

松戸市水道部
東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

サーバーへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

このたびは多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

既に、報道等でご存じの方もいらっしゃると思いますが、松戸市水道部（以下「当市」といいます。）が一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」といいます。）において、令和3年時点の当市のお客さま情報約4万8千件が流出したおそれがあることが判明いたしました。第三者専門機関による詳細な調査を実施した結果、個人情報流出した痕跡は確認されませんでした。個人情報の保護に関する法律の定めに基づき、対象の方々にお知らせさせていただくものです。

記

1. 事案の概要及び原因

TGES のサーバーが外部から不正アクセスされたことにより、2. に示す個人情報が流出および閲覧された可能性のあることが判明いたしました。TGES は不正アクセスを覚知後、速やかに外部経路からの接続遮断を実施し、接続遮断後の不正アクセスは確認されておりません。

2. 流出の可能性のある個人情報

所有者名、使用者名、住所、電話番号、水栓番号（当市における管理番号）

※金融機関口座情報、マイナンバー、クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

個人情報が流出した痕跡は確認されず、また不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりませんが、不審な連絡等には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

（ウラへ）

4. 今後の対応

TGES は、外部の専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組んでまいります。

当市は、TGES からの調査結果報告書を受け、同様の不正アクセスがなされぬよう、協議のうえ再発防止へ向けた取り組みを講じてまいります。

当市ならびに TGES は、このような事態が発生したことを大変重く受け止めており、お客さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

【本通知に関すること】

松戸市水道部工務課

電話：047-341-0430（音声ガイダンスが流れます。2番を押していただくと担当課へ繋がります。）

受付時間：月～金 8：30～17：00
（土日・祝日を除く。）

【不正アクセスに関すること】

東京ガスエンジニアリング

ソリューションズ株式会社

電話：0120-996-167

受付時間：月～金 9:00～17:00

（土日・祝日を除く。）