

松戸市こども発達センター(保育所等訪問支援事業)第三者評価

令和8年2月17日に実施した松戸市こども発達センター(保育所等訪問支援事業)の評価結果は下記のとおり。

環境・体制整備

- ・事業の目的や頻度等, 保護者へきちんと説明がされており, 概ね訪問支援について保護者から理解が得られています。
- ・教材等については, ご不明な保護者がおられます。支援計画のモニタリング等で使用している教材等をご紹介されていく方法もあるかと思しますので, 職員間でご検討ください。

業務改善

- ・業務改善に向けて, 振り返りや評価を職員間で実施されていますので, 業務改善にしっかり繋がられています。
- ・保育所等訪問支援事業に特化した研修はなかなかありませんが, 職員のスキルアップのため, その他の療育に関する研修を受講できる機会が設けてあり, 職員の専門性の確保はできています。

適切な支援の提供

- ・支援計画に沿って適切に支援が行われています。また, 支援終了後に職員間で評価を行い, 支援計画の見直しや支援方法の改善に繋がられています。
- ・保護者からも概ね支援の提供には満足されており, 今後も保護者のニーズを聞き取りながら支援を行っていただきたいと思います。

関係機関や保護者との連携

- ・相談支援事業所や小学校, 自立支援協議会等の各関係機関と連携が取れています。そこで, 各機関ときちんと情報共有ができています。
- ・支援については, 保護者と話し合いを行い, こどもの発達の状況や訪問先の施設での課題について, それぞれが共通理解を持っています。

保護者への説明等

- ・訪問支援の目的や支援計画の内容について、きちんと保護者へ説明し同意が得られています。また、定期的に保護者へ適切な助言や支援が行えており、保護者も概ね満足されています。
- ・個人情報の取扱いに十分留意されており、保護者との情報共有や情報伝達のための配慮がしっかりされています。

訪問先施設への説明等

- ・訪問先のニーズに合わせ、支援内容を説明しその後支援を開始されています。また、訪問支援終了後は訪問先の職員とカンファレンスを実施し、専門的な助言を行っています。
- ・訪問先施設からも支援や助言内容について、満足した意見が得られていますので、今後も訪問先のニーズに合わせて支援や助言を行っていただきたいと思います。

非常時等の対応

- ・安全計画やマニュアル等、しっかり作成されています。危機管理に関する訓練も施設内でしっかり実施されています。そこで、職員が危機管理の面や安全に関する知識が身についています。

総合評価

訪問支援について、保護者や訪問先の施設から十分な満足度が得られています。特に訪問先の施設職員からの満足度が昨年度より上がり、職員のスキルアップや改善が効果として現れています。

今後も保護者や訪問先施設のニーズを把握し、児童発達支援センターの専門性を生かし支援を継続していただきたいと思います。

柏市柏下65番地1

柏市こども発達センター

所長 丸山英治