

# 福祉まるごと

# オンライン相談

自分のこと、家族のことを相談したいが・・・

来所での相談ができない・・・

そんなあなたにはオンライン相談がおすすめ！！

## ～ご相談の流れ～

### 1 QRコードからアクセス



予約カレンダーから  
ご希望の日時を選択。

### 2 必要事項を入力

- ・お名前
- ・連絡先(TEL、メールアドレス等)
- ・相談内容等を入力。  
※匿名相談希望の場合はお名前に  
「匿名」と入力してください。  
**ご本人以外の相談も可能です。**  
※予約後、確認メールが届きます。

### 3 予約を確定

申込時に入力いただいたメールアドレス宛に仮予約完了メール  
([noreply@rooms-online.jp](mailto:noreply@rooms-online.jp))に記載の  
URLにアクセスし予約を確定  
※受信拒否設定をしている場合はrooms-  
online.jpのドメイン追加をしてください。

### 4 相談

予約確定後に届いたメールに  
「入室URL」が記載されています。  
相談当日、入室URLへアクセスしてく  
ださい。  
(相談日時24時間前にリマインド  
メールが届きます)

予約枠 月曜日～金曜日 ①9:30 ②11:00 ③13:30 ④15:00

相談内容 松戸市に在住する市民の方の福祉に関する相談

相談料 無料 ※ただし、通信にかかる費用は、ご利用者様負担となります

その他 カメラ付きのパソコン、スマートフォン、タブレット等の機器をご用意ください  
予約確認受信用のメールアドレスが必要になります。  
インターネット環境(Google, Chrome, Microsoft Edge, Safariのいずれかのブラウザを使用します)

松戸市福祉まるごと相談窓口 (松戸市役所本館1階 地域包括ケア推進課内)

☎047-366-1100 受付:月～金(平日のみ) 9:00～16:30 ※電話・来所は予約不要