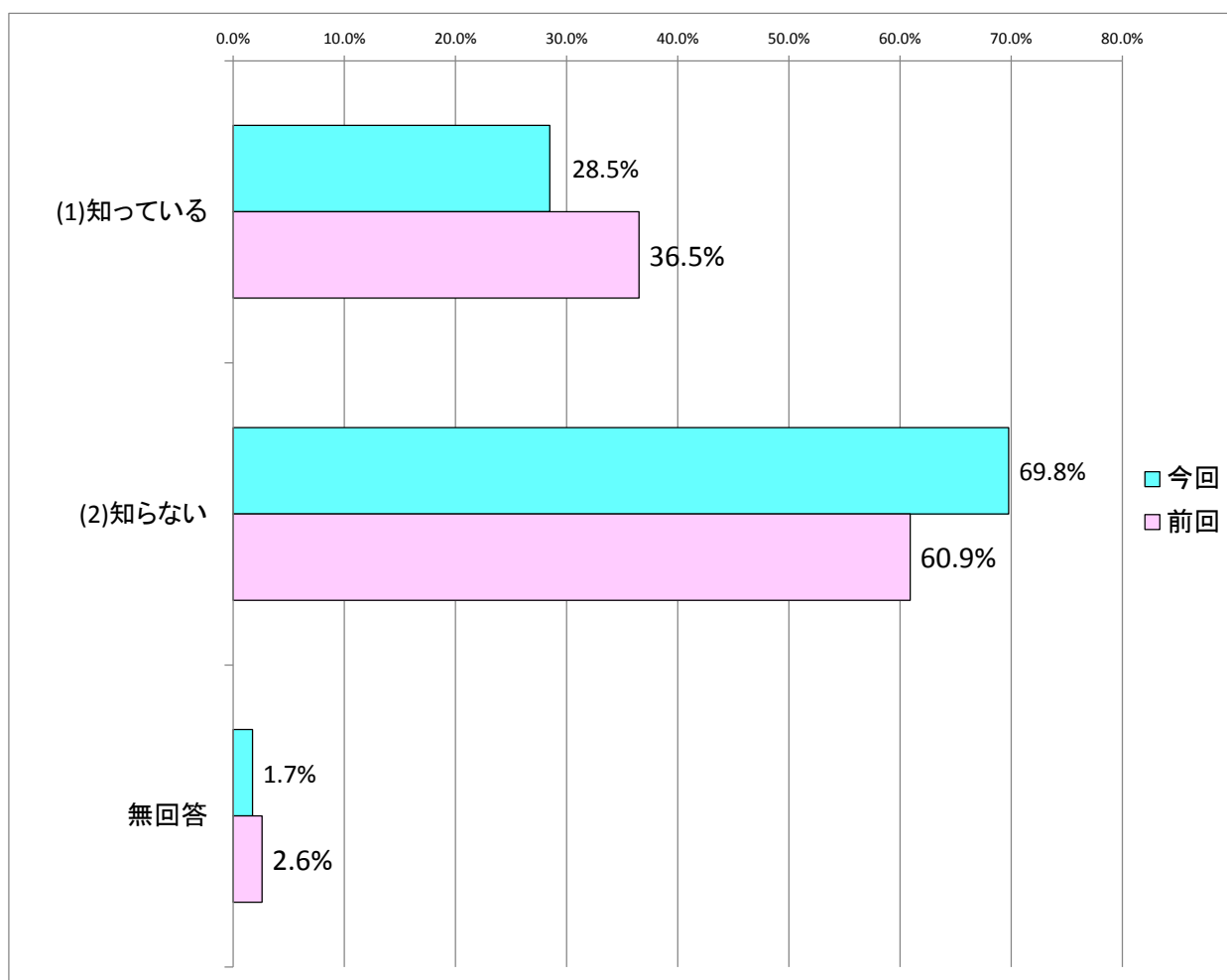


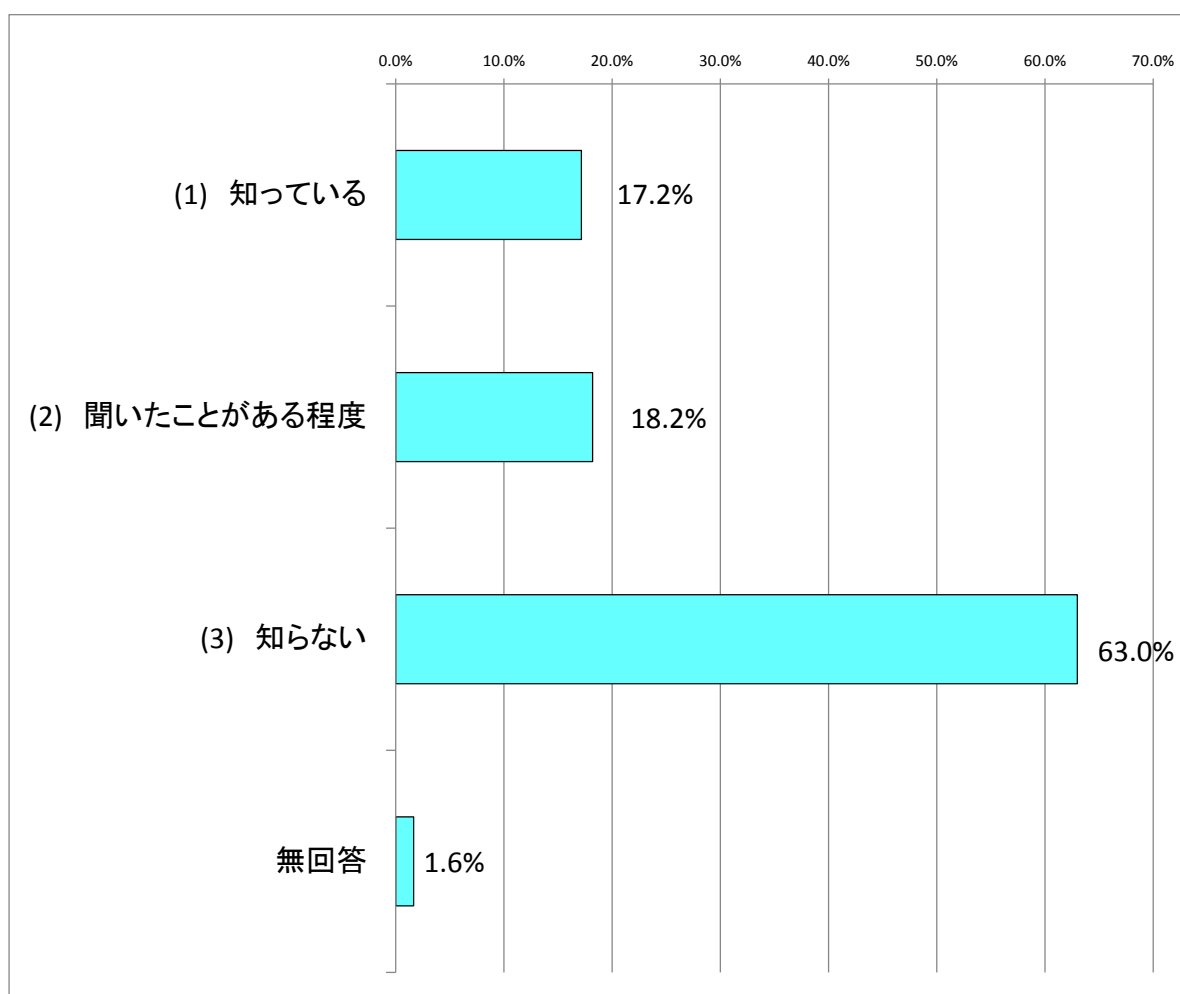
問1 松戸市内には、松戸市水道部と千葉県水道局の区域があり、料金体系や水源の一部が異なっていることをご存知でしたか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 知っている	277	28.5%	36.5%
(2) 知らない	679	69.8%	60.9%
無回答	17	1.7%	2.6%
計	973	100.0%	100.0%



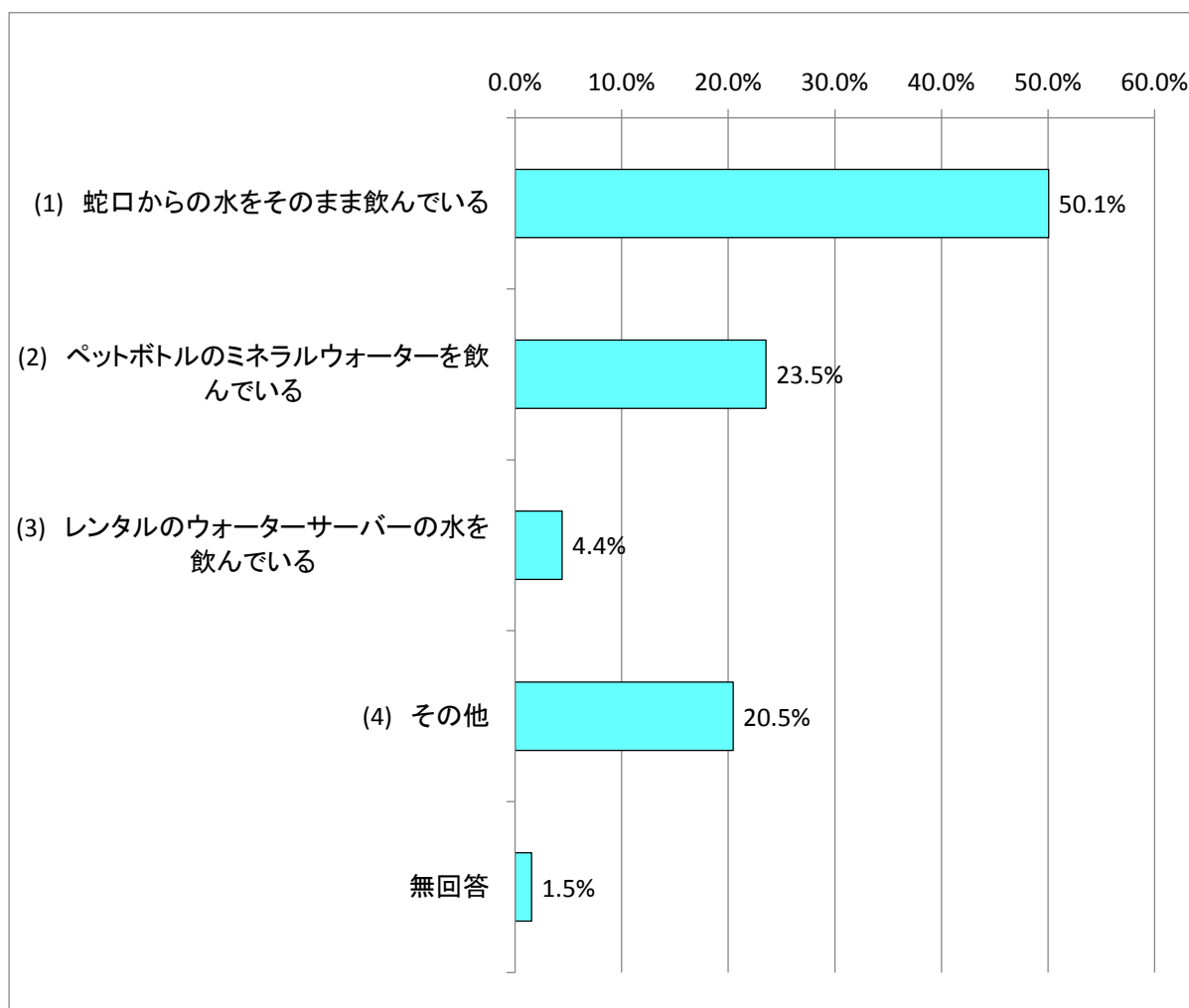
問2 松戸市営水道では、地表から約150mから300mまで掘り下げた地下から汲み上げる水と北千葉広域水道企業団から送水される水をブレンドし、お客様に供給していることをご存知でしたか。（一つに○）

	回答数	構成比
(1) 知っている	167	17.2%
(2) 聞いたことがある程度	177	18.2%
(3) 知らない	613	63.0%
無回答	16	1.6%
計	973	100.0%



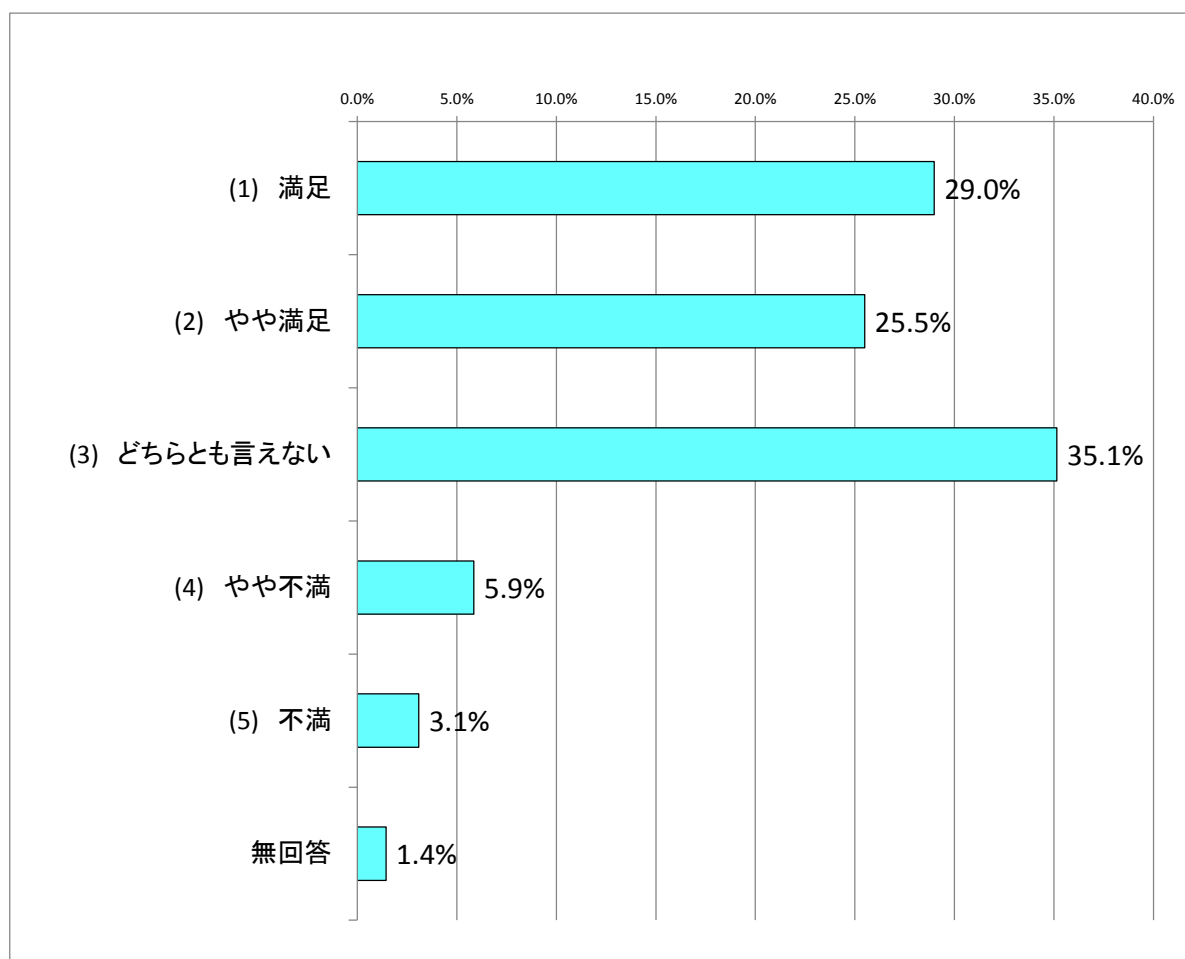
問3 あなたが普段飲んでいる水は主にどれですか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 蛇口からの水をそのまま飲んでいる	487	50.1%
(2) ペットボトルのミネラルウォーターを飲んでいる	229	23.5%
(3) レンタルのウォーターサーバーの水を飲んでいる	43	4.4%
(4) その他	199	20.5%
無回答	15	1.5%
計	973	100.0%



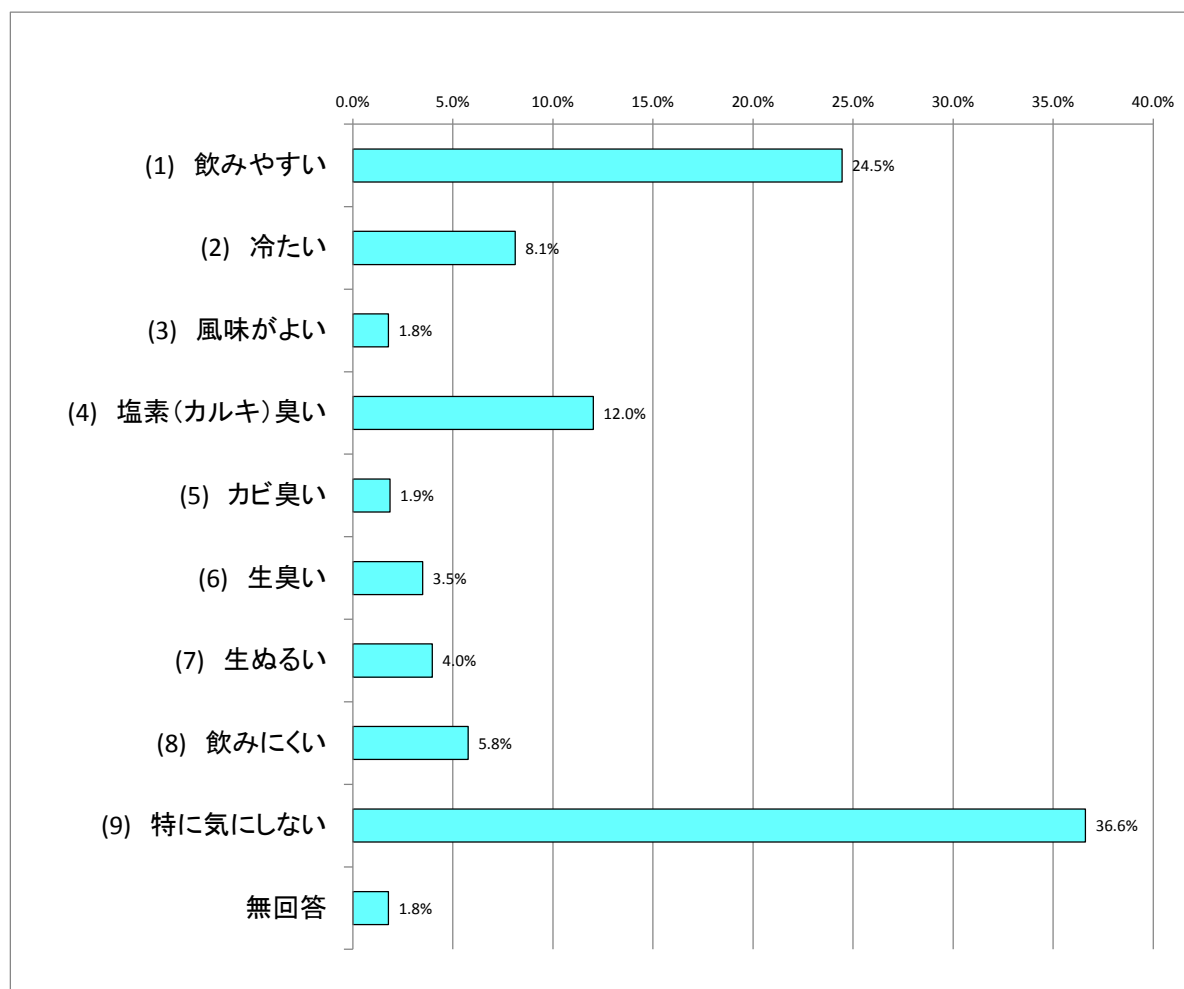
問4 水道水のおいしさに満足していますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 満足	282	29.0%
(2) やや満足	248	25.5%
(3) どちらとも言えない	342	35.1%
(4) やや不満	57	5.9%
(5) 不満	30	3.1%
無回答	14	1.4%
計	973	100.0%



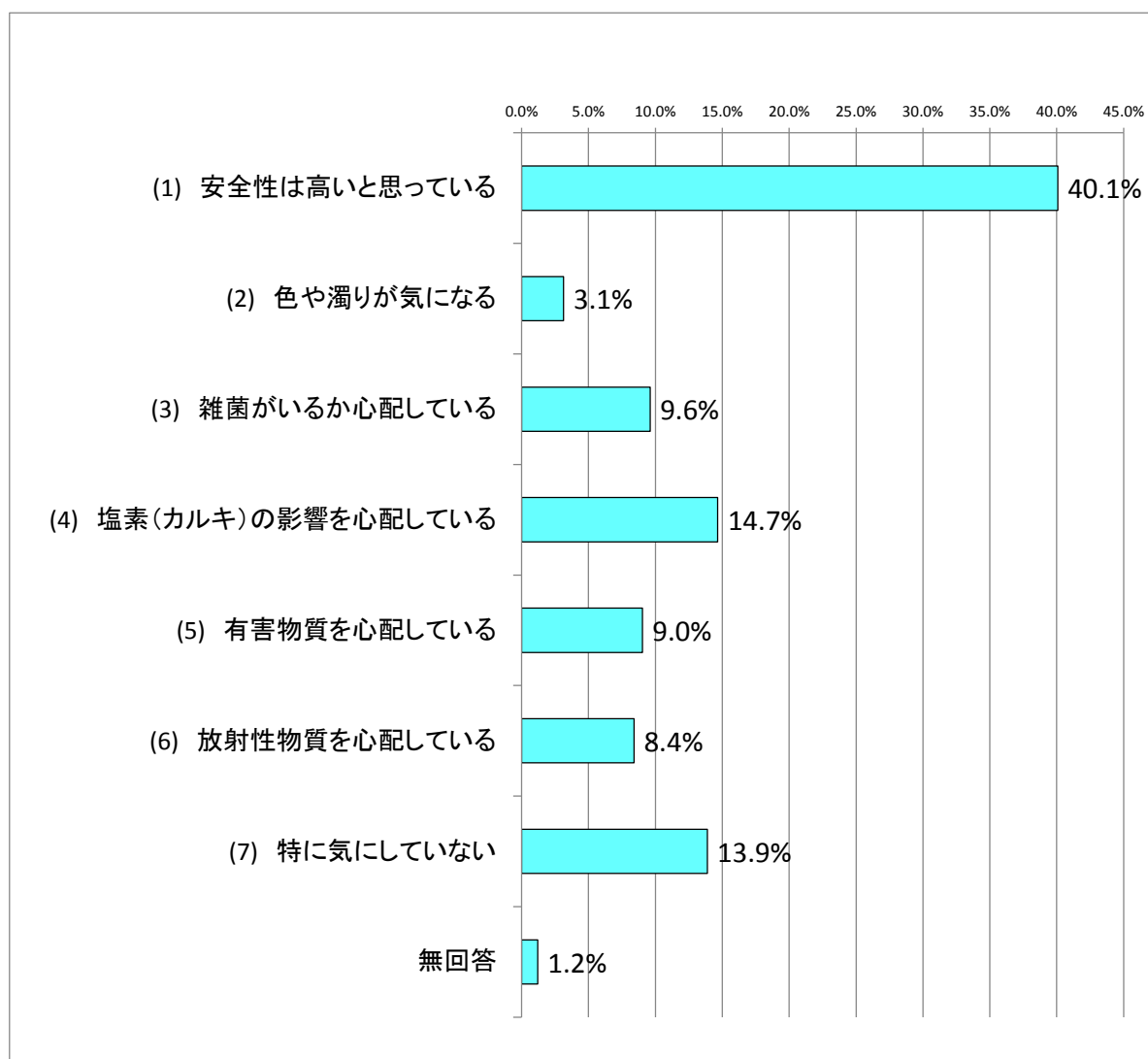
問5 水道水の味（におい等）についてどのように感じていますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
(1) 飲みやすい	301	24.5%
(2) 冷たい	100	8.1%
(3) 風味がよい	22	1.8%
(4) 塩素（カルキ）臭い	148	12.0%
(5) カビ臭い	23	1.9%
(6) 生臭い	43	3.5%
(7) 生ぬるい	49	4.0%
(8) 飲みにくい	71	5.8%
(9) 特に気にしない	452	36.6%
無回答	22	1.8%
計	1,231	100.0%



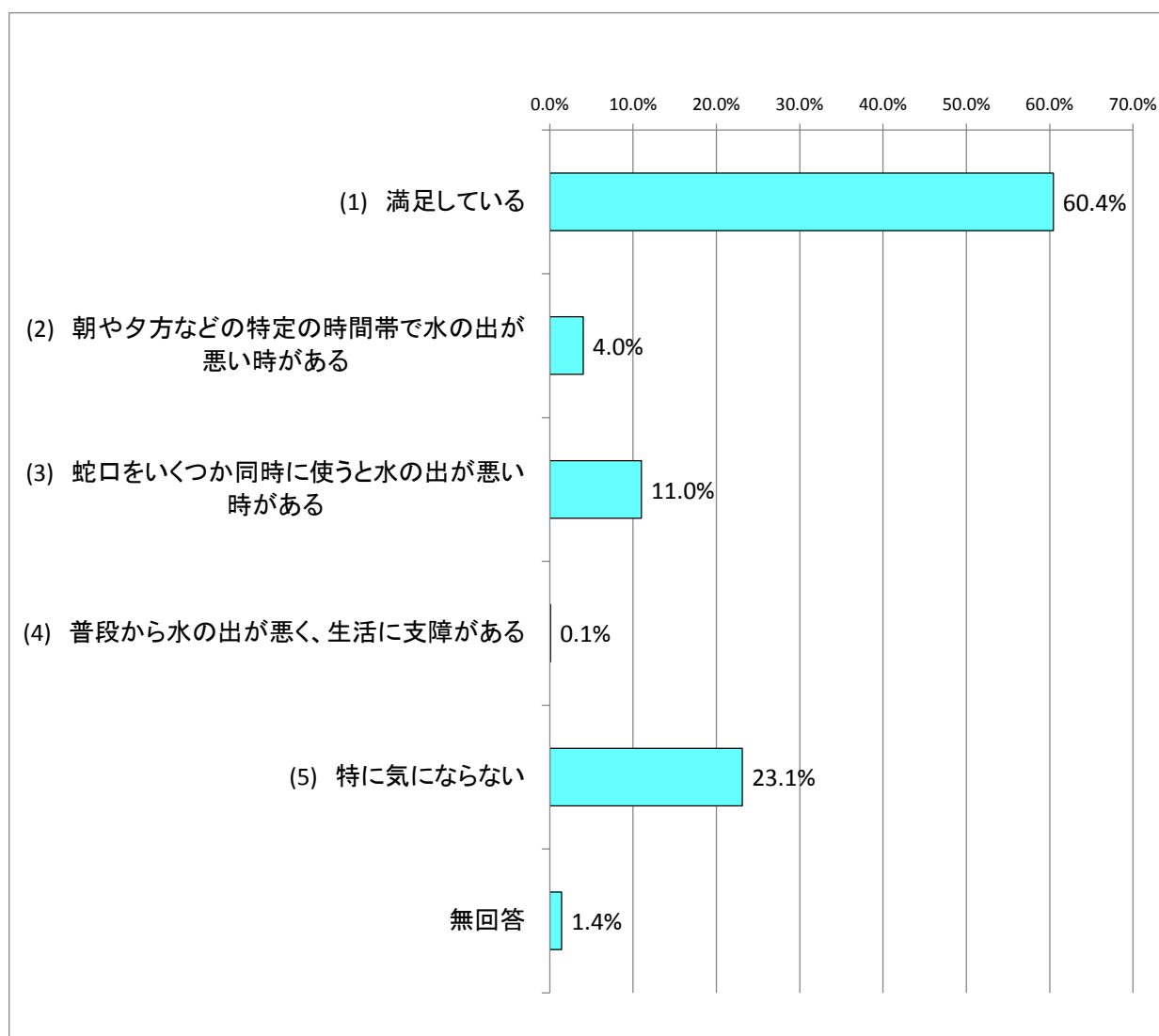
問6 水道水の安全性についてどのように感じていますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 安全性は高いと思っている	563	40.1%
(2) 色や濁りが気になる	44	3.1%
(3) 雑菌がいるか心配している	135	9.6%
(4) 塩素(カルキ)の影響を心配している	206	14.7%
(5) 有害物質を心配している	127	9.0%
(6) 放射性物質を心配している	118	8.4%
(7) 特に気にしていない	195	13.9%
無回答	17	1.2%
計	1,405	100.0%



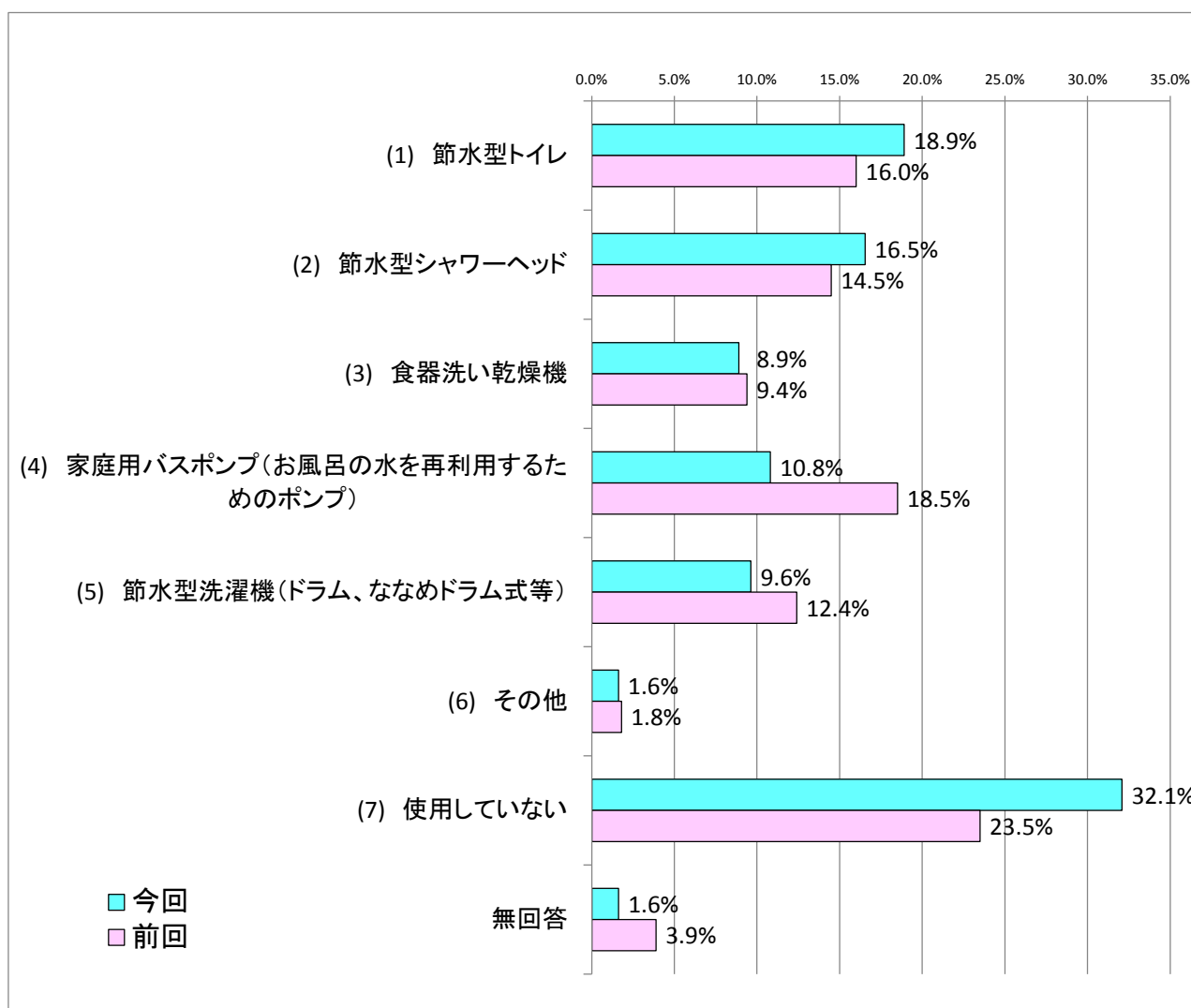
問7 水道水の水の出(水量・水圧)について、どのように感じていますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 満足している	588	60.4%
(2) 朝や夕方などの特定の時間帯で水の出が悪い時がある	39	4.0%
(3) 蛇口をいくつか同時に使うと水の出が悪い時がある	107	11.0%
(4) 普段から水の出が悪く、生活に支障がある	1	0.1%
(5) 特に気にならない	224	23.1%
無回答	14	1.4%
計	973	100.0%



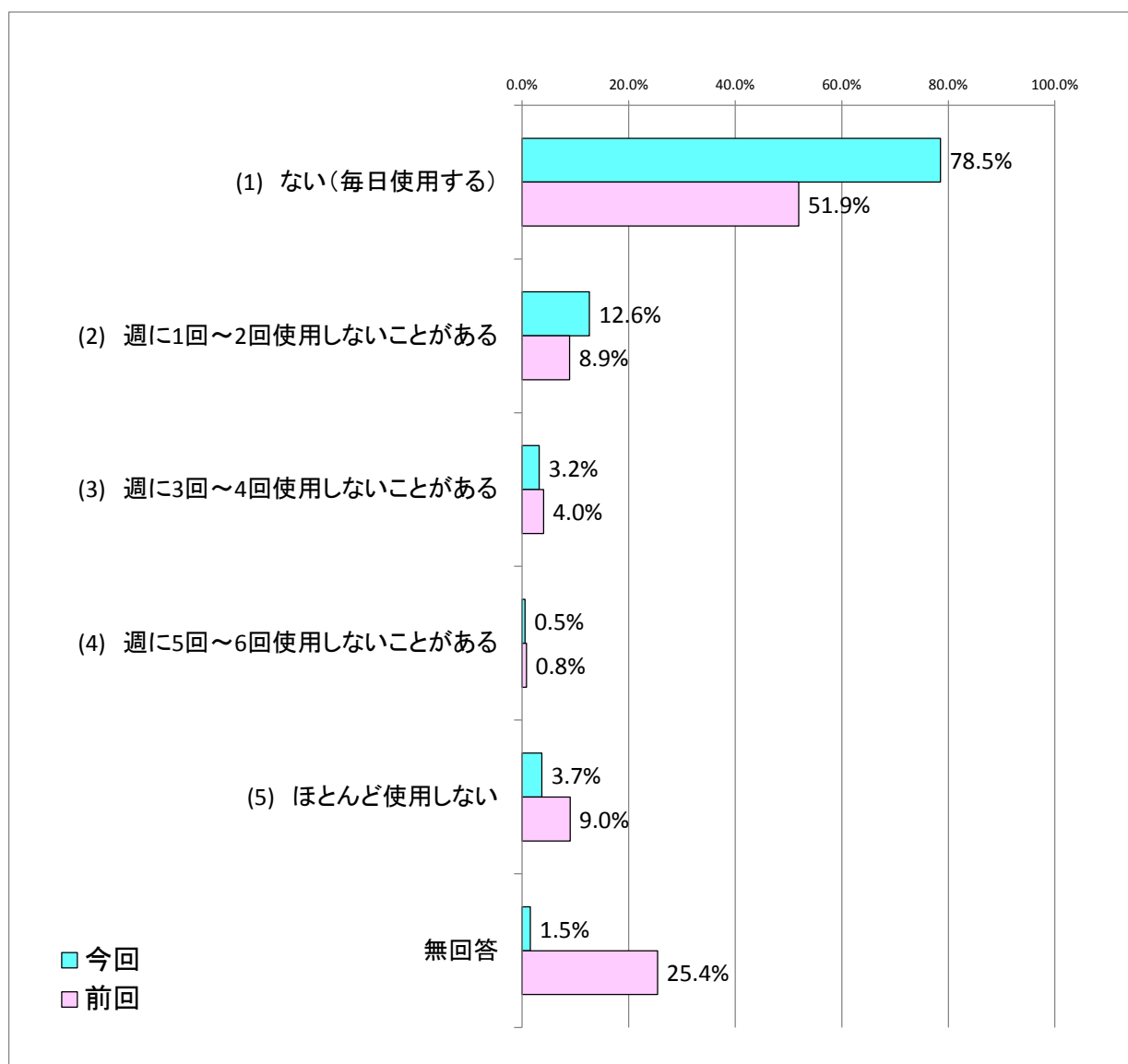
問8 自宅で使用している節水型機器があれば教えてください。（複数回答可）

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 節水型トイレ	257	18.9%	16.0%
(2) 節水型シャワーヘッド	225	16.5%	14.5%
(3) 食器洗い乾燥機	121	8.9%	9.4%
(4) 家庭用バスポンプ（お風呂の水を再利用するためのポンプ）	147	10.8%	18.5%
(5) 節水型洗濯機（ドラム、ななめドラム式等）	131	9.6%	12.4%
(6) その他	22	1.6%	1.8%
(7) 使用していない	435	32.1%	23.5%
無回答	22	1.6%	3.9%
計	1,360	100.0%	100.0%



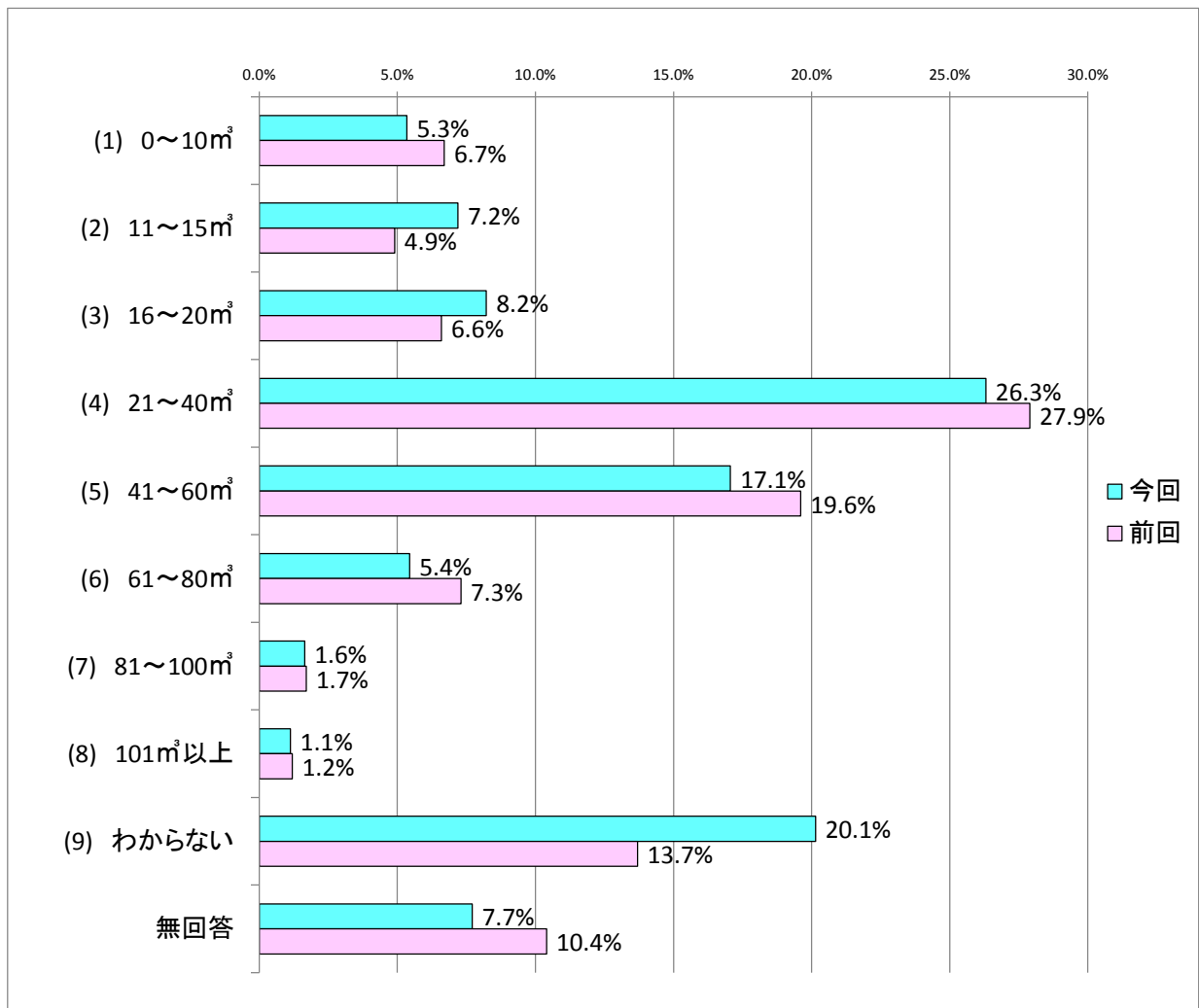
問9 外食や出前、お持ち帰りの惣菜を利用するなどして炊事の準備や後片付けに水を使用しないことがありますか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) ない(毎日使用する)	763	78.5%	51.9%
(2) 週に1回~2回使用しないことがある	123	12.6%	8.9%
(3) 週に3回~4回使用しないことがある	31	3.2%	4.0%
(4) 週に5回~6回使用しないことがある	5	0.5%	0.8%
(5) ほとんど使用しない	36	3.7%	9.0%
無回答	15	1.5%	25.4%
計	973	100.0%	100.0%



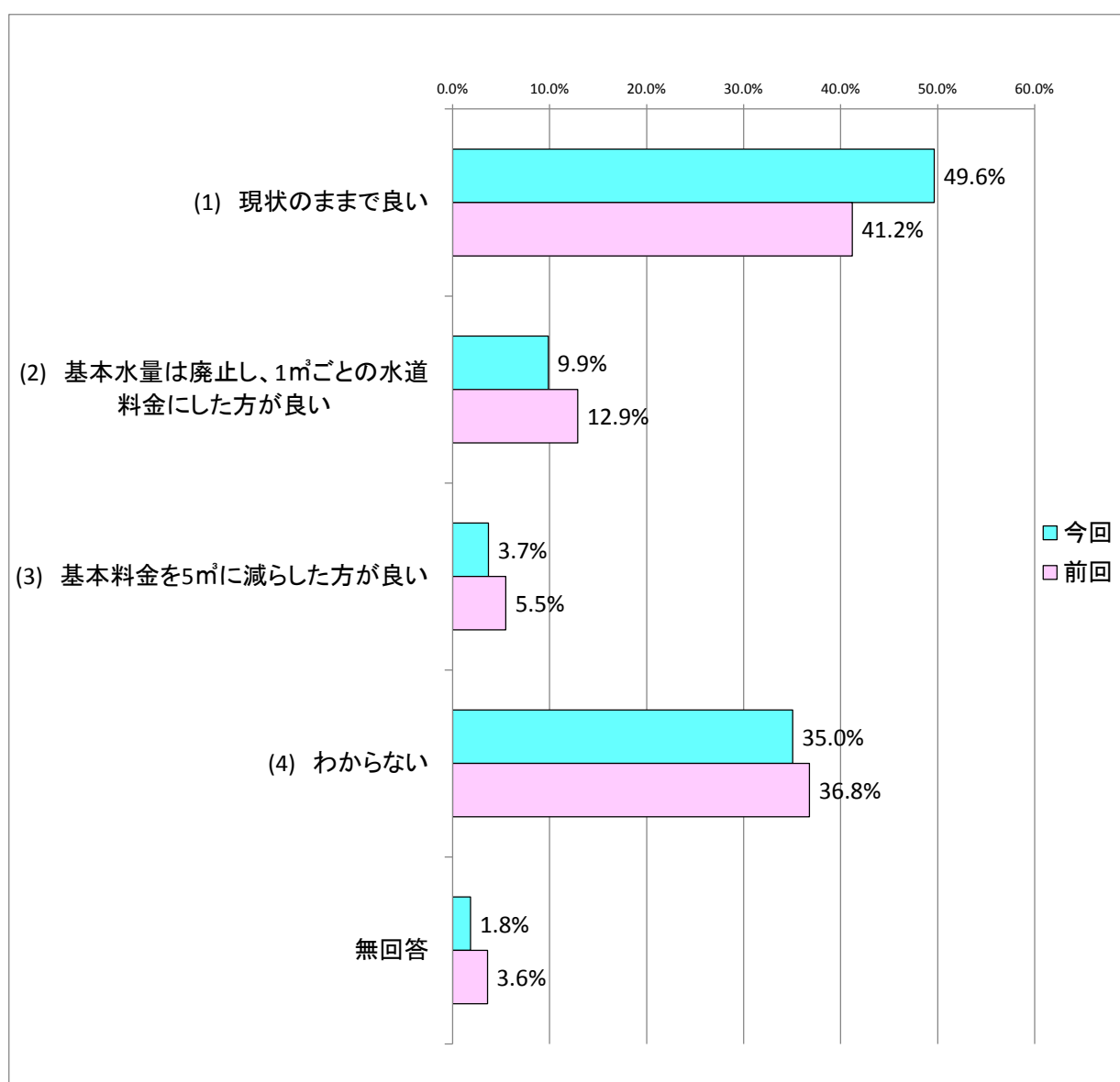
問10 水道水を2ヶ月でどれくらいご利用になりますか。直前若しくは最近の検針票か納付書をご参考に選択してください。（一つに○）

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 0～10m ³	52	5.3%	6.7%
(2) 11～15m ³	70	7.2%	4.9%
(3) 16～20m ³	80	8.2%	6.6%
(4) 21～40m ³	255	26.3%	27.9%
(5) 41～60m ³	166	17.1%	19.6%
(6) 61～80m ³	53	5.4%	7.3%
(7) 81～100m ³	16	1.6%	1.7%
(8) 101m ³ 以上	11	1.1%	1.2%
(9) わからない	195	20.1%	13.7%
無回答	75	7.7%	10.4%
計	973	100.0%	100.0%



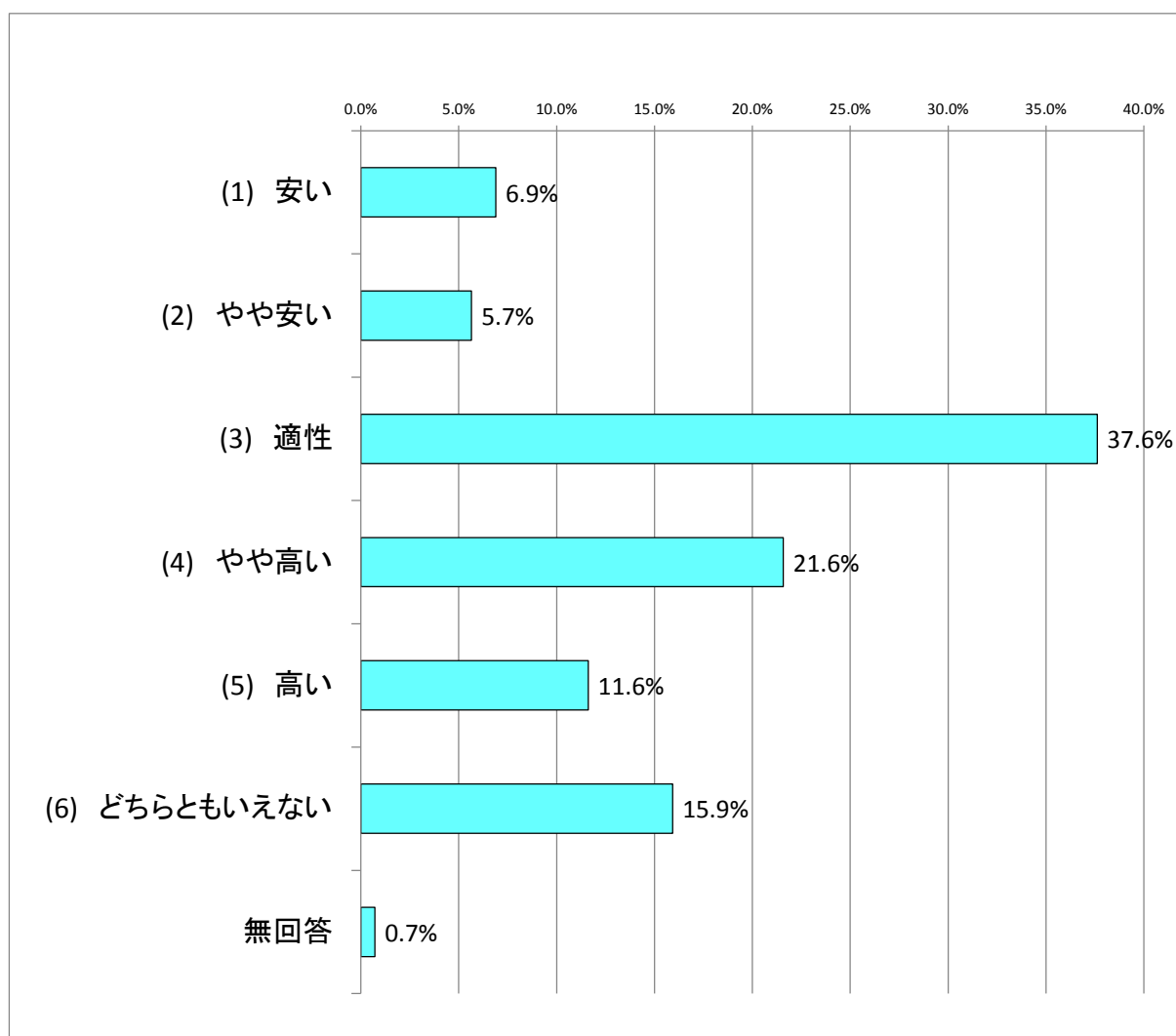
問 1 1 松戸市営水道の水道料金は、1か月あたり10m³までを基本料金として、それを超えた分は使用した水量に応じて計算します。基本料金についておたずねします。(一つに○)

	回答	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 現状のままで良い	482	49.6%	41.2%
(2) 基本水量は廃止し、1m ³ ごとの水道料金にした方が良い	96	9.9%	12.9%
(3) 基本料金を5m ³ に減らした方が良い	36	3.7%	5.5%
(4) わからない	341	35.0%	36.8%
無回答	18	1.8%	3.6%
計	973	100.0%	100.0%



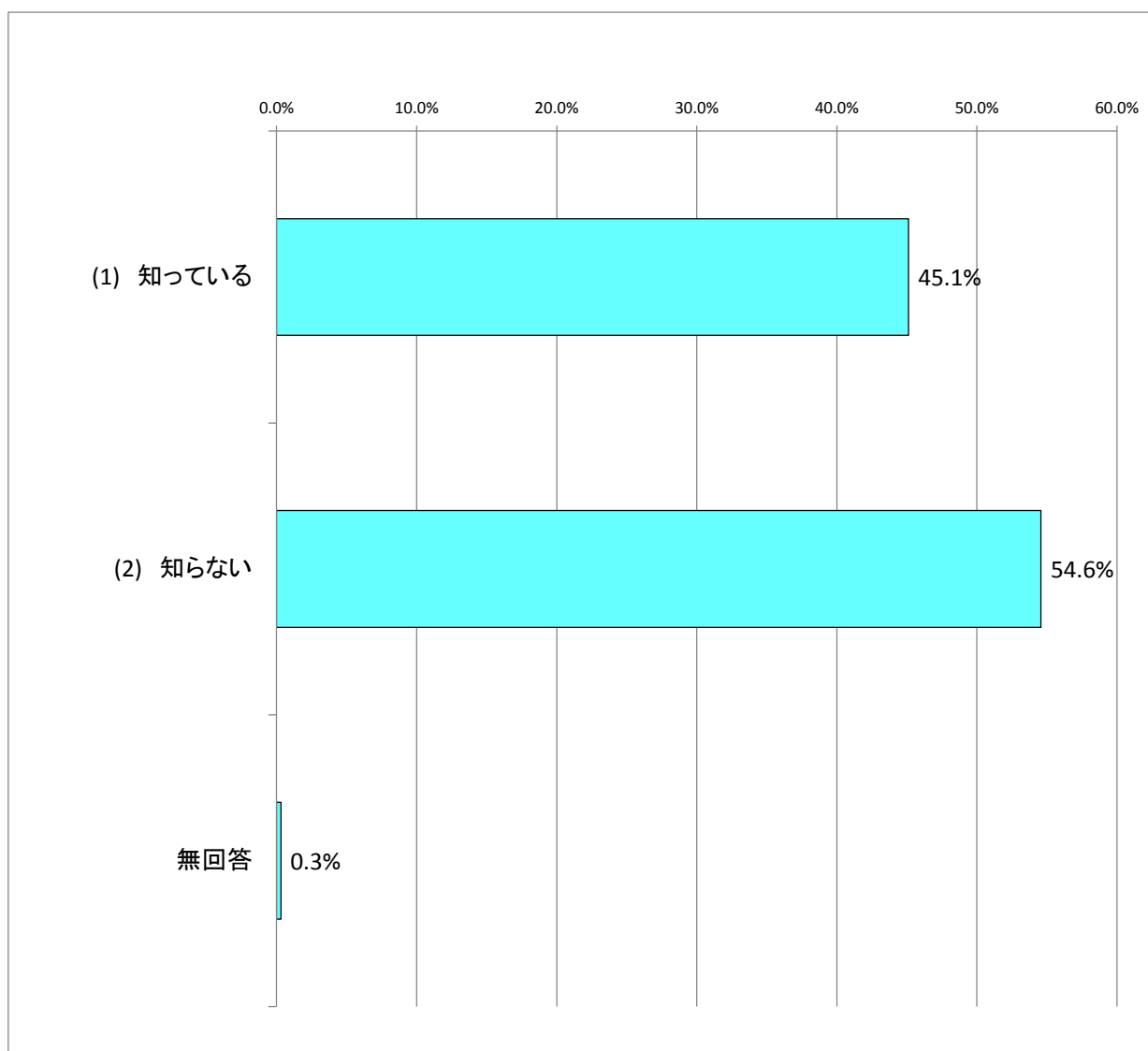
問12 電気・ガス料金に比べて、水道料金はどう思われますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 安い	67	6.9%
(2) やや安い	55	5.7%
(3) 適性	366	37.6%
(4) やや高い	210	21.6%
(5) 高い	113	11.6%
(6) どちらともいえない	155	15.9%
無回答	7	0.7%
計	973	100.0%



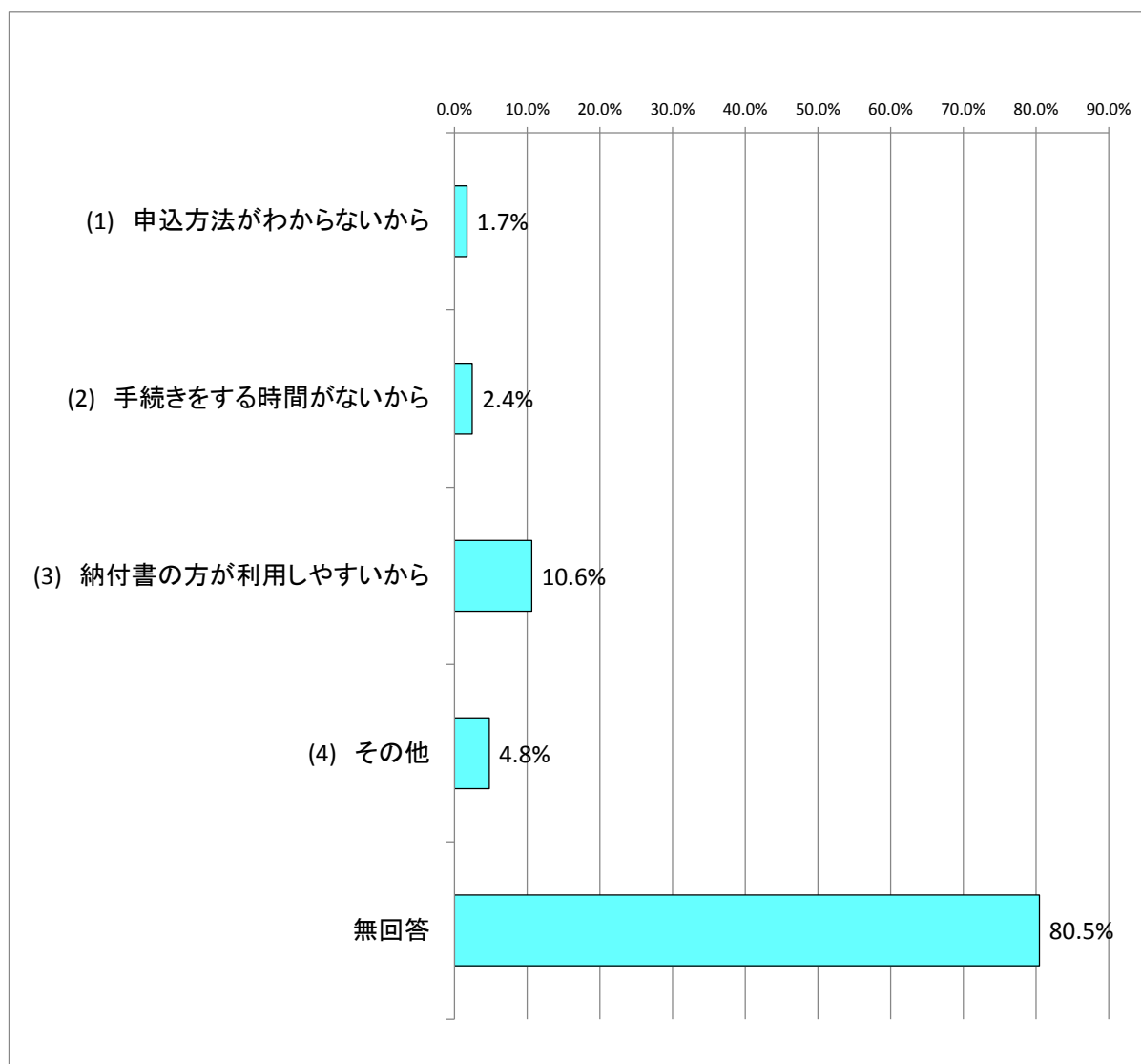
問 1 3 水道事業の主な財源は、市民税などの税金ではなく、お客様からいただいている水道料金であり、独立採算で経営していることをご存知でしたか。（一つに〇）

	回答数	構成比
(1) 知っている	439	45.1%
(2) 知らない	531	54.6%
無回答	3	0.3%
計	973	100.0%



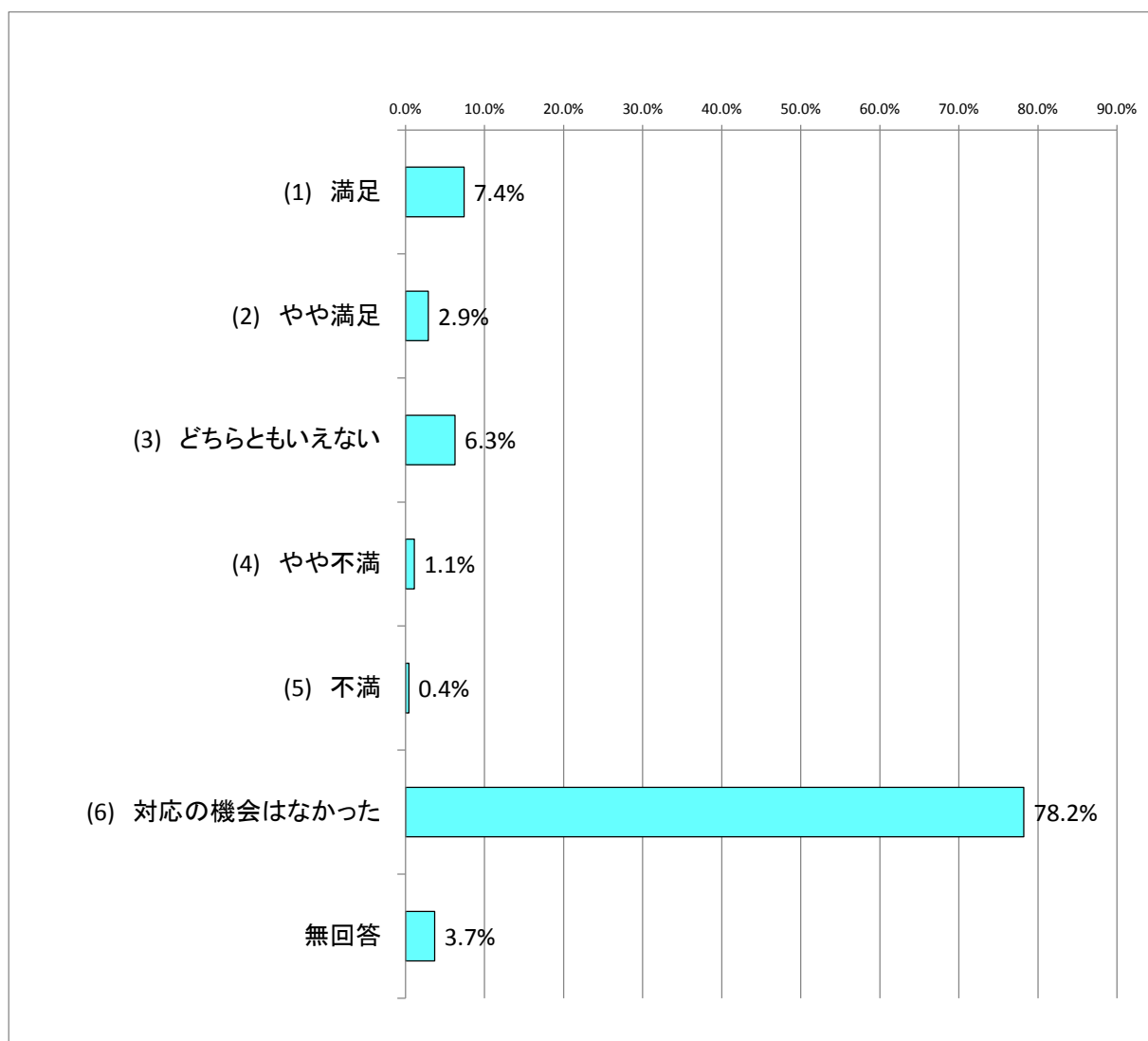
問14 水道料金のお支払いについて、口座振替を利用していない方におたずねします。
口座振替を利用しない理由はなぜですか。（複数回答可）

	回答数	構成比
(1) 申込方法がわからないから	17	1.7%
(2) 手続きをする時間がないから	24	2.4%
(3) 納付書の方が利用しやすいから	105	10.6%
(4) その他	47	4.8%
無回答	796	80.5%
計	989	100.0%



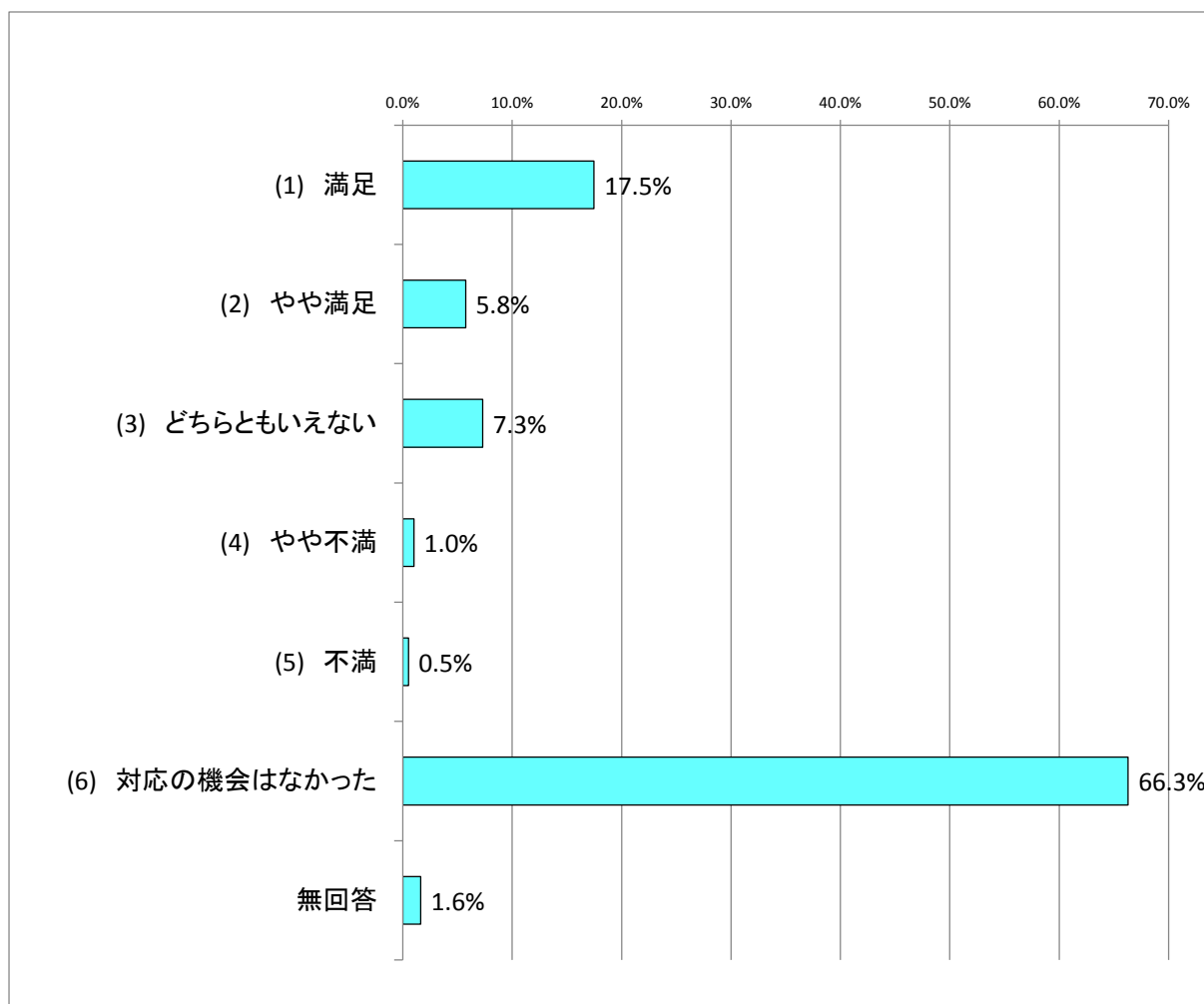
問 1 5 この1年から2年の間に、松戸市営水道やお客様センターの電話や窓口の対応をどのように感じますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 満足	72	7.4%
(2) やや満足	28	2.9%
(3) どちらともいえない	61	6.3%
(4) やや不満	11	1.1%
(5) 不満	4	0.4%
(6) 対応の機会はなかった	761	78.2%
無回答	36	3.7%
計	973	100.0%



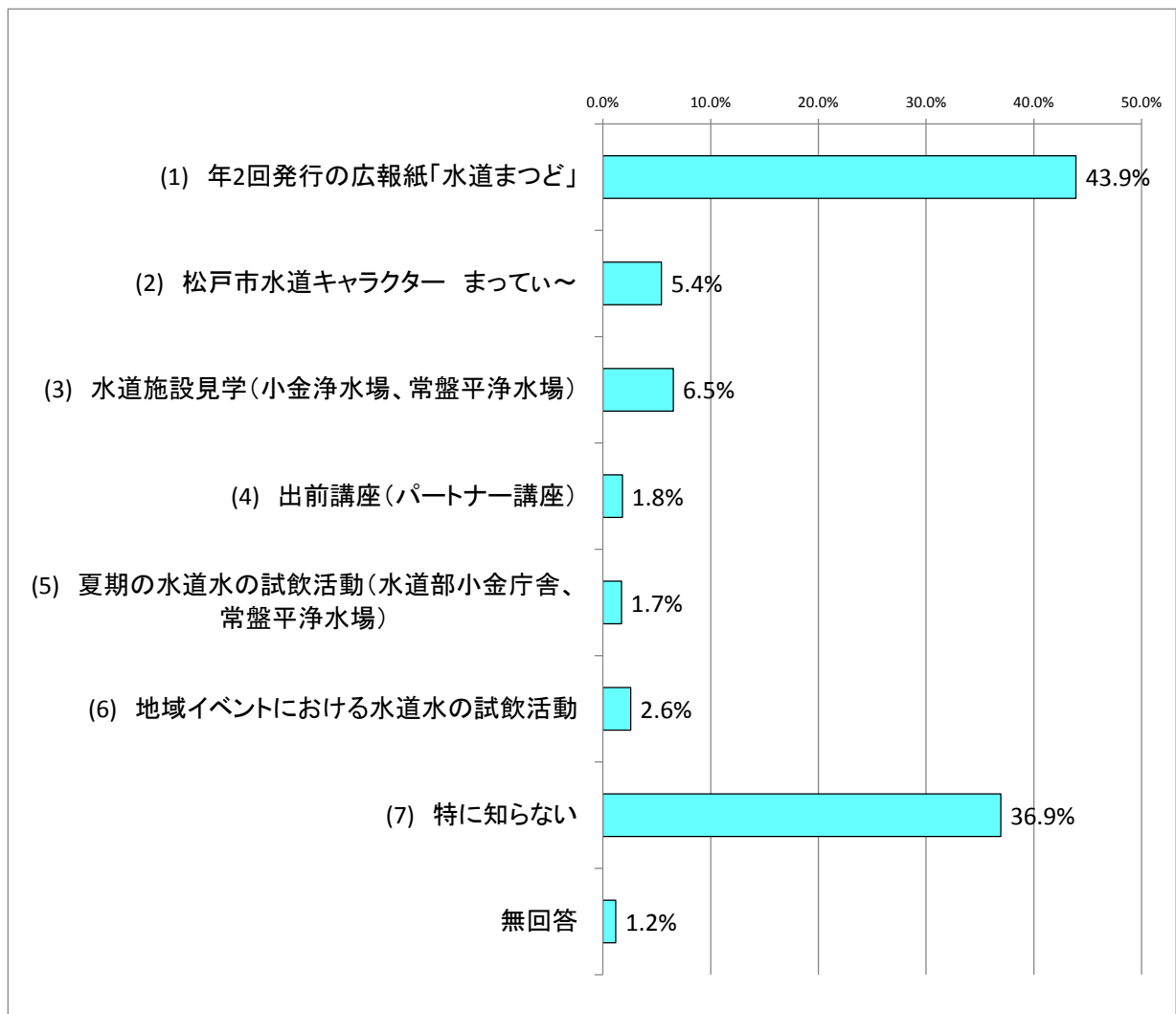
問16 この1年から2年の間に、水道メータ検針員の検針、点検の際の対応をどのように感じますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 満足	170	17.5%
(2) やや満足	56	5.8%
(3) どちらともいえない	71	7.3%
(4) やや不満	10	1.0%
(5) 不満	5	0.5%
(6) 対応の機会はなかった	645	66.3%
無回答	16	1.6%
計	973	100.0%



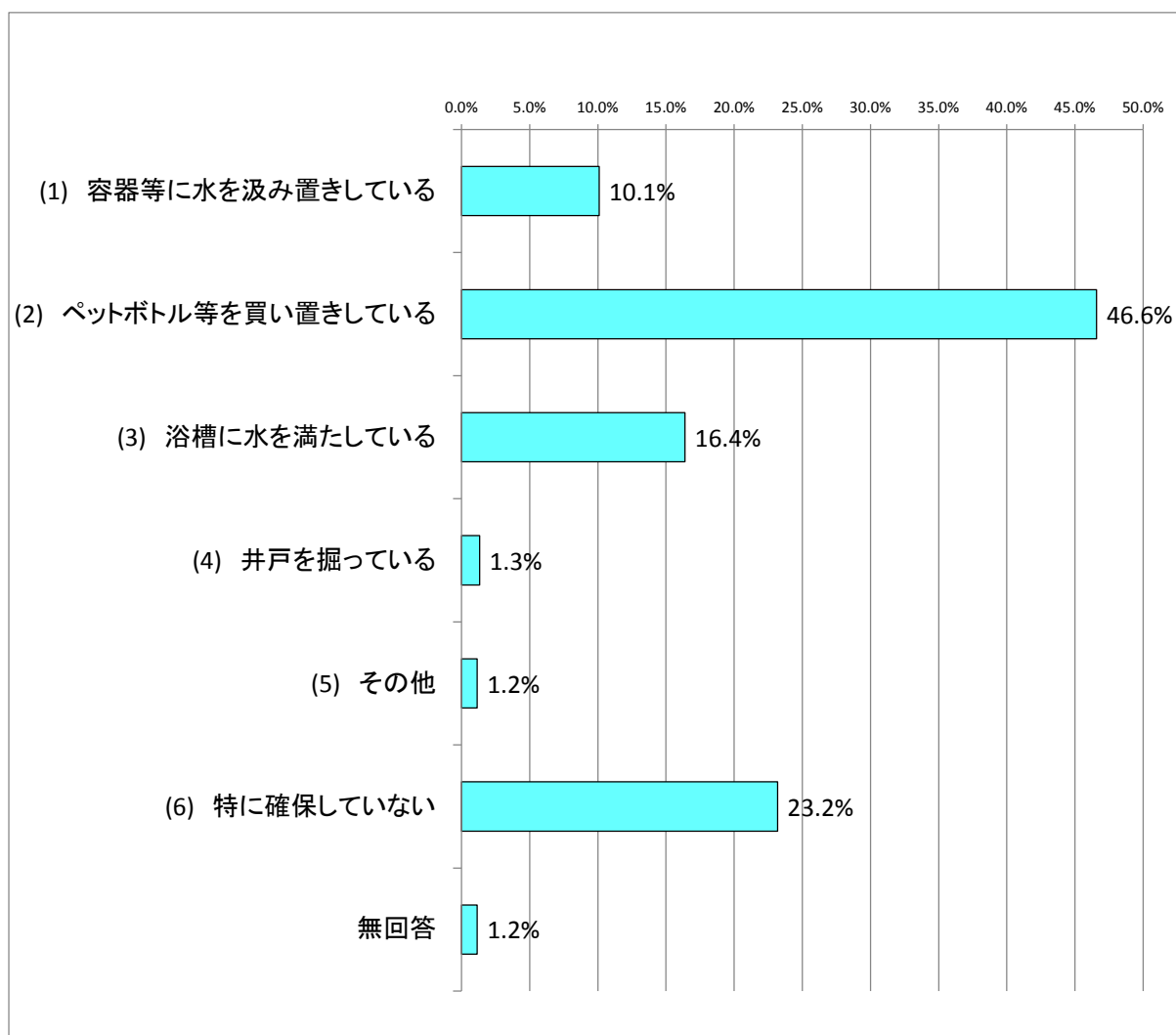
問 1 7 松戸市営水道が行っているPR活動について、知っているものをお選びください。
(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 年2回発行の広報紙「水道まつど」	509	43.9%
(2) 松戸市水道キャラクター まってい〜	63	5.4%
(3) 水道施設見学(小金浄水場、常盤平浄水場)	76	6.5%
(4) 出前講座(パートナー講座)	21	1.8%
(5) 夏期の水道水の試飲活動(水道部小金庁舎、常盤平浄水場)	20	1.7%
(6) 地域イベントにおける水道水の試飲活動	30	2.6%
(7) 特に知らない	429	36.9%
無回答	14	1.2%
計	1,162	100.0%



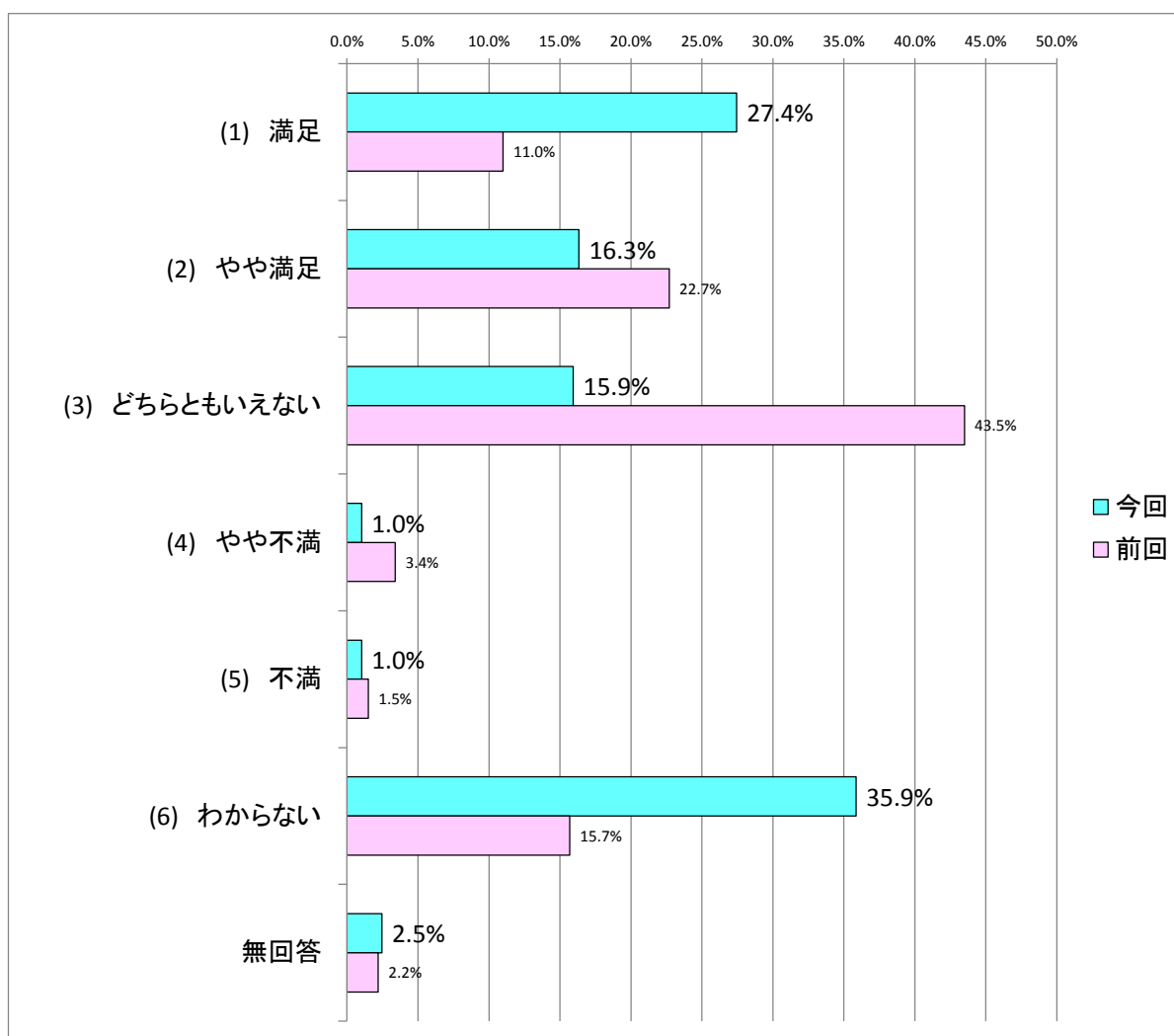
問 1 8 災害時・非常時のための水を確保していますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
(1) 容器等に水を汲み置きしている	122	10.1%
(2) ペットボトル等を買置きしている	564	46.6%
(3) 浴槽に水を満たしている	198	16.4%
(4) 井戸を掘っている	16	1.3%
(5) その他	14	1.2%
(6) 特に確保していない	280	23.2%
無回答	14	1.2%
計	1,208	100.0%



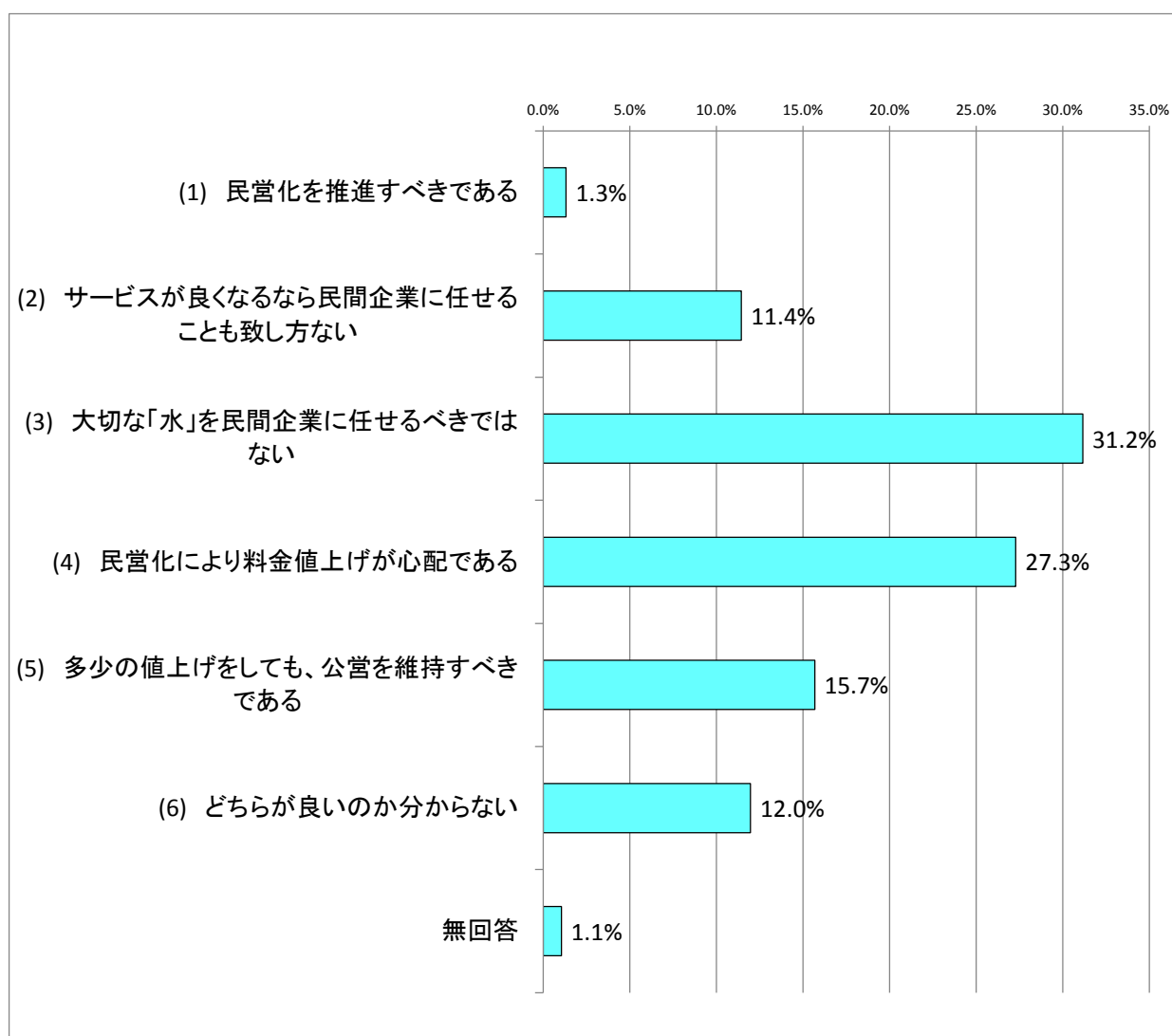
問19 水道事業の使命である「安全」「安心」「安定的供給」と職員等の態度や情報提供等の視点から、この1年から2年の間においての、松戸市営水道を全体的にどのように評価されますか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 満足	267	27.4%	11.0%
(2) やや満足	159	16.3%	22.7%
(3) どちらともいえない	155	15.9%	43.5%
(4) やや不満	10	1.0%	3.4%
(5) 不満	10	1.0%	1.5%
(6) わからない	348	35.9%	15.7%
無回答	24	2.5%	2.2%
計	973	100.0%	100.0%



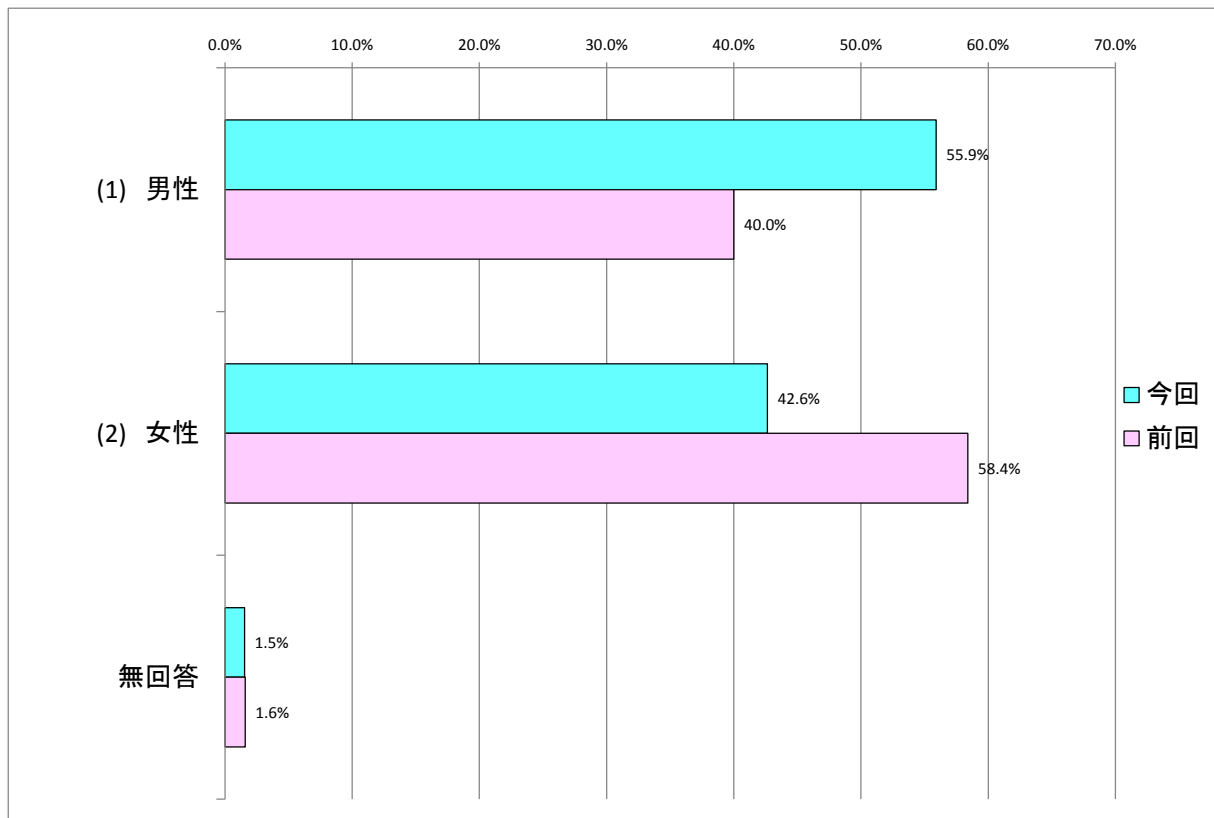
問20 国会において、水道事業の広域化や官民連携等を推進するため、改正水道法が可決成立しました。（第197回国会 平成30年12月6日）
水道事業の民営化について伺います。（複数回答可）

	回答数	構成比
(1) 民営化を推進すべきである	20	1.3%
(2) サービスが良くなるなら民間企業に任せることも致し方ない	173	11.4%
(3) 大切な「水」を民間企業に任せるべきではない	471	31.2%
(4) 民営化により料金値上げが心配である	414	27.3%
(5) 多少の値上げをしても、公営を維持すべきである	237	15.7%
(6) どちらが良いのか分からない	181	12.0%
無回答	16	1.1%
計	1,512	100.0%



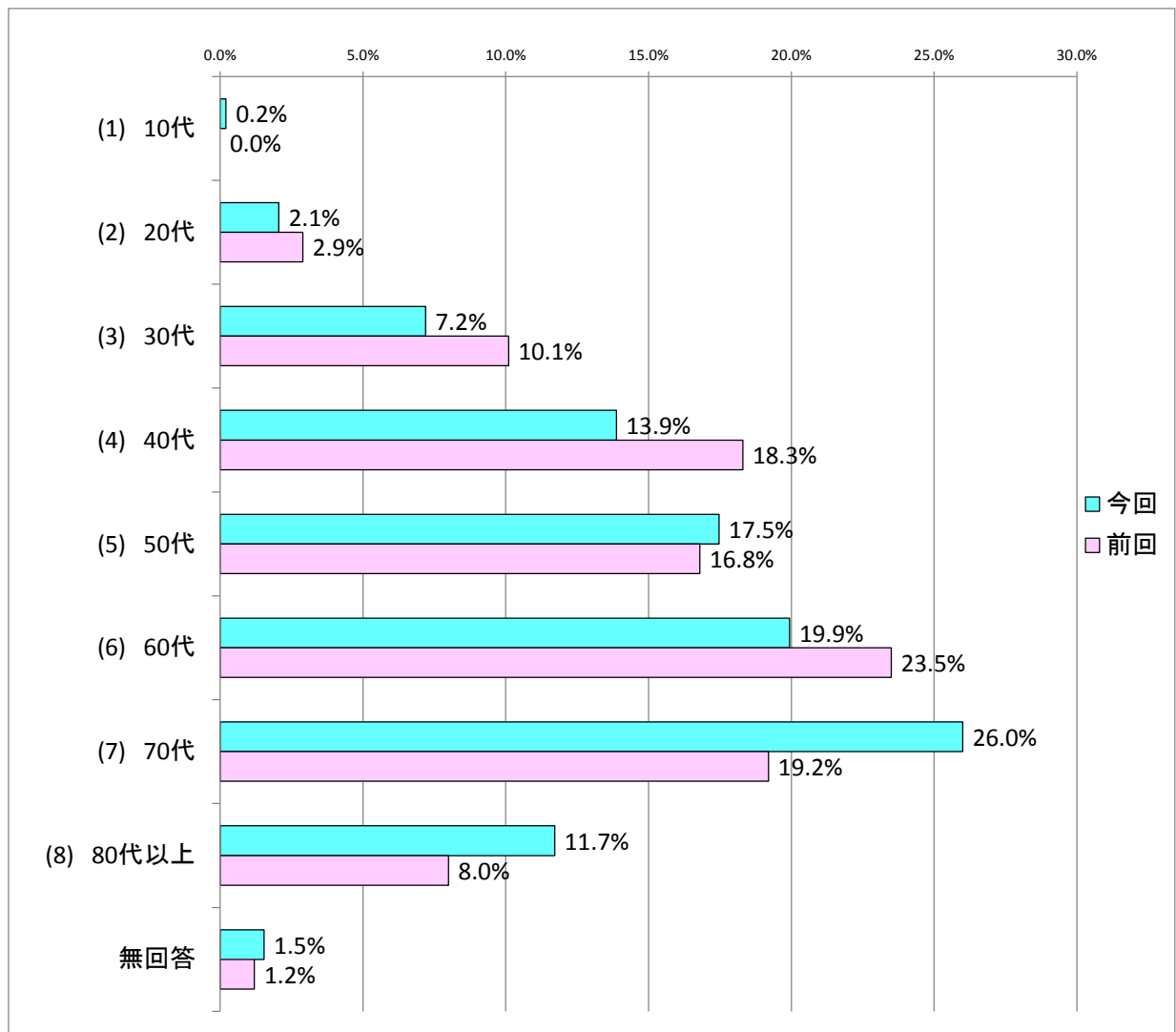
1. あなたの性別をおたずねします。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 男性	544	55.9%	40.0%
(2) 女性	414	42.6%	58.4%
無回答	15	1.5%	1.6%
計	973	100.0%	100.0%



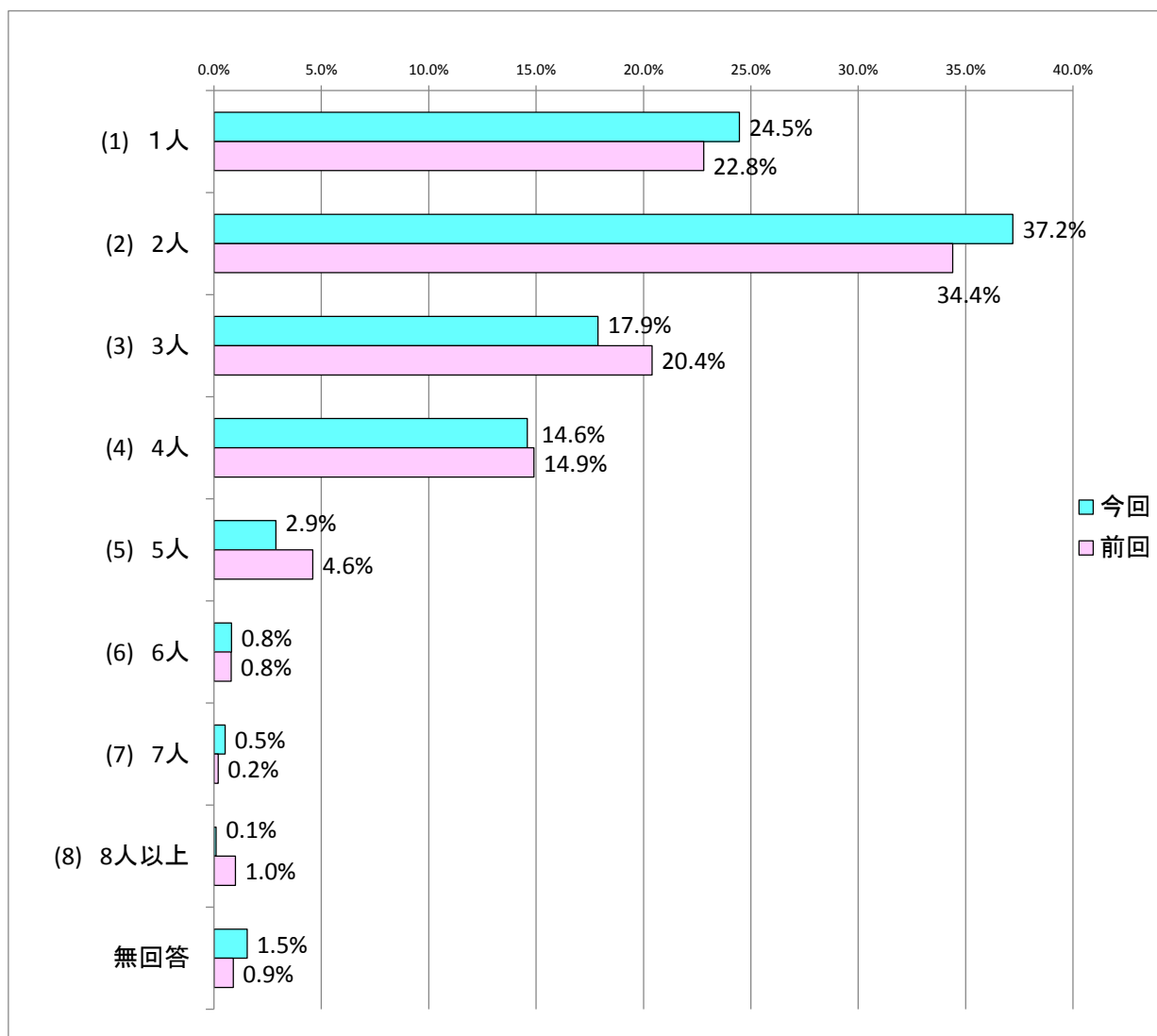
2. あなたの年齢をおたずねします。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 10代	2	0.2%	0.0%
(2) 20代	20	2.1%	2.9%
(3) 30代	70	7.2%	10.1%
(4) 40代	135	13.9%	18.3%
(5) 50代	170	17.5%	16.8%
(6) 60代	194	19.9%	23.5%
(7) 70代	253	26.0%	19.2%
(8) 80代以上	114	11.7%	8.0%
無回答	15	1.5%	1.2%
計	973	100.0%	100.0%



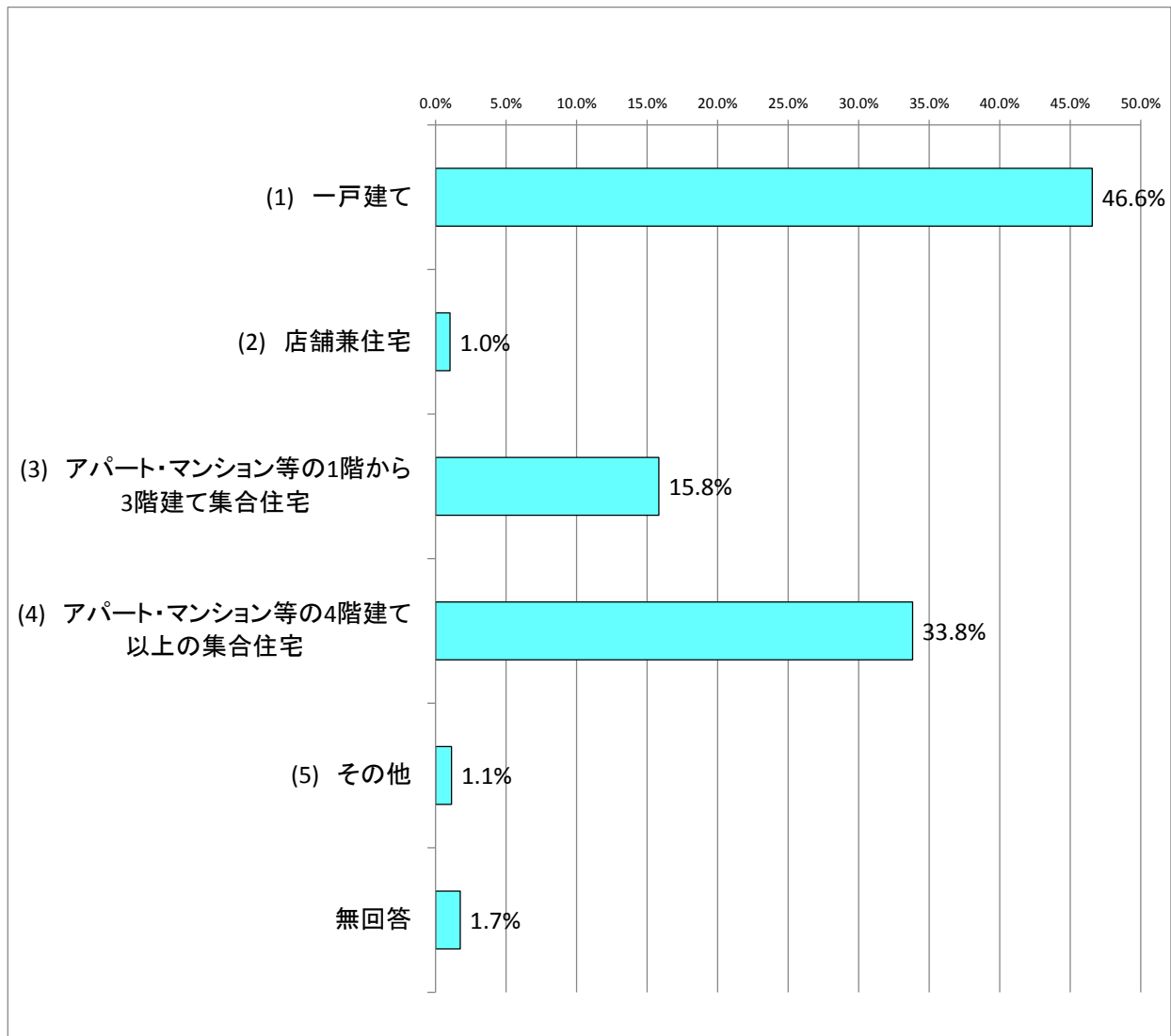
3. 水道をご利用いただいている人数をおたずねします。(一つに〇)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 1人	238	24.5%	22.8%
(2) 2人	362	37.2%	34.4%
(3) 3人	174	17.9%	20.4%
(4) 4人	142	14.6%	14.9%
(5) 5人	28	2.9%	4.6%
(6) 6人	8	0.8%	0.8%
(7) 7人	5	0.5%	0.2%
(8) 8人以上	1	0.1%	1.0%
無回答	15	1.5%	0.9%
計	973	100.0%	100.0%



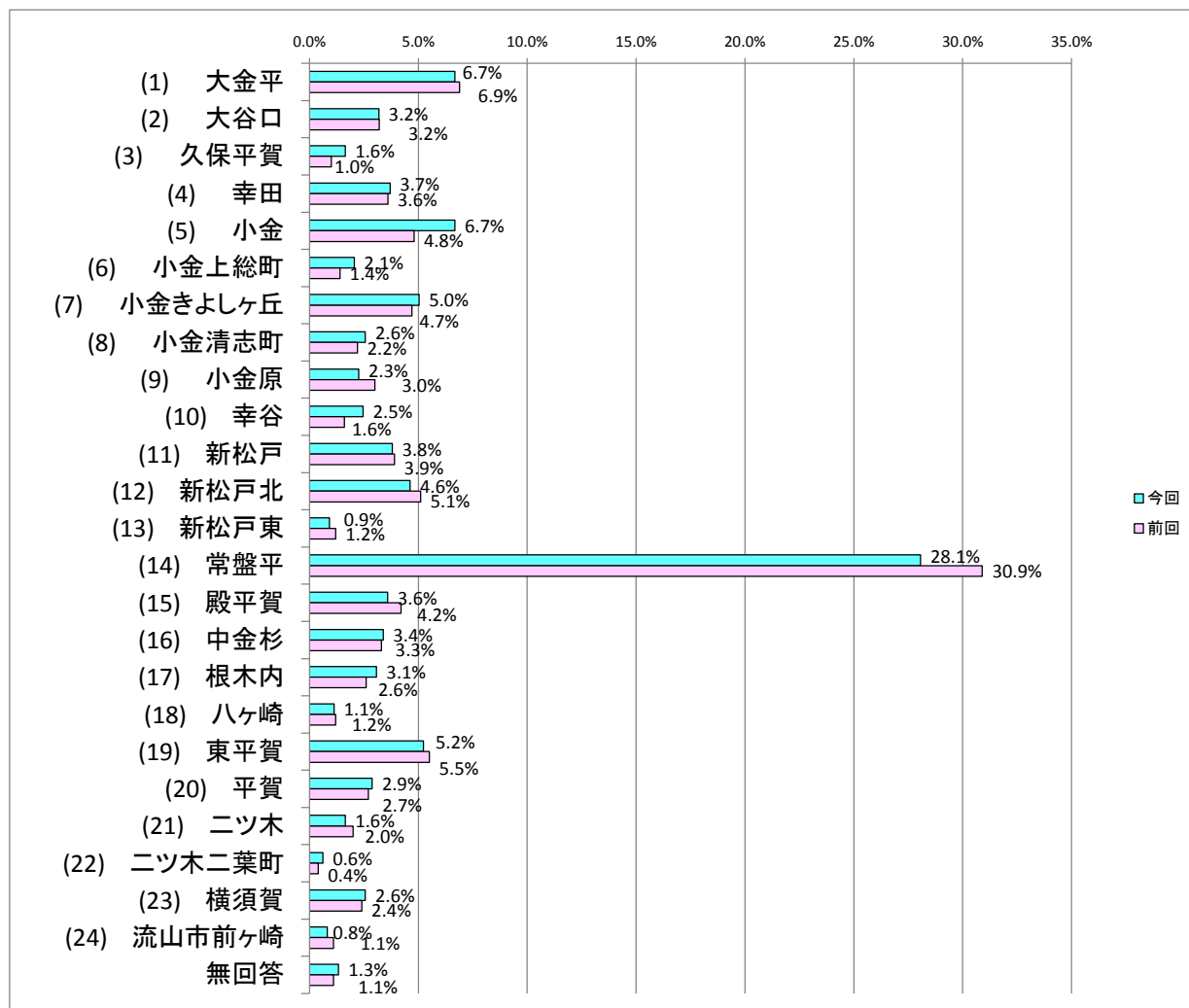
4. 水道を使用している建物についておたずねします。（一つに〇）

	回答数	構成比
(1) 一戸建て	452	46.6%
(2) 店舗兼住宅	10	1.0%
(3) アパート・マンション等の1階から3階建て集合住宅	154	15.8%
(4) アパート・マンション等の4階建て以上の集合住宅	329	33.8%
(5) その他	11	1.1%
無回答	17	1.7%
計	973	100.0%



5. 水道をご利用になられている地区はどちらですか。（一つに〇）

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1) 大金平	65	6.7%	6.9%
(2) 大谷口	31	3.2%	3.2%
(3) 久保平賀	16	1.6%	1.0%
(4) 幸田	36	3.7%	3.6%
(5) 小金	65	6.7%	4.8%
(6) 小金上総町	20	2.1%	1.4%
(7) 小金きよしヶ丘	49	5.0%	4.7%
(8) 小金清志町	25	2.6%	2.2%
(9) 小金原	22	2.3%	3.0%
(10) 幸谷	24	2.5%	1.6%
(11) 新松戸	37	3.8%	3.9%
(12) 新松戸北	45	4.6%	5.1%
(13) 新松戸東	9	0.9%	1.2%
(14) 常盤平	273	28.1%	30.9%
(15) 殿平賀	35	3.6%	4.2%
(16) 中金杉	33	3.4%	3.3%
(17) 根木内	30	3.1%	2.6%
(18) 八ヶ崎	11	1.1%	1.2%
(19) 東平賀	51	5.2%	5.5%
(20) 平賀	28	2.9%	2.7%
(21) ニツ木	16	1.6%	2.0%
(22) ニツ木二葉町	6	0.6%	0.4%
(23) 横須賀	25	2.6%	2.4%
(24) 流山市前ヶ崎	8	0.8%	1.1%
無回答	13	1.3%	1.1%
計	973	100.0%	100.0%



6. 5で○を記入した地区にお住まいになられて何年になりますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1) 5年未満	149	15.3%
(2) 5～10年未満	123	12.6%
(3) 10～20年未満	181	18.6%
(4) 20～30年未満	159	16.3%
(5) 30～40年未満	141	14.5%
(6) 40年以上	198	20.4%
無回答	22	2.3%
計	973	100.0%

