

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する
【施策】 0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】 01 市民登録手続等を行う（市民課）

【事務事業】 010101 戸籍・住民基本台帳等事業

【業務】

010151 住民基本台帳業務（市民課）

010152 戸籍業務（市民課）

010153 外国人登録業務（市民課）

010154 戸籍・住民基本台帳等管理業務（市民課）

010155 行政サービスセンター管理運営業務（市民課）

010156 総合窓口拡充調査研究業務（市民課）

【事務事業】 010102 住民基本台帳ネットワークシステム事業

【業務】

010157 住民基本台帳ネットワークシステム事業（市民課）

政策目的体系では、「政策」「施策」「基本事務事業」「事務事業」「業務」を体系的に整理しています。

行政評価(事中評価)では、これらのうち、「基本事務事業」「業務」を評価対象としています。

基本事務事業調書

基本事務事業名 1 市民登録手続等を行う 担当課 市民課

目的	市民生活の基礎となる、住民基本台帳及び戸籍等の整備を行う 対象となる基本事務事業の目的を表現しています。
外部環境の変化	1) 住民基本台帳法の改正 2) 市民サービスに対するニーズの多様化 市民ニーズの変化や国県の政策の変化などを表現しています。
内部要因	証明書のコンビニ発行システムをはじめ、先進的取り組みを行っている。 基本事務事業を推進する上での本市の強みや弱みを表現しています。
取り組み課題	1) 住民基本台帳法改正に伴う、住基システムの変更業務 2) 行政サービスセンターの移転・総合窓口化、支所の業務時間の検討等 3) 証明書のコンビニ発行システムの利用拡大 計画期間内に取り組むべき課題を表現しています。
めざす成果	1) 住民基本台帳法改正に伴う、外国人住民の住基法へのスムーズな対応 2) 多様な市民ニーズに対応する市民サービス窓口の提供 課題に取り組むことで、めざす成果を表現しています。
今後の方針	1) 住民基本台帳法改正に伴う、外国人住民の住基法へのスムーズな対応 2) 行政サービスセンターの移転を念頭に置いた、取扱業務や開設時間の見直し 3) 証明書コンビニ発行システムの利用拡大 今後に向けての課題設定、解決策、方向性を表現しています。

目標	指標(単位)	基準値	H23	H24	H25
住民基本台帳の整備	()	100	100	100	100
戸籍事務の適切な執行	(%)	100	100	100	100
	()	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

戸籍・住民基本台帳等事業(住民基本台帳業務、戸籍業務、外国人登録業務、戸籍・住民基本台帳等管理業務、行政サービスセンター管理運営業務、総合窓口拡充調査研究業務)

住民基本台帳ネットワークシステム事業(住民基本台帳ネットワークシステム事業)

基本事務事業の手段となる「業務」を掲載しています。

事業費(千円)

事業計画

今後の方針

H23 1,846 住民基本台帳事務の円滑な運用

平成24年度の住民基本台帳法の改正に的確に対応する

計画期間内の事業計画を表現しています。

計画期間内の方針について表現しています。

H24 1,746 住民基本台帳事務の円滑な運用

計画期間内の計画額を表現しています。

H25 1,696 住民基本台帳事務の円滑な運用

H23 123,764 戸籍業務の円滑な遂行

1) 戸籍業務の円滑な遂行を図る
2) 平成25年度に現在の戸籍電算システムの契約期間が満了するため、その後のシステム再検討を要する。

H24 123,569 戸籍業務の円滑な遂行次年度の戸籍電算システムの契約満了に伴う業務の再検討

H25 31,608 戸籍業務の円滑な遂行戸籍電算システムの契約満了に伴う業務の再検討

H23 130 住民基本台帳法の改正による、外国人住民の円滑な移行を図る

住民基本台帳法の改正により、外国人住民は住民基本台帳に統合され、本業務は縮小・廃止の方向

H24 125 住民基本台帳法の改正による、外国人住民の円滑な移行を図る

H25 0 住民基本台帳法の改正により、外国人住民は住民基本台帳に統合され、本業務は縮小・廃止の方向

H23 48,370 住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用住民基本台帳法改正のための改修・設計を行う

住民基本台帳法改正に伴い、平成24年7月より外国人住民が住民基本台帳へ移行することに対する、システム改修を軸とした業務の大規模な変更を行う

H24 75,647 住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用住民基本台帳法改正に伴う、外国人住民の移行

H25 48,070 住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用

H23 13,782

JR松戸駅の改修に伴い、移転が計画されている。移転時期、移転先等により、今後の方針に変化があることが予想される。

H24 14,202 移転計画有

H25 45,961 移転計画有