やさシティ、まつど。
matsudo

松戸市報道資料
令和８年１１月１１日

松戸市オンライン申請システムの（利用者メールアドレス）情報漏えい事案（第二報）について

令和８年１１月４日に報告しました事案「松戸市オンライン申請システムの（利用者メールアドレス）情報漏えい事案について」につきまして、松戸市オンライン申請システムのメール配信に利用している外部サービス（提供元：アララ株式会社）への不正アクセスに関して、契約事業者の株式会社ＴＫＣから、本市の漏えい件数等が判明したとの報告がありました。

●　今回判明した内容

（１）漏えい件数　３万７，９６７件（本市の利用者登録数：約１３万６千件）

（２）漏えい情報　メールアドレスのみ

●　事業者及び市の対応

株式会社ＴＫＣ及びアララ株式会社では、対象メールアドレスの確認、原因調査及び再発防止対策を進めています。市も引き続き、事業者に詳細な情報提供や影響範囲の確認を求め、市民への注意喚起と二次被害の防止に努めてまいります。

●　市民への注意喚起

不審なメールが送信された可能性があるため、市公式ホームページやシステム内の「お知らせ」で、次の点について注意喚起を行います。

（１）心当たりのないメールの URL や添付ファイルを開かないでください。

（２）不審なサイトに ID・パスワード、暗証番号、クレジットカード情報等を入力しないでください。

（３）市や関係事業者が、メールや電話でパスワードそのものを確認することはありません。

【本件に関する問い合わせ先】
〒２７１－８５８８　千葉県松戸市根本３８７－５
松戸市 総務部 ＤＸ推進課　☎０４７－３６６－７３９９
ＦＡＸ０４７－３６３－３２００　✉ matsuinfo@city.matsudo.chiba.jp