

## 「松戸市福祉まるごと相談」における個人情報の取り扱いについて

「松戸市福祉まるごと相談（以下「福祉まるごと相談」）」では、ご相談者の支援を始めるにあたり、個人情報を適切に保護しながら利用するため、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」を始めとする関係法令に基づき業務を行います。

### 1 個人情報の取扱内容等

#### （1）個人情報の利用目的

- ① 「福祉まるごと相談」での相談支援を円滑に行うため、利用します。
- ② 支援において、適切な支援機関との連携・調整等を行うため、利用します。

#### （2）個人情報の取得と利用（目的外利用及び目的外提供による利用）

ご相談者が次の事務事業を利用している場合、上記「（1）個人情報の利用目的」のため、「福祉まるごと相談」の担当者が、ご相談者の個人情報を関係機関から取得し、支援にあたり利用します。

#### （3）取り扱う個人情報の内容

- ・氏名、性別、年齢、住所、電話番号、家族関係等個人の属性に関わる基本的情報
- ・健康状態、疾病、障害、介護等健康に関する情報
- ・就労・通学・通所状況に関する情報
- ・収入、資産、債務等経済的状況
- ・福祉制度利用状況
- ・その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

#### （4）第三者への提供

原則として、ご相談者（または代理人）の同意を得た上、上記「（1）個人情報の利用目的」のほかにも、ご相談者の個人情報を関係機関に対して提供することがあります。

「福祉まるごと相談」の利用目的の達成に必要な範囲内とは、次の通りです。

- ・関係機関が実施するサービスや支援を受けるとき
- ・「福祉まるごと相談」での支援が終了し関係機関との連携を継続するとき
- ・病気・けが等の際、医療機関につなぐ必要があるとき

### 2 個人情報利用の流れ

- ① 「福祉まるごと相談」の福祉総合相談員が、各関係機関におけるご相談者の個人情報について取得します。
- ② 「福祉まるごと相談」で実施する支援において、その支援を行う関係機関に、ご相談者の個人情報を提供します。