

# あなたの想いを聴くインタビュー(職員編)

# 1 概要

## ■ 目的

- 市職員が、松戸の強みや将来ビジョンについて、数十分程度のインタビューを実施し、その内容をまとめることで、できるだけ多くの職員の想いや考えを庁内全体で共有し、後期基本計画に反映するようにします

## ■ 実施期間

- 平成20年11月13日～11月30日(第一次実施)
- 平成20年12月19日～平成21年1月16日(第二次実施)

## ■ インタビュー対象数

- 第一次実施:1,122名(実名660名、匿名462名)
- 第二次実施:76名(保育所、学校)

## ■ インタビュー実施方法

- インタビューガイド&シートをもとに職員同士がリレー形式でインタビューを実施し、その内容を庁内サーバーにデータで保存し、共有できるようにします

## **2 あなたの想いを聴くインタビュー(職員編)**

### **施策の大綱別インタビュー内容のまとめ**

**第1節 連携型地域社会の形成**

**第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現**

**第3節 次代を育む文化・教育環境の創造**

**第4節 安全で快適な生活環境の実現**

**第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興**

**第6節 都市経営の視点に立った行財政運営**

# (1) 連携型地域社会の形成(良さ・強み)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

地域に子ども会などがあり、様々な年齢の子どもたちが関わりながら活発に活動している。また、地域の人たちも温かく子どもを見守り、防犯にもなっている。

地域活動  
やボランティア活動  
が活発  
19人

人が田舎くさく  
あったかい印象  
がある

素朴での  
んびりと  
して優しい  
人が多い  
い  
9人

農家同士の行き  
来など古い風習が  
残っているところ  
がある

地域の祭  
など昔の  
習慣、名残  
りが残って  
いる  
5人

人のつなが  
りが深くアッ  
トホームさを  
感じる  
16人

著名人が  
多いなど  
マンパ  
ワーがあ  
る 2人

各界の著名人  
が松戸に住ん  
でいる

お寺のお祭り、地元  
の祭りが多し。盆踊  
りなどアットホームで  
町会活動もさかん

# (1) 連携型地域社会の形成(良さ・強み)

## ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

地域活動やボランティア活動が活発  
19人

町会活動が優れているなど地域活動が活発。また、ボランティア活動なども盛ん。そのため、青少年の健全育成、防災、防犯、まちの美化などに貢献している。

人のつながりが深く  
アットホームさを感じる 16人

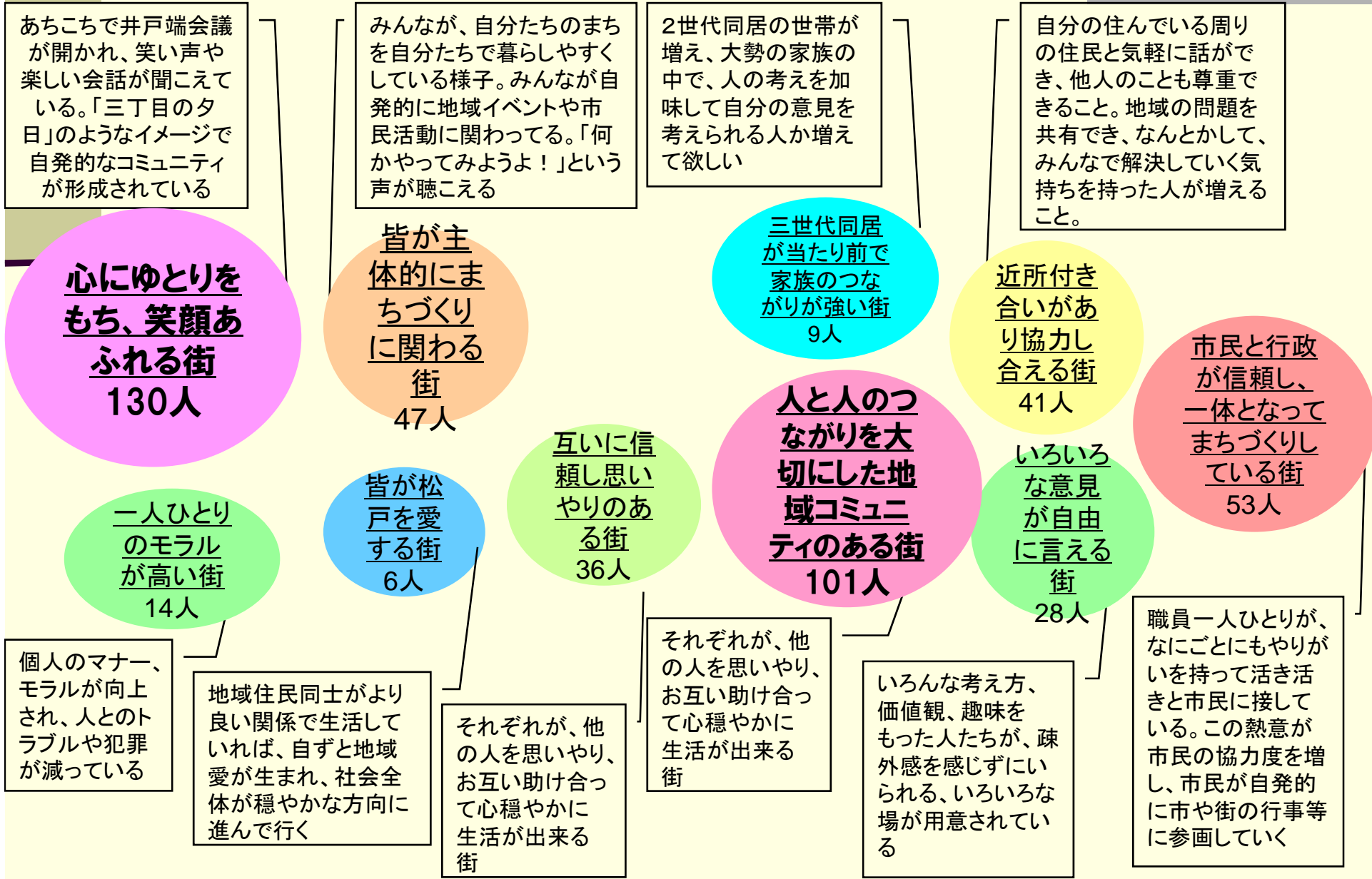
昔ながらの近所付き合いや人情が残っていて、近所づきあいもあり、人とのつながりを感じる。地域密着型でアットホームな感じがする。

素朴でのんびりとして優しい人が多い  
9人

素朴でのんびりとしたやさしく親切な人が多い。人情が残っていて、温かい感じのするまち。

# (1) 連携型地域社会の形成(将来ビジョン)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



# (1) 連携型地域社会の形成(将来ビジョン)

## ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

心にゆとりをもち、  
笑顔あふれる街  
130人

路地裏から街中まで、活気のある声が響き渡り、老若男女、外国人、障がいのある人など道行く人々が皆、笑顔で、挨拶をし、楽しそうな会話が聞こえてくる。子どもたちの遊ぶ姿とそれを見守る大人、笑顔の高齢者と高齢者を敬う人々の光景に人々の心のゆとりや温もりを感じる。

人と人のつながり  
を大切にした地域  
コミュニティのある  
街 101人

人と人の出会いやコミュニケーションを大切にし、世代を超えて交流する場があり、お互いが異なる価値観や役割を持っていることを認め合えるコミュニティが形成されている

市民と行政が信  
頼し、一体となっ  
てまちづくりしてい  
る街 53人

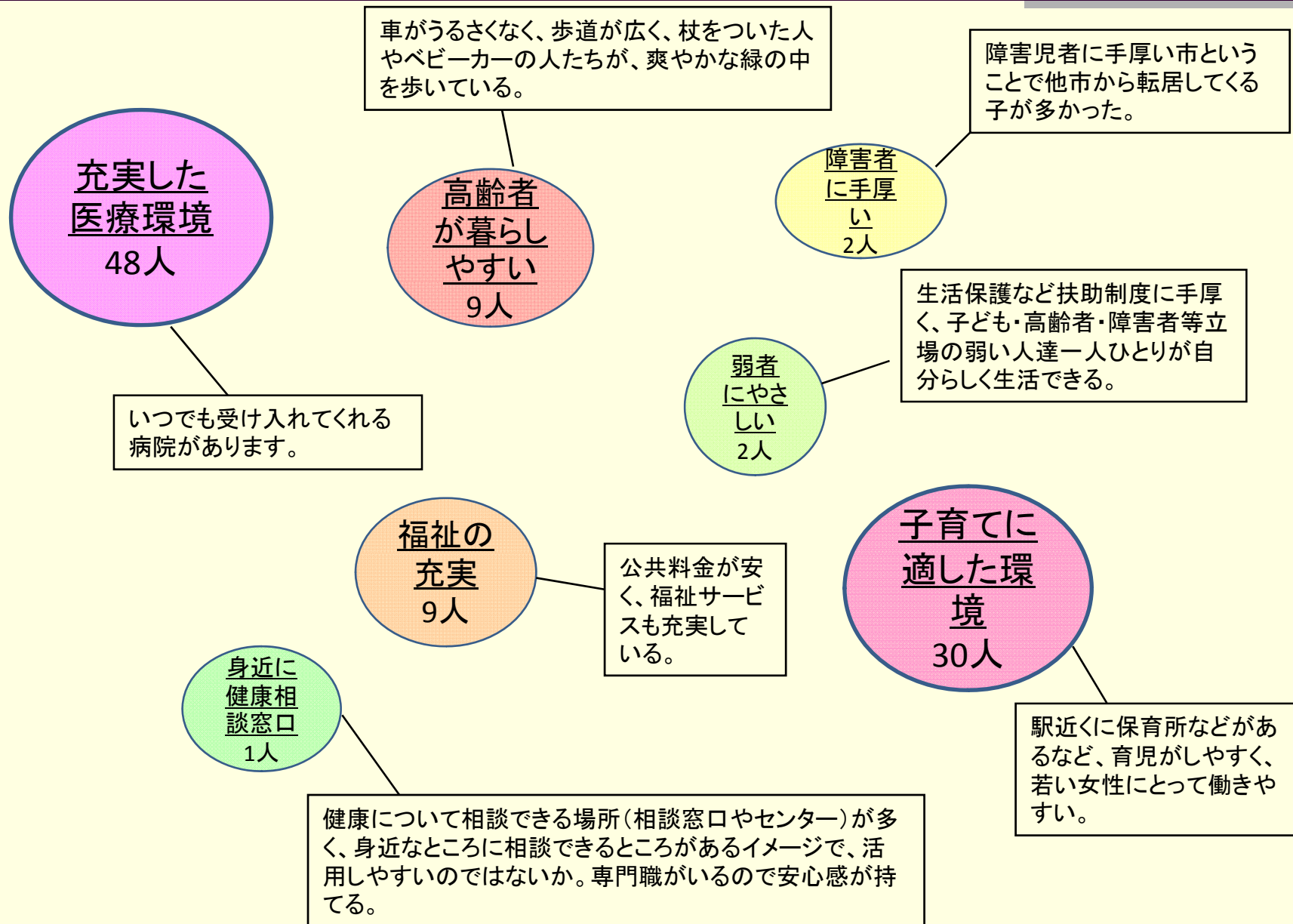
市民と行政との信頼関係が構築され、お互いの事情をわかり合い、市民一人ひとりと市職員とが積極的に関わりあいをもち、地域社会がどうしたら住みやすくなるかを共に考え、一体となって街づくりをすすめている

個々が自立し、皆  
が主体的にまちづ  
くりに関わる街  
47人

住んでいる地域を「自分たちの街」だという意識が醸成されている。住民一人ひとりが自立し、自分たちでできることは自分たちで解決している。そして、地域での困り事に関心をもち、自分たちの街をより良くするために自ら考え、道路や水路の清掃、夜間パトロールなど何か行動をおこしている。

## (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現(良さ・強み)

### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容





## (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現(良さ・強み)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

#### 充実した 医療環境

48人

市立病院をはじめ、病院は大小含めて身近に多数あって、小児医療に安心感があり、夜遅くまで診療しているなど、充実した医療環境である。

#### 子育てに 適した環境

30人

乳幼児医療が充実し、小さな子供を持つ親や家族は、子育てがしやすい。保育所への受け入れについて十分対応している。豊かな自然に触れ合える、子育てに適したゆとりある環境である。

#### 高齢者が暮ら しやすい

9人

老人福祉センターなどの老人福祉施設が充実していて、老人クラブなどの地域活動ができ、高齢者に暮らしやすい街である。介護施設への受け入れについて十分対応していて、お年寄りに対しやさしい。

#### 福祉の 充実

9人

福祉サービスが行き届いていて、他市よりも先進的で住みやすい。

## (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現(将来ビジョン)

### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

高齢者が歩道橋を登っている時に、若者が荷物を持ってあげている。

**子供から高齢者までの楽しそうな話し声がきこえる街**  
107名

本当に困っている弱い立場の人に対しての政治の支えであったり、行政の援助が公平に受けられる世の中。

**市民一人ひとりが心身ともに元気な街**  
9名

**立場の弱い人が生活に困らない街**  
7名

歩いていて、駅前に行ってもどこにいても子供がいる。子供が多くて活気のある街。子供がいて、若いお父さんやお母さんも一緒に歩いている。

**子供たちがあふれている街**  
50名

市民が健康で豊かな生活を送っている。高齢化になるにあたり、健康で日々の生活がゆったりできるようになっている。

**福祉の充実した街**  
19名

**医療施設の充実した街**  
43名

**安心して子供を産み育てられる街**  
47名

人が生活するうえで大切なものは守られていく。福祉の必要な人が家にこもらず、外に出やすい状態。

障害児や障害者が杖や車椅子で普通に移動している。そんな姿が自然に目に付くようなゆっくりゆったりとしたペースで動ける。

病気になっても、誰でも安心して暮らせる。高齢化が進んで、放っておけばどんどん悪くなるようなときでも、介護や医療、福祉の環境が悪くならず、今と変わらないようにしてくれたら。

街のいたるところで、お互いに助け合えるようなことができています。路地で子どもを抱いたお母さんが話している。

**障害を持つ人も、そうでない人も暮らしやすい街**  
26名

## (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現(将来ビジョン)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

子供から  
高齢者までの  
楽しそうな話し  
声がきこえる街  
107名

高齢者が安心して、心に余裕を持って暮らせる街になっていて、みんなで助けあっている。高齢者が楽しく学べる場、働ける場があり、意欲と能力を多様に活用でき、ベンチで談笑したり生き生きと暮らしている社会になっている。

子供たちがあふ  
れている街  
50名

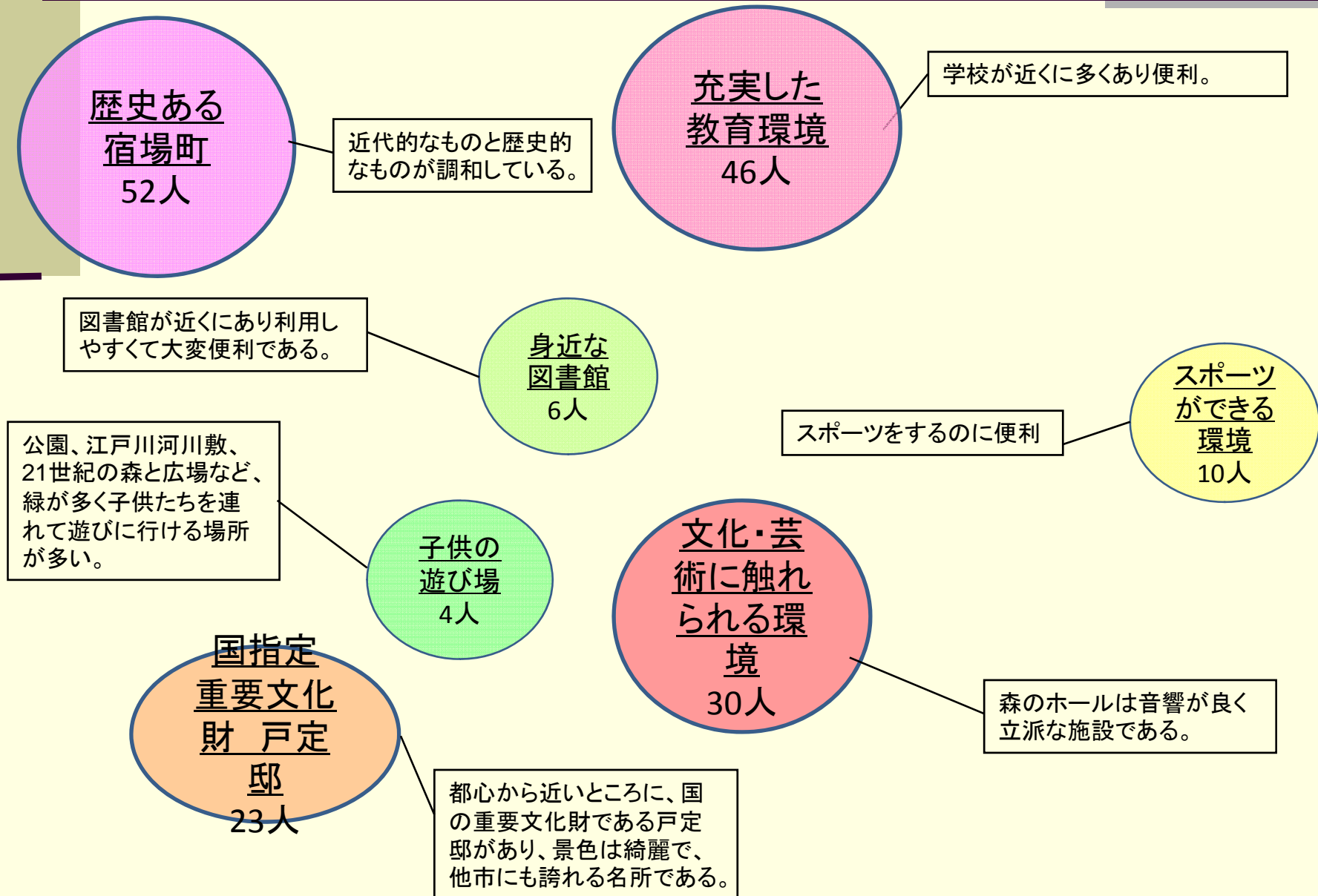
市内のどこに行っても、子供達の元気な声や笑い声が聞こえてきて、子供や若い世代が多く活気がある街になっている。子供達が安心して生き生きとのびやかに暮らしている。

安心して子供を産  
み育てられる街  
47名

保育所等の安心して子供を預ける場所が整備され、ママ同士のつながりがあり、地域の人が子供を見守っているなど、社会全体で子育てを応援する、こどもを産み育てやすい街になる。

### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造(良さ・強み)

#### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造(良さ・強み)

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

歴史ある  
宿場町  
52人

宿場町として発展してきた経緯があり、非常に歴史の深いところが松戸の良さであり、特徴であると思う。矢切の渡しや街並みなどで、昔の景色が残っている。本土寺の紫陽花と紅葉が美しい。

充実した  
教育環境  
46人

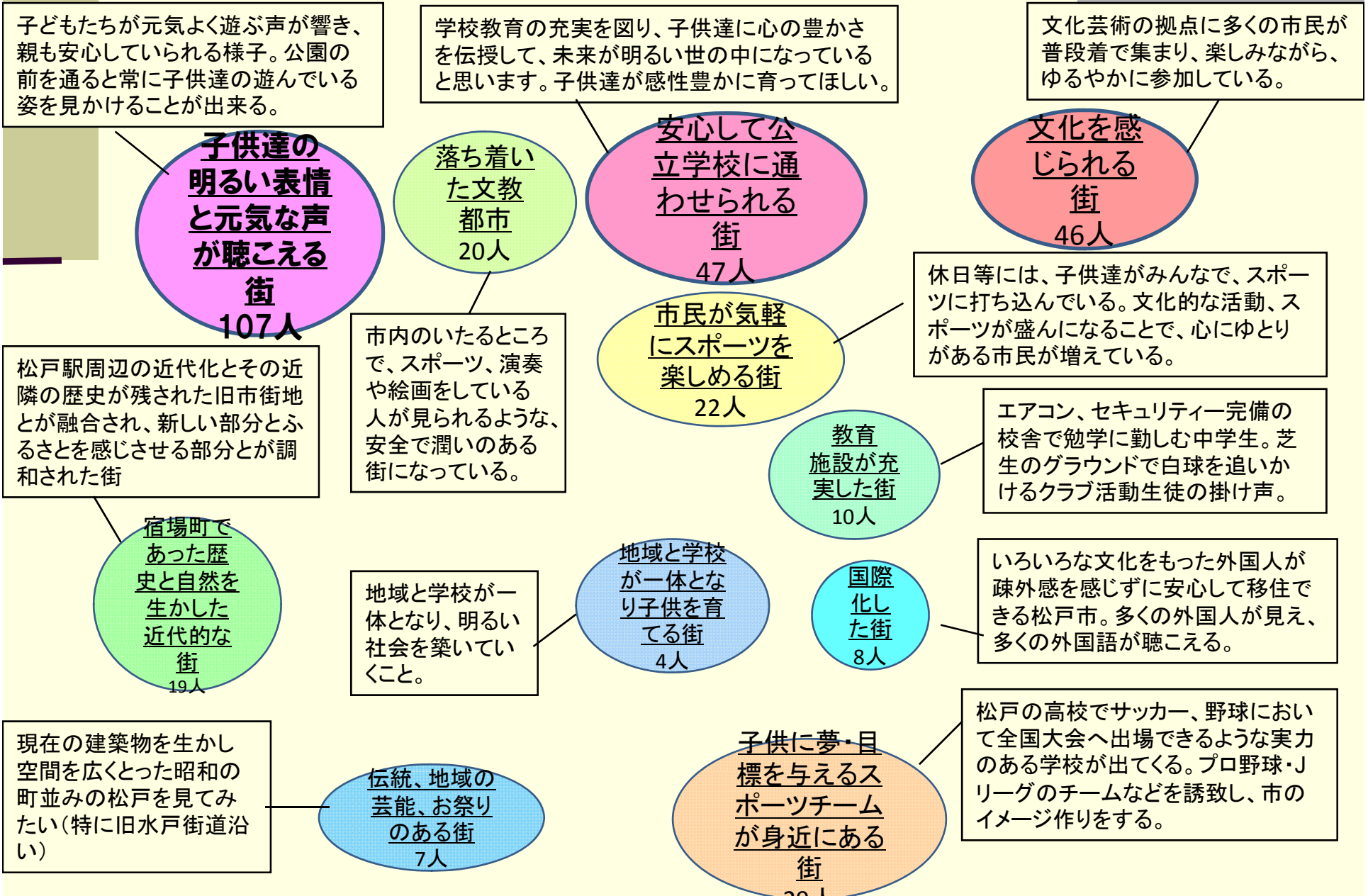
学校が近くに多く整備されていて、便利で住みやすい。合唱や吹奏楽が全国レベルで活躍するなど文化水準が高い。

文化・芸術に  
触れられる環  
境  
30人

音響が良く立派な森のホールがあり、文化・芸術を経験できる街である。都心に近く、美術館、博物館、音楽ホールのある上野まで20分で行けて便利であり、多くの文化や情報を得やすい。

### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造(将来ビジョン)

#### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造(将来ビジョン)

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

子供達の  
明るい表情と  
元気な声が聴  
こえる街  
107人

子供達の表情が明るく、元気な笑い声や弾んだ声が聴こえる。たくさんの子供達が、安心して夕暮れまで外で遊べる公園や広場などの施設がある。子供達が生き生きと生活して、笑顔であふれている。

安心して公立  
学校に通わせ  
られる街  
47人

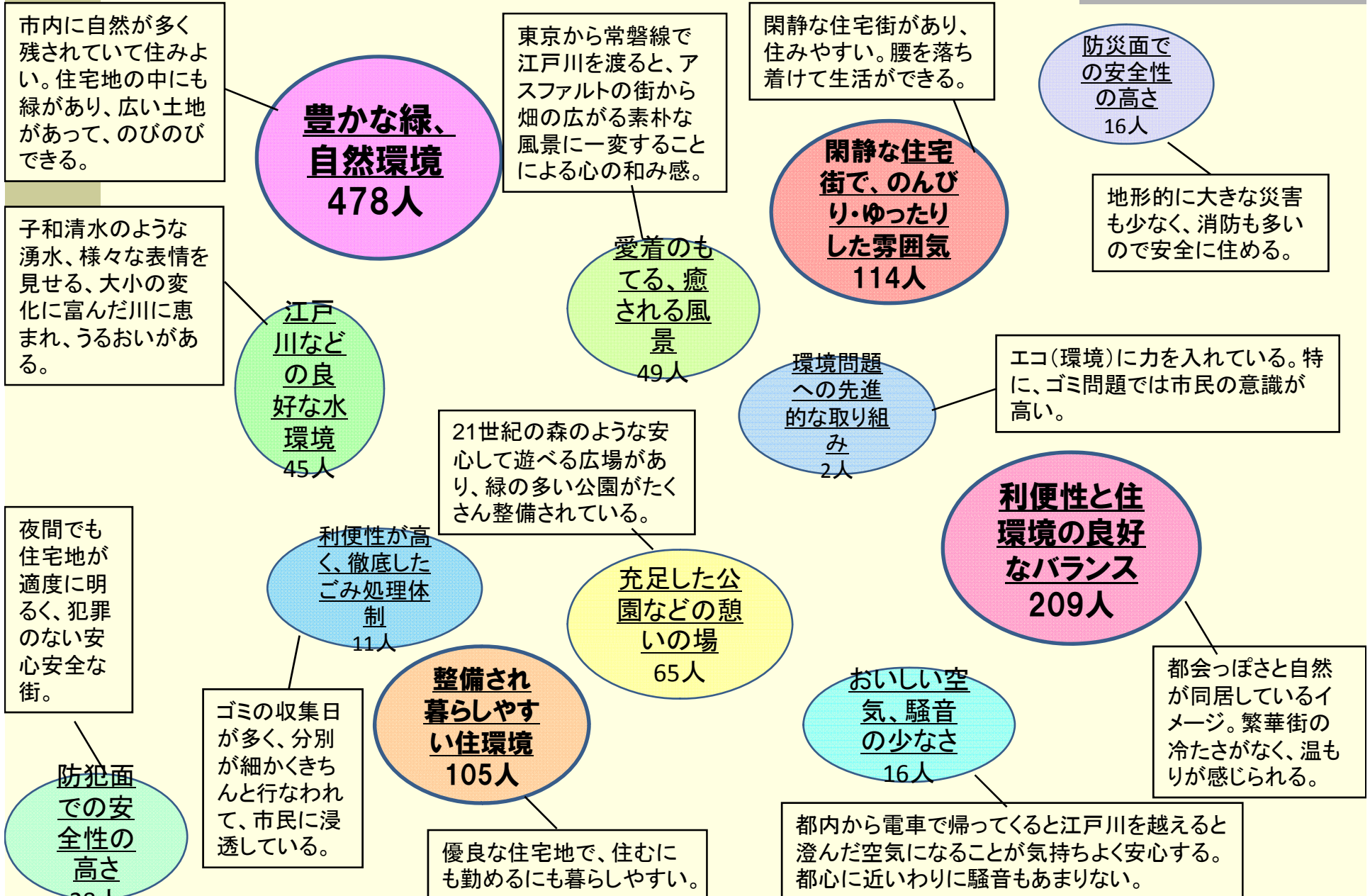
小中学校で特色ある授業を実施するなど、学校教育が充実し、教育水準が上がっている。豊かな心を持った人々が住み、子供達も豊かな教育を受け、のびのびとした生活をおくることができ、子供が住みやすい教育環境になる。新しい大学ができるなど、研究、教育施設が増え、公立学校に加え私学の学校もあり、学園都市となっている。

文化を感じら  
れる街  
46人

文化的な施設が整備されていて、自然と文化が渾然とした町並みを維持し、歴史を感じさせる文化都市として観光客が足を運ぶようになっている。

# (4) 安全で快適な生活環境の実現(良さ・強み)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容





## (4) 安全で快適な生活環境の実現(良さ・強み)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

豊かな  
緑、自然環境  
478人

水辺、緑に囲まれたいい意味で田舎らしいところ。街路樹や公園の自然も豊かで、21世紀の森と広場、秋は紅葉、春は桜など、自然に癒されるまちである。

利便性と  
住環境の良  
好なバランス  
209人

交通の便や都心に近いという意味で利便性が高いうえに、自然環境が残っている。快適さと利便性、田舎のよさと都会のよさの両方を兼ね備えたまちである。

閑静な  
住宅街で、の  
んびり・ゆった  
りした雰囲気  
114人

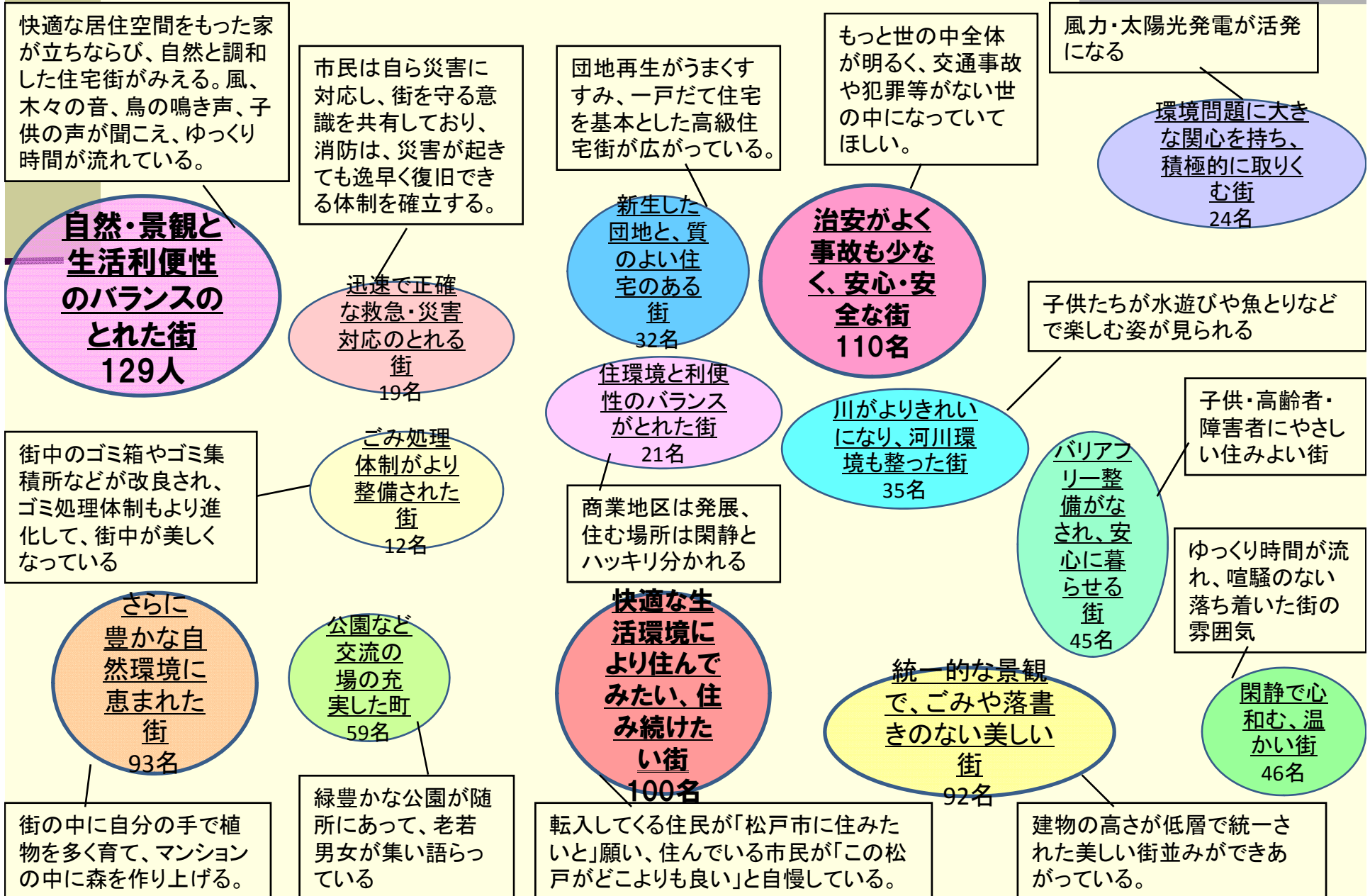
都心のようなゴミゴミした感じや騒音もなく、静かに、ゆったりと安心して暮らせる、居心地の良いまちである。

整備され  
暮らしやすい  
住環境  
105人

どの地域においても、支所、学校、公園、スーパー、診療所等が近隣に存在し、またインフラの整備も比較的進んでいて暮らしやすいまちである。

# (4) 安全で快適な生活環境の実現(将来ビジョン)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



## (4) 安全で快適な生活環境の実現(将来ビジョン)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

自然・景観と生活  
利便性のバラン  
スのとれた街

129人

今ある豊かな自然や美しい景観を残しながら、より快適な居住空間を追求することで、都市の生活機能と緑が高いレベルで調和している。街を歩きかう多くの人々が緑に潤いを感じ、目を和ませる。

治安がよく  
事故も少なくて、  
安心・安全な街

110名

事件や犯罪のない、誰しものが安全で安心できる住みよい街になっている。社会全体が明るくなり、楽しい笑い声にあふれた幼い子ども達や家族が、のびのびと生活を送る。

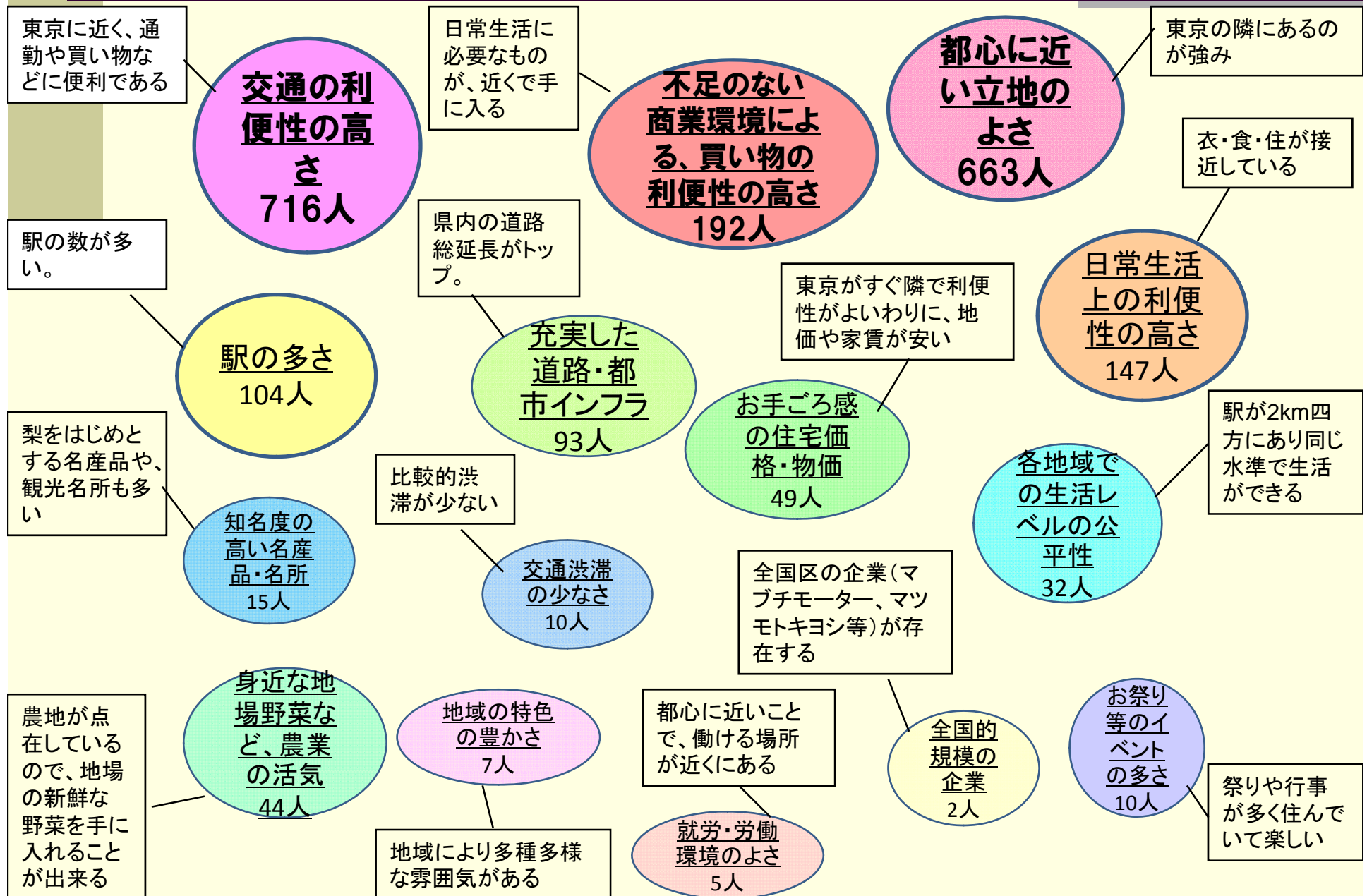
快適な生活  
環境により住んで  
みたい、住み続け  
たい街

100名

郊外は緑におおわれ、静かな住宅街と空間で形成された、住み続けたい生活空間ができあがっている。子どもたちの遊び声、市民の笑い声が街中にあふれる。

# (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興(良さ・強み)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



## (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興(良さ・強み)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

交通の利便性  
の高さ  
716人

電車、バスの便がよく、交通アクセスが非常によい。都心にも地方にも出るのが容易で利便性が高い。

都心に近い  
立地のよさ  
663人

東京に近いので暮らしやすくなっている。

不足のない  
商業環境による、  
買い物の利便  
性の高さ  
198人

自動車を使わず、歩いていける距離で日常の買い物や用足しができ、生活必需品が楽にそろふ。商店街等も比較的多い。

日常生活上の  
利便性の高さ  
147人

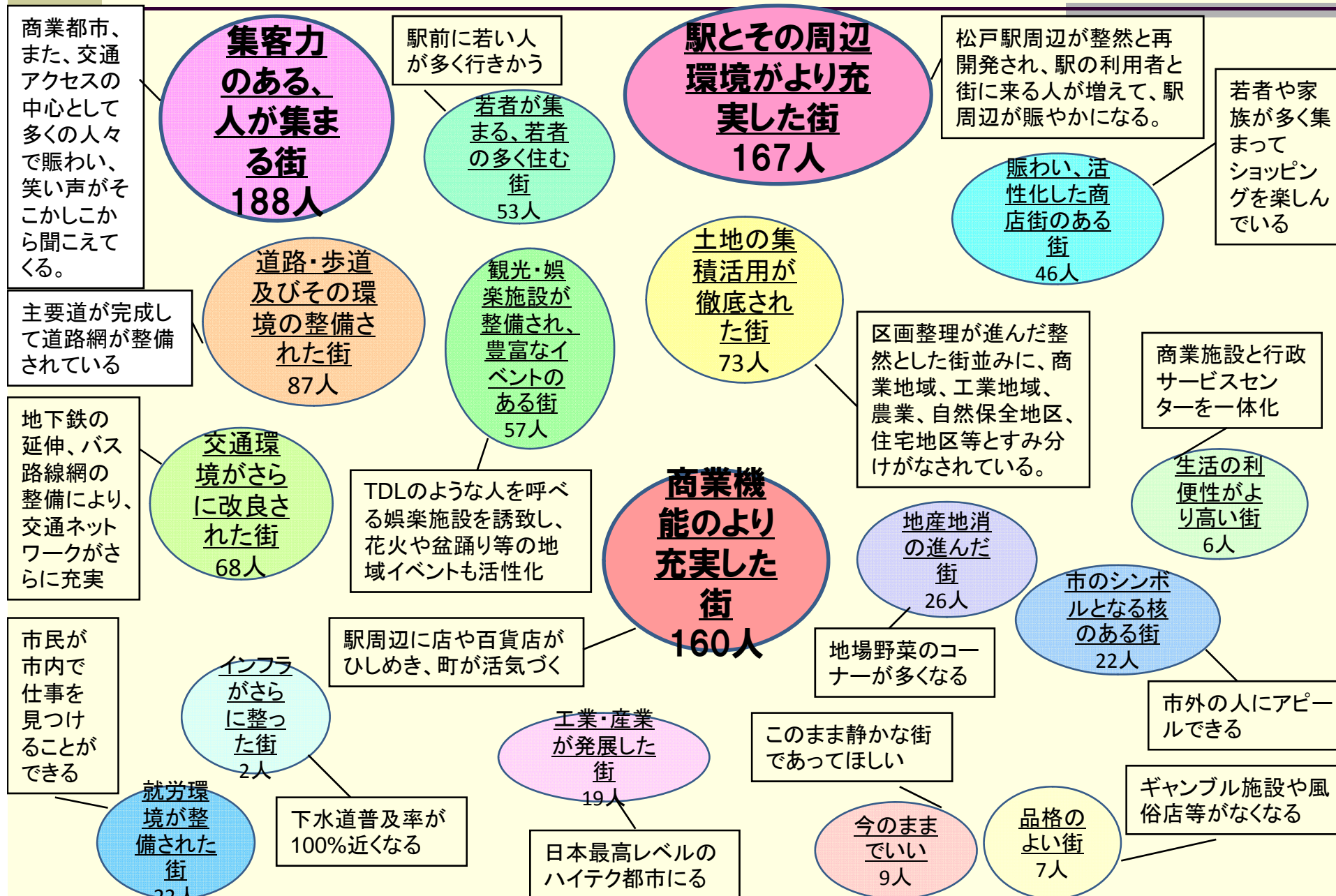
駅や商店街のお店などが各地域にあり、生活圏がコンパクトにまとまっているので不自由さを感じさせず、住みやすい。

駅の多さ  
104人

6つの鉄道が走り、23の駅があるため移動が便利であり、一極集中しないためどの地域でも住みやすい。

## (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興(将来ビジョン)

### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



## (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興(将来ビジョン)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

集客力のある、  
人が集まる街

188人

さらに魅力的な街になって市外から人が来て、街中も往来の人で賑やかになり、活気にあふれている。あちらこちらで人々の明るい笑い声が聞こえる。

駅とその  
周辺環境がよ  
り充実した街

167人

松戸駅をはじめ主要駅の整備、駅前再開発が進み、また駅周辺の道路整備や区画整理によって、大都市の顔にふさわしい街並みができている。

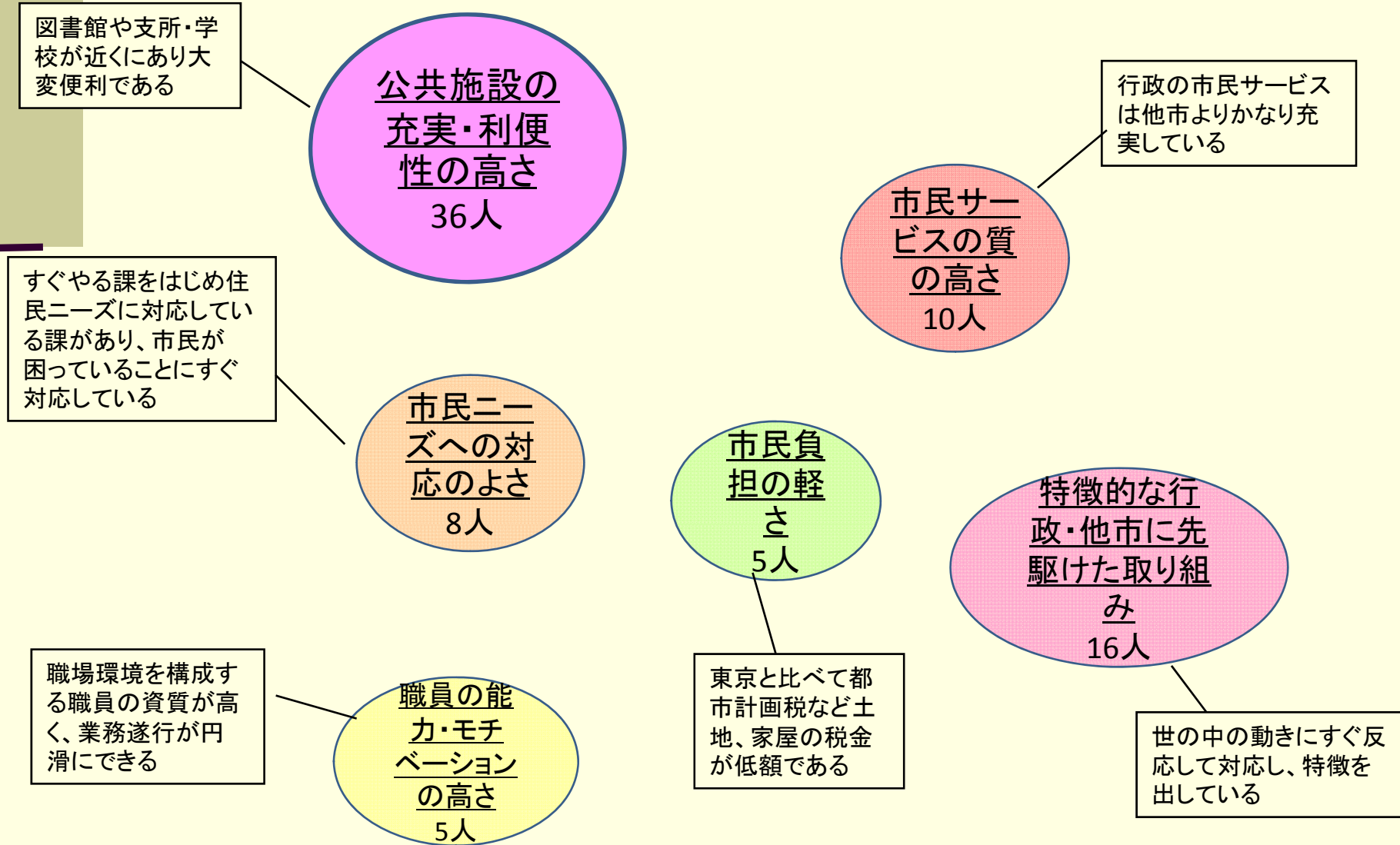
商業機能のよ  
り充実した街

160人

大型ショッピングセンター、ショッピングモールなど人の流れを呼び込めるような商業施設を誘致し、充実したショッピングが市内でできるようになるとともに、多くの人で賑わっている。

## (6) 都市経営の視点に立った財政運営(良さ・強み)

### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容





## (6) 都市経営の視点に立った財政運営(良さ・強み)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

公共施設の充  
実・利便性の高  
さ  
36人

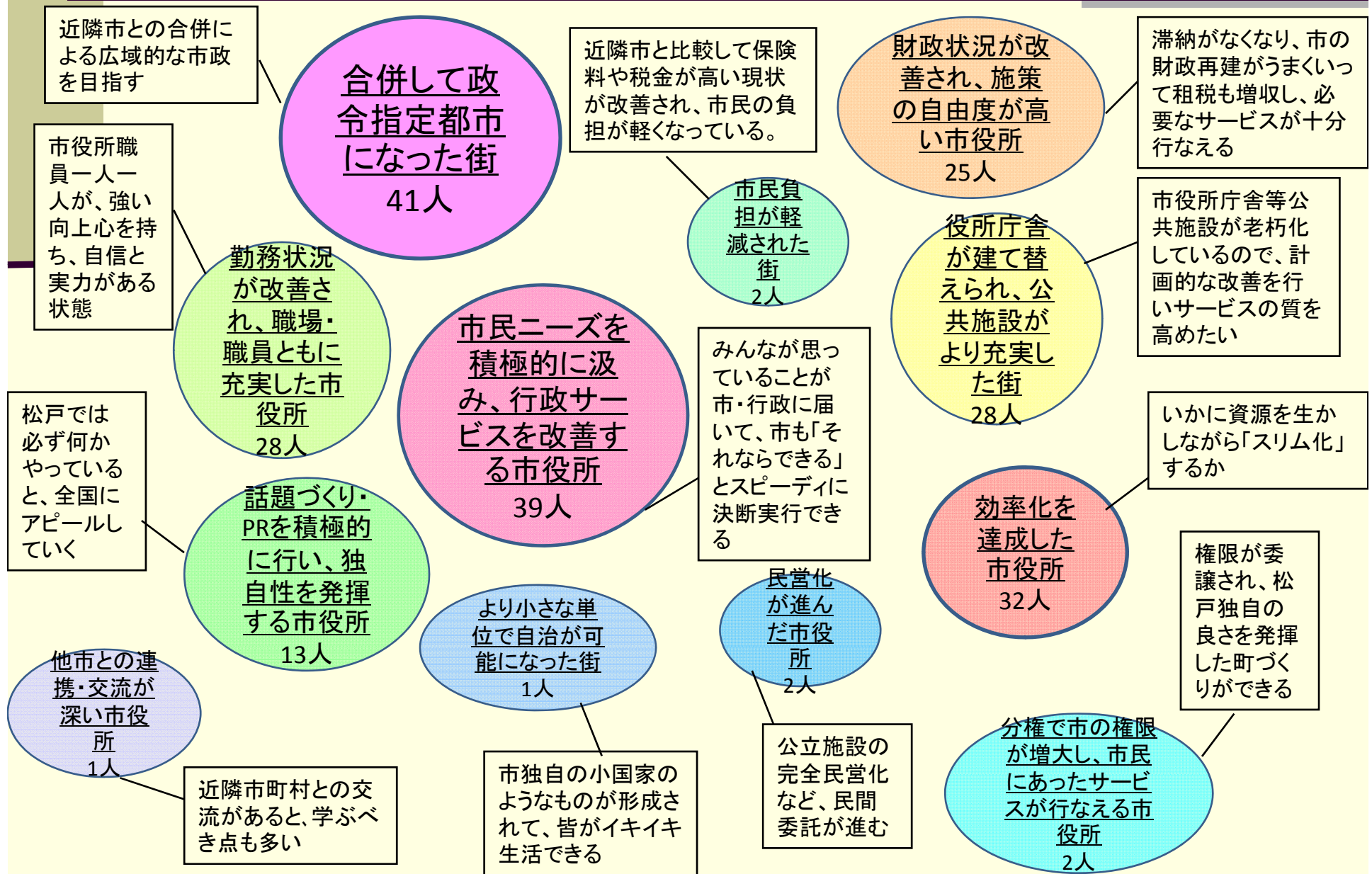
支所や市民センター、消防署、図書館などが各駅を中心に一定の範囲内に設置され、公共施設が整っているので公共サービスも利用しやすい。

特徴的な行政・  
他市に先駆け  
た取り組み  
16人

すぐやる課に代表されるように、他の自治体に先駆けた取り組みを行っており、社会変化にすばやく対応した政策を実行してきている。

# (6) 都市経営の視点に立った財政運営(将来ビジョン)

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



## (6) 都市経営の視点に立った財政運営(将来ビジョン)

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

合併して  
政令指定都市  
になった街

41人

近隣市町村と連携(合併を含め)して、市の基盤の整備を進め、都市機能をより充実していくために話し合いを行なっていく。

市民ニーズ  
を積極的に汲み、  
行政サービスを  
改善する市役所

39人

市役所と市民との交流が増え、市民の思いがきちんと行政に届くようになって、市の実態に即した行政サービスが次々行なわれるようになる。

効率化  
を達成した  
市役所

32人

現在無駄になったり、滞ったりしているものを効率的にし、常に生まれ変わることのできる、新しいものを受け入れる風土を育成する。