

松戸市こども発達センター(保育所等訪問支援事業所)第3者評価

令和7年2月17日に実施した松戸市こども発達センター(保育所等訪問支援事業)の評価結果は下記のとおり。

環境・体制整備

- ・事業の目的や支援の頻度等, 保護者へきちんと説明し理解された上で, 事業が行われています。
- ・訪問支援で使用されている教具教材については, 一部ご不明な保護者がおられるので, 保護者全体へ周知する方法をご検討されると良いと思われます。

業務改善

- ・事業所評価や第3者による評価を受け, 業務改善に繋がられていますので, 今後も継続し, 保護者からご意見をいただいた時に, 業務改善に繋がっていかれると良いと思われます。

適切な支援の提供

- ・支援の提供には保護者から満足感を得られています。今後もこどもの状態に合わせた支援計画を作成し, 計画に沿って支援を継続していただきたいと思います。

関係機関や保護者との連携

- ・支援に必要な情報共有は, 各関係機関や担当者と十分に連携がとれています。
- ・保護者とのコミュニケーションもとれておりますので, こどもの発達の状況や訪問先での様子等, しっかりと情報共有ができています。

保護者への説明等

- ・概ね保護者から満足は得られています。家族支援の部分で、保護者への助言等を求めている声も一部ありますので、その点についてご検討いただけると良いと思われます。
- ・保護者への説明は、職員の方々は十分意識して対応されています。保護者は満足している方が多くいらっしゃるので、今後も継続されると良いと思われます。

訪問先施設への説明等

- ・事業所として訪問先へ丁寧な説明を行い、事業の内容について十分理解を得られています。
- ・支援終了後にカンファレンスもしっかり行われており、適切な助言もされているため、訪問先の満足度も概ね評価を得られていると思われます。

非常時等の対応

- ・個人情報の取り扱いに十分注意し事業を実施できています。
- ・緊急時のマニュアルは、きちんと整備されています。また、安全に関する研修や訓練も事業所内で、しっかり実施されています。

総合評価

- ・保護者からの満足度は十分得られています。訪問先からも概ね満足度は得られています。より満足していただくには、専門性の部分のニーズもありますので、専門職との連携についてご検討されると更に良い事業となるとと思われます。
- ・地域支援として保育所等訪問支援事業はとても重要な事業になりますので、今後も保護者と訪問先の支援を丁寧に行っていただきたいと思います。

柏市柏下65-1(ウェルネス柏内)

こども部柏市こども発達センター

所長 丸山 英治