

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	松戸市こども発達センター 保育所等訪問
------	---------------------

公表日 令和 8年 3月 27日

利用児童数 26名 回収件数 13名 回答率 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	0	8	・整えられている場所を見る機会がなかったように思います。(なくても問題ありませんが、事業所評価でこのような設問があるなら、その機会は必要かなと思います。) ・何を利用しているか分からない。 ・どのようなものがあるか見たことがないからわからない。	・こども発達センター通園施設と教具等は共有しています。訪問支援の中で個別に教具等が必要になった場合に報告の中で事前に説明をして取り組んでいます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	0	0	1	・個人面談で他者は居なかったので配慮はあったと思う。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	1	0	0	・曖昧	・問い合わせや契約の中で丁寧な説明をし、保護者の方に伝わっているかを確認しながら行っていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	1	0	0	・メインは、幼稚園と保育所等の都合に合わせている。	
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	10	3	0	0	・体制的にはよいと思うがだいぶ微妙。 ・クラスの担任の先生が行ってくださり、助かる。が、たまに他の目(意見)もあったほうが、解決に導けるのかな?と思う時があった。	
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	1	1	・ほぼ理解していない。ちゃんと他の担当者(小児科や専門職)と連携取っていたのか謎に感じるくらいリターンの内容が謎だった。 ・幼稚園で再現できる適切な支援につながっているかといわれるとわからない。	・保護者からの主訴、気になっている事への説明(現状の様子、今後の方向性等)を丁寧に行っていく事を再度、意識を持って取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1	1	0	・ほぼ理解していない。ちゃんと他の担当者(小児科や専門職)と連携取っていたのか謎に感じるくらいリターンの内容が謎だった。	・保護者からの主訴、気になっている事への説明(現状の様子、今後の方向性)を丁寧に行っていく事を再度、意識を持って取り組んでいます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	0	1	2	・何を聞き取りをして何を活かして行くつもりなのか不明すぎる。 ・担任の困り事はある程度解決しているのだろうが、計画に反映されているかわからない。	・個別支援計画は保護者の主訴や園での様子、お子さんの様子等から計画を作成しています。計画の説明、確認の為に保護者との面談を実施し、内容や方向性を共有できるように取り組んでいます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	1	0	・今後の方針や他との連携を成しておらず意味不明な支援だと感じた。 ・ガイドラインがわからない。	・ガイドラインを指標にしながら、お子さんの様子、環境にあわせた支援内容を提示していきたいと思います。令和8年度より保育所等訪問のホームページの中で参考資料としてを見ることが出来ます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	1	0		・6か月毎に個別支援計画に見直しを行い、支援の方向性を確認しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	・そのようなフィードバックはこちらに届いていないので分かりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	・クラスの子は、先生が見に来ていたことをどう思って受け止めているのかとふと気になる時がある。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	3	2	5	・日程(仕事等入り)が合わない為参加できない。 ・保育所等のプログラムがわからず、参加できていないので、わからない。	・保育所等訪問事業の中ではペアレントトレーニングは実施していませんが、技法を参考にして、お子さんの様子にあわせた支援をしていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	12	0	1	0		・訪問の報告、面談の中でお子さんの様子、課題や方向性を共有していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	1	0		・訪問の報告、個別支援計画作成時の面談の中で保護者の思いを共有して支援に活かして行きます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	0	・今そのレベルにないと言われたことがあり、わかってはいるが。どうにかしたいという思いを組んでもらえていないと感じる。	・保護者の方の質問や思いに丁寧に対応していく事を再度、支援員内で確認し、取り組んでいきます。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	0	・話は聞いてくださるが、明確な回答がもらえないことが多く、モヤモヤしたまま終わる。結局どうしたらいいのかわからないことが多い。その時そのケースで、難しいとしても、去年の観察眼の先生のように安心・丁寧・明快な回答、適切な対応がなく、不安でしかない。	・訪問支援の向上にむけた研修等を行い、支援員のスキルアップにつなげていきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	1	0		・個人情報の取り扱いに配慮し、支援に活かせるようにやりとりをしていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	1	1	・実戦にいかせているかはわからないが、一定の何か対応を得ていると思う。	・訪問先施設からの相談等にも丁寧に対応をしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	1	0	・先ず電話のみという対応がありえない。報告書にまとめるなどの対応が無いのがある。	・保護者への報告の目的等を説明した上で利用しやすい対応をしていきます。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	0	7	・見たことがないし、知らなかった。	・保育所等訪問のホームページで事業所評価の結果を発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	5	・連携されているかは定かではないが、幼稚園では、定期的に行っているので不安はない。	・事業所内の業務継続計画に沿って、感染症等の対応をしています。AED等の研修に参加して知識の習得に努めています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	4		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	1	1	・先生が来るのを楽しみにしています。	・お子さんが訪問支援の際に不安があるようであれば、保護者、訪問先施設と相談しながら、お子さんに不安をかけない方法を考えていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	0	1	0	・全く意味を感じない支援だと感じました。訪問だけしている感で何と連携して今後どうしていくのかが見えず、報告内容の薄さに困惑しました。	・現状の様子を共有し、少しずつではありますが、お子さんや保護者の不安等が軽減できるように努力していきます。