

【直前(無断)キャンセルとは】

例) 施設使用日が 4/15(金) の場合

											使用日								
4/4(月)	4/5(火)	4/6(水)	4/7(木)	4/8(金)	4/9(土)	4/10(日)	4/11(月)	4/12(火)	4/13(水)	4/14(木)	4/15(金)	4/16(土)	4/17(日)	4/18(月)	4/19(火)	4/20(水)	4/21(木)	4/22(金)	
11日前	10日前	9日前	8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	1日前	使用開始時間	1日後	2日後	3日後	4日後	5日後	6日後	7日後	
					直前キャンセル	直前キャンセル	直前キャンセル	直前キャンセル	直前キャンセル	直前キャンセル	直前キャンセル	無断キャンセル							
												変更	変更	変更	変更	変更	変更	変更	

システムによる「取消」「変更」が可能な期間 ← 各施設窓口へ直接来場又は電話でないと「取消」ができない期間 → 『使用日変更期間』

※直前キャンセル…使用日から1週間をきり、利用者の端末からキャンセルができなくなった予約の取り消し。

※無断キャンセル…施設に連絡も無く、利用時間になっても施設に現れない。

※事前に使用料をお支払いしている場合は、ペナルティの対象とはなりません。

【ペナルティ及び利用制限とは】

例) 利用制限発生の具体例

…	4/5(火)	4/6(水)	…	5/20(金)	5/21(土)	5/22(日)	5/23(月)	…	6/13(月)	6/14(火)	6/15(水)	6/16(木)	…	7/1(金)	…	7/31(日)	8/1(月)	…
		使用日					使用日					使用日		インターネット予約の利用制限期間(1ヶ月) ※既に予約を取っている日は利用できる。			通常とおり使用可能	
	直前キャンセル			直前キャンセル					直前キャンセル									
ペナルティポイント	1ポイント			1ポイント					1ポイント									
累積ポイント	1ポイント			2ポイント					3ポイント									

↑ 利用制限発生

※直前キャンセル…1ポイント

※無断キャンセル…3ポイント

※累積が3ポイントに達すると3ポイントに達した翌月インターネットから「抽選申し込み」と「予約申し込み」ができなくなります。

ただし、利用制限期間であっても既に予約を取っているものについては通常通りご利用いただけます。