



24時間365日可能な「松戸市オンライン申請システム」稼働 市・県民税の申告や生活保護医療券発行申請手続きは県内初

プレビュー環境

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

ログイン

新規登録

松戸市オンライン申請システム

もっと便利に。
もっと簡単に。

松戸市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。
このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。

令和3年7月に策定しました「松戸市行政デジタル化ビジョン」では、市民が必要とする情報や手続きを分かりやすく・適切に提供する「バーチャル市役所」の構築検討を喫緊に重点的に取り組む施策としています。

この状況を踏まえ、手続きのために市民が窓口に来ることを減らす「市民との連携基盤」とし、はなれていてもつながり、はやい・シンプル・セキュアで、安全・安心・便利・快適な松戸市を目指すため、「松戸市オンライン申請システム」を稼働します。

なお、重要な個人情報を取り扱う市独自のオンライン申請システムの導入は、県内では、袖ヶ浦市に次いで2番目であり、個人市・県民税の申告書提出手続きや生活保護医療券発行手続きの実施、さらに、事前に市民が利用者登録することにより、申請履歴の確認や活用、必要とする手続きに関するお知らせや自分にあった手続きのみを検索できる「マイページ機能」を有したオンライン申請システムの導入は県内初となります。また、利用者登録により、住所・氏名・生年月日などの基本情報を自動的に参照し、入力する必要が無いなど、「使いやすさ」も追求しています。

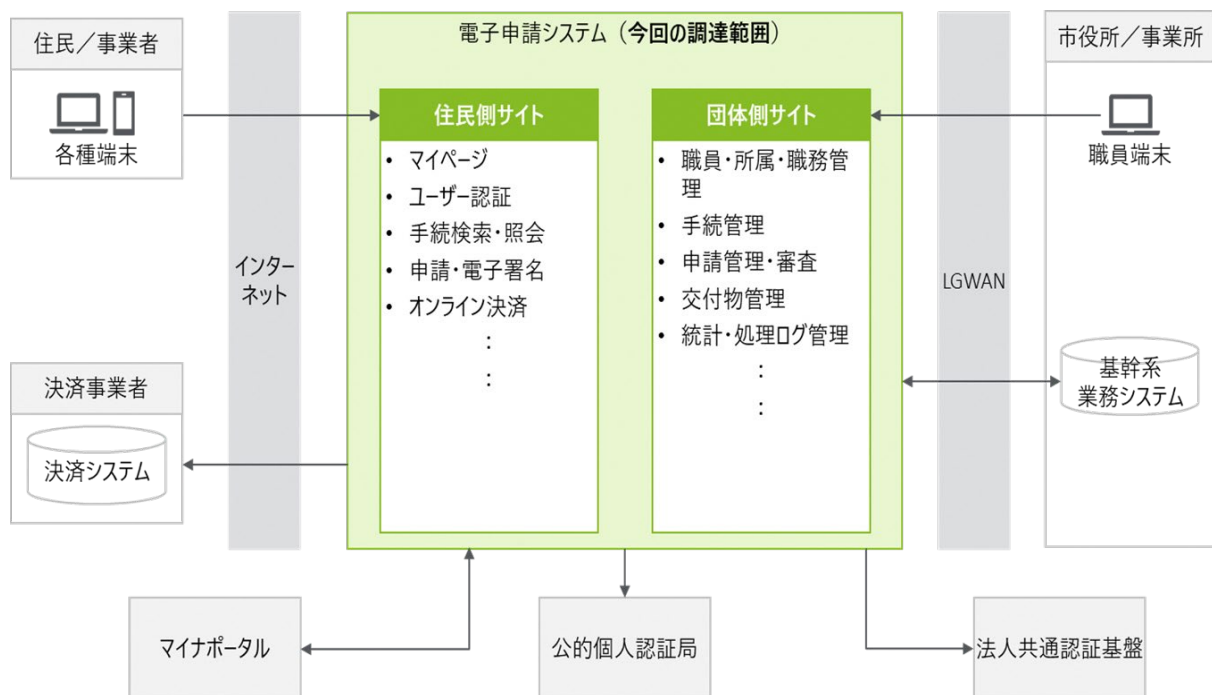
- 稼働日時 令和4年10月24日（月）正午
- サービス名 松戸市オンライン申請システム
- システム名 TASK クラウドスマート申請システム
- 導入事業者 株式会社 TKC
- 環境 LGWAN-ASP の認定を受けているデータセンターのクラウドサービス
- オンライン化した手続き数 個人市・県民税の申告書提出手続き他57手続き（10月19日時点）
※手続き数は変動する可能性があります。



●主な機能

- (1) インターネット経由で、24時間365日利用可能
- (2) システム内の質問に答えることで自分に必要な手続を一覧で案内
- (3) 申請時の審査状況のステータスの確認や電子ファイルによる本人確認等の書類添付機能
- (4) マイページで履歴などを管理、手続検索や照会機能
- (5) 手数料のクレジット決済やQRコード決済機能（令和5年度対応予定）

●システムの構成概要



●申請開始までの流れ（当初）

- (1) 松戸市公式ホームページのリンク又はQRコードより、システムを起動
- (2) 新規登録より、ご自身のメールアドレスを入力後、登録のメールアドレスへの確認メールにより、認証コードが通知（当初のみ）
- (3) 認証コードによる認証後、パスワードや氏名、電話番号などの基本情報を登録（当初のみ）
- (4) マイページにより、必要なカテゴリや通知の設定
- (5) 手続きの一覧やカテゴリ、生年月日などにより、必要な手続を検索し、入力・申請

●期待する効果

今後、松戸市にある約2,000の手続を可能な限り、迅速なオンライン化を進めることにより、市民は手続きのために、窓口に来る必要がなくなり、場所・時間の制約をなくし、誰もがいつでもどこでも行政サービスを受けられるような市役所が創造されていきます。



●開始予定手続き一覧（令和4年10月19日時点）

No	所属名	手続き名	R3年度 申請件数
1	市民税課	個人市民税・県民税の申告	27,000
2	市民税課	相続人代表者指定（変更）届	438
3	人事課	職員採用試験応募手続き	677
4	人事課	内部研修申し込み手続き	1,600
5	危機管理課	防災リーダー推薦書申請手続き	29
6	危機管理課	防災リーダー退任報告書申請手続き	4
7	危機管理課	罹災証明書申請手続き	34
8	危機管理課	罹災届出証明書申請手続き	2
9	地域医療課	松戸市民 PCR 検査助成事業の償還払いの申請	12,215
10	高齢者支援課	はり・きゅう・あん摩等助成券交付申請	4,586
11	障害福祉課	指定特定・障害児相談支援事業所の登録申請	5
12	障害福祉課	指定特定・障害児相談支援事業所の登録申請の変更申請	15
13	障害福祉課	指定特定・障害児相談支援事業所の登録申請の廃止・休止・再開申請	5
14	障害福祉課	障害福祉サービス申請	4,119
15	障害福祉課	障害児通所給付費の申請	1,700
16	障害福祉課	地域生活支援事業の申請	1,400
17	商工振興課	中小企業信用保険法第2条第5項第4号の規定による認定申請書	103
18	商工振興課	中小企業信用保険法第2条第5項第5号の規定による認定申請書	14
19	商工振興課	経済産業省関係産業競争力強化法施行規則(平成26年経済産業省令第1号)第7条第1項の規定による証明に関する申請書	50
20	下水道経営課	受益者負担金申告書	1,200
21	下水道経営課	受益者負担金徴収猶予申請書	1,000
22	下水道経営課	排除汚水量申告書・法人用（追加）	2,000
23	下水道経営課	受益者負担金減免申請書（追加）	300
24	環境保全課	犬の死亡届	1,716
25	環境保全課	犬の登録事項変更届出書	100
26	環境保全課	狂犬病予防注射の猶予	1,088
27	介護保険課	介護給付費過誤調整	8,400
28	介護保険課	介護用品支給事業	1,600
29	介護保険課	軽度生活援助事業	2,000
30	介護保険課	障害者控除対象者認定書の申請	261
31	介護保険課	介護保険送付先変更依頼	2,200
32	固定資産税課	固定資産税・都市計画税 現所有者申告	2,000
33	学務課	学校選択制申請手続き	1,000
34	選挙管理委員会事務局	不在者投票用紙等の請求手続き	300



やさシティ、まつど。
matsudo

No	所属名	手続き名	R3 年度 申請件数
35	子育て支援課	放課後児童クラブ利用申込	5,000
36	子育て支援課	放課後児童クラブ利用申込書記載事項変更届	1,000
37	子育て支援課	放課後児童クラブ利用中止届	1,000
38	子育て支援課	放課後児童クラブ利用料減免申請	500
39	生活支援一課	松戸市健康診査共通受診券申込書兼送付先変更	1,000
40	生活支援一課	医療券発行申請	360,000
41	生活支援一課	生活保護証明書発行申請	18,000
42	生活支援一課	求職活動状況・収入申告書	7,800
43	住宅政策課	収入申告手続き	1,400
44	総務課	金員寄附申込手続き	213
45	市民課	マイナンバーカード交付申請書申込手続き	2,400
46	健康推進課	墓地使用者の承継	172
47	健康推進課	墓地使用許可証再交付申請	37
48	健康推進課	墓地使用許可証書換申請	64
49	健康推進課	埋蔵証明書申請	48
50	健康推進課	予防接種番号発行申請	新規
51	健康推進課	風しん追加的対策クーポン券発行申請	1,268
52	健康推進課	まつど健康マイレージ	10,239
53	健康推進課	ゲートキーパー養成研修受講申し込み（一般）	150
54	健康推進課	ゲートキーパー養成研修受講申し込み（若年）	150
55	健康推進課	ゲートキーパー養成研修アンケート（一般）	50
56	健康推進課	ゲートキーパー養成研修アンケート（若年）	50
57	健康推進課	各種講演会申し込み	250
58	健康推進課	各種講演会アンケート	150
			490,102

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部情報政策課デジタル戦略担当室

☎047-710-8810 FAX047-363-3200

✉ mcdigitalka@city.matsudo.chiba.jp