

「新庁舎建て替え場所比較検討結果を踏まえた市の考え方」にかかる情報公開・説明（オープンハウス方式）実施結果について

1. 実施状況

令和8年3月30日（月）（JR松戸駅西口デッキにて実施）



令和8年3月31日（火）（雨天のため市役所本庁舎にて実施）



2. 来場者の状況

実施日時 場所	令和8年3月30日（月） 10時から15時まで （晴天） 松戸駅西口デッキ	令和8年3月31日（火） 10時から15時まで （雨天） 市役所連絡通路	2日間計
来場者数	38人	28人	66人
年齢構成	30代 2人 40代 2人 50代 5人 60代 10人 70代 18人	20代 2人 30代 3人 40代 4人 50代 9人 60代 5人 70代 5人	20代 2人 30代 5人 40代 5人 50代 14人 60代 16人 70代 23人
性別	男性 26人 女性 12人	男性 14人 女性 12人 他 2人	男性 40人 女性 24人
居住地区	【松戸】 24人 【小金・小金原】 4人 【五香・六実】 1人 【新松戸】 4人 【馬橋】 1人 【矢切】 2人	【松戸】 11人 【常盤平】 4人 【小金・小金原】 4人 【東部】 1人 【矢切】 1人 【馬橋】 3人 【市外】 4人	【松戸】 35人 【常盤平】 4人 【小金・小金原】 8人 【五香・六実】 1人 【東部】 1人 【新松戸】 4人 【矢切】 3人 【馬橋】 4人 【市外】 4人
説明の 理解度	よくわかった 19件 まあまあわかった 11件 あまりよくわからなかった 0件 わからなかった 2件	よくわかった 17件 まあまあわかった 12件 あまりよくわからなかった 0件 わからなかった 0件	よくわかった 36件 まあまあわかった 23件 あまりよくわからなかった 0件 わからなかった 2件

※各項目について無回答等があるため、項目ごとの回答数の合計が全体の回答者数と一致しない場合があります。

3. いただいたご意見

問いかけ) これからの市役所に求める機能について教えてください。

ご意見) (順不同)

- ・市民が必要としているのは現在の市役所 1 階に配置されている市民課やその他 1 階にある部署が多い。それ以外は駅から遠くても構わない。庁舎はもっと小規模にすべき。
- ・DX化を進め、マイナンバーカード等の窓口処理やオンライン手続の拡充、シンプルで高機能、スマートな市役所を目指して欲しい。
- ・市役所で労働相談（弁護士）・法律相談（弁護士）・医療相談（ナース・医師）ができる場所があると良い。
- ・子育て世代が行きやすい市役所として、一時預かり施設があると良い。バリアフリーも大切。高齢者でもアクセスしやすく、身体の不自由な方にもバスで輸送することができると良い。
- ・窓口で案内が必要な方には、丁寧なやりとりが出来る体制を希望します。
- ・職員の方の働きやすい環境を希望します（市内在住の子どもが市役所に勤めたくなるような）。
- ・総合受付コンシェルジュ・食堂、エスカレーターが設置されると利用しやすい。
- ・分散施設の集約、かつコンパクト化、DXの推進、市民の利便性向上を図って欲しい。せっかく建て替えをするのであれば、現時点の問題点を解消して欲しい（市役所前交差点の混雑、施設の分散、待ち時間の短縮など）。
- ・オンライン申請でカバーできる手続きは増えているので、建物の規模を縮小という考え方は合理的。建設費用の高騰もあるので仕方ないと思います。ただ、将来的に狭くなってしまい、他に借りるというのではもったいない。手続きに 1 か所で済まないというのは不便です。せっかく建て直す機会なので、十分な広さのある市役所にして欲しいです。
- ・機能が分散されることは不便になるので良くない。
- ・図書館などの機能、文化ホールなどを集約し、その機能が市役所にあると良い。市民がくつろげるスペースも欲しい、マルシェ・カフェ機能があると市民が利用できる。
- ・ホールのような市民が参加できる設備があると良い。
- ・展望台があるとうれしい。市民の憩いとなる場所が眺めの良い所にあると良い。プラネタリウムがあると良い。
- ・将来、大人になる子供の居場所を市役所に作って欲しい。狭い家で勉強しづらい子がいるので、無料で夜 8 時くらい迄オープンして誰もが利用できると良い。「カナマチぷらっと」を真似して欲しい。
- ・美術館、マンガやアニメを発表できる所。人が集まれる、文化的な要素があればよい。フリースペース、企画物ができる所。
- ・屋上にヘリコプターが着陸等できる機能。緊急時道路が寸断されたときにあるとよい。
- ・仮庁舎として移転した後も、キテミテマツドにずっといた方が良い。新拠点ゾーンは、Bリーグなどプロスポーツを誘致したほうが良い。
- ・駅周辺にくつろげる場所が欲しい。緑は極力残して欲しい。歴史、文化、教育環境の良さを誇れる松戸市なので、それを大事にしたい。S 字カーブ、相模台公園には手をつけないで欲しい。
- ・費用を抑え、不景気に備える考えが必要。
- ・庁舎以外の公共施設の老朽化も対応が必要。
- ・庁舎建て替えは、場所を決めた後は、建設費が高騰している状態なので早く進めて欲しい。
- ・高台ではなく、現在の市役所がある場所が良い。分散でなく 1 か所の方が便利で利用しやすい。
- ・現地建て替えでお願いしたいです。スマートでスタイリッシュな新庁舎を建てて下さい。
- ・現地建て替えが妥当。建設地の決定後は、具体的建設プランの検討に入るかと思いますが、その際にも市民の要望を問うていただきたい。
（市職員の方が勤務しやすいスペース等や保育所（一時預り所など含む）等々も検討すべきと考えます。）
- ・新拠点ゾーン北側の宿舎は何をやるにも今後費用が高んでいくので、解体だけは終わらせておくべき。中央公園と一体で付近を考えて欲しい。
- ・松戸駅東口の再開発を早く進めて下さい。