



市内 726 か所の医療機関情報を“仮想空間”に構築！ 資料展示にも活用できる行政基盤「メタま一つ」へ進化！

松戸市版メタバース「メタま一つ」は、市民の皆さまとの新たな接点・つながりの創出、社会変化に適應したスマート市役所の実現を目指し、千葉県内で初めて複数の行政サービスの基盤として、令和7年10月に稼働しました。

令和8年度は、医療機関マップやイベント会場など、更に利便性の高いサービスを導入します。デジタルならではの検索機能や URL リンクの活用とともに、アバターを介した体験価値を提供する行政基盤「メタま一つ」が、更に進化します。

●利用開始日時 令和8年10月23日（金）8時30分

※前日（10月22日（木））19時からリニューアルのため、現行のサービス利用を一時停止します

●主な拡充機能と効果（詳細は別紙）

（1）医療機関マップ

市内の病院・診療所 274 か所、歯科診療所 256 か所、保険薬局 196 か所の計 726 か所の医療機関をマップ上に配置。地区や診療科目による絞り込み検索や自宅からの距離や位置関係など、外出先や職場でもスマートフォン一つで、いつでも確認できます。

（2）文化財マップ

令和8年3月に指定された新しい市指定文化財を追加。更に、幸田貝塚、本土寺など、北小金駅周辺を巡るおすすめコースの追加など、文化財散策や市内観光にご自身のスマートフォンをガイドブックのように活用いただけます。

（3）イベント会場

最大 20 点までの画像展示が可能な仮想空間上のイベント会場です。本館連絡通路の庁舎内展示など、時間や場所の都合でこれまで来場が難しかった方が、いつでもご自身の好きなタイミングで展示画像の閲覧や音声やテキストチャット等によるコミュニケーションが可能となります。

※そのほか、市内12か所の子どもの居場所が探せる「子どもの居場所マップ」や松戸市の様々なオンラインサービスを案内する「メタま一つ市役所」などの新規追加、防災マップにおける内水氾濫による浸水想定区域の情報更新などを実施します。



●利用できるサービス 全8種類

- (1) マップ系：①文化財マップ、②防災マップ、③医療機関マップ、
④子どもの居場所マップ
(2) イベント系：⑤子どもの居場所ルーム、⑥会議室、⑦イベント会場
(3) 手続き系：⑧メタまつ市役所

●利用方法 (1) 松戸市公式ホームページからアクセス

- (2) QRコードからアクセス（広報まつど（10月15日号）等に掲載）

●メタバースとは（用語説明）

メタバースとは、インターネット上に構築された3次元の仮想空間のことで、利用者は自分の分身となるアバターを通して仮想空間に入り込み、利用者同士でコミュニケーションを取ったり、様々なコンテンツを体験したりできるサービスです。

●利用アプリケーション Unity（ユニティ）

Unityは3DやVR、ARの開発に使えるプラットフォームで、世界中で3Dモデルの構築やゲーム開発等に利用されています。

●推奨環境 対応しているOS／推奨ブラウザ等は以下のとおりです。

デバイス	対応OS	推奨ブラウザ
Windows PC	Windows10/11	Google Chrome / Microsoft Edge
Mac	MacOS 10.15 (Catalina) 以降	Google Chrome / Safari
iPhone/iPad	最新版 iOS	Safari（標準ブラウザ）
Android 端末	最新版 Android	Google Chrome

●配布資料

資料1 松戸市版メタバース「メタまつ」令和8年度「機能拡充」について

資料2 松戸市版メタバース「メタまつ」「利用方法」について

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部 DX推進課 ☎047-366-7399

FAX 047-363-3200 ✉ matsuinfo@city.matsudo.chiba.jp

松戸市版メタバース「メタまーつ」令和8年度「機能拡充について」

1. 事業概要

松戸市行政デジタル化ビジョンに基づく、市民との新たな接点、つながりの創出、社会変化に適応したスマート市役所の実現を目指し、複数の行政サービスの基盤として、メタバース技術を活用した松戸市独自の仮想空間「メタまーつ」を令和7年10月31日から稼働。（文化財マップ、防災マップ、子どもの居場所の3つの業務で開始）

令和8年度は、医療機関マップなどの新規サービス導入、検索機能の充実などの機能強化を通じて、全ての市民にとって、更なる利便性の高い継続的なサービスの提供を目指す。

令和6年度	実証実験	メタバースの有用性を検証
令和7年度	構築業務	特に高い効果が見込める事業の開始
令和8年度	機能拡充	新規サービス+機能拡充提供
令和9年度～	運用と活用	定期的なメンテナンス等による通常運用と活用の向上を推進

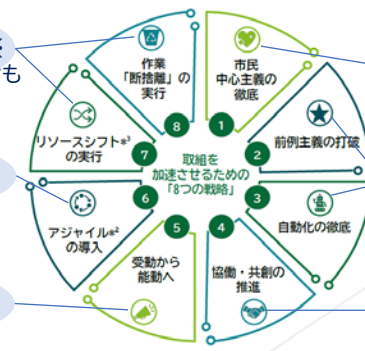
本機能拡充と松戸市行政デジタル化ビジョンに示す

～取組を加速させるための「8つの戦略」との整合～

紙の医療機関マップ、文化財マップなど、※最終的には廃止の検討も

効果の見込めるものから短期間で構築、活用しながら拡充

防災や医療機関など必要とされる情報をいつでも提供



市内に点在する726か所の医療機関の情報を提供

紙の文化財マップ、医療機関マップをメタバースを活用したデジタルへ

庁内での活用だけでなく、医師会等での活用により、協働・共創を進めていく

2. メタバース活用事例

千葉県内では、19の活用事例

- ▶ 婚活（千葉県）
「ちばメタ婚～メタバースで縁結び～」メタバースを活用した婚活支援モデル事業
- ▶ 教育（千葉県）
「ようこそ！ひなばーす」ひきこもり状態にある方及びその家族等の支援
- ▶ 職員採用（市原市）
令和6年度職員採用説明会を実施
- ▶ 農業（多古町）
「バーチャル多古」道の駅多古を中心とした仮想空間、多古米の耕作体験

※参考 医療機関マップ 年間2,000部作成 / 文化財マップ 令和6年 1,000部作成

3. 令和8年度「メタまーつ」の主な機能拡充

(1)医療機関マップ

・更に詳細情報からは各医療機関のホームページへ連動
▶更に詳しい情報を

・病院・診療所 274か所、
歯科診療所 256か所、
保険薬局 196か所 計726か所の
スポットを全てマップ上に
配置
▶診療科目やエリアでの検索や
自宅からの距離など、いつでも、
どこでも医療機関の情報を把握
できる

・今後、各医療機関においても、
市民への案内として活用できる



・災害種別（洪水、高潮、津波、内水氾濫）ごとの
浸水想定区域をいつでも切替可能
・駅や線路などの表示で位置も
分かりやすく把握できる様に！

(3)防災マップ

(2)文化財マップ

・新たなおすすめコース
（北小金駅周辺）を追加
▶文化財散策や市内観光の
準備など位置やルートの確
認ができる

・更に令和8年3月指定
の新しい市指定文化財
（大谷口大熊家文書、松
戸神社 本殿・拝殿・手
水舎）を2件を追加

・松戸市青少年プラザの
ブースでは、子ども向けの
キャラクターが施設案内
▶幅広い年代が
親しみやすく

(4)子どもの居場所 マップ

更に幅広い年代、ニーズに対応した 機能拡充で相乗効果を図る

(5)イベント会場

・現実のイベントへの
来場が難しい方に・・・

・連絡通路展示の代替
等にも活用可能

・最大20点までの
画像展示が可能な
汎用イベント会場
▶時間や場所を選ば
ず、いつでも参加可
能、来場者同士のコ
ミュニケーションも

(6)メタまーつ 市役所

・これからオンライン
サービスを利用
したい方に・・・

・オンライン申請システム
や公共施設予約システムな
ど、利用したいオンライン
サービスを会話形式で案内
▶希望に沿ったサービスを
利用できる

・文化財マップ利用者が博
物館、戸定歴史館主催の講
座申込をするなど、メタ
バース上での連動も



松戸市版メタバース「メタまーつ」「利用方法について」

仮想空間の中で、施設をさがす。展示を見る。案内をきく。

市民利用開始日
令和8年10月23日（金）

01 / ご利用前に

▶ アクセス方法

- ① 松戸市公式ホームページ
もしくは右のQRコードから
- ② 利用規約を確認し「同意する」
- ③ 「はじめる」ボタンを押す



▶ 利用にあたって

対応端末	スマホ／パソコン等
利用料	無料／通信料は利用者負担
登録・アプリ	専用アプリは不要
利用時間	24時間／365日 ※メンテナンス中を除く

02 / 利用開始までの流れ

▶ 利用者情報・関心領域の設定

初回利用時のみ、簡単な利用者情報を入力
（個人を特定する情報はありません）
次に、自身の関心領域を選択します



▶ アバター設定

ニックネーム等を設定して、
好きな見た目のアバターを選択
※アバターは全20種類から
お好きなものを選べます



▶ メタまーつの入り口から各サービスへ

移動先（利用する各サービス）を、
以下の中から選択します

- ・手続き系 メタまーつ市役所
- ・マップ系 防災、文化財、医療機関、
子どもの居場所
- ・イベント系 会議室、イベント会場、
子どもの居場所ルーム



03 / 困ったときは

◆ 操作説明・よくある質問

市公式HPにて、「利用案内」・「利用マニュアル」を掲載

◆ お問い合わせ

松戸市 総務部 DX推進課 電話：047-366-7399

◆ 利用できないとき

市ホームページや電話でも各種情報を確認できます。
災害時は防災行政無線・防災アプリ等を必ずご確認ください。

04 / 機能拡充により、あなたができること = 各機能で「何を、どのように」使うか

新設 医療機関マップ 病院・診療所・歯科・薬局を、地区や診療科目からさがす

- ・地区（郵便番号）や診療科目から松戸市内の医療機関を探し、施設の情報が場所を確認できます。
- ・自宅からの距離や位置など、3Dマップを活用して、体感的に情報を得ることができます。

※診療時間・休診日・予約の可否などは、受診前に各医療機関へご確認ください。

1 診療科目や地区でしぼる



▶画面内の検索ボタンから、郵便番号や診療科目を選択して、希望の医療機関を検索します。

2 施設情報を見る



▶検索した医療機関について、診療日や診療科目を確認し、「目的地に設定」します。

3 マップ上で距離や位置を確認

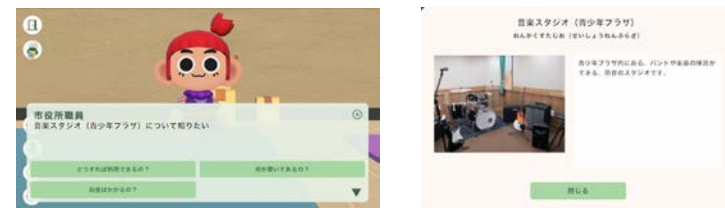


▶目的地に設定した医療機関までの距離や方向を示すアイコンが表示されます。

新設 子どもの居場所マップ

施設をさがす／案内キャラクターが説明

- ・子どもの居場所（施設）の場所や情報を、マップで調べられます。松戸市青少年プラザの紹介では、案内キャラクターが施設を説明します。



※こちらは「施設をさがす」ためのマップです。既存のオンライン交流の場「子どもの居場所ルーム」とは別の機能です。

新設 メタまーつ市役所

案内キャラクターがオンラインサービスをご案内

- ・利用したいオンラインサービスを、会話形式でさがせます。案内キャラクターが質問に答え、希望に沿ったサービスをご案内します。

- ▶ 申請・予約の手続きは、案内先の各サービスで行います。
- ▶ 職員相談・申請受付は行いません。



更新 文化財マップ

おすすめコースを追加

- ・文化財を巡るおすすめコースに、北小金駅周辺の新しいコースが追加されます。北小金駅から、本土寺、幸田貝塚などの文化財、その他近隣の歴史公園などを巡ります。
- ・令和8年3月指定の新しい市指定文化財2件を追加します。



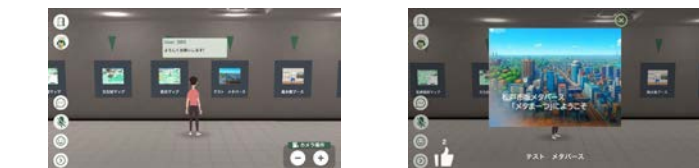
おすすめコース利用の流れ ▶ コースを選ぶ → マップ上に経路が表示されます → 経路を参考に各文化財を巡ります

新設 イベント会場

仮想空間で展示を見学できる会場

- ・公開期間中は、都合のよい時間に展示を見学できます。
- ▶ 展示内容と公開期間は、市ホームページや広報まつど等の各イベントのお知らせでご確認ください
- ▶ 展示できる作品：最大20点
- ▶ メンテナンス中は利用できません

※日時指定のイベントや申込制の企画とは異なります。



更新 防災マップ 大雨への備えとして、避難所と災害想定エリアを確認できます

大雨や災害に備えて、避難所の位置や災害想定エリアを、地図上で切り替えて確認できます。

- 1 避難所をさがす：自宅・目的地の近くの避難所を地図で確認
- 2 災害想定エリアを見る：洪水・高潮・津波・内水氾濫の表示を切り替えて確認
- 3 自宅周辺の危険度を把握：家族と避難行動を話し合う参考に

▲ 今回の更新点

「内水氾濫」災害想定エリアの降雨条件を、より大きな雨量に合わせて更新します。

これまで 71ミリ/時 ▶ 令和8年10月～ 153ミリ/時
より激しい大雨を想定した表示に切り替えます。

■ 大切なお願い

- ・メタまーつの防災マップはあくまでも、事前の備え・確認用です。
- ・実際の災害発生時には、現在の危険度や避難情報、避難所の開設状況など、防災行政無線・松戸市防災アプリ・気象庁の情報を必ずご確認ください。