

あなたの悩みに専門職と一緒に考えます

福祉まるごと相談窓口

介護で退職

住まいや
家計のやりくり

病気で
生活苦

相談例

高齢者と
ひきこもりの
家族が心配

自分や家族の事で
色々悩んでいる

福祉に関するお困りごとありませんか？

「どこに相談したらいいかわからない…」そんな時は、福まるへご相談ください。専門の職員と一緒に考え、あなたに合ったサービスや支援の窓口をご紹介します。相談は無料です。ひとりで悩まず、まずはお気軽にご相談ください。

ご相談 の流れ

①お困りを相談

②お困りごとの整理

③情報提供・支援機関調整



専門職がお困りごとをお聞きします。

一緒に課題を整理します。
必要時は相談員がご自宅
等へ訪問します。

課題解決に向けて、公的
サービスや支援先の窓口を
ご紹介します。

便利なオンライン相談もご利用ください※要事前予約

- ✓ ご自宅等からオンラインで相談ができます
- ✓ 遠方に住むご家族もオンライン相談ができます
- ✓ 空き時間を使って気軽に相談できます



オンライン予約専用QR

松戸市福祉まるごと相談窓口（松戸市役所本館1階 住所:松戸市根本387番地の5）



047-366-1100

受付：月曜日～金曜日9：00～16：30 ※祝日、年末年始を除く

※電話・来所相談は予約不要



福祉まるごと

オンライン相談

自分のこと、家族のことを相談したいが・・・

来所での相談ができない・・・

そんなあなたにはオンライン相談がおすすめ！！

～ご相談の流れ～

1 QRコードからアクセス



予約カレンダーから
ご希望の日時を選択。

2 必要事項を入力

- ・お名前
 - ・連絡先(TEL、メールアドレス等)
 - ・相談内容等を入力。
- ※匿名相談希望の場合はお名前に
「匿名」と入力してください。
ご本人以外の相談も可能です。
※予約後、確認メールが届きます。

3 予約を確定

申込時に入力いただいたメールアドレス宛に仮予約完了メール

(noreply@rooms-online.jp)に記載のURLにアクセスし予約を確定

※受信拒否設定をしている場合はrooms-online.jpのドメイン追加をしてください。

4 相談

予約確定後に届いたメールに
「入室URL」が記載されています。
相談当日、入室URLへアクセス
してください。

(相談日時24時間前にリマインド
メールが届きます)

予約枠 月曜日～金曜日 ①9:30 ②11:00 ③13:30 ④15:00

相談内容 松戸市に在住する市民の方の福祉に関する相談

相談料 無料 ※ただし、通信にかかる費用は、ご利用者様負担となります

その他 カメラ付きのパソコン、スマートフォン、タブレット等の機器をご用意ください
予約確認受信用のメールアドレスが必要になります。
インターネット環境(Google, Chrome, Microsoft Edge, Safariのいずれかのブラウザを使用します)

松戸市福祉まるごと相談窓口(松戸市役所本館1階 地域包括ケア推進課内)

☎047-366-1100 受付:月～金(平日のみ) 9:00～16:30 ※電話・来所は予約不要