



## 市民サービスの向上への主な取り組みと 窓口・電話の受付時間の短縮について

松戸市では、市民サービスの向上を目指し、コンビニ交付手数料の減額や行政サービスセンターでの異動手続きの休日対応など、市民の利便性が向上する取り組みを積極的に進めてまいります。併せて、市役所における手続きや相談のオンライン化、コンビニ交付の推進など、DX化を進めるとともに、令和8年7月から窓口・電話の受付時間の短縮を行い、職員の企画立案や改善手法検討の時間を生み出すことで、さらなる業務の効率化、市民サービス向上への取り組みを進めてまいります。

### 1. 市民サービス向上への主な取り組み

#### ●証明書のコンビニ交付手数料の減額（コンビニ交付の推進）

キャンペーンとして令和8年7月から1年間、交付手数料を一律10円とし、キャンペーン終了後も、窓口交付と比べ100円低く設定します。

（参考：現状では、住民票等が300円/1通、戸籍の全部事項証明書が450円/1通）

※令和8年3月定例会にて手数料条例改正案を提案予定（別紙）

#### ●異動手続きの休日対応、休日月2回程度から開始（令和8年7月1日より）

松戸駅直結ビル内の行政サービスセンター（アトレ松戸8階）で対応可能

#### ●庁内手続き案内ナビゲーションの運用開始（令和7年10月31日より）

インターネット上での簡単な質問への回答で受付方法や持ち物などをご案内

### 2. 窓口・電話受付時間の短縮

●実施日 令和8年7月1日（水）から

●変更内容 現 行：午前8時30分～午後5時

変更後：午前9時 ～午後4時30分

●対象 本庁舎および各支所、京葉ガス第1・第2ビル、竹ヶ花別館等

※図書館、保育所等の市民が利用する施設は対象外

#### 【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部行政経営課 ☎047-366-7311

FAX047-364-6919 ✉ mcgyousei@city.matsudo.chiba.jp

#### 【証明書のコンビニ手数料減額、異動手続きの休日対応について】

松戸市市民部市民課 ☎047-366-7340

FAX047-364-3295 ✉ mcshimin@city.matsudo.chiba.jp