



## 災害時に避難所の混雑状況を配信

### (株) バカン×松戸市

## 「災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定」締結

松戸市と株式会社バカンは、「災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定」について合意に至り、令和4年5月20日にリモート形式により協定を締結することとなりましたのでお知らせします。

昨今の新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、災害時における避難所の混雑状況について市民の関心が高まっています。こうした中、株式会社バカンが提供するシステムを活用し、市内全106カ所の避難所の混雑状況を配信するための協定を締結することにより、誰でもパソコンやスマートフォンから避難所の混雑状況を確認することができるようになり、市民の利便性向上、分散避難など避難所の混雑解消などに寄与することが期待されます。

●**実施日時** 令和4年5月20日（金）11時から

●**実施場所** 松戸市役所 新館5階 市民サロン（リモート形式）

●**出席者**

株式会社バカン	代表取締役	河野 剛進 様
松戸市	市長	本郷谷 健次
	総務部長	関 聡
	危機管理課長	柳下 浩司

### 【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部危機管理課 ☎047-366-7309

FAX047-368-0202 ✉ [mckikikanri@city.matsudo.chiba.jp](mailto:mckikikanri@city.matsudo.chiba.jp)

# 災害時の課題とソリューション

避難前に混雑情報を確認することで「安全」な選択を促し、分散避難を実現します

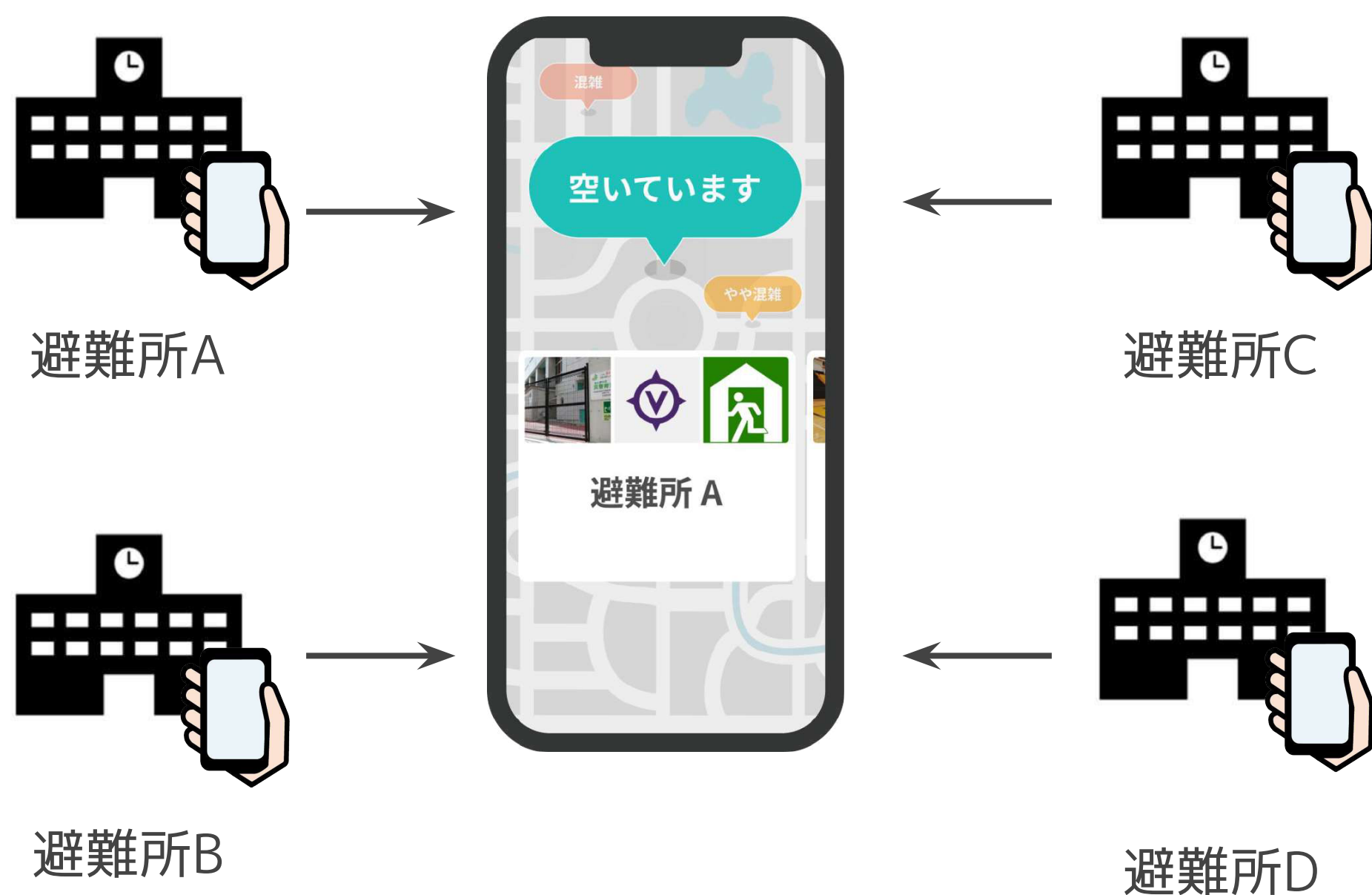


# ご利用の流れ：自治体様

## 自治体様に合わせたオペレーション（併用も可能です）

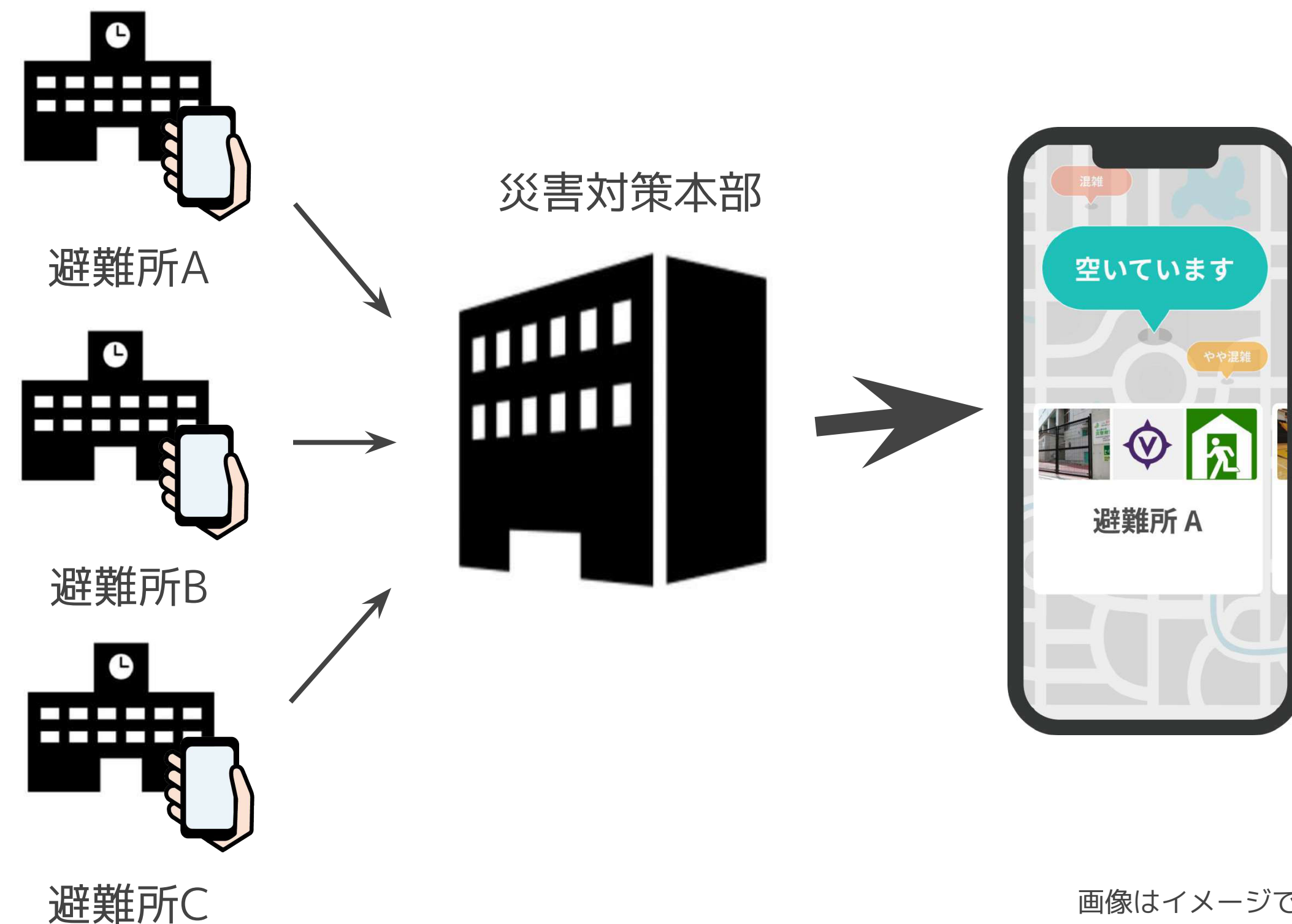
### 避難所ごとに更新

各避難所に対応する職員の皆様がそれぞれ各避難所の混雑状況を随時スマホ（PC等）で更新



### 本部で一括更新

各避難所から1時間おきに届く定時報告の情報をもとに（災害対策）本部でまとめて入力



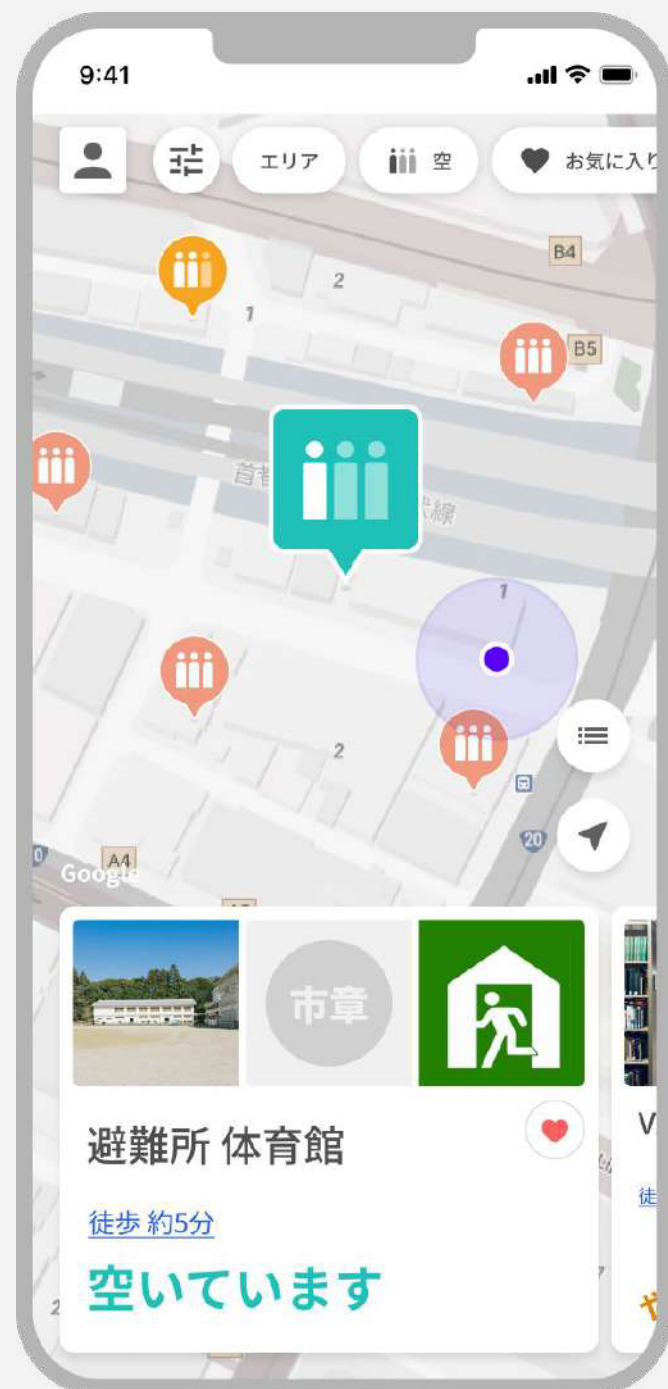


# ご利用の流れ：住民様

ブラウザでのサービス提供のため事前登録不要  
URLやQRコードを読み取るだけで情報が取得できます

## エリアマップ

近隣避難所の場所と混雑状況を閲覧可能  
安全な選択肢の可視化



## 施設個別ページ

施設の詳細情報に加え、リアルタイムの情報の更新も可能  
変化する状況に対応



<住所>  
XX市XX町XX

10% → 空  
30% → やや混雑  
60% → 混雑  
80%超 → 満 ※一例です

混雑閾値の設定例

## 一覧ページ

避難所ごとの混雑状況が確認可能  
スマホ操作も安心



# 周知方法について

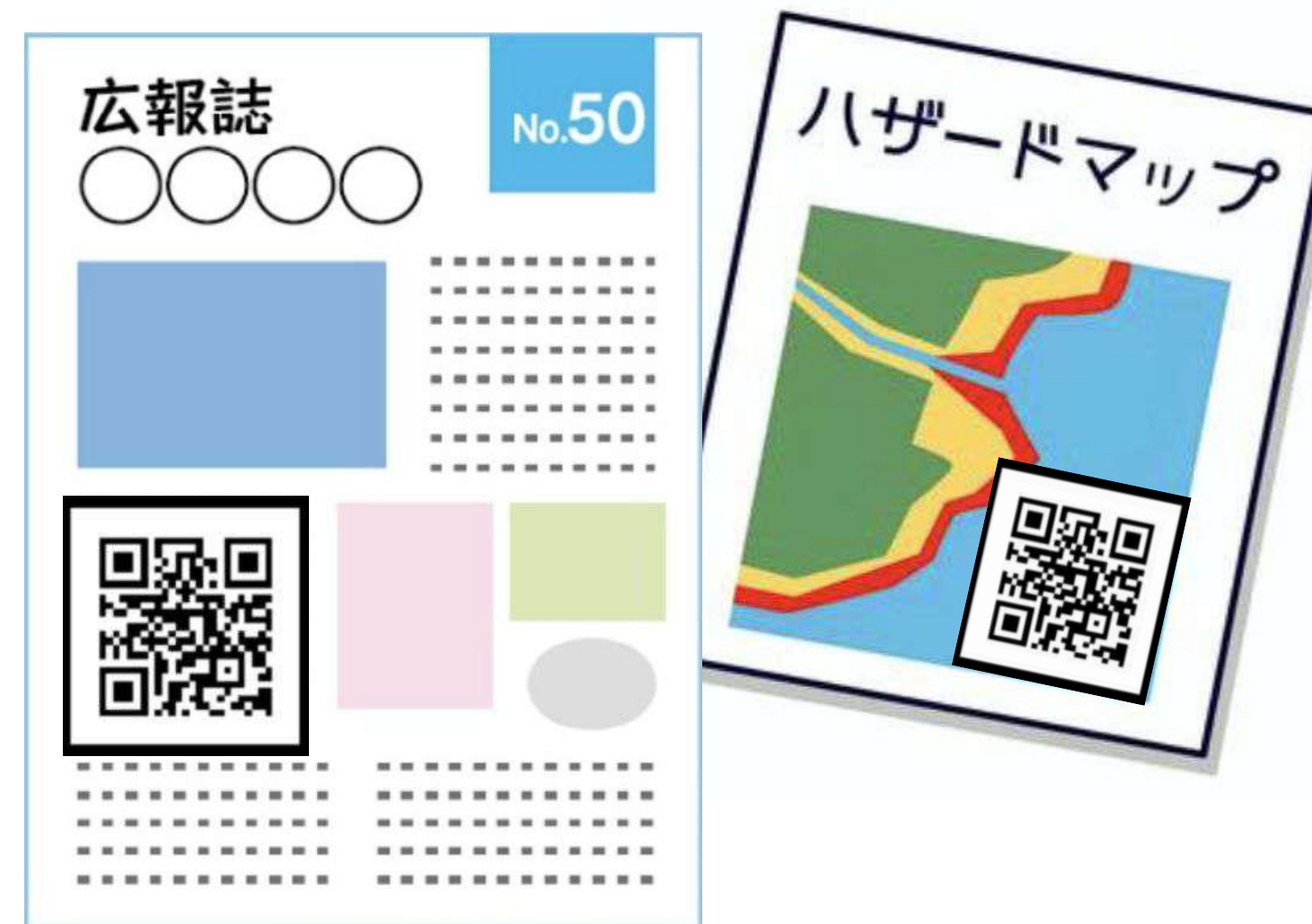
様々な媒体を活用し短時間で多くの住民に展開できます

## ホームページ



自治体のホームページにバナーを設置し、URLを貼り付けるだけ。QRコードも同時に表示することでスマホへ誘導。

## 広報誌・ハザードマップ



自治体発行の広報誌や、ハザードマップにQRコードを貼付。有事の際にすぐに情報を確認できる場所への展開。

## その他効果の高い選択肢

- 防災情報メール配信サービス
- 自治体公式SNSアカウント  
(facebook,LINE,Twitter)  
→短時間で多くの方に周知可能
- ポスター掲示
- 待合席の背もたれにQRコードを貼付など



日常でのタッチポイントを増やすことが重要