

個人情報の漏洩について

松戸市マイナンバーカード交付センターにて、マイナポイント専用端末の本人情報の登録画面で、氏名、カタカナ欄等に文字入力した際、その画面上に前に登録した対象者の個人情報の履歴が表示され、個人情報が閲覧できる状態の事象が発生しました。

●発生日時 令和5年9月28日木曜 午前9時ごろ

●漏洩した個人情報

氏名（カタカナ）・電話番号・メールアドレスの3つの入力欄において、1日最大10件、トータルで30件分と思われる情報が表示される状態であった。

公金受取口座情報登録画面における、本人情報入力画面の入力欄にカーソルを置くと、前に作業した情報が見られる状態であり、入力欄に一文字を入力すると瞬時にその表示されていた文字は消える状態でありました。

※登録時の電話番号とメールアドレスは任意入力となります。

●発生の経緯・経過

マイナポイントの申請者が急増したため、マイナポイント専用端末「予備機」1台を9月27日水曜の朝から設置し活用する。

翌日、28日木曜の朝一番の利用者から、マイナンバーカード交付後マイナポータルによる公金受取口座情報登録画面（マイナポイント専用端末「予備機」）の本人情報入力画面において、「入力時に他人の情報が表示されている」と職員が指摘を受ける。職員が画面を確認したところ、10件の情報が表示されていたことがわかりました。

当人の作業終了後、当該「予備機」1台の端末をただちに撤去し、表示された情報を削除しました。その後、すでに設置している4台全てを点検し、異常が無いことを確認し、当該「予備機」1台については使用を中止しました。

●原因

マイナポイント専用端末「予備機」を設置の際、本人情報の登録画面に履歴が残らないように設定する部分に漏れがあったことが確認できた。

●対応

指摘いただいた方には、マイナンバーカード担当室から電話にて状況を説明し謝罪しました。情報が表示された最大30名程度の方については、端末撤去と併せて表示内容を削除したため該当者の特定することが出来ない状況です。

●再発防止策

設定内容の変更時にはダブルチェックを徹底するとともに、個人情報の重要性の再徹底を行う。

なお、常に職員が横についてサポートしており、各種の入力欄における情報が記録された形跡はありません。

●他市での同様の事象について

他市での事象は、調査出来る範囲内ではありませんでした。

●発生所在地 マイナンバーカード交付センター

住所 松戸市本町14番地の2 松戸第一生命ビルディング2階

開所日・開所時間

- ・9月30日は臨時開所 9時から17時
- 《10月2日月曜から》
- 平日（月曜・火曜・金曜） 9時から17時
- （水曜・木曜） 9時から19時
- 休日 第2・第4日曜日 9時から17時

【本件に関する問い合わせ先】

松戸市マイナンバーカードコールセンター

☎047-366-8178