



～認知症になっても輝き続ける～「プラチナカフェ」の開催について

イベントの概要

「プラチナカフェ」は認知症の方が注文を受けるなどの接客を行い、おもてなしをするカフェです。

認知症の方にとっては、接客を通じて自分の役割を感じることができること、来店されるお客様にとっては、認知症の方がいきいきと働く姿にふれることで、認知症への理解を深め、考えるきっかけとなることをめざしています。

初回開催からの経過

第1回：平成30年12月 4日（火）開催 83名の来客

第2回：平成31年 3月28日（木）開催 81名の来客

第3回：令和 1年 8月 8日（木）開催 72名の来客

第4回：令和 1年12月10日（火）開催予定

★NEW 令和 1年12月21日（土）開催予定

これまでの開催において、様々な声が聞かれています。

○カフェの店員として働く認知症の方（プラチナスタッフ）の感想

- ・「また参加したい」
- ・「緊張したけど、楽しかった」
- ・「おもしろかった」

○お客様の感想

- ・「認知症の方が一生懸命接客している姿が素敵だった」
- ・「認知症の方のいい笑顔を見ることができて幸せな気持ちになった」
- ・「また開催して欲しい」

プラチナカフェの拡がり

認知症の方が活躍できる場や機会を拡げています。

1) 既存の認知症カフェのプラチナ化

認知症の方（プラチナスタッフ）が、既存の認知症カフェの店員となって働きます。

令和1年12月21日（土）：プラチナカフェ in 花モモ



2) 出張プラチナカフェ

認知症の方（プラチナスタッフ）が地域に出て接客を行うものです。

令和1年11月2日（日）：RUN 伴（認知症支援の普及啓発イベント）にて開催。

RUN 伴の走者やお客様にドリンクを提供したり、折り紙メダルを作ってプレゼントしたりしました。

イベントの詳細

①プラチナカフェ

日時：令和1年12月10日（火）13時～16時

場所：カフェ・シャコンヌ（松戸市八ヶ崎7-45-3）

メニュー：クリスマス限定セット（スイーツ+ドリンク）500円

単品もあり

②プラチナカフェ in 花モモ

日時：12月21日（土）13時～16時

場所：カフェ・ド・ソル（新松戸1-380）※新松戸中央総合病院横

メニュー：ケーキ+ドリンクのセット 500円

ドリンク単品 100～150円

周知方法

- 松戸市ホームページ、フェイスブック、ツイッターに情報を掲載
- 各種研修会、会議等で地域住民、専門職に周知
- 周辺事業所、店舗にチラシを配架

配布物

チラシ2枚

- ・プラチナカフェ
- ・プラチナカフェ in 花モモ

【問い合わせ先】

福祉長寿部高齢者支援課地域包括ケア推進担当室 ☎047-366-7343