



県内初導入

「生成 AI 総合案内チャットボット」が稼働します 本格的な生成 AI 活用を開始！

市民の皆様からの様々な質問に、的確な回答を行うことができる「生成 AI 総合案内チャットボット」が6月12日（金）より稼働します。インターネット上に公開されている松戸市公式ホームページの情報を生成 AI が学習することにより、幅広く、正確に、意図を汲んだ創造性のある回答が可能になります。

● 稼働開始日時 令和8年6月12日（金）8時30分～

● 主な利用方法

- (1) 松戸市公式ホームページトップ画面の左下に常時表示されるキャラクター（まつまつ）アイコンをクリック（フローティング機能）
- (2) QRコードからアクセス（広報まつど6月15日特集面、ホームページ等に掲載）
- (3) 松戸市公式 LINE のリッチメニュー（トーク画面に初期表示）からアクセス

● システム概要

- (1) 活用する生成 AI モデル：アンソロピック Anthropic社 クラウド ハイフ Claude Haiku 4.5

AI 特有の不自然な会話表現が少なく、文脈理解と要約・分類に適したモデルです。

- (2) ハルシネーション(※)の防止 (※) AI が事実と異なる回答を生成してしまうこと

インターネット上に公開されている松戸市公式ホームページの情報のみ学習するため、正確性の高い回答により、インターネット上の誤った情報が回答される「ハルシネーション」はまれです。また、個人情報を含む市民の質問内容は学習対象外です。誤って入力されても、回答に利用されることはありません。

● 導入効果

- ▶ 質問に対する的確な回答を得ることが可能です。複雑な内容でも、質問を繰り返していくことで生成 AI が意図を理解し、より詳細な回答が作成されます。
- ▶ 利用するインターネットブラウザに対応する言語で利用できます。マイクロソフト Microsoft Edgeであれば80言語以上、グーグル クローム Google Chromeであれば100言語以上対応可能です。
- ▶ 職員の作業負担を軽減します。従来の AI チャットボットは職員が事前に約2千個の質問・回答のシナリオを作成・修正する必要がありました。
- ▶ 想定年間案内件数：約10万件

- **ルールの公表** 稼働に併せ、プライバシーの保護や情報の正確性を確保するため、本サービスの「利活用ルール」を策定、公表します。

- **配布資料** 資料1_生成 AI 総合案内チャットボットによる回答イメージ

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市 総務部 DX推進課 ☎047-366-7399

FAX 047-363-3200 ✉ matsuinfo2@city.matsudo.chiba.jp

資料1_生成AI総合案内チャットボットによる回答イメージ(比較)

No	区分	質問内容	現在の松戸市の「AI総合案内チャットボット」	新たに松戸市に導入する「生成AI総合案内チャットボット」	他自治体の「生成AI検索システム」
1	一般的な質問	乾電池の捨て方を教えてください。	<p>乾電池の捨て方を教えてください。</p> <p>「ごみの分別について知りたい」ということでしたら、こちらです。</p> <p>ごみ集積所に出せるごみは、可燃ごみ、不燃ごみ、リサイクルするプラスチック、その他のプラスチックなどのごみ、資源ごみ、有害などのごみがあります。出し方や収集日などについてご案内しますよ。</p> <p>ごみを捨てる時はルールを守りましょう。</p> <p>👉 ごみ・リサイクル・し尿について ごみ・リサイクル・し尿 松戸市</p>	<p>乾電池の捨て方を教えてください。</p> <p>回答: 乾電池の捨て方は、松戸市では「有害ごみ」として分別します(出典)。 - 松戸市が配布する「有害ごみ袋」に入れるか、透明または半透明のポリ袋に「有害ごみ」と明記して出してください - 収集日の朝8時30分(厳守)までに集積所に出してください - 週1回、「不燃ごみ」「資源ごみ」と同じ日です 注意喚起: - 黒いポリ袋や他自治体のポリ袋は使用できません - ごみ袋の口はしっかりと結び、破れていないか確認してから出してください</p> <p>出典: ・ 電池類の分け方出し方 > 参照リンク</p>	<p>文章・キーワードでさがす</p> <p>乾電池の捨て方を教えてください <input type="button" value="検索"/></p> <p>※生成AIによる概要文が表示されます。検索結果をより正確に表示したい場合はキーワードを入力してください。</p> <p>並び順: <input type="button" value="一致順"/></p> <p>表示件数: <input type="button" value="10件"/> <input type="button" value="20件"/> <input type="button" value="30件"/></p> <p>「乾電池の捨て方を教えてください」の検索結果は0件です。</p>
2	一般的な質問	保育課は何階にありますか	<p>保育課は何階にありますか。</p> <p>申し訳ありません、ご質問への回答が見つかりませんでした。別の言い方で質問してもらえたら分かるかもしれません…。または、以下のリンク先からお問い合わせください。</p> <p>👉 お問い合わせ、ご意見、ご相談の連絡先はこちらです。 松戸市 やさシティ、まつど。</p>	<p>保育課は何階にありますか。</p> <p>回答: 保育課は松戸市役所の新館7階にあります(出典)。 保育課には複数の担当室があり、主に以下の業務を行っています(出典): - 保育課(全体): 保育行政の企画・立案、市立保育所の施設管理・職員配置 - 入所入園担当室: 保育所等への入所入園、保育料の決定・徴収 - 保育運営担当室: 民間保育所等の認可・運営、交付金に関する業務</p> <p>出典: ・ 保育課 > 子ども部 保育課 > 千葉県松戸市根本387番地の5 新館7階 > 参照リンク ・ 保育課 入所入園担当室 > 千葉県松戸市根本387番地の5 新館7階 > 参照リンク ・ 保育課 保育運営担当室 > 千葉県松戸市根本387番地の5 新館7階 > 参照リンク</p>	<p>文章・キーワードでさがす</p> <p>保育課は何階にありますか <input type="button" value="検索"/></p> <p>※生成AIによる概要文が表示されます。検索結果をより正確に表示したい場合はキーワードを入力してください。</p> <p>並び順: <input type="button" value="一致順"/></p> <p>表示件数: <input type="button" value="10件"/> <input type="button" value="20件"/> <input type="button" value="30件"/></p> <p>「保育課は何階にありますか」の検索結果は0件です。</p> <p>※入力された文言と完全一致したものを表示しています。</p>
3	数的処理	松戸市の人口数と船橋市の人口数の合計を計算してください。	<p>松戸市の人口数と船橋市の人口数の合計を計算してください。</p> <p>「松戸市の人口・世帯数等について知りたい。」というお問い合わせでしょうか。</p> <p>松戸市の人口・世帯数等について、ご案内します。</p> <p>👉 詳細はこちらをご覧ください。 人口 松戸市</p>	<p>松戸市の人口数と船橋市の人口数の合計を計算してください。</p> <p>回答: 松戸市の人口数と船橋市の人口数の合計についてですね。文脈に基づく最新データは以下の通りです(出典): 令和8年3月1日現在: - 松戸市: 500,855人 - 船橋市: 650,961人 - 合計: 1,151,716人 出典: - 松戸市の人口 > 参照リンク - 船橋市の人口(千葉県内人口ランキング記載) > 確認したい追加質問 より最新の人口データ(令和8年4月1日現在)をご希望ですか? その場合、松戸市は501,825人となります。別途質問してみてください。 ※この文章はAIにより生成しています。正確な情報は出典の参照リンクをご確認ください。</p>	<p>文章・キーワードでさがす</p> <p>本市の人口数と隣接する市の人口数の合計を計算して <input type="button" value="検索"/></p> <p>※生成AIによる概要文が表示されます。検索結果をより正確に表示したい場合はキーワードを入力してください。</p> <p>並び順: <input type="button" value="一致順"/></p> <p>表示件数: <input type="button" value="10件"/> <input type="button" value="20件"/> <input type="button" value="30件"/></p> <p>「本市の人口数と隣接する市の人口数の合計を計算してください」の検索結果は0件です。</p> <p>※入力された文言と完全一致したものを表示しています。</p>
4	整理・要約	松戸市の課題を3項目に整理してください	<p>松戸市の課題を3項目に整理してください</p> <p>統計情報についてのご質問でしょうか。</p> <p>松戸市の統計情報などについて、ご案内します。</p> <p>👉 詳細はこちらをご覧ください。 市の紹介 松戸市</p>	<p>松戸市の課題を3項目に整理してください</p> <p>回答: 松戸市の課題を3項目に整理すると、以下の通りです(文脈 #1)。 1. 財政構造の課題 市税の伸びを、扶助費・人件費・物件費といった経常的経費の伸びが大きく上回っており、特に高齢化による扶助費の増加が影響しています(文脈 #1)。 2. 都市インフラの老朽化 道路や上下水道といったインフラの老朽化への対応が喫緊の課題であり、市民の命を守るための防災体制強化が必要です(文脈 #1)。 3. 人口減少と高齢化への対応 全国的な出生数の減少と年間死亡者数の増加により、我が国は急激な人口減少局面に突入しており、減少する現役世代が増え続ける高齢世代を支える構造的課題に直面しています(文脈 #1)。</p>	<p>文章・キーワードでさがす</p> <p>本市の課題を3項目 <input type="button" value="検索"/></p> <p>※生成AIによる概要文が表示されます。検索結果をより正確に表示したい場合はキーワードを入力してください。</p> <p>並び順: <input type="button" value="一致順"/></p> <p>表示件数: <input type="button" value="10件"/> <input type="button" value="20件"/> <input type="button" value="30件"/></p> <p>「本市の課題を3項目」の検索結果は0件です。</p> <p>※入力された文言と完全一致したものを表示しています。</p>
5	並び替え	松戸市指定の文化財を古い順に教えて	<p>松戸市指定の文化財を古い順に教えて</p> <p>市史に関するご質問でしょうか。</p> <p>松戸市の歴史について、ご案内します。</p> <p>👉 松戸市の歴史については下記のリンクをご覧ください 歴史 まつどの観光・魅力・文化 松戸市</p>	<p>松戸市指定の文化財を古い順に教えて</p> <p>回答: 松戸市指定文化財は、昭和40年から令和7年にかけて指定されており、古い順に以下の通りです(出典): 最古の指定文化財: 1. 二十世紀梨誕生地(史跡) - 昭和40年3月9日指定、二十世紀が丘梨元町24・二十世紀公園所在 2. 本土寺(史跡) - 昭和41年5月17日指定、平賀63所在 3. 秋山夫人の隠所(史跡) - 昭和41年5月17日指定、平賀63・本土寺所在 4. 高城氏の隠所(史跡) - 昭和41年5月17日指定、中金杉4の3・広徳寺所在 5. 榊林氏の隠所(史跡) - 昭和41年5月17日指定、殿平賀209・慶林寺所在 その後、昭和44年、昭和55年、昭和59年、昭和63年、平成7年、平成14年、平成21年、平成24年、平成27年、平成28年、平成29年、平成30年、令和2年、令和3年、令和6年、令和7年と段階的に指定が進められています。</p>	<p>文章・キーワードでさがす</p> <p>指定文化財を古い順に教えて <input type="button" value="検索"/></p> <p>※生成AIによる概要文が表示されます。検索結果をより正確に表示したい場合はキーワードを入力してください。</p> <p>並び順: <input type="button" value="一致順"/></p> <p>表示件数: <input type="button" value="10件"/> <input type="button" value="20件"/> <input type="button" value="30件"/></p> <p>「指定文化財を古い順に教えて」の検索結果は0件です。</p> <p>※入力された文言と完全一致したものを表示しています。</p>