



「松戸市暮らし応援給付金給付案内書」における表記誤りについて

全市民一人あたり3,000円の現金を給付する「松戸市暮らし応援給付金」事業において、一部の案内書の表記に誤りがありました。

・概要

令和8年4月1日に発送した公金口座登録者分の案内書(74,516件)のうち、438件で振込予定の金融機関の支店名が誤った表記となっておりました。

なお、今回の事案による給付金の振込遅延や個人情報の流出等はありません。

・原因

本事業の受託事業者が案内書に印刷する支店名のデータベースを作成にあたり、4桁の金融機関コードと3桁の支店コードを結合して一意の番号を生成する際、本来保持すべき各コード先頭の「0」を除外して処理したため、異なる金融機関間で番号の重複が生じ、金融機関コードの小さい金融機関の支店名が誤って印刷される事象が発生したものです。

【今回の事象における例】

正) 千葉銀行 柏支店

誤) 千葉銀行 相模原支店

各金融機関で重複する支店コードを一意の番号とするため、金融機関コード4桁と支店コード3桁を結合し7桁の番号を生成すべきところ(※1)、誤って「0」を除外したことから一意の番号とならず(※2)、他の金融機関の支店コードと重複した(※3)ため、金融機関コードが小さいみずほ銀行の相模原支店を抽出して印刷したもの(※4)。

※1 千葉銀行 (0134) 柏支店 (008) ⇒0134008

※2 千葉銀行 (134) 柏支店 (8) ⇒1348

※3 みずほ銀行 (1) 相模原支店 (348) ⇒1348

※4 みずほ銀行 (0001) < 千葉銀行 (0134)



やさシティ、まつど。
matsudo

<その他の事例>

正) 東京ベイ信用金庫 流山支店

誤) 東京ベイ信用金庫 郡山卸町支店 など

・再発防止にむけて

本件を受け、受託事業者に対し、データ作成に伴うプログラムの修正及び印刷前の校正において複数人による確認の徹底を指示するとともに、履行状況について適切に確認してまいります。

・今後の対応について

誤った支店名が記載された案内書を送付した438名の方にして、お詫びの文書とともに正しく修正した案内書を送付いたします。

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市 暮らし応援給付金コールセンター

☎047-413-7133

✉ mcjuutenkoufu@city.matsudo.chiba.jp