やさシティ、まつど。
matsudo

松戸市報道資料
令和８年１１月４日

松戸市オンライン申請システムの（利用者メールアドレス）情報漏えい事案について

この度、松戸市オンライン申請システムにおいて、利用者の登録や受付完了通知などのメール配信に利用している**外部サービスが不正アクセスを受けたことが判明**しました。**本市の利用者メールアドレスについても情報漏えいの可能性があり**、現在、情報漏えいの有無や影響範囲について、関連事業者が調査を行っております。

経緯や本市の状況等について、次のとおりご報告いたします。

１　情報漏えいの経緯

松戸市オンライン申請システム（提供元：株式会社ＴＫＣ）において、利用者の登録や受付完了通知などのメール配信に利用している外部サービス（提供元：アララ株式会社）が不正アクセスを受け、アララ株式会社全体で、７，７００万件、うち株式会社ＴＫＣでは、最大約２２３万件の情報漏えいがあったとの連絡がありました。ＴＫＣでは、会計事務所向け、地方公共団体向けなど各種システムを提供しており、漏えいの対象や内容は調査中です。

２　本市の状況とシステム概要

松戸市オンライン申請システムにおける情報漏えいの有無や件数は調査中です。
松戸市オンライン申請システムの利用者登録数は、**約１３万６千件**であり、漏えいした可能性がある情報は、**利用者のメールアドレスのみ**です。

【システム概要】
（１）契約件名：松戸市オンライン申請システム（株式会社ＴＫＣ）
（２）主な手続：出産・子育て応援交付金の申請、粗大ごみ（戸別収集）の受付、学校給食費無償化の申請、保育の実施継続の確認、個人市・県民税の申告等
　　Ｒ７年度の実績は、１，４３０手続き、３２２，９７３件の申請
（３）経　　緯：市民が必要とする情報や手続きを分かりやすく・適切に提供する「バーチャル市役所」の第一次構築として、令和４年１０月から導入。その後、令和５年１０月から手数料のオンライン決済、令和６年度から補助金申請のオンライン化、令和７年度は法律などによる制限がない手続きをオンライン化。

３　市民への注意喚起

このメール配信サービスを悪用し、利用者に対して不審なメールが送信された可能性がありますので、次の点について、松戸市公式ホームページや松戸市オンライン申請システム内の「お知らせ」にて、注意喚起を行います。

（１）心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かないでください。
（２）不審なサイトに ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。
（３）松戸市または関係事業者が、メールや電話でパスワードそのものを確認することはありません。

【本件に関する問い合わせ先】
〒２７１－８５８８　千葉県松戸市根本３８７－５
松戸市総務部 DX 推進課　☎０４７－３６６－７３９９
ＦＡＸ０４７－３６３－３２００　✉ matsuinfo@city.matsudo.chiba.jp