

## ○ペナルティ制度について

### 1. ペナルティ制度の概要

急な予約の取り消しをした場合には、その予約を取り消した日にちによりペナルティが加算されます。（点数は別表のとおり）加算された累積ポイントが3ポイントになりますと、翌月は「抽選申し込み」「予約申し込み」ができなくなりますのでご注意ください。

事由	点数
<b>直前キャンセル</b> (使用日から1週間をきった場合)	1ポイント
<b>無断キャンセル</b> (使用時間を過ぎても施設に連絡がない場合)	3ポイント

※事前に使用料をお支払いただいている場合は、ペナルティの対象にはなりません。

※悪天候や交通機関の遮断等、利用者の責に帰さない事由による場合、キャンセルのご連絡をいただいた方についてはペナルティの対象とはなりません。

※利用制限がかかる前に申し込みされた予約分は、ご利用いただけます。

### 2. ペナルティの判定期間と停止期間について

判定期間	予約申込停止期間
毎月1日～月末まで	翌月1日から月末まで

※「判定期間」…ペナルティポイントが3ポイントに達した月

※「予約申込停止期間」…判定期間の翌月の一か月間

※利用制限期間中に「直前キャンセル」や「無断キャンセル」を行うと、更にペナルティが加算されます。

※累積されたペナルティポイントは利用者登録がなされている期間中ずっと継続されます。