

松戸市生成 AI 総合案内チャットボット利用規約

第一版 令和8年6月12日 策定
松戸市総務部 DX 推進課

本サービスは、インターネット上に公開されている松戸市公式ホームページ等の公開情報をもとに、生成 AI が市の制度、手続、施設、イベント等に関する一般的な情報を案内するものです。

ご利用前に、以下の内容を必ずお読みください。

【特に重要な確認事項】

1. 回答は参考情報として御利用下さい。

生成 AI の性質上、事実と異なる回答、質問の意図と異なる回答が表示される場合があります。手続の要件、期限、必要書類、金額、対象者、申請方法など重要な事項は、必ず松戸市公式ホームページや担当課への確認をお願いします。

2. 最新の情報ではない場合があります

定期的に生成 AI が学習を行っていますが、最新の情報ではない場合があります。正式な日付、時間帯等の確認は、必ず松戸市公式ホームページや担当課への確認をお願いします。

3. 市の公式な判断ではありません。

本サービスの回答は、松戸市の公式な決定、処分、通知、回答、相談結果又は行政手続の完了を意味するものではありません。

4. 個人情報や具体的な相談内容は入力しないでください。

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、マイナンバー、口座情報、等の具体的な相談内容は入力しないでください。

5. 緊急時には使用しないでください。

生命・身体に関わる緊急時、災害、事故、犯罪、自傷他害のおそれがある場合は、本サービスを利用せず、警察、消防・救急、医療機関、児童相談所、松戸市の担当窓口その他の関係機関へ速やかに連絡してください。

※ 本サービスに活用する生成 AI モデルや動作環境等の基本情報は松戸市公式ホームページにてご確認ください

第1条 本サービスの位置付け

本サービスは、松戸市が提供する AI による情報案内サービスです。回答は生成 AI により自動的に作成されるものであり、松戸市の公式な決定、処分、通知、回答、相談結果又は行政手続の完了を意味するものではありません。

第2条 回答の正確性に関する留意事項

生成 AI の性質上、回答には次のような限界があります。

1. 事実と異なる情報を生成する場合があります。
2. 質問の意図と異なる回答を生成する場合があります。
3. 表現や視点に偏りが生じる場合があります。
4. 松戸市公式ホームページの掲載内容を要約又は再構成する過程で、原文と異なる表現となる場合があります。手続の要件、期限、必要書類、金額、対象者、申請方法など重要な事項は、必ず松戸市公式ホームページや担当課への確認をお願いします。

第3条 回答の最新性に関する留意事項

定期的に生成 AI が学習を行っていますが、生成 AI の性質上、最新の情報ではない回答を生成する場合があります。正式な日付、時間帯等の確認は、必ず松戸市公式ホームページや担当課への確認をお願いします。

第4条 代替手段

本サービスを利用しない場合でも、電話、窓口等の従来の方法により、同等の行政サービスをご利用いただけます。

第5条 入力に関する遵守事項

安全なご利用のため、次の情報は入力しないでください。

1. 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、マイナンバー、口座情報等の個人を特定し得る情報
2. 第三者の個人情報又は第三者の権利を侵害するおそれがある情報

3. 法令又は公序良俗に反する内容
4. 市職員、他の利用者又は第三者になりすます内容
5. 本サービスの制御、回避、誤作動又は不正な出力を意図する内容

万一、個人情報その他入力すべきでない情報が入力された場合、松戸市は、利用目的に必要な範囲を超えて利用せず、保存期間、システム仕様及び委託契約の範囲内で、削除その他適切な措置を講じます。

第6条 緊急時の取扱い

生命・身体に関わる緊急時、災害、事故、犯罪、自傷他害のおそれがある場合は、本サービスを利用せず、次の窓口又は関係機関へ速やかに連絡してください。

1. 警察
2. 消防・救急
3. 児童相談所虐待対応ダイヤル
4. 松戸市の各担当課・相談窓口
5. その他、内容に応じた専門機関

第7条 入力内容及びログの取扱い

1. 入力された内容及び利用状況は、回答の生成、サービスの品質向上、不具合対応、不正利用防止、利用状況の分析のために利用する場合があります。
2. 入力内容は、生成 AI モデルの再学習には利用しません。
3. 本サービスの提供にあたり、松戸市は委託事業者及び生成 AI サービス提供者を利用する場合があります。これらの事業者との間では、入力内容を本サービスの提供目的以外に利用しないこと、適切な安全管理措置を講じること等を契約又はサービス仕様により確認します。
4. 入力内容及びログは、松戸市が定める期間保存し、保存期間経過後、適切な方法により削除します。

第8条 禁止事項

次の行為を禁止します。

1. 法令又は公序良俗に反する利用

2. 第三者の権利、利益又はプライバシーを侵害する利用
3. 差別的、攻撃的、虚偽又は誤解を招く内容の入力
4. 本サービスへの不正アクセス、過大な負荷をかける行為、運用を妨げる行為
5. 本サービスの制御、回避、誤作動又は不正な出力を意図する行為
6. 本サービスから得た回答を、松戸市の公式回答であるかのように表示する行為
7. その他、松戸市が不適切と判断する行為

第9条 未成年者の利用

未成年者が本サービスを利用する場合は、保護者の同意又は適切な見守りのもとで利用してください。

第10条 回答の利用及び知的財産権

本サービスの回答は、利用者の責任において利用してください。

回答には、第三者の著作物、商標、個人情報その他の権利に関わる内容が含まれる可能性があります。回答を転載、再利用又は外部に公表する場合は、利用者の責任において、法令及び第三者の権利を侵害しないよう確認してください。

本サービスの回答を利用したことにより、松戸市の公式見解、公式回答又は公式資料として扱われるものではありません。

第11条 サービスの変更・停止

松戸市は、必要に応じて、本サービスの内容を変更し、又は停止する場合があります。重要な変更又は停止を行う場合は、可能な範囲で事前に周知します。

第12条 免責

松戸市は、本サービスの回答の正確性、完全性、最新性、有用性及び特定の目的への適合性を保証するものではありません。

本サービスの利用又は利用不能により利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、松戸市は責任を負いません。ただし、法令上松戸市が責任を負うべき場合はこの限りではありません。

第13条 規約の変更

松戸市は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、本ページに掲載した時点から適用します。

第14条 お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、松戸市DX推進課までご連絡ください。

電話：047-366-7399