

あなたの小さな一歩が大きな安心に 町会・自治会の輪に 参加してみませんか？

町会・自治会は地域の安全と日々の生活を支えるため、さまざまな活動を行っています。古くから地域の皆さんが受け継いできた活動を守りつつ、デジタル化といった新しいことにも挑戦している町会・自治会を、ぜひ一度のぞいてみませんか？ きっと新しい発見があるはずです。

防犯・防災活動

防災用品の備蓄、防災訓練の実施、
防犯パトロール、登下校の見守りなど



地域情報の発信

掲示板や電子回覧板での情報共有など



地域交流イベント

お祭り、市民運動会の開催、公園・集会所
などでのサロン活動、憩いの場づくりなど



環境美化活動

ごみ集積所の設置や管理、
クリーンデーの参加、花いっぱい運動など



次ページで新たに始まった
デジタル化への取り組みを
紹介します！

※お住まいの地域の町会・自治会によって、活動内容は異なります。



松戸市町会・自治会
PRキャラクター「まつかめ」

町会・自治会活動を便利に身近に

～デジタル化の環境づくり～

令和6年度から町会・自治会向け電子回覧板「自治会サポ！」のサービス提供や

「町会・自治会活動デジタル化促進補助金」による町会・自治会活動のデジタル化支援を始めました。



同PRキャラクター
「じちまる」

電子回覧板「自治会サポ！」とは？

市公式LINEから登録できる無料ツールで、町会からのお知らせや連絡ごとを自分のスマートフォンなどで「いつでも」「どこでも」受け取れるコミュニケーションツールです。詳細は市ホームページをご覧ください。

※「自治会サポ！」は、無料で利用できますが、利用環境などによりデータ通信料がかかる場合があります。



市ホームページ

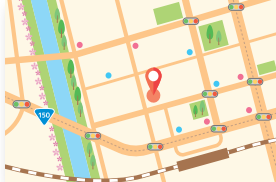
掲示板機能

作成したグループ間でのコミュニケーションに活用

写真で情報や
思い出の共有



集合場所の連絡などに
地図を活用



お知らせ機能

町会だよりや急ぎの回覧などのお知らせを
タイムリーに配信

ポスター
などの画像も
添付できます！



松戸市からのお知らせ
(回覧物・掲示物)は、
市から直接皆様のスマー
トフォンにお届けします！

自動多言語翻訳機能

【6カ国語対応】 英語、韓国語、中国語、
スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語



「自治会サポ！」の登録団体増加中！デジタル化にチャレンジしてみませんか？

アンケート機能

イベントの出欠を自動で集計！
csv形式での出力も可能！



手作業
での集計
不要

新松戸ガーデニア自治会

◎ 利用している機能は？

A 「お知らせ機能」で月に2回、回覧板を配信しています。ほぼ全世帯に登録をしてもらい、紙媒体の回覧板を廃止しました(回覧内容は掲示板でも共有しています)。



左から：寺澤会長、石岡さん

◎ 利用してみてもうですか？

A 回覧板を早く回さなくてはという自治会員の心理的負担をなくすることができたと思います。また、ドアノブに回覧板がかかっていることがなくなったため、防犯面の配慮がより一層行き届くようになったという声がありました。

◎ 利用開始にあたり工夫したことは？

A 登録しやすいように操作方法を丁寧にまとめたマニュアルを作成し、不安がある人には説明会などで、個別にサポートを行いました。コンテンツの公開日時に対する閲覧数の変化のデータを取るなど、より多くの人に見てもらえるよう試行錯誤を繰り返しています。

◎ 今後の回覧板の役割をどう考えていますか？

A これまでは回覧板を回す際のさりげないやり取りが、住民同士のつながりを生む大切な役割を担っていました。しかし、時代の変化に合わせ、今後はイベントなどの情報を皆で一斉に共有することが、つながりを生む一つの新たな形になればと考えています。

牧の原一丁目町会

◎ 利用している機能は？

A 「お知らせ機能」で回覧板を配信しています。また、「アンケート機能」を利用し、災害時における町会員の安否確認テストを実施しています(それぞれ月に一度配信)。



大久保会長

◎ 「お知らせ機能」を利用してみてもうですか？

A 情報伝達がスムーズになっていると聞いています。従来通り、紙媒体の回覧板も回していますが、「自治会サポ！」で事前に確認いただいている内容なので、以前よりも回覧にかかる時間が短くなったことも好評をいただいています。通勤電車の中でも閲覧可能な点が便利です。

◎ 「アンケート機能」を利用してみてもうですか？

A 差し迫った状況での迅速な安否確認は安心感につながるとの反響がありました。安否確認テストでは、アンケートの質問に「本人と家族の状況、家屋の状況、現在どちらにいますか？」などの項目を設けたり、「お困り事はありませんか？」という項目へコメントで回答してもらったりと、万が一の状況を想定し、配信を重ねています(毎月1日に配信)。

◎ 今後の課題は？

A 「自治会サポ！」への登録者数(11月末現在:366件)を増やし、閲覧率を上げることです。住民の関心が高い防災情報の発信などを行い、これからも町会員に寄り添う町会であり続けたいと考えています。

松戸市公式LINEを
友だち追加し、
「自治会サポ！」を
始めてみよう！



市公式LINE

※所属する町会・自治会が未登録の場合は、利用できません。

「自治会サポ！」
コールセンター



☎050-5799-4566 受付日時:平日9時～19時
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く。

町会・自治会活動デジタル化促進補助金のリアルな取り組み

町会・自治会活動をデジタル化することで、運営の負担削減、活動参加者数の増加につながっています。
実際に補助金を活用している町会・自治会にインタビューしました。

会議のオンライン化で 参加者数が増加！

小根本自治会



左から：小倉会長、
新橋副会長、平川副会長

Q 実施内容は？

A タブレット端末、Webカメラ、スピーカーフォンなどを購入し、オンライン会議アプリを利用しました。また、小根本自治会館にWi-Fi環境を導入し、オンラインで会館の利用予約をできるようにしました。

Q デジタル化に取り組んだきっかけは？

A これまでは書面や口頭での連絡を中心として活動していましたが、時代の移り変わりの中で、活動のデジタル化を進め、効率的に取り組むを行いたいと考えました。まずは身近に活用できるツールとして、オンライン会議の導入を申請しました。

Q 手応えはありますか？

A 防災マップ作成のワークショップでは、オンライン会議を活用して2つのフロアをつなぎ、同時進行で開催しました。その結果、参加者数がこれまでの倍になり、作業スペースも広く確保することができました。また、会館のオンライン予約を開始したことで、自宅からも会館の利用状況が確認でき、簡単に予約できるため、便利になったと感じています。

Q 今後、取り組んでいきたいことは？

A 利用者としても、運用者としても、若い世代の人達に参加していただきたいです。デジタルに親しみのある方と一緒に取り組むことで、活動をより活性化できるのではないかと思います。

集会所のWi-Fi化で 活用しやすい場所に！

南花島連合町会



小林会長

Q 実施内容は？

A 南花島会館のネット環境整備として光回線工事を行いました。無線アクセスポイントを増設し、町会員(会館利用者)に無料でWi-Fiを開放しています。

Q デジタル化して良かった点は？

A 会館の1階と2階をオンライン会議システムでつなげることにより、コロナ禍以降懸案だった感染症対策を講じたゆとりのある施設利用ができるようになりました。

Q 手応えはありますか？

A 動画配信やオンライン会議を企画に盛り込むなど、高速通信の強みを生かした既存の枠にとらわれないイベントの開催が可能となり、活動の幅が広がったと感じています。また、ワイヤレス接続ができたことでプリンターのスキャナ機能が利用でき、会議資料の作成など業務の効率化につながっています。

Q 今後、取り組んでいきたいことは？

A 活動周知や総会資料の記録など、連合町会のホームページ作成に取り組んでいきたいと思っています。

紙資料を減らして 負担軽減！

小金原四丁目町会



左から：山本会長、安田さん

Q 実施内容は？

A スキャナ・プロジェクター・スクリーンを購入しました。関係団体から届く紙資料をスキャナでデジタル化し、会議の際に大型スクリーンへ投影して活用しました。

Q デジタル化して良かった点・苦労した点は？

A 良かった点は印刷費用や作業負担の軽減につながったことです。苦労した点は、何がデジタル化に該当するのかということから考え、実施内容が決まり、いざ開始するも購入機器の使用方法や資料作成など、初めての作業が多く戸惑いながら進めていきました。

Q 地域の反応は？

A これまでは白黒印刷の紙を配布していましたが、スクリーンにカラー映像の資料が大きく投影されるようになり、参加者からは内容が理解しやすくなったと喜ばれています。

Q 今後、取り組んでいきたいことは？

A 町会員の相互連絡に「自治会サポ！」の利用を広めたいと思っています。会員の高齢化もあり、操作や活用方法を気軽に相談できる人の協力を働き掛けていきたいです。

デジタル化を プロの支援で！

五香東町会



個別相談会

左から：中川副会長、南光会長、
コンサルタント井上さん

Q 実施内容は？

A コンサルタントへ依頼し、会員名簿などのデータベース化とコミュニケーションのデジタル化(「自治会サポ！」)を行いました。事業実施前にスマホの利用状況を調査し、「自治会サポ！」の運用ルールを作成しスマホ操作の個別相談会を行いました。

Q デジタル化して良かった点は？

A 情報のデータベース化では町会費の集金状況が一目で分かるようになり、その他の事務作業でも迅速性と正確性が向上しました。また、専門的な知識のある人に相談しながら進められたため、「自治会サポ！」の効果的な運用方法やトラブルへの対処方法が分かり、スムーズに導入できました。

Q 地域の反応は？

A 若い人が電子回覧板を見てくれていて、後から見返したいときに、紙よりコンテンツが探しやすく便利になったという声があります。

Q 今後、取り組んでいきたいことは？

A 「自治会サポ！」をより多くの人に利用してもらい、コンテンツ内容に関心を持ってもらえるよう工夫していきたいです。配信した内容を通じて、これからも住民同士が顔を合わせ、防災・防犯に備えられる地域にしていきたいと思っています。

町会・自治会活動デジタル化促進補助金

1団体当たり補助上限額：

10万円(年1回)

補助対象経費

- 全額補助：物品購入費、環境整備費、報償費など
- 半額補助：維持管理費

詳細は市ホームページを
ご覧ください。



市ホームページ

※デジタル化促進補助金の申請は毎年4月1日～2月末まで受け付けています。予算に限りがありますので、事前にご相談ください。

市内15の地区会で構成される「松戸市町会・自治会連合会」

令和7年度の活動を紹介します

地区意見交換会を実施しました

毎年各地区で地域の代表者である町会・自治会長が、地域の課題についてテーマを出し、市長やそのテーマの担当課と意見交換を行っています。



地区意見交換会の様子



令和7年度地区意見交換会テーマ一覧

※テーマ名は簡略化して表記している場合があります。

開催地区	テーマ
本庁地区	●使用者が少ない場合のごみ集積所の設置について
明第一地区	●互近所防災・情報管理紙からデジタルへ ●松戸市の今後の地震対策について ●ダイエー松戸西口店の跡地利用について ●市役所建て替えについて ●松戸市市民活動総合補償制度について
明第2東地区	●ゆりの木通りの歩道の修復について ●上本郷第二小学校の避難所運営委員会設置について ●松戸市の行政評価制度について ●町会活動持続のための松戸市役所退職者などへのPRについて
明第2西地区	●避難所運営委員会・避難所設置について ●古ヶ崎市民センターの利用に関して ●防犯灯リースについて
矢切地区	●民生委員業務として適切か疑問な活動について ●町会で設置している工作物等のメンテナンスに必要な費用の一部補助について ●町会・自治会の若返りの促進について
東部地区	●北千葉道路及び3・3・7号(河原塚地先)の事業進捗について
馬橋地区	●寺田公園に健康遊具の設置について ●松戸市市民活動総合補償制度の要件等変更のお願いについて
常盤平地区	●常盤平地区再生計画の今後のポイントについて ●災害時避難行動要支援者名簿及び個別避難計画作成の進捗について
五香松飛台地区	●ごみ置場用設備への補助金制度の導入について ●行政からの防災情報の住民への周知について ●町会・自治会等活動の委託について
六実六高台地区	●クリーンセンターの新焼却炉建設の進捗状況と放射能汚染ごみの廃棄対応について
常盤平団地地区	●常盤平団地地区における公共交通機関の整備について ●地区活動の更なる活性化への提案
小金地区	●ごみ分別・回収シンプル化の早期実現のお願い ●ごみ屋敷問題について ●大金平地区への「子どもの遊び場」の設置について ●小金小学校備蓄倉庫について ●町会・自治会の人材対策
小金原地区	●放置状態になっている森林の管理と間伐について ●やまばと公園を憩いのスペースに ●防犯灯リース事業での青色防犯灯の導入について
新松戸地区	●新松戸住民の超高齢化に伴い増加する「ひとりぐらしの高齢者」と「孤独死」への対策について
馬橋西地区	●災害時に住民を水害から一時的に避難し命を守る街づくりについて

全体研修会を開催しました

毎年1回、松戸市町会・自治会連合会主催で全体研修会を開催しています。今年度は11月に松戸市民劇場で開催し、落語家の林家うん平氏が「地域活性のコミュニケーション術」をテーマに講演。町会・自治会長をはじめ約90人が参加しました。



講師・林家うん平氏



全体研修会の様子

町会・自治会に入るには

住んでいる地域の町会・自治会にご連絡ください。連絡先が分からない場合は市にお問い合わせください(誓約・留意事項の承諾が必要です)。
※詳細は市ホームページをご覧ください。

問い合わせ方法

- Eメール ✉mcshiminjichi@city.matsudo.chiba.jp
 - FAX 047-366-2447 ●松戸市オンライン申請システム
 - ちば電子申請サービス ●市民自治課または各支所の窓口
- ※電話のお問い合わせでは団体名のみお伝えしています。



市ホームページ
(町会・自治会に
入るには)

町会・自治会PRアニメ・漫画公開中！

「町会・自治会って何？」や「どんな人たちが参加しているの？」といった疑問に対し、「まつかめ」と「じちまる」が市内で実際に行われている活動を紹介しています。全12話のアニメ・漫画をぜひご覧ください！
※詳細は市ホームページをご覧ください。



市ホームページ
(町会・自治会PR
アニメ・漫画)