

## ■ 6 ChatGPT の活用

- (1) 内部事務及び事務事業の企画立案等の工程における情報収集等  
・新規事業における他市・企業などの事例や実績の調査

MA

自治体や民間企業などで実績のあるAIチャットボットサービスを3つ教えて



以下は、実績のあるAIチャットボットサービスのいくつかです。



### 1. IBM Watson Assistant:

IBM Watson Assistantは、IBMが提供するAIチャットボットサービスです。自然言語処理、機械学習、対話フローの設計などの機能を備えており、幅広い業界で利用されています。企業や自治体が顧客サポート、情報提供、予約管理などの目的で利用しています。IBM Watson Assistantは、多言語サポートや統合性の高さなど、堅牢なチャットボットソリューションとして知られています。

### 2. Google Dialogflow:

Google Dialogflowは、Googleが提供する自然言語処理プラットフォームであり、AIチャットボットサービスを開発するためのツールセットを提供しています。開発者は、対話フローの作成、ユーザーのIntentの理解、カスタムエンティティの設定などを行うことができます。Google Dialogflowは、スケーラビリティが高く、Googleの機械学習技術に基づいているため、幅広いアプリケーションで使用されています。

### 3. Microsoft Azure Bot Services:

Microsoft Azure Bot Servicesは、マイクロソフトが提供するクラウドベースのAIチャットボットプラットフォームです。開発者は、C#、Node.js、Pythonなどのプログラミング言語を使用してチャットボットを作成し、Azureのインフラストラクチャを活用して展開することができます。Azure Bot Servicesは、シンプルな対話フローから高度な自然言語処理や機械学習まで、幅広いニーズに対応しています。企業や自治体が顧客サービス、内部サポート、情報提供

🔄 Regenerate response

Send a message



Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載



以下は、IBM Watson Assistant、Google Dialogflow、Microsoft Azure Bot Servicesの特徴をまとめた表です。



サービス名	特徴
IBM Watson Assistant	- 多言語対応 - パーソナライズされた対話能力 - カスタマーサポートや情報提供に活用可能
Google Dialogflow	- 自然言語理解（NLU）機能 - 対話フローコントロール - マルチチャネル対応 - カスタムチャットボット開発に適している
Microsoft Azure Bot Services	- マイクロソフトの機械学習と自然言語処理技術を活用 - ウェブサイトやモバイルアプリなどで展開可能 - 開発者向けツールが充実

この表は、各サービスの主な特徴を要約しています。それぞれのサービスにはさらに詳細な機能や利点がありますので、公式ウェブサイトやドキュメンテーションを参照して、詳細な情報を確認することをおすすめします。

🔄 Regenerate response

Send a message



[Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載](#)

## ■ 6 ChatGPT の活用

(1) 内部事務及び事務事業の企画立案等の工程における情報収集等

- ・ 予算要求時の資料作成、新規事業企画書の作成に伴う情報収集

### MA AIチャットボットサービスのメリットとデメリットを表で示して

以下にAIチャットボットサービスのメリットとデメリットの表を示します。

メリット:

メリット	説明
24/7対応	AIチャットボットは24時間365日稼働できるため、ユーザーがいつでもサポートを受けることができます。
迅速な応答	AIチャットボットは高速で即時的な応答が可能であり、ユーザーの問題や質問に素早く対応できます。
多言語対応	AIチャットボットは複数の言語に対応している場合があり、国際的なユーザーベースを持つ企業にとって便利です。
コスト削減	AIチャットボットを導入することで、人件費や訓練費用を削減できます。人手によるサポートが不要になるため、経済的な利点があります。
スケーラビリティ	AIチャットボットは同時に多数のユーザーとの対話が可能であり、需要の増加にも柔軟に対応できます。

デメリット:

デメリット	説明
コンプレックスな問題への対応	AIチャットボットは単純なタスクや一般的な質問にはうまく対応できますが、複雑な問題や特殊な要件には限定的です。
理解の限界	AIチャットボットは自然言語処理技術に基づいており、一部の表現やニュアンスを正確に理解できない場合があります。
人間の対話の欠如	AIチャットボットは機械的な対話しか提供できず、人間のような感情や共感を持つことはできません。一部のユーザーにとっては不満を感じるかもしれません。
セキュリティとプライバシー	AIチャットボットはユーザーとの対話内容を処理するため、データのセキュリティとプライバシーの問題

Send a message

Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載

## ■ 6 ChatGPT の活用

### (2) 行政サービスの案内等をする際の補助的手段

- ・市民からの電話や来庁の問い合わせ時に、

参考情報としてグーグル等インターネット検索をする代替として利用

MA

千葉県松戸市で住民票の手続きを行うにはどうすればいい？



千葉県松戸市で住民票の手続きを行うためには、以下の手順に従ってください。



1. 松戸市役所への訪問: まず、住民票の手続きを行うために松戸市役所を訪れる必要があります。役所の所在地や営業時間などの詳細情報は、松戸市の公式ウェブサイトや電話番号から入手できます。
2. 必要な書類の確認: 住民票の手続きに必要な書類を確認して準備しておきましょう。一般的には、以下の書類が必要となりますが、個別の要件については事前に確認することをおすすめします。
  - ・ 本人確認書類（運転免許証、パスポートなど）
  - ・ 転入先の住所を証明する書類（賃貸契約書、公共料金の領収書など）
3. 手続きの窓口への申請: 役所に到着したら、住民票の手続きを行うための窓口へ申請します。受付担当者に対して手続きの目的（住民票の転入手続き）を伝え、必要な書類を提出します。
4. 書類の審査と手続きの完了: 提出した書類が確認された後、担当者によって手続きが行われます。必要に応じて、個人情報の確認や住所の登録などが行われる場合があります。
5. 住民票の受け取り: 手続きが完了すると、新しい住民票が発行されます。役所で直接受け取ることができる場合もありますし、後日郵送される場合もあります。手続きの際に確認しておくといいでしょう。

この手順に従えば、千葉県松戸市で住民票の手続きを行うことができます。ただし、手続きには個別の要件や手続き方法が存在する可能性があるため、事前に松戸市役所の公式情報を確認することをおすすめします。

🔄 Regenerate response

Send a message



Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載




松戸市の公式ウェブサイトは以下の通りです。



<https://www.city.matsudo.chiba.jp/>

こちらのウェブサイトアクセスすると、松戸市の行政情報やイベント情報、福祉施設などの情報を入手することができます。また、市役所への連絡先や市政に関するお知らせも掲載されています。必要な情報を検索する際には、ウェブサイト内のナビゲーションメニューや検索機能を活用してください。

 Regenerate response

Send a message 

Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載

## ■ 6 ChatGPT の活用

### (3) 住民等にわかりやすい文章作成の補助的手段

- ・ 関係事業者・市民へのお知らせ・アンケートを行う時等の下書き

MA あなたな地方自治体の職員です。  
この度、市のホールでオーケストラの公演が決まりました。  
市民への案内文を作成して下さい。  
開演 7/20 17時～20時 (開場 16時～)  
開催場所 ○○ホール  
出演 ××交響楽団  
曲目 △△  
チケット S席10,000円 A席8,000円 B席5,000円



【市民の皆様へ】

オーケストラの素晴らしい公演をお楽しみください！

このたび、私たちの市では、心躍るオーケストラの公演を開催することになりました。是非、皆様にお越しいただき、感動のひとつきを共有しましょう。以下に詳細をご案内いたします。


【公演概要】

日時：7月20日（木）

開演：17時（開場：16時）

会場：○○ホール

【出演】

××交響楽団が、一流の演奏家たちと  Regenerate response 壮大な音楽に耳を傾け、魂を揺さぶられる感動を味わってください。

Send a message



Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載

## ■ 6 ChatGPT の活用

### (4) 文章の校正や、表を作成する際の補助的手段

- ・ 庁内外に掲示する文書の校正や、複数の事案をより分かりやすい表で示したい時など

MA

下記情報をエクセルにまとめて

開催日 4/17 時間 10時～12時 場所 A会議室 定員 30名 内容 フラワーアレンジメント 費用 2,000円

その他 対象年齢 15歳以上

開催日 5/12 時間 15時～17時 場所 Bホール 定員 150名 内容 ピアノコンサート 費用 10,000円

開催日 6/15 時間 9時～14時 場所 C運動場 内容 地区運動会 その他 小学生参加者景品あり



以下が指定された情報をエクセルにまとめた例です。



開催日	時間	場所	定員	内容	費用	対象年齢	その他
4/17	10時～12時	A会議室	30	フラワーアレンジメント	2,000円	15歳以上	
5/12	15時～17時	Bホール	150	ピアノコンサート	10,000円	すべての年齢	
6/15	9時～14時	C運動場		地区運動会		すべての年齢	小学生参加者景品あり

このように、情報を表形式に整理してエクセルにまとめることができます。ただし、場所C運動場の定員と費用が指定されていないため、空欄となっています。

Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載

## ■6 ChatGPT の活用

### (5) 業務の進め方の助言としての活用

- ・業務の実施手順や作業項目出しの参考

MA

あなたは地方自治体の職員です。

この度、国で新しいガイドライン例が策定され、既存のガイドラインを改定することになりました。

改定の実施手順や作業項目を教えてください。



地方自治体のガイドライン改定の実施手順や作業項目は、一般的なガイドラインの改定手順に従うことが一般的です。以下に一般的なガイドライン改定の手順を示しますが、具体的な自治体の要件や手続きによって異なる場合もありますので、ご自身の所属する自治体のルールや要件に従って作業を進めてください。



#### 1. 改定の必要性の評価:

- 現行のガイドラインの問題点や改善の必要性を評価します。
- 新しい国のガイドライン例がある場合、それに基づいて現行ガイドラインを見直す必要性を検討します。

#### 2. ガイドライン改定の計画:

- 改定にかかる期間や予算を評価し、改定の計画を立てます。
- 改定の範囲や目的を明確に定義します。

#### 3. ガイドライン改定のチームの編成:

- 改定作業を担当するチームを編成します。
- 関係部署や専門家からの参加を検討します。

#### 4. 現行ガイドラインの分析:

- 現行のガイドラインを

🔄 Regenerate response

⏩ Continue generating

Send a message



Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載



## ■ 6 ChatGPT の活用

### (6) Excel 関数等を作成する際の補助的手段

- Excel 関数利用時に、最適な計算式の提供など

MA

Excelで文字列の中に、指定の文字列が含まれているかを調べたい。利用できる関数を教えて。



Excelでは、指定の文字列が含まれているかどうかを調べるためにいくつかの関数を利用できます。以下にいくつかの一般的な関数を紹介します。



1. FIND関数: 指定の文字列が別の文字列内で最初に現れる位置を返します。指定の文字列が含まれている場合は位置の数値を返し、含まれていない場合は#VALUE!エラーが表示されます。例えば、以下の式を使用します:

arduino

Copy code

```
=FIND("検索文字列", "対象文字列")
```

1. SEARCH関数: FIND関数と同様に指定の文字列が別の文字列内で最初に現れる位置を返しますが、大文字と小文字を区別しません。例えば、以下の式を使用します:

sql

Copy code

```
=SEARCH("検索文字列", "対象文字列")
```

Regenerate response

1. ISNUMBERとSEARCHを組み合わせる: ISNUMBER関数を使用して、SEARCH関数の結果が数値で

Send a message



Open AI社 ChatGPT3.5の回答を記載