

## **第1節 連携型地域社会の形成**

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する

【施策】 0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】 01 市民登録手続等を行う（市民課）

【事務事業】 010101 戸籍・住民基本台帳等事業

【業務】

010151 住民基本台帳業務（市民課）

010152 戸籍業務（市民課）

010153 外国人登録業務（市民課）

010154 戸籍・住民基本台帳等管理業務（市民課）

010155 行政サービスセンター管理運営業務（市民課）

010156 総合窓口拡充調査研究業務（市民課）

【事務事業】 010102 住民基本台帳ネットワークシステム事業

【業務】

010157 住民基本台帳ネットワークシステム事業（市民課）

基本事務事業調査書

基本事務事業名 1 市民登録手続等を行う 担当課 市民課

目的 市民生活の基礎となる、住民基本台帳及び戸籍等の整備を行う

外部環境の変化 1)住民基本台帳法の改正2)市民サービスに対するニーズの多様化

内部要因 証明書のコンビニ発行システムをはじめ、先進的取り組みを行っている。

取り組み課題 1)住民基本台帳法改正に伴う、住基システムの変更業務2)行政サービスセンターの移転・総合窓口化、支所の業務時間の検討等3)証明書のコンビニ発行システムの利用拡大

めざす成果 多様な市民ニーズに対応する市民サービス窓口の提供

今後の方針 平成27年度施行予定のマイナンバー制度導入や、行政サービスセンターの移転等について関係各課と連携しつつ、業務の円滑な遂行を図る。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
住民基本台帳の整備	( % )	100	100	100	100
戸籍事務の適切な執行	( % )	100	100	100	100
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

戸籍・住民基本台帳等事業(住民基本台帳業務、戸籍業務、外国人登録業務、戸籍・住民基本台帳等管理業務、行政サービスセンター管理運営業務、総合窓口拡充調査研究業務)

住民基本台帳ネットワークシステム事業(住民基本台帳ネットワークシステム事業)

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
	住民基本台帳業務	松戸市住民の住民基本台帳に係る届出事務を行う。	住民基本台帳の迅速かつ適切な整備	%	100	100	100	100
	( 市民課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	戸籍業務	松戸市に在籍する本籍人の戸籍の整備及び適切な届出の業務を行う	戸籍届出業務の迅速かつ適切な取り扱い	%	100	100	100	100
	( 市民課 )		戸籍事件・受付件数	件	9443	9245	8866	8879
			戸籍関連業務取扱件数	件	13739	13807	13430	13081
	外国人登録業務	外国人登録の業務を行う	住民基本台帳法改正への対応	%	0	0	100	0
	( 市民課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	戸籍・住民基本台帳等管理業務	戸籍及び住民基本台帳に係る各種取扱及び整備業務	住民基本台帳の迅速かつ適切な整備	%	100	100	100	100
	( 市民課 )		住民基本台帳受付件数	件	0	57526	64673	66045
					0	0	0	0
	行政サービスセンター管理運営業務	行政サービスセンターの管理運営を行う	行政サービスセンター取り扱い件数	件	44931	44781	51895	61448
	( 市民課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0

事業費(千円)	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23,24,25決算			
H23	1,510	指標実績のとおり	引き続き住民基本台帳の適正な整備及び管理を行う。
H24	1,241	指標実績のとおり	
H25	1,688	指標実績のとおり	
H23	122,237	指標実績のとおり	引き続き戸籍業務の円滑な遂行を図る。
H24	121,847	指標実績のとおり	
H25	26,733	指標実績のとおり	
H23	32	指標実績のとおり	住民基本台帳法の改正により、外国人登録事務(法定受託事務)は平成24年7月9日をもって終了。(ただし、特別永住者を対象とした事務は一部継続する。)
H24	6	指標実績のとおり	
H25	0	指標実績のとおり	
H23	44,163	事務運用については指標実績のとおり住民基本台帳法改正関係については、住民記録システムの改修設計及び構築を行った	平成27年度施行予定のマイナンバー制度も視野に入れながら、業務を検討していく。
H24	172,464	事務運用については指標実績のとおり住民基本台帳法改正関係については、データ移行を行い、外国人住民を住民基本台帳に登載した	
H25	42,385	事務運用については指標実績のとおり	
H23	12,234	指標実績のとおり	行政サービスセンターの移転について、JR及び関連部署と調整しつつ、協議・検討を進める
H24	11,662	指標実績のとおり	
H25	18,739	指標実績のとおり	

業務調査	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
( 市民課 )	総合窓口拡充調査 研究業務	総合窓口化、休日夜間 窓口の開設等、市民 サービスの拡充につい て、調査、研究を図る	行政サービスセンターの 休日開所日数	日	0	12	48	65
			市民課臨時開設日数	日	0	3	3	3
					0	0	0	0
( 市民課 )	住民基本台帳ネット ワークシステム事業	住民基本台帳ネットワー クシステム維持管理に関 する事業	住民票基本台帳カードの 発行	枚	5719	5992	7323	7150
			子育てみらいカードの発行	枚	660	926	2607	2050
			証明書のコンビニでの交 付 利用通数	通	655	3288	4907	7252

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23	0	行政サービスセンターにおいて、毎月第2日曜日、休日窓口を設置	関係各課と連携しつつ、引き続き調査・研究していく
H24	0	行政サービスセンターにおいて、毎週土曜日、休日窓口を設置	
H25	0	行政サービスセンターにおいて、毎週土曜日、第2、第4週の日曜日、休日窓口を設置	
H23	47,610	指標実績のとおり	平成27年度施行予定のマイナンバー制度も視野に入れながら業務を検討していく
H24	34,952	指標実績のとおり	
H25	29,213	指標実績のとおり	

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する

【施策】 0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】 02 地域の活動基盤を整備する（市民自治課）

【事務事業】 010201 支所管理運営事業

【業務】

010251 支所運営業務（市民自治課）

010252 施設維持管理業務（市民自治課）

010253 施設整備業務（市民自治課）

010254 公共施設等バリアフリー化推進事業積立金（市民自治課）

【事務事業】 010202 市民センター管理運営事業

【業務】

010255 管理代行業務（市民自治課）

010256 施設維持管理業務（市民自治課）

010257 施設整備業務（市民自治課）

010258 バリアフリー化推進業務（市民自治課）

【事務事業】 010204 町会集会所等支援事業

【業務】

010260 集会所整備費補助金（市民自治課）

010261 集会所修繕費補助金（市民自治課）

010262 コミュニティ補助金（市民自治課）

010263 町会掲示板整備費補助金（市民自治課）

【事務事業】 010205 町名整備事業

【業務】

010264 町名町界諮問委員報酬（市民自治課）

010265 町名整備関係業務（市民自治課）

【事務事業】 010206 馬橋支所移転事業

【業務】

010266 馬橋支所移転事業（市民自治課）

【事務事業】 010207 馬橋支所跡地整備事業

【業務】

010267 馬橋支所跡地整備事業（市民自治課）



基本事務事業調書

基本事務事業名 2 地域の活動基盤を整備する 担当課 市民自治課

目的	市民の地域づくりの活動拠点として充実します。
外部環境の変化	①身近な市民活動の拠点となる市民センター等の公共施設のバリアフリー化が求められている。②施設の稼働率のバランスが悪い。
内部要因	①市民センターのエレベーターの設置率が低い。②老朽化した施設が多く、耐震改修が必要なものがある。③市民サービス向上となる施設予約システムが整備されている。
取り組み課題	市民センター等の施設は多角的に検討を行い、整備の優先順位を決め、「安全で安心なまちづくり基金」を活用することにより、バリアフリー化を促進する。
めざす成果	高齢者や障がい者など誰にでも利用しやすい施設となり、地域活動拠点としての機能を高めることにより、施設の利用促進につなげ、地域活動の活性化を図る。
今後の方針	優先度を考慮しながら、未整備のセンターのエレベーター設置を推進していく。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
市民センターエレベーター設置数	( 基 )	1	1	2	2
	( )	0	0	0	0
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

- 支所管理運営事業(支所運営業務,施設維持管理業務,施設整備業務,公共施設等バリアフリー化推進事業積立金)
- 市民センター管理運営事業(管理代行業務,施設維持管理業務,施設整備業務,バリアフリー化推進業務)
- 町会集会所等支援事業(集会所整備費補助金,集会所修繕費補助金,コミュニティ補助金,町会掲示板整備費補助金)
- 町名整備事業(町名町界諮問委員報酬,町名整備関係業務)
- 馬橋支所移転事業(馬橋支所移転事業)
- 馬橋支所跡地整備事業(馬橋支所跡地整備事業)

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
支所運営業務	( 市民自治課 )	法令や規則に基づいて、 正確・迅速な事務処理を 行い、市民サービスの向 上を図る。	地域課題に対する要望件 数	件	76	177	152	200
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
施設維持管理業務	( 市民自治課 )	法令や規則に基づいて、 正確・迅速な事務処理を 行い、市民サービスの向 上を図る。	地域課題に対する要望件 数	件	76	177	152	200
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
施設整備業務	( 市民自治課 )	法令や規則に基づいて、 正確・迅速な事務処理を 行い、市民サービスの向 上を図る。	地域課題に対する要望件 数	件	76	177	152	200
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
公共施設等バリアフ リー化推進事業積 立金	( 市民自治課 )	松戸競輪事業の収益金 等を活用して、安全で安 心なまちづくりを推進す るために設置。	適正執行率	%	100	100	100	100
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
管理代行業務	( 市民自治課 )	市民の生活向上、福祉 の増進及び社会教育の 振興並びに市民の連帯 意識を高め、健全で文化 的な近隣社会をつくるた め。	利用者アンケート	%	0	74	72	74
			利用率	%	0	39	41	41
			利用件数	件	0	56770	57207	57884

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23	0	476,705件(市民課作成総合統計表より抜粋)	申請受理件数、市民からの要望件数ともに増加しているため、より一層の正確・迅速な事務処理を心掛けていく。また、多様化するニーズに対しても柔軟な対応が必要となってくる。
H24	0	492,367件(市民課作成総合統計表より抜粋)	
H25	0	504,013件(市民課作成総合統計表より抜粋)	
H23	51,866	476,705件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	申請受理件数、市民からの要望件数ともに増加しているため、より一層の正確・迅速な事務処理を心掛けていく。また、多様化するニーズに対しても柔軟な対応が必要となってくる。
H24	55,087	492,367件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	
H25	55,641	504,013件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	
H23	2,572	476,705件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	申請受理件数、市民からの要望件数ともに増加しているため、より一層の正確・迅速な事務処理を心掛けていく。また、多様化するニーズに対しても柔軟な対応が必要となってくる。
H24	5,775	492,367件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	
H25	0	504,013件(市民課作成 総合統計表より抜粋)	
H23	30,062	基金積立額 3006万2千円	引き続き適正な業務執行に努めていく。
H24	73	基金積立額 7万3千円	
H25	40,086	基金積立額 4008万6千円	
H23	273,749	満足度 74.4%利用率 39.4%利用件数 56,770件	引き続き、アンケート等から利用者の声を聞き、利用率の向上に繋げていきたいと考える。
H24	264,277	満足度 72.4%利用率 41.3%利用件数 57,207件	
H25	265,472	満足度 74.4%利用率 41.4%利用件数 57,884件	

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標					
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績		
施設維持管理業務  ( 市民自治課 )	市民の生活向上、福祉の増進及び社会教育の振興並びに市民の連帯意識を高め、健全で文化的な近隣社会をつくるため。	利用率	%	0	39	41	41		
				利用件数	件	0	56770	57207	57884
						0	0	0	0
施設整備業務  ( 市民自治課 )	市民の生活向上、福祉の増進及び社会教育の振興並びに市民の連帯意識を高め、健全で文化的な近隣社会をつくるため。施設面の整備(耐震化等)を行い、利用者の安全性を確保する。	耐震改修工事件数	件	0	0	1	1		
				エレベーター設置件数	件	0	0	1	1
						0	0	0	0
バリアフリー化推進業務  ( 市民自治課 )	市民の生活向上、福祉の増進及び社会教育の振興並びに市民の連帯意識を高め、健全で文化的な近隣社会をつくるため。松戸市安全で安心なまちづくり基金条例の制定に伴い、公共施設等のバリアフリー化の推進を図り、高齢者や障害者自立の社会参加を図る。	エレベーター設置件数	件	0	1	1	1		
						0	0	0	0
						0	0	0	0
集会所整備費補助金  ( 市民自治課 )	地域活動を活発にするため、町会・自治会の活動基盤となる施設の整備を行う。	集会所整備費補助金交付件数	団体	1	1	1	0		
						0	0	0	0
						0	0	0	0
集会所修繕費補助金  ( 市民自治課 )	地域活動を活発にするため、町会・自治会の活動基盤となる施設の整備を行う。	集会所整備費補助金交付件数	団体	0	0	1	1		
						0	0	0	0
						0	0	0	0

事業費(千円)		事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23,24,25決算				
H23	89,225	利用率 39.4%	利用件数 56,770件	指定管理者と協議しながら利用率の向上に努めていく。
H24	94,452	利用率 41.3%	利用件数 57,207件	
H25	115,194	利用率 41.4%	利用件数 57,884件	
H23	66,914	稔台市民センター耐震改修工事設計委託完了		優先度を考慮しながら未整備のセンターのバリアフリー化を推進していく。
H24	192,276	稔台市民センター耐震改修工事完了東部市民センター耐震改修工事設計委託完了松飛台市民センターバリアフリー化(エレベータ設置)工事設計委託完了(※バリアフリー化推進業務で実施)		
H25	95,911	東部市民センター耐震改修工事完了松飛台市民センターバリアフリー化(エレベータ設置)工事完了(※バリアフリー化推進業務で実施)		
H23	64,620	小金市民センター		優先度を考慮しながら、未整備のセンターのエレベータ設置を推進していく。
H24	118,079	稔台市民センター(※施設整備業務で実施)五香市民センターの整備を完了。松飛台市民センターの設計委託を完了。		
H25	134,684	松飛台市民センターの整備を完了。八ヶ崎市民センターの設計委託を完了。		
H23	16,144	集会所建替1件		近年、町会・自治会の財政事情等により、申し込み件数は減少しているが、今後も相談があった時は予算の範囲内で適正に補助していきたい。
H24	20,000	集会所建替1件		
H25	0	集会所建替0件		
H23	0	なし		昭和から平成の初めにかけて建設された町会・自治会集会所の大規模修繕の要望が増えてきていることから予算を拡大し対応する。
H24	425	1団体		
H25	2,000	1団体		

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
	コミュニティ補助金	地域活動を活発にするため、町会・自治会の活動基盤となる施設の整備を行う。	コミュニティ活動補助金交付件数	団体	0	0	0	0
	( 市民自治課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	町会掲示板整備費補助金	地域活動を活発にするため、町会・自治会の活動基盤となる施設の整備を行う。	掲示板補助金交付件数	基数	62	98	74	56
	( 市民自治課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	町名町界諮問委員報酬	町名地番の変更等に関し、松戸市町名町界諮問委員会設置条例に基づき召集した委員への報酬。	対象者数	人	0	10	0	10
	( 市民自治課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	町名整備関係業務	市民等の日常生活や経済活動の利便性を図るため、複雑化した町名地番や飛地の解消を行う。	整備面積	ha	0	50	0	0
	( 市民自治課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0
	馬橋支所移転事業	馬橋支所の移転を行う。	馬橋支所移転件数	件	0	1	0	0
	( 市民自治課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23	0	0団体	本補助については、一般財団法人自治総合センターによるものであり、市が直接交付しているものではないが、申し込みいただいた団体が補助金の交付を受けられるように、今後も協力していきたい。
H24	0	0団体	
H25	0	0団体	
H23	1,295	新設31基修繕67基	町会・自治会の広報手段の方法である掲示板の整備補助について、今後も支援していく。
H24	1,134	新設29基修繕45基	
H25	874	新設22基修繕34基	
H23	51	紙敷土地区画整理事業地区	町名整備事業の実施又は区画整理事業の換地等による町名地番変更の時期にあわせ、諮問委員会を開催することとする。
H24	0	二ツ木・幸谷土地区画整理事業の換地なし→平成25年度へ	
H25	51	平成25年5月8日二ツ木・幸谷土地区画整理事業地区	
H23	2,394	紙敷土地区画整理事業地区	今のところ地域からの要望等がないため、区画整理事業等の進捗にあわせ整備していく。
H24	28	二ツ木・幸谷土地区画整理事業地区の換地なし→平成25年度へ	
H25	330	二ツ木・幸谷土地区画整理事業地区の換地なし→平成26年度へ換地はなかったが、電算委託等を一部おこなった	
H23	40,783	馬橋支所移転完了	馬橋支所移転完了
H24	0		
H25	0		

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標	H23実績	H24実績	H25実績
				基準値			
	馬橋支所跡地整備 事業	馬橋支所の跡地を整備 する。	跡地整備件数 件	0	1	0	0
( 市民自治課 )				0	0	0	0
				0	0	0	0



事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)	今後の方針
H23	30,530 解体並びに跡地整備完了(バス回転所として利用)	解体並びに跡地整備完了(バス回転所として利用)
H24	0	
H25	0	

【政策】01 市民と行政の協働を推進する

【施策】0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】03 情報提供を行い、地域の活動を支援する（市民自治課）

【事務事業】010301 市政協力委員活動事業

【業務】

010351 市政協力委員活動事業（市民自治課）

【事務事業】010302 地域活動活性化事業

【業務】

010352 支所出張所諮問委員報酬（市民自治課）

010358 地域連携支援業務（市民自治課）

【事務事業】010303 地域活動関係事業

【業務】

010354 地域活動関係事業（市民自治課）

【事務事業】010304 新松戸未来館関係事業

【業務】

010355 新松戸未来館関係事業（新松戸支所）

【事務事業】010305 市民自治検討事業

【業務】

010356 市民自治検討事業（市民自治課）

【事務事業】010306 住民投票制度検討事業

【業務】

010357 住民投票制度検討事業（行政経営課）

基本事務事業調査

基本事務事業名 3 情報提供を行い、地域の活動を支援する 担当課 市民自治課

目的 行政の情報を地域や市民に提供するとともに、地域や市民の要望及び活動状況を把握し、各所管課に周知することにより、自立した地域及び市民生活向上の支援をする。

外部環境の変化 東日本大震災を機に、町会・自治会を中心に地域の大切さや防災協力体制が各地域で強まった。

内部要因 市政協力委員を通じ、行政からの回覧・連絡周知が地域の住民へ速やかに提供することができるとともに、地域の声を行政に反映することができる。

取り組み課題 市政協力委員の役割について検討・検証をし、市民自治の基本を大切にしたい地域活性化及び市民生活向上の支援を考える。

めざす成果 地域の問題を地域で解決できるよう自立した地域及び市民生活の向上と町会・自治会とのパートナーシップを図り、地域コミュニティ活動の支援を進める。

今後の方針 引き続き、行政の情報を地域や市民に提供するが、今後、市政協力委員制度について精査する。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
市行政通達事項の周知	( 回 )	0	11	13	15
地域要望、意見の集約	( 回 )	0	12	12	12
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

- 市政協力委員活動事業(市政協力委員活動事業)
- 地域活動活性化事業(支所出張所諮問委員報酬,地域連携支援業務)
- 地域活動関係事業(地域活動関係事業)
- 新松戸未来館関係事業(新松戸未来館関係事業)
- 市民自治検討事業(市民自治検討事業)
- 住民投票制度検討事業(住民投票制度検討事業)

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
市政協力委員活動 事業  ( 市民自治課 )	行政の情報を地域や市民に提供するとともに、地域や市民の要望及び活動状況を把握し、各所管課に周知することにより、自立した地域及び市民生活向上の支援をする。	市行政通達事項の周知	回	17	11	13	15	
			地域要望、意見の集約	回	12	12	12	12
				0	0	0	0	
支所出張所諮問委員報酬  ( 市民自治課 )	支所又は出張所の設置及び廃止、名称・位置及び所管区域、その他必要なことに関する諮問機関として、地域に合わせた支援を行う。	※必要に応じて開催するため、目標値の設定なし		0	0	0	0	
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
地域連携支援業務  ( 市民自治課 )	市政協力委員制度を検証し、地域における連携体制の構築を図ります。	会議の開催件数	回	0	0	6	0	
		パンフレット等の作成回数	回	0	0	0	0	
				0	0	0	0	
地域活動関係事業  ( 市民自治課 )	地域コミュニティ活動を活性化させる。	地域要望、意見の集約	回	12	12	12	12	
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	
新松戸未来館関係 事業  ( 新松戸支所 )	松戸市少年少女発明クラブの活動及び地域活動拠点・子育て支援の場の提供	施設使用団体数	団体	8	8	8	8	
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23	56,914	行政依頼連絡数年11回市政懇談会開催数年12回	引き続き、行政の情報を地域や市民に提供するが、今後、市政協力委員制度について精査する。
H24	56,510	行政依頼連絡数年13回市政懇談会開催数年12回	
H25	56,963	行政依頼連絡数年15回市政懇談会開催数年12回	
H23	0	開催なし	必要に応じて開催していく。
H24	0	開催なし	
H25	0	開催なし	
H23	0		地域における連携体制の構築を図るため、特に市政協力委員制度の検証し、その見直しを図る。
H24	715	会議を6回開催した	
H25	0	市政協力委員制度の検証を行った。	
H23	1,741	市政懇談会開催数年12回	市政懇談会のような世論の取次ぎ(地域要望、意見集約等)の機能を維持し、地域コミュニティ活動の活性化を助けていく。
H24	1,781	市政懇談会開催数年12回	
H25	1,813	市政懇談会開催数年12回	
H23	1,560	2階松戸市青少年少女発明クラブ活動拠点1階子育て支援事業・地域活動拠点	2階は、発明クラブの拠点とし、1階は町会連合会等地域活動の拠点とする。
H24	0	2階松戸市青少年少女発明クラブ活動拠点1階子育て支援事業・地域活動拠点	
H25	0	2階松戸市青少年少女発明クラブ活動拠点1階子育て支援事業・地域活動拠点	

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
	市民自治検討事業	市民自治の基本を示す制度の制定に向けた準備を行うとともに、地域の問題は地域で解決する仕組みづくりを検討する	会議の開催件数	回	0	6	3	4
	( 市民自治課 )			回	0	0	0	0
				回	0	0	0	0
	住民投票制度検討事業	常設型の住民投票制度を創設することにより、市政の重要課題が発生した場合に、一定の要件を満たせば住民投票ができるようにすることにより、迅速な対応ができるようにする。	松戸市住民投票条例(仮称)の制定	%	0	70	80	80
	( 行政経営課 )				0	0	0	0
					0	0	0	0

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)	今後の方針
H23	768 地域のしくみづくり検討・検証委員会を設置して具体的な検討を始めた	市民自治の基本を示す制度の制定に向けた準備を行うとともに、地域の問題は地域で解決する仕組みづくりを検討し、そのモデル地区の立ち上げを目指す。
H24	377 モデル地区の立ち上げを目指し、仕組みの検討を継続した	
H25	377 モデル地区の立ち上げを目指し、仕組みの検討を継続した	
H23	423 条例の素案を作成し、関係部署との制度的な調整を行った。	平成25年12月議会において否決されたが、そのときに出された意見を踏まえ、今後の課題としたい。
H24	0 条例の素案を作成し、関係部署との制度的な調整を行った。	
H25	0 関係部局との制度的な調整を行ったうえ、9月議会で住民投票条例の議案を提出したが、継続審議となり、12月議会で否決された。	

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する

【施策】 0102 協働を推進するための環境を整備する

【基本事務事業】 04 協働のまちづくりを推進する（市民自治課）

【事務事業】 010401 協働のまちづくり推進事業

【業務】

010451 協働のまちづくり協議会報酬（市民自治課）

010452 協働のまちづくり推進業務（市民自治課）

010453 協働事業提案制度負担金（市民自治課）

【事務事業】 010402 市民活動支援事業

【業務】

010454 市民活動サポートセンター管理運営業務（市民自治課）

010455 市民活動サポートセンター管理代行業務（市民自治課）

010456 市民活動助成金（市民自治課）

010457 市民活動支援業務（市民自治課）



基本事務事業調書

基本事務事業名 4 協働のまちづくりを推進する 担当課 市民自治課

目的	「松戸市協働のまちづくり条例」に基づき、まちを構成する様々な主体が各々の役割を果たしてまちづくりを担い、お互いに協力して地域課題の解決に取り組む「協働」により、豊かで活力ある地域社会を実現すること。
外部環境の変化	これまでの公共サービスは、行政が管理的に提供する立場、市民は供給される立場であった。新しい公共では市民も公共サービスの提供者となること、行政は市民に場を提供し、信頼し、権限を移譲することが求められている。地方税法改正法案が可決され、市民が参画する様々な新しい公共の担い手を支える環境が税制面から支援される。
内部要因	第4次実施計画では、第2部政策展開の方向、第1節連携型地域社会の形式、第1項市民との協働を推進します。と重要な位置を占めている。
取り組み課題	・市民、市民活動団体、事業者に対して自立した市民活動が行えるための支援と、協働に必要な知識の普及及び意識啓発を行うこと。・協働のまちづくりに対する市職員の理解が深まり、協働の手法が一般化するよう、協働型行政運営の庁内普及・定着を図ること。
めざす成果	・担当課の事業施策と、市民活動団体や事業者の目的が合致した質の高い協働のモデル事業提案が増える。また、3年間のモデル事業を終え、担当課との協働事業の件数が増える。・協働のまちづくりや協働を理解する職員が増えることで、協働型行政運営の視点で事業を見直し、効率的・効果的にまちづくりが行われるようになる。また、協働事業提案制度の【行政指定型提案】が増える。・市民活動への支援により、自立した市民活動団体が増える。
今後の方針	・「松戸市協働のまちづくり条例」に基づき、市民活動の活性化の支援と協働の推進を行う。市民活動助成制度、協働事業提案制度を使い、市民活動団体の公益的な事業を支援する。また、まつど市民活動サポートセンターの機能の充実を図り市民活動団体の育つ環境を整備する。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
協働事業提案制度での採択件数	( 件 )	11	12	7	4
市民活動助成制度での採択件数	( 件 )	8	15	9	5
協働のまちづくり基金への寄付金額	( 千円 )	780	773	774	414

対象事務事業(業務)

協働のまちづくり推進事業(協働のまちづくり協議会報酬,協働のまちづくり推進業務,協働事業提案制度負担金)

市民活動支援事業(市民活動サポートセンター管理運営業務,市民活動サポートセンター管理代行業務,市民活動助成金,市民活動支援業務)

業務調査	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
( 市民自治課 )	協働のまちづくり協議会報酬	松戸市協働のまちづくり条例に基づき、協働事業の審査のほか、協働の推進に必要な事項の協議を行うため、協働のまちづくり協議会を開催する。	会議(審査及び政策に係るものを除く。)開催回数	回	5	5	4	4
			審査に係る会議開催回数	回	5	5	5	4
			政策に係る会議開催回数	回	0	4	3	3
( 市民自治課 )	協働のまちづくり推進業務	松戸市協働のまちづくり条例に基づき、協働のまちづくりを推進するための事業を展開する。	協働のまちづくり講演会参加動員数	人	158	0	162	104
					0	0	0	0
					0	0	0	0
( 市民自治課 )	協働事業提案制度負担金	松戸市協働のまちづくり条例に基づき、協働のまちづくりを推進するため、松戸市協働事業提案制度による負担金を交付する。	行政指定型提案件数	件	3	1	0	0
			提案件数(全体)	件	13	14	7	10
			担当課の協働事業へ継続した件数	件	0	0	1	1
( 市民自治課 )	市民活動サポートセンター管理運営業務	協働のまちづくりの推進に向け、ボランティア・NPO等の市民活動を支援するまつど市民活動サポートセンターの充実を図る。	施設の使いやすさに関して「満足」と回答した人の割合(利用者アンケート)	%	77	35	45	47
					0	0	0	0
					0	0	0	0
( 市民自治課 )	市民活動サポートセンター管理代行業務	「市民と行政が共に考え、共に汗を流す」新しい時代のパートナーシップを構築するためにボランティア・NPO等の市民活動を活発にする。	まつど市民活動サポートセンター稼働率	%	20	18	19	20
					0	0	0	0
					0	0	0	0

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)	今後の方針
H23	671 ・協議会 全5回・審査部会 全5回・政策部会 全4回	適切な協議会の運営に努める
H24	578 ・協議会 全4回・審査部会 全5回・政策部会 全3回	
H25	620 ・協議会 全11回(審査に係る協議会4回)(政策に係る協議会3回) (その他の事例に係る協議会4回)	
H23	403 ・協働のまちづくり協議会公募委員選考委員会謝礼1回・市内事業調査	協働のまちづくり講演会で引き続き意識啓発を行う
H24	440 ・協働のまちづくり講演会実施	
H25	381 ・協働のまちづくり講演会実施	
H23	2,196 協働事業実施件数10件	行政提案型の件数増へ努める。
H24	1,501 協働事業実施件数 6件	
H25	910 協働事業実施件数 4件	
H23	596 備品 会議用机 椅子 エアコン工事請負 トイレ改修(繰越明許)	備品購入、修繕実施等で施設環境を良好に保つ。
H24	5,896 【備品】会議用机5台・椅子 5脚・マイク一式 1セット・カタログスタンド 1台 【工事】自動ドア設置及び大会議室床改修工事	
H25	3,678 【備品】会議用机6台・椅子 8脚・卓球用フェンス9台【工事】階段室他壁改修工事【修繕】調理室フード・防火シャッター等修繕・多目的ホール排煙窓修繕	
H23	20,356 ・市民活動の場及び機会の提供・市民活動を行う者若しくは団体の相互連携又は交流の推進・市民活動に係る情報の収集及び提供・市民活動に係る人材育成・市民相談に係る各種相談・市民活動に係る調査及び研究	指定管理者からの提案に基づき、指定管理者制度を導入し、まっど市民活動サポートセンターの管理を図る。
H24	20,359 ・見本市出展団体数73団体・Let's体験受け入れ団体42団体・参加者456名・相談件数170件	
H25	20,359 ・見本市出展団体数55団体・Let's体験受け入れ団体43団体・参加者190名・相談件数181件	

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績	
市民活動助成金  ( 市民自治課 )	豊かで活力ある地域社会の実現に寄与するため、市民活動を支援、促進する。「松戸市協働のまちづくり基金」を原資として、市民活動助成金を交付する。	市民活動助成制度への申請件数	件	9	20	10	6	
			協働のまちづくり基金への寄付金額	千円	780	773	774	414
					0	0	0	0
市民活動支援業務  ( 市民自治課 )	豊かで活力ある地域社会の実現に寄与するため、市民活動を支援、促進する。	本館1階市民活動情報コーナーを活用する団体数	団体	271	427	357	365	
				0	0	0	0	
				0	0	0	0	

事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)		今後の方針
H23	1,369	申請20件	助成事業の申請件数確保及び協働のまちづくり基金への寄附額を安定的にする。
H24	675	申請 10件	
H25	400	申請 6件	
H23	0	本館1階市民活動情報コーナーを活用した団体数 427団体	市民活動団体情報発信・提供を行う。
H24	43	本館1階市民活動情報コーナーを活用した団体数 357団体	
H25	17	本館1階市民活動情報コーナーを活用した団体数 365団体	

【政策】02 一人ひとりの人権が尊重され、参画しやすい地域社会をつくる

【施策】0201 一人ひとりの人権を尊重する

【基本事務事業】01 人権擁護を推進する（行政経営課）

【事務事業】020101 人権啓発推進事業

【業務】

020151 人権啓発推進事業（行政経営課）

【事務事業】020102 人権被害者相談事業

【業務】

020152 人権被害者相談事業（行政経営課）

【事務事業】020103 人権施策推進事業

【業務】

020153 人権施策推進事業（行政経営課）

基本事務事業調書

基本事務事業名 1 人権擁護を推進する 担当課 行政経営課

目的 人権尊重に関する意識を高める。

外部環境の変化 1人権に関する相談体制の充実が求められている。2人権を尊重した行政の推進が求められている。

内部要因 1より相談しやすい相談環境の整備が必要である。2推進体制を整備し、人権施策の継続的推進のための指針を5年を目安に見直しを行いながら進めている。

取り組み課題 1人権に関する資料を作成するなど、人権啓発事業を推進します。2関係機関との連携を図り、人権相談機能を充実します。3人権研修及び人権教育・啓発のさらなる充実を図ります。

めざす成果 1人権施策への理解・普及を進めることにより、人権意識の高揚・向上が図られます。2人権相談窓口の存在が周知されるとともに機能が充実し、人権が侵害され被害に遭った市民がすぐに適切な相談を受けることができます。3人権教育・啓発の手法、参加者への周知方法等を検討することにより、人権教育・啓発事業への参加者が増え人権意識の高揚・向上が図られます。

今後の方針 定期的に研修や講演会を実施することにより、人権侵害事件を減少させる努力をする。また、被害者の相談機会を確保する。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
人権相談件数	( 件数 )	434	477	487	399
講演会参加者数	( 人数 )	666	671	657	898
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

- 人権啓発推進事業(人権啓発推進事業)
- 人権被害者相談事業(人権被害者相談事業)
- 人権施策推進事業(人権施策推進事業)

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標			
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績
人権啓発推進事業	人権尊重に関する意識を高める。	講演会参加者数	人数	666	671	657	898
				0	0	0	0
				0	0	0	0
( 行政経営課 )							
人権被害者相談事業	被害者への迅速かつ適切な対応ができ、被害者発生を抑制します。	人権相談件数	件	434	477	487	399
				0	0	0	0
				0	0	0	0
( 行政経営課 )							
人権施策推進事業	すべての人の人権が尊重され、安心して暮らせる町にするため人権を尊重する市役所にする。 (人権を侵害されたときに支援が受けられる町にするため「人権に配慮した市役所」にする。)	行動計画達成率	%	88	89	90	85
				82	90	89	89
				0	0	0	0
( 行政経営課 )							



事業費(千円) H23,24,25決算	事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)	今後の方針
H23	735 講演の評価は高かったが、人権週間中の講演会参加者数がやや減少した。	限られた予算の中で、市民向け人権啓発事業を推進する為、集客を重視した講演会講師の選定等、より効果的な戦略を練る。
H24	757 講演の評価は高かったが、参加者の年齢層に偏りが見られた。	
H25	765 講演の評価は高かった。参加者の年齢層に若年層の参加が少ない傾向が見られる。	
H23	1,368 松戸人権擁護委員協議会主催の平成23年度人権相談件数は基準値を上回っており、また講演会等の活動も活発である。よって、負担金の支出は適当である。	人権相談等の人権擁護活動の広報を推進し、国の活動を側面から支援する。
H24	1,403 松戸人権擁護委員協議会の構成市が2団体に減ったが、相談件数は基準値を上回っている。また、啓発活動も活発であり、負担金の支出は適正である。	
H25	1,403 松戸人権擁護委員協議会の構成市は松戸市と流山市の2団体である。相談件数は、目標値を下回ったが、啓発活動は活発に行われており、負担金の支出は適正である。	
H23	262 研修や講演会を通じて、人権施策推進員の活動が活発に実施された。	人権についての市民意識調査を実施し、調査結果を平成26年度に行う人権施策推進に係る指針の見直しに反映させていく。
H24	258 研修や講演会を通じて、人権施策推進員の活動が活発に実施された。	
H25	3,130 研修や講演会を通じて、人権施策推進員の活動が活発に実施された。	

【政策】03 男女共同参画の地域社会をつくる  
【施策】0301 男女共同参画のまちづくりを実現する

【基本事務事業】01 男女共同参画を推進する（男女共同参画課）

【事務事業】030101 男女共同参画支援事業

【業務】

030151 男女共同参画支援事業（男女共同参画課）

【事務事業】030102 女性センター管理運営事業

【業務】

030152 施設提供業務（男女共同参画課）

030153 施設維持管理業務（男女共同参画課）

030154 施設整備業務（男女共同参画課）

基本事務事業調査

基本事務事業名 1 男女共同参画を推進する 担当課 男女共同参画課

目的 男女共同参画を総合的・計画的に推進します。

外部環境の変化 平成10年にスタートした松戸市男女共同参画プランは、実施計画が第3次から第4次へと移行し、問題意識も、男女の差別の解消をベースにしつつ、労働問題や少子化をも視野に入れたワーク・ライフ・バランスへと広範囲になってきている。

内部要因 (強み) 施策を推進するための施設(建物としての女性センター)を持っている。男女共同参画推進グループとの協働が図れている。(弱み) 施設が老朽化してきている。

取り組み課題 より充実した事業の展開。施設の維持保全。男女共同参画プラン推進体制のマネジメント。

めざす成果 男女共同参画の取り組みに賛同し、活動している市民を増やす。女性センター・ゆうまつどの利用者数を増やし、確保していく。

今後の方針 平成25年度は目標を達成することができた。しかしながら、従来の価値観や意識の変化を伴うような男女共同参画推進の事業展開は、行きつ戻りつを繰り返しながら理解が深まっていく側面も考えられ、短期間の急速なものでは誤解や反発を招きかねず、これまで取組んできたわかり易い手法を工夫し、少づつ理解を積み重ねていくことにより、着実な進展を継続できるようにしていく。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24実績	H25実績
固定的性別役割を支持しない人の割合	( )	43	47	46	48
	( )	0	0	0	0
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

男女共同参画支援事業(男女共同参画支援事業)

女性センター管理運営事業(施設提供業務,施設維持管理業務,施設整備業務)

業務調書	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標			
				基準値	H23実績	H24実績	H25実績
男女共同参画支援 事業	松戸市男女共同参画プ ランを推進します。	講座やイベント等の参加 者数	2169	1930	2218	2194	
			0	0	0	0	
(男女共同参画課)			0	0	0	0	
施設提供業務	休日及び夜間の女性セ ンターゆうまつの利便 性を確保します。	休日及び夜間の女性セ ンターゆうまつど利用者 人数	23918	24690	25096	18091	
			0	0	0	0	
(男女共同参画課)			0	0	0	0	
施設維持管理業務	女性センターゆうまつど の利便性を確保します。	女性センターゆうまつど利 用者人数	51762	51608	52105	37195	
			0	0	0	0	
(男女共同参画課)			0	0	0	0	
施設整備業務	女性センターゆうまつど (建物)を維持します。	(設定なし)	0	0	0	0	
			0	0	0	0	
(男女共同参画課)			0	0	0	0	

事業費(千円) H23, 24, 25決算		事業計画(H23実績、H24実績、H25実績)	今後の方針
H23	7,710	ゆうまつどフェスタ、各種講座、講演会、推進グループ支援、情報紙の発行、情報コーナーの運営、各種相談事業	平成25年度よりスタートした松戸市男女共同参画プラン第4次実施計画に従って事業を進めていきます。
H24	6,887	ゆうまつどフェスタ、各種講座、講演会、推進グループ支援、情報紙の発行、情報コーナーの運営、各種相談事業	
H25	6,590	ゆうまつどフェスタ、各種講座、講演会、推進グループ支援、情報紙の発行、情報コーナーの運営、各種相談事業	
H23	4,664	休日及び夜間の女性センター施設貸出	平成25年度よりスタートした松戸市男女共同参画に従って事業を進めていきます。
H24	4,752	休日及び夜間の女性センター施設貸出	
H25	3,718	休日及び夜間の女性センター施設貸出	
H23	9,829	女性センターの施設維持管理、貸出に係わる業務	平成25年度よりスタートした松戸市男女共同参画プラン第4次実施計画に従って事業を進めていきます。
H24	10,353	女性センターの施設維持管理、貸出に係わる業務	
H25	24,492	女性センターの施設維持管理、貸出に係わる業務	
H23	0	実績なし	施設改修時に合わせての事業推進を図る。また、平成25年度に来館者の安全を図るための女性センター柱補強工事を先行して行った。(平成27年度までに耐震改修工事を行う計画となっているが、詳細は未定である。)
H24	0	実績なし	
H25	0	実績なし	

