

松戸市役所窓口利用状況等調査業務委託

概 要 版

目 次

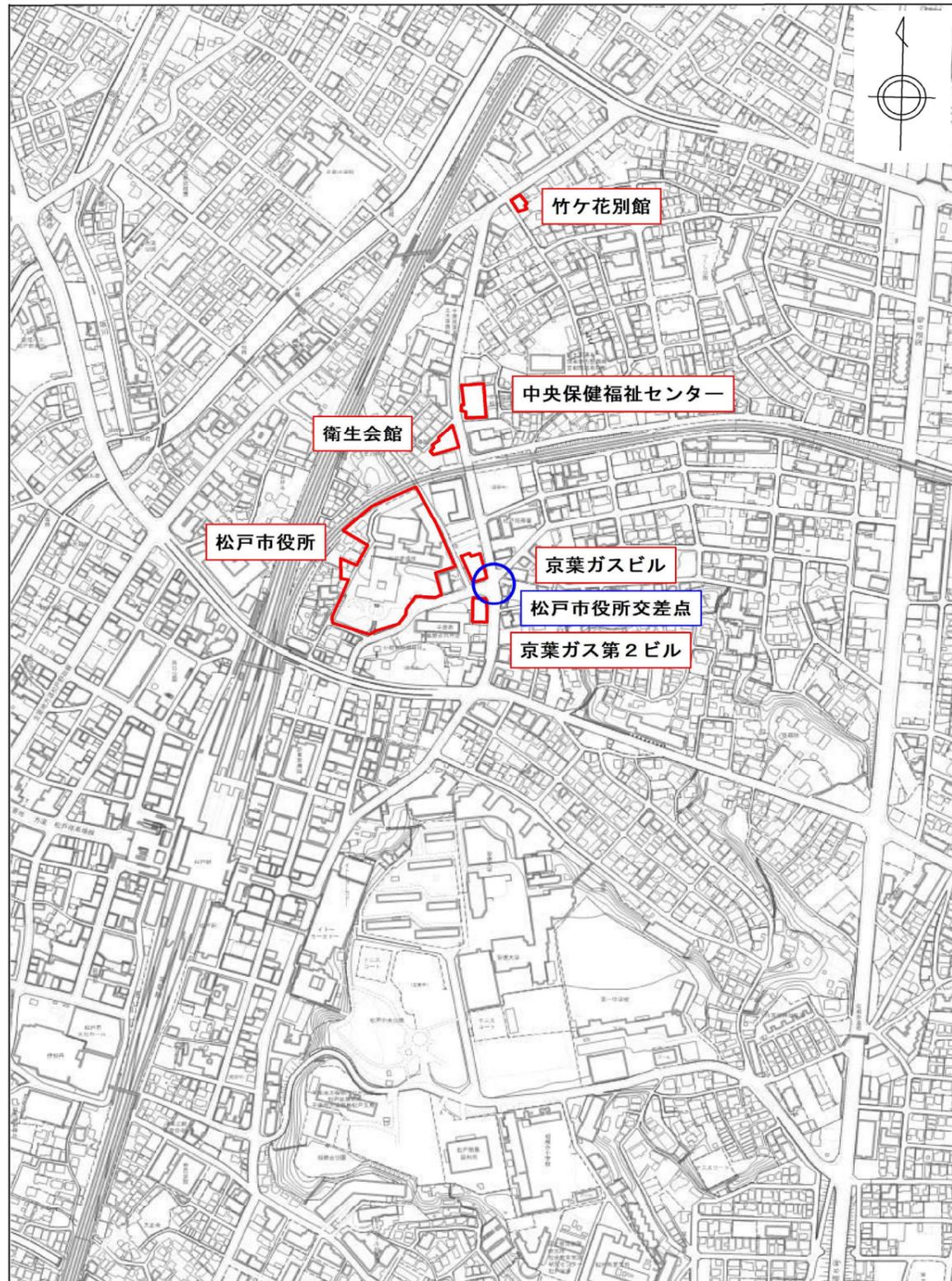
§ 1. 調査概要 -----	1
§ 2. 交差点調査結果 -----	2
§ 3. 建物入口調査結果 -----	4
§ 4. 外周調査結果 -----	5
§ 5. 自転車・バイク台数、出先用駐車台数調査結果-----	8
§ 6. 通過状況（窓口利用状況）調査結果-----	10

令和 6 年 6 月

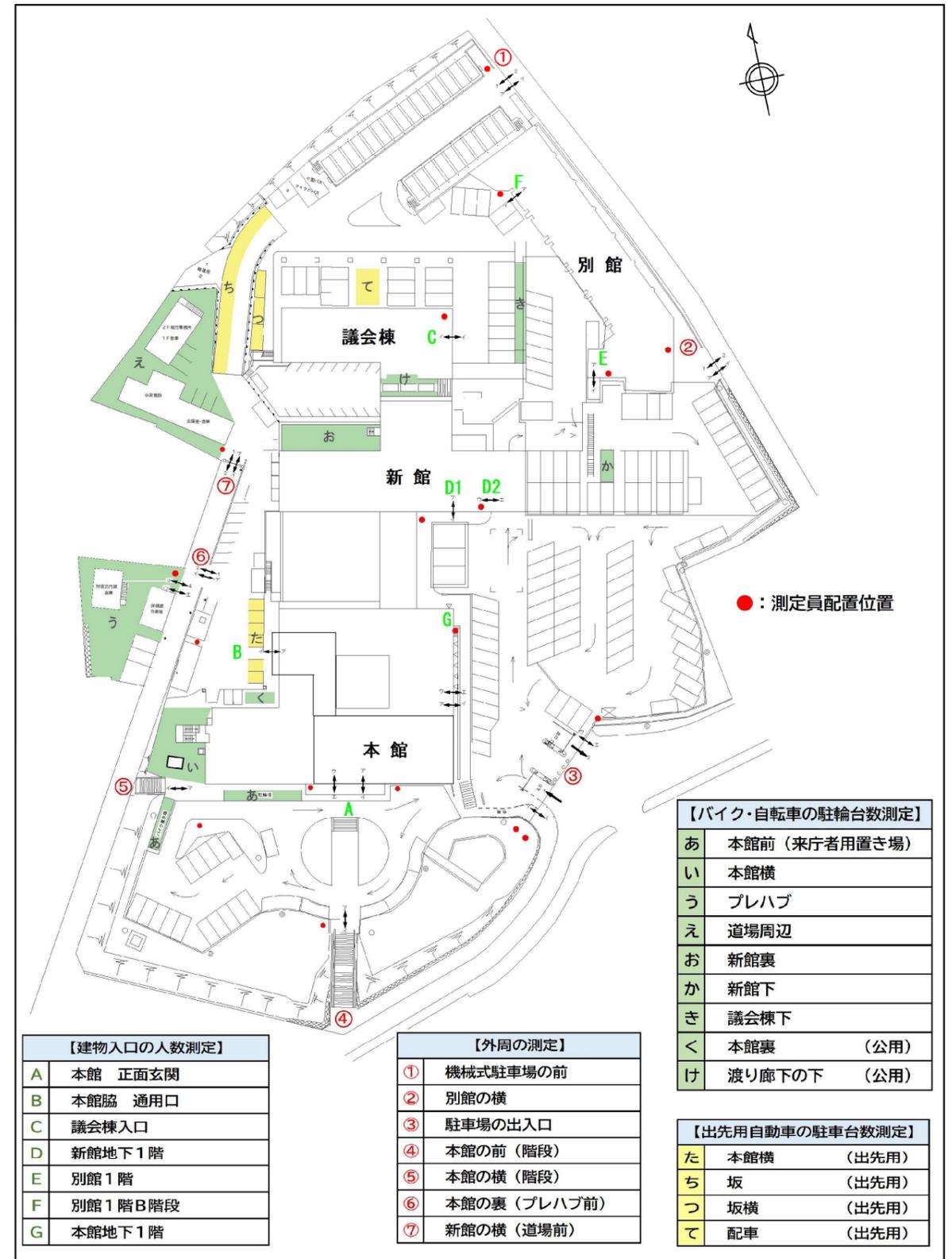
株式会社 高島テクノロジーセンター

§ 1. 調査概要

1-1. 調査場所



1-2. 本庁及び本庁周辺の調査箇所



1-3. 調査日時

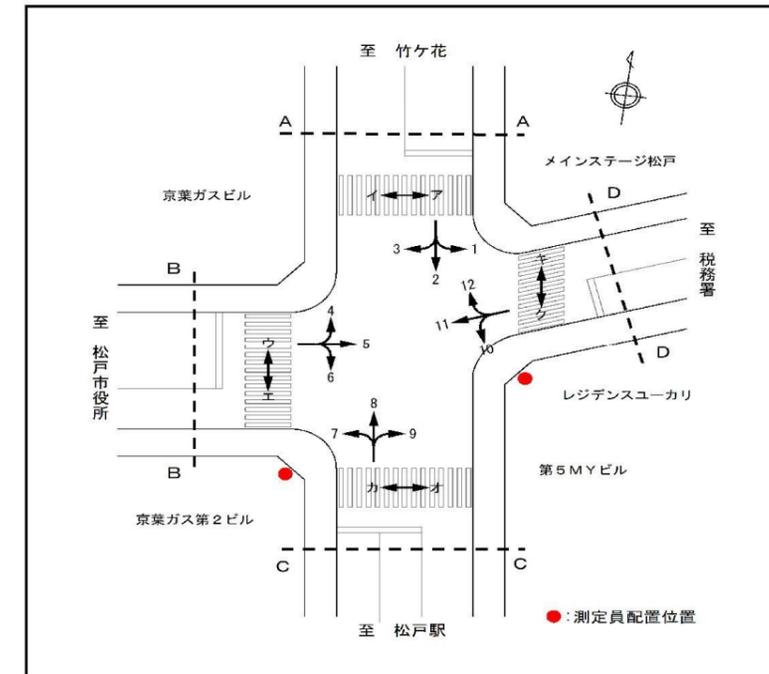
調査日時	R5. 8. 8(火)	R5. 10. 17(火)	R6. 4. 23(火)
交差点の交通量調査 7時～19時	1交差点 松戸市役所交差点	1交差点 松戸市役所交差点	1交差点 松戸市役所交差点
渋滞調査 7時～19時	4方向 松戸市役所交差点	4方向 松戸市役所交差点	4方向 松戸市役所交差点
外周の調査 8時～18時	7箇所 ①～⑦	7箇所 ①～⑦	7箇所 ①～⑦
建物入口の調査 8時～18時	9箇所 A～G, I, J	8箇所 A～F, I, J	9箇所 A～G, I, J
駐輪・駐車場の調査 8時～18時	駐輪9箇所、駐車4箇所 あ～け、た～て	駐輪9箇所、駐車4箇所 あ～け、た～て	駐輪9箇所、駐車4箇所 あ～け、た～て
通過状況調査 8時～18時	7箇所 本庁3箇所、他4箇所	7箇所 本庁3箇所、他4箇所	7箇所 本庁3箇所、他4箇所
備考	閑散期	通常期	繁忙期

§ 2. 交差点交通量調査結果

2-1. 調査箇所



2-2. 松戸市役所交差点



2-3. 交差点全方向交通量（自動車）

交差点交通量	令和5年8月8日	令和5年10月17日	令和6年4月23日
天気	晴れ時々曇り	晴れ	曇り
通過交通量(12時間)	7,721台	7,214台	7,201台
ピーク時	10時~11時 741台/時間	11時~12時 707台/時間	10時~11時 721台/時間
オフピーク時	7時~8時 463台/時間	18時~19時 449台/時間	7時~8時 406台/時間

- ・12時間の合計としては、約7,200台~7,800台。
- ・ピーク時は、10~11時が最も多く、1時間に約800台。
- ・オフピーク時は、7~8時で、1時間に約500台。

2-4. 渋滞長調査

渋滞調査結果	令和5年8月8日	令和5年10月17日	令和6年4月23日
天気	晴れ時々曇り	晴れ	曇り
竹ヶ花方向のピーク時	11時30分頃、250m 交差点まで12分	渋滞なし	渋滞なし
松戸駅方向のピーク時	渋滞なし	渋滞なし	渋滞なし
オフピーク時	7時40分頃、30m 交差点まで2分	渋滞なし	渋滞なし

[まとめ]

- ・全体を比較すると通過交通量は8月が多く、8月調査時は渋滞が発生していた。一方ピーク時の台数に大きな差はみられなかった。
- ・全体的に交通量のピーク時は10時から12時で、渋滞（8月調査）のピーク時は11時台であった。

2-5. 交差点断面流入のまとめ（自動車）

通過交通量 (12時間)	R5/8/8 晴れ時々曇り		R5/10/17 晴れ		R6/4/23 曇り	
	(台)	(%)	(台)	(%)	(台)	(%)
竹ヶ花方面へ	1,985	25.7	1,819	25.2	1,853	25.7
市役所方面へ	1,170	15.2	1,174	16.3	1,258	17.5
松戸駅方面へ	3,378	43.7	3,085	42.8	2,968	41.2
税務署方面へ	1,188	15.4	1,136	15.7	1,122	15.6
合計	7,721	100.0	7,214	100.0	7,201	100.0

- ・松戸駅方面へ向かう車の割合は共に約4割。

2-6. 歩行者横断歩道交通量のまとめ（断面計）

通過交通量 (12時間)	R5/8/8 晴れ時々曇り		R5/10/17 晴れ		R6/4/23 曇り	
	(台)	(%)	(台)	(%)	(台)	(%)
竹ヶ花側	1,255	22.0	1,879	25.0	2,111	28.9
市役所側	1,286	22.5	1,778	23.7	1,751	24.0
松戸駅側	1,677	29.4	1,839	24.5	1,545	21.2
税務署側	1,486	26.1	2,015	26.8	1,890	25.9
合計	5,704	100.0	7,511	100.0	7,297	100.0

- ・8/8の歩行者・自転車数と比べ、他の調査では1.3倍と増加している。
- ・特に竹ヶ花側は最大約1.7倍、市役所側と税務署側は最大約1.4倍と増えている。

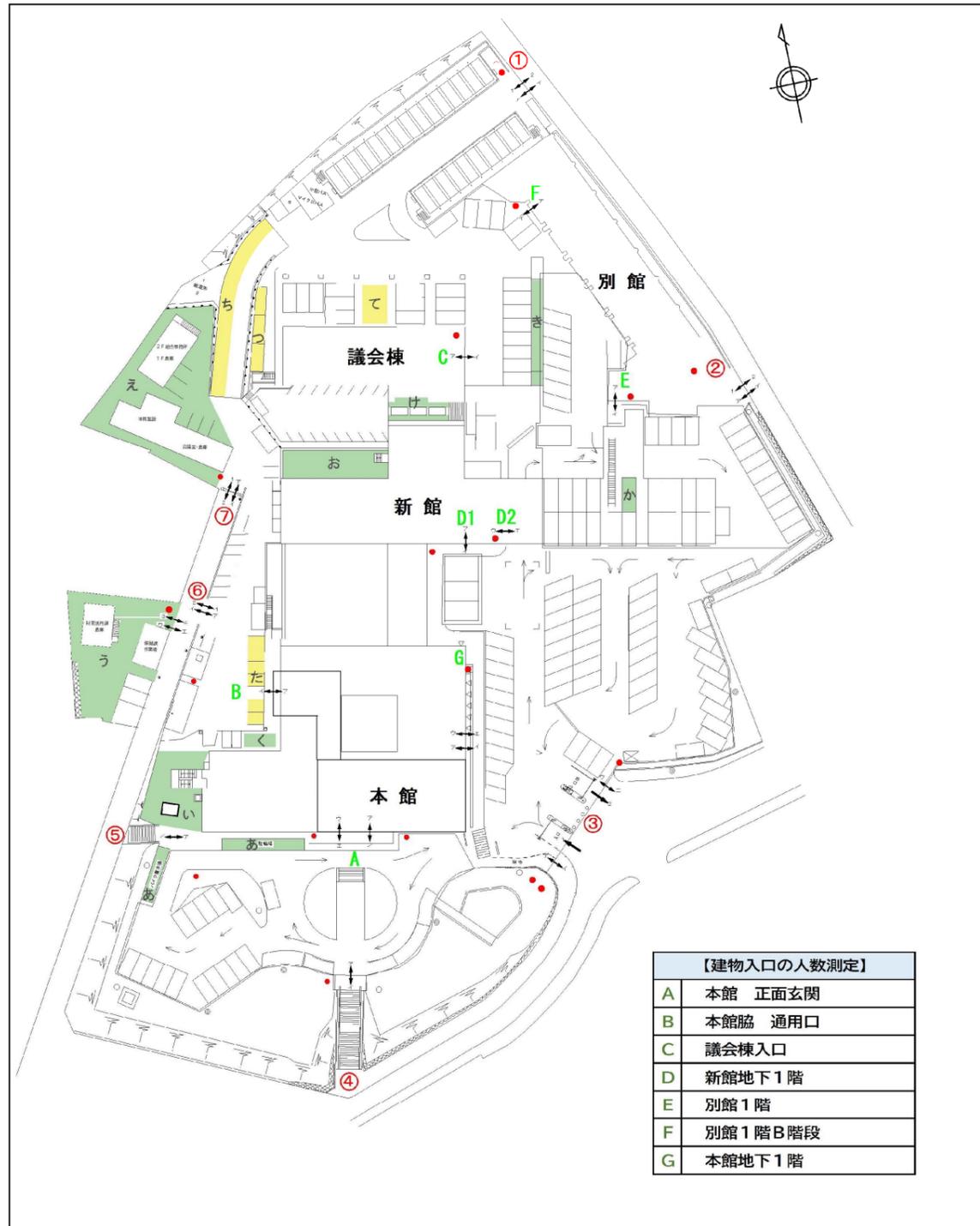
2-7. 交差点需要率のまとめ

調査日	現示の需要率		交差点の需要率	ピーク時間帯
2023/ 8/ 8(火)	1φ	0.121	0.220 ≦ 0.889	10~11時
	2φ	0.099		
2023/10/17(火)	1φ	0.113	0.204 ≦ 0.875	11~12時
	2φ	0.091		
2024/ 4/23(火)	1φ	0.129	0.204 ≦ 0.884	10~11時
	2φ	0.075		

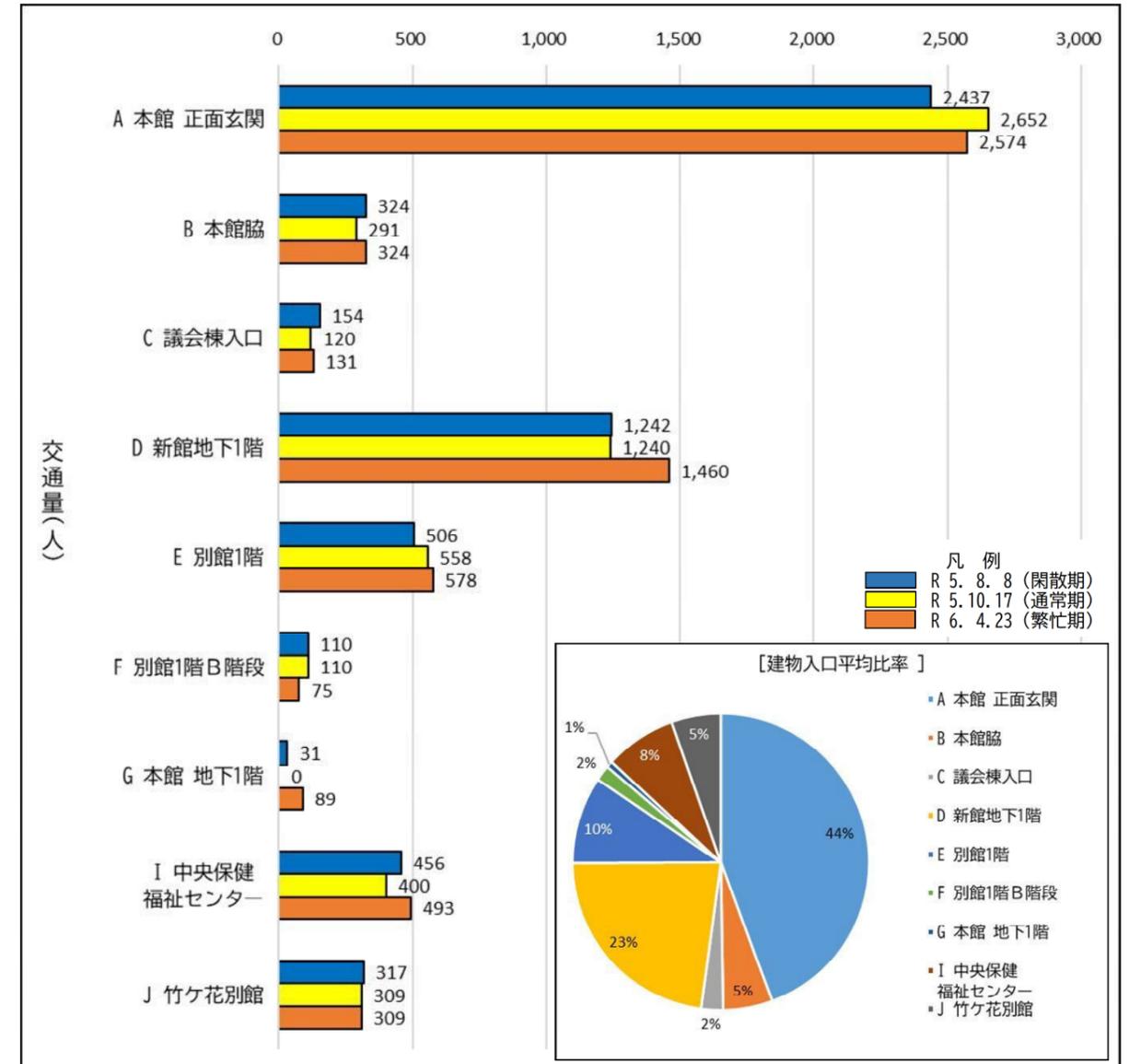
- ・算出結果は、上表に示すとおりであり、ピーク時間帯で交通流を処理できるとされる交差点需要率の目安(0.8~0.9)を下回る結果となっている。
- よって、捌けている交通量なので制御方式の見直し等は必要ではない。

§ 3. 建物入口調査

3-1. 本庁及び本庁周辺の調査箇所



3-2. 建物入口年間比較



3-3. 建物入口集計

時間帯	A 本館 正面玄関	B 本館脇	C 議会棟入口	D 新館地下1階	E 別館1階	F 別館1階B階段	G 本館 地下1階	計(A~G)
R5. 8. 8(閑散期)	2,437	324	154	1,242	506	110	31	4,804
R5. 10. 17(通常期)	2,652	291	120	1,240	558	110	0	4,971
R6. 4. 23(繁忙期)	2,574	324	131	1,460	578	75	89	5,231
平均(人)	2,554	313	135	1,314	547	98	40	5,002
比率(%)	44.3	5.4	2.4	22.8	9.5	1.7	0.7	86.8

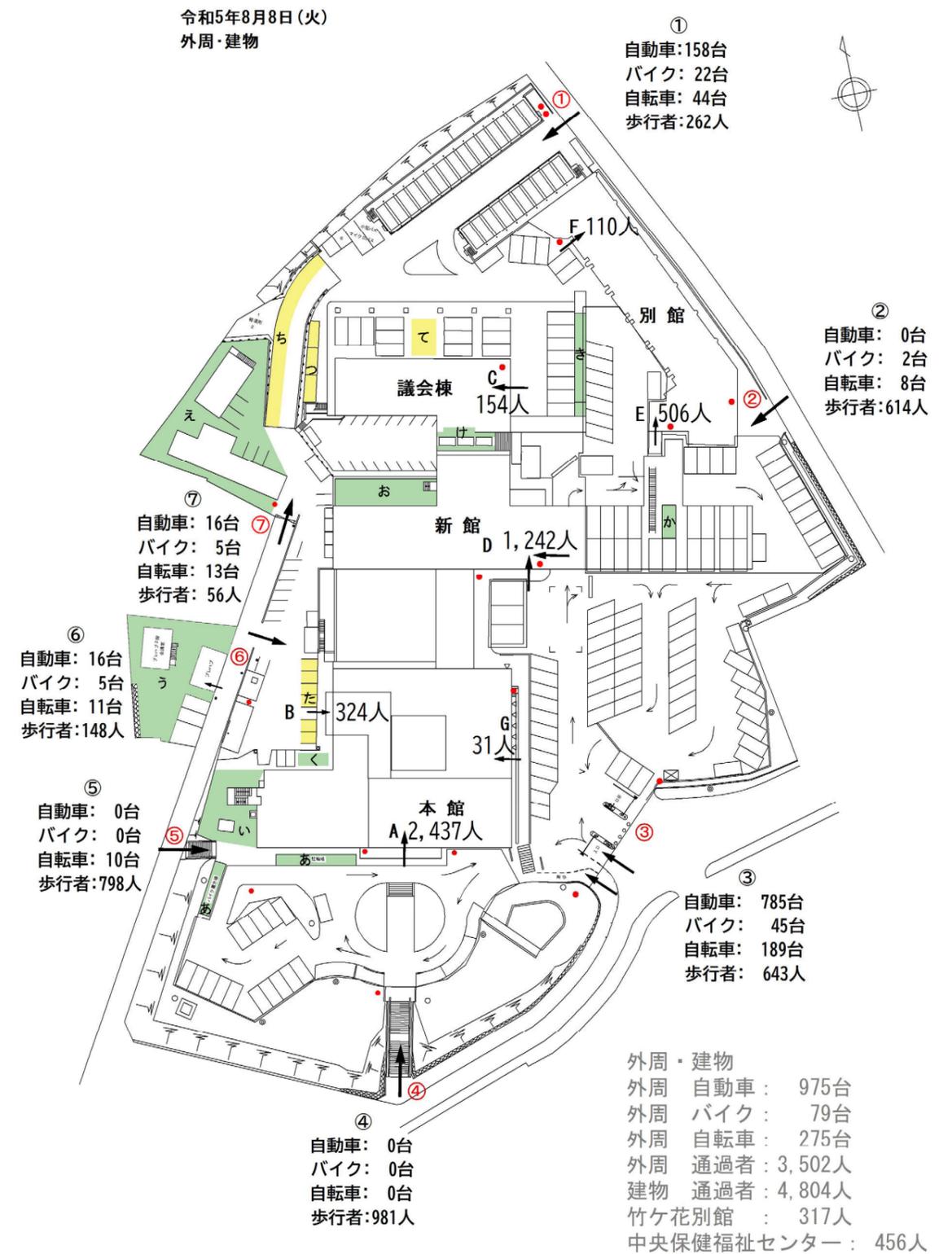
時間帯	I 中央保健福祉センター	J 竹ヶ花別館	計(I, J)	合計 (A~G, I, J)
R5. 8. 8(閑散期)	456	317	773	5,577
R5. 10. 17(通常期)	400	309	709	5,680
R6. 4. 23(繁忙期)	493	309	802	6,033
平均(人)	450	312	761	5,763
比率(%)	7.8	5.4	13.2	100.0

・本庁の建物入口調査における、職員・市民等を合わせた3回の平均結果は、本館 正面玄関から入る人が約4割で、新館地下1階が約2割、別館が約1割であった。
 ・中央保健福祉センター及び竹ヶ花別館は、300人以上の来館があった。

S 4. 外周調査

4-1. 外周調査集計表

1) 8月、10月、4月に行った外周調査の集計を各調査月ごとに表記。



令和5年10月17日(火)
外周・建物



令和6年4月23日(火)
外周・建物



4-2. 外周調査のまとめ

調査日 令和5年8月8日(火) 晴れ時々曇り

	対象	単位	区分	① 機械式駐 車場前	② 別館横	③ 駐車場出 入口	④ 本館前 階段	⑤ 本館横 階段	⑥-1 本館裏	⑥-2 本館裏	⑦ 新館横	計
外周	自動車	台	市民等	158	—	785	—	—	14	2	16	975
	バイク	台	市民等	22	2	45	—	—	2	3	5	79
	自転車	台	市民等	44	8	189	—	10	10	1	13	275
	歩行者	人	市民等	262	614	643	981	798	104	44	56	3,502
	全体	台	市民等	224	10	1,019	—	10	26	6	34	1,329
	人	市民等	262	614	643	981	798	104	44	56	3,502	

	対象	単位	区分	A 本館正面	B 本館脇	C 議会棟	D 新館	E 別館	F 別館 B階段	G 本館B1	計
建物	人	人	市民等	2,437	324	154	1,242	506	110	31	4,804

	対象	単位	区分	竹ヶ花 別館	中央保健 福祉セン ター	計
外周	人	人	市民等	317	456	773

調査日 令和5年10月17日(火) 晴れ

	対象	単位	区分	① 機械式駐 車場前	② 別館横	③ 駐車場出 入口	④ 本館前 階段	⑤ 本館横 階段	⑥-1 本館裏	⑥-2 本館裏	⑦ 新館横	計
外周	自動車	台	市民等	152	—	777	—	—	13	5	18	965
	バイク	台	市民等	21	2	49	—	—	—	15	3	90
	自転車	台	市民等	48	15	204	—	12	19	1	10	309
	歩行者	人	市民等	195	738	803	1,026	921	109	86	58	3,936
	全体	台	市民等	221	17	1,030	—	12	32	21	31	1,364
	人	市民等	195	738	803	1,026	921	109	86	58	3,936	

	対象	単位	区分	A 本館正面	B 本館脇	C 議会棟	D 新館	E 別館	F 別館 B階段	G 本館B1	計
建物	人	人	市民等	2,652	291	120	1,240	558	110	—	4,971

	対象	単位	区分	竹ヶ花 別館	中央保健 福祉セン ター	計
外周	人	人	市民等	309	400	709

調査日 令和6年4月23日(火) 曇り

	対象	単位	区分	① 機械式駐 車場前	② 別館横	③ 駐車場出 入口	④ 本館前 階段	⑤ 本館横 階段	⑥-1 本館裏	⑥-2 本館裏	⑦ 新館横	計
外周	自動車	台	市民等	155	—	859	—	—	8	7	22	1,051
	バイク	台	市民等	19	7	46	—	—	2	13	1	88
	自転車	台	市民等	37	14	165	—	8	30	—	13	267
	歩行者	人	市民等	246	725	688	1,030	912	140	156	65	3,962
	全体	台	市民等	211	21	1,070	—	8	40	20	36	1,406
		人	市民等	246	725	688	1,030	912	140	156	65	3,962

	対象	単位	区分	A 本館正 面	B 本館脇	C 議会棟	D 新館	E 別館	F 別館B 階段	G 本館B1	計
建物	人	人	市民等	2,574	324	131	1,460	578	75	89	5,231

	対象	単位	区分	竹ヶ花 別館	中央保健 福祉セン ター	計
外周	人	人	市民等	309	493	802

- ・外周調査の結果として、④本館前階段から入ってくる人が約3割近くで一番多かった。
- ・続いて、⑤本館横階段・②別館横・③駐車場出入口から入る人が、それぞれ2割程度であった。
(4月データ)
- ・③駐車場出入口の3回の調査結果として、自動車の台数が777~859台であった。

§ 5. 自転車・バイク台数、出先用車両駐車台数

5-1. 自転車・バイク駐輪台数

調査日：令和5年8月8日(火) 天候：晴れ時々曇り

R5 8/8	本館前【あ】		本館横【い】		プレハブ【う】		道場周辺【え】		新館裏【お】		新館下【か】		議会棟下【き】		時間計	
	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
08:00	0	0	16	0	0	7	9	3	14	2	0	0	1	0	40	12
08:30	5	2	62	0	1	24	1	9	36	4	0	0	5	0	110	39
09:00	10	4	66	0	1	24	19	9	36	3	0	0	5	0	137	40
09:30	22	7	86	0	1	26	20	9	40	3	0	0	6	0	175	45
10:00	26	6	89	0	1	27	21	9	40	3	1	0	6	0	184	45
10:30	23	7	90	0	1	27	21	10	41	3	1	0	6	0	183	47
11:00	25	10	87	0	1	27	21	10	41	3	1	0	6	0	182	50
11:30	26	6	89	0	1	27	20	10	41	3	1	0	6	0	184	46
12:00	26	6	89	0	1	26	19	10	41	3	1	0	6	0	183	45
12:30	28	8	90	0	1	26	19	8	40	3	1	0	6	0	185	45
13:00	27	8	87	0	1	26	19	9	40	3	1	0	6	0	181	46
13:30	30	10	87	0	1	27	19	9	40	3	0	0	6	0	183	49
14:00	29	8	88	0	0	27	20	9	40	3	0	0	6	0	183	47
14:30	30	10	87	0	0	27	20	9	40	3	0	0	5	0	182	49
15:00	30	7	86	0	0	26	2	9	40	3	0	0	5	0	163	45
15:30	22	7	71	0	0	26	0	9	37	3	0	0	5	0	135	45
16:00	20	3	61	0	0	25	18	9	37	3	0	0	5	0	141	40
16:30	16	3	55	0	0	25	18	9	35	3	0	0	5	0	129	40
17:00	15	3	48	0	0	25	19	8	32	3	0	0	5	0	119	39
17:30	9	1	28	0	0	11	15	1	18	1	0	0	4	0	74	14

※(赤字が最大値)

本館裏【く】		渡り廊下の下【け】		計	
自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
0	0	4	3	4	3

令和5年10月17日(火) 天候：晴れ

R5 10/17	本館前【あ】		本館横【い】		プレハブ【う】		道場周辺【え】		新館裏【お】		新館下【か】		議会棟下【き】		時間計	
	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
08:00	0	0	20	0	0	6	11	3	19	3	0	0	3	0	144	12
08:30	2	0	66	1	1	22	24	9	40	5	0	0	11	2	144	39
09:00	10	4	74	1	1	23	24	9	40	3	0	0	11	2	192	40
09:30	21	3	92	1	1	23	25	9	42	3	0	1	11	2	192	40
10:00	23	5	93	1	1	24	25	9	43	3	2	0	11	2	203	42
10:30	26	6	94	1	1	24	25	10	43	3	3	0	11	2	203	44
11:00	28	3	94	1	1	24	25	10	43	3	4	0	11	2	202	41
11:30	26	4	93	1	1	24	25	10	43	3	3	0	11	2	202	42
12:00	30	5	90	1	1	24	25	10	43	3	2	0	11	2	197	43
12:30	28	6	91	1	1	24	24	7	41	3	1	0	11	2	197	41
13:00	30	4	95	1	1	25	24	9	40	3	1	0	11	2	203	42
13:30	31	5	95	1	1	25	24	9	40	3	1	0	11	2	203	43
14:00	31	6	95	1	1	25	24	9	41	3	3	0	11	2	199	44
14:30	27	3	94	1	1	25	24	9	41	3	2	0	10	2	199	41
15:00	28	11	88	1	1	25	24	9	40	3	2	0	10	2	174	49
15:30	25	7	74	1	1	24	24	9	38	3	2	0	10	2	174	44
16:00	24	5	69	1	1	23	23	9	38	3	0	0	10	2	187	41
16:30	21	3	95	1	1	22	23	9	37	3	0	0	10	2	187	38
17:00	11	0	54	1	1	21	22	8	37	3	0	0	10	2	69	33
17:30	7	0	28	1	1	9	11	6	18	2	0	0	4	1	69	18

※(赤字が最大値)

本館裏【く】		渡り廊下の下【け】		計	
自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
4	0	11	2	15	2

自転車・バイク駐輪台数

令和6年4月23日(火) 天候：曇り

R6 4/23	本館前【あ】		本館横【い】		プレハブ【う】		道場周辺【え】		新館裏【お】		新館下【か】		議会棟下【き】		時間計	
	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
08:00	1	0	5	0	1	7	10	6	24	4	0	0	16	4	108	21
08:30	5	4	39	0	1	13	16	9	31	7	0	0	16	4	108	37
09:00	19	4	42	0	1	13	21	9	31	7	0	0	16	4	123	33
09:30	11	6	41	0	1	14	23	9	31	7	0	0	16	4	123	36
10:00	12	7	45	0	2	14	20	8	31	4	0	0	16	4	131	33
10:30	17	7	46	0	2	14	20	9	30	4	0	0	16	4	131	34
11:00	17	6	49	0	2	14	25	9	31	4	1	0	16	4	133	33
11:30	19	7	39	0	2	14	25	9	31	4	1	0	16	4	133	34
12:00	15	7	45	0	2	14	27	9	31	4	1	0	16	4	135	34
12:30	17	3	46	0	2	14	24	9	29	4	1	0	16	4	135	30
13:00	18	6	49	0	2	15	23	9	31	4	1	0	16	4	144	34
13:30	22	7	48	0	2	15	24	9	31	4	1	0	16	4	144	35
14:00	19	8	42	1	2	15	25	9	30	5	1	0	16	4	136	38
14:30	21	8	41	2	1	16	26	9	31	3	0	0	16	4	136	38
15:00	22	8	44	2	2	15	25	9	31	3	0	0	16	4	142	37
15:30	26	7	47	3	2	14	20	9	31	3	0	0	16	4	142	36
16:00	22	10	38	1	1	13	23	9	31	4	0	0	16	4	118	37
16:30	19	7	31	0	1	13	21	9	30	4	0	0	16	4	118	33
17:00	14	4	29	0	1	13	21	8	30	4	0	0	12	2	68	29
17:30	7	0	17	0	1	7	17	4	15	2	0	0	11	1	68	13

※(赤字が最大値)

本館裏【く】		渡り廊下の下【け】		計	
自転車	バイク	自転車	バイク	自転車	バイク
50	1	17	2	67	3

結果 自転車:211台(市民等と職員:144台、公用:67台)
 バイク:41台(市民等と職員:38台、公用:3台)

- ・4月は天候が曇りであったが、自転車及びバイクの使用率は通常と考えられる。
- ・8月に調査を行ったが天候も晴れだったので結果は通常のものであったと思われる。
- ・自転車が13時台でバイクは14時台が最大台数であった。
- ・最大値は、各地点の最大値を合計するのではなく、時間ごとの合計の最大値に公用の数量を加えている。
- ・本館横の9:30及び15:00の41台・44台は職員(本館前にまだ余裕がある)と考え日中は移動しないとすると、市民の自転車11時台で19台(あ)+(44-43)台(い) = 20台で、バイクは7台
 市民等自転車の回転数は、177台-43台=134台、134台÷20台 = 6.7回転
 職員の自転車は、211台-20台 = 191台、バイクは 41台-7台 = 34台

5-2. 出先用駐車台数

調査日：令和5年8月8日(火) 天候：晴れ時々曇り

R5.8.8	出先用駐車スペース				時間計
	本館横【た】	坂【ち】	坂横【つ】	配車【て】	
8:00	0	0	0	0	0
8:30	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	0
9:30	2	0	0	0	2
10:00	2	0	0	1	3
10:30	0	0	0	0	0
11:00	1	0	0	1	2
11:30	0	0	0	0	0
12:00	3	0	0	0	3
12:30	1	0	0	0	1
13:00	1	0	0	0	1
13:30	1	0	0	0	1
14:00	1	0	0	0	1
14:30	2	0	0	2	4
15:00	0	0	0	1	1
15:30	0	0	0	0	0
16:00	1	0	0	0	1
16:30	1	0	0	0	1
17:00	0	0	0	0	0
17:30	0	0	0	0	0

調査日：令和5年10月17日(火) 天候：晴れ

R5.8.8	出先用駐車スペース				時間計
	本館横【た】	坂【ち】	坂横【つ】	配車【て】	
8:00	0	0	0	0	0
8:30	0	0	0	0	0
9:00	1	0	0	0	1
9:30	1	0	0	0	1
10:00	2	0	0	1	3
10:30	1	0	0	0	1
11:00	2	0	0	0	2
11:30	1	0	0	0	1
12:00	0	0	0	0	0
12:30	0	0	0	0	0
13:00	0	0	1	0	1
13:30	1	0	0	0	1
14:00	1	0	0	0	1
14:30	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
15:30	0	0	0	1	1
16:00	1	0	0	0	1
16:30	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
17:30	0	0	0	0	0

調査日：令和6年4月23日(火) 天候：曇り

R5.8.8	出先用駐車スペース				時間計
	本館横【た】	坂【ち】	坂横【つ】	配車【て】	
8:00	9	1	3	13	26
8:30	10	1	2	13	26
9:00	10	1	2	11	24
9:30	11	1	0	10	22
10:00	12	1	0	11	24
10:30	16	1	0	8	25
11:00	15	3	1	10	29
11:30	13	3	1	10	27
12:00	10	1	1	10	22
12:30	9	1	1	11	22
13:00	9	1	0	11	21
13:30	11	1	0	10	22
14:00	13	0	0	10	23
14:30	12	0	0	10	22
15:00	15	0	0	11	26
15:30	12	0	1	10	23
16:00	10	1	1	11	23
16:30	13	1	2	13	29
17:00	12	1	1	13	27
17:30	9	1	1	13	24

結果 3回の調査結果から出先用の最大駐車台数は、29台であった。
 時間帯は11時と16時台であった。
 考察 全ての駐車スペースが同時に使用される状況はなかった。

§ 6. 通過状況（窓口利用状況）調査

6-1. 調査概要

1) 調査目的

来庁者の窓口利用の状況を把握するため。
 今後の窓口配置等を検討するための基礎データとする。

2) 調査日時

1回目：令和5年8月8日(火) 8時半から17時半
 2回目：令和5年10月17日(火) 8時半から17時半
 3回目：令和6年4月23日(火) 8時半から17時半

3) 対象施設

本館、新館、別館、中央保健福祉センター、竹ヶ花別館、京葉ガスビル、京葉ガス第二ビル

4) 対象

対象施設に来庁した市民等

5) 調査方法

- (1) 入口にて、来庁者へ調査票を配布。
- (2) 各課窓口にて、調査票へ記入。
- (3) 出口にて、調査票回収。

6) 項目

調査内容：来庁手段、来庁者種別(個人・事業者)、来庁先、来庁用件(手続・相談・その他)
 他に 年代、調査票配布時刻、各課対応終了時刻、調査票回収時刻を調査員・対応職員が記入
 ※令和6年4月23日(火) 調査は、市民課、障害福祉課、国保年金課(資格賦課、収納担当室、給付班、後期高齢者医療、国民年金班)における具体の用件について、細部調査を行った。

7) 回答数

1回目調査：1,148人(1,397データ)
 2回目調査：1,225人(1,574データ)
 3回目調査：1,327人(1,685データ)

8) 集計について

- ・基本的には1人に対しデータが1つであるが、項目によっては複数になる場合がある。
 1人の来庁者が複数の課を回っている場合がそれに該当する。
- ・各項目ごとに、無回答・無記入がある為、データごとの集計が必ずしも100%にはならず
 項目の中でデータを比較している場合は、無回答データは削除している。
- ・来庁者の属性における[年代]は、職員による聞き取りを行った。

6-2. 全体の集計

1) 年代別来庁者数

年代	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
19歳以下	11	1.0	5	0.4	5	0.4
20代	128	12.0	166	14.8	163	13.6
30代	184	17.3	229	20.4	206	17.2
40代	182	17.1	199	17.8	174	14.5
50代	237	22.3	203	18.1	288	24.0
60代	160	15.0	137	12.2	175	14.6
70歳以上	163	15.3	181	16.2	187	15.6
合計	1,065	100.0	1,120	100.0	1,198	100.0



・10代の来庁者は少なかったが、それ以外の年齢層の来庁者数はバランスがとれている。

2) 交通手段別来庁者数

交通手段	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
車	500	46.6	493	40.2	569	46.3
電車	194	18.1	280	22.9	229	18.6
徒歩	194	18.1	171	14.0	249	20.3
自転車	102	9.5	98	8.0	108	8.8
路線バス	32	3.0	33	2.7	34	2.8
オートバイ	27	2.5	29	2.4	24	2.0
タクシー	10	0.9	11	0.9	11	0.9
電車とバス	11	1.0	15	1.2	5	0.4
その他	2	0.2	95	7.8	0	0.0
合計	1,072	100.0	1,225	100.0	1,229	100.0

・「車」で来庁する人が約半数と多数を占め、次に「電車」、「徒歩」と続く。

3) 来庁者の種別(個人・事業者)

来庁者種別	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
個人	775	71.7	877	75.3	876	71.0
事業者	306	28.3	288	24.7	357	29.0
合計	1,081	100.0	1,165	100.0	1,233	100.0



・個人と事業者の割合を、3回調査の平均で個人73%、事業者27%であった。

4) 来庁時間帯別人数

時間時間	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
8時台	72	5.2	62	3.9	44	3.3
9時台	192	13.7	224	14.3	161	12.2
10時台	199	14.2	242	15.4	261	19.7
11時台	172	12.3	189	12.0	147	11.1
12時台	143	10.2	148	9.4	113	8.5
13時台	175	12.5	216	13.7	190	14.4
14時台	184	13.2	215	13.7	170	12.8
15時台	163	11.7	164	10.4	137	10.3
16時台	96	6.9	114	7.2	101	7.6
17時台	1	0.1	0	0.0	0	0.0
合計	1,397	100.0	1,574	100.0	1,324	100.0

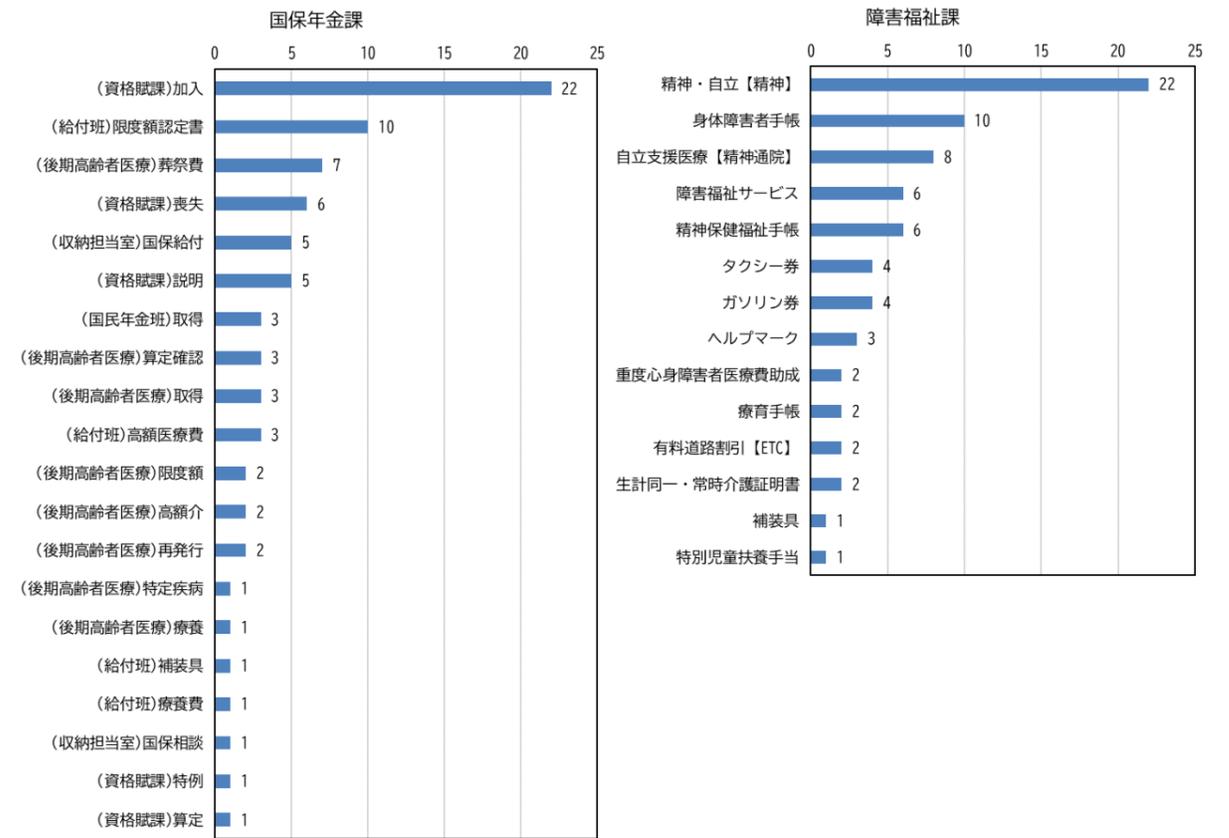
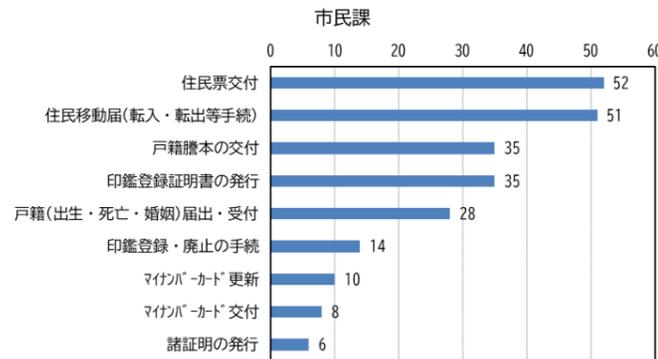
・来庁時間は10時台が多いが、割的には9時から16時は大きな差は無い。

5) 訪問課数

訪問数	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23	
	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
1カ所	901	78.5	1,044	85.2	1,082	86.3
2カ所	159	13.8	138	11.3	133	10.6
3カ所	28	2.4	32	2.6	26	2.1
4カ所	10	0.9	10	0.8	11	0.9
5カ所	1	0.1	1	0.1	1	0.1
6カ所	3	0.3	0	0.0	1	0.1
7カ所	2	0.2	0	0.0	0	0.0
8カ所	44	3.8	0	0.0	0	0.0
9カ所	0	0.0	0	0.0	0	0.0
10カ所	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	1,148	100.0	1,225	100.0	1,254	100.0

・来庁者の訪問課数で、1箇所は約8割、2箇所・3箇所は約2割となっている。

6) 訪問課上位3課(市民課・国保年金課・障害福祉課)の具体の用件(※4月23日調査)



・市民課では、「住民票交付」「住民異動届(転入・転出等手続)」が多かった。
 ・国保年金課では、資格賦課の「加入」が多かった。
 ・障害福祉課では、「精神・自立【精神】」が多かった。

7) 訪問課 (全体)

【R5. 8. 8】

訪問課	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
市民課	252	17.8
国保年金課	193	13.6
障害福祉課	122	8.6
生活支援課	93	6.6
介護保険課	79	5.6
市民税課	52	3.7
子育て支援課	37	2.6
道路維持課	33	2.3
建築審査課	29	2.0
住宅政策課	29	2.0
下水道維持課	24	1.7
建設総務課	23	1.6
環境保全課	23	1.6
下水道整備課	22	1.6
保育課	22	1.6
収納課	21	1.5
都市計画課	20	1.4
福祉政策課	19	1.3
人事課	18	1.3
こども家庭センター	16	1.1
固定資産税課	16	1.1
予防衛生課	12	0.8
環境業務課	11	0.8
広報広聴課	11	0.8
契約課	10	0.7
税制課	9	0.6
公園緑地課	9	0.6
情報政策課	8	0.6
河川清流課	9	0.6
学務課	8	0.6
市民自治課	8	0.6
建築指導課	7	0.5
松戸自立相談支援センター	7	0.5
下水道経営課	6	0.4
商工振興課	6	0.4
建築保全課	6	0.4
高齢者支援課	6	0.4
学校施設課	6	0.4
地域包括ケア推進課	6	0.4
文書管理課	5	0.4
債権管理課	6	0.4
児童生徒課	5	0.4
会計課	5	0.4
市民安全課	4	0.3
スポーツ課	4	0.3
環境政策課	4	0.3
街づくり課	4	0.3
道路建設課	4	0.3
文化財保存活用課	3	0.2
健康推進課	3	0.2
廃棄物対策課	3	0.2
学習指導課	3	0.2
健康政策課	3	0.2
農業委員会事務局	3	0.2
みどり花の課	2	0.1
ジョイントワーク松戸	2	0.1
用地課	2	0.1
子ども政策課	2	0.1
危機管理課	2	0.1
学校財務課	2	0.1
松戸駅周辺整備振興課	2	0.1
市民サロン課	2	0.1
財政課	1	0.1
にぎわい創造課	1	0.1
秘書課	1	0.1
選挙管理委員会事務局	1	0.1
すくやる課	1	0.1
幼児教育課	1	0.1
財産活用課	1	0.1
国際推進課	1	0.1
交通政策課	1	0.1
無記入	44	3.1
計	1,416	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
市民課	288	25.0
国保年金課	188	16.3
障害福祉課	107	9.3
市民税課	57	4.9
生活支援課	49	4.3
介護保険課	49	4.3
収納課	45	3.9
建設総務課	32	2.8
建築審査課	29	2.5
道路維持課	21	1.8
下水道整備課	21	1.8
環境保全課	17	1.5
都市計画課	17	1.5
固定資産税課	14	1.2
債権管理課	14	1.2
こども家庭センター	13	1.1
下水道維持課	10	0.9
下水道経営課	10	0.9
危機管理課	9	0.8
環境業務課	8	0.7
税制課	8	0.7
公園緑地課	8	0.7
情報政策課	7	0.6
河川清流課	7	0.6
地域包括ケア推進課	7	0.6
健康推進課	7	0.6
予防衛生課	6	0.5
市民自治課	6	0.5
建築保全課	6	0.5
学務課	6	0.5
福祉政策課	5	0.4
契約課	5	0.4
学務課	5	0.4
市民安全課	5	0.4
幼児教育課	5	0.4
子育て支援課	4	0.3
人事課	4	0.3
広報広聴課	4	0.3
商工振興課	3	0.3
高齢者支援課	4	0.3
会計課	4	0.3
松戸駅周辺整備振興課	3	0.3
にぎわい創造課	4	0.3
選挙管理委員会事務局	3	0.3
建築指導課	2	0.2
文書管理課	2	0.2
児童生徒課	2	0.2
みどり花の課	2	0.2
用地課	2	0.2
スポーツ課	1	0.1
廃棄物対策課	1	0.1
学習指導課	1	0.1
健康政策課	1	0.1
健康政策課	1	0.1
子ども政策課	1	0.1
学校財務課	1	0.1
すくやる課	1	0.1
交通政策課	1	0.1
松戸自立相談支援センター	0	0.0
学校施設課	0	0.0
市民サロン課	0	0.0
道路建設課	0	0.0
文化財保存活用課	0	0.0
農業委員会事務局	0	0.0
ジョイントワーク松戸	0	0.0
市民サロン	0	0.0
財政課	0	0.0
秘書課	0	0.0
財産活用課	0	0.0
国際推進課	0	0.0
無記入	0	0.0
計	1,152	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
市民課	283	20.2
国保年金課	173	12.4
障害福祉課	109	7.8
生活支援課	86	6.1
介護保険課	82	5.9
健康推進課	82	5.9
収納課	40	2.9
固定資産税課	38	2.7
市民税課	34	2.4
保育課	31	2.2
道路維持課	28	2.0
環境保全課	25	1.8
建設総務課	23	1.6
地域包括ケア推進課	23	1.6
建築審査課	20	1.4
下水道維持課	18	1.3
下水道整備課	16	1.1
環境業務課	16	1.1
幼児教育課	15	1.1
市民自治課	13	0.9
住宅政策課	12	0.9
広報広聴課	12	0.9
河川清流課	12	0.9
こども家庭センター	11	0.8
税制課	11	0.8
公園緑地課	11	0.8
都市計画課	10	0.7
スポーツ課	10	0.7
福祉政策課	9	0.6
予防衛生課	9	0.6
契約課	9	0.6
下水道経営課	9	0.6
債権管理課	8	0.6
子育て支援課	7	0.5
建築指導課	7	0.5
商工振興課	7	0.5
道路建設課	6	0.4
財産活用課	6	0.4
高齢者支援課	5	0.4
文書管理課	5	0.4
市民安全課	5	0.4
みどり花の課	5	0.4
学校財務課	5	0.4
農業委員会事務局	4	0.3
交通政策課	4	0.3
情報政策課	3	0.2
学務課	3	0.2
建築保全課	3	0.2
学校施設課	3	0.2
児童生徒課	3	0.2
児童生徒課	3	0.2
会計課	3	0.2
文化財保存活用課	3	0.2
健康政策課	3	0.2
危機管理課	3	0.2
国際推進課	3	0.2
人事課	2	0.1
環境政策課	2	0.1
松戸駅周辺整備振興課	2	0.1
秘書課	2	0.1
街づくり課	1	0.1
にぎわい創造課	1	0.1
選挙管理委員会事務局	1	0.1
すくやる課	1	0.1
松戸自立相談支援センター	0	0.0
学校施設課	0	0.0
市民サロン	0	0.0
道路建設課	0	0.0
文化財保存活用課	0	0.0
農業委員会事務局	0	0.0
ジョイントワーク松戸	0	0.0
市民サロン	0	0.0
財政課	0	0.0
秘書課	0	0.0
財産活用課	0	0.0
市民サロン	0	0.0
財政課	0	0.0
無記入	0	0.0
計	1,399	100.0

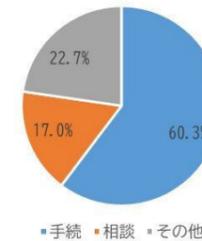
・来庁者の約2割は「市民課」を、約1割は「国保年金課」、約1割は「障害福祉課」を訪れている。

8) 来庁の分類 (手続・相談・その他)

【R5. 8. 8】

分類	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
手続	737	60.3
相談	208	17.0
その他	278	22.7
計	1,223	100.0

来庁の分類【R5. 8. 8】



【R5. 10. 17】

分類	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
手続	753	60.2
相談	258	20.6
その他	239	19.1
計	1,250	100.0

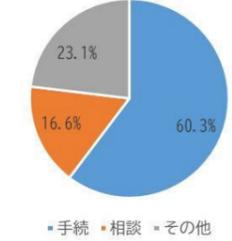
来庁の分類【R5. 10. 17】



【R6. 4. 23】

種別	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
手続	820	60.3
相談	225	16.6
その他	314	23.1
計	1,359	100.0

来庁の分類【R6. 4. 23】



・来庁の分類は、3回の調査全てにおいて手続が60%、相談が最大21%であった。

9) 来庁者の滞在時間

【R5. 8. 8】

滞在時間(全体)	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	341	29.0
15分～30分	298	25.3
30分～45分	187	15.9
45分～60分	148	12.6
60分～90分	125	10.6
90分～120分	51	4.3
120分～150分	15	1.3
150分～180分	4	0.3
180分～210分	3	0.3
210分～240分	3	0.3
240分以上	2	0.2
計	1,177	100.0

【R5. 10. 17】

滞在時間(全体)	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	365	29.2
15分～30分	270	21.6
30分～45分	177	14.1
45分～60分	128	10.2
60分～90分	182	14.5
90分～120分	69	5.5
120分～150分	24	1.9
150分～180分	8	0.6
180分～210分	7	0.6
210分～240分	4	0.3
240分以上	17	1.4
計	1,251	100.0

【R6. 4. 23】

滞在時間(全体)	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	424	30.2
15分～30分	269	19.2
30分～45分	143	10.2
45分～60分	133	9.5
60分～90分	232	16.5
90分～120分	140	10.0
120分～150分	31	2.2
150分～180分	16	1.1
180分～210分	9	0.6
210分～240分	5	0.4
240分以上	2	0.1
計	1,404	100.0

・繁忙期(4月調査)では、15分未満は約3割、30分未満は約5割、60分未満は約6割であった。

10) 配慮が必要な方(車いす・ベビーカー・白杖等)

【R5. 8. 8】

移動制約	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
ベビーカー	35	2.5
車いす	4	0.3
白杖	4	0.3
シルバーカー	2	0.1
制約者外	1,334	96.7
計	1,379	100.0

【R5. 10. 17】

移動制約	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
ベビーカー	36	2.3
車いす	7	0.4
白杖	4	0.3
シルバーカー	0	0.0
制約者外	1,527	97.0
計	1,574	100.0

【R6. 4. 23】

移動制約	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
ベビーカー	19	1.1
車いす	0	0.0
白杖	0	0.0
シルバーカー	3	0.2
制約者外	1,658	98.7
計	1,680	100.0

・配慮が必要な方(車いす・ベビーカー・白杖等)の割合は、最大でも3.1%であった。

2) 種別(個人・事業者)×年代

【R5. 8. 8】

年代	種別	個人		事業者	
		人	%	人	%
19歳以下		9	1.2	2	0.7
20代		102	13.4	25	8.4
30代		132	17.3	52	17.4
40代		115	15.1	65	21.8
50代		153	20.1	81	27.2
60代		107	14.1	53	17.8
70歳以上		143	18.8	20	6.7
計		761	100.0	298	100.0

【R5. 10. 17】

年代	種別	個人		事業者	
		人	%	人	%
19歳以下		5	0.6	0	0.0
20代		135	16.1	31	11.1
30代		184	21.9	44	15.8
40代		129	15.4	70	25.1
50代		135	16.1	68	24.4
60代		94	11.2	43	15.4
70歳以上		158	18.8	23	8.2
計		840	100.0	279	100.0

【R6. 4. 23】

年代	種別	個人		事業者	
		人	%	人	%
19歳以下		4	0.5	0	0.0
20代		123	14.7	34	9.9
30代		139	16.6	67	19.6
40代		109	13.0	64	18.7
50代		179	21.3	107	31.3
60代		125	14.9	47	13.7
70歳以上		160	19.1	23	6.7
計		839	100.0	342	100.0

・40代・50代は、事業者の割合が多い。

6-3. クロス集計

1) 交通手段×年代

【R5. 8. 8】

年代	交通手段	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下		3	1.6	2	2.0	0	0.0	4	0.8	0	0.0	0	0.0	2	1.0	0	0.0
20代		30	15.7	5	5.0	3	11.1	41	8.5	1	10.0	4	12.9	37	19.2	2	18.2
30代		36	18.8	16	15.8	1	3.7	76	15.7	2	20.0	3	9.7	45	23.3	2	18.2
40代		29	15.2	16	15.8	2	7.4	104	21.4	1	10.0	0	0.0	23	11.9	2	18.2
50代		35	18.3	25	24.8	9	33.3	118	24.3	1	10.0	9	29.0	38	19.7	1	9.1
60代		28	14.7	15	14.9	7	25.9	84	17.3	0	0.0	5	16.1	18	9.3	2	18.2
70歳以上		30	15.7	22	21.8	5	18.5	58	12.0	5	50.0	10	32.3	30	15.5	2	18.2
計		191	100.0	101	100.0	27	100.0	485	100.0	10	100.0	31	100.0	193	100.0	11	100.0

【R5. 10. 17】

年代	交通手段	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下		0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	1	3.0	2	0.7	0	0.0
20代		38	23.0	11	11.3	6	21.4	50	10.4	0	0.0	3	9.1	56	20.1	0	0.0
30代		42	25.5	22	22.7	2	7.1	99	20.6	2	18.2	10	30.3	50	18.0	1	6.7
40代		27	16.4	21	21.6	5	17.9	90	18.8	1	9.1	5	15.2	44	15.8	4	26.7
50代		12	7.3	21	21.6	7	25.0	107	22.3	1	9.1	5	15.2	45	16.2	3	20.0
60代		21	12.7	8	8.2	5	17.9	59	12.3	2	18.2	3	9.1	34	12.2	3	20.0
70歳以上		25	15.2	14	14.4	3	10.7	73	15.2	5	45.5	6	18.2	47	16.9	4	26.7
計		165	100.0	97	100.0	28	100.0	480	100.0	11	100.0	33	100.0	278	100.0	15	100.0

【R6. 4. 23】

年代	交通手段	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下		0	0.0	1	1.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	1	3.1	1	0.5	0	0.0
20代		47	19.7	8	7.7	3	13.0	35	6.4	0	0.0	4	18.8	60	27.5	0	0.0
30代		43	18.0	17	16.3	3	13.0	98	17.9	2	20.0	4	12.5	38	17.4	0	0.0
40代		26	10.9	16	15.4	3	13.0	100	18.2	0	0.0	5	15.6	22	10.1	0	0.0
50代		48	20.1	26	25.0	7	30.4	151	27.6	2	20.0	5	15.6	40	18.3	4	80.0
60代		34	14.2	17	16.3	2	8.7	81	14.8	2	20.0	5	15.6	31	14.2	1	20.0
70歳以上		41	17.2	19	18.3	5	21.7	81	14.8	4	40.0	6	18.8	26	11.9	0	0.0
計		239	100.0	104	100.0	23	100.0	548	100.0	10	100.0	32	100.0	218	100.0	5	100.0

・30代から60代の方は、5割以上が車で来庁している。

3) 訪問課×年代

【R5. 8. 8】

訪問課	19歳以下	
	人数(人)	割合(%)
市民課	5	38.5
国保年金課	1	7.7
障害福祉課	1	7.7
都市計画課	1	7.7
福祉政策課	1	7.7
児童生徒課	1	7.7
会計課	1	7.7
文化財保存活用課	1	7.7
健康推進課	1	7.7
計	13	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	19歳以下	
	人数(人)	割合(%)
市民課	3	60.0
国保年金課	1	20.0
障害福祉課	1	20.0
計	5	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	19歳以下	
	人数(人)	割合(%)
市民課	4	66.6
国保年金課	1	16.7
障害福祉課	1	16.7
計	6	100.0

【R5. 8. 8】

訪問課	20代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	52	45.6
国保年金課	23	20.2
保育課	7	6.1
障害福祉課	6	5.3
生活支援課	5	4.4
子育て支援課	5	4.4
こども家庭センター	5	4.4
環境保全課	4	3.5
下水道整備課	4	3.5
道路維持課	3	2.6
計	114	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	20代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	65	47.2
国保年金課	28	20.3
障害福祉課	8	5.8
建設総務課	8	5.8
生活支援課	6	4.3
生活支援課	5	3.6
道路維持課	5	3.6
健康推進課	5	3.6
市民課	4	2.9
収納課	4	2.9
計	138	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	20代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	79	58.1
国保年金課	27	19.9
障害福祉課	7	5.1
生活支援課	6	4.4
市民課	4	2.9
道路維持課	3	2.2
固定資産税課	3	2.2
税制課	3	2.2
介護保険課	2	1.5
建築審査課	2	1.5
計	136	100.0

訪問課×年代

【R5. 8. 8】

訪問課	30代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	62	37.4
国保年金課	22	13.3
障害福祉課	16	9.7
生活支援課	13	7.8
子育て支援課	12	7.2
保育課	10	6.0
建設総務課	9	5.4
市民税課	8	4.8
介護保険課	7	4.2
道路維持課	7	4.2
計	166	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	30代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	74	45.2
国保年金課	31	18.9
障害福祉課	13	7.9
生活支援課	12	7.3
収納課	9	5.5
建築審査課	6	3.7
下水道整備課	6	3.7
建設総務課	5	3.0
生活支援課	4	2.4
都市計画課	4	2.4
計	164	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	30代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	45	31.2
保育課	22	15.2
国保年金課	20	13.8
障害福祉課	12	8.3
道路維持課	9	6.3
幼児教育課	9	6.3
生活支援課	8	5.6
こども家庭センター課	8	5.6
市民税課	6	4.2
介護保険課	5	3.5
計	144	100.0

【R5. 8. 8】

訪問課	60代	
	人数(人)	割合(%)
国保年金課	36	28.2
介護保険課	20	15.6
市民課	19	14.8
障害福祉課	15	11.7
生活支援課	11	8.6
市民税課	6	4.7
福祉政策課	6	4.7
道路維持課	5	3.9
下水道維持課	5	3.9
下水道整備課	5	3.9
計	128	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	60代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	31	29.0
国保年金課	22	20.6
介護保険課	10	9.3
収納課	10	9.3
障害福祉課	8	7.5
生活支援課	8	7.5
市民税課	8	7.5
建築審査課	4	3.7
道路維持課	3	2.8
建設総務課	3	2.8
計	107	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	60代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	37	23.6
国保年金課	28	17.8
健康推進課	22	14.0
生活支援課	17	10.8
介護保険課	16	10.2
障害福祉課	15	9.6
固定資産税課	8	5.1
収納課	5	3.2
地域包括ケア推進課	5	3.2
市民税	4	2.5
計	157	100.0

【R5. 8. 8】

訪問課	40代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	47	28.9
国保年金課	24	14.7
生活支援課	18	11.0
障害福祉課	17	10.4
子育て支援課	13	8.0
介護保険課	12	7.4
環境保全課	9	5.5
市民税課	8	4.9
下水道維持課	8	4.9
道路維持課	7	4.3
計	163.0	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	40代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	45	31.7
国保年金課	20	14.1
障害福祉課	20	14.1
生活支援課	12	8.5
市民税課	10	7.0
収納課	10	7.0
建設総務課	7	5.0
道路維持課	6	4.2
建築審査課	6	4.2
下水道整備課	6	4.2
計	142	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	40代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	39	32.0
障害福祉課	13	10.6
介護保険課	13	10.6
健康推進課	13	10.6
国保年金課	9	7.4
生活支援課	9	7.4
市民税課	8	6.6
環境保全課	8	6.6
下水道維持課	5	4.1
収納課	5	4.1
計	122	100.0

【R5. 8. 8】

訪問課	70歳以上	
	人数(人)	割合(%)
国保年金課	44	29.0
障害福祉課	24	15.8
市民課	20	13.2
生活支援課	16	10.6
介護保険課	14	9.2
住宅政策課	11	7.2
市民税課	6	3.9
広報広聴課	6	3.9
情報政策課	6	3.9
福祉政策課	5	3.3
計	152	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	70歳以上	
	人数(人)	割合(%)
国保年金課	54	35.2
市民課	35	22.9
障害福祉課	25	16.3
介護保険課	13	8.5
市民税課	8	5.2
収納課	5	3.3
生活支援課	4	2.6
建設総務課	3	2.0
環境保全課	3	2.0
保育課	3	2.0
計	153	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	70歳以上	
	人数(人)	割合(%)
国保年金課	34	22.8
市民課	23	15.4
生活支援課	22	14.8
障害福祉課	17	11.4
健康推進課	14	9.4
介護保険課	13	8.7
収納課	10	6.7
固定資産税課	6	4.0
市民税課	5	3.4
市民自治課	5	3.4
計	149	100.0

・19才以下、20代など比較的若い世代の来庁者は、市民課に訪問する割合が多い。
 ・20・30代は、保育課入所入園担当室の割合が多い。
 ・50代以上は、市民課以外には、国保年金課、障害福祉課、介護福祉課の割合が多い。

【R5. 8. 8】

訪問課	50代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	43	19.8
国保年金課	39	17.9
障害福祉課	31	14.3
介護保険課	26	12.0
生活支援課	25	11.5
市民税課	21	9.7
道路維持課	10	4.6
建築審査課	10	4.6
下水道整備課	6	2.8
収納課	6	2.8
計	217	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	50代	
	人数(人)	割合(%)
市民課	30	20.8
国保年金課	25	17.3
障害福祉課	24	16.7
市民税課	14	9.7
介護保険課	12	8.3
生活支援課	10	6.9
下水道整備課	8	5.6
建築審査課	7	4.9
環境保全課	7	4.9
収納課	7	4.9
計	144	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	50代	
	人数(人)	割合(%)
国保年金課	51	22.2
市民課	40	17.4
介護保険課	30	13.1
障害福祉課	24	10.4
生活支援課	21	9.1
健康推進課	20	8.7
収納課	14	6.1
固定資産税課	12	5.2
建設総務課	10	4.3
地域包括ケア推進課	8	3.5
計	230	100.0

4) 分類(手続・相談)×年代 (※その他を含まない)

【R5. 8. 8】

年代	分類	手続		相談	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
19歳以下		9	1.2	2	0.7
20代		102	13.4	25	8.4
30代		132	17.3	52	17.4
40代		115	15.1	65	21.8
50代		153	20.1	81	27.2
60代		107	14.1	53	17.8
70歳以上		143	18.8	20	6.7
計		761	100.0	298	100.0

【R5. 10. 17】

年代	分類	手続		相談	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
19歳以下		5	0.6	0	0.0
20代		135	16.1	31	11.1
30代		184	21.9	44	15.8
40代		129	15.4	70	25.1
50代		135	16.0	68	24.4
60代		94	11.2	43	15.4
70歳以上		158	18.8	23	8.2
計		840	100.0	279	100.0

【R6. 4. 23】

年代	分類	手続		相談	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
19歳以下		4	0.5	0	0.0
20代		123	14.7	34	9.9
30代		139	16.6	67	19.6
40代		109	13.0	64	18.8
50代		179	21.3	107	31.3
60代		125	14.9	47	13.7
70歳以上		160	19.0	23	6.7
計		839	100.0	342	100.0

・世代間において、大きな差異は無い。

5) 交通手段×種別(個人・事業者)

【R5. 8. 8】

種別	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス		計	
	人数(人)	割合(%)																
個人	168	22.1	83	10.9	22	2.9	273	35.9	9	1.2	32	4.2	163	21.4	11	1.4	761	100.0
事業者	25	8.2	19	6.3	5	1.6	225	74.1	1	0.3	0	0.0	29	9.5	0	0.0	304	100.0

【R5. 10. 17】

種別	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス		計	
	人数(人)	割合(%)																
個人	148	17.5	87	10.3	23	2.7	295	35.0	11	1.3	33	3.9	232	27.5	15	1.8	844	100.0
事業者	22	7.7	11	3.9	6	2.1	197	68.4	0	0.0	0	0.0	48	16.9	0	0.0	284	100.0

【R6. 4. 23】

種別	徒歩		自転車		オートバイ		車		タクシー		路線バス		電車		電車とバス		計	
	人数(人)	割合(%)																
個人	213	24.8	90	10.5	17	2.0	312	36.4	9	1.1	31	3.6	180	21.0	5	0.6	857	100.0
事業者	31	8.8	18	5.1	7	2.0	252	71.1	1	0.3	2	0.6	43	12.1	0	0.0	354	100.0

・個人と事業者の交通手段の割合において、事業者は車での来庁が非常に多い結果となっている。

6) 分類(手続・相談)×種別(個人・事業者)

【R5. 8. 8】

分類	種別	手続		相談		計	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
個人		570	79.2	150	20.8	720	100.0
事業者		151	72.9	56	27.1	207	100.0

【R5. 10. 17】

分類	種別	手続		相談		計	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
個人		641	78.0	181	22.0	822	100.0
事業者		112	59.3	77	40.7	189	100.0

【R6. 4. 23】

分類	種別	手続		相談		計	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
個人		649	80.7	155	19.3	804	100.0
事業者		153	70.5	64	29.5	217	100.0

・種別(個人・事業者)における手続・相談の割合に大きな差異は見られなかった。

7) 来庁課×種別(個人・事業者)

【R5. 8. 8】

訪問課	個人	
	人数(人)	割合(%)
市民課	240	31.2
国保年金課	185	24.1
障害福祉課	102	13.2
生活支援課	77	10.0
市民税課	47	6.1
子育て支援課	35	4.5
介護保険課	34	4.4
福祉政策課	18	2.3
収納課	16	2.1
人事課	16	2.1
計	770	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	個人	
	人数(人)	割合(%)
市民課	266	36.9
国保年金課	185	25.7
障害福祉課	100	13.9
生活支援課	40	5.6
市民税課	39	5.4
収納課	32	4.4
介護保険課	24	3.3
環境保全課	12	1.7
債権管理課	12	1.7
子ども家庭センター	10	1.4
計	720	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	個人	
	人数(人)	割合(%)
市民課	256	31.7
国保年金課	170	21.1
障害福祉課	91	11.3
生活支援課	71	8.8
健康推進課	71	8.8
介護保険課	40	5.0
収納課	38	4.7
市民税課	26	3.2
保育課	24	3.0
固定資産税課	19	2.4
計	806	100.0

【R5. 8. 8】

訪問課	事業者	
	人数(人)	割合(%)
介護保険課	45	20.2
道路維持課	31	13.9
建築審査課	27	12.1
建設総務課	23	10.3
下水道維持課	22	9.9
下水道整備課	21	9.4
都市計画課	17	7.6
住宅政策課	13	5.8
障害福祉課	12	5.4
生活支援課	12	5.4
計	223	100.0

【R5. 10. 17】

訪問課	事業者	
	人数(人)	割合(%)
建設総務課	31	15.2
建築審査課	29	14.2
介護保険課	25	12.3
市民課	22	10.8
下水道整備課	21	10.3
道路維持課	19	9.3
市民税課	17	8.3
都市計画課	17	8.3
収納課	13	6.4
生活支援課	10	4.9
計	204	100.0

【R6. 4. 23】

訪問課	事業者	
	人数(人)	割合(%)
介護保険課	42	19.9
道路維持課	25	11.8
建設総務課	22	10.4
地域包括ケア推進課	20	9.4
建築審査課	18	8.5
下水道維持課	18	8.5
固定資産税課	18	8.5
市民課	17	8.0
障害福祉課	16	7.5
下水道整備課	16	7.5
計	212	100.0

・個人は、「市民課」・「国保年金課」・「障害福祉課」が多く、事業者は、「介護保険課」・「道路維持課」・「建設総務課」が多い結果となっている。

8) 滞在時間×種別(個人・事業者)

【R5. 8. 8】

滞在時間(個人)	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	154	19.1
15分～30分	219	27.2
30分～45分	150	18.6
45分～60分	121	15.0
60分～90分	102	12.7
90分～120分	41	5.1
120分～150分	10	1.2
150分～180分	4	0.5
180分～210分	2	0.2
210分～240分	2	0.2
240分以上	2	0.2
計	807	100.0

【R5. 10. 17】

滞在時間(個人)	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	202	22.4
15分～30分	195	21.7
30分～45分	144	16.0
45分～60分	112	12.5
60分～90分	150	16.7
90分～120分	51	5.7
120分～150分	16	1.8
150分～180分	7	0.8
180分～210分	5	0.6
210分～240分	4	0.4
240分以上	13	1.4
計	899	100.0

【R6. 4. 23】

滞在時間(個人)	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	234	24.6
15分～30分	182	19.1
30分～45分	108	11.3
45分～60分	97	10.2
60分～90分	179	18.8
90分～120分	116	12.2
120分～150分	18	1.9
150分～180分	8	0.8
180分～210分	6	0.6
210分～240分	4	0.4
240分以上	1	0.1
計	953	100.0

【R5. 8. 8】

滞在時間(事業者)	R5. 8. 8	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	155	50.7
15分～30分	69	22.6
30分～45分	31	10.1
45分～60分	19	6.2
60分～90分	18	5.9
90分～120分	8	2.6
120分～150分	5	1.6
150分～180分	0	0.0
180分～210分	1	0.3
210分～240分	0	0.0
240分以上	0	0.0
計	306	100.0

【R5. 10. 17】

滞在時間(事業者)	R5. 10. 17	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	129	44.1
15分～30分	69	23.5
30分～45分	28	9.6
45分～60分	12	4.1
60分～90分	26	8.9
90分～120分	15	5.1
120分～150分	8	2.7
150分～180分	1	0.3
180分～210分	2	0.7
210分～240分	0	0.0
240分以上	3	1.0
計	293	100.0

【R6. 4. 23】

滞在時間(事業者)	R6. 4. 23	
	人数(人)	割合(%)
15分未満	156	43.1
15分～30分	77	21.3
30分～45分	28	7.7
45分～60分	28	7.7
60分～90分	38	10.5
90分～120分	11	3.0
120分～150分	12	3.4
150分～180分	7	1.9
180分～210分	3	0.8
210分～240分	1	0.3
240分以上	1	0.3
計	362	100.0

- ・個人の滞在時間は15分～30分が、約50%と半数を占めている。
- ・15分未満は全体の半数を占めている。
- ・事業者の方が、個人に比べて、滞在時間が短い。

6-4) 来庁者人数

人数	R5. 8. 8		R5. 10. 17		R6. 4. 23		平均	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	1,151	1,151	1,384	1,384	1,501	1,501	1,345	1,345
2人で来た	199	398	171	342	160	320	177	353
3人で来た	32	96	12	36	18	54	21	62
4人で来た	5	20	7	28	2	8	5	19
5人で来た	1	5	0	0	0	0	0	2
6人で来た	0	0	0	0	1	6	0	2
7人で来た	3	21	0	0	0	0	1	7
無回答	6	6	0	0	3	3	3	3
計	1,397	1,697	1,574	1,790	1,685	1,892	1,552	1,793

- ・来庁者数の総数は、繁忙期の4月が最も多い。

6-5) 来庁者動線構造図

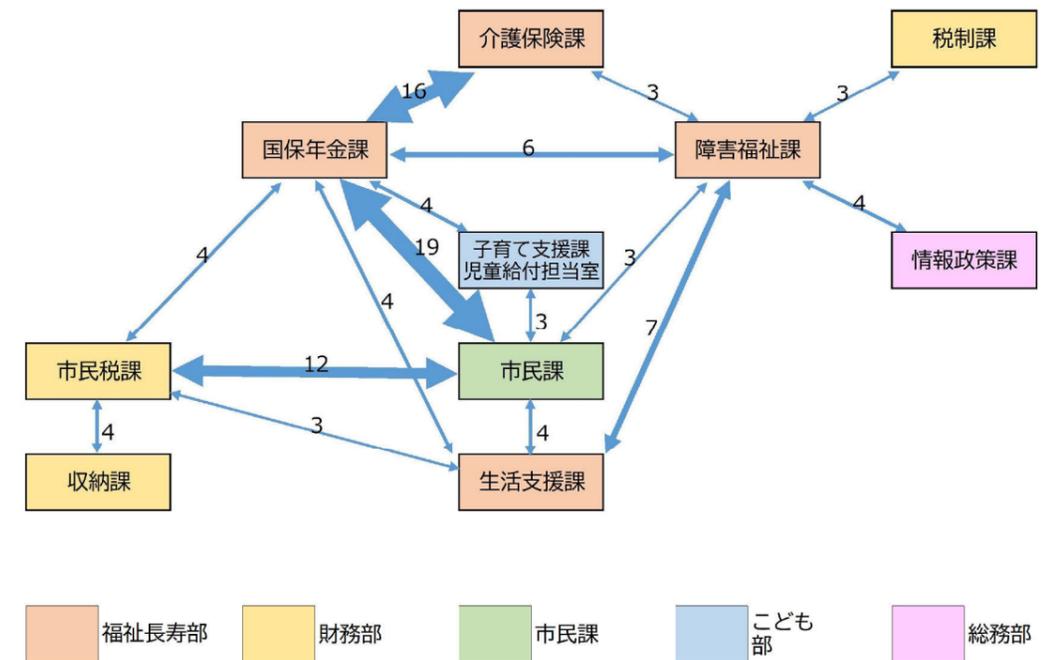
1) 来庁者(個人) 動線構造図

① 来庁者(個人)動線構造図

- ・調査当日に担当課で10名以上の個人来庁者数があり、かつ複数課に訪問している人数が3名以上を相関した。
- ・課名が記載して線が結んであり、線が太いほど来庁者数が多いものとなっている。

【令和5年8月8日調査】

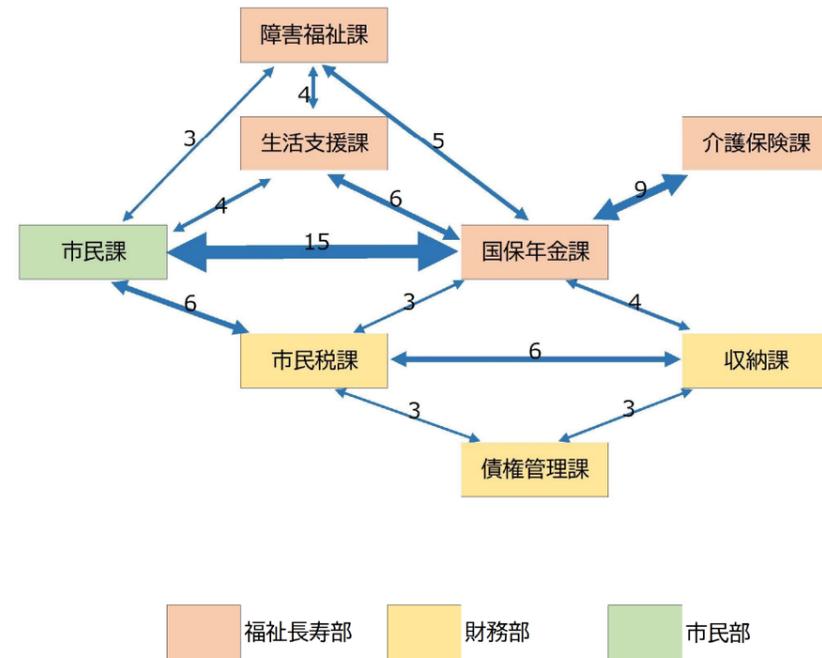
来庁者動線構成図(個人)



- ・「市民課」、「国保年金課」、「市民税課」、「介護保険課」、「障害福祉課」、「生活支援課」は密接に関連をしている。

【令和5年10月17日調査】

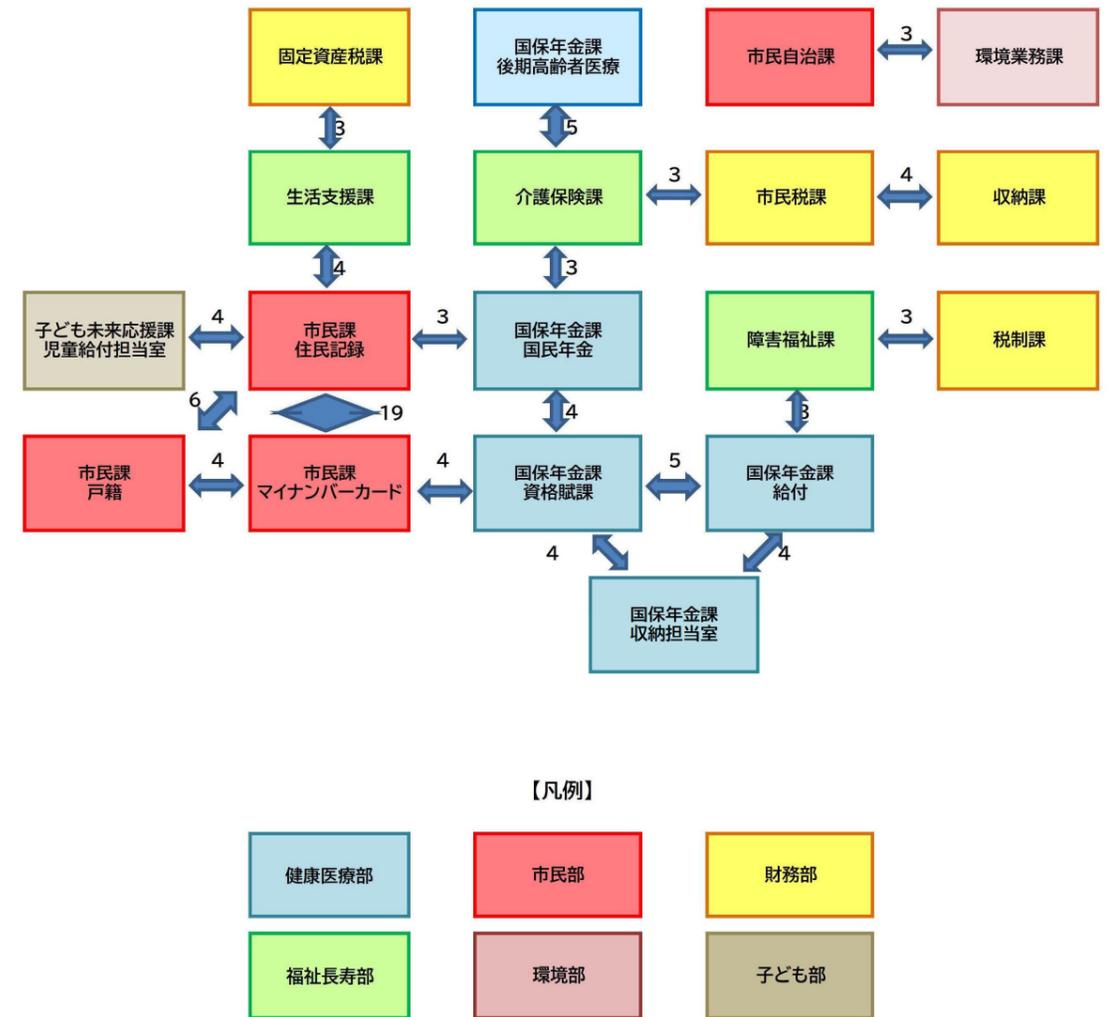
来庁者動線構成図（個人）



・「市民課」、「国保年金課」、「介護保険課」、「生活支援課」、「障害福祉課」、「市民税課」は密接に関連をしている。

【令和6年4月23日調査】

来庁者動線構成図（個人）

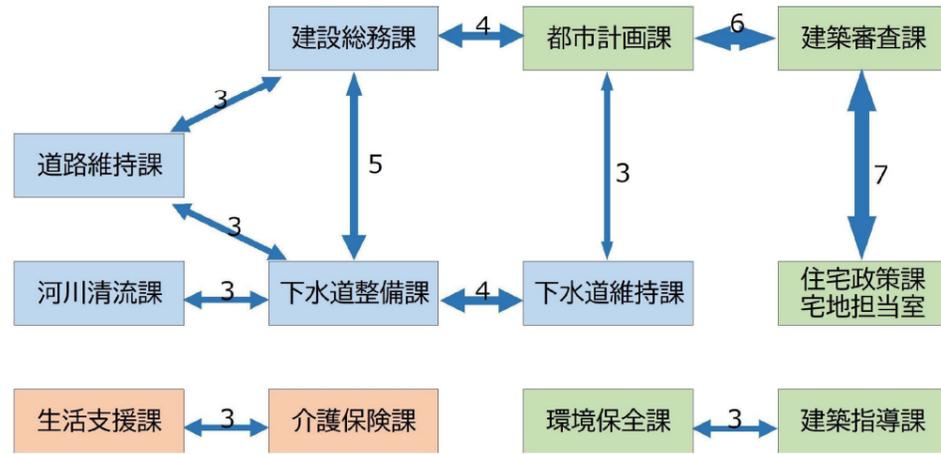


・「市民課」、「国保年金課」、「市民税課」、「収納課」は密接に関連をしている

2) 来庁者（事業者）動線構成図

【令和5年8月8日調査】

来庁者動線構成図（事業者）

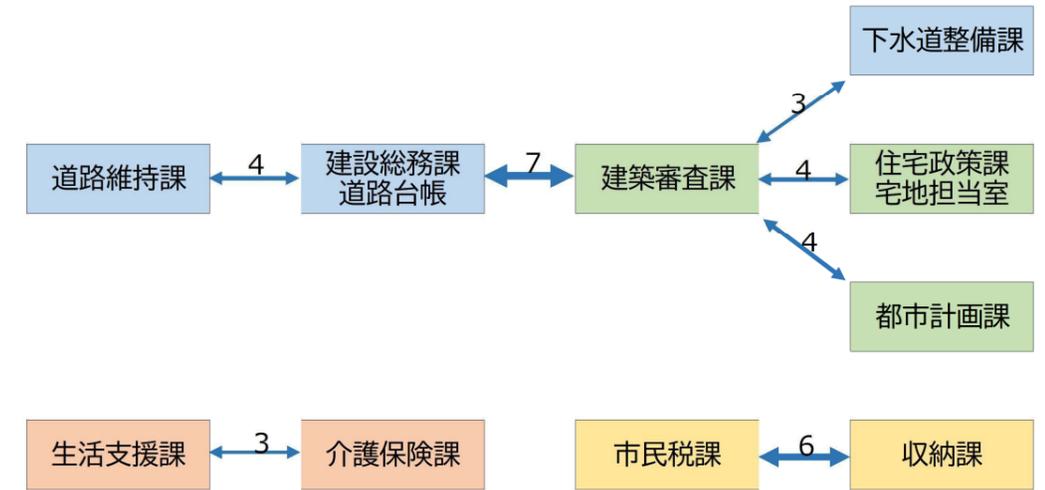


建設部 街づくり部 福祉長寿部

・「建設総務課」、「建築審査課」、「住宅政策課宅地担当室」、「都市計画課」は密接に関連をしている。

【令和5年10月17日調査】

来庁者動線構成図（事業者）

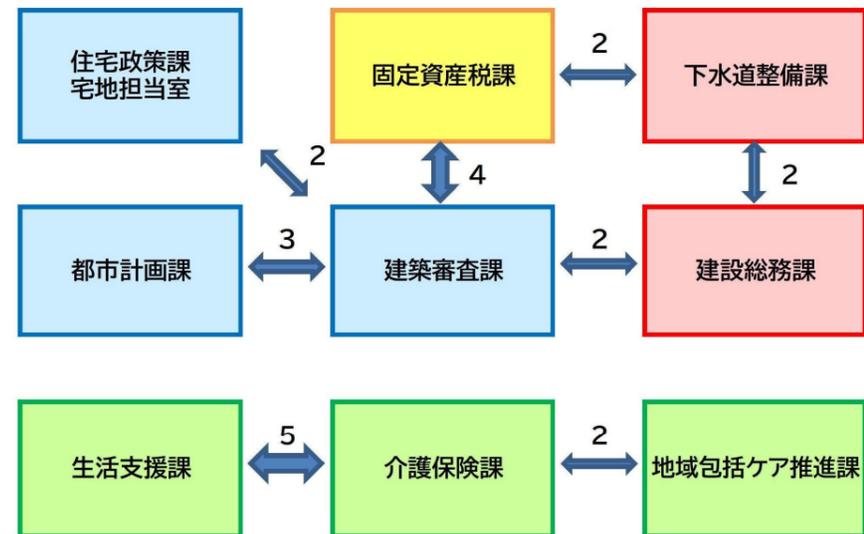


建設部 街づくり部 福祉長寿部 財務部

・「市民税課」、「収納課」は密接に関連をしている。

【令和6年4月23日調査】

来庁者動線構造図（事業者）



【凡例】



・「建築審査課」・「都市計画課」・「建設総務課」・「下水道整備課」は密接に関連をしている。

6-6) 各支所調査概要

1) 調査目的

来庁者の窓口利用の状況を把握するため。
今後の窓口配置等を検討するための基礎データとする。

2) 調査日時

1回目：令和5年8月8日（火）8時半から17時半
2回目：令和5年10月17日（火）8時半から17時半
3回目：令和6年4月23日（火）8時半から17時半

3) 対象施設

常盤平支所、小金支所、小金原支所、六実支所、馬橋支所、新松戸支所、矢切支所、東松戸支所 全8支所

4) 対象

対象施設に来庁した市民等

5) 調査方法

支所は来庁者が記入し職員へ提出

6) 項目

調査票に記載のある来庁用件をチェック
調査内容：来庁手段、来庁者種別（個人・事業者）、来庁先、来庁用件（手続・相談・その他）
他に 調査票回収時刻、要配慮者を対応職員が記入。

7) 回答数

1回目調査：859人（838データ）
2回目調査：760人（742データ）
3回目調査：735人（717データ）

8) 集計について

・基本的には1人に対しデータが1つであるが、項目によっては複数になる場合がある。
1人の来庁者が複数の用務を済ませている場合がそれに該当する。
・各項目ごとに、無回答・無記入がある為、データごとの集計が必ずしも100%にはならず
項目の中でデータを比較している場合は、無回答データは削除している。

(1) 年代

【R5.8.8】調査

支所名		19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
常盤平	人	7	14	19	19	23	17	54	153
	%	4.6	9.2	12.4	12.4	15.0	11.1	35.3	100.0
小金	人	5	18	13	8	13	19	16	92
	%	5	20	14	9	14	21	17	100
小金原	人	8	8	9	20	16	30	2	93
	%	8.6	8.6	9.7	21.5	17.2	32.3	2.2	100.0
六実	人	2	12	4	5	10	8	22	63
	%	3.2	19.0	6.3	7.9	15.9	12.7	34.9	100.0
馬橋	人	4	12	13	15	13	14	24	95
	%	4.2	12.6	13.7	15.8	13.7	14.7	25.3	100.0
新松戸	人	5	27	25	27	34	21	43	182
	%	2.7	14.8	13.7	14.8	18.7	11.5	23.6	100.0
矢切	人	0	10	8	4	9	12	9	52
	%	0.0	19.2	15.4	7.7	17.3	23.1	17.3	100.0
東松戸	人	7	9	20	16	16	9	14	91
	%	7.7	9.9	22.0	17.6	17.6	9.9	15.4	100.0

【R5.10.17】調査

支所名		19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
常盤平	人	1	12	16	20	25	16	39	129
	%	0.8	9.3	12.4	15.5	19.4	12.4	30.2	100.0
小金	人	2	11	12	10	15	10	19	79
	%	2.5	13.9	15.2	12.7	19.0	12.7	24.1	100.0
小金原	人	0	7	8	12	17	7	26	77
	%	0.0	9.1	10.4	15.6	22.1	9.1	33.8	100.0
六実	人	0	3	7	5	4	6	14	39
	%	0.0	7.7	17.9	12.8	10.3	15.4	35.9	100.0
馬橋	人	2	21	12	12	18	14	21	100
	%	2.0	21.0	12.0	12.0	18.0	14.0	21.0	100.0
新松戸	人	2	29	17	20	20	17	39	144
	%	1.4	20.1	11.8	13.9	13.9	11.8	27.1	100.0
矢切	人	0	11	14	8	18	15	18	84
	%	0.0	13.1	16.7	9.5	21.4	17.9	21.4	100.0
東松戸	人	2	10	14	18	8	11	13	76
	%	2.6	13.2	18.4	23.7	10.5	14.5	17.1	100.0

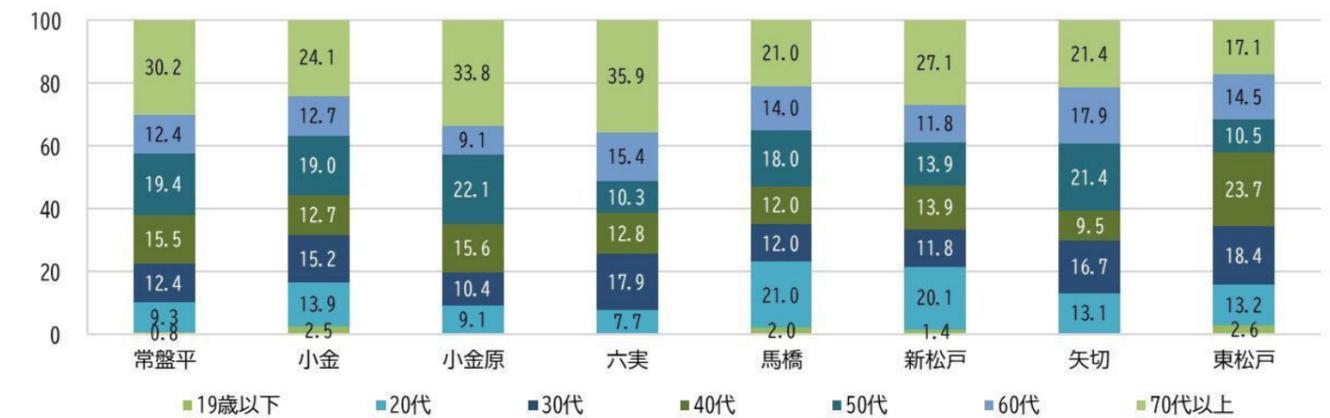
【R6.4.23】調査

支所名		19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
常盤平	人	3	8	7	5	16	14	36	89
	%	3.4	9.0	7.9	5.6	18.0	15.7	40.4	100.0
小金	人	0	14	12	11	12	13	35	97
	%	0.0	14.4	12.4	11.3	12.4	13.4	36.1	100.0
小金原	人	2	11	9	13	14	11	37	97
	%	2.1	11.3	9.3	13.4	14.4	11.3	38.1	100.0
六実	人	1	4	9	5	18	16	20	73
	%	1.4	5.5	12.3	6.8	24.7	21.9	27.4	100.0
馬橋	人	0	15	14	10	16	9	15	79
	%	0.0	19.0	17.7	12.7	20.3	11.4	19.0	100.0
新松戸	人	2	19	19	13	17	19	46	135
	%	1.5	14.1	14.1	9.6	12.6	14.1	34.1	100.0
矢切	人	1	7	5	14	14	17	20	78
	%	1.3	9.0	6.4	17.9	17.9	21.8	25.6	100.0
東松戸	人	1	7	12	7	12	9	14	62
	%	1.6	11.3	19.4	11.3	19.4	14.5	22.6	100.0

年代【R5.8.8】



年代【R5.10.17】



年代【R6.4.23】



・全体的に19歳以下の来庁者は少なく、50代以上が多い傾向。

(2) 来庁手段

【R5.8.8】調査

支所名		1. 徒歩	2. 自転車	3. オートバイ	4. 車	5. タクシー	6. 路線バス	7. 電車	8. 電車と路線バス	合計
常盤平	人	46	32	4	65	1	2	3	0	153
	%	30.1	20.9	2.6	42.5	0.7	1.3	2.0	0.0	100.0
小金	人	55	11	0	19	0	3	3	0	91
	%	60.4	12.1	0.0	20.9	0.0	3.3	3.3	0.0	100.0
小金原	人	21	9	1	50	2	4	0	2	89
	%	23.6	10.1	1.1	56.2	2.2	4.5	0.0	2.2	100.0
六実	人	14	16	0	32	1	0	0	0	63
	%	22.2	25.4	0.0	50.8	1.6	0.0	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	46	16	0	29	1	2	3	0	97
	%	47.4	16.5	0.0	29.9	1.0	2.1	3.1	0.0	100.0
新松戸	人	55	54	5	62	1	4	1	0	182
	%	30.2	29.7	2.7	34.1	0.5	2.2	0.5	0.0	100.0
矢切	人	14	4	2	29	0	2	0	0	51
	%	27.5	7.8	3.9	56.9	0.0	3.9	0.0	0.0	100.0
東松戸	人	19	15	0	53	0	0	4	0	91
	%	20.9	16.5	0.0	58.2	0.0	0.0	4.4	0.0	100.0

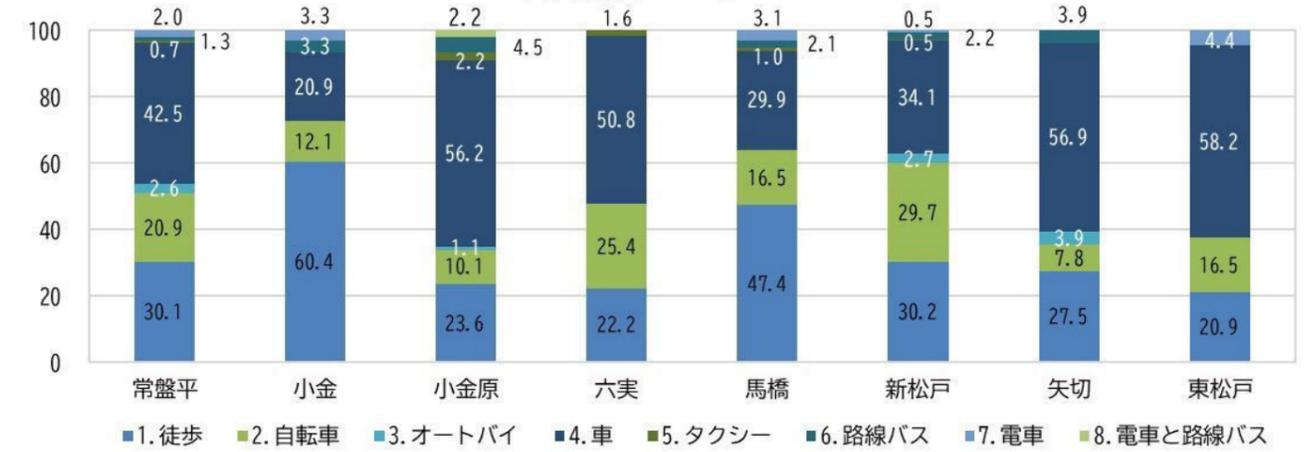
【R5.10.17】調査

支所名		1. 徒歩	2. 自転車	3. オートバイ	4. 車	5. タクシー	6. 路線バス	7. 電車	8. 電車と路線バス	合計
常盤平	人	34	28	3	48	5	3	5	0	126
	%	27.0	22.2	2.4	38.1	4.0	2.4	4.0	0.0	100.0
小金	人	42	7	2	13	0	3	4	0	71
	%	59.2	9.9	2.8	18.3	0.0	4.2	5.6	0.0	100.0
小金原	人	22	20	3	30	0	3	0	0	78
	%	28.2	25.6	3.8	38.5	0.0	3.8	0.0	0.0	100.0
六実	人	9	6	2	22	0	0	0	0	39
	%	23.1	15.4	5.1	56.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	53	19	2	13	0	0	12	0	99
	%	53.5	19.2	2.0	13.1	0.0	0.0	12.1	0.0	100.0
新松戸	人	55	34	3	46	2	1	1	0	142
	%	38.7	23.9	2.1	32.4	1.4	0.7	0.7	0.0	100.0
矢切	人	23	8	12	40	0	1	0	1	85
	%	27.1	9.4	14.1	47.1	0.0	1.2	0.0	1.2	100.0
東松戸	人	16	14	0	44	0	1	1	0	76
	%	21.1	18.4	0.0	57.9	0.0	1.3	1.3	0.0	100.0

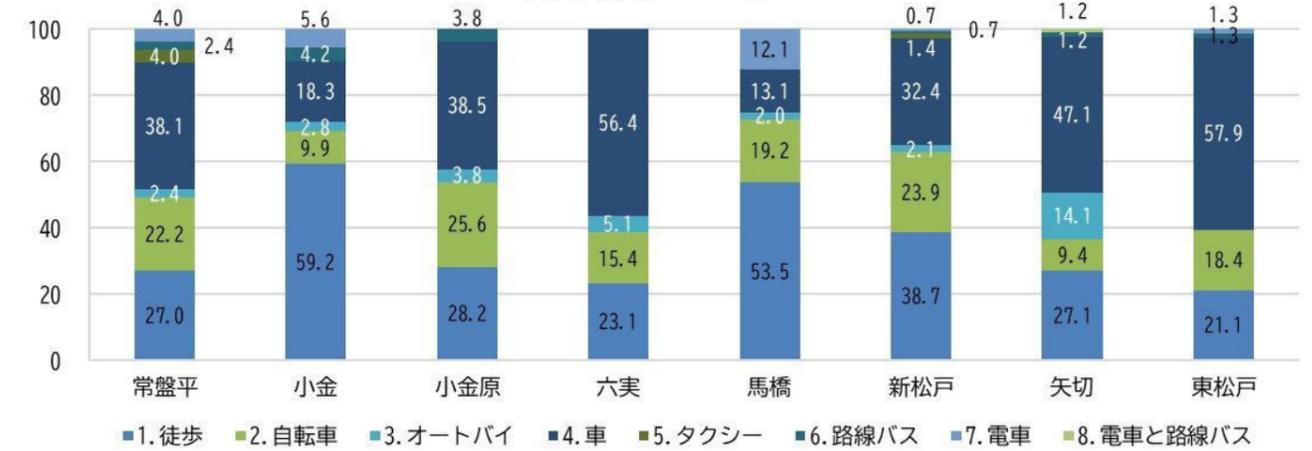
【R6.4.23】調査

支所名		1. 徒歩	2. 自転車	3. オートバイ	4. 車	5. タクシー	6. 路線バス	7. 電車	8. 電車と路線バス	合計
常盤平	人	25	23	2	38	1	0	1	0	90
	%	27.8	25.6	2.2	42.2	1.1	0.0	1.1	0.0	100.0
小金	人	63	16	1	12	0	2	4	0	98
	%	64.3	16.3	1.0	12.2	0.0	2.0	4.1	0.0	100.0
小金原	人	22	14	3	54	1	2	0	0	96
	%	22.9	14.6	3.1	56.3	1.0	2.1	0.0	0.0	100.0
六実	人	24	24	0	25	0	0	0	0	73
	%	32.9	32.9	0.0	34.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	43	17	0	12	0	0	6	0	78
	%	55.1	21.8	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	100.0
新松戸	人	61	27	0	43	0	1	3	0	135
	%	45.2	20.0	0.0	31.9	0.0	0.7	2.2	0.0	100.0
矢切	人	22	15	3	34	0	3	0	0	77
	%	28.6	19.5	3.9	44.2	0.0	3.9	0.0	0.0	100.0
東松戸	人	9	6	2	36	1	3	5	0	62
	%	14.5	9.7	3.2	58.1	1.6	4.8	8.1	0.0	100.0

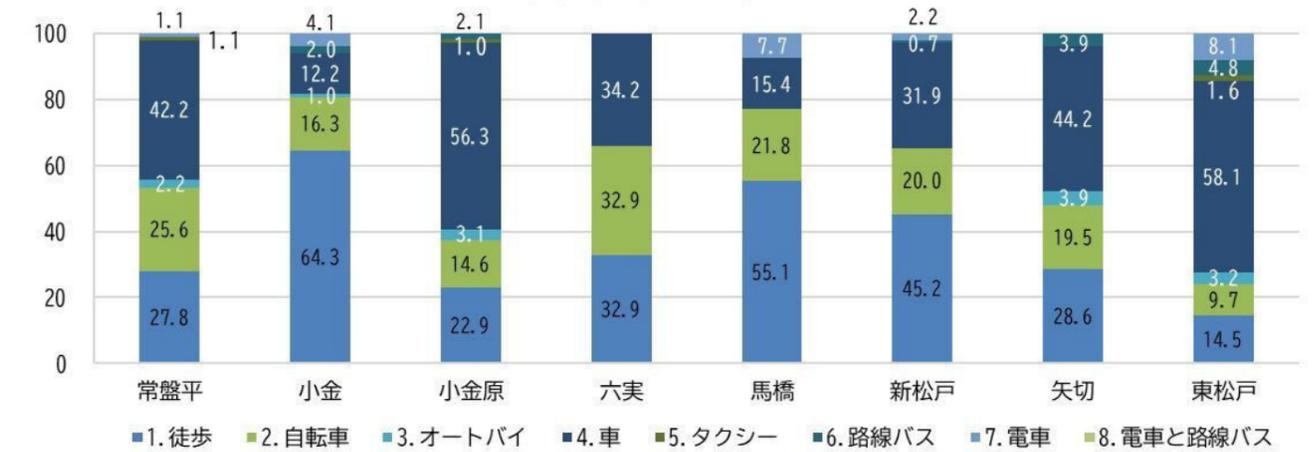
来庁手段【R5.8.8】



来庁手段【R5.10.17】



来庁手段【R6.4.23】



・車での来訪が多いが、鉄道駅近傍に支所がある箇所は徒歩での来庁も多かった。

(3) 居住エリア

【R5. 8. 8】 調査

支所名		常盤平 エリア	小金 エリア	小金原 エリア	六美 エリア	馬橋 エリア	矢切 エリア	新松戸 エリア	東部 エリア	松戸 エリア	市外	合計
常盤平	人	92	1	3	24	0	1	0	2	3	6	132
	%	69.7	0.8	2.3	18.2	0.0	0.8	0.0	1.5	2.3	4.5	100.0
小金	人	1	63	4	0	5	0	0	0	2	4	79
	%	1.3	79.7	5.1	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	2.5	5.1	100.0
小金原	人	1	2	76	0	0	0	0	0	0	6	85
	%	1.2	2.4	89.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
六美	人	0	0	0	54	0	0	0	1	0	3	58
	%	0.0	0.0	0.0	93.1	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	5.2	100.0
馬橋	人	0	1	1	0	38	0	28	0	15	2	85
	%	0.0	1.2	1.2	0.0	44.7	0.0	32.9	0.0	17.6	2.4	100.0
新松戸	人	0	21	0	0	7	0	128	0	10	10	176
	%	0.0	11.9	0.0	0.0	4.0	0.0	72.7	0.0	5.7	5.7	100.0
矢切	人	0	0	0	1	0	26	0	5	8	4	44
	%	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	59.1	0.0	11.4	18.2	9.1	100.0
東松戸	人	4	0	0	8	0	1	0	62	5	2	82
	%	4.9	0.0	0.0	9.8	0.0	1.2	0.0	75.6	6.1	2.4	100.0

【R5. 10. 17】 調査

支所名		常盤平 エリア	小金 エリア	小金原 エリア	六美 エリア	馬橋 エリア	矢切 エリア	新松戸 エリア	東部 エリア	松戸 エリア	市外	合計
常盤平	人	73	0	4	16	0	0	0	5	5	6	109
	%	67.0	0.0	3.7	14.7	0.0	0.0	0.0	4.6	4.6	5.5	100.0
小金	人	0	50	2	0	1	0	1	0	0	6	60
	%	0.0	83.3	3.3	0.0	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	10.0	100.0
小金原	人	3	0	61	1	1	0	0	0	0	5	71
	%	4.2	0.0	85.9	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	100.0
六美	人	0	0	0	31	0	0	0	0	0	5	36
	%	0.0	0.0	0.0	86.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.9	100.0
馬橋	人	0	2	2	0	50	0	18	0	10	6	88
	%	0.0	2.3	2.3	0.0	56.8	0.0	20.5	0.0	11.4	6.8	100.0
新松戸	人	0	13	1	1	3	0	96	0	13	5	132
	%	0.0	9.8	0.8	0.8	2.3	0.0	72.7	0.0	9.8	3.8	100.0
矢切	人	0	0	0	0	0	50	0	7	11	5	73
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.5	0.0	9.6	15.1	6.8	100.0
東松戸	人	0	0	0	10	1	1	0	57	4	0	73
	%	0.0	0.0	0.0	13.7	1.4	1.4	0.0	78.1	5.5	0.0	100.0

【R6. 4. 23】 調査

支所名		常盤平 エリア	小金 エリア	小金原 エリア	六美 エリア	馬橋 エリア	矢切 エリア	新松戸 エリア	東部 エリア	松戸 エリア	市外	合計
常盤平	人	55	0	3	18	0	0	0	1	4	3	84
	%	65.5	0.0	3.6	21.4	0.0	0.0	0.0	1.2	4.8	3.6	100.0
小金	人	0	65	1	0	2	0	2	0	0	2	72
	%	0.0	90.3	1.4	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	2.8	100.0
小金原	人	5	4	47	0	2	0	1	0	2	6	67
	%	7.5	6.0	70.1	0.0	3.0	0.0	1.5	0.0	3.0	9.0	100.0
六美	人	1	0	0	60	0	0	0	0	2	3	66
	%	1.5	0.0	0.0	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	4.5	100.0
馬橋	人	0	1	0	0	44	0	17	0	7	1	70
	%	0.0	1.4	0.0	0.0	62.9	0.0	24.3	0.0	10.0	1.4	100.0
新松戸	人	0	14	0	0	8	0	96	0	3	7	128
	%	0.0	10.9	0.0	0.0	6.3	0.0	75.0	0.0	2.3	5.5	100.0
矢切	人	0	0	0	0	0	53	0	0	13	2	68
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.9	0.0	0.0	19.1	2.9	100.0
東松戸	人	4	0	1	4	0	0	1	41	5	4	60
	%	6.7	0.0	1.7	6.7	0.0	0.0	1.7	68.3	8.3	6.7	100.0

・各支所近傍エリアからの来庁者が多い傾向が見えた。

(4) 入所時間

【R5. 8. 8】 調査

支所名		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	合計
常盤平	人	10	27	23	24	12	14	19	15	20	0	164
	%	6.1	16.5	14.0	14.6	7.3	8.5	11.6	9.1	12.2	0.0	100.0
小金	人	2	10	10	16	15	6	9	12	16	0	96
	%	2.1	10.4	10.4	16.7	15.6	6.3	9.4	12.5	16.7	0.0	100.0
小金原	人	3	14	26	12	3	5	10	10	10	0	93
	%	3.2	15.1	28.0	12.9	3.2	5.4	10.8	10.8	10.8	0.0	100.0
六美	人	1	11	9	11	5	7	10	6	3	0	63
	%	1.6	17.5	14.3	17.5	7.9	11.1	15.9	9.5	4.8	0.0	100.0
馬橋	人	5	15	16	9	11	9	8	10	11	0	94
	%	5.3	16.0	17.0	9.6	11.7	9.6	8.5	10.6	11.7	0.0	100.0
新松戸	人	5	28	23	19	25	19	25	20	17	1	182
	%	2.7	15.4	12.6	10.4	13.7	10.4	13.7	11.0	9.3	0.5	100.0
矢切	人	5	7	12	8	1	5	7	5	2	0	52
	%	9.6	13.5	23.1	15.4	1.9	9.6	13.5	9.6	3.8	0.0	100.0
東松戸	人	5	9	16	7	6	14	8	12	14	1	92
	%	5.4	9.8	17.4	7.6	6.5	15.2	8.7	13.0	15.2	1.1	100.0

【R5. 10. 17】 調査

支所名		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	合計
常盤平	人	6	15	14	28	14	7	16	13	16	0	129
	%	4.7	11.6	10.9	21.7	10.9	5.4	12.4	10.1	12.4	0.0	100.0
小金	人	6	13	12	6	6	13	11	9	4	1	81
	%	7.4	16.0	14.8	7.4	7.4	16.0	13.6	11.1	4.9	1.2	100.0
小金原	人	2	7	16	12	11	2	4	14	11	0	79
	%	2.5	8.9	20.3	15.2	13.9	2.5	5.1	17.7	13.9	0.0	100.0
六美	人	1	10	8	4	2	3	5	4	2	0	39
	%	2.6	25.6	20.5	10.3	5.1	7.7	12.8	10.3	5.1	0.0	100.0
馬橋	人	6	16	20	13	12	14	6	8	7	0	102
	%	5.9	15.7	19.6	12.7	11.8	13.7	5.9	7.8	6.9	0.0	100.0
新松戸	人	6	18	24	22	12	16	21	12	14	0	145
	%	4.1	12.4	16.6	15.2	8.3	11.0	14.5	8.3	9.7	0.0	100.0
矢切	人	6	8	15	8	8	18	6	8	8	0	85
	%	7.1	9.4	17.6	9.4	9.4	21.2	7.1	9.4	9.4	0.0	100.0
東松戸	人	5	13	7	14	6	9	6	10	7	0	77
	%	6.5	16.9	9.1	18.2	7.8	11.7	7.8	13.0	9.1	0.0	100.0

【R6. 4. 23】 調査

支所名		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	合計
常盤平	人	6	17	11	16	7	11	11	9	2	0	90
	%	6.7	18.9	12.2	17.8	7.8	12.2	12.2	10.0	2.2	0.0	100.0
小金	人	5	13	16	18	12	13	12	6	5	0	100
	%	5.0	13.0	16.0	18.0	12.0	13.0	12.0	6.0	5.0	0.0	100.0
小金原	人	3	13	21	13	12	11	9	7	7	0	96
	%	3.1	13.5	21.9	13.5	12.5	11.5	9.4	7.3	7.3	0.0	100.0
六美	人	0	17	12	10	7	6	10	4	7	0	73
	%	0.0	23.3	16.4	13.7	9.6	8.2	13.7	5.5	9.6	0.0	100.0
馬橋	人	5	14	8	18	6	5	10	6	7	0	79
	%	6.3	17.7	10.1	22.8	7.6	6.3	12.7	7.6	8.9	0.0	100.0
新松戸	人	7	13	24	17	10	22	18	17	7	1	136
	%	5.1	9.6	17.6	12.5	7.4	16.2	13.2	12.5	5.1	0.7	100.0
矢切	人	2	16	9	11	5	17	6	6	4	0	76
	%	2.6	21.1	11.8	14.5	6.6	22.4	7.9	7.9	5.3	0.0	100.0
東松戸	人	2	8	10	14	2	10	7	5	4	0	62
	%	3.2	12.9	16.1	22.6	3.2	16.1	11.3	8.1	6.5	0.0	100.0

・朝9時から12時までの来庁が多い傾向。

(5) 来庁用件

【R5. 8. 8】調査

支所名		1.住民票	2.印鑑登録	3.戸籍関係	4.公金等	5.税証明書	6.健康保険・年金	7.ごみ関係	8.子育て支援	9.町会自治会	10.その他	合計
常盤平	人	45	14	23	13	21	20	6	4	1	32	179
	%	25.1	7.8	12.8	7.3	11.7	11.2	3.4	2.2	0.6	17.9	100.0
小金	人	26	11	12	9	3	14	3	6	0	21	105
	%	24.8	10.5	11.4	8.6	2.9	13.3	2.9	5.7	0.0	20.0	100.0
小金原	人	29	14	9	10	5	14	3	2	0	19	105
	%	27.6	13.3	8.6	9.5	4.8	13.3	2.9	1.9	0.0	18.1	100.0
六実	人	16	7	7	3	7	12	2	5	0	13	72
	%	22.2	9.7	9.7	4.2	9.7	16.7	2.8	6.9	0.0	18.1	100.0
馬橋	人	25	12	14	8	6	13	2	3	0	22	105
	%	23.8	11.4	13.3	7.6	5.7	12.4	1.9	2.9	0.0	21.0	100.0
新松戸	人	57	25	16	14	31	25	2	3	0	34	207
	%	27.5	12.1	7.7	6.8	15.0	12.1	1.0	1.4	0.0	16.4	100.0
矢切	人	17	13	6	5	1	3	1	2	0	9	57
	%	29.8	22.8	10.5	8.8	1.8	5.3	1.8	3.5	0.0	15.8	100.0
東松戸	人	37	16	8	6	9	6	2	5	1	19	109
	%	33.9	14.7	7.3	5.5	8.3	5.5	1.8	4.6	0.9	17.4	100.0

【R5. 10. 17】調査

支所名		1.住民票	2.印鑑登録	3.戸籍関係	4.公金等	5.税証明書	6.健康保険・年金	7.ごみ関係	8.子育て支援	9.町会自治会	10.その他	合計
常盤平	人	35	15	17	5	8	9	1	1	1	23	115
	%	30.4	13.0	14.8	4.3	7.0	7.8	0.9	0.9	0.9	20.0	100.0
小金	人	24	16	12	15	3	4	5	4	0	13	96
	%	25.0	16.7	12.5	15.6	3.1	4.2	5.2	4.2	0.0	13.5	100.0
小金原	人	29	10	9	11	13	8	4	2	0	7	93
	%	31.2	10.8	9.7	11.8	14.0	8.6	4.3	2.2	0.0	7.5	100.0
六実	人	12	12	3	3	2	8	0	0	0	2	42
	%	28.6	28.6	7.1	7.1	4.8	19.0	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
馬橋	人	45	12	11	14	8	12	1	3	1	22	129
	%	34.9	9.3	8.5	10.9	6.2	9.3	0.8	2.3	0.8	17.1	100.0
新松戸	人	45	20	21	19	10	12	3	1	1	31	163
	%	27.6	12.3	12.9	11.7	6.1	7.4	1.8	0.6	0.6	19.0	100.0
矢切	人	28	14	13	16	6	6	1	1	0	14	99
	%	28.3	14.1	13.1	16.2	6.1	6.1	1.0	1.0	0.0	14.1	100.0
東松戸	人	33	14	13	3	6	7	1	5	0	13	95
	%	34.7	14.7	13.7	3.2	6.3	7.4	1.1	5.3	0.0	13.7	100.0

【R6. 4. 23】調査

支所名		1.住民票	2.印鑑登録	3.戸籍関係	4.公金等	5.税証明書	6.健康保険・年金	7.ごみ関係	8.子育て支援	9.町会自治会	10.その他	合計
常盤平	人	26	13	16	9	3	2	1	2	1	23	96
	%	27.1	13.5	16.7	9.4	3.1	2.1	1.0	2.1	1.0	24.0	100.0
小金	人	35	15	13	22	5	7	6	1	1	16	121
	%	28.9	12.4	10.7	18.2	4.1	5.8	5.0	0.8	0.8	13.2	100.0
小金原	人	29	16	9	22	2	5	1	3	0	18	105
	%	27.6	15.2	8.6	21.0	1.9	4.8	1.0	2.9	0.0	17.1	100.0
六実	人	23	8	4	20	6	3	1	0	0	17	82
	%	28.0	9.8	4.9	24.4	7.3	3.7	1.2	0.0	0.0	20.7	100.0
馬橋	人	40	8	9	7	0	3	1	3	0	19	90
	%	44.4	8.9	10.0	7.8	0.0	3.3	1.1	3.3	0.0	21.1	100.0
新松戸	人	49	20	7	28	7	11	1	3	1	37	164
	%	29.9	12.2	4.3	17.1	4.3	6.7	0.6	1.8	0.6	22.6	100.0
矢切	人	20	10	12	26	4	1	2	0	0	6	81
	%	24.7	12.3	14.8	32.1	4.9	1.2	2.5	0.0	0.0	7.4	100.0
東松戸	人	23	13	8	3	2	4	0	1	0	15	69
	%	33.3	18.8	11.6	4.3	2.9	5.8	0.0	1.4	0.0	21.7	100.0

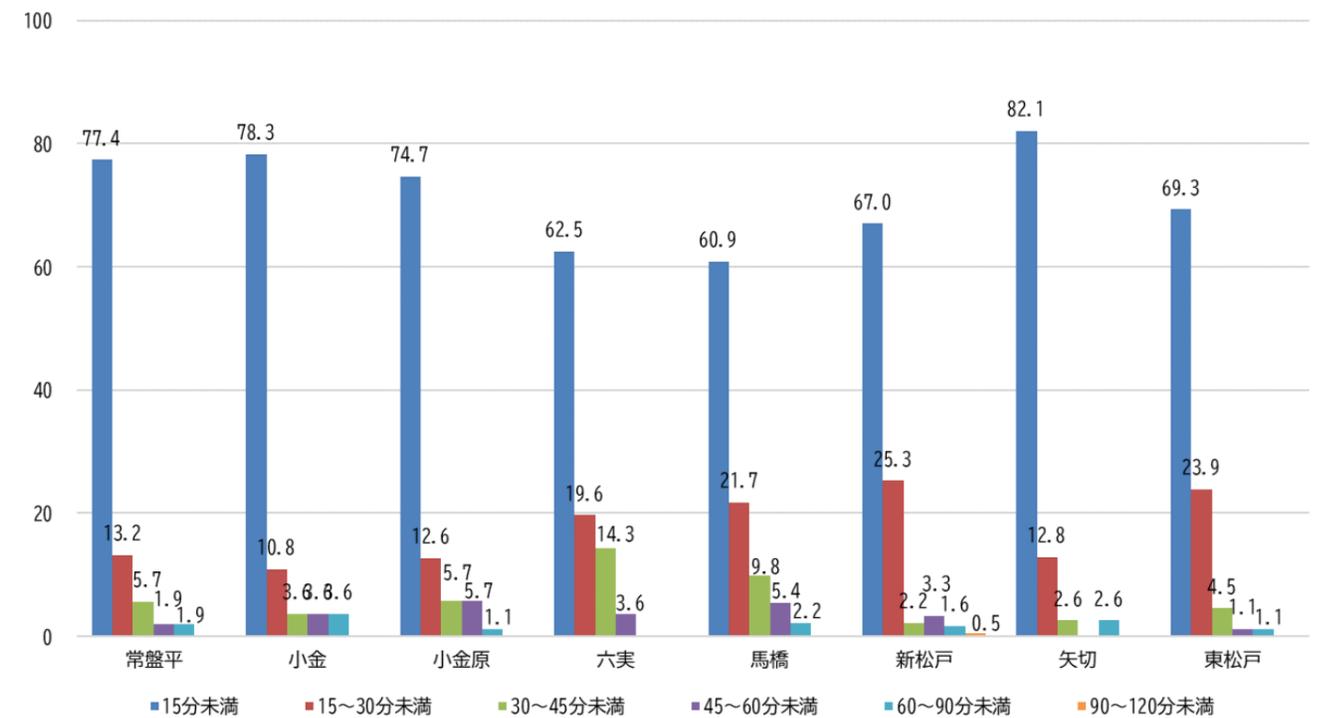
・各支所で最も多かったのが住民票関係手続であった。印鑑登録や戸籍、国民健康保険・年金関係手続、公金支払い等も多かった。

(6) 滞在時間

【R5. 8. 8】調査

支所名		15分未満	15~30分未満	30~45分未満	45~60分未満	60~90分未満	90~120分未満	合計
常盤平	人	123	21	9	3	3	0	159
	%	77.4	13.2	5.7	1.9	1.9	0.0	100.0
小金	人	65	9	3	3	3	0	83
	%	78.3	10.8	3.6	3.6	3.6	0.0	100.0
小金原	人	65	11	5	5	1	0	87
	%	74.7	12.6	5.7	5.7	1.1	0.0	100.0
六実	人	35	11	8	2	0	0	56
	%	62.5	19.6	14.3	3.6	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	56	20	9	5	2	0	92
	%	60.9	21.7	9.8	5.4	2.2	0.0	100.0
新松戸	人	122	46	4	6	3	1	182
	%	67.0	25.3	2.2	3.3	1.6	0.5	100.0
矢切	人	32	5	1	0	1	0	39
	%	82.1	12.8	2.6	0.0	2.6	0.0	100.0
東松戸	人	61	21	4	1	1	0	88
	%	69.3	23.9	4.5	1.1	1.1	0.0	100.0

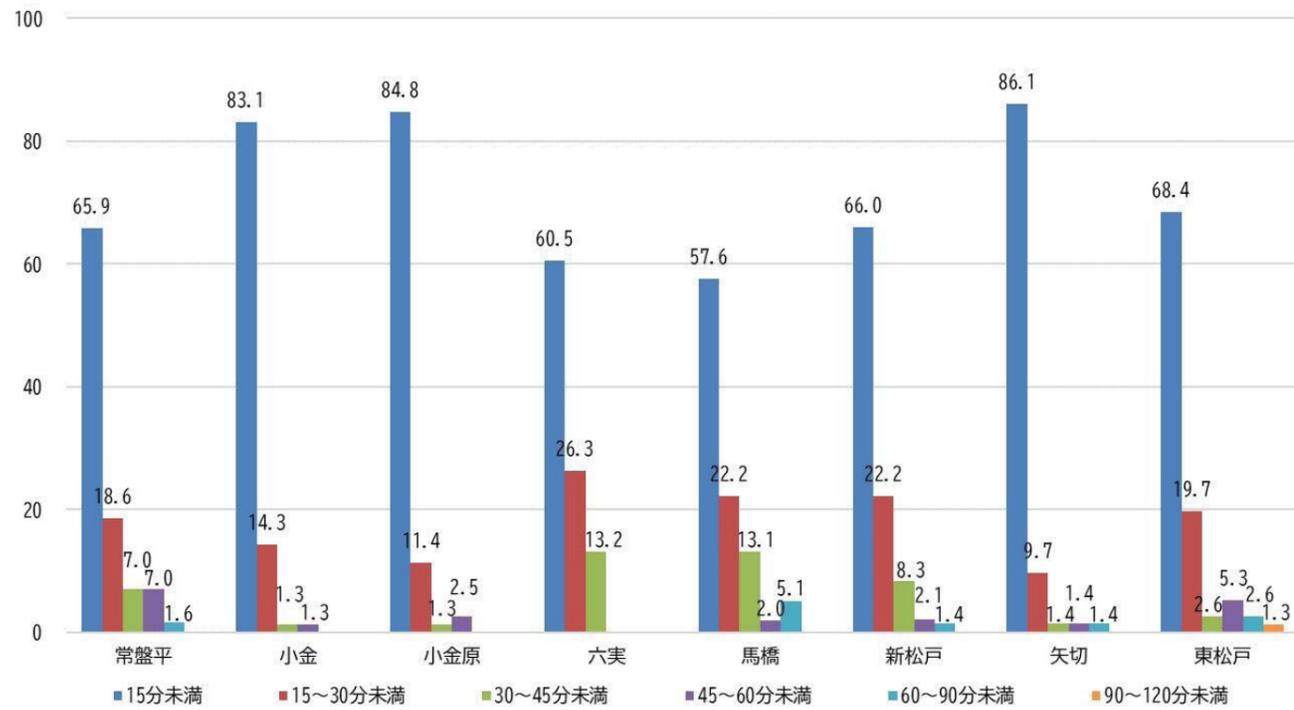
滞在時間【R5. 8. 8】



【R5. 10. 17】 調査

支所名		15分未満	15~30分未満	30~45分未満	45~60分未満	60~90分未満	90~120分未満	合計
常盤平	人	85	24	9	9	2	0	129
	%	65.9	18.6	7.0	7.0	1.6	0.0	100.0
小金	人	64	11	1	1	0	0	77
	%	83.1	14.3	1.3	1.3	0.0	0.0	100.0
小金原	人	67	9	1	2	0	0	79
	%	84.8	11.4	1.3	2.5	0.0	0.0	100.0
六実	人	23	10	5	0	0	0	38
	%	60.5	26.3	13.2	0.0	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	57	22	13	2	5	0	99
	%	57.6	22.2	13.1	2.0	5.1	0.0	100.0
新松戸	人	95	32	12	3	2	0	144
	%	66.0	22.2	8.3	2.1	1.4	0.0	100.0
矢切	人	62	7	1	1	1	0	72
	%	86.1	9.7	1.4	1.4	1.4	0.0	100.0
東松戸	人	52	15	2	4	2	1	76
	%	68.4	19.7	2.6	5.3	2.6	1.3	100.0

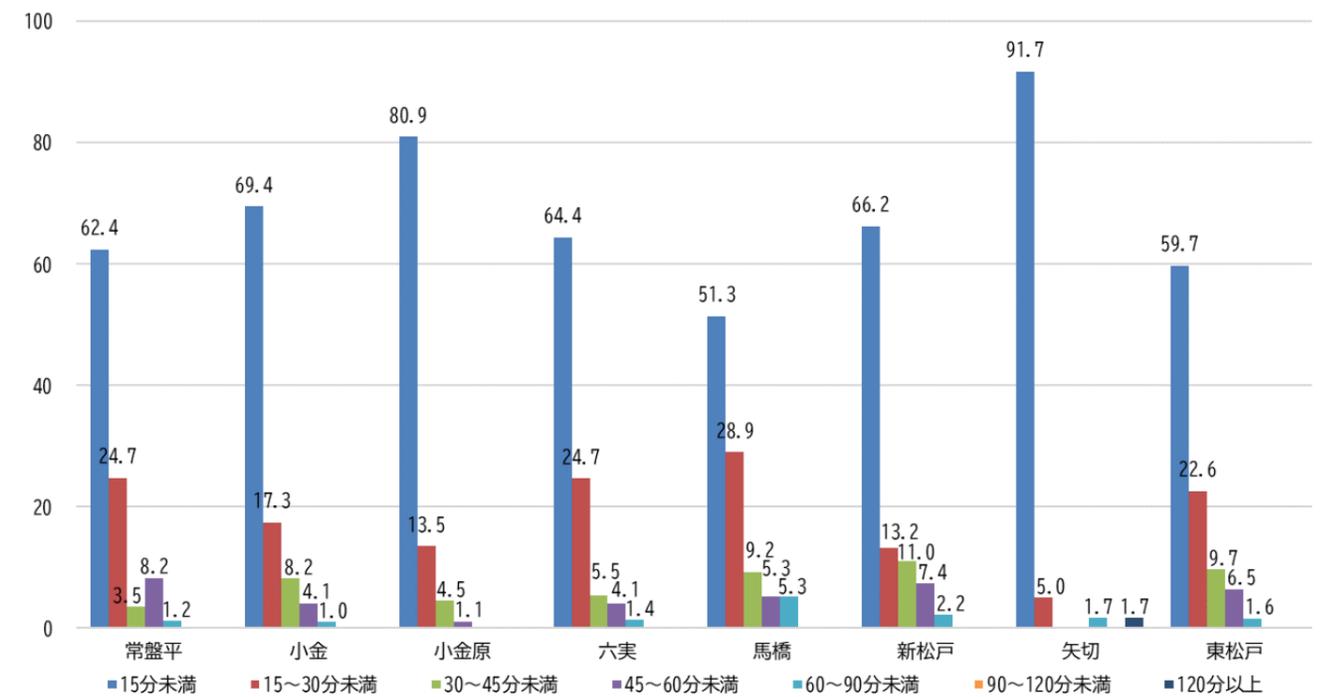
滞在時間【R5. 10. 17】



【R6. 4. 23】 調査

支所名		15分未満	15~30分未満	30~45分未満	45~60分未満	60~90分未満	90~120分未満	120分以上	合計
常盤平	人	53	21	3	7	1	0	0	85
	%	62.4	24.7	3.5	8.2	1.2	0.0	0.0	100.0
小金	人	68	17	8	4	1	0	0	98
	%	69.4	17.3	8.2	4.1	1.0	0.0	0.0	100.0
小金原	人	72	12	4	1	0	0	0	89
	%	80.9	13.5	4.5	1.1	0.0	0.0	0.0	100.0
六実	人	47	18	4	3	1	0	0	73
	%	64.4	24.7	5.5	4.1	1.4	0.0	0.0	100.0
馬橋	人	39	22	7	4	4	0	0	76
	%	51.3	28.9	9.2	5.3	5.3	0.0	0.0	100.0
新松戸	人	90	18	15	10	3	0	0	136
	%	66.2	13.2	11.0	7.4	2.2	0.0	0.0	100.0
矢切	人	55	3	0	0	1	0	1	60
	%	91.7	5.0	0.0	0.0	1.7	0.0	1.7	100.0
東松戸	人	37	14	6	4	1	0	0	62
	%	59.7	22.6	9.7	6.5	1.6	0.0	0.0	100.0

滞在時間【R6. 4. 23】



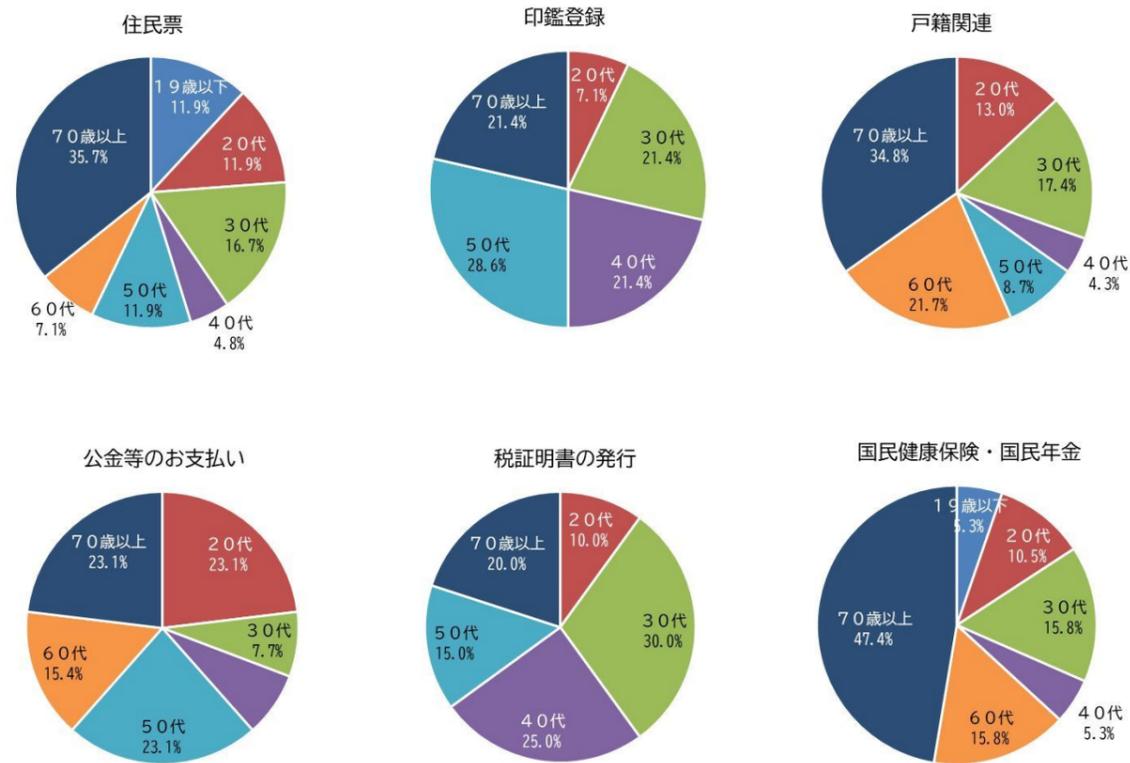
・全体的に30分未満の滞在が多かった。

(7) 各支所×年代×主要な来庁用件

【R5.8.8】調査

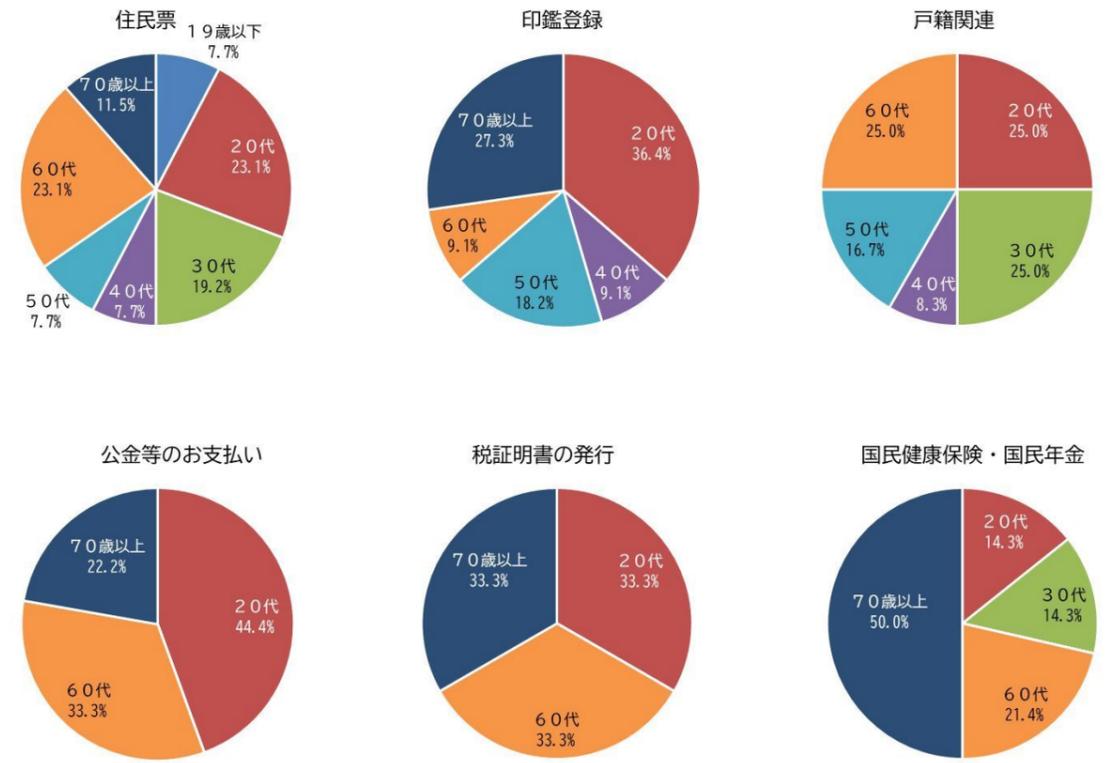
【常盤平支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	5	11.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.3
20代	5	11.9	1	7.1	3	13.0	3	23.1	2	10.0	2	10.5
30代	7	16.7	3	21.4	4	17.4	1	7.7	6	30.0	3	15.8
40代	2	4.8	3	21.4	1	4.3	1	7.7	5	25.0	1	5.3
50代	5	11.9	4	28.6	2	8.7	3	23.1	3	15.0	0	0.0
60代	3	7.1	0	0.0	5	21.7	2	15.4	0	0.0	3	15.8
70歳以上	15	35.7	3	21.4	8	34.8	3	23.1	4	20.0	9	47.4
計	42	100.0	14	100.0	23	100.0	13	100.0	20	100.0	19	100.0



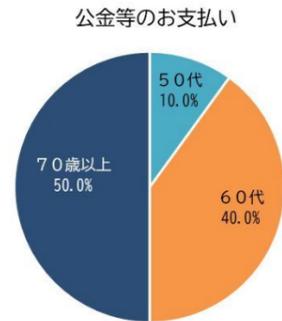
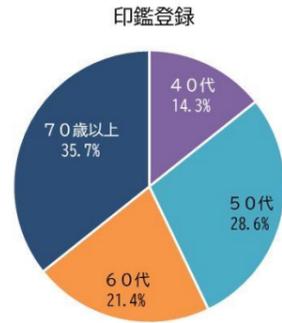
【小金支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	6	23.1	4	36.4	3	25.0	4	44.4	1	33.3	2	14.3
30代	5	19.2	0	0.0	3	25.0	0	0.0	0	0.0	2	14.3
40代	2	7.7	1	9.1	1	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
50代	2	7.7	2	18.2	2	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
60代	6	23.1	1	9.1	3	25.0	3	33.3	1	33.3	3	21.4
70歳以上	3	11.5	3	27.3	0	0.0	2	22.2	1	33.3	7	50.0
計	26	100.0	11	100.0	12	100.0	9	100.0	3	100.0	14	100.0



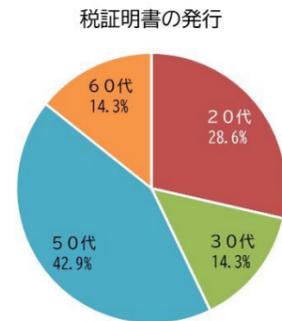
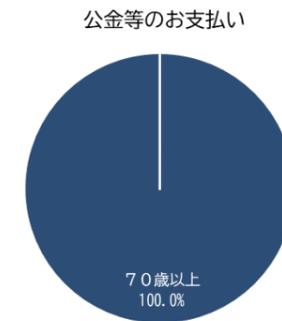
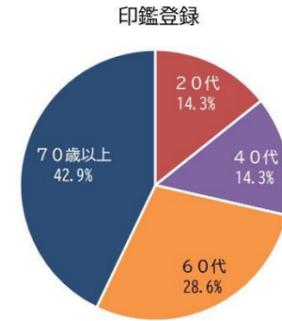
【小金原支所×年代×来庁要件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	4	13.8	0	0.0	3	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
30代	2	6.9	0	0.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0	2	14.3
40代	5	17.2	2	14.3	0	0.0	0	0.0	1	20.0	1	7.1
50代	9	31.0	4	28.6	1	11.1	1	10.0	1	20.0	2	14.3
60代	3	10.3	3	21.4	1	11.1	4	40.0	2	40.0	2	14.3
70歳以上	6	20.7	5	35.7	2	22.2	5	50.0	1	20.0	7	50.0
計	29	100.0	14	100.0	9	100.0	10	100.0	5	100.0	14	100.0



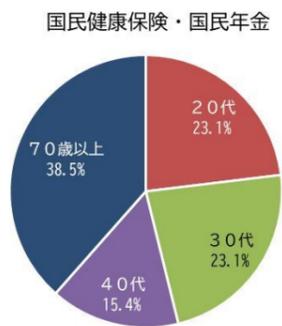
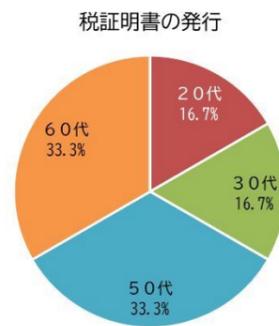
【六実支所×年代×来庁要件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	2	12.5	1	14.3	3	42.9	0	0.0	2	28.6	1	8.3
30代	2	12.5	0	0.0	1	14.3	0	0.0	1	14.3	1	8.3
40代	2	12.5	1	14.3	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
50代	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	42.9	5	41.7
60代	2	12.5	2	28.6	1	14.3	0	0.0	1	14.3	1	8.3
70歳以上	4	25.0	3	42.9	1	14.3	3	100.0	0	0.0	4	33.3
計	16	100.0	7	100.0	7	100.0	3	100.0	7	100.0	12	100.0



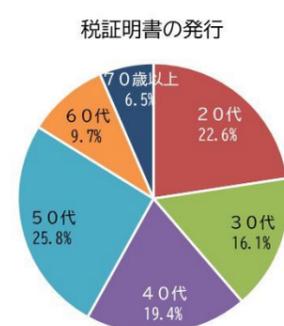
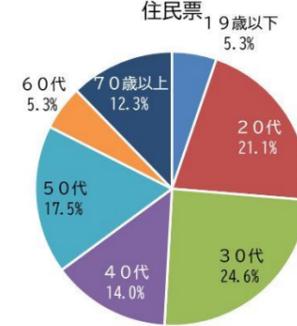
【馬橋支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	1	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	7	28.0	0	0.0	1	7.1	0	0.0	1	16.7	3	23.1
30代	4	16.0	2	16.7	3	21.4	0	0.0	1	16.7	3	23.1
40代	7	28.0	3	25.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0	2	15.4
50代	2	8.0	4	33.3	3	21.4	1	12.5	2	33.3	0	0.0
60代	2	8.0	1	8.3	3	21.4	3	37.5	2	33.3	0	0.0
70歳以上	2	8.0	2	16.7	2	14.3	4	50.0	0	0.0	5	38.5
計	25	100.0	12	100.0	14	100.0	8	100.0	6	100.0	13	100.0



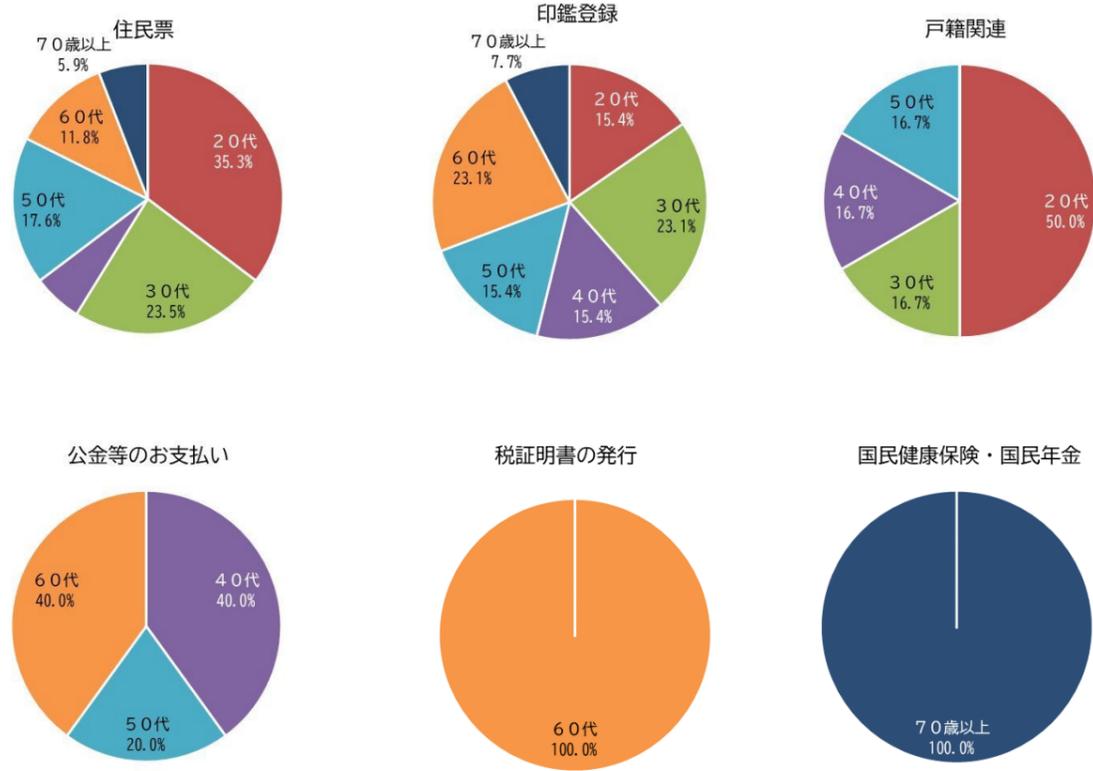
【新松戸支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	3	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	12	21.1	0	0.0	1	6.3	0	0.0	7	22.6	1	4.0
30代	14	24.6	4	16.0	2	12.5	1	7.1	5	16.1	3	12.0
40代	8	14.0	3	12.0	3	18.8	2	14.3	6	19.4	2	8.0
50代	10	17.5	7	28.0	3	18.8	4	28.6	8	25.8	4	16.0
60代	3	5.3	5	20.0	1	6.3	2	14.3	3	9.7	5	20.0
70歳以上	7	12.3	6	24.0	6	37.5	5	35.7	2	6.5	10	40.0
計	57	100.0	25	100.0	16	100.0	14	100.0	31	100.0	25	100.0



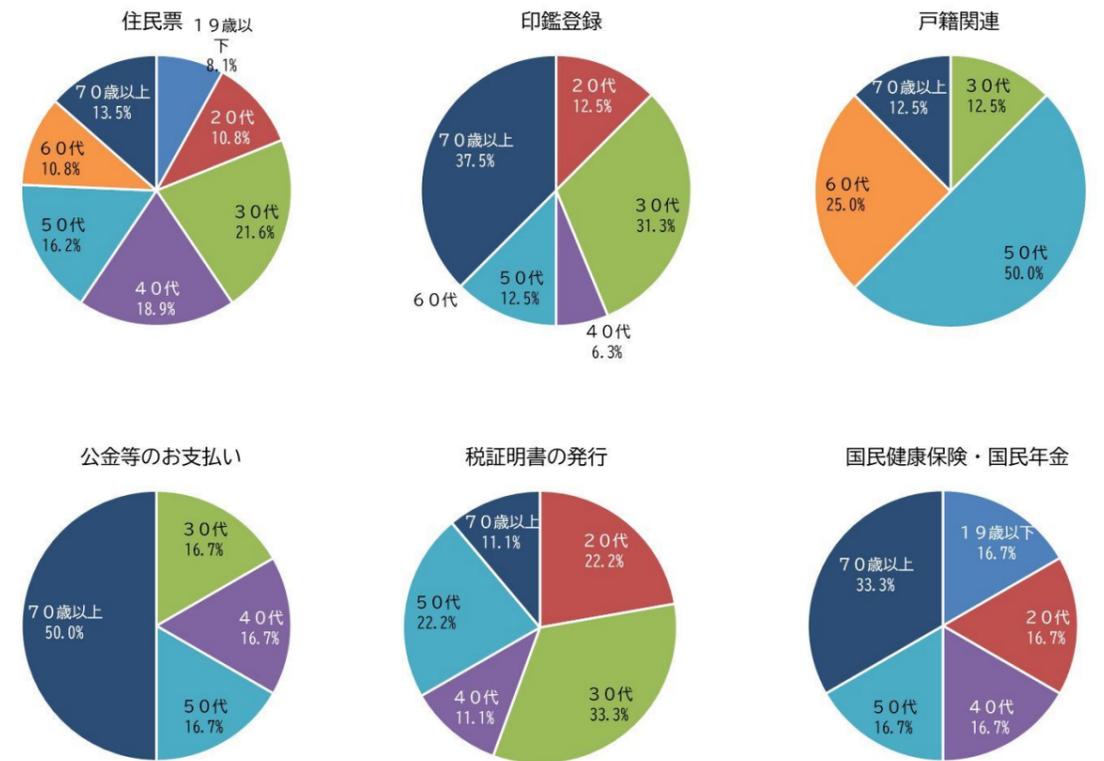
【矢切支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	6	35.3	2	15.4	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
30代	4	23.5	3	23.1	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
40代	1	5.9	2	15.4	1	16.7	2	40.0	0	0.0	0	0.0
50代	3	17.6	2	15.4	1	16.7	1	20.0	0	0.0	0	0.0
60代	2	11.8	3	23.1	0	0.0	2	40.0	1	100.0	0	0.0
70歳以上	1	5.9	1	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
計	17	100.0	13	100.0	6	100.0	5	100.0	1	100.0	3	100.0



【東松戸支所×年代×来庁用件】

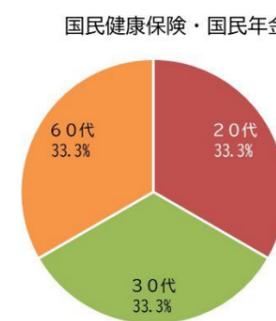
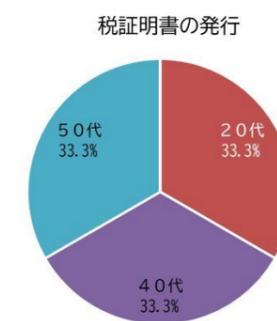
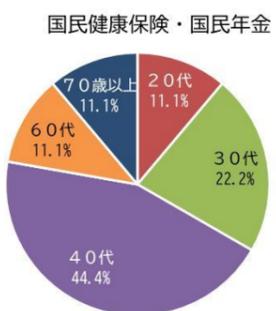
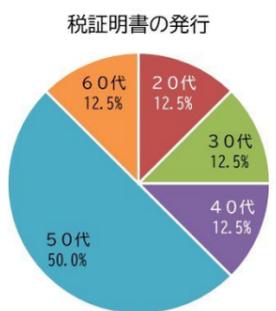
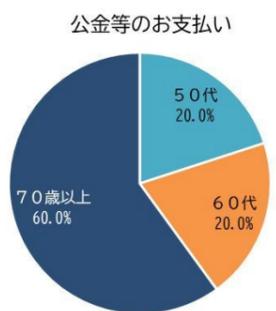
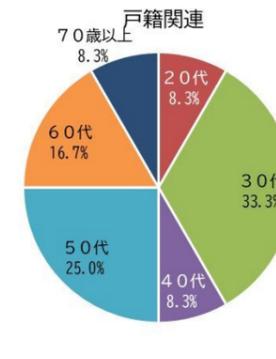
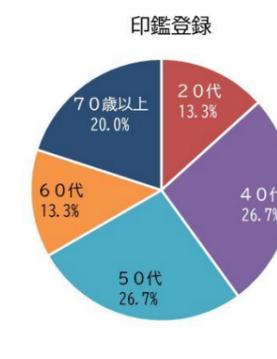
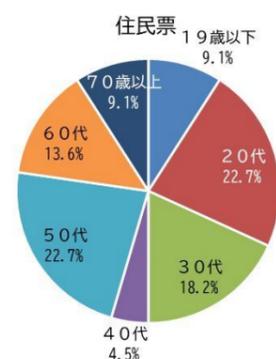
年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	3	8.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7
20代	4	10.8	2	12.5	0	0.0	0	0.0	2	22.2	1	16.7
30代	8	21.6	5	31.3	1	12.5	1	16.7	3	33.3	0	0.0
40代	7	18.9	1	6.3	0	0.0	1	16.7	1	11.1	1	16.7
50代	6	16.2	2	12.5	4	50.0	1	16.7	2	22.2	1	16.7
60代	4	10.8	0	0.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
70歳以上	5	13.5	6	37.5	1	12.5	3	50.0	1	11.1	2	33.3
計	37	100.0	16	100.0	8	100.0	6	100.0	9	100.0	6	100.0



【R5.10.17】調査

【常盤平支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	19歳以下	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
20代	3	8.6	2	13.3	2	11.8	0	0.0	1	12.5	1	11.1
30代	5	14.3	0	0.0	3	17.6	0	0.0	1	12.5	2	22.2
40代	6	17.1	3	20.0	2	11.8	0	0.0	1	12.5	4	44.4
50代	9	25.7	3	20.0	4	23.5	1	20.0	4	50.0	0	0.0
60代	6	17.1	1	6.7	3	17.6	1	20.0	1	12.5	1	11.1
70歳以上	5	14.3	6	40.0	3	17.6	3	60.0	0	0.0	1	11.1
計	35	100.0	15	100.0	17	100.0	5	100.0	8	100.0	9	100.0

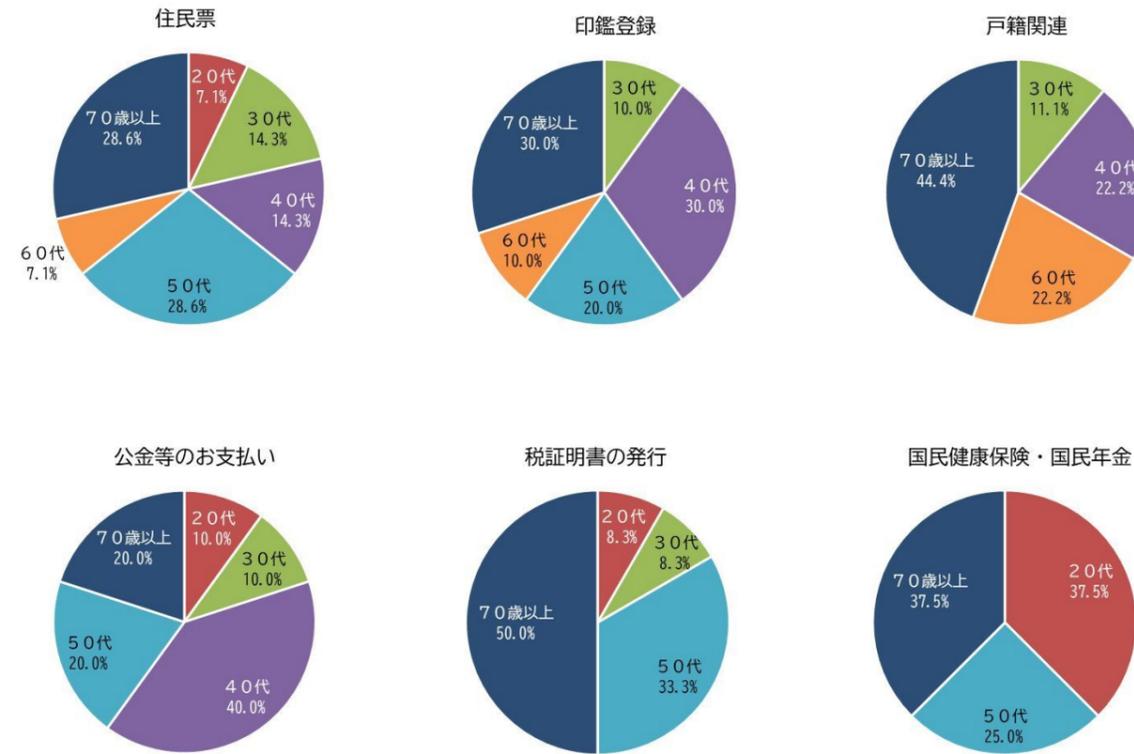


【小金支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	5	22.7	2	13.3	1	8.3	1	6.7	1	33.3	1	33.3
30代	4	18.2	0	0.0	4	33.3	1	6.7	0	0.0	1	33.3
40代	1	4.5	4	26.7	1	8.3	1	6.7	1	33.3	0	0.0
50代	5	22.7	4	26.7	3	25.0	3	20.0	1	33.3	0	0.0
60代	3	13.6	2	13.3	2	16.7	2	13.3	0	0.0	1	33.3
70歳以上	2	9.1	3	20.0	1	8.3	7	46.7	0	0.0	0	0.0
計	22	100.0	15	100.0	12	100.0	15	100.0	3	100.0	3	100.0

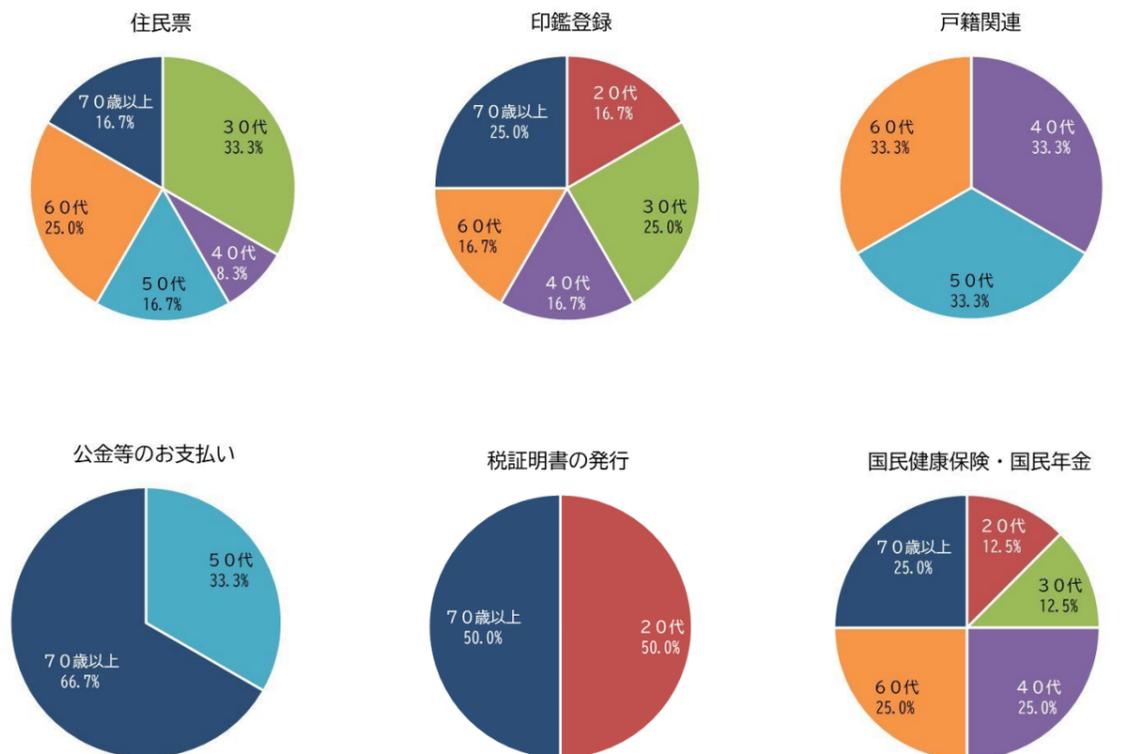
【小金原支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	2	7.1	0	0.0	0	0.0	1	10.0	1	8.3	3	37.5
30代	4	14.3	1	10.0	1	11.1	1	10.0	1	8.3	0	0.0
40代	4	14.3	3	30.0	2	22.2	4	40.0	0	0.0	0	0.0
50代	8	28.6	2	20.0	0	0.0	2	20.0	4	33.3	2	25.0
60代	2	7.1	1	10.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
70歳以上	8	28.6	3	30.0	4	44.4	2	20.0	6	50.0	3	37.5
計	28	100.0	10	100.0	9	100.0	10	100.0	12	100.0	8	100.0



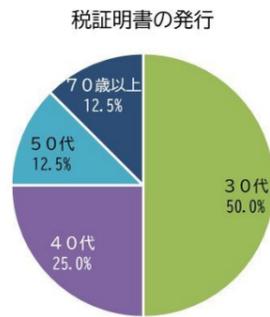
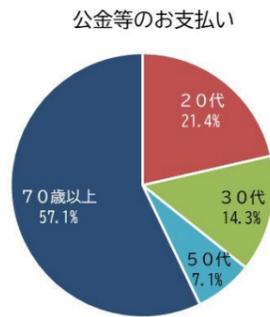
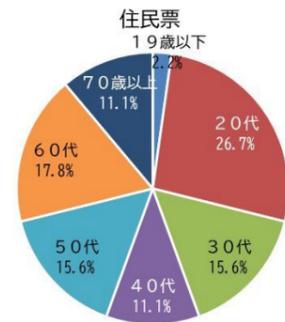
【六実支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	0	0.0	2	16.7	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	12.5
30代	4	33.3	3	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	12.5
40代	1	8.3	2	16.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	2	25.0
50代	2	16.7	0	0.0	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0
60代	3	25.0	2	16.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	2	25.0
70歳以上	2	16.7	3	25.0	0	0.0	2	66.7	1	50.0	2	25.0
計	12	100.0	12	100.0	3	100.0	3	100.0	2	100.0	8	100.0



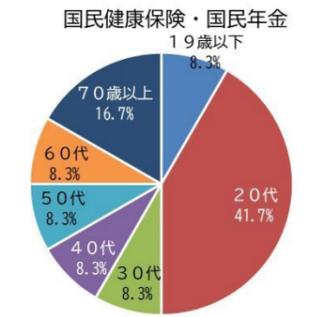
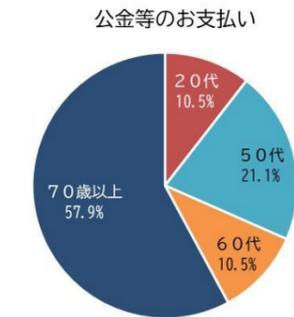
【馬橋×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	1	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	12	26.7	0	0.0	1	9.1	3	21.4	0	0.0	3	25.0
30代	7	15.6	3	25.0	1	9.1	2	14.3	4	50.0	2	16.7
40代	5	11.1	1	8.3	2	18.2	0	0.0	2	25.0	2	16.7
50代	7	15.6	4	33.3	1	9.1	1	7.1	1	12.5	1	8.3
60代	8	17.8	0	0.0	3	27.3	0	0.0	0	0.0	2	16.7
70歳以上	5	11.1	4	33.3	3	27.3	8	57.1	1	12.5	2	16.7
計	45	100.0	12	100.0	11	100.0	14	100.0	8	100.0	12	100.0



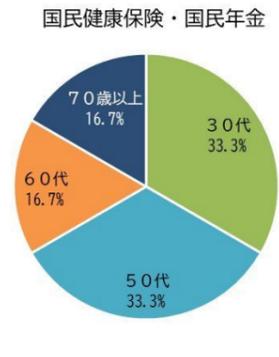
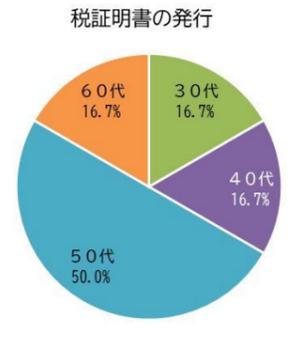
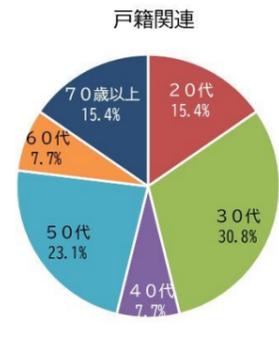
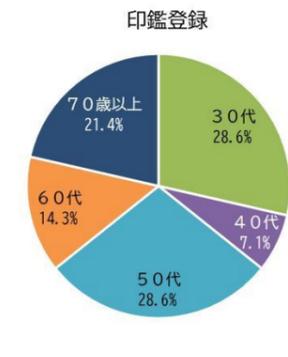
【新松戸支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	4.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	8.3
20代	12	26.7	2	10.0	2	9.5	2	10.5	3	30.0	5	41.7
30代	6	13.3	2	10.0	3	14.3	0	0.0	1	10.0	1	8.3
40代	6	13.3	4	20.0	3	14.3	0	0.0	2	20.0	1	8.3
50代	7	15.6	2	10.0	6	28.6	4	21.1	2	20.0	1	8.3
60代	3	6.7	3	15.0	2	9.5	2	10.5	2	20.0	1	8.3
70歳以上	9	20.0	7	35.0	5	23.8	11	57.9	0	0.0	2	16.7
計	45	100.0	20	100.0	21	100.0	19	100.0	10	100.0	12	100.0



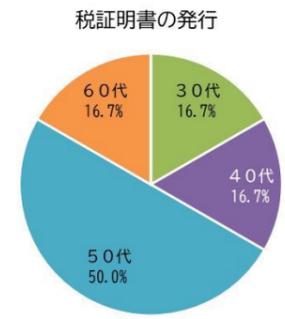
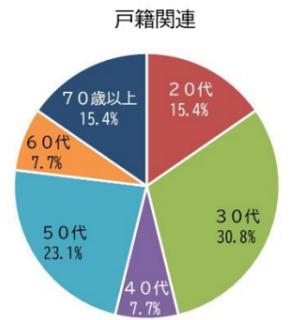
【矢切支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	6	21.4	0	0.0	2	15.4	1	6.7	0	0.0	0	0.0
30代	6	21.4	4	28.6	4	30.8	1	6.7	1	16.7	2	33.3
40代	1	3.6	1	7.1	1	7.7	3	20.0	1	16.7	0	0.0
50代	9	32.1	4	28.6	3	23.1	4	26.7	3	50.0	2	33.3
60代	2	7.1	2	14.3	1	7.7	3	20.0	1	16.7	1	16.7
70歳以上	4	14.3	3	21.4	2	15.4	3	20.0	0	0.0	1	16.7
計	28	100.0	14	100.0	13	100.0	15	100.0	6	100.0	6	100.0



【東松戸支所×年代×来庁用件】

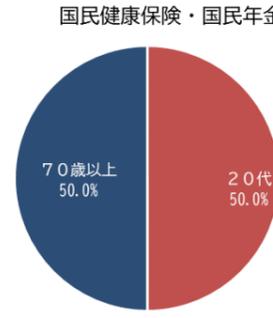
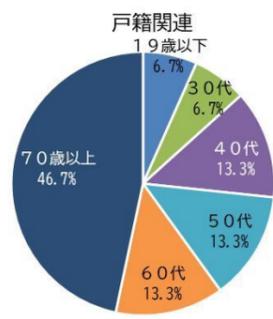
年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	1	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	7	21.9	2	14.3	3	23.1	0	0.0	0	0.0	2	28.6
30代	7	21.9	1	7.1	2	15.4	0	0.0	2	33.3	1	14.3
40代	6	18.8	3	21.4	4	30.8	0	0.0	3	50.0	1	14.3
50代	3	9.4	3	21.4	2	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
60代	3	9.4	4	28.6	1	7.7	1	33.3	1	16.7	2	28.6
70歳以上	5	15.6	1	7.1	1	7.7	2	66.7	0	0.0	1	14.3
計	32	100.0	14	100.0	13	100.0	3	100.0	6	100.0	7	100.0



【R6.4.23】調査

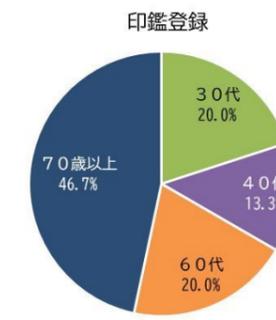
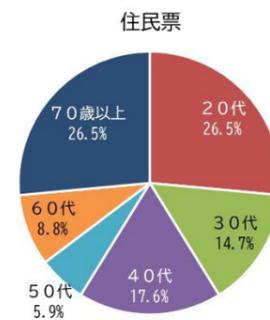
【常盤平支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	1	3.8	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	5	19.2	1	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0
30代	2	7.7	2	15.4	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
40代	0	0.0	0	0.0	2	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
50代	7	26.9	4	30.8	2	13.3	1	11.1	0	0.0	0	0.0
60代	2	7.7	1	7.7	2	13.3	3	33.3	2	66.7	0	0.0
70歳以上	9	34.6	5	38.5	7	46.7	5	55.6	1	33.3	1	50.0
計	26	100.0	13	100.0	15	100.0	9	100.0	3	100.0	2	100.0



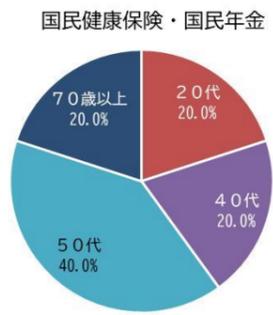
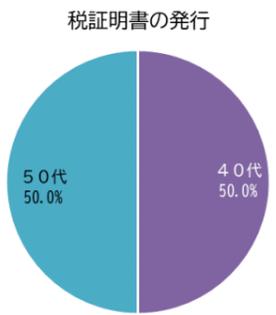
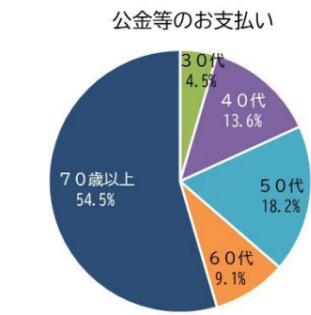
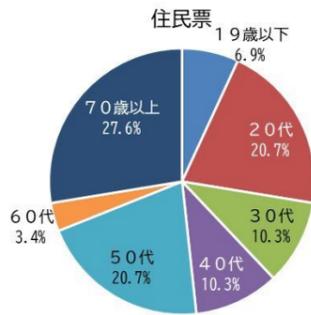
【小金支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	9	26.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	40.0	2	28.6
30代	5	14.7	3	20.0	2	16.7	2	9.5	2	40.0	2	28.6
40代	6	17.6	2	13.3	2	16.7	0	0.0	0	0.0	1	14.3
50代	2	5.9	0	0.0	4	33.3	2	9.5	0	0.0	1	14.3
60代	3	8.8	3	20.0	3	25.0	5	23.8	0	0.0	0	0.0
70歳以上	9	26.5	7	46.7	1	8.3	12	57.1	1	20.0	1	14.3
計	34	100.0	15	100.0	12	100.0	21	100.0	5	100.0	7	100.0



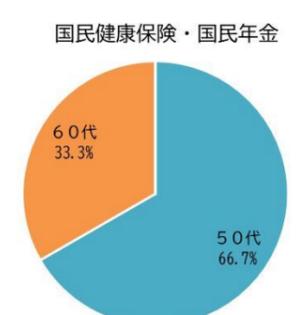
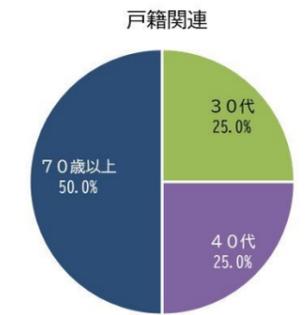
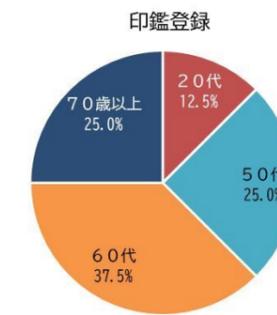
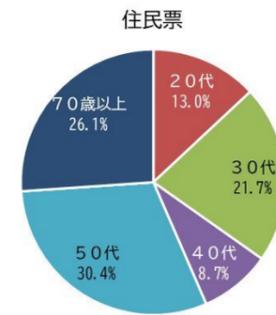
【小金原支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	6.9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	6	20.7	1	6.3	1	11.1	0	0.0	0	0.0	1	20.0
30代	3	10.3	1	6.3	1	11.1	1	4.5	0	0.0	0	0.0
40代	3	10.3	2	12.5	0	0.0	3	13.6	1	50.0	1	20.0
50代	6	20.7	2	12.5	2	22.2	4	18.2	1	50.0	2	40.0
60代	1	3.4	2	12.5	2	22.2	2	9.1	0	0.0	0	0.0
70歳以上	8	27.6	8	50.0	2	22.2	12	54.5	0	0.0	1	20.0
計	29	100.0	16	100.0	9	100.0	22	100.0	2	100.0	5	100.0



【六実支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0	0	0.0	0	0.0
20代	3	13.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
30代	5	21.7	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
40代	2	8.7	0	0.0	1	25.0	1	5.0	1	16.7	0	0.0
50代	7	30.4	2	25.0	0	0.0	4	20.0	4	66.7	2	66.7
60代	0	0.0	3	37.5	0	0.0	7	35.0	0	0.0	1	33.3
70歳以上	6	26.1	2	25.0	2	50.0	7	35.0	1	16.7	0	0.0
計	23	100.0	8	100.0	4	100.0	20	100.0	6	100.0	3	100.0

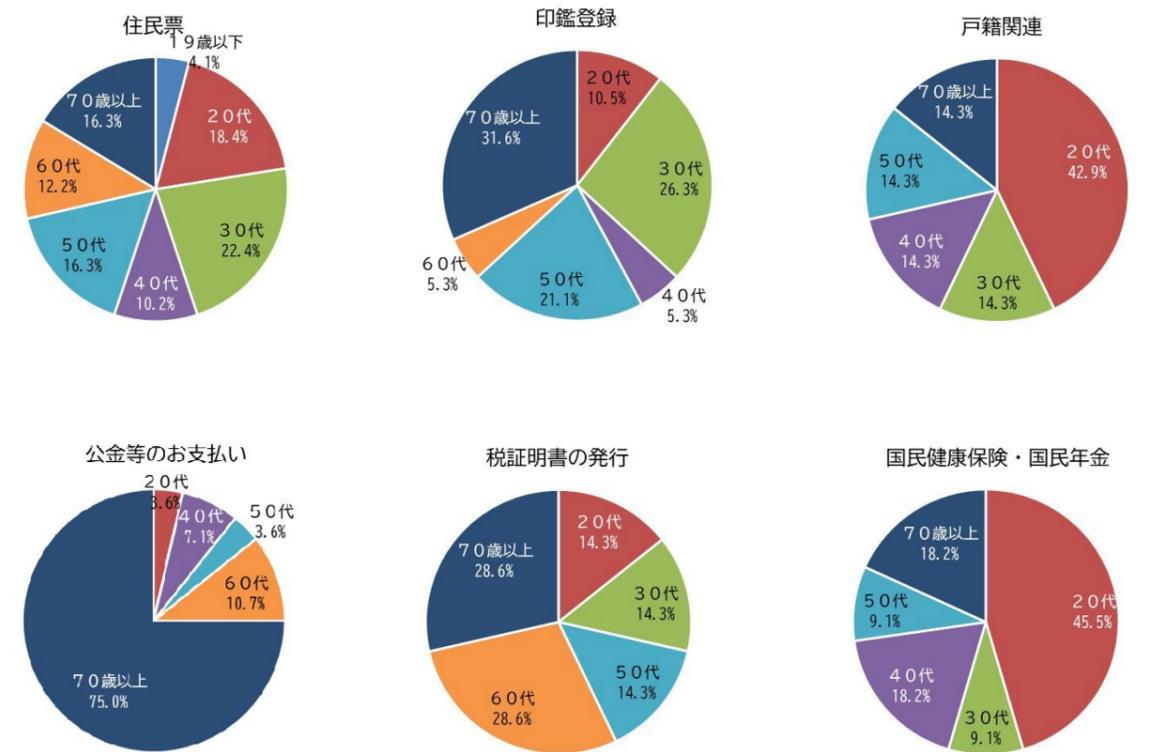
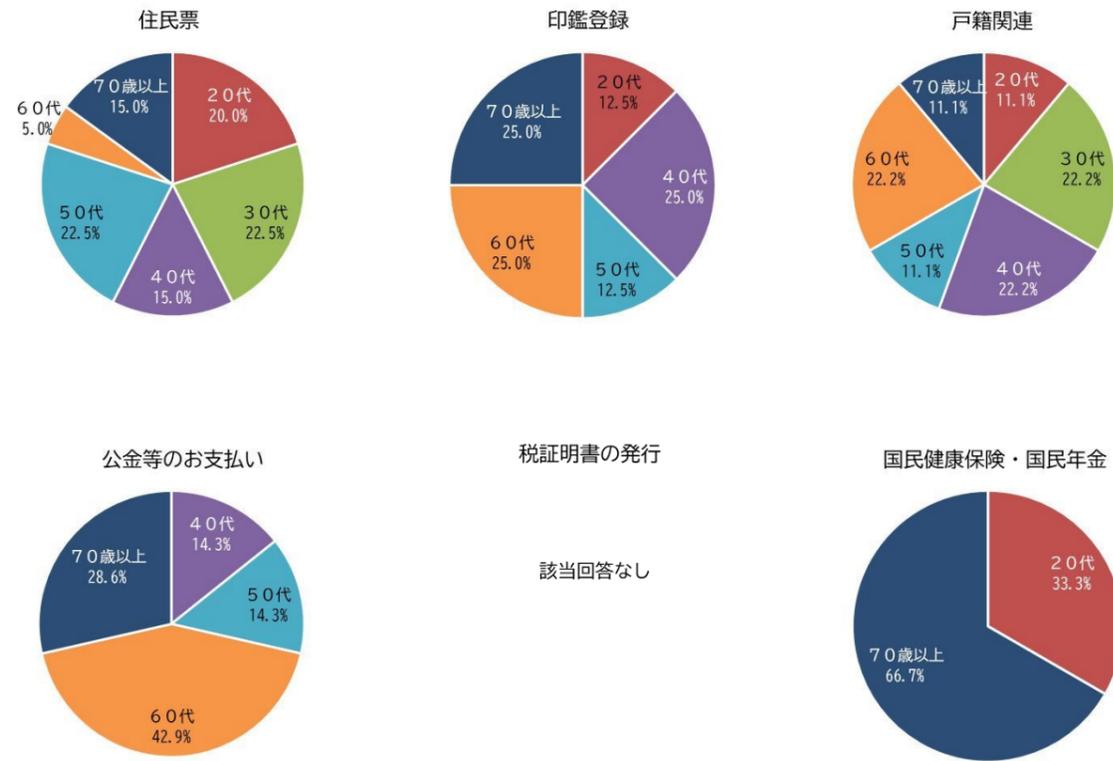


【馬橋×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
20代	8	20.0	1	12.5	1	11.1	0	0.0	0	0.0	1	33.3
30代	9	22.5	0	0.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
40代	6	15.0	2	25.0	2	22.2	1	14.3	0	0.0	0	0.0
50代	9	22.5	1	12.5	1	11.1	1	14.3	0	0.0	0	0.0
60代	2	5.0	2	25.0	2	22.2	3	42.9	0	0.0	0	0.0
70歳以上	6	15.0	2	25.0	1	11.1	2	28.6	0	0.0	2	66.7
計	40	100.0	8	100.0	9	100.0	7	100.0	0	0.0	3	100.0

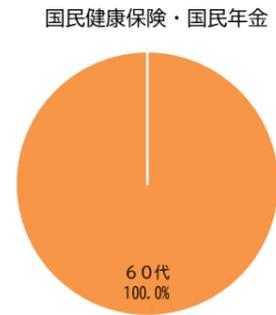
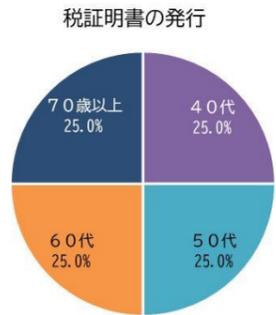
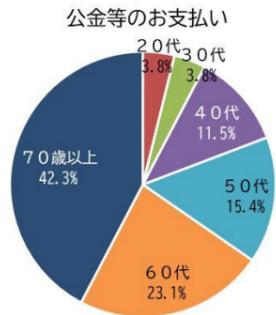
【新松戸支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	2	4.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	9	18.4	2	10.5	3	42.9	1	3.6	1	14.3	5	45.5
30代	11	22.4	5	26.3	1	14.3	0	0.0	1	14.3	1	9.1
40代	5	10.2	1	5.3	1	14.3	2	7.1	0	0.0	2	18.2
50代	8	16.3	4	21.1	1	14.3	1	3.6	1	14.3	1	9.1
60代	6	12.2	1	5.3	0	0.0	3	10.7	2	28.6	0	0.0
70歳以上	8	16.3	6	31.6	1	14.3	21	75.0	2	28.6	2	18.2
計	49	100.0	19	100.0	7	100.0	28	100.0	7	100.0	11	100.0



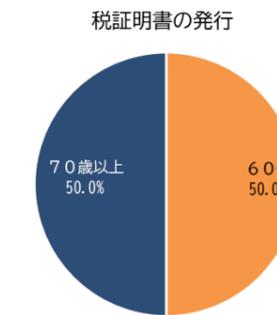
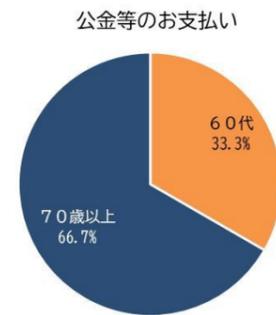
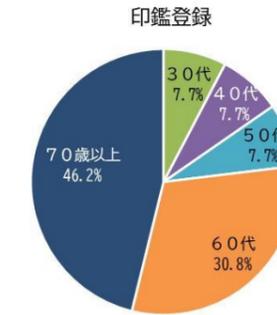
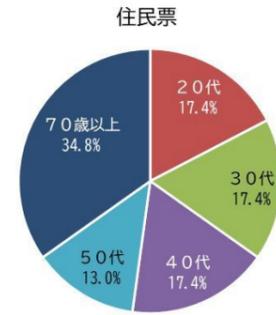
【矢切支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	1	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	1	5.0	1	10.0	2	16.7	1	3.8	0	0.0	0	0.0
30代	2	10.0	1	10.0	1	8.3	1	3.8	0	0.0	0	0.0
40代	3	15.0	3	30.0	3	25.0	3	11.5	1	25.0	0	0.0
50代	6	30.0	1	10.0	3	25.0	4	15.4	1	25.0	0	0.0
60代	3	15.0	2	20.0	1	8.3	6	23.1	1	25.0	1	100.0
70歳以上	4	20.0	2	20.0	2	16.7	11	42.3	1	25.0	0	0.0
計	20	100.0	10	100.0	12	100.0	26	100.0	4	100.0	1	100.0



【東松戸支所×年代×来庁用件】

年代	住民票		印鑑登録		戸籍関連		公金等のお支払い		税証明書の発行		国民健康保険・国民年金	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
19歳以下	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
20代	4	17.4	0	0.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0
30代	4	17.4	1	7.7	2	25.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0
40代	4	17.4	1	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
50代	3	13.0	1	7.7	1	12.5	0	0.0	0	0.0	1	25.0
60代	0	0.0	4	30.8	0	0.0	1	33.3	1	50.0	0	0.0
70歳以上	8	34.8	6	46.2	3	37.5	2	66.7	1	50.0	1	25.0
計	23	100.0	13	100.0	8	100.0	3	100.0	2	100.0	4	100.0



・全年代に共通して住民票関係手続や印鑑登録や戸籍、国民健康保険・年金関係手続が多かった。
公金支払い等も多い傾向がみえた。

(8) 来庁者数（全支所合計）

人数	R5.8.8	R5.10.17	R6.4.23	平均
1人	673	600	608	627
2人	268	222	196	229
3人	75	63	18	52
4人	24	12	8	15
無回答	0	7	3	3
拒否	21	18	18	19
計	1,061	922	851	945

・来庁者数の総数は、8月が最も多い。

各支所来庁者数

【R5.8.8 調査】

来庁状況	常盤平支所		小金支所		小金原支所		六実支所	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	128	128	75	75	76	76	50	50
2人で来た	30	60	18	36	13	26	10	20
3人で来た	6	18	3	9	1	3	3	9
4人で来た	1	4	0	0	3	12	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
拒否	5	5	0	0	2	2	0	0
計	170	215	96	120	95	119	63	79

来庁状況	馬橋支所		新松戸支所		矢切支所		東松戸支所		平均	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	80	80	155	155	42	42	67	67	84	84
2人で来た	12	24	24	48	9	18	18	36	17	34
3人で来た	1	3	3	9	1	3	7	21	3	9
4人で来た	2	8	0	0	0	0	0	0	1	3
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拒否	11	11	2	2	0	0	1	1	3	3
計	106	126	184	214	52	63	93	125	107	133

【R5.10.17 調査】

来庁状況	常盤平支所		小金支所		小金原支所		六実支所	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	106	106	73	73	68	68	31	31
2人で来た	19	38	8	16	8	16	8	16
3人で来た	4	12	0	0	2	6	0	0
4人で来た	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	5	5	1	1	0	0
拒否	11	11	0	0	0	0	3	3
計	140	167	86	94	79	91	42	50

来庁状況	馬橋支所		新松戸支所		矢切支所		東松戸支所		平均	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	84	84	111	111	74	74	53	53	75	75
2人で来た	14	28	29	58	9	18	16	32	14	28
3人で来た	4	12	4	12	1	3	6	18	3	8
4人で来た	0	0	0	0	1	4	2	8	0	2
無回答	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
拒否	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2
計	102	124	147	184	85	99	79	113	95	115

【R6.4.23 調査】

来庁状況	常盤平支所		小金支所		小金原支所		六実支所	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	71	71	88	88	85	85	60	60
2人で来た	17	34	9	18	12	24	12	24
3人で来た	0	0	2	6	0	0	1	3
4人で来た	1	4	1	4	0	0	0	0
無回答	2	2	1	1	0	0	0	0
拒否	7	7	0	0	0	0	0	0
計	98	118	101	117	97	109	73	87

来庁状況	馬橋支所		新松戸支所		矢切支所		東松戸支所		平均	
	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数	調査数	人数
1人で来た	70	70	119	119	69	69	46	46	76	76
2人で来た	8	16	17	34	9	18	14	28	12	25
3人で来た	1	3	0	0	0	0	2	6	1	2
4人で来た	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拒否	5	5	0	0	5	5	1	1	2	2
計	84	94	136	153	83	92	63	81	92	106

