

# 水道



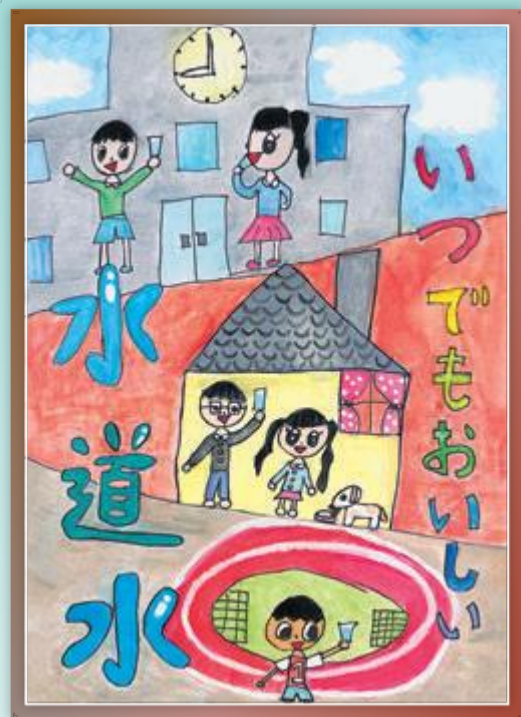
松戸市水道部キャラクター「まってい〜」

## 第7回水道のPRポスター入賞作品

安全で安心な水道水についての理解を深めてもらうため、夏休み期間中の給水区域の小学生を対象に、水道のPRポスターを募集しました。応募総数47点の中から選ばれた入賞作品を発表します。



賞  
松戸市水道事業管理者賞  
常盤平第二小学校 1年 安藤 陽愛子さん



賞  
松戸市水道事業運営審議会  
会長賞  
小金小学校 4年 折田 奈々さん

たくさんの  
応募  
ありがとう!



常盤平第二小学校 3年  
ながせ ひるか  
長瀬 泰佳さん



横須賀小学校 2年  
くろだ さくら  
黒田 咲蕾さん



小金小学校 4年  
みかみ ももか  
見上 桃華さん



常盤平第二小学校 6年  
しおざき しんが  
塩崎 伸芽さん



小金小学校 3年  
うえまつ みひろ  
植松 未裕さん

賞  
優秀賞

### ●寒い季節と水道水4つのポイント

#### ①寒くても水分補給が必要です

寒いからといって、水分を取らないと体の不調が起こりやすくなります。私たちは、寝ている間に約コップ1杯の汗をかくといわれています。気付かないうちに体から水分が失われているのです。食事以外で一日に摂取する水分の目安は、約1.5リットルといわれています。こまめに水分を補給しましょう。



#### ②ウイルスも防げます

水分をこまめにとることで、ウイルスの侵入を防ぐことができます。吸い込んだウイルスは鼻や気道の粘膜が働くことで体外に排出されますが、体内の水分が不足するとこの粘膜がうまく動かず、ウイルスが体内に侵入してしまいます。こまめな水分補給・うがい・手洗いを心掛けましょう。



#### ③加湿器も効果的です

寒くなると空気が乾燥しインフルエンザや風邪などにかかりやすくなります。特に乾燥しやすい室内では加湿器などを使って適切な湿度を保つことが効果的です。加湿器に使用する水は塩素が入っている水道水がお勧めです。また、加湿器の水は毎日交換しましょう。



#### ④お風呂に入りましょう

寝る前に温かい、お風呂に入って、体が冷めないうちにコップ1杯のお水を飲んでおやすみください。お風呂に入ると浮力で体が軽く感じ、筋肉や関節の負担が軽減されリラックスできます。また、水圧の影響で血液の循環が良くなるため、肩こり・腰痛・冷え症にも効果があり、一日の疲れが和らぎます。



\*水道料金のお支払いは便利な口座振替で\* 水道料金は、納期内に納めましょう!

☎お客センター ☎047(383)2100 FAX047(383)2104 営業時間: 月~土曜日 8時30分~17時(日曜・祝日および年末年始を除く)

# 平成29年度経営状況についてお知らせします

## 業務量

項目	平成28年度	平成29年度	増減
給水人口(人)	79,133	78,821	△ 312
給水戸数(戸)	39,143	39,301	158
有収水量(m <sup>3</sup> )	7,257,291	7,236,876	△ 20,415

※有収水量とは、みなさんが使用した水量のことです。

給水人口、有収水量については、平成28年度より微減しました。少子高齢化や節水機器の普及、ライフスタイルの変化などにより、有収水量の減少傾向は続いていくと考えられます。

## 資本的収支(税込)

(単位:千円)

区分	平成28年度	平成29年度	増減
資本的収入	24,229	128,189	103,960
資本的支出	478,759	561,123	82,364
収支差引額	△ 454,530	△ 432,934	21,596

※資本的収支とは、水道施設を整備するための収入と支出です。

老朽化した水道管や施設などを、優先順位の高いものから計画的に更新しています。平成29年度には、水道管の更新工事、幸田配水場PC配水池耐震補強工事等を行いました。収支不足額については、企業内に蓄えたお金で補いました。

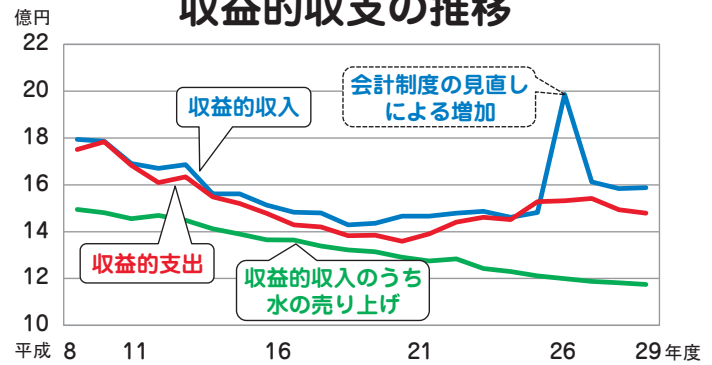
## 収益的収支(税抜) (単位:千円)

区分	平成28年度	平成29年度	増減
収益的収入	1,584,215	1,587,829	3,614
うち水の売り上げ	1,181,387	1,174,587	△ 6,800
収益的支出	1,493,890	1,479,330	△ 14,560
純利益	90,325	108,499	18,174

※収益的収支とは、水道事業を運営するための収入と支出です。

収入の増加は、給水申込納付金の増加によるものです。支出は、委託料の減少により、減額となりました。水の売り上げは減少傾向にあります。収支については、純利益となりました。しかし、施設の維持管理費など、売り上げの増減に関わらず発生する支出も多く、厳しい経営状況が続いています。今後も経費削減に努め、健全経営に努めてまいります。

## 収益的収支の推移



# みなさんは1日のなかでいつ、どのくらいの水を使っているの？

右のグラフは、平成30年11月6日に松戸市水道部から配水された水量を時間別に表したグラフです。これを見ると、20時から21時の間が1番水量が多いことがわかります。

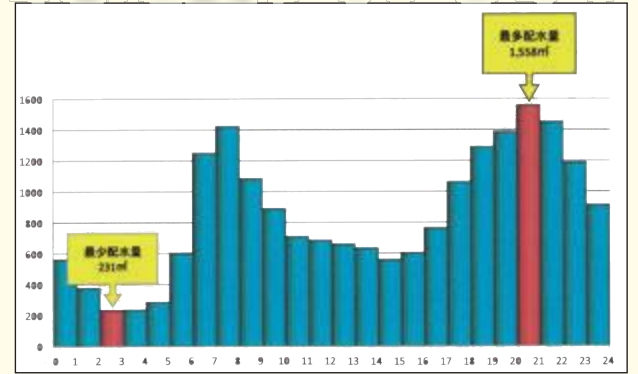
これは、家に帰ってきて夕ご飯の準備やお風呂などに水道水を使っていることを示しています。

次に、1時間でどのくらいの水が使われているのか時間別に比べてみましょう。1番水量が多い20時から21時の間の水量は1,558m<sup>3</sup>です。

1m<sup>3</sup>が1ℓのペットボトル1,000本分なので、1時間でペットボトル1,558,000本分の水が使われているといえます。

最も水量が少ない2時から3時の間の水量は231m<sup>3</sup>であり、最多配水量の約7分の1にとどまります。

このように、時間帯によって配水量は大きく変わってくるため、松戸市水道部では浄水場を24時間365日トラブルが起きないように管理しながら、みなさんの元に水道水を届けています。



## 受水槽を設置しているお客様へのお願い 貯水槽水道の衛生管理の徹底をお願いします

### ●受水槽の管理が義務付けられています

ビル・マンションなどの受水槽の有効容量が10立米を超える施設や10立米以下でも50人以上の人が利用している施設は、水道法や市条例により衛生管理等について義務付けられています。

上記以外の規制を受けない施設は、松戸市水道事業給水条例により適切な管理をすることが義務付けられています。貯水槽(受・高置水槽)内の水質に関して、松戸市水道部は、指導・助言を行うことができます。

### ●水道水の管理責任

水道法では、「受水槽方式」の場合は、受水槽以降の給水施設およびこれにより供給される水について、施設の設置者がその責任において管理することになっています。

### ●設置者へのお願い

①設置者は管理責任者を定め、給水設備に関する構造図、系統図などを整備保管してください。

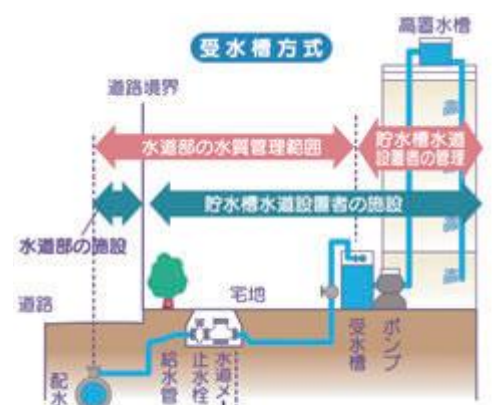
②受水槽、高置水槽および水槽周辺にある配管の点検を行ってください。

- ・亀裂や漏水箇所はないか。
- ・蓋の施錠や防虫網が取り付けられているか。
- ・内部に汚泥や赤さびなどの沈殿物はないか。
- ・水槽の周辺にゴミや汚物などが置かれていないか。
- ・配管保温材などが損傷していないか。

③水槽は専門の清掃業者に委託して、年1回清掃してください。

④管理状況や検査記録は保管してください。

⑤給水している水に異常が見つかったときは、すぐに給水を停止し、必要な水質検査を行ってください。また、利用者、松戸市環境政策課、松戸市水道部などに連絡してください。



## 水道管の凍結にご注意ください

○屋外に水道管などが露出している場合は、保温されているか、また、保温材が損傷していないかを確認してください。

・保温されていないと凍結の恐れがありますので、保温対策を行ってください。

○使用していない給湯器などがある場合は水抜きを行ってください。

○長期間外出する場合や空家になる場合は、水道管の水抜きが有効です。

・水道メーターボックスにある止水栓を閉めてから、蛇口を開くことで水抜きをすることができます。水抜き後、開けた蛇口は必ず閉めてください。

### 凍結してしまった場合

○凍結している箇所タオル等をかぶせ、ぬるま湯をかけてじっくりと溶かしてください。

(注意) 熱湯はかけないでください、水道管や設備が壊れる恐れやお客様のやけどの恐れがあります。

○自然解凍を待つ。

○凍結してしまった蛇口は、むやみに回さないでください。(蛇口内のパッキンなどの部品が損傷する恐れがあります。)

### 凍結により漏水してしまった場合

○止水栓を閉めてください。(水道メーターボックス内に止水栓があります。)

○松戸市水道部が指定した指定給水装置工事業者へ修理を依頼してください。(松戸市水道部ホームページに掲載しております)

○松戸市上下水道管工事協同組合(047-366-2898)へ電話相談を行っていただくことで、指定給水装置工事業者を紹介してもらえますので修理を依頼してください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

松戸市水道部では安全で良質な水を安定的に供給するとともに、お客さまの視点に立ったサービスを提供するため、給水区域にお住まいの中から2,000人を対象にアンケート調査を実施しました。集計結果がまとまり次第、水道部ホームページに掲載します。ご協力ありがとうございました。