

事業所名

公表日

年

月

日

松戸市子ども発達センター 保育所等訪問支援事業所

訪問先施設数

25施設

回収数 17施設

回答率68%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> イラストを使って可視化することは効果的だった。 助言等、分かり易く説明をして頂けているが、時に集団の中では取り入れられない事もある。 カンファレンスの時間を長く取り、丁寧な対応はしていただいております。 クラスの状況をふまえ、具体的で実践しやすい方法を助言をいただけて良かった。 	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 心理士ではないので、発達にはつきりと遅れや特徴が出ている子の分析、その上でアドバイスをもらうという意味では、弱いように感じます。 療育に対する知識を教えてください。 専門的な知識に基づいて本児の行動を考慮していただけて分かりやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援を希望している親子の主訴に合わせたサービスの提供ができるように引き続き努力をしていきたいと思います。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者にも伝え取り入れていく際、報告をするにあたりとらえ方の違いやタイムラグを生じる事もあり、質問に対しての答えと適さない事もあった。その時の質問の答えは適切である。 質問に対して細かい点まで一緒に考えて回答していただけた。 	<ul style="list-style-type: none"> 質問の内容にあわせて、丁寧な対応ができるように努力をしていきたいと思います。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 関わり方や環境の相談をする事で、保育教諭側も学び、その子自身にも成長が見られている。 1対1の関わりでは可能な支援もあるが、集団の中で取り入れることが難しい時もある為。 保育所での生活における助言を適切にいただけたので、軽減につながられた。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの集団、環境の中で出来る支援を今後も一緒に考えながら、支援につなげていきたいと思います。
5 事業所からの支援に満足していますか。	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎月訪問していただく事でその時の悩みを話せアドバイスもいただきよい機会になっている。子どもの成長も実際にみてもらうこと事で共有出来、直接話せる事で、次の課題点もはっきりするので満足しています。ありがとうございます。 園でも発達センターをすすめることがあります。もう少し予約が取りやすいといいなと思います。 事業所での本児の様子、保護者の意向も確認でき、大変有意義だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 親子の主訴にあわせた支援につなげていくように努力をしていきたいと思います。
其他のご意見	ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> 今年度も沢山アドバイスいただき、子どもの成長も見守っていただくことができたので、とても良い機会だと思っています。支援が必要な子への対応も、毎日保育している中で、悩むこともあります。今後も、このような機会があった時には、よろしくお願ひいたします。 保育士の立場に立って、様々なアドバイスを頂けて、大変、わかりやすく、見通しを持ちながら次の目標に向かって、保育していく事が出来た。数か月たって、お話しする機会をとって頂いた事がとても良かった。1度だけではなく、経過をみて頂ける事が、とても良かった。 訪問してくださった方が通所している子どものことを知らない方だったので、発達センターでの様子やアドバイスをいただくことができませんでした。訪問支援された方からは、療育の必要はなくなったと母親から聞きましたが本人の様子をみると、こだわりへの対応などさらに必要と幼稚園では感じました。ただ形だけの訪問には疑問をいだかざるをえません。次なる機会の訪問支援に期待しています。 子どもの様子をみていただきたい時に、期間をあけずにきていただくことですぐにアドバイス取り入れ次に繋げていくことができています。 保育士の先輩として、動きなど（保育者の）に対してアドバイスなど、貴重なご意見として日々の保育に活かすことができ、また勉強になっております。ただ、今回の事業が障害をお持ちのお子さまへの支援という所に重きを置いたものだとしたら、同じ保育者同士では専門分野が同じ保育に 	<ul style="list-style-type: none"> 支援を終了する際には保護者、施設に説明を丁寧していきます。あわせて、支援が終了しても再度、気になる事がありましたら、保護者から申し出をしていただき、契約期間内の再開あるいは再契約という方法で支援ができるような対応をしています。 保育所等訪問支援員は松戸市子ども発達センター通園施設での実践や経験を基に支援を依頼された保護者、お子さんの気持ちに寄り添った支援につながるように努力していきます。対象のお子さんが専門職種の指導を受けていれば、専門職との相談等を行い、支援に活かし 				

ある以上、アドバイスとしては弱かったり、観点が違うのでは感じることもありましたが、保育士として歴が長い人ばかりではない施設も多い中、経験者からのアドバイス等をいただける良い機会ではあるので、心理士など、より専門科を交えた事業にさせていただけるとよりよいように感じます。

- ・訪問していただくことで相談など（子どもに関して）的確に助言してもらえるのはとてもありがたいと思います。親に対して今後どのような支援が必要なのかはつきり伝えてもらえるとういのではないかと考えます。（年々支援が必要な子どもが増えているので）
- ・子どもの様子を見ていただきたい時に期間をあけずに来ていただくことですぐにアドバイスを取り入れ次に繋げていくことができています。
- ・支援員のアドバイスを参考にしながら本児へ関わると言葉も増えている。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。支援員の方には、対象児をよく見ていただきアドバイスをくださるので助かります。年度にもよりますが、1年に数回ほど利用させていただく中で、経験豊富な支援員の方からは、こちらが求めるもの以上のことを教えていただき保育の中でも活用することで、今までの対応がなお子どもたちの成長に結びつくものであると感じております。支援員の方（経験が浅いと思われる）によっては、思うようなアドバイスがいただけないこともありまので、事前に提出する資料を見て、ある程度ご指摘いただける内容を考えてきていただくと助かります。今後共、訪問支援を利用させていただきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

ています。引き続き、より良い支援に向けて努力していきます。

・保育所等訪問支援員は松戸市こども発達センター通園施設等での経験がある保育士を支援員として対応しています。研修等の機会もつくり、有効な支援ができるように努力していきます。