

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 松戸市こども発達センター 保育所等訪問支援事業所

公表日 年 月 日

利用児童数 34人

回収数 19人 回収率 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	9	2	0	8	・訪問支援に教員等が使用されているのかわかっていない。 ・どのようなものがあるか見たことがないのでわからない。	・訪問支援の中で教材を使用した時、教材使用の必要があった場合は訪問の報告の際に説明をしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	1	0	0		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14	4	0	1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	1	0	2		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	2	1	7	・家族支援プログラムがもう少しあると うれしいです。普段の接し方等のアドバイ スや相談など。	・事業所内ではペアレントトレーニング は行っていないが、技法を参考にしな がらお子さんの特性をふまえた支援を 行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	18	0	1	0		・訪問毎の報告の中で課題や方向性の共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1	・困った時にはすみやかに相談に乗って 下さり、いつも適切な分析とアドバイス をしていただけるので、心強い。観察力 が素晴らしい。	・訪問毎の報告や個別支援計画作成時の 面談等の中で保護者の思いを確認し、支 援に活かしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	0		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	0	0	0	・毎回とてつもないに報告をしてくださってありがたいです。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	0	9	・ホームページ、SNSの存在を知らない。 ・電話にてその都度報告あり。	・令和6年度から事業所評価の結果を松戸市子ども発達センターのホームページに公表していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	2	0	5	・連携はわからないが幼稚園はできている。	・感染症等の対応については事業所内の業務継続計画に沿って対応しています。 ・事業所内でもAED、エビベン等の研修に参加して知識の習得に務めています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	1	0	0	・子どもは先生が来るのを楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0		