

令和7年度
松戸市総合計画進行管理のための
市民意識調査
報告書

令和8年3月

松 戸 市

目 次

I 調査実施の概要	5
(1)調査目的.....	5
(2)調査設計	5
(3)回収結果	6
(4)調査の枠組み	7
(5)報告書の見方	10
(6)これまでの調査状況	11
II 質問と回答(単純集計結果)	12
III 回答者の属性.....	39
1 基本属性.....	39
(1)居住地区.....	39
(2)性別.....	39
(3)年齢.....	40
(4)就労状況	40
(5)勤務地・通学地.....	41
(6)在住年数	41
(7)出身地	42
(8)家族構成	42
2 回答者の特性	43
(9)興味・関心.....	43
(10)日常的な行動範囲.....	43
(11)主な交通手段.....	44
(12)行政情報の入手先.....	44
IV 調査結果の分析	45
1 日頃の身の回りのことや、感じていることについて	45
(1)身の回りで人権が守られていないと感じること.....	45
(2)生活の中の生きがい.....	49
(3)近隣との付き合い方	54
(4)健康感	58
(5)日常的な運動・スポーツ経験の有無	62
(6)日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無	65
(7-1)インターネットの利用状況	68
(7-2)所有している通信機器.....	70
(7-3)活用しているインターネット上のサービス	72

(8)松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無.....	74
(9)防災のための準備の有無.....	76
(10)直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無.....	82
(11)松戸の良さを他の人に伝える活動の有無.....	87
(12)松戸市の魅力や愛着を感じるころ.....	90
(13)松戸市で生活する中での満足度.....	95
(14)松戸市の住みやすさ.....	143
(15-1)松戸市の定住意向.....	148
(15-2)松戸市の定住理由.....	154
(15-3)松戸市に定住を望まない理由.....	159
2 松戸市の行政手続きについて.....	164
(16-1)行政手続きを行っている場所.....	164
(16-2)職員がいる施設で行政手続きを行う理由.....	167
(17-1)オンライン上で行政手続きを行う意向.....	170
17-2)オンライン上で手続きしたくない理由.....	173
3 松戸市の施策への満足度について.....	176
(18)松戸市の施策への満足度について.....	176
4 多様性について.....	194
(19-1)異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無.....	194
(19-2)異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか.....	198
(20)自分の意見や選択が尊重されていると感じるか.....	202
5 新たな技術について.....	206
(21)新たな技術の普及や活用を実感している程度.....	206
6 自由記述.....	209
(1)分類.....	209
(2)主な意見.....	210
添付資料:アンケート調査票.....	242

I 調査実施の概要

(1)調査目的

本調査は、松戸市総合計画やその他個別計画などの進捗状況の検証に活用するとともに、今後の施策展開のため、市の取り組みに対する市民の満足度や意識・行動について調査を行い、市民の意識を探るとともに数値・指標化し、必要なデータを取得することを目的とする。

(2)調査設計

- ①調査対象 松戸市に居住する18歳以上の男女
(母数416,210人、令和7年8月4日現在の住民基本台帳に基づく)
- ②抽出方法 住民基本台帳から性別・年齢層・支所管区により層化無作為抽出
- ③調査票発送数 3,000人
- ④調査方法 郵送法(郵送配付－郵送兼WEB回収) ※はがきによる再依頼を1回実施
- ⑤調査期間 令和7年8月20日(水)～9月12日(金)

(3)回収結果

標本数(人)	有効回収数(人)	有効回収率(%)
3,000	1,562	52.1

【参考】単純集計結果の標本誤差

標本誤差は次式で得られ、①比率算出の基の数(n)、②回答の比率(P)によって誤差幅が異なる。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数(松戸市の人口)
 n = 比率算出の基の数(回答者数)
 P = 回答の比率(%)

今回の調査結果の標本誤差は下記のようになる。

回答比率 (P) n	90%または 10%程度	80%または 20%程度	70%または 30%程度	60%または 40%程度	50%程度
1,562	±1.52%	±2.02%	±2.31%	±2.47%	±2.53%
700	±2.27%	±3.02%	±3.46%	±3.70%	±3.78%
500	±2.68%	±3.58%	±4.10%	±4.38%	±4.47%
400	±3.00%	±4.00%	±4.58%	±4.90%	±5.00%
300	±3.46%	±4.62%	±5.29%	±5.65%	±5.77%
200	±4.24%	±5.66%	±6.48%	±6.93%	±7.07%
100	±6.00%	±8.00%	±9.16%	±9.80%	±10.00%

※ 上表は $\frac{N-n}{N-1} = 1$ として算出している。なお、この表の計算式の信頼度は95%である。

注／標本誤差の表の見方

標本誤差とは…今回のように全体(母集団)の中から一部を抽出して行う標本調査においては、全体を対象に行った調査と比べ、調査結果に差が生じることがあり、その誤差のことをいう。この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なるが、その誤差を数学的に計算することが可能である。その計算式を今回の調査に当てはめて算出したのが、上記の表である。見方としては、例えば、「ある設問の回答数が1,562であり、その設問中の選択肢の回答比率が60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも±2.47%以内(57.53~62.47%)である」とみることができる。

(4)調査の枠組み

調査の前提となる総合計画の「基本目標及び基本的方向」と今回の調査項目は次のとおり。

【図表 基本目標及び基本的方向】

基本目標		基本的方向
1	子育て・教育・文化 ～子育て・教育・文化を軸とした都市ブランドづくり～	若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえるとともに、子育て世代にも魅力的な「子育てしやすいまち」として選ばれるまちづくりを進めます。
2	高齢者・障害者・福祉・健康・地域共生 ～誰もがいきいきと暮らせるまちづくり～	誰もが生涯を通じて、自らの健康に関心を持ち、心身ともに健康でいきいきと暮らせるまちづくりを進めます。
3	まちの再生・リニューアル ～居心地の良い魅力的なまちづくり～	主要駅周辺の市街地整備、住宅政策の更なる推進に加え、都市計画道路整備を含めた市内道路整備、公園の整備及び緑地の保全、河川整備、下水道整備等総合的なまちづくりを進めます。
4	雇用創出・経済活性化 ～地域経済が活力にあふれ、自分らしく働けるまちづくり～	本市各種産業の環境整備と振興に努め、市の経済活性化を促すとともに、働きたい人が生きがいを持って自分らしく働けるまちを目指していきます。
5	防災・防犯・安全安心 ～安全で安心して暮らせるまちづくり～	快適な生活環境を保全し、市民の暮らしをいつでも守る安全安心なまちづくりを進めます。
6	SDGs(持続可能な開発目標)を推進する社会 ～人と環境にやさしいまちづくり～	松戸市民全員が、安心して住みやすく、満足していただける持続可能なまちを実現すべく、総合計画を前提とした行財政運営に邁進します。

調査の設問は、「日頃の身の回りのことや、感じていることについて」、「松戸市の行政手続きについて」、「松戸市の施策への満足度について」、「多様性について」、「新たな技術について」、「あなた自身について」の6区分で構成されている。具体的な設問内容は以下のとおり。

【図表 調査項目】

設問		総合計画 指標	報告書 掲載頁
問	内容		
I. 日頃の身の回りのことや、感じていることについて			45
Q1	身の回りで人権が守られていないと感じること	○	45
Q2	生活の中の生きがい	○	49
Q3	近隣との付き合い方		54
Q4	健康感		58
Q5	日常的な運動・スポーツ経験の有無		62
Q6	日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無		65
Q7	インターネットの利用状況		68
SQ7-1	所有している通信機器		70
SQ7-2	活用しているインターネット上のサービス		72
Q8	松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無		74
Q9	防災のための準備の有無	○	76
Q10	直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無	○	82
Q11	松戸の良さを他の人に伝える活動の有無	○	87
Q12	松戸市の魅力や愛着を感じるどころ	○	90
Q13-ア	保健・医療・福祉サービスの満足度		95
Q13-イ	まちの賑わいや買い物の便の満足度	○	98
Q13-ウ	通勤・通学などの交通の便の満足度		101
Q13-エ	子どもの教育環境の満足度		104
Q13-オ	文化・芸術の鑑賞や活動環境の満足度		107
Q13-カ	スポーツや健康づくりのための環境の満足度		110
Q13-キ	道路、公園、下水道などの都市施設の満足度		113
Q13-ク	出産や子育てのしやすさの満足度		116
Q13-ケ	緑地・河川などの自然環境の満足度	○	119
Q13-コ	空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさの満足度		122
Q13-サ	まち並み、建物などまち全体の景観の満足度		125
Q13-シ	史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度	○	128
Q13-ス	特色ある祭りや地域ぐるみのイベントの満足度		131
Q13-セ	多様な世代との交流の満足度		134
Q13-ソ	地域とのつながりの満足度		137
Q13-タ	住環境のゆとりなどの住宅事情の満足度		140

設問		総合計画 指標	報告書 掲載頁
問	内容		
Q14	松戸市の住みやすさ	○	143
Q15	松戸市の定住意向	○	148
SQ15-1	松戸市の定住理由		154
SQ15-2	松戸市に定住を望まない理由		159
Ⅱ. 松戸市の行政手続きについて			164
Q16	行政手続きを行っている場所		164
SQ16-1	職員がいる施設で行政手続きを行う理由		167
Q17	オンライン上で行政手続きを行う意向		170
SQ17-1	オンライン上で手続きしたくない理由		173
Ⅲ. 松戸市の施策への満足度について			176
Q18-①	高齢者支援・障害福祉・地域福祉に対する取り組みの満足度	○	176
Q18-②	子育て支援の取り組みに対する満足度	○	179
Q18-③	良質な医療の提供の取り組みに対する満足度	○	182
Q18-④	学校教育の取り組みに対する満足度	○	185
Q18-⑤	災害・火災への対策の取り組みに対する満足度	○	188
Q18-⑥	防犯・消費者保護の取り組みに対する満足度	○	191
Ⅳ. 多様性について			194
Q19	異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無		194
SQ19-1	異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか		198
Q20	自分の意見や選択が尊重されていると感じるか		202
Ⅴ. 新たな技術について			206
Q21	新たな技術の普及や活用を実感している程度		206
Ⅵ. あなた自身について			39
F1	性別		39
F2	年齢		40
F3	主な職業		41
F3.1	勤務地または通学地		41
F4	松戸市在住年数		41
F5	出身地		42
F6	家族構成		42
F7	興味や関心のあること	○	43
F8	通勤・通学以外で日常的に出かける範囲		43
F9	外出時に利用する主な交通手段		44
F10	松戸市の行政情報の主な入手元		44

(5)報告書の見方

- ①集計は、小数点以下第2位を四捨五入している。従って、数値の合計が 100.0%ちょうどにならない場合がある。
- ②回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基に算出した。従って、複数回答の設問はすべての比率を合計すると 100.0%を超えることがある。
- ③本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問の回答者数である。
- ④回答者数が 30 未満の場合は、比率が上下しやすいため分析の対象外とする場合がある。
- ⑤選択肢の内容でまとめることができるものは、場合により表現をまとめている。表現をまとめたものは、二重かっこで表記している。
- ⑥分析の軸(=表側)とした調査回答者の属性や設問は、無回答を除いているため、各調査回答者の属性の合計が全体と一致しない場合がある。
- ⑦クロス集計の分析では、性・年齢別の分析を行っているが、性別で「回答しない」と回答した回答者数は少ないため、グラフの項目に掲載していない。
- ⑧統計数値を考察するにあたっては、表現をおおむね以下のとおりとしている。

例	表現
17.0~19.9%	約2割
20.0~20.9%	2割
21.0~22.9%	2割を超える
23.0~26.9%	2割台半ば
27.0~29.9%	約3割

(6)これまでの調査状況

調査年度	調査期間	サンプル数	有効回収数	有効回収率	データの取り扱い
平成29年度	平成29年8月1日～8月18日(18日間)	3,000人	1,524人	50.8%	平成28年度 起点値
令和3年度	令和3年7月1日～7月16日(16日間)	3,000人	1,585人	52.8%	令和2年度 実績値
令和5年度	令和5年8月16日～9月8日(24日間)	3,000人	1,464人	48.8%	令和4年度 実績値
令和7年度	令和7年8月20日～9月12日(24日間)	3,000人	1,562人	52.1%	令和6年度 実績値

II 質問と回答(単純集計結果)

I .あなたの日頃の身の回りのことや、感じていることなどについておうかがいいたします。

Q1 あなたは日頃、身の回りで人権が守られていないと感じることがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. 女性の人権問題	219	14.0
2. 子どもの人権問題	185	11.8
3. 高齢者の人権問題	217	13.9
4. 障害者の人権問題	233	14.9
5. 同和問題	37	2.4
6. 外国籍市民の人権問題	110	7.0
7. 患者の人権問題	104	6.7
8. 性的マイノリティの人権問題	118	7.6
9. インターネット上の人権問題	565	36.2
10. その他	45	2.9
11. 人権問題は特にない	604	38.7
無回答	57	3.6
回答者数	1,562	100.0

Q2 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 大変感じている	115	7.4
2. かなり感じている	155	9.9
3. ある程度感じている	889	56.9
4. あまり感じていない	284	18.2
5. ほとんど感じていない	103	6.6
無回答	16	1.0
回答者数	1,562	100.0

Q3 あなたは日頃、ご近所の方々とどのような付き合い方をしていますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 困りごとや悩みごとを相談する程度	64	4.1
2. 一緒にお茶を飲む程度	48	3.1
3. 留守にするときに声をかけあう程度	35	2.2
4. たまに立ち話をする程度	365	23.4
5. 会えばあいさつをかわす程度	789	50.5
6. 付き合いはほとんどない	220	14.1
7. その他	11	0.7
無回答	30	1.9
回答者数	1,562	100.0

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 非常に健康だと思う	126	8.1
2. 健康なほうだと思う	814	52.1
3. どちらとも言えない	286	18.3
4. あまり健康なほうではないと思う	220	14.1
5. 健康でないと思う	107	6.9
無回答	9	0.6
回答者数	1,562	100.0

Q5 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 現在も継続的にしている	473	30.3
2. 最近、始めた	85	5.4
3. 以前はしていたが、現在はしていない	549	35.1
4. 以前も、現在もしていない	445	28.5
無回答	10	0.6
回答者数	1,562	100.0

Q6 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 鑑賞し、自分で創作や実践もしている	140	9.0
2. よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない	306	19.6
3. 時々鑑賞している	360	23.0
4. たまに鑑賞している	365	23.4
5. ほとんど鑑賞しない	378	24.2
無回答	13	0.8
回答者数	1,562	100.0

Q7 あなたは、ご自身でインターネット(携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む)を利用しますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 毎日のように利用している	1,211	77.5
2. 時々利用している	91	5.8
3. たまに利用している	70	4.5
4. ほとんど利用していない	50	3.2
5. 全く利用していない	123	7.9
無回答	17	1.1
回答者数	1,562	100.0

(Q7で1～3を選択した人のみお答えください)

SQ7-1 あなたは、インターネットを利用するにあたり、次の通信機器をもっていますか。

(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. パソコン	804	58.6
2. スマートフォン	1,254	91.4
3. タブレット	378	27.6
4. 携帯電話	235	17.1
5. その他	5	0.4
6. 何も持っていない	0	0.0
無回答	10	0.7
回答総数	1,372	100.0

(Q7で1～3を選択した人のみお答えください)

SQ7-2 あなたが活用しているインターネット上のサービスはありますか。

(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. X(旧 Twitter)	468	34.1
2. Facebook	215	15.7
3. LINE	1,185	86.4
4. Youtube	1,034	75.4
5. Instagram	532	38.8
6. TikTok	238	17.3
7. 各ホームページ	644	46.9
8. その他	49	3.6
9. 特にない	32	2.3
無回答	33	2.4
回答者数	1,372	100.0

Q8 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 大変よくある	40	2.6
2. しばしばある	47	3.0
3. ときどきある	140	9.0
4. あまりない	261	16.7
5. ほとんどない	1,064	68.1
無回答	10	0.6
回答者数	1,562	100.0

Q9 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. 消火器の設置	379	24.3
2. 住宅用火災警報器の設置	574	36.7
3. 家具などの転倒防止	498	31.9
4. 水や食糧の備蓄	934	59.8
5. 非常持ち出し用品の確保	583	37.3
6. 身内との連絡方法の確立	359	23.0
7. 避難経路や避難場所の確認	399	25.5
8. 防災訓練などへの参加	152	9.7
9. その他	8	0.5
10. 特に準備はしていない	269	17.2
無回答	4	0.3
回答総数	1,562	100.0

Q10 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害	59	3.8
2. 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害	10	0.6
3. 通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害	111	7.1
4. 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害	15	1.0
5. その他	25	1.6
6. トラブルや被害にあっていない	1,348	86.3
無回答	18	1.2
回答総数	1,562	100.0

Q11 あなたは日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動をしていますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 日常的にしている	23	1.5
2. ときどきしている	229	14.7
3. あまりしていない	485	31.0
4. 全くしていない	816	52.2
無回答	9	0.6
回答者数	1,562	100.0

Q12 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じる場所は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. 交通の便が良い	920	58.9
2. 自然が多い	437	28.0
3. 行事やイベントなど活気がある	136	8.7
4. 地域や市民の活動がさかん	95	6.1
5. 人と人とのつながりがある	111	7.1
6. 暮らしやすい	789	50.5
7. 子育てがしやすい	142	9.1
8. その他	50	3.2
9. 特にない	252	16.1
無回答	10	0.6
回答者数	1,562	100.0

Q13 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足していますか。次のア～タの各項目に、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

Q13-ア 保健・医療・福祉サービス

	回答数	構成比
1. 十分満足している	105	6.7
2. まあまあ満足している	443	28.4
3. 普通である	716	45.8
4. やや不満である	133	8.5
5. きわめて不満である	41	2.6
6. わからない	100	6.4
無回答	24	1.5
回答者数	1,562	100.0

Q13-イ まちの賑わいや買い物の便

	回答数	構成比
1. 十分満足している	133	8.5
2. まあまあ満足している	466	29.8
3. 普通である	569	36.4
4. やや不満である	258	16.5
5. きわめて不満である	94	6.0
6. わからない	27	1.7
無回答	15	1.0
回答者数	1,562	100.0

Q13-ウ 通勤・通学などの交通の便

	回答数	構成比
1. 十分満足している	171	10.9
2. まあまあ満足している	538	34.4
3. 普通である	531	34.0
4. やや不満である	155	9.9
5. きわめて不満である	44	2.8
6. わからない	96	6.1
無回答	27	1.7
回答者数	1,562	100.0

Q13-エ 子どもの教育環境

	回答数	構成比
1. 十分満足している	45	2.9
2. まあまあ満足している	237	15.2
3. 普通である	611	39.1
4. やや不満である	99	6.3
5. きわめて不満である	33	2.1
6. わからない	506	32.4
無回答	31	2.0
回答者数	1,562	100.0

Q13-オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境

	回答数	構成比
1. 十分満足している	29	1.9
2. まあまあ満足している	144	9.2
3. 普通である	720	46.1
4. やや不満である	207	13.3
5. きわめて不満である	53	3.4
6. わからない	381	24.4
無回答	28	1.8
回答者数	1,562	100.0

Q13-カ スポーツや健康づくりのための環境

	回答数	構成比
1. 十分満足している	41	2.6
2. まあまあ満足している	208	13.3
3. 普通である	717	45.9
4. やや不満である	181	11.6
5. きわめて不満である	43	2.8
6. わからない	339	21.7
無回答	33	2.1
回答者数	1,562	100.0

Q13ーキ 道路、公園、下水道などの都市施設

	回答数	構成比
1. 十分満足している	77	4.9
2. まあまあ満足している	347	22.2
3. 普通である	626	40.1
4. やや不満である	293	18.8
5. きわめて不満である	115	7.4
6. わからない	79	5.1
無回答	25	1.6
回答者数	1,562	100.0

Q13ーク 出産や子育てのしやすさ

	回答数	構成比
1. 十分満足している	42	2.7
2. まあまあ満足している	213	13.6
3. 普通である	522	33.4
4. やや不満である	87	5.6
5. きわめて不満である	25	1.6
6. わからない	628	40.2
無回答	45	2.9
回答者数	1,562	100.0

Q13ーケ 緑地・河川などの自然環境

	回答数	構成比
1. 十分満足している	80	5.1
2. まあまあ満足している	351	22.5
3. 普通である	771	49.4
4. やや不満である	162	10.4
5. きわめて不満である	50	3.2
6. わからない	125	8.0
無回答	23	1.5
回答者数	1,562	100.0

Q13-コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ

	回答数	構成比
1. 十分満足している	75	4.8
2. まあまあ満足している	371	23.8
3. 普通である	738	47.2
4. やや不満である	224	14.3
5. きわめて不満である	76	4.9
6. わからない	59	3.8
無回答	19	1.2
回答者数	1,562	100.0

Q13-サ まち並み、建物などまち全体の景観

	回答数	構成比
1. 十分満足している	48	3.1
2. まあまあ満足している	271	17.3
3. 普通である	810	51.9
4. やや不満である	276	17.7
5. きわめて不満である	68	4.4
6. わからない	67	4.3
無回答	22	1.4
回答者数	1,562	100.0

Q13-シ 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産

	回答数	構成比
1. 十分満足している	62	4.0
2. まあまあ満足している	309	19.8
3. 普通である	805	51.5
4. やや不満である	100	6.4
5. きわめて不満である	17	1.1
6. わからない	244	15.6
無回答	25	1.6
回答者数	1,562	100.0

Q13ース 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント

	回答数	構成比
1. 十分満足している	52	3.3
2. まあまあ満足している	236	15.1
3. 普通である	750	48.0
4. やや不満である	167	10.7
5. きわめて不満である	39	2.5
6. わからない	297	19.0
無回答	21	1.3
回答者数	1,562	100.0

Q13ーセ 多様な世代との交流

	回答数	構成比
1. 十分満足している	17	1.1
2. まあまあ満足している	87	5.6
3. 普通である	682	43.7
4. やや不満である	175	11.2
5. きわめて不満である	35	2.2
6. わからない	542	34.7
無回答	24	1.5
回答者数	1,562	100.0

Q13ーソ 地域とのつながり

	回答数	構成比
1. 十分満足している	20	1.3
2. まあまあ満足している	106	6.8
3. 普通である	829	53.1
4. やや不満である	160	10.2
5. きわめて不満である	32	2.0
6. わからない	395	25.3
無回答	20	1.3
回答者数	1,562	100.0

Q13-タ 住環境のゆとりなどの住宅事情

	回答数	構成比
1. 十分満足している	45	2.9
2. まあまあ満足している	229	14.7
3. 普通である	803	51.4
4. やや不満である	218	14.0
5. きわめて不満である	49	3.1
6. わからない	198	12.7
無回答	20	1.3
回答者数	1,562	100.0

Q14 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. とても住みやすい	209	13.4
2. どちらかといえば、住みやすい	959	61.4
3. どちらともいえない	293	18.8
4. どちらかといえば、住みにくい	72	4.6
5. とても住みにくい	15	1.0
無回答	14	0.9
回答者数	1,562	100.0

Q15 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 住み続けたい	488	31.2
2. できることなら住み続けたい	632	40.5
3. どちらとも言えない	310	19.8
4. あまり住み続けたくない	89	5.7
5. 住み続けたくない	15	1.0
無回答	28	1.8
回答者数	1,562	100.0

(Q15で1または2を選択した方のみお答えください)

SQ15-1 あなたが、これからも松戸市に、「住み続けたい」または「できることなら住み続けたい」と感じる理由は何ですか。(〇は3つまで)

	回答数	構成比
1. 親の代から住んでいるまちだから	284	25.4
2. 隣近所との付き合いを失いたくないから	128	11.4
3. 通勤や通学に便利だから	407	36.3
4. 自然災害の心配が少ないから	435	38.8
5. 下水道や道路などの基盤が整備されているから	98	8.8
6. 緑が多く、静かな住環境に満足しているから	243	21.7
7. 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから	128	11.4
8. 子育てや教育などの環境が充実しているから	31	2.8
9. 子どもの学校が変わることが困るから	70	6.3
10. 治安や防犯の心配が少ないから	87	7.8
11. 買い物や娯楽に便利なまちだから	209	18.7
12. 東京に近いから	415	37.1
13. 商売や事業を続けているから	32	2.9
14. 家賃などが安いから	62	5.5
15. 経済的な理由など、仕方ないから	86	7.7
16. その他	52	4.6
無回答	44	3.9
回答者数	1,120	100.0

(Q15で4または5を選択した方のみお答えください)

SQ15-2 あなたが、これからは松戸市に、「あまり住み続けたくない」または「住み続けたくない」と感じる理由は何ですか。(〇は3つまで)

	回答数	構成比
1. 住宅や土地の価格・広さに満足できないから	11	10.6
2. 通勤や通学に不便だから	19	18.3
3. 自然災害への備え(防災)が心配だから	9	8.7
4. 下水道や道路などの基盤整備が遅れているから	15	14.4
5. 騒音などの生活環境に満足できないから	13	12.5
6. 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから	13	12.5
7. 子育てや教育などの環境に満足できないから	10	9.6
8. 近所付き合いなどがわずらわしいから	8	7.7
9. 治安や防犯などが心配だから	27	26.0
10. 買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから	41	39.4
11. もっと自然の多い土地で暮らしたいから	19	18.3
12. 商売や事業を行しやすい環境ではないから	4	3.8
13. もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから	13	12.5
14. 仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから	10	9.6
15. その他	23	22.1
無回答	5	4.8
回答者数	104	100.0

Ⅱ. 松戸市の行政手続きについておうかがいいたします。

Q16 あなたは現在どこで行政手続きを行っていますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 職員がいる本庁舎で行っている	405	25.9
2. 職員がいる最寄りの支所で行っている	883	56.5
3. 最寄りの公共施設やコンビニに設置されている機器で行っている	85	5.4
4. オンラインで行っている	76	4.9
5. わからない	67	4.3
無回答	46	2.9
回答者数	1,562	100.0

(Q16で1または2を選択した方のみお答えください)

SQ16-1 職員がいる施設で行政手続きを行う理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

	回答数	構成比
1. 自宅や職場に近いから	812	63.0
2. 職員に相談・質問しながら手続きできるから	572	44.4
3. 本庁舎や支所に行くことで他の手続きをまとめて行えるから	253	19.6
4. 職員にきちんと受理されたか確認してもらえるから	253	19.6
5. 現時点で必要な行政手続きがオンライン化されていないから	76	5.9
6. その他	32	2.5
7. 特にない	30	2.3
無回答	11	0.9
回答者数	1,288	100.0

Q17 あなたは、オンライン上で行政手続きしたいと思いますか。(1つに○)

(※松戸市では「松戸市オンライン申請システム」を通じて、様々な行政手続きをオンライン化し、順次実施可能な手続きを拡大しています。)

	回答数	構成比
1. したい	737	47.2
2. したくない	404	25.9
3. わからない	332	21.3
無回答	89	5.7
回答者数	1,562	100.0

(Q17で2を選択した方のみお答えください)

SQ17-1 オンライン上で手続きしたくない理由は何ですか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. パソコンやスマートフォンを持っていないから	38	9.4
2. 操作方法がわからないから	119	29.5
3. 職員に直接相談しながら手続きしたいから	126	31.2
4. 本庁舎や支所でできる他の用件とまとめて手続きしたいから	10	2.5
5. 情報の漏洩が気になるから	58	14.4
6. その他	16	4.0
無回答	37	9.2
回答者数	404	100.0

Ⅲ. ここからは松戸市の施策についておうかがいたします。

Q18 松戸市の現在の取り組みに対する満足度をおうかがいたします。

【「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」について】

松戸市では、必要な時に、介護や生活の援助などを受け、必要な人が福祉サービスを受けられるように、環境・体制の整備に取り組んでいます。

Q18-1 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	69	4.4
2. まあ満足	309	19.8
3. どちらともいえない	418	26.8
4. やや不満	109	7.0
5. 不満	53	3.4
6. わからない	594	38.0
無回答	10	0.6
回答者数	1,562	100.0

【「子育て支援」について】

松戸市では、子どもたちが元気に育つ環境整備を進め、子どもの育ちを社会全体で支えていけるよう、妊娠・出産から子育てまで継続した支援に取り組んでいます。

Q18-2 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	62	4.0
2. まあ満足	297	19.0
3. どちらともいえない	296	19.0
4. やや不満	73	4.7
5. 不満	49	3.1
6. わからない	749	48.0
無回答	36	2.3
回答者数	1,562	100.0

【「良質な医療の提供」について】

松戸市では、地域医療・救急医療体制と機能の充実を図り、官民連携して質の高い医療の提供に取り組んでいます。

Q18-3 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	100	6.4
2. まあ満足	569	36.4
3. どちらともいえない	387	24.8
4. やや不満	119	7.6
5. 不満	52	3.3
6. わからない	322	20.6
無回答	13	0.8
回答者数	1,562	100.0

【「学校教育」について】

松戸市では、一人ひとりの個性に合った教育を、安全な環境で提供するとともに、高度情報化や国際化・グローバル化する社会の進展に対応できる教育の環境づくりに取り組んでいます。

Q18-4 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	32	2.0
2. まあ満足	229	14.7
3. どちらともいえない	341	21.8
4. やや不満	83	5.3
5. 不満	47	3.0
6. わからない	798	51.1
無回答	32	2.0
回答者数	1,562	100.0

【「災害・火災への対策」について】

松戸市では、火災予防への対策や啓発の推進、消防体制の構築、災害などへ迅速に対応する体制づくり、地震などの災害発生時の被害軽減・復興における地域との連携に取り組んでいます。

Q18-5 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	51	3.3
2. まあ満足	388	24.8
3. どちらともいえない	473	30.3
4. やや不満	60	3.8
5. 不満	32	2.0
6. わからない	534	34.2
無回答	24	1.5
回答者数	1,562	100.0

【「防犯・消費者保護」について】

松戸市では、安心して日常生活を送り、消費活動ができるように、防犯活動、消費者の保護・啓発に取り組んでいます。

Q18-6 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

	回答数	構成比
1. 満足	52	3.3
2. まあ満足	350	22.4
3. どちらともいえない	454	29.1
4. やや不満	129	8.3
5. 不満	60	3.8
6. わからない	493	31.6
無回答	24	1.5
回答者数	1,562	100.0

IV. 多様性についておうかがいたします。

私たちの暮らす社会には、男女の違いだけでなく、年齢や身体的な状態、国籍、指向など、様々な属性や価値観が存在しますが、近年、こうした「多様性」が尊重され、あらゆる人にとって暮らしやすい社会の実現に向け、様々な課題が議論されています。

Q19 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人(国籍、人種、性的指向、世代、障害の有無など)と接する機会はありますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. よくある	200	12.8
2. ときどきある	416	26.6
3. ない	803	51.4
4. わからない	113	7.2
無回答	30	1.9
回答者数	1,562	100.0

(Q19で1または2を選択した方のみお答えください)

SQ19—1 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重していますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 大切なことだと思い、いつも尊重している	336	54.5
2. 大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い	199	32.3
3. それほど大切なことではないと思う	24	3.9
4. わからない	52	8.4
無回答	5	0.8
回答者数	616	100.0

Q20 あなたは日頃、自分の意見や選択が尊重されていると感じますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 大いに感じる	54	3.5
2. まあ感じる	540	34.6
3. あまり感じない	480	30.7
4. まったく感じない	102	6.5
5. わからない	346	22.2
無回答	40	2.6
回答者数	1,562	100.0

V. 新たな技術についておうかがいいたします。

現在わが国では、「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会」を目指し、様々な取り組みが進められています。

こうしたデジタルを活用した新たな技術は、実感として市民生活にどの程度浸透しているかおうかがいします。

以下の「新たな技術に関する言葉」と「新たな技術の活用事例」にお目通しいただいたうえで設問にお進みください。

新たな技術に関する言葉

- 5G 通信技術
- 人工知能(AI)
- インターネット・オブ・シングス(IoT)
- ブロックチェーン技術
- バーチャルリアリティ(VR)および拡張現実(AR)
- 自動運転技術
- ドローン技術
- ロボティクス(ロボット技術)
- 3D プリンティング
- クラウドコンピューティング
- ビッグデータ
- サイバーセキュリティ技術
- フィンテック(金融技術)

新たな技術の活用事例

- 出社が当たり前だった以前と違い、テレワークが導入され、個人の事情により選択できるようになった。
- 自宅のエアコンを買い換えたら、スマートフォンから遠隔で操作し、帰宅時間に合わせて室内を適温にしておくことができるようになった。
- 高齢でひとり暮らしだが、「見守りアプリ」をスマートフォンに入れることで、遠方に暮らす子どもを安心させられている。
 - スマートフォンによる決済で、現金を持ち歩く必要が無くなった。
 - 写真が趣味だが、ドローンにより手軽に空撮ができるようになった。
- チャット GPT(AI 技術を使用した対話型サービス)を使用して仕事や勉強、趣味のための情報収集や文章生成を行った。

Q21 あなたは、5年前と比べて、仕事やくらしの中で、上記に挙げるような新たな技術の普及や活用をどの程度実感していますか。(1つに○)

	回答数	構成比
1. かなり実感している	436	27.9
2. やや実感している	577	36.9
3. あまり実感していない	283	18.1
4. まったく実感していない	90	5.8
5. わからない	139	8.9
無回答	37	2.4
回答者数	1,562	100.0

VI. あなた自身についておうかがいいたします。

F1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 女性	827	52.9
2. 男性	667	42.7
3. 回答しない	41	2.6
無回答	27	1.7
回答者数	1,562	100.0

F2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 18～19歳	31	2.0
2. 20～24歳	54	3.5
3. 25～29歳	72	4.6
4. 30～34歳	64	4.1
5. 35～39歳	90	5.8
6. 40～44歳	97	6.2
7. 45～49歳	104	6.7
8. 50～54歳	180	11.5
9. 55～59歳	132	8.5
10. 60～64歳	153	9.8
11. 65～69歳	129	8.3
12. 70～74歳	146	9.3
13. 75～79歳	156	10.0
14. 80歳以上	132	8.5
無回答	22	1.4
回答者数	1,562	100.0

F3 あなたの職業をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 会社員	500	32.0
2. 公務員(教員、団体職員などを含む。)	60	3.8
3. 自営業(農業を含む。)	77	4.9
4. アルバイトやパートなどの臨時雇用	246	15.7
5. 学生	52	3.3
6. その他	50	3.2
7. 専業主婦	236	15.1
8. 無職	308	19.7
無回答	33	2.1
回答者数	1,562	100.0

(F3で1～6を選択した方のみお答えください)

F3-1 あなたの勤務地または通学地をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 自宅	58	5.9
2. 松戸市内(自宅を除く)	294	29.8
3. 千葉県内(松戸市を除く)	187	19.0
4. 東京都内	374	38.0
5. 埼玉県・茨城県	46	4.7
6. その他	20	2.0
無回答	6	0.6
回答者数	985	100.0

F4 あなたの松戸市在住年数をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 1年未満	47	3.0
2. 1年以上5年未満	125	8.0
3. 5年以上10年未満	113	7.2
4. 10年以上15年未満	115	7.4
5. 15年以上20年未満	132	8.5
6. 20年以上	1,006	64.4
無回答	24	1.5
回答者数	1,562	100.0

F5 あなたの出身地をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 松戸市	329	21.1
2. 千葉県(松戸市を除く)	196	12.5
3. 東京都	341	21.8
4. 関東地方(千葉県・東京都を除く)	233	14.9
5. 北海道地方	34	2.2
6. 東北地方	134	8.6
7. 中部地方	68	4.4
8. 近畿地方	66	4.2
9. 中国・四国地方	46	2.9
10. 九州・沖縄地方	59	3.8
11. 海外	29	1.9
無回答	27	1.7
回答者数	1,562	100.0

F6 あなたの家族構成をお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. ひとり世帯	262	16.8
2. 夫婦のみ世帯	442	28.3
3. 親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	215	13.8
4. 親と子供世帯で、3以外の世帯	463	29.6
5. 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	17	1.1
6. 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯	31	2.0
7. その他	92	5.9
無回答	40	2.6
回答者数	1,562	100.0

F7 あなたが今、興味や関心をお持ちのことについてお答えください。(3つまで○)

	回答数	構成比
1. 家族の日常生活のこと	793	50.8
2. 友人との交流やつながりなど、友人関係のこと	339	21.7
3. 近隣の人たちとの交流のこと	115	7.4
4. 地域の住み易さなど生活環境のこと	321	20.6
5. 昇進や収入など仕事や職場のこと	338	21.6
6. 不況、失業や低金利などの経済のこと	206	13.2
7. 公的年金や医療保障など社会福祉のこと	677	43.3
8. 子供の教育環境などの教育関係のこと	212	13.6
9. 貧困や民族紛争などの国際問題のこと	119	7.6
10. 地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと	405	25.9
11. 外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと	35	2.2
12. その他	69	4.4
13. 特にない	103	6.6
無回答	60	3.8
回答者数	1,562	100.0

F8 あなたが通勤・通学以外で日常的にお出かけになる範囲についてお答えください。(1つに○)

	回答数	構成比
1. 隣近所	81	5.2
2. 町会程度	25	1.6
3. 近隣町会程度	57	3.6
4. 松戸市内程度	469	30.0
5. 千葉県内	441	28.2
6. 東京都内	367	23.5
7. その他	49	3.1
無回答	73	4.7
回答者数	1,562	100.0

F9 あなたの通勤・通学を含め、お出かけの時に利用する主な交通手段をお答えください。(2つまで○)

	回答数	構成比
1. 電車	1,025	65.6
2. バス	232	14.9
3. タクシー	38	2.4
4. 自家用車	686	43.9
5. オートバイ・スクーター	34	2.2
6. 自転車	308	19.7
7. 徒歩	258	16.5
8. その他	9	0.6
無回答	54	3.5
回答者数	1,562	100.0

F10 あなたは、松戸市の行政情報を主に何によって入手しているかお答えください。(2つまで○)

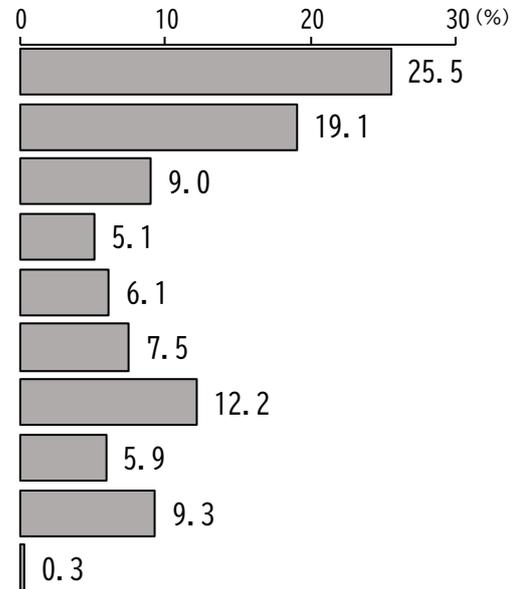
	回答数	構成比
1. テレビ・ラジオ	114	7.3
2. 新聞・雑誌	125	8.0
3. 広報誌(広報まつど)	764	48.9
4. 松戸市のホームページ	408	26.1
5. 松戸市安全安心メール	112	7.2
6. 各種SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)	235	15.0
7. 各種パンフレット	100	6.4
8. 町会などでの集会や会合	71	4.5
9. 市が主催する説明会など	5	0.3
10. その他	23	1.5
11. 特にない	247	15.8
無回答	39	2.5
回答者数	1,562	100.0

Ⅲ 回答者の属性

1 基本属性

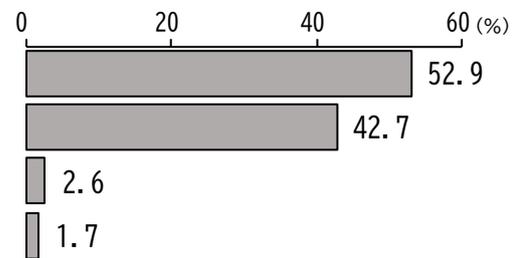
(1) 居住地区

	基数	構成比
本庁	398	25.5
常盤平	298	19.1
小金	140	9.0
小金原	80	5.1
六実	96	6.1
馬橋	117	7.5
新松戸	190	12.2
矢切	92	5.9
東部	146	9.3
無回答	5	0.3
全体	1,562	100.0



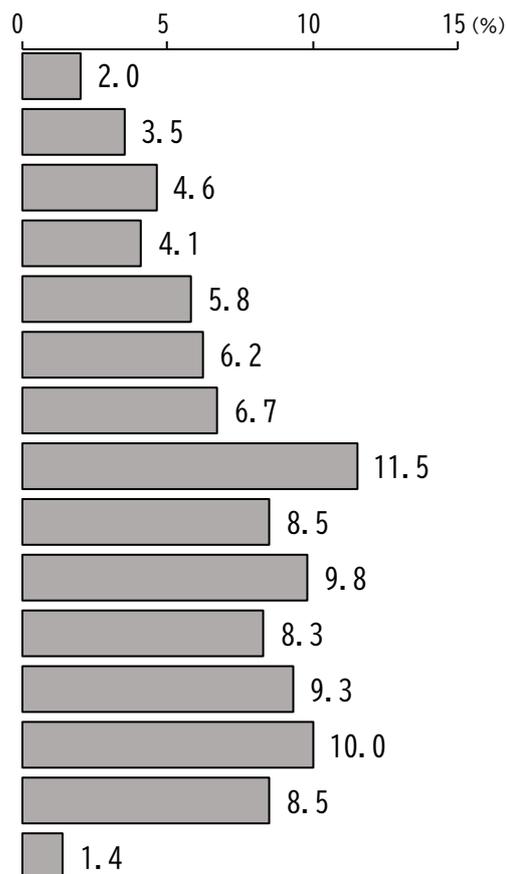
(2) 性別

	基数	構成比
女性	827	52.9
男性	667	42.7
回答しない	41	2.6
無回答	27	1.7
全体	1,562	100.0



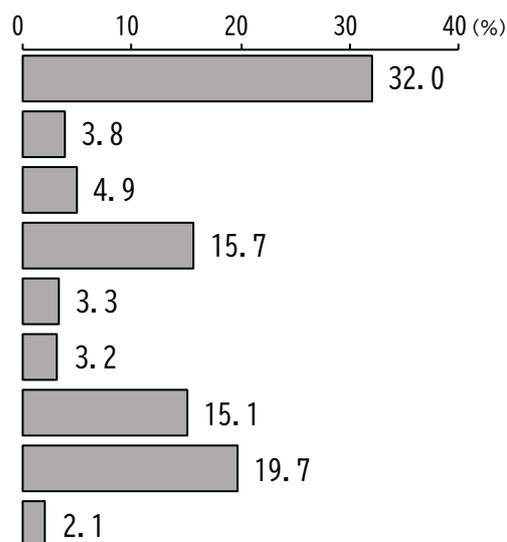
(3)年齢

	基数	構成比
18～19歳	31	2.0
20～24歳	54	3.5
25～29歳	72	4.6
30～34歳	64	4.1
35～39歳	90	5.8
40～44歳	97	6.2
45～49歳	104	6.7
50～54歳	180	11.5
55～59歳	132	8.5
60～64歳	153	9.8
65～69歳	129	8.3
70～74歳	146	9.3
75～79歳	156	10.0
80歳以上	132	8.5
無回答	22	1.4
全体	1,562	100.0



(4)就労状況

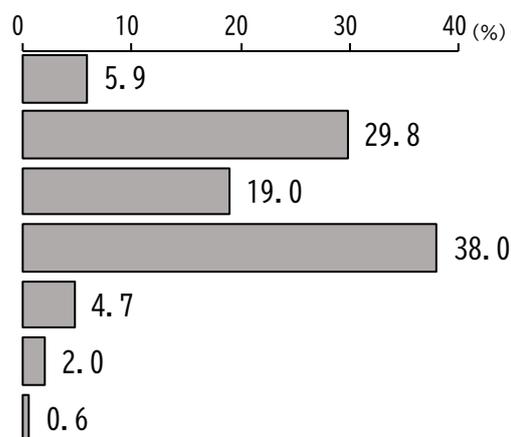
	基数	構成比
会社員	500	32.0
公務員(教員、団体職員などを含む。)	60	3.8
自営業(農業を含む。)	77	4.9
アルバイトやパートなどの臨時雇用	246	15.7
学生	52	3.3
その他	50	3.2
専業主婦	236	15.1
無職	308	19.7
無回答	33	2.1
全体	1,562	100.0



(5)勤務地・通学地

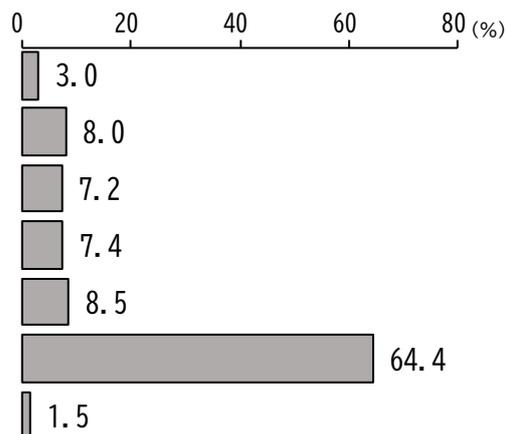
(F3(職業で「1.会社員」～「6.その他」のいずれかをお答えの方に)

	基数	構成比
自宅	58	5.9
松戸市内(自宅を除く)	294	29.8
千葉県内(松戸市を除く)	187	19.0
東京都内	374	38.0
埼玉県・茨城県	46	4.7
その他	20	2.0
無回答	6	0.6
全体	985	100.0



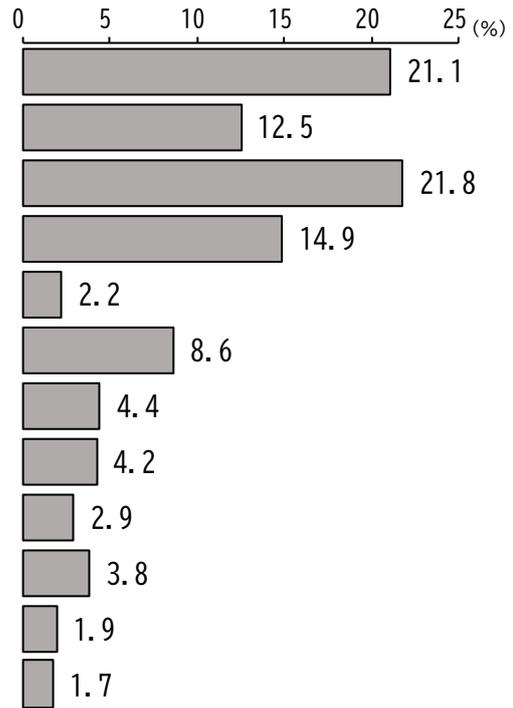
(6)在住年数

	基数	構成比
1年未満	47	3.0
1年以上5年未満	125	8.0
5年以上10年未満	113	7.2
10年以上15年未満	115	7.4
15年以上20年未満	132	8.5
20年以上	1,006	64.4
無回答	24	1.5
全体	1,562	100.0



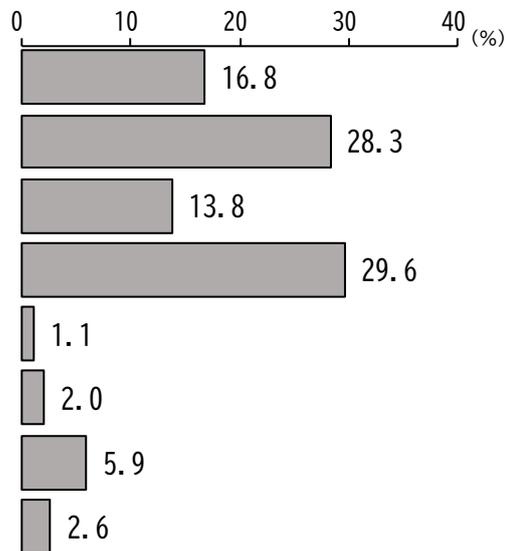
(7)出身地

	基数	構成比
松戸市	329	21.1
千葉県(松戸市を除く)	196	12.5
東京都	341	21.8
関東地方(千葉県・東京都を除く)	233	14.9
北海道地方	34	2.2
東北地方	134	8.6
中部地方	68	4.4
近畿地方	66	4.2
中国・四国地方	46	2.9
九州・沖縄地方	59	3.8
海外	29	1.9
無回答	27	1.7
全体	1,562	100.0



(8)家族構成

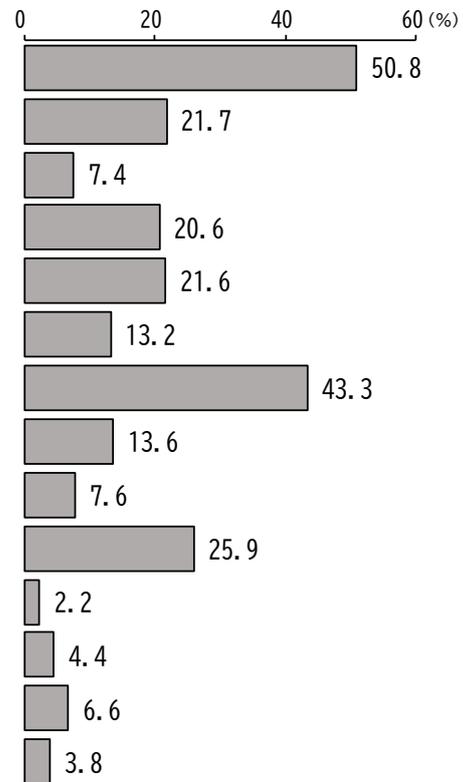
	基数	構成比
ひとり世帯	262	16.8
夫婦のみ世帯	442	28.3
親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	215	13.8
親と子供世帯で、3以外の世帯	463	29.6
親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	17	1.1
親と子供と孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯	31	2.0
その他	92	5.9
無回答	40	2.6
全体	1,562	100.0



2 回答者の特性

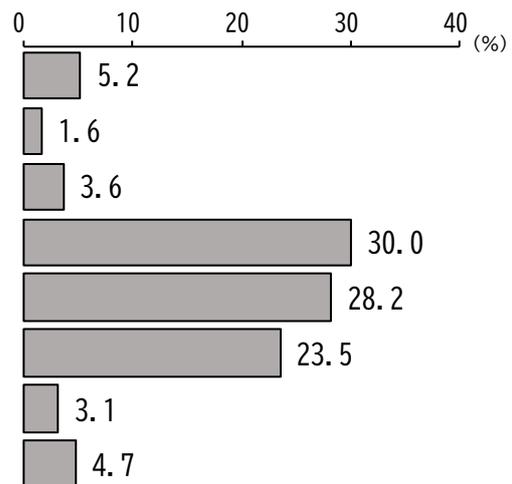
(9) 興味・関心

	基数	構成比
家族の日常生活のこと	793	50.8
友人との交流やつながりなど、友人関係のこと	339	21.7
近隣の人たちとの交流のこと	115	7.4
地域の住み易さなど生活環境のこと	321	20.6
昇進や収入など仕事や職場のこと	338	21.6
不況、失業や低金利などの経済のこと	206	13.2
公的年金や医療保障など社会福祉のこと	677	43.3
子供の教育環境などの教育関係のこと	212	13.6
貧困や民族紛争などの国際問題のこと	119	7.6
地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと	405	25.9
外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと	35	2.2
その他	69	4.4
特にない	103	6.6
無回答	60	3.8
全体	1,562	100.0



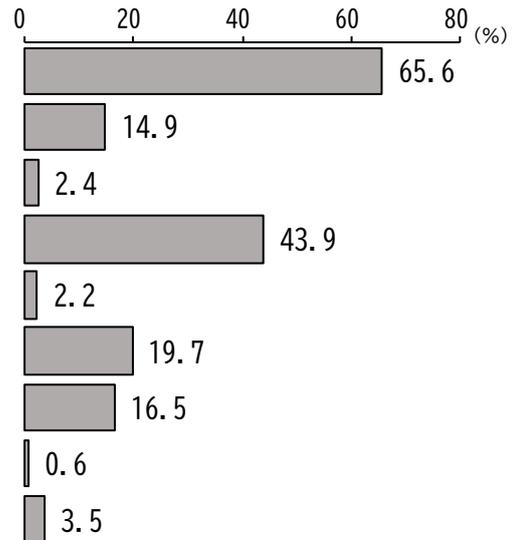
(10) 日常的な行動範囲

	基数	構成比
隣近所	81	5.2
町会程度	25	1.6
近隣町会程度	57	3.6
松戸市内程度	469	30.0
千葉県内	441	28.2
東京都内	367	23.5
その他	49	3.1
無回答	73	4.7
全体	1,562	100.0



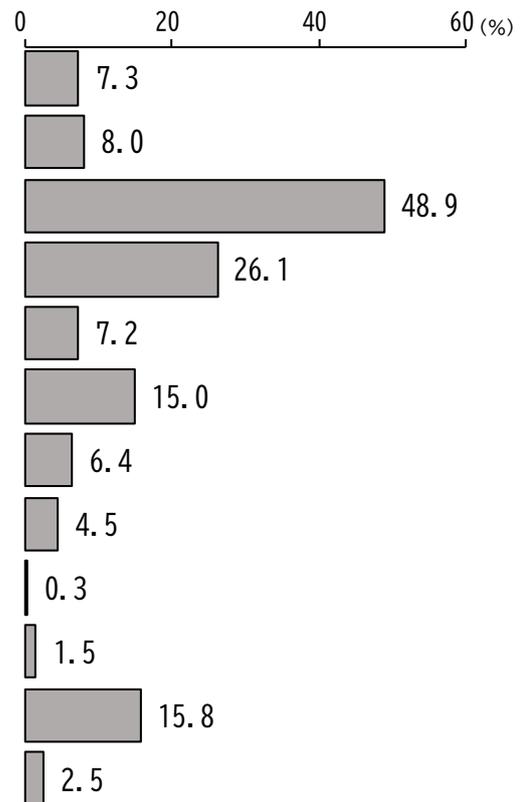
(11)主な交通手段

	基数	構成比
電車	1,025	65.6
バス	232	14.9
タクシー	38	2.4
自家用車	686	43.9
オートバイ・スクーター	34	2.2
自転車	308	19.7
徒歩	258	16.5
その他	9	0.6
無回答	54	3.5
全体	1,562	100.0



(12)行政情報の入手先

	基数	構成比
テレビ・ラジオ	114	7.3
新聞・雑誌	125	8.0
広報誌(広報まつど)	764	48.9
松戸市のホームページ	408	26.1
松戸市安全安心メール	112	7.2
各種SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス)	235	15.0
各種パンフレット	100	6.4
町会などでの集会や会合	71	4.5
市が主催する説明会など	5	0.3
その他	23	1.5
特にない	247	15.8
無回答	39	2.5
全体	1,562	100.0



IV 調査結果の分析

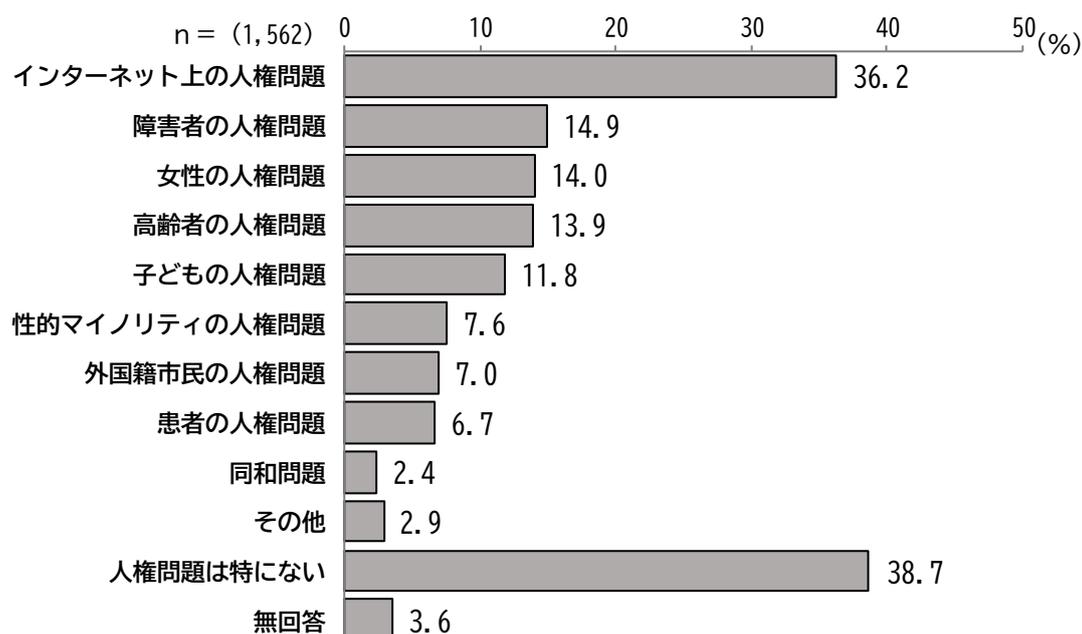
1 日頃の身の回りのことや、感じていることについて

(1)身の回りで人権が守られていないと感じること

Q1 あなたは日頃、身の回りで人権が守られていないと感じることがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

図表1-1 身の回りで人権が守られていないと感じること

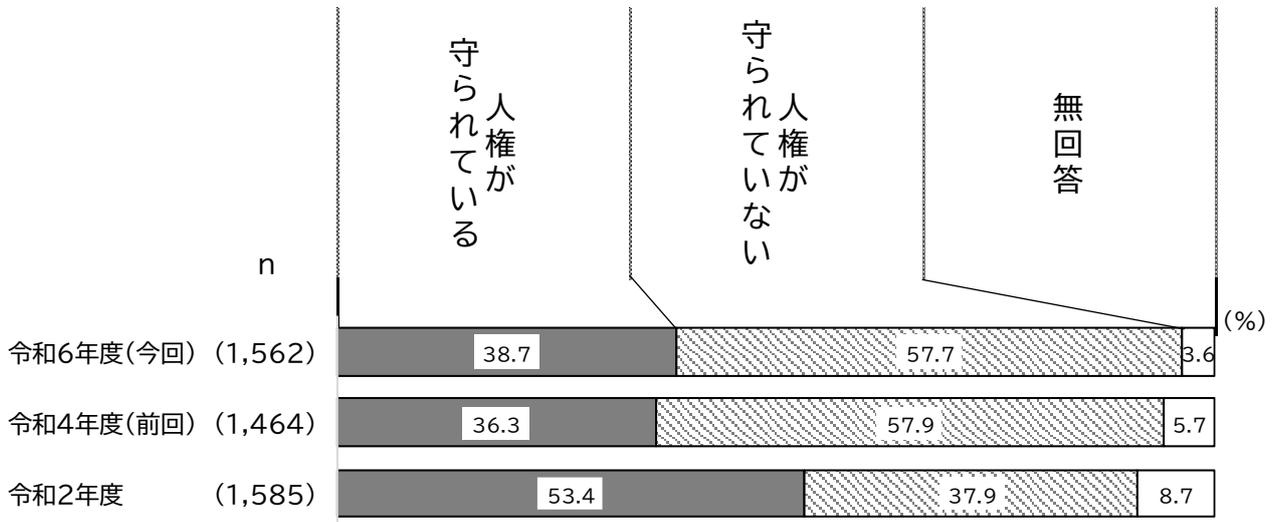


身の回りで人権が守られていないと感じることでは、「人権問題は特にない」が 38.7%を占めていた。一方、具体的な選択肢の中では、「インターネット上の人権問題」が 36.2%で最も高く、次いで「障害者の人権問題」が 14.9%、「女性の人権問題」が 14.0%、「高齢者の人権問題」が 13.9%となっている。

【経年比較】

令和4年度と比較すると、『人権問題が守られている』は、2.4ポイント増加している。

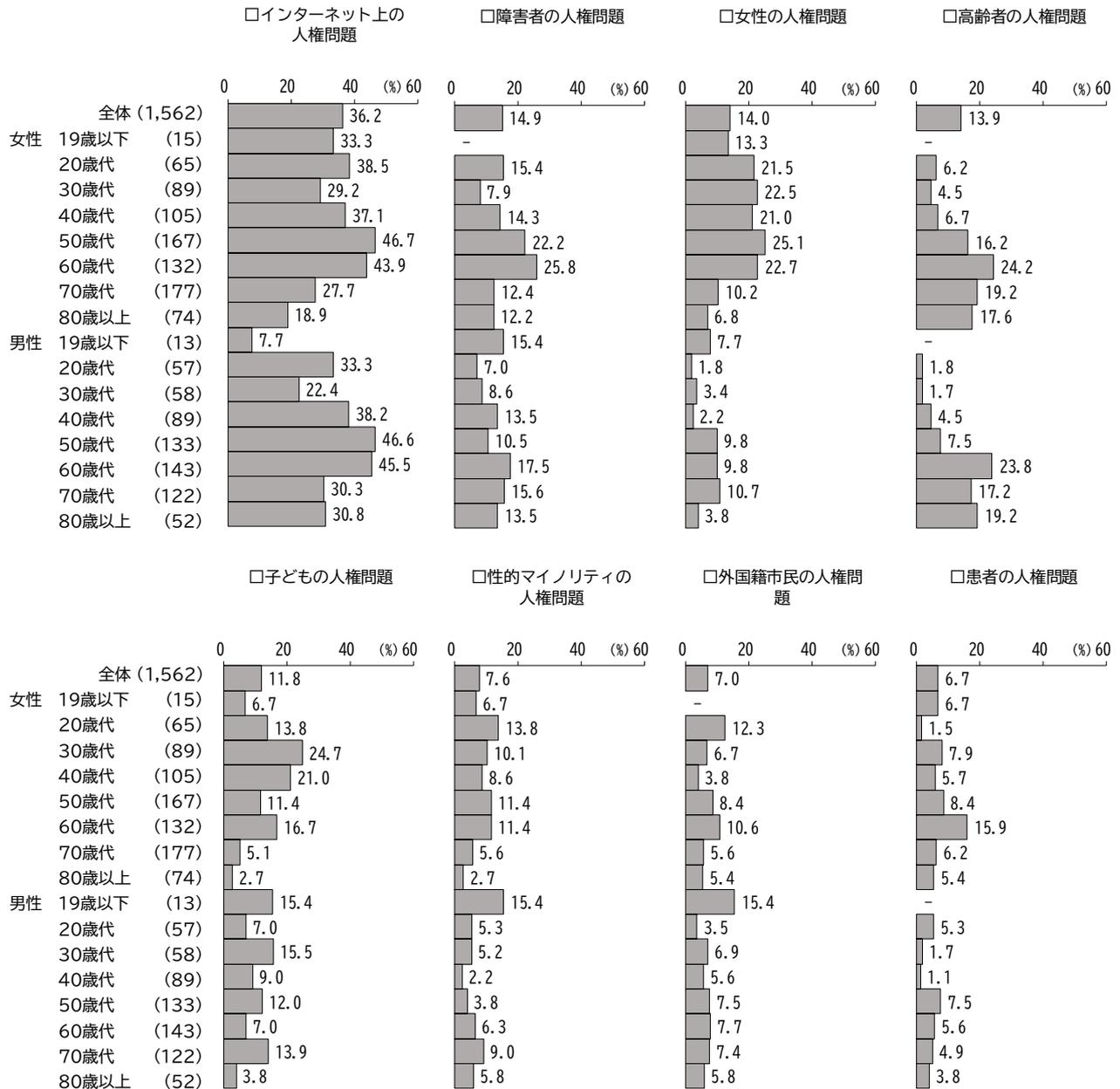
図表1-2 身の回りで人権が守られていないと感じること(経年比較)



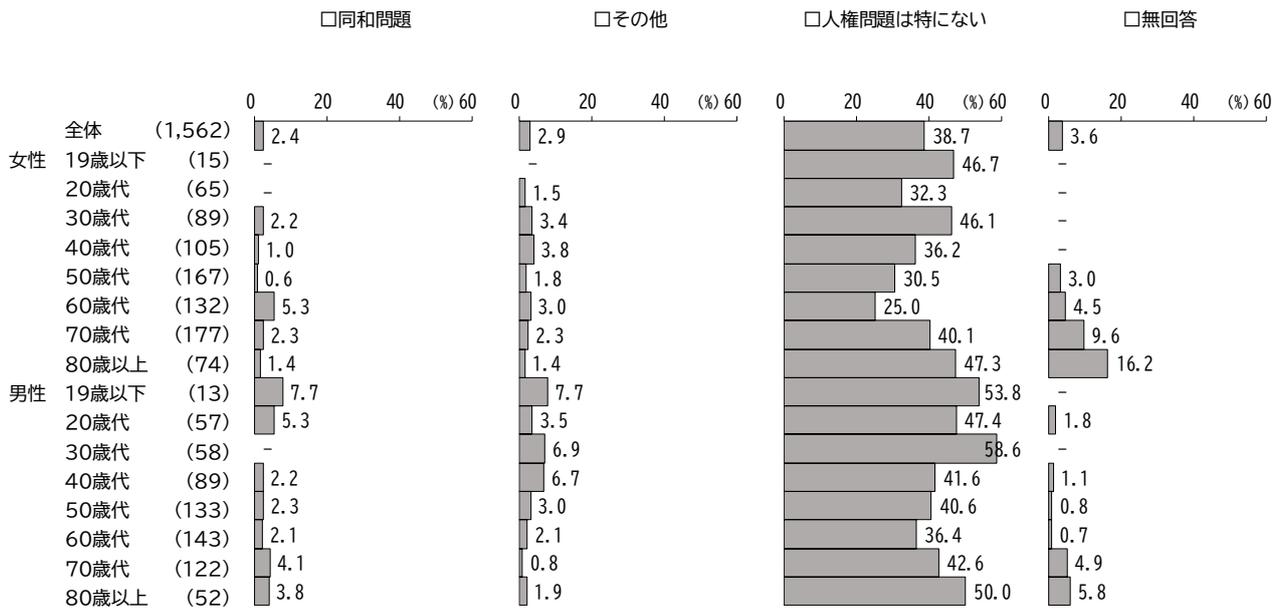
【人権問題】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「インターネット上の人権問題」は、女性 50 歳代、60 歳代、男性 50 歳代、60 歳代で 5 割台半ばと高くなっている。「女性の人権問題」は性別での乖離が最も大きく、20～40 歳代で特に乖離が大きくなっている。

図表1-3 身の回りで人権が守られていないと感じること(性・年齢別)



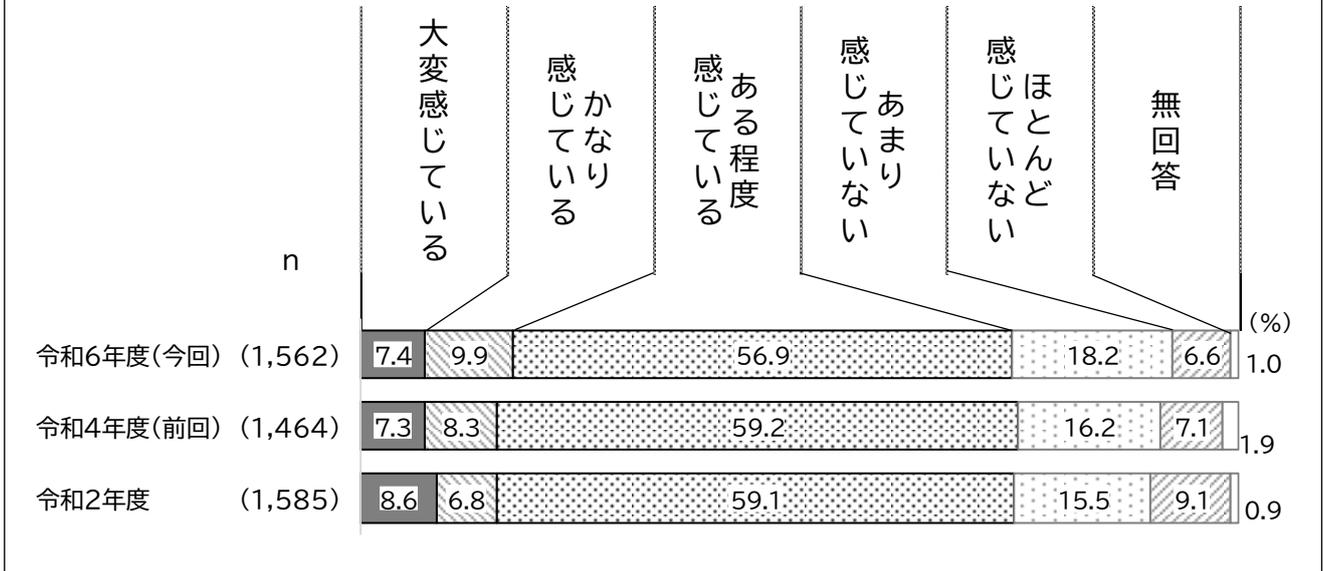
図表1-3 身の回りで人権が守られていないと感じること(性・年齢別)(続き)



(2)生活の中の生きがい

Q2 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。(1つに〇)

図表2-1 生活の中の生きがい



生活の中の生きがいでは、「大変感じている」と「かなり感じている」と「ある程度感じている」をあわせた『感じている』が 74.2%で高くなっている。

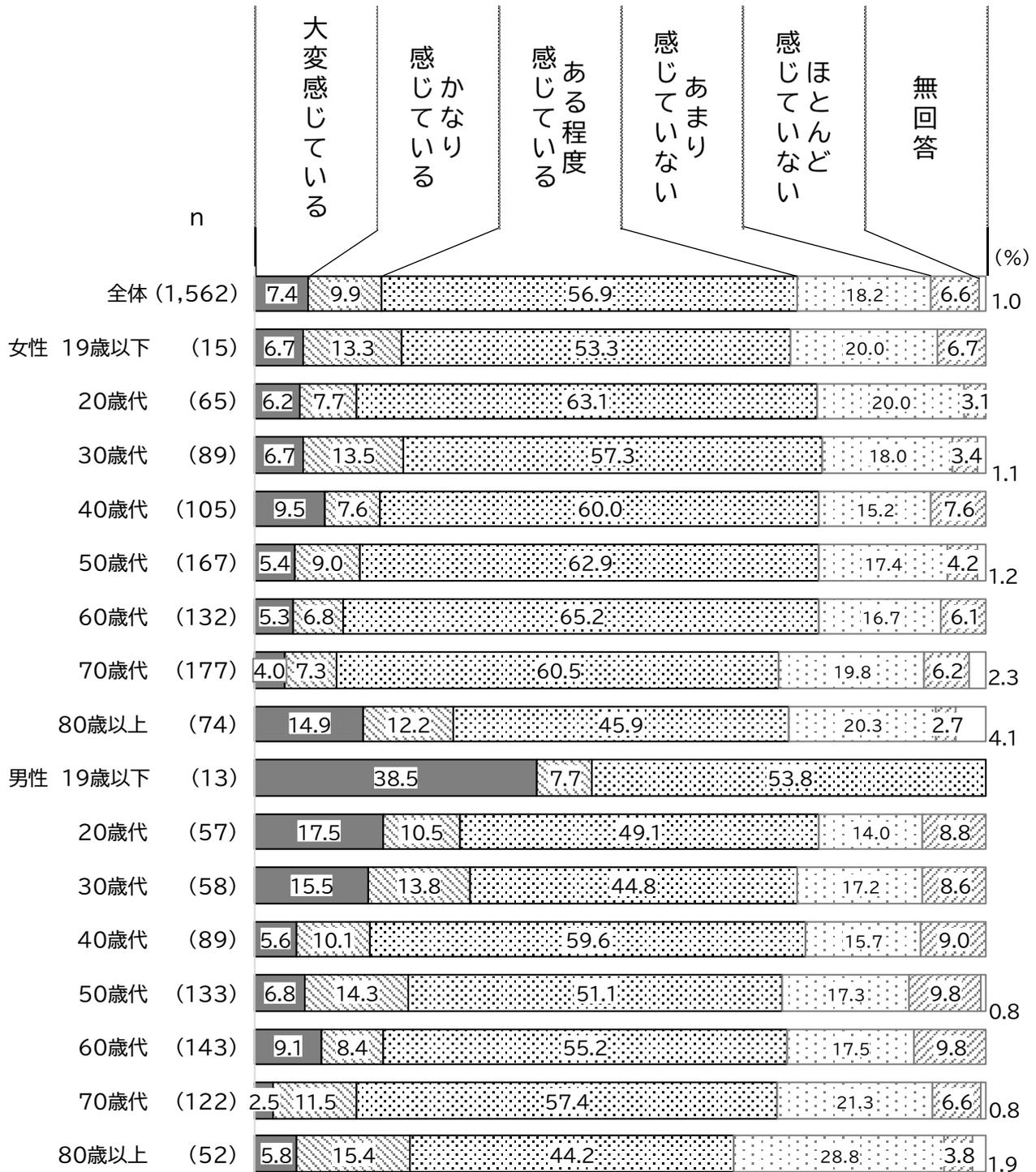
【経年比較】

令和4年度と比較すると、『感じている』は 0.6 ポイント減少している。「あまり感じていない」と「ほとんど感じていない」をあわせた『感じていない』は 1.5 ポイント増加している。

【生きがい感】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『感じている』は、女性 20歳代から 60 歳代、男性 20 歳代で約 8 割と高くなっている。

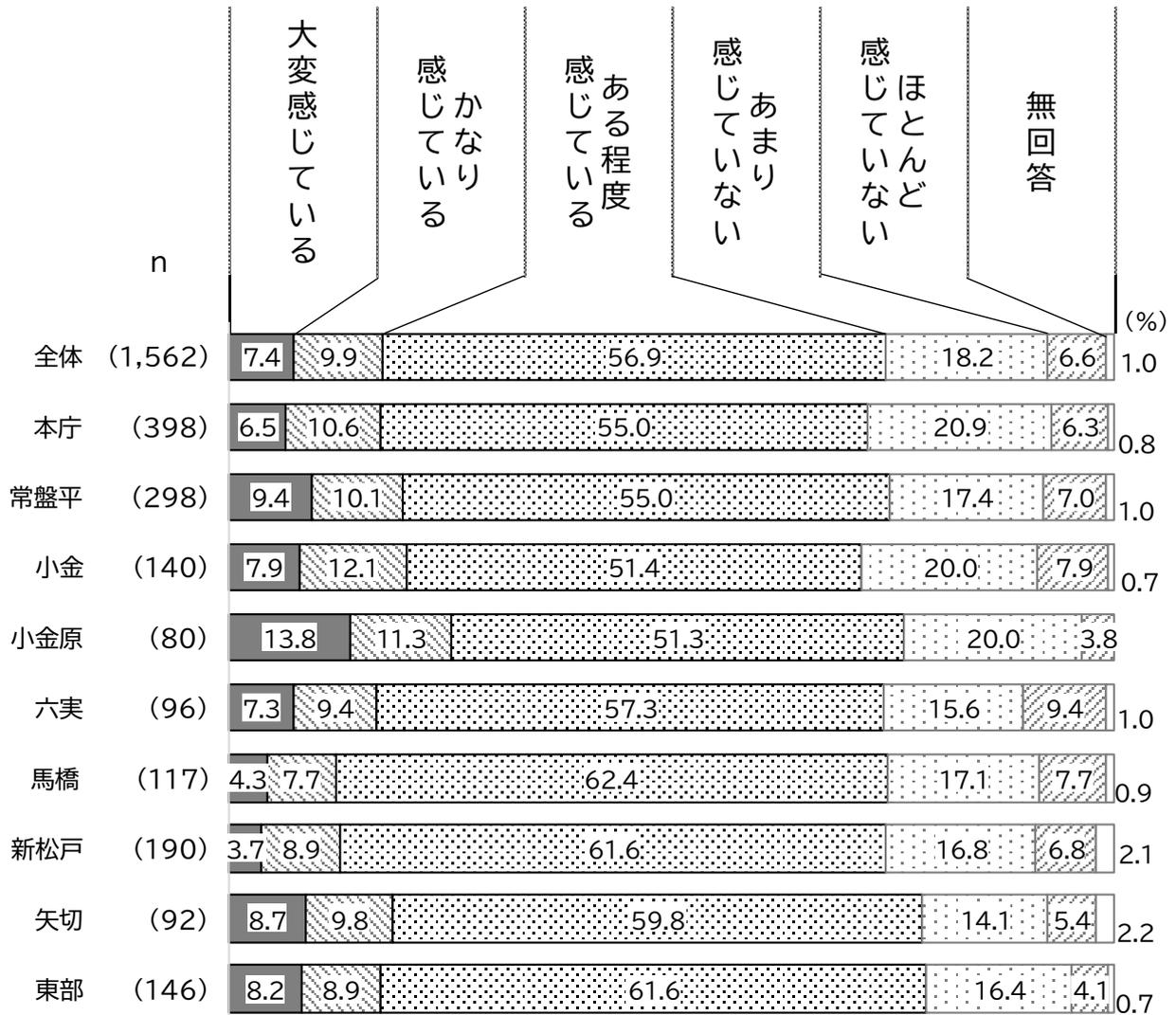
図表2-3 生活の中の生きがい(性・年齢別)



【生きがい感】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『感じている』は、東部、矢切で約 8 割と高くなっている。「大変感じている」は小金原で約 2 割と高くなっている。

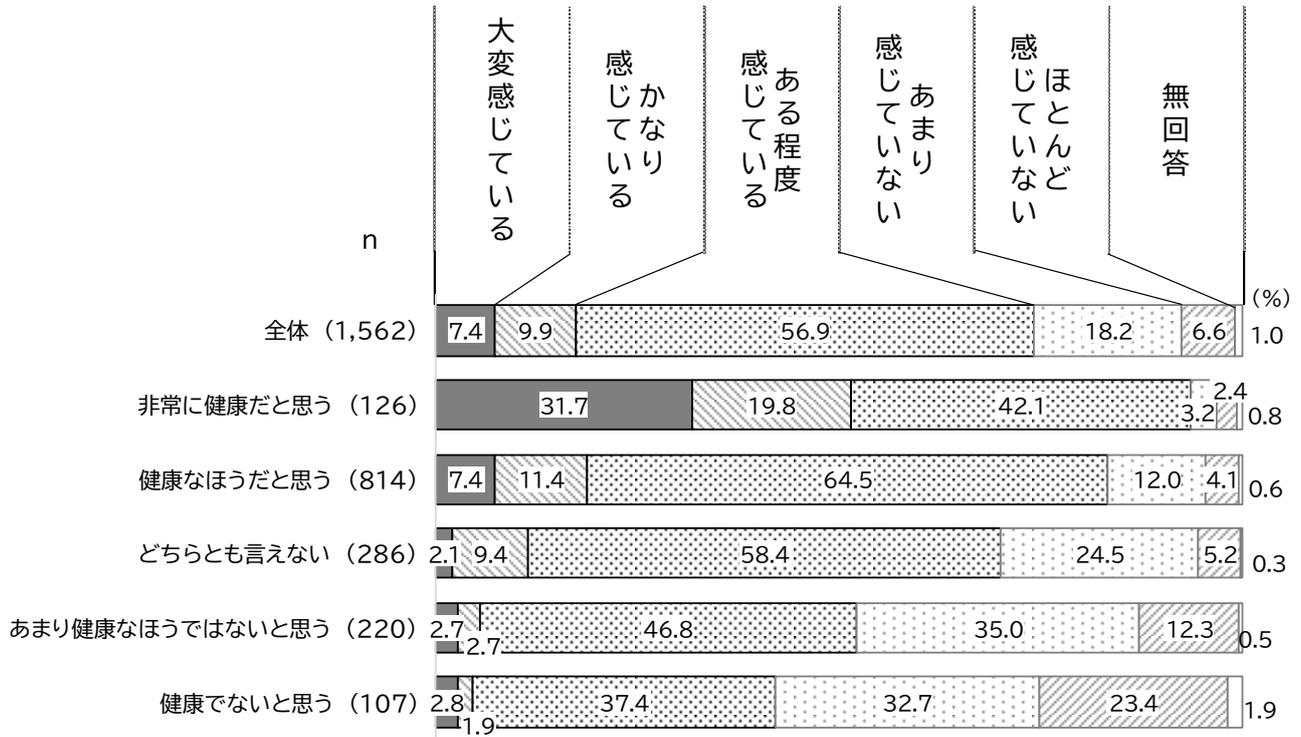
図表2-4 生活の中の生きがい(居住地区別)



【生きがい感】×【健康感別】

健康感別でみると、『感じている』は健康感がよいほど高くなる傾向があり、“非常に健康だと思う”で9割台半ばと高くなっている。

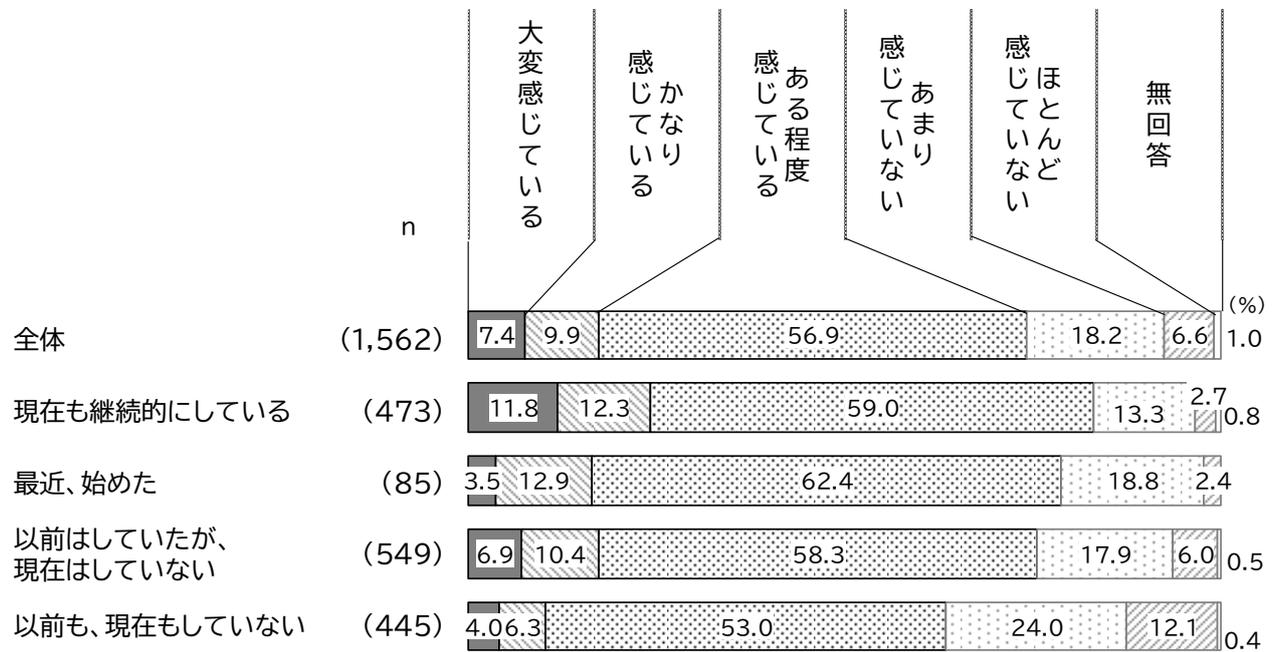
図表2-5 生活の中の生きがい(健康感別)



【生きがい感】×【日常的な運動・スポーツ経験の有無別】

日常的な運動・スポーツ経験の有無別でみると、『感じている』は、“現在も継続的に実施している”で8割台半ばと高くなっている。

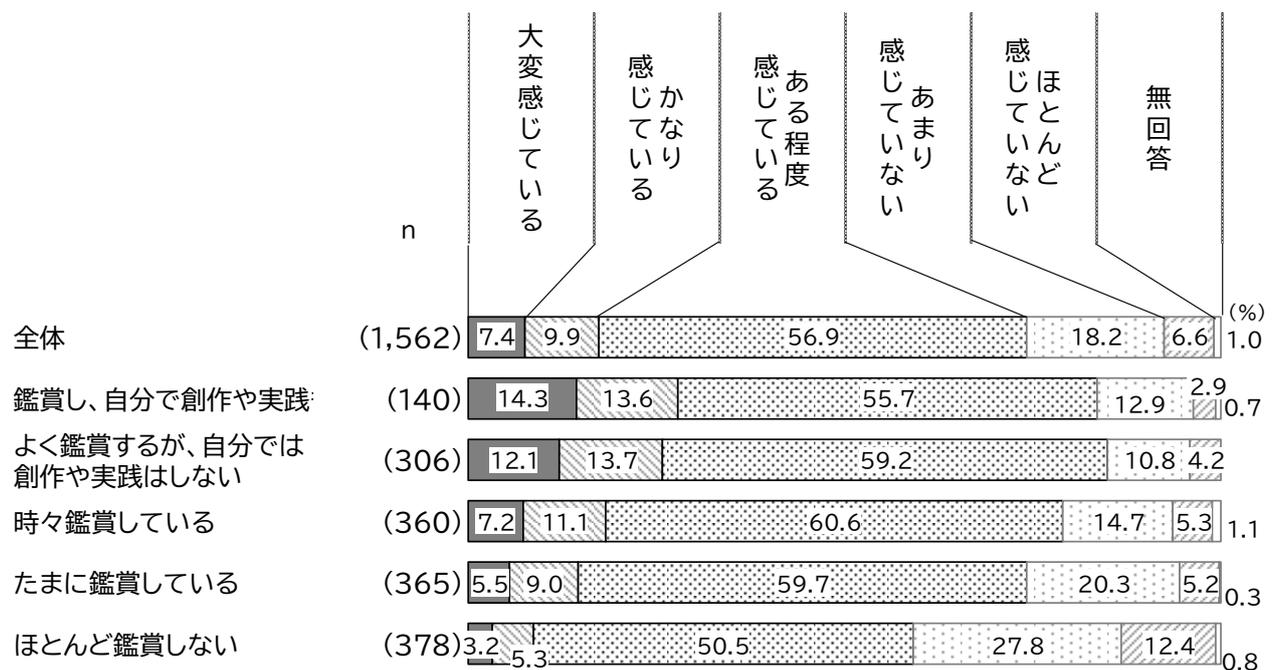
図表2-6 生活の中の生きがい(日常的な運動・スポーツ経験の有無別)



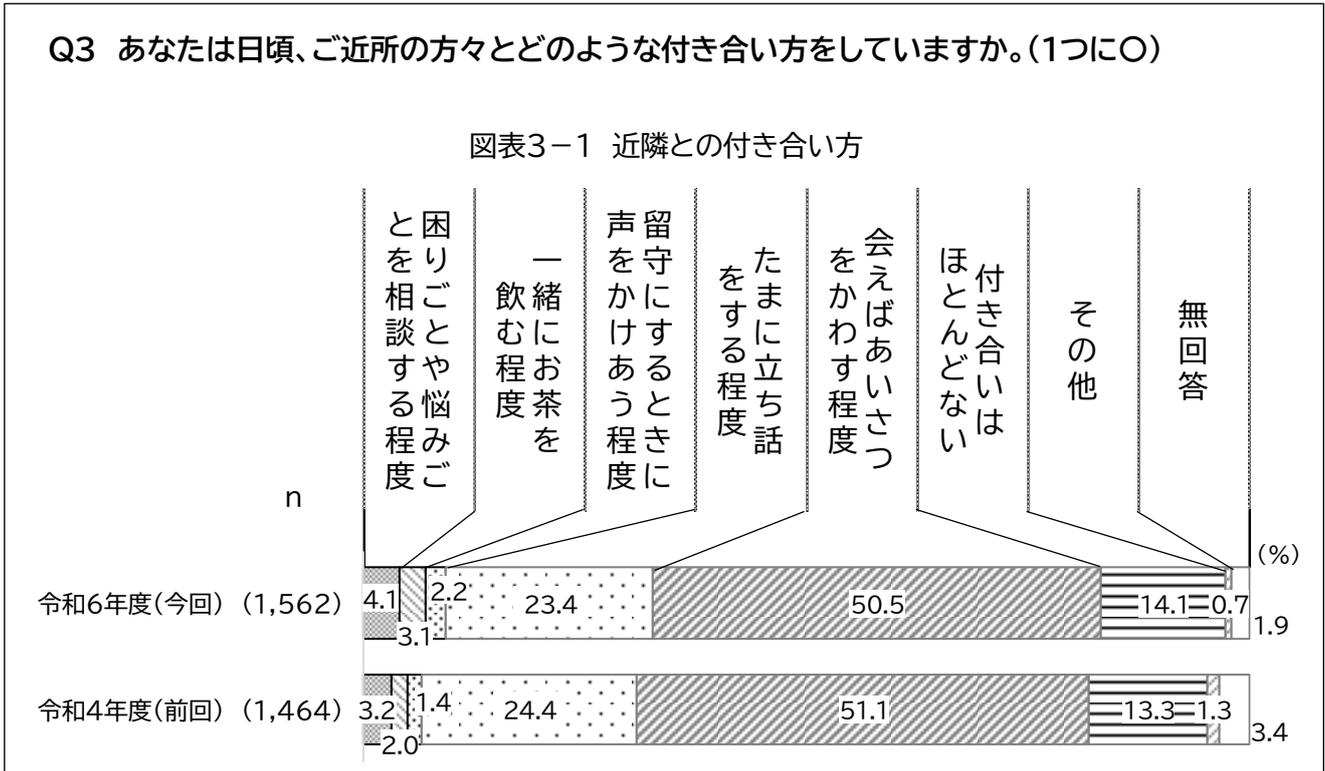
【生きがい感】×【日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無別】

日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無別でみると、『感じている』は“鑑賞し、自分で創作や実践もしている”で8割台半ばと高くなっている。

図表2-7 生活の中の生きがい(日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無別)



(3)近隣との付き合い方



近隣との付き合い方では、「会えばあいさつをかわす程度」が 50.5%で最も高く、次いで「たまに立ち話をする程度」が 23.4%、「付き合いはほとんどない」が 14.1%、「困りごとや悩みごとを相談する程度」が 4.1%となっている。

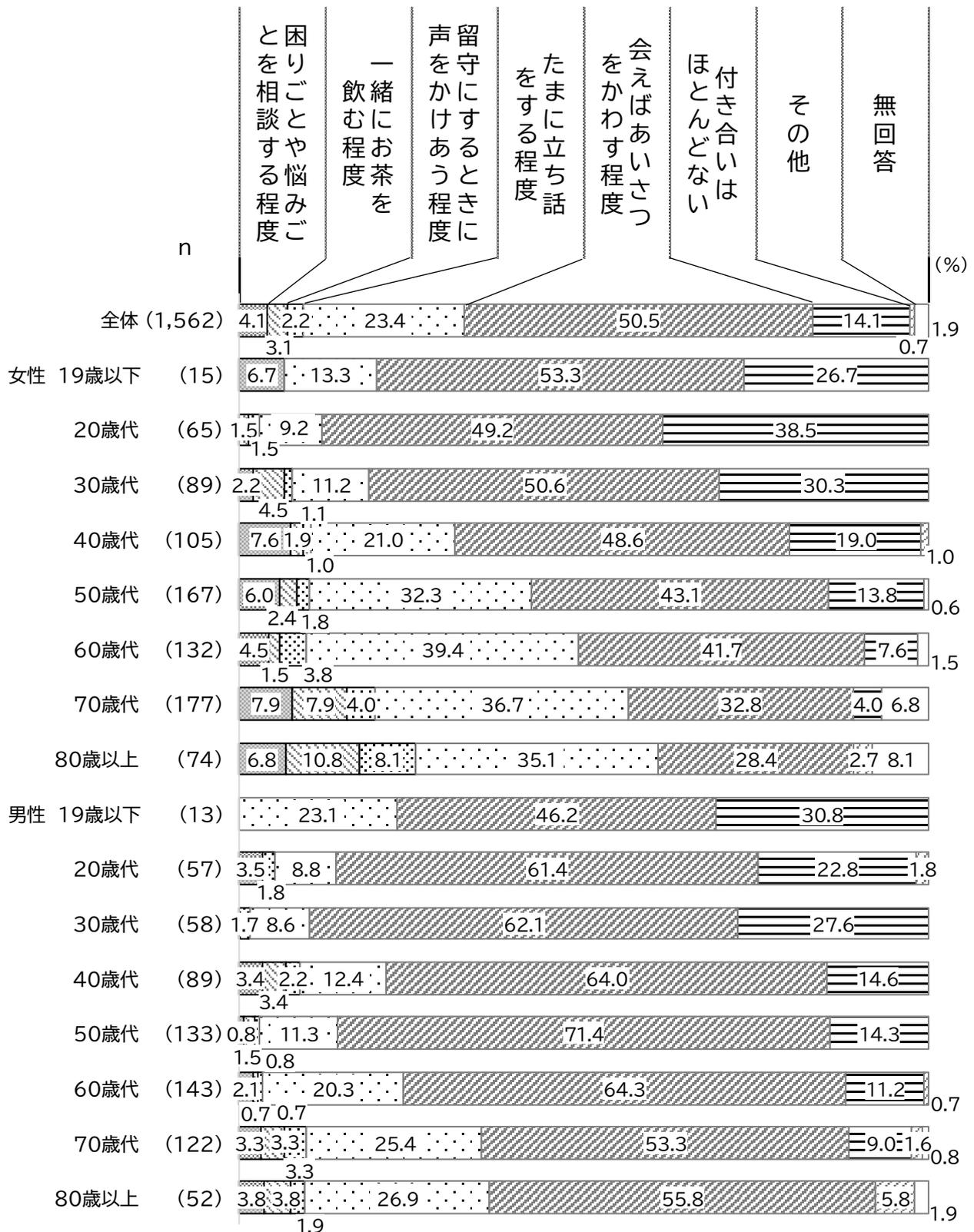
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「一緒に飲み程度」は 1.1 ポイント増加、「困りごとや悩みごとを相談する程度」は 0.9 ポイント増加している。「付き合いはほとんどない」は 0.8 ポイント増加している。

【近隣との付き合い方】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「会えばあいさつをかわす程度」は、男性 50 歳代で 7 割超、男性 40 歳代、60 歳代で 6 割台半ばと高くなっている。「付き合いはほとんどない」は、男女ともに年齢が低いほど高い傾向があり、女性 20 歳代では約 3 割と高くなっている。

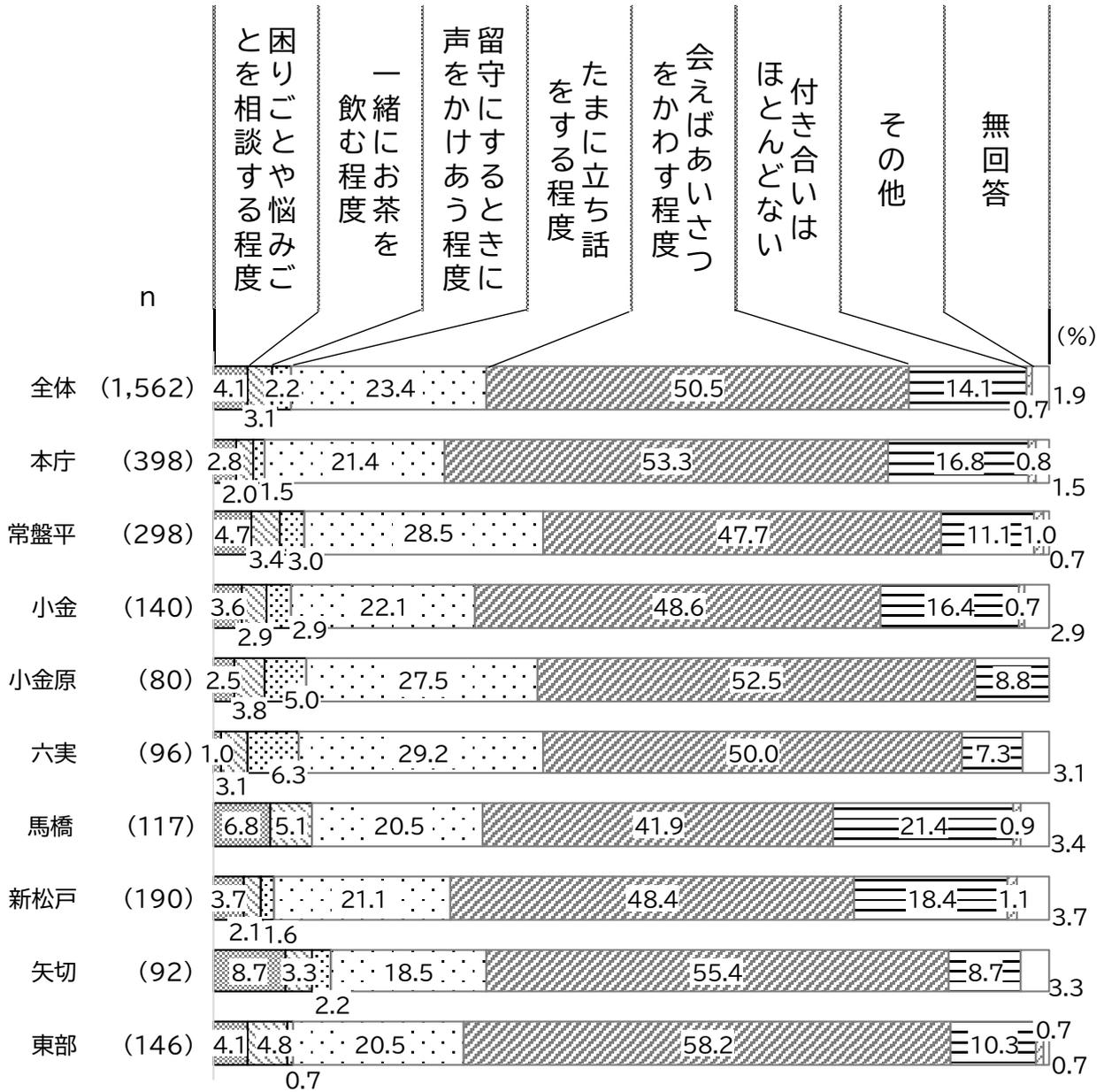
図表3-2 近隣との付き合い方(性・年齢別)



【近隣との付き合い方】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「会えばあいさつをかわす程度」は、東部で約6割と高くなっている。「付き合いはほとんどない」は馬橋で2割を超えている。

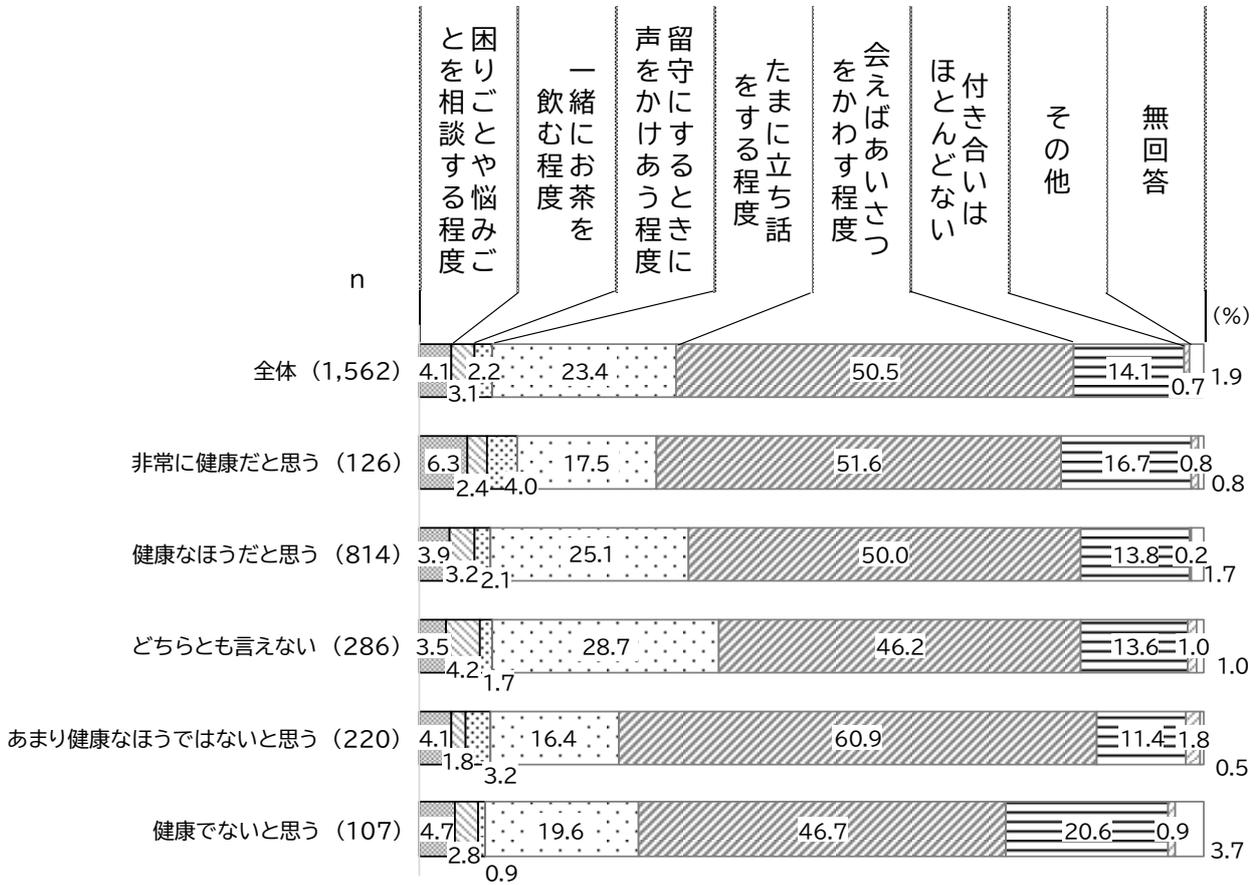
図表3-3 近隣との付き合い方(居住地区別)



【近隣との付き合い方】×【健康感別】

健康感別でみると、「付き合いはほとんどない」は”健康でないと思う”で2割と高くなっている。

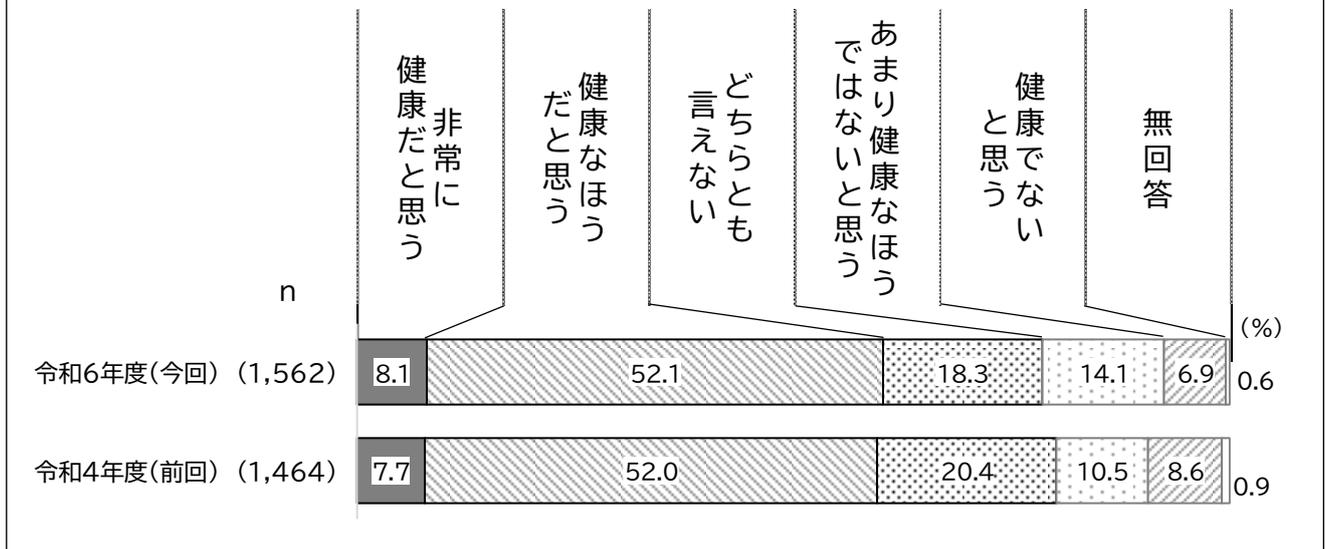
図表3-4 近隣との付き合い方(健康感別)



(4)健康感

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。(1つに○)

図表4-1 健康感



健康感では、「非常に健康だと思う」と「健康なほうだと思う」をあわせた『健康だと思う』は 60.2%と高くなっている。一方、「あまり健康なほうではないと思う」と「健康でないと思う」をあわせた『健康でないと思う』は 21.0%となっている。

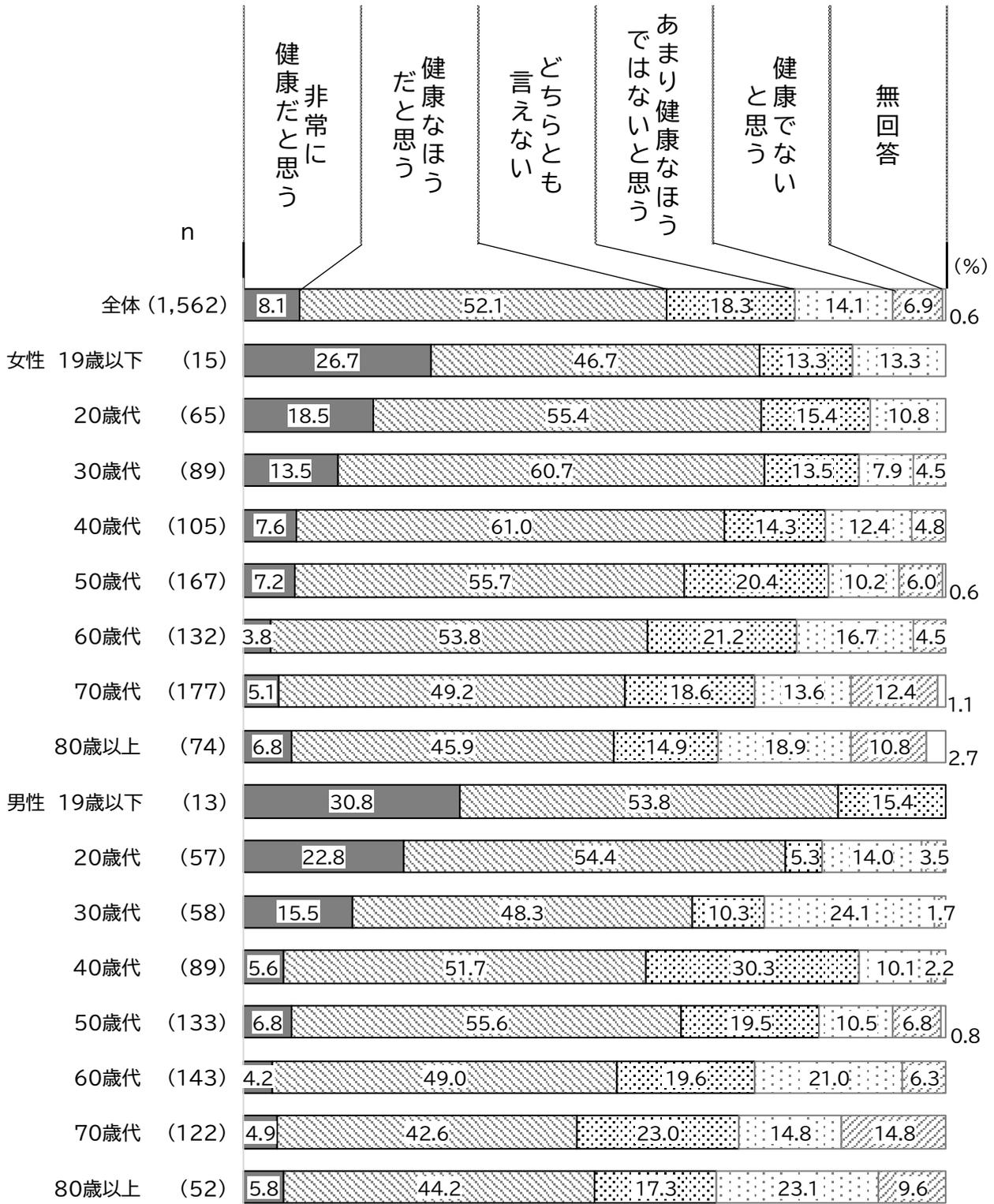
【経年比較】

令和4年度と比較すると、『健康ではないと思う』は 1.9 ポイント増加、『健康だと思う』は 0.5 ポイント増加している。

【健康感】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、『健康だと思う』は、男性 20 歳代で約 7 割、女性 20 歳代、30 歳代で 7 割台半ばと高くなっている。一方、『健康でないと思う』は、女性 80 歳以上で 3 割を超え、男性 60 歳代、70 歳代、女性 80 歳以上で約 3 割と高くなっている。

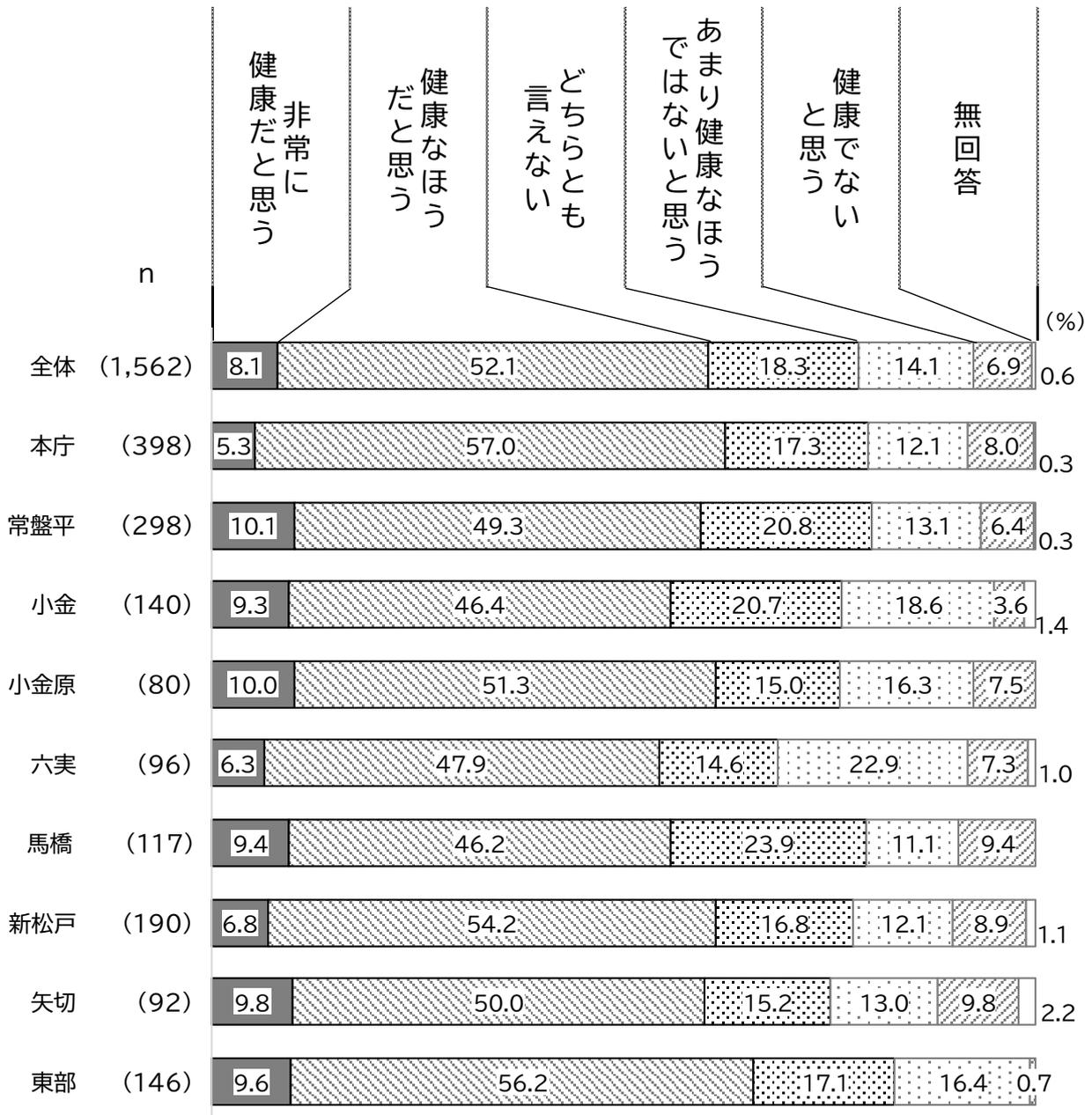
図表4-2 健康感(性・年齢別)



【健康感】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『健康だと思う』は、東部で6割台半ばと高くなっている。一方、『健康でないと思う』は、六美で3割と高くなっている。

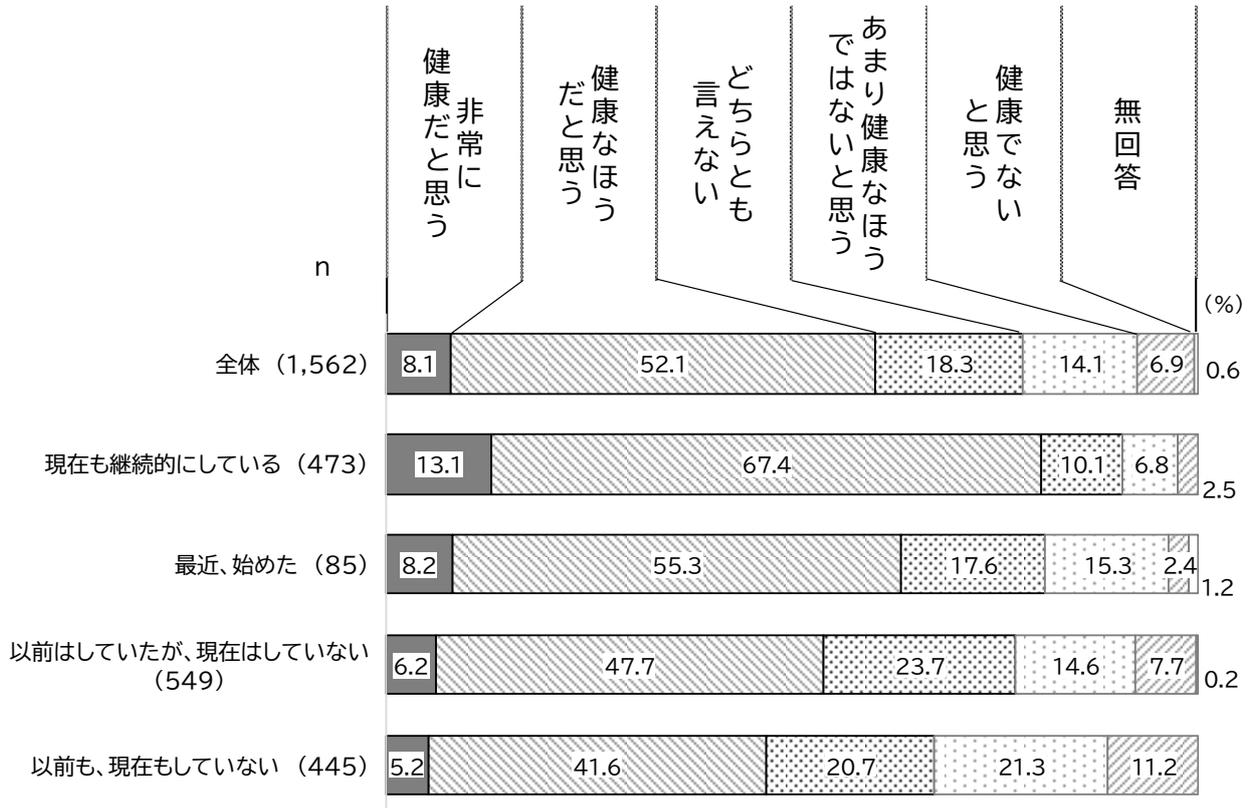
図表4-3 健康感(居住地区別)



【健康感】×【日常的な運動・スポーツ経験の有無別】

日常的な運動・スポーツ経験の有無別で見ると、『健康だと思う』は、“現在も継続的にしている”で8割と高くなっている。一方、『健康でないと思う』は、“以前も、現在もしていない”で2割を超え高くなっている。

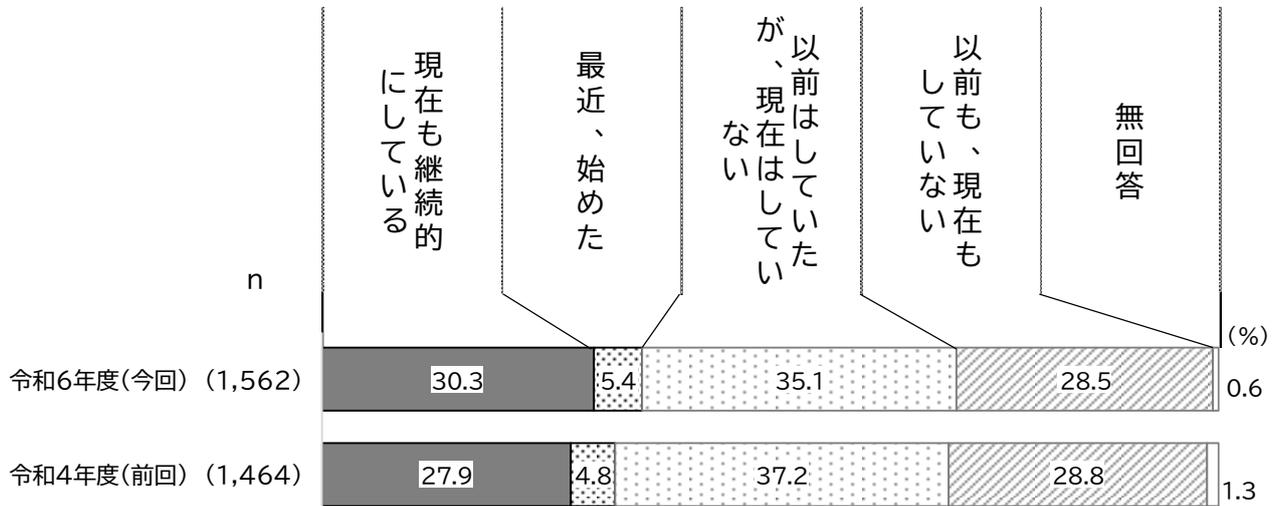
図表4-4 健康感(日常的な運動・スポーツ経験の有無別)



(5) 日常的な運動・スポーツ経験の有無

Q5 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。(1つに○)

図表5-1 日常的な運動・スポーツ経験の有無



日常的な運動・スポーツ経験の有無では、「以前はしていたが、現在はしていない」が 35.1%で最も高く、次いで「現在も継続的にしている」が 30.3%、「以前も、現在もしていない」が 28.5%、「最近、始めた」が 5.4%となっている。

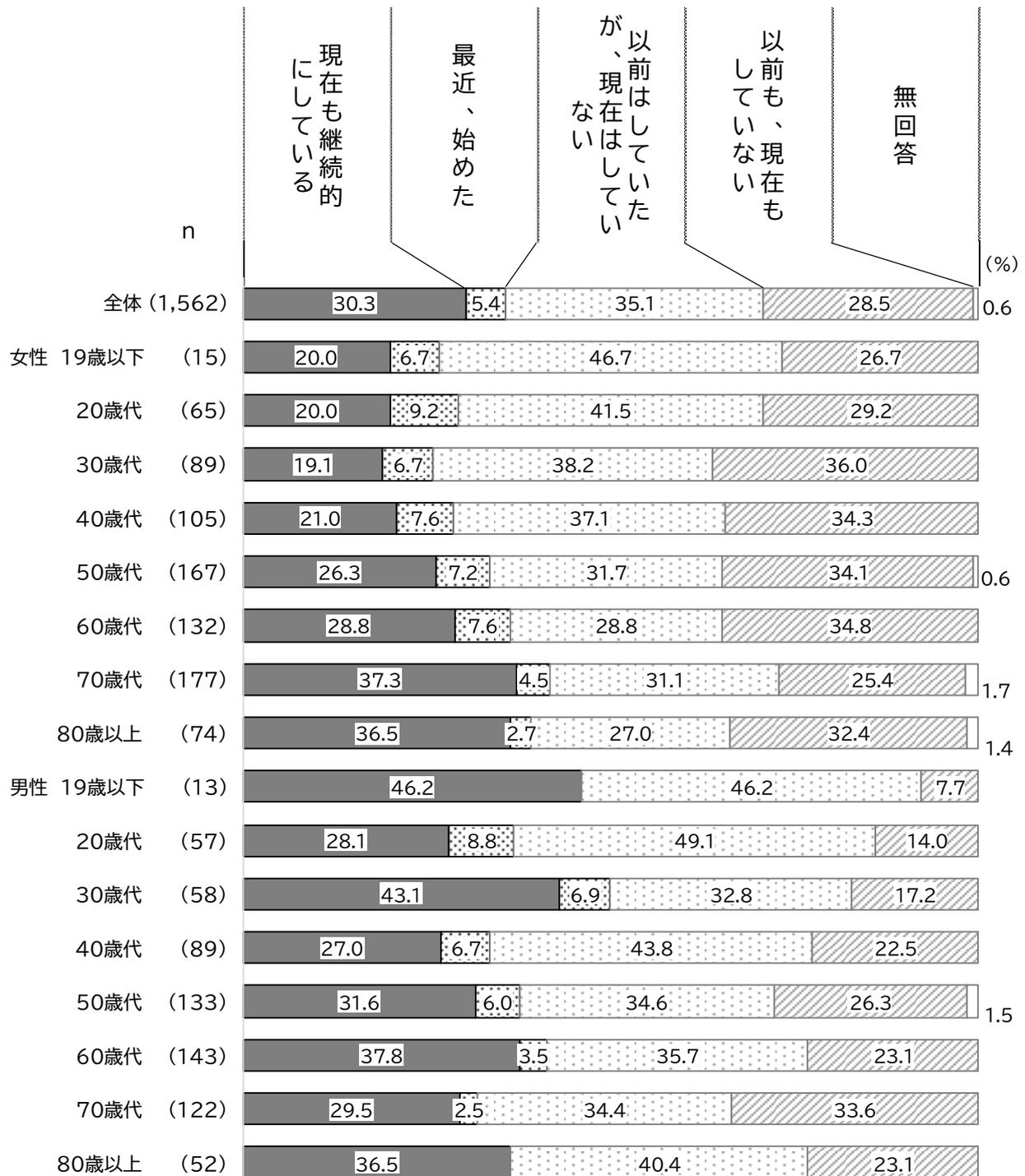
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「現在も継続的にしている」は 2.4 ポイント増加、「以前はしていたが、現在はしていない」は 2.1 ポイント減少している。

【スポーツ活動】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「以前はしていたが、現在はしていない」は、男性 30 歳代で約5割、男性 40 歳代で 4 割台半ばと高くなっている。「現在も継続的に実施している」は男性 30 歳代で 4 割台半ばと高くなっている。

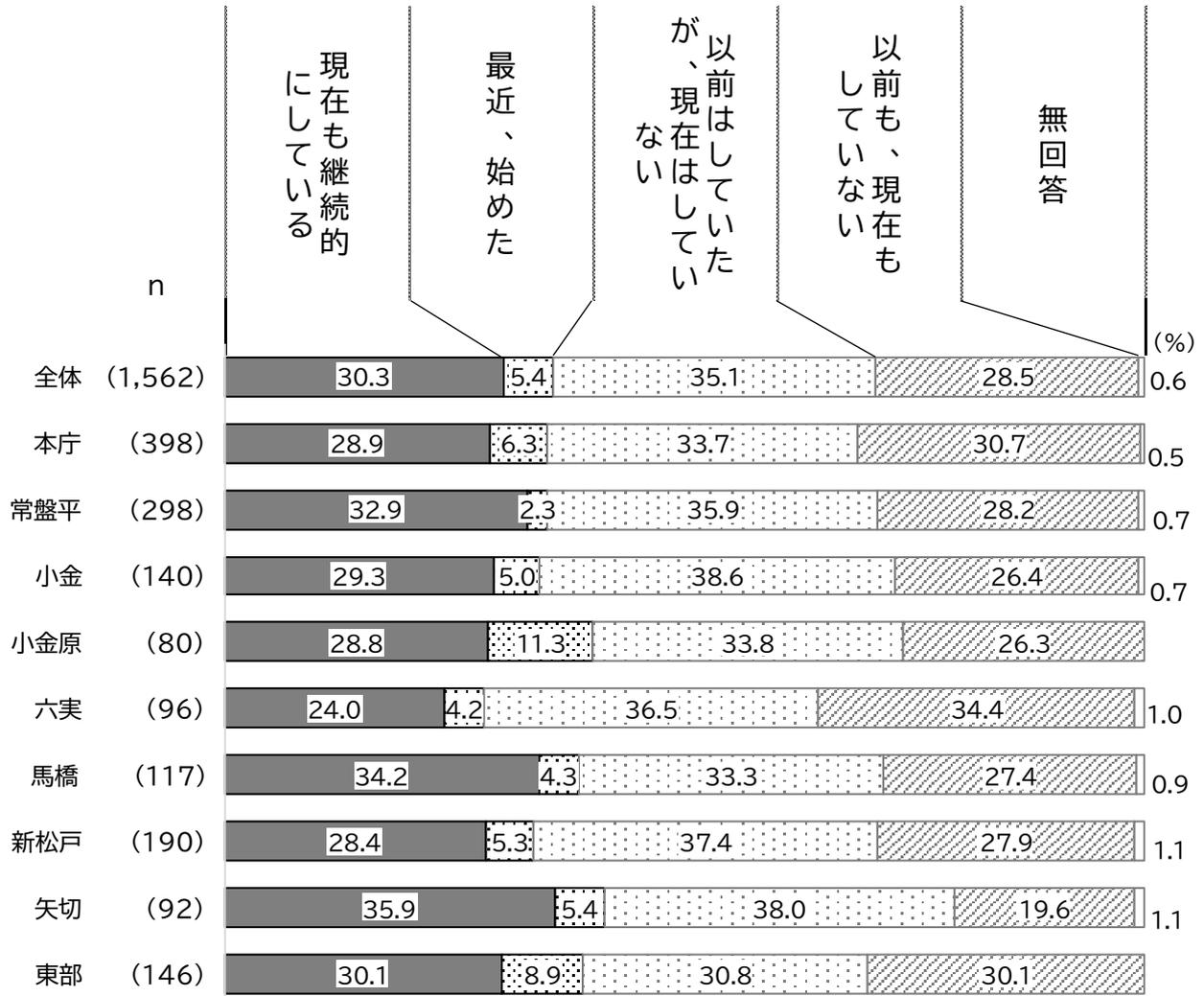
図表5-2 日常的な運動・スポーツ経験の有無(性・年齢別)



【スポーツ活動】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「以前はしていたが、現在はしていない」は、小金、矢切、新松戸で約4割と高くなっている。「最近、始めた」は小金原で1割を超えて高くなっている。

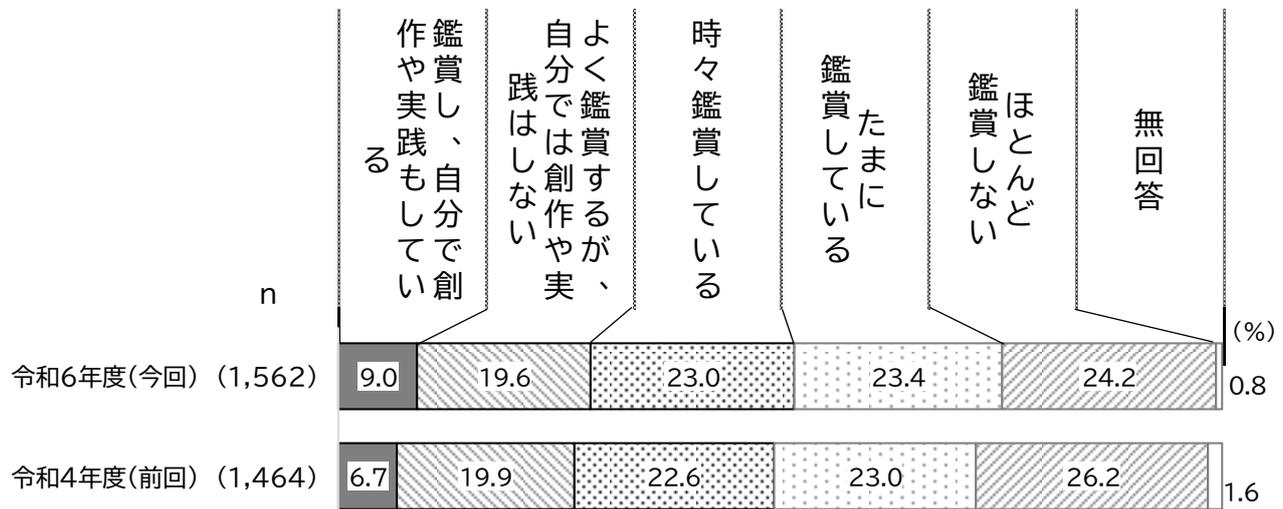
図表5-3 日常的な運動・スポーツ経験の有無(居住地区別)



(6) 日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無

Q6 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。(1つに○)

図表6-1 日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無



日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無では、「ほとんど鑑賞しない」が 24.2%で最も高く、次いで「たまに鑑賞している」が 23.4%、「時々鑑賞している」が 23.0%、「よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない」が 19.6%となっている。

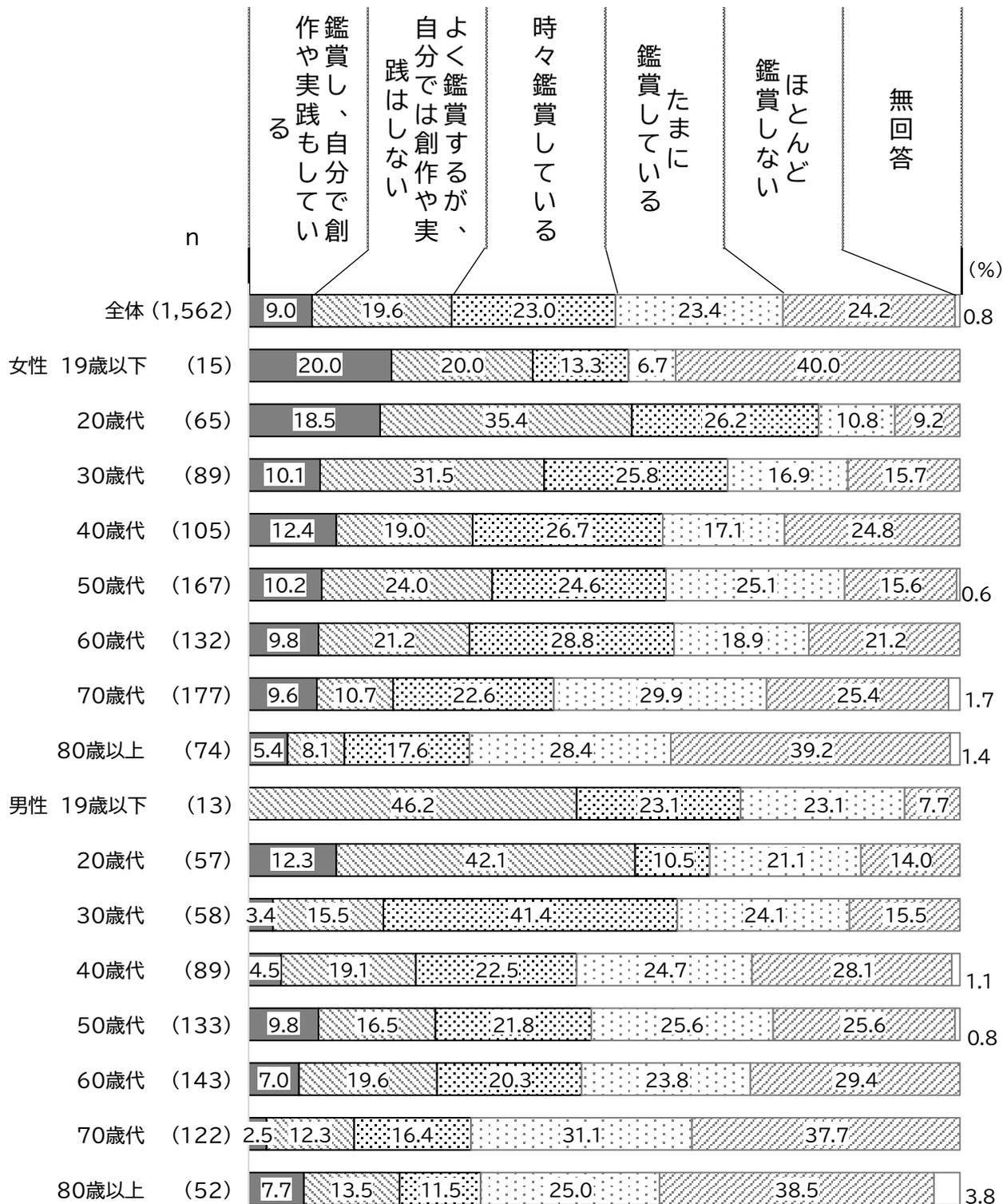
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「鑑賞し、自分で創作や実践もしている」は 2.3 ポイント増加、「ほとんど鑑賞しない」は 2.0 ポイント減少している。

【文化・芸術活動】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「鑑賞し、自分で創作や実践もしている」は女性 20 歳代で 2 割と高くなっている。「ほとんど鑑賞しない」は、女性 80 歳以上、男性 80 歳以上、70 歳代で約 4 割と高くなっている。

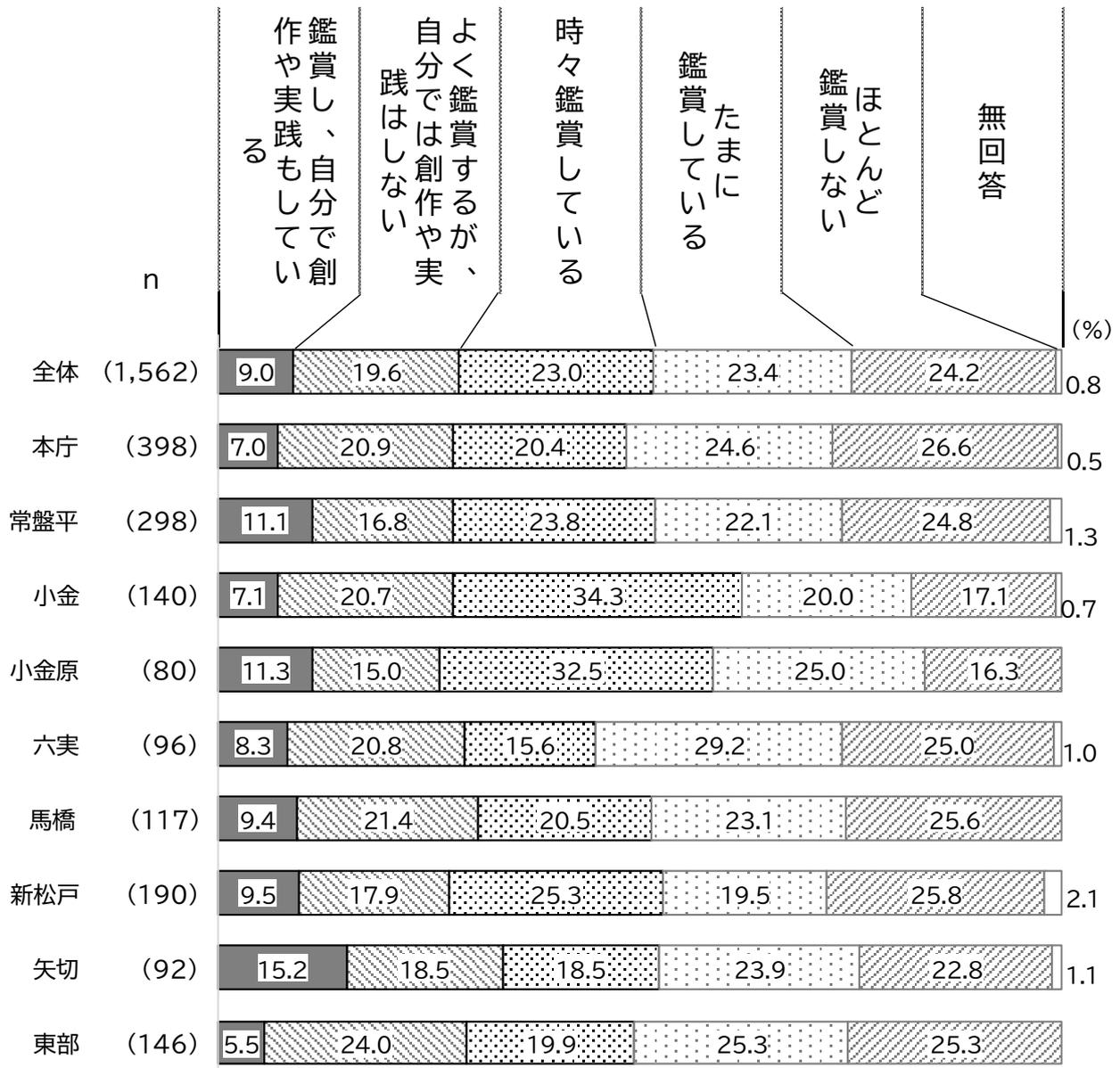
図表6-2 日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無(性・年齢別)



【文化・芸術活動】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「鑑賞し、自分で創作や実践もしている」は矢切で1割台半ばと高くなっている。「時々鑑賞している」は小金で3割台半ばと高くなっている。

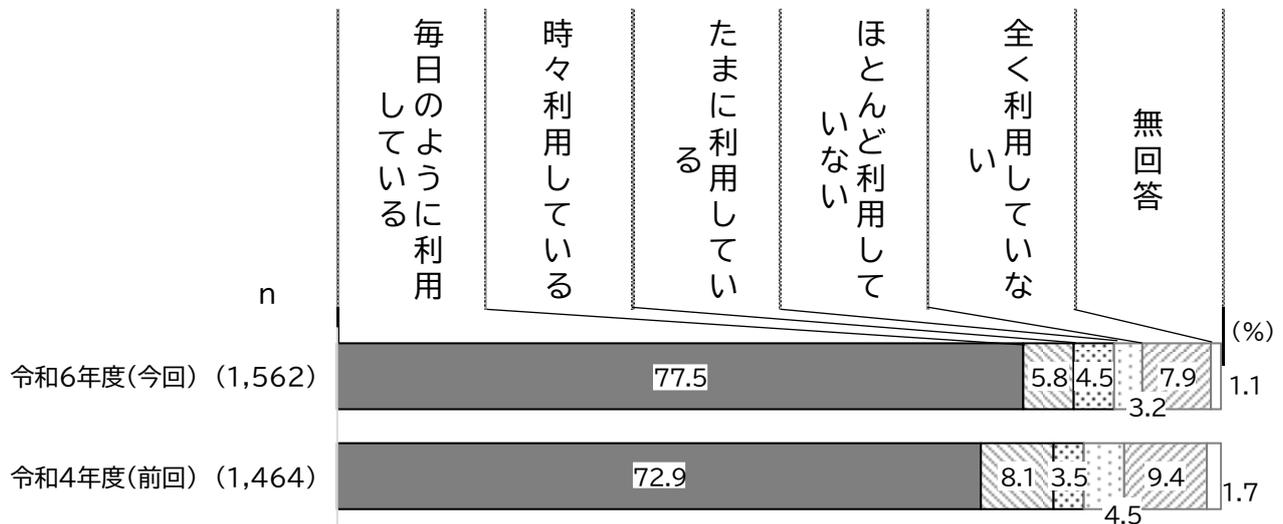
図表6-3 日常的な芸術文化の鑑賞、創作や実践経験の有無(居住地区別)



(7-1)インターネットの利用状況

Q7 あなたは、ご自身でインターネット(携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む)を利用しますか。(1つに○)

図表7-1-1 インターネットの利用状況



インターネットの利用状況では、「毎日のように利用している」が 77.5%で最も高く、次いで「全く利用していない」が 7.9%、「時々利用している」が 5.8%、「たまに利用している」が 4.5%となっている。

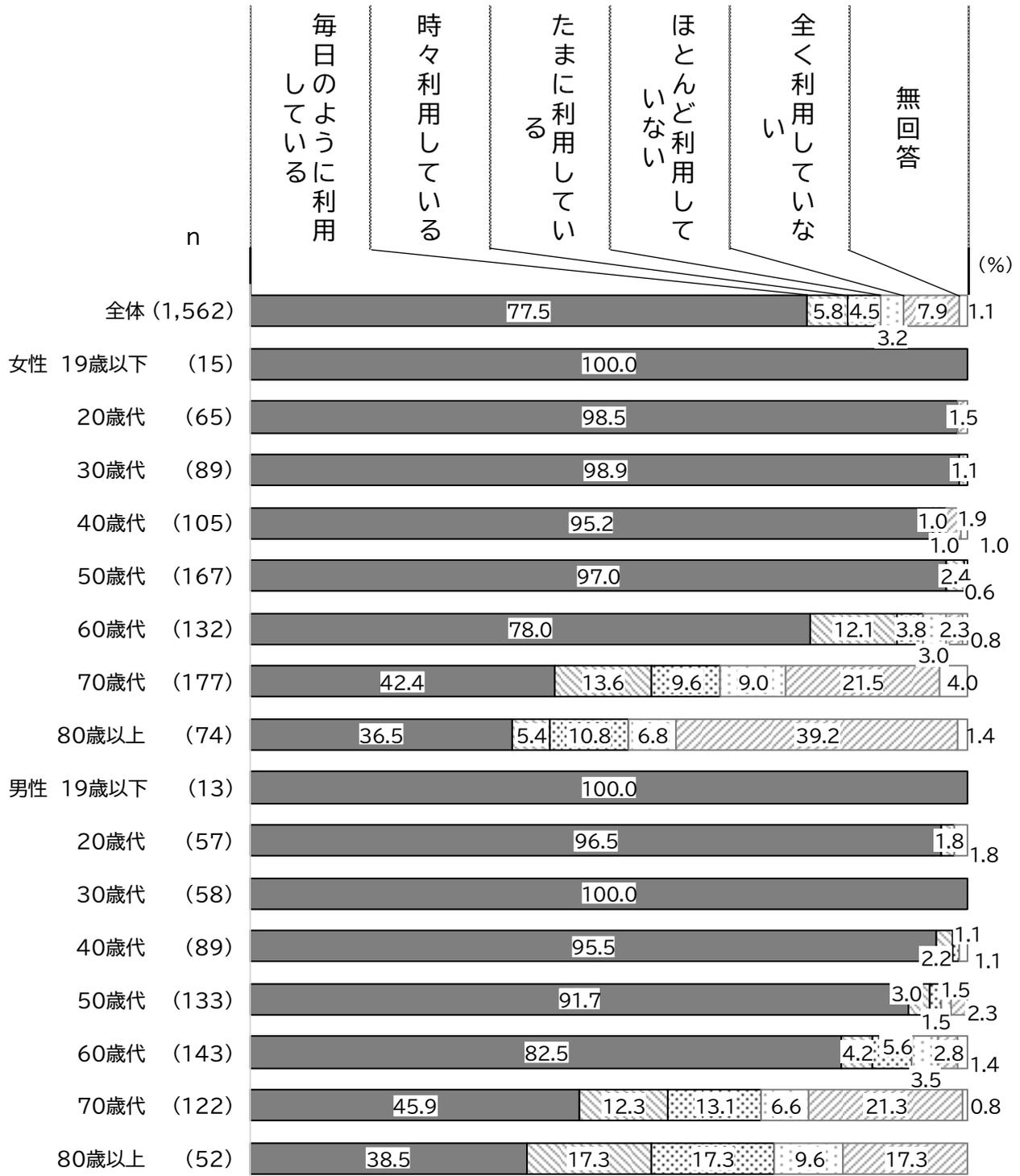
【経年比較】

令和 4 年度と比較すると、「毎日のように利用している」は 4.6 ポイント増加、「全く利用していない」は 1.5 ポイント減少している。

【インターネット利用状況】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「毎日のように利用している」は、男女ともに、70歳代と80歳代以上を除くすべての性・年齢で高くなっている。「全く利用していない」は女性80歳以上で約4割、男性70歳以上で約2割と高くなっている。

図表7-1-2 インターネットの利用状況(性・年齢別)

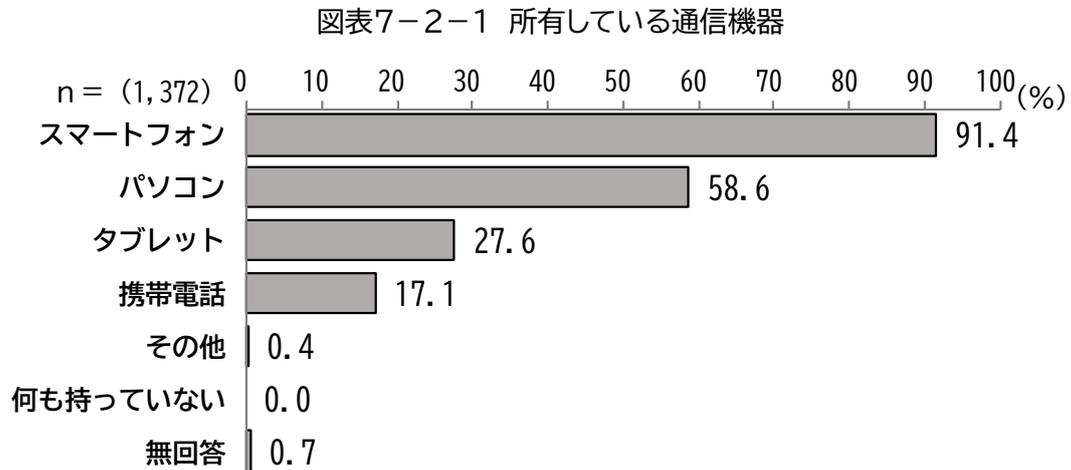


(7-2) 所有している通信機器

(Q7で1~3を選択した人に)

SQ7-1 あなたは、インターネットを利用するにあたり、次の通信機器を持っていますか。

(あてはまるもの全てに○)

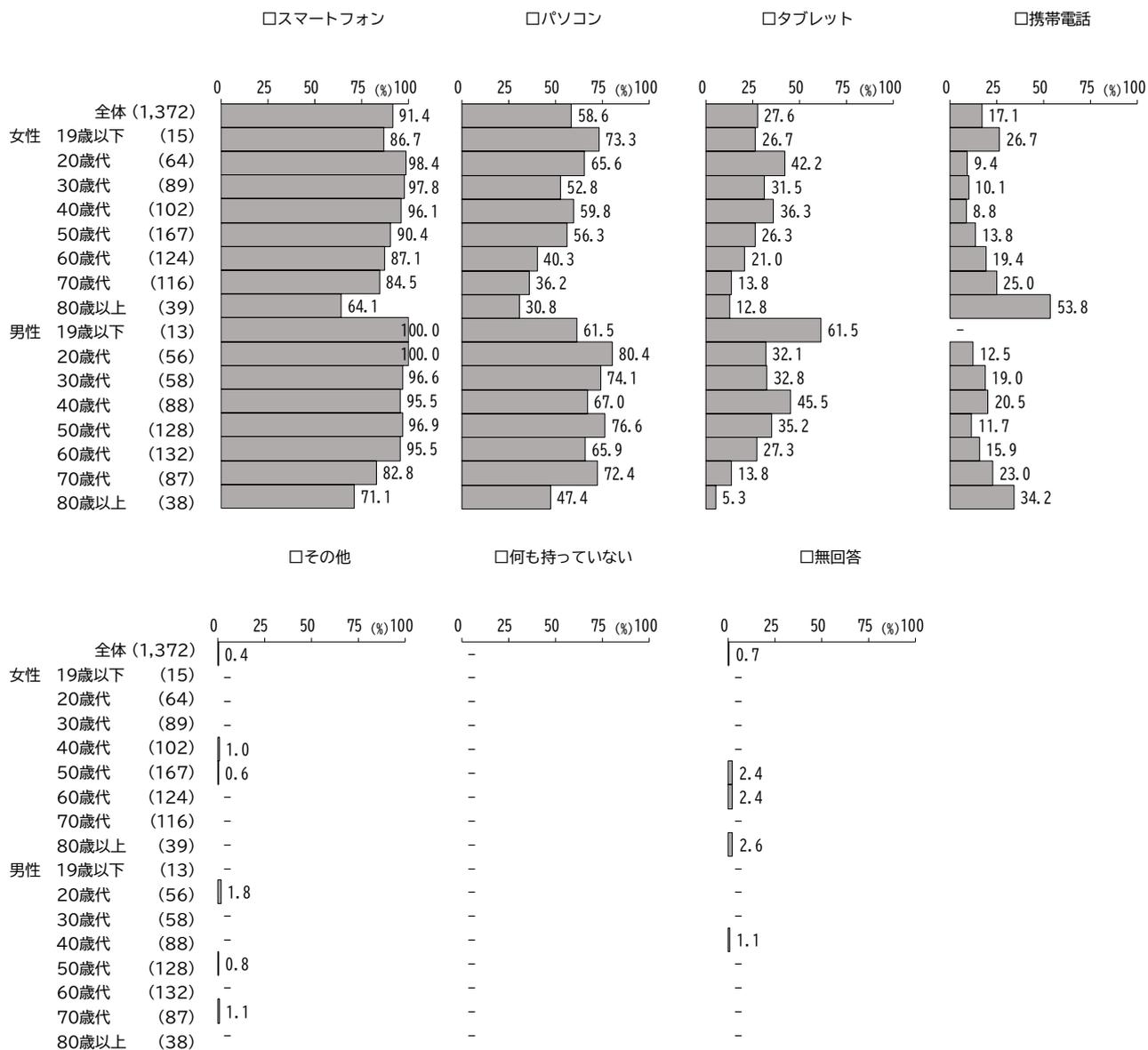


所有している通信機器では、「スマートフォン」が 91.4%で最も高く、次いで「パソコン」が 58.6%、「タブレット」が 27.6%、「携帯電話」が 17.1%となっている。

【所有通信機器】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「スマートフォン」は、全ての性・年齢で高くなっているが、年齢が上がるほど低い傾向がある。「パソコン」は、男性の方が高い傾向があり、男性 20 歳代で 8 割、50 歳代、30 歳代で 7 割台半ばと高くなっている。また、「携帯電話」は女性 80 歳以上で 5 割台半ばと高くなっている。

図表 7-2-2 所有している通信機器(性・年齢別)



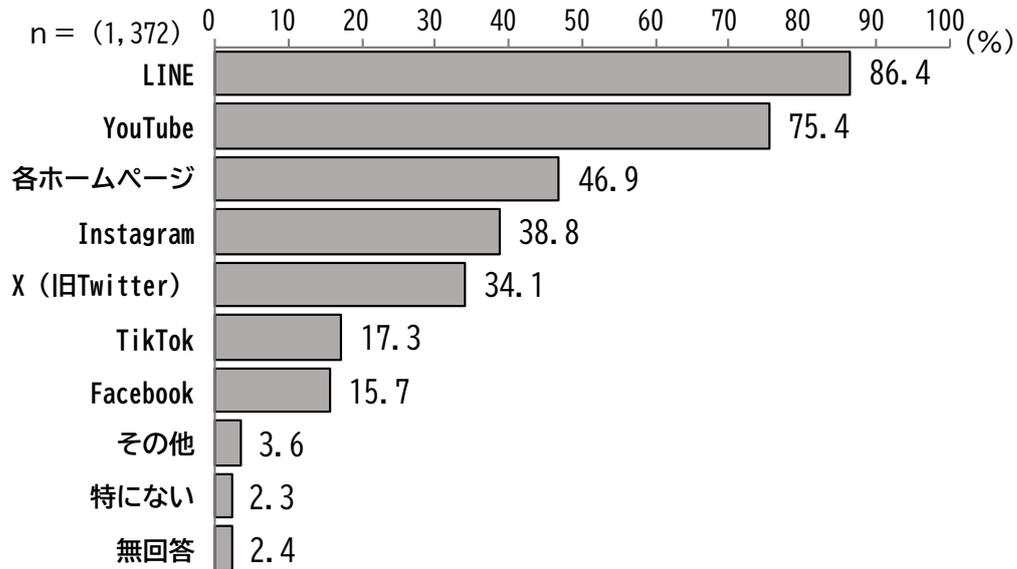
(7-3)活用しているインターネット上のサービス

(Q7で1~3を選択した人に)

SQ7-2 あなたが活用しているインターネット上のサービスはありますか。

(あてはまるもの全てに○)

図表7-3-1 活用しているインターネット上のサービス

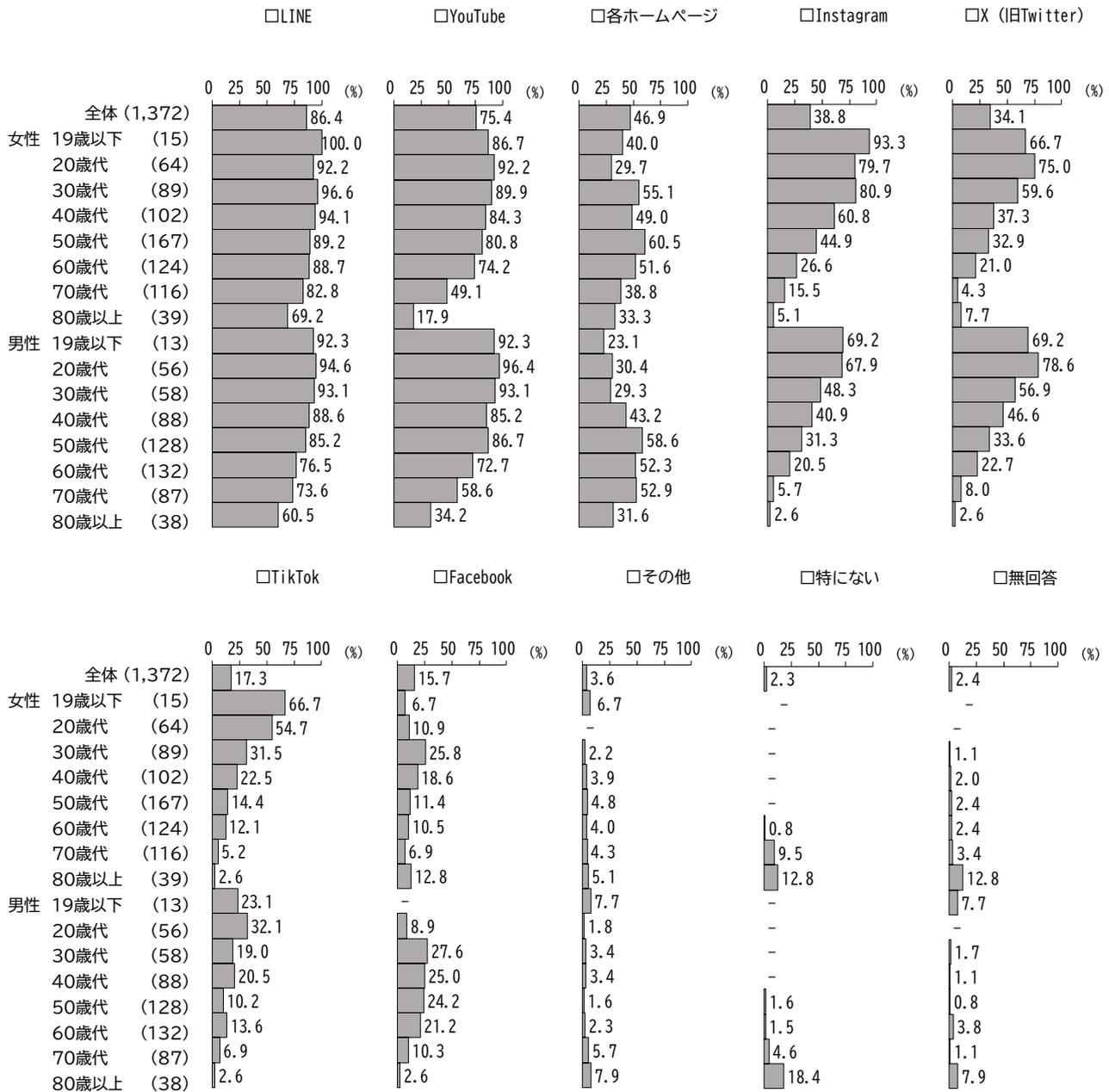


活用しているインターネット上のサービスでは、「LINE」が 86.4%で最も高く、次いで「YouTube」が 75.4%、「各ホームページ」が 46.9%、「Instagram」が 38.8%となっている。

【活用しているインターネット上のサービス】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「LINE」は、すべての性・年齢で最も高くなっている。「LINE」、「YouTube」、「Instagram」、「X(旧 Twitter)」などでは、年齢が上がるほど低い傾向がある。「YouTube」の男性 20 歳代、30 歳代、「Instagram」の女性 20 歳代では 9 割台半ばと高くなっている。

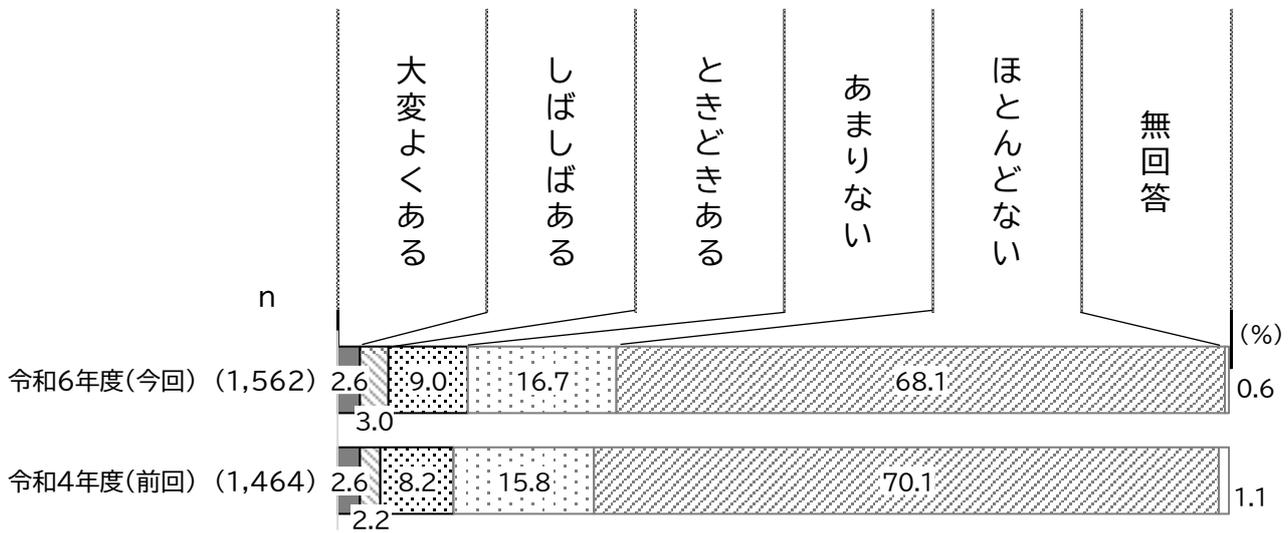
図表7-3-2 活用しているインターネット上のサービス(性・年齢別)



(8)松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無

Q8 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。(1つに○)

図表8-1 松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無



松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無では、「ほとんどない」が68.1%で最も高く、次いで「あまりない」が16.7%、「ときどきある」が9.0%、「大変よくある」が2.6%となっている。

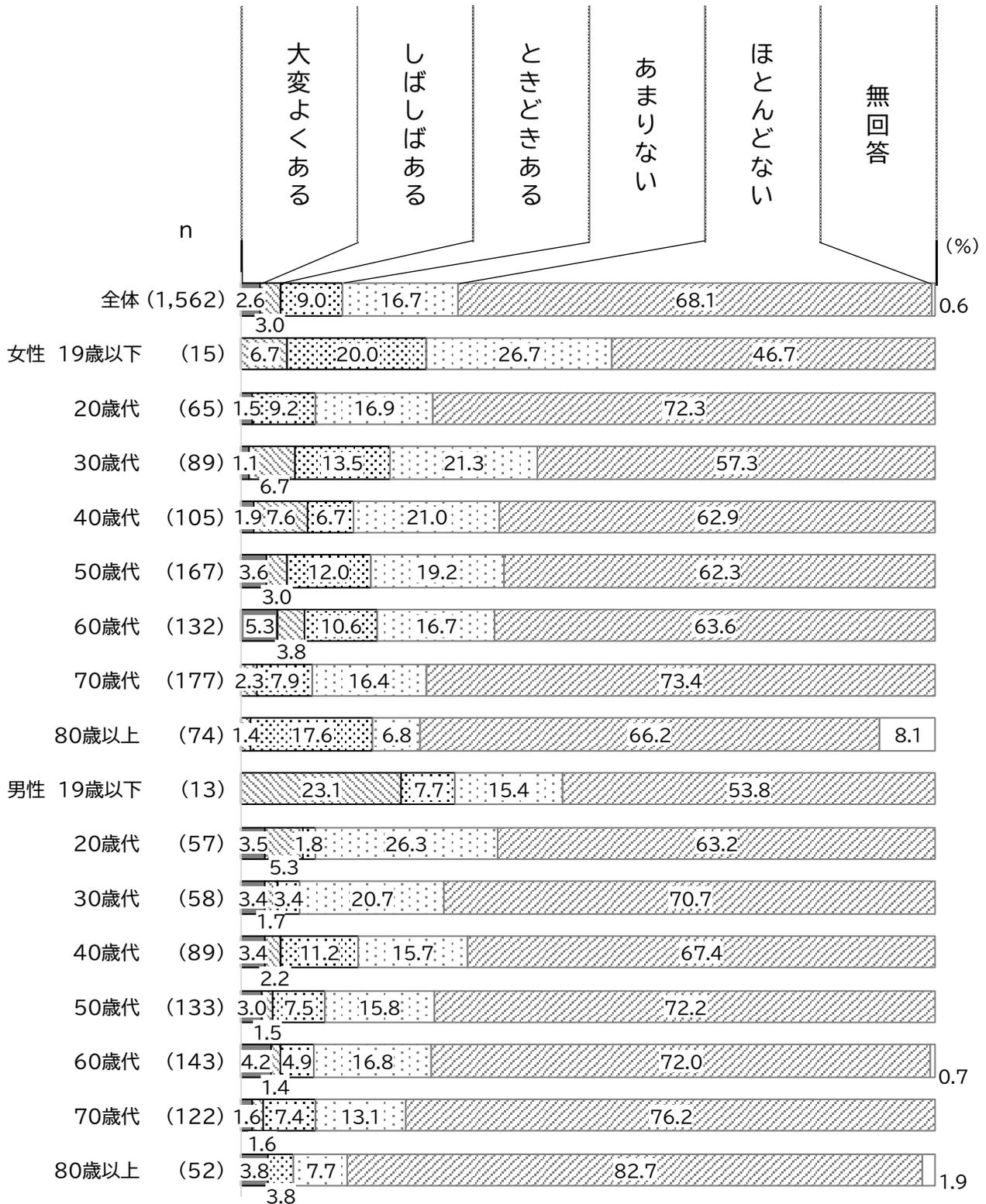
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「あまりない」は0.9ポイント増加、「ほとんどない」は2.0ポイント減少している。

【松戸市在住の外国の方と親しく接する経験の有無】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「しばしばある」の女性 40 歳代で約 1 割、「ときどきある」は女性 80 歳以上で約 2 割と高くなっている。一方、「ほとんどない」は、男性 80 歳以上で 8 割を超えて高くなっている。

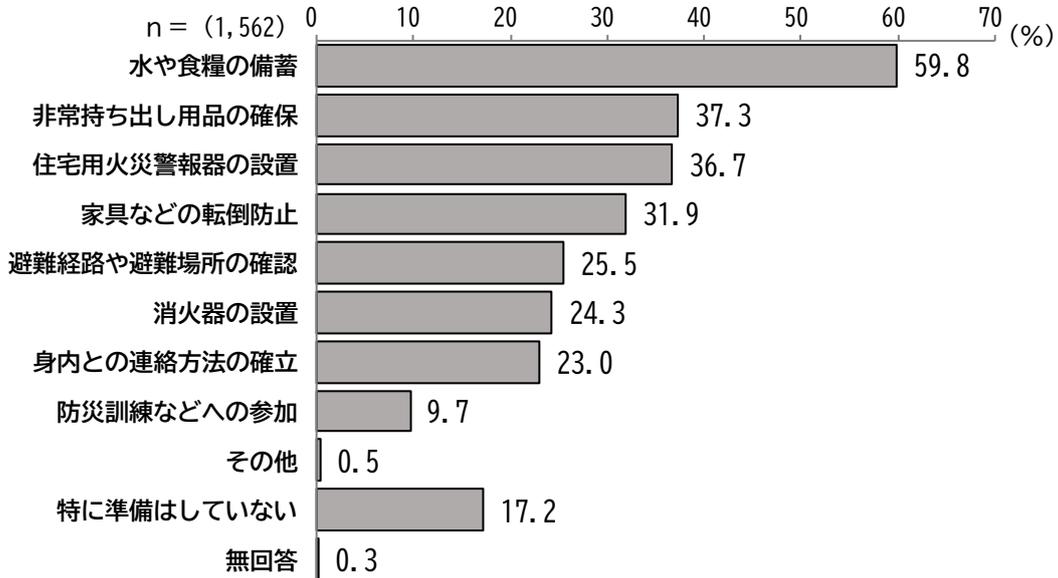
図表8-2 松戸市に在住・滞在している外国の方と親しく接する経験の有無(性・年齢別)



(9)防災のための準備の有無

Q9 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるもの全てに○)

図表9-1 防災のための準備の有無

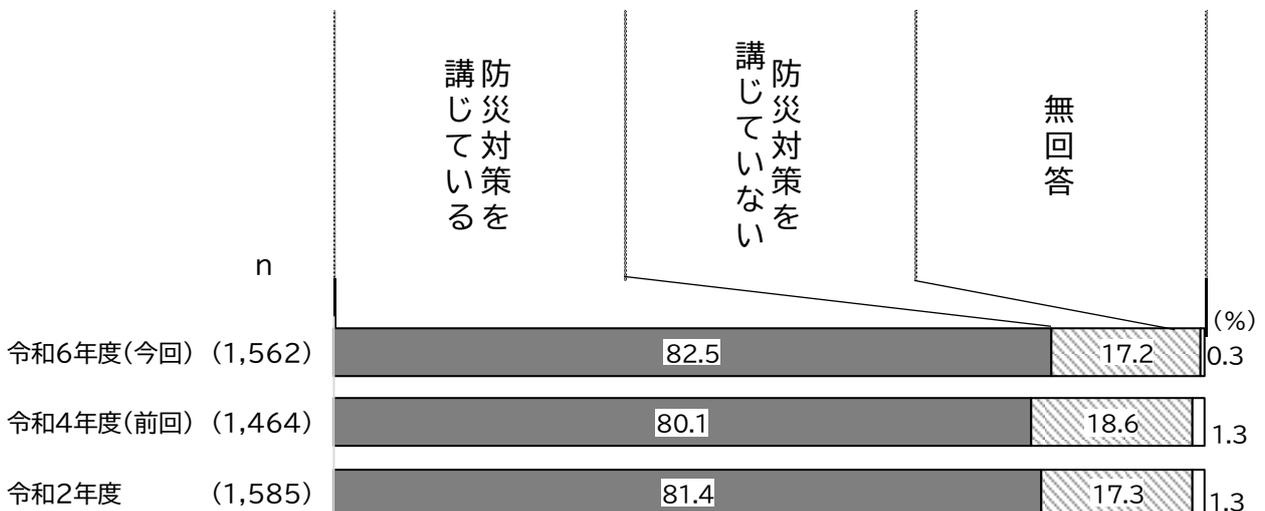


防災のための準備の有無では、「水や食糧の備蓄」が59.8%で最も高く、次いで「非常持ち出し用品の確保」が37.3%、「住宅用火災警報器の設置」が36.7%、「家具などの転倒防止」が31.9%となっている。

【経年比較】

令和4年度と比較すると、『災害対策を講じている』は2.4ポイント増加している。一方、『災害対策を講じていない』は、1.4ポイント減少している。

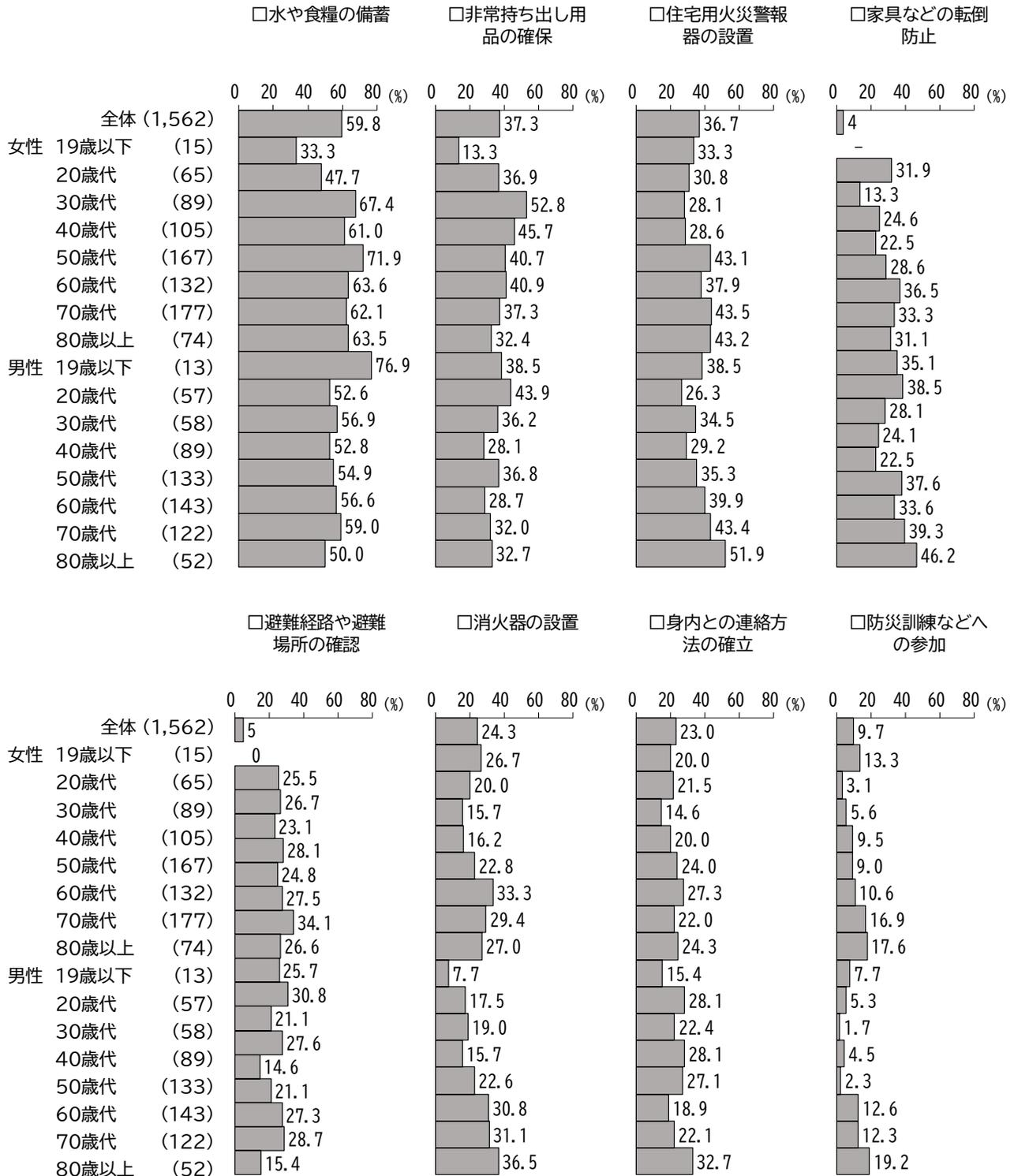
図表9-2 防災のための準備の有無(経年比較)



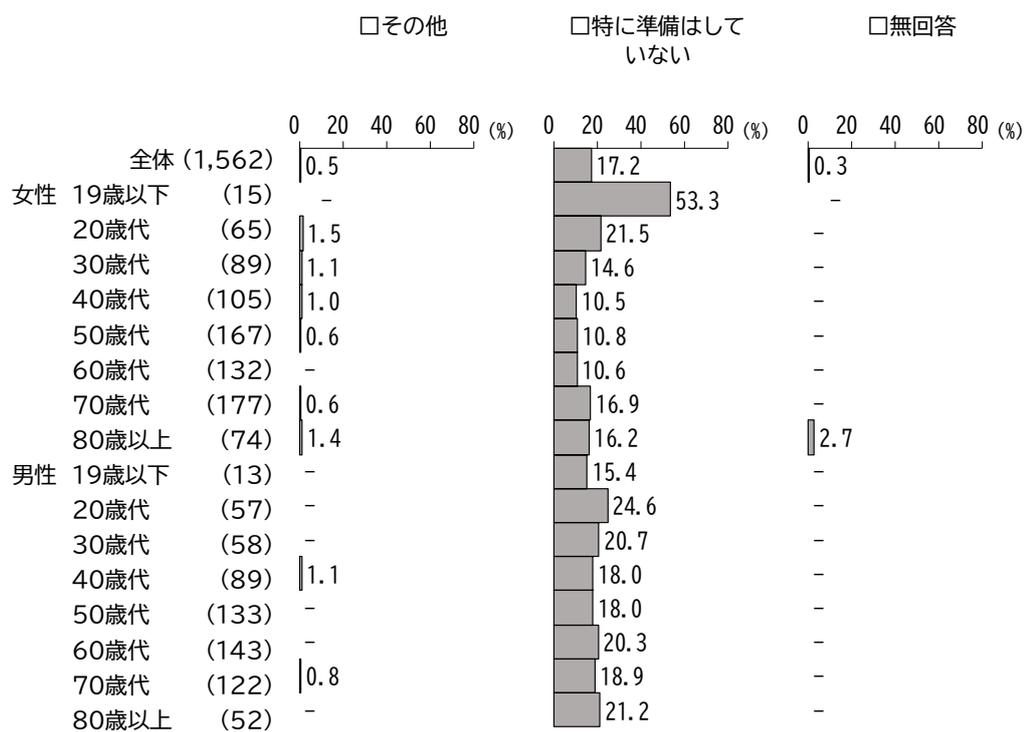
【防災準備】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「水や食糧の備蓄」は、女性 50 歳代で7割を超えて、30 歳代で約 7 割と高くなっている。「非常持ち出し用品の確保」は女性 30 歳代で 5 割を超え、「住宅用火災警報器の設置」は、男性 80 歳以上で 5 割を超えて高くなっている。一方、「特に準備はしていない」は男性 20 歳代で 2 割台半ば、女性 20 歳代で2割を超えて高くなっている。

図表9-3 防災のための準備の有無(性・年齢別)



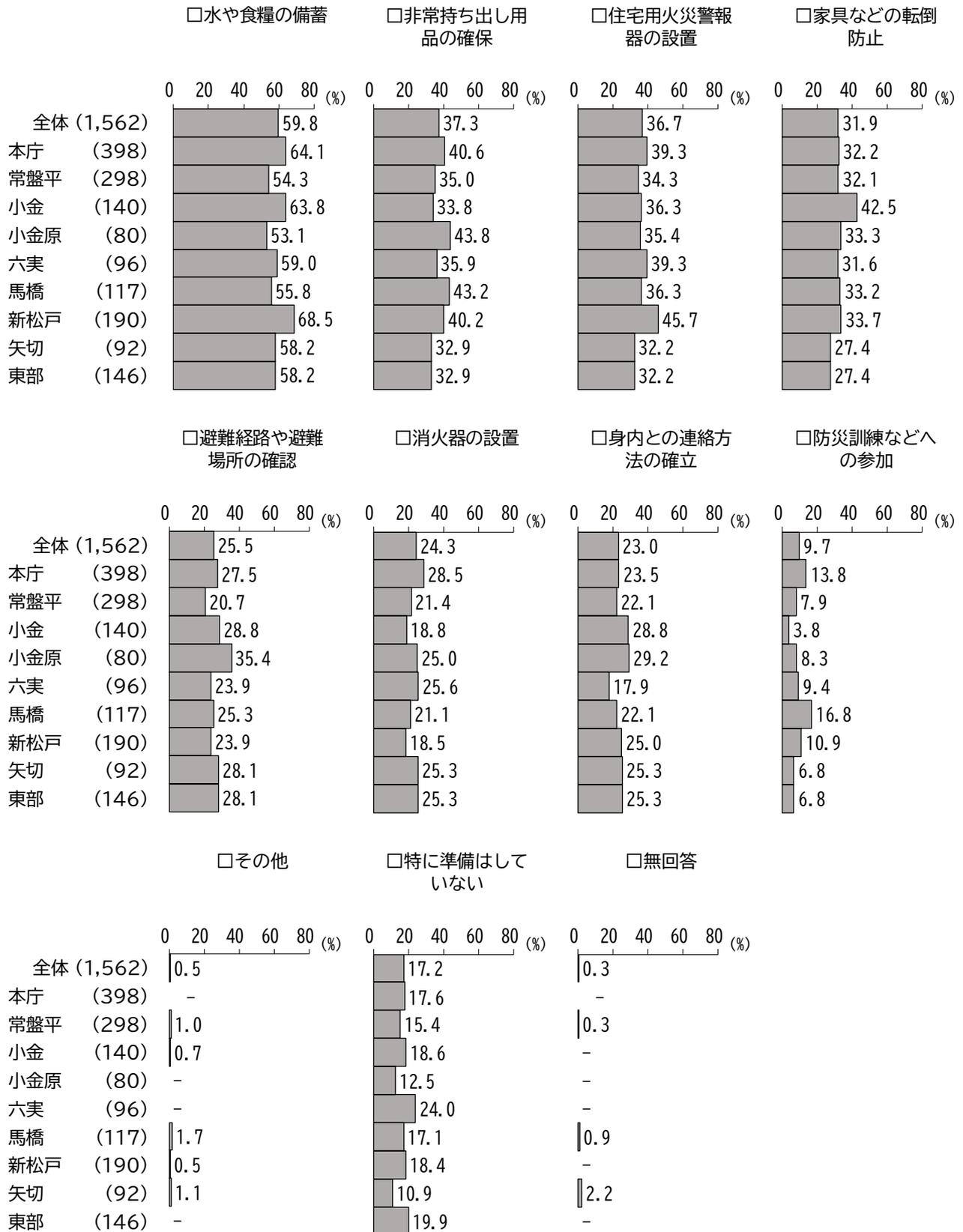
図表9-3 防災のための準備の有無(性・年齢別)(続き)



【防災準備】×【居住地区別】

居住地区別でみると、「水や食糧の備蓄」は、どの地区でも最も高くなっており、新松戸では約 7 割、本庁では 6 割台半ばと高くなっている。「非常持ち出し用品の確保」は小金原で 4 割台半ば、「住宅用火災警報器の設置」は新松戸で 4 割台半ば、「家具などの転倒防止」は小金で 4 割を超えて高くなっている。

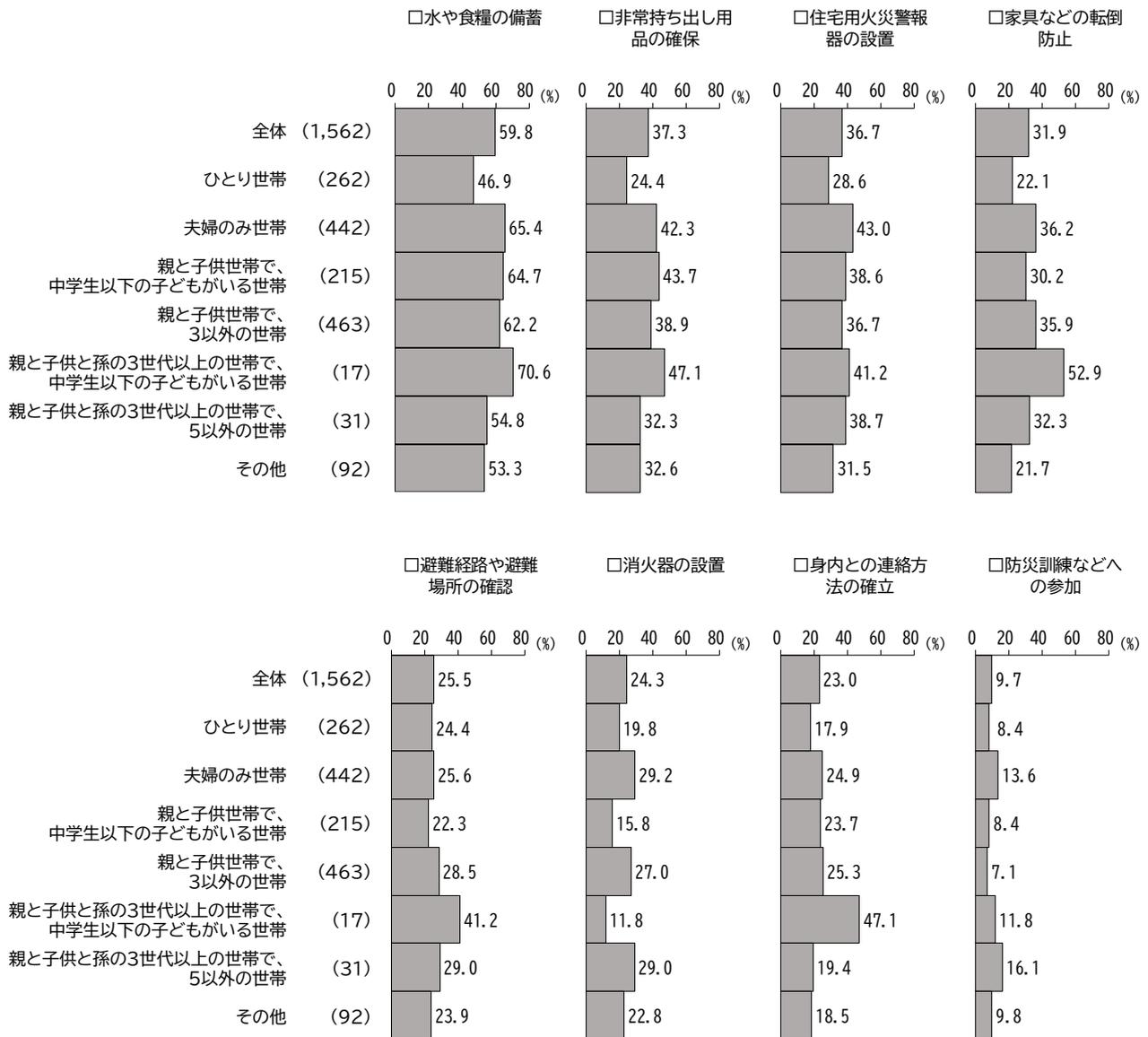
図表9-4 防災のための準備の有無(居住地区別)



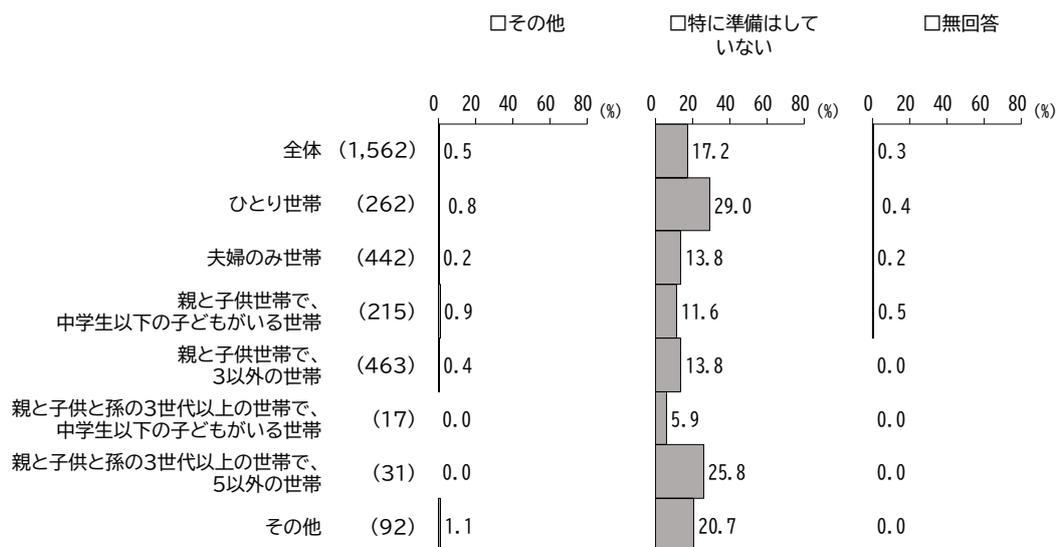
【防災準備】×【家族構成別】

家族構成別でみると、「水や食糧の備蓄」は、「夫婦のみ世帯」、「親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯」で6割台半ばと高くなっている。一方「特に準備はしていない」は「ひとり世帯」で約3割と高くなっている。

図表9-5 防災のための準備の有無(家族構成別)



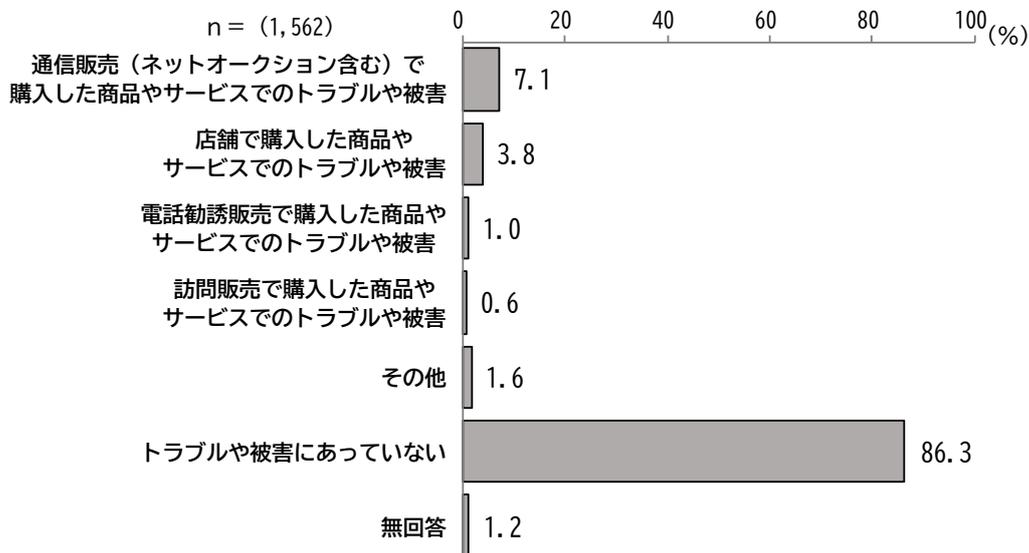
図表9-5 防災のための準備の有無(家族構成別)(続き)



(10)直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無

Q10 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。(あてはまるもの全てに○)

図表 10-1 直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無

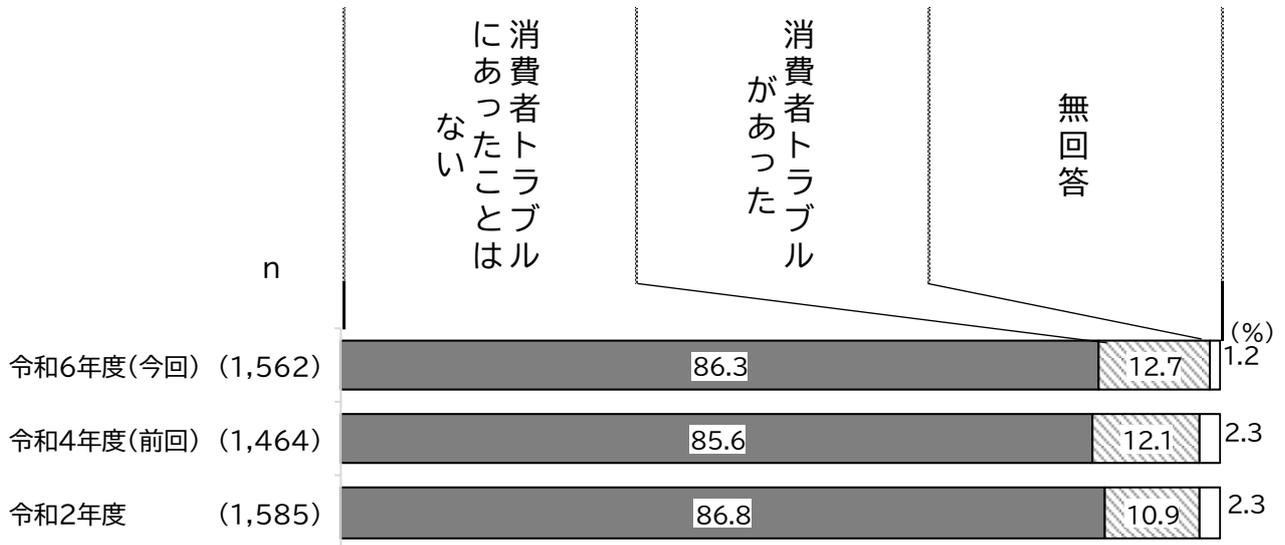


直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無では、「トラブルや被害にあっていない」が 86.3%を占めていた。一方、具体的な選択肢の中では、「通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害」が 7.1%で最も高く、次いで「店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害」が 3.8%、「その他」が 1.6%となっている。

【経年比較】

令和4年度と比較すると、『消費トラブルにあったことはない』は0.7ポイント増加している。

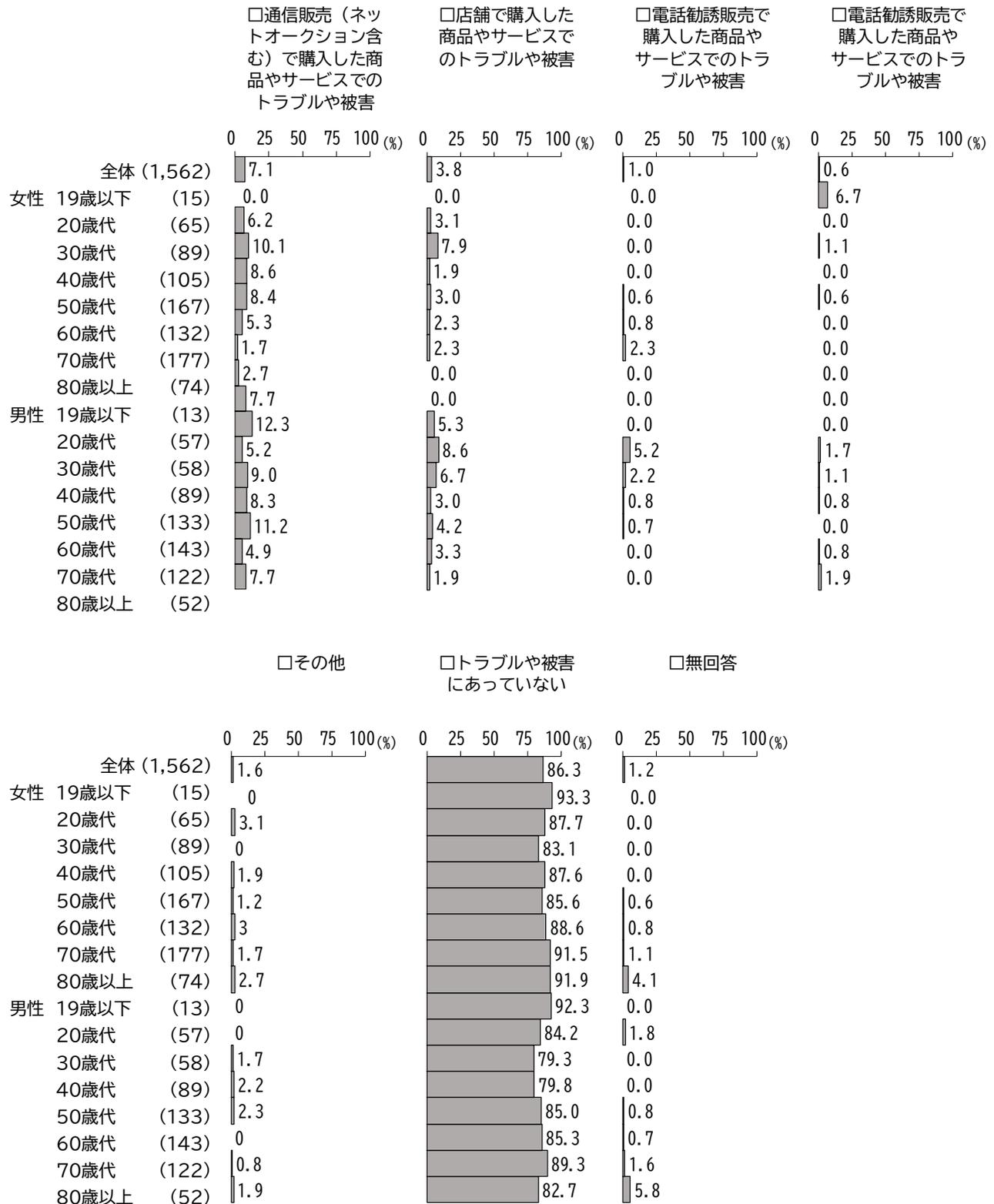
図表 10-2 直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無(経年比較)



【消費トラブル】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「トラブルや被害にあっていない」は、どの性・年齢でも最も高くなっている。「通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害」は、男性 50 歳代で1割を超え、女性 30 歳代で1割と高くなっている。

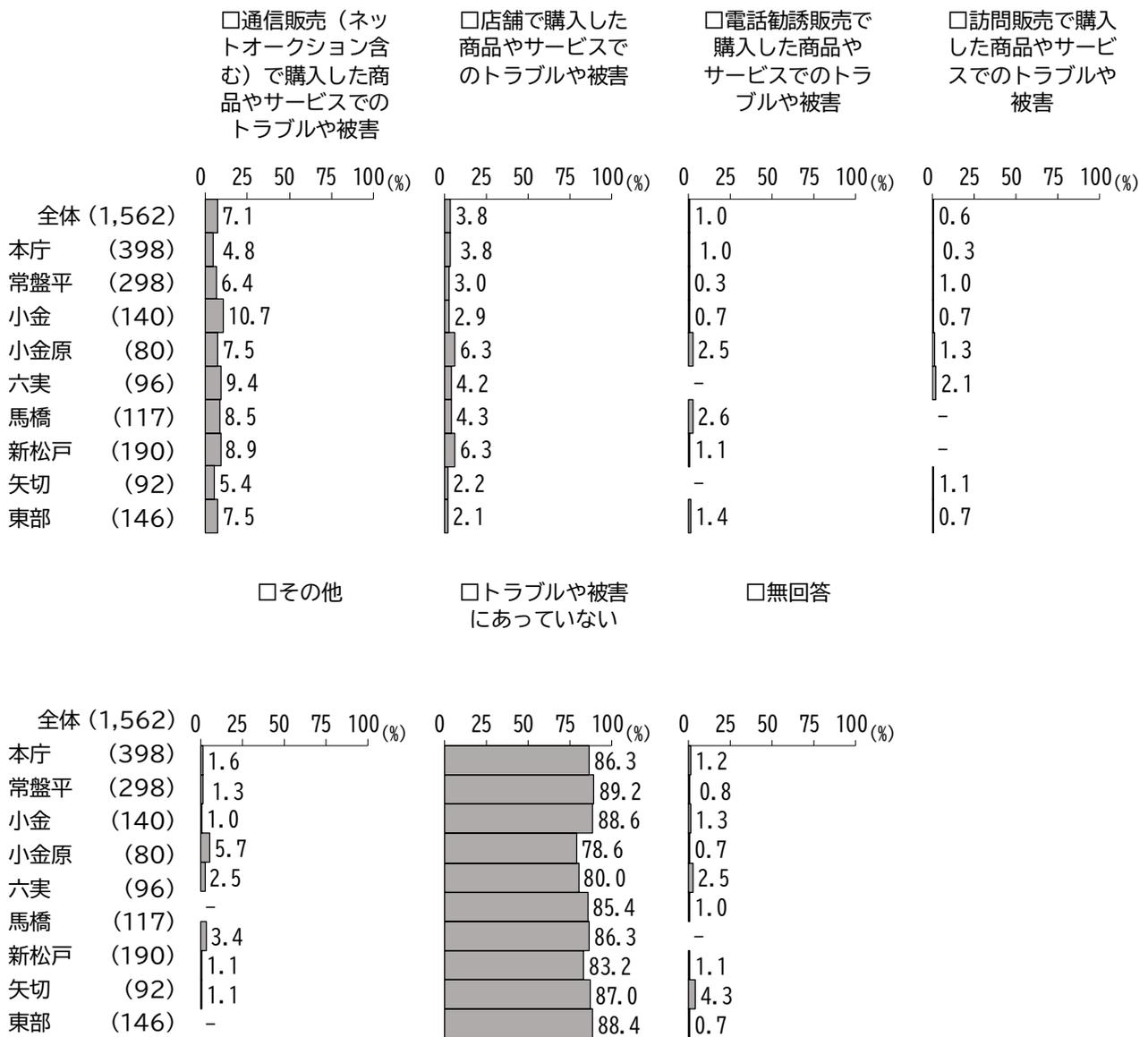
図表 10-3 直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無(性・年齢別)



【消費トラブル】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「トラブルや被害にあっていない」は、どの地区でも最も高くなっている。「通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害」は、小金で1割となっている。

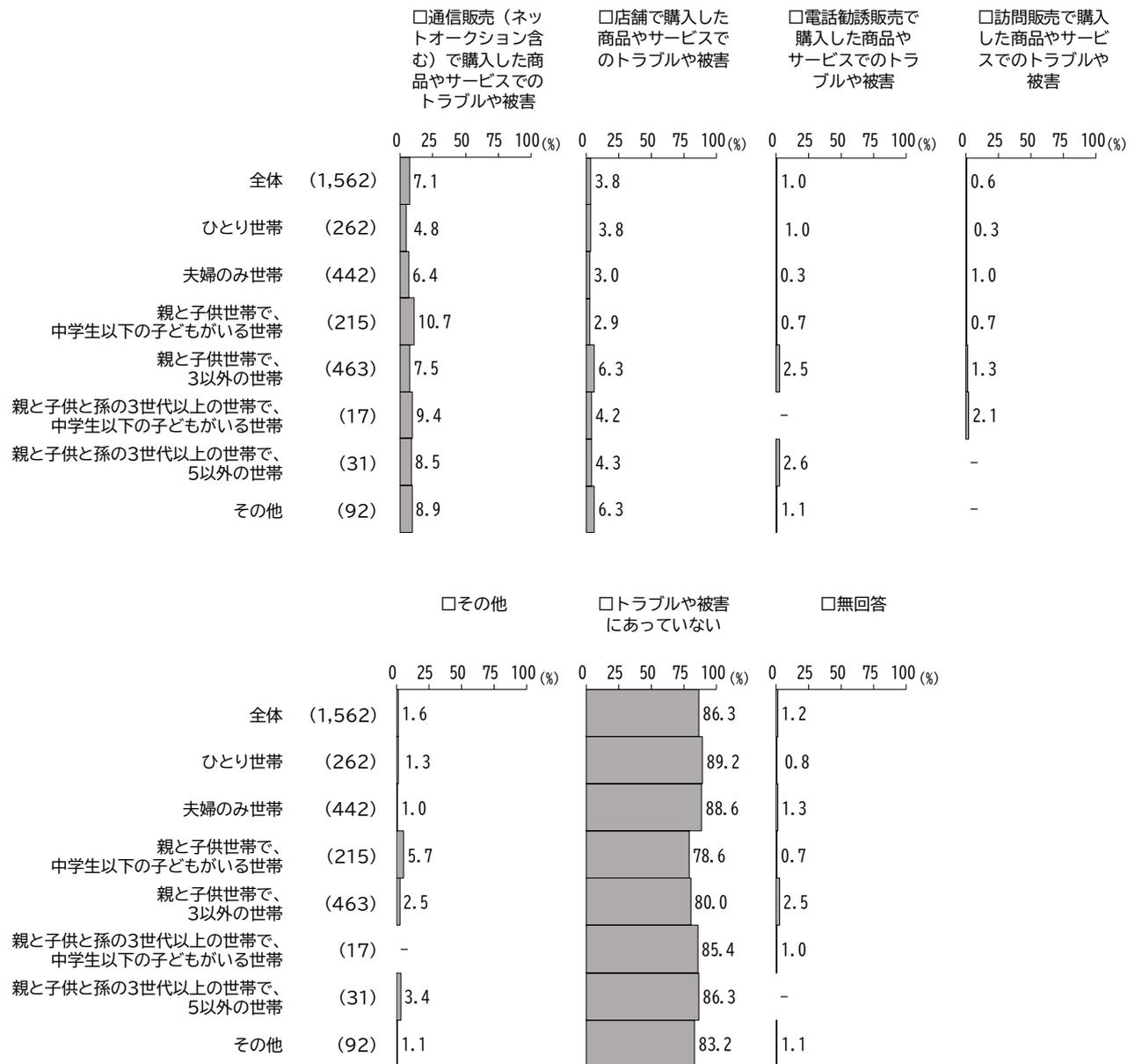
図表 10-4 直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無(居住地区別)



【消費トラブル】×【家族構成別】

家族構成別でみると、「トラブルや被害にあっていない」は、全ての家族構成で最も高くなっている。
 「通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害」は、「親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯」で1割となっている。

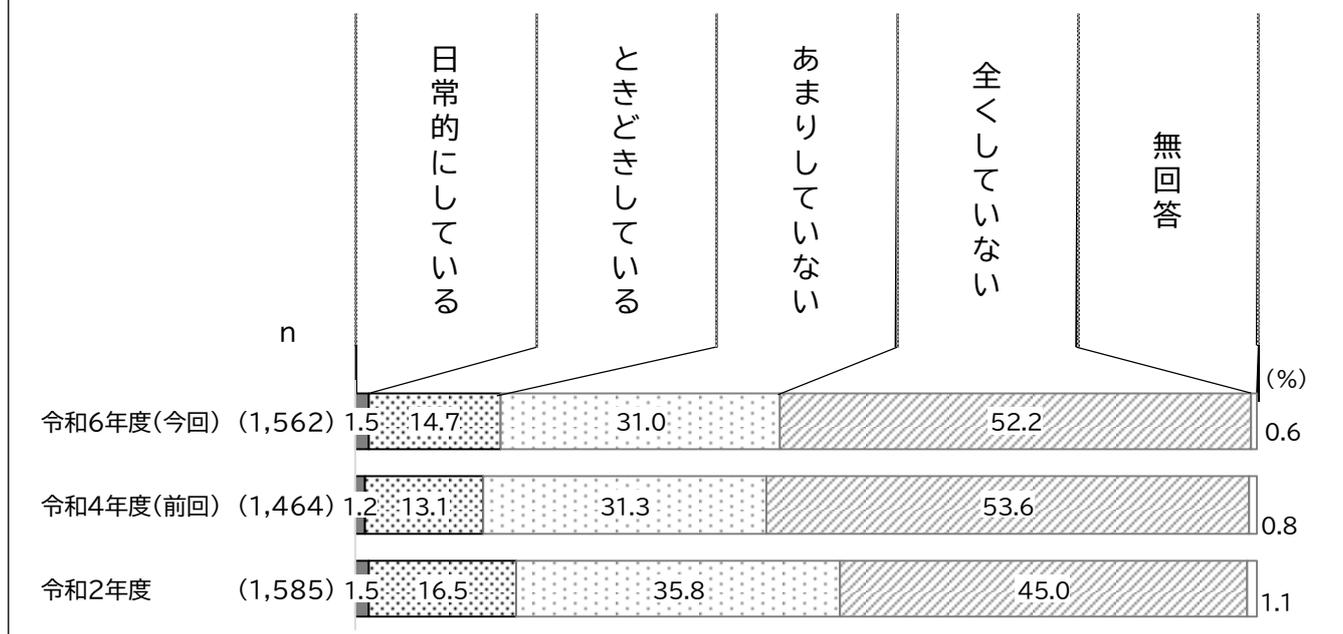
図表 10-5 直近1年間で買い物など消費の際にトラブルや被害にあった経験の有無(家族構成別)



(11)松戸の良さを他の人に伝える活動の有無

Q11 あなたは日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動をしていますか。(1つに○)

図表 11-1 松戸の良さを他の人に伝える活動の有無



松戸の良さを他の人に伝える活動の有無では、「日常的にしている」と「ときどきしている」をあわせた『している』が16.2%となっている。一方、「あまりしていない」と「全くしていない」をあわせた『していない』が83.2%となっている。

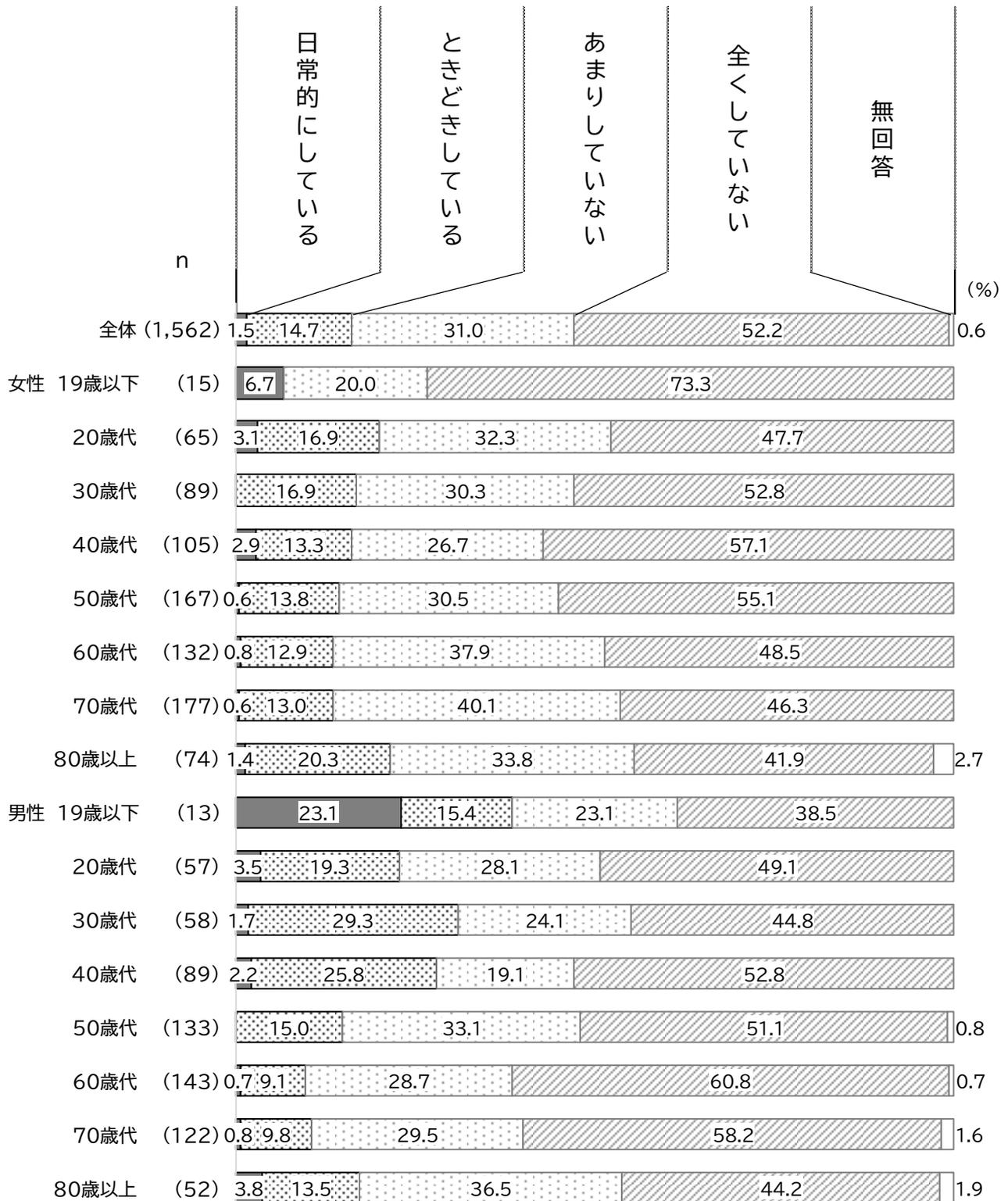
【経年比較】

令和4年度と比較すると、『している』は、1.9ポイント増加している。一方、『していない』は、1.7ポイント減少している。

【松戸の良さの伝達】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『している』は、男性の30歳代で3割を超え、40歳代で約3割と高くなっている。

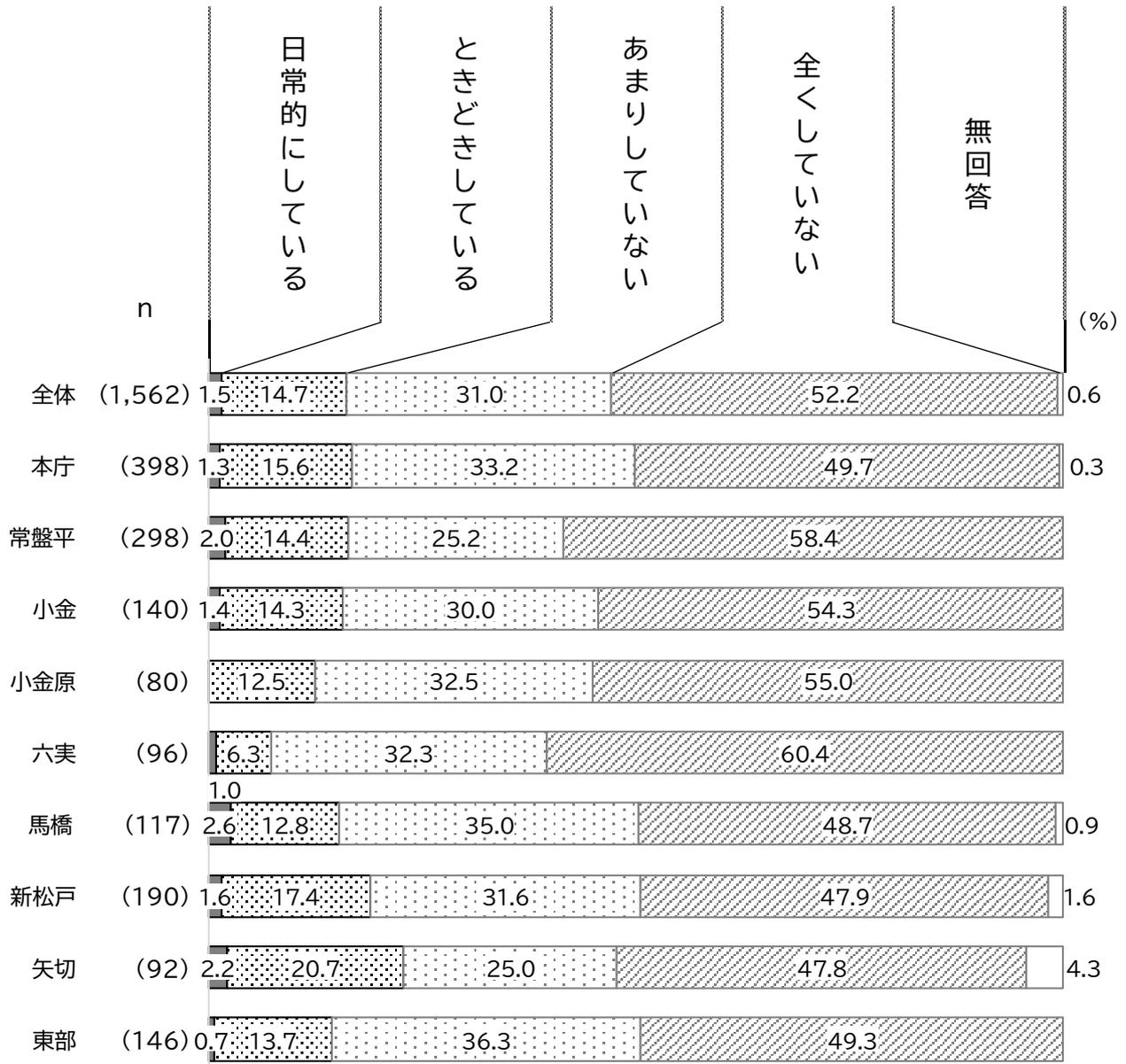
図表 11-3 松戸の良さを他の人に伝える活動の有無(性・年齢別)



【松戸の良さの伝達】×【居住地区別】

居住地区別でみると、『している』は、矢切で 2 割を超えて高くなっている。

図表 11-4 松戸の良さを他の人に伝える活動の有無(居住地区別)

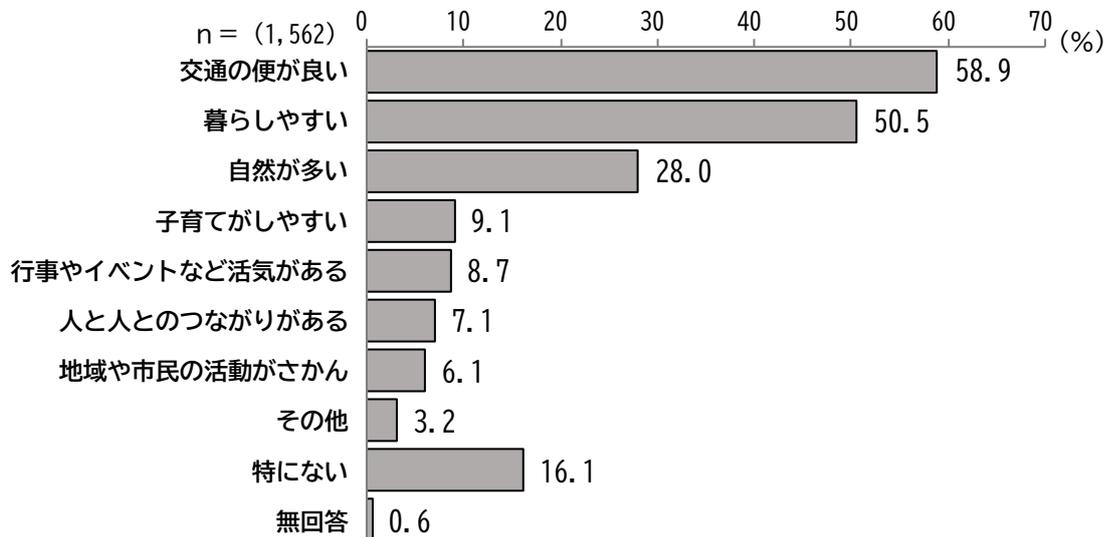


(12)松戸市の魅力や愛着を感じるどころ

Q12 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じるどころは何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

図表 12-1 松戸市の魅力や愛着を感じるどころ

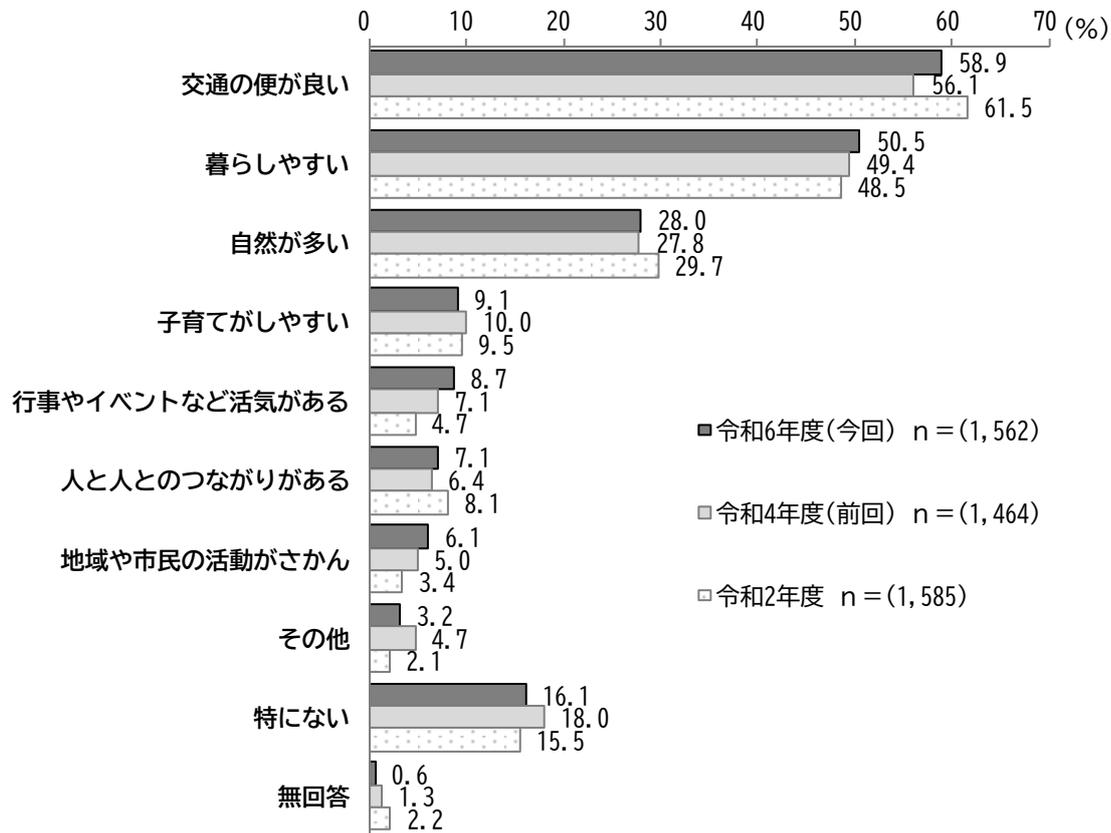


松戸市の魅力や愛着を感じるどころでは、「交通の便が良い」が 58.9%で最も高く、次いで「暮らしやすい」が 50.5%、「自然が多い」が 28.0%、「子育てがしやすい」が 9.1%となっている。一方、「特にない」は 16.1%だった。

【経年比較】

令和4年度と比較すると、「交通の便が良い」は、2.8ポイント増加している。「暮らしやすい」は、1.1ポイント増加している。一方、「子育てがしやすい」は0.9ポイント減少している。

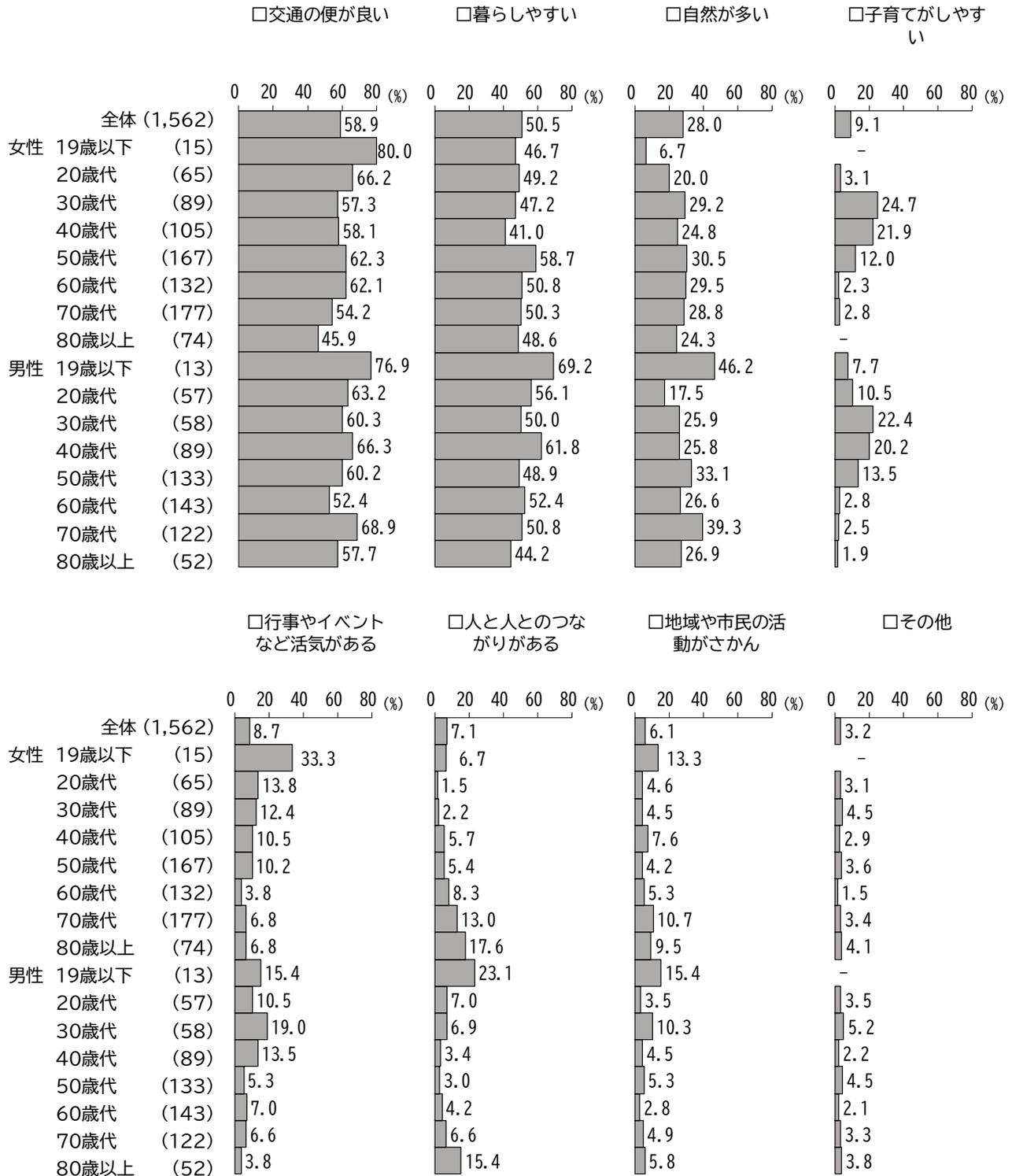
図表 12-2 松戸市の魅力や愛着を感じるところ(経年比較)



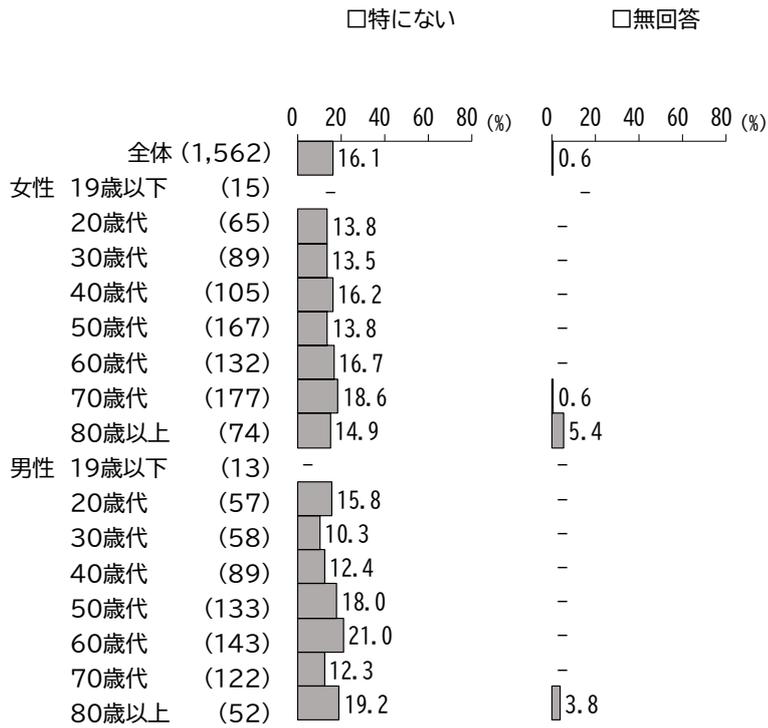
【魅力・愛着】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、「交通の便が良い」は、男性 70 歳代で約7割と高くなっている。「暮らしやすい」は、男性 40 歳代で 6 割を超え、女性 50 歳代で約 6 割と高くなっている。「子育てがしやすい」は女性 30 歳代で 2 割台半ばと高くなっている。

図表 12-3 松戸市の魅力や愛着を感じる場所(性・年齢別)



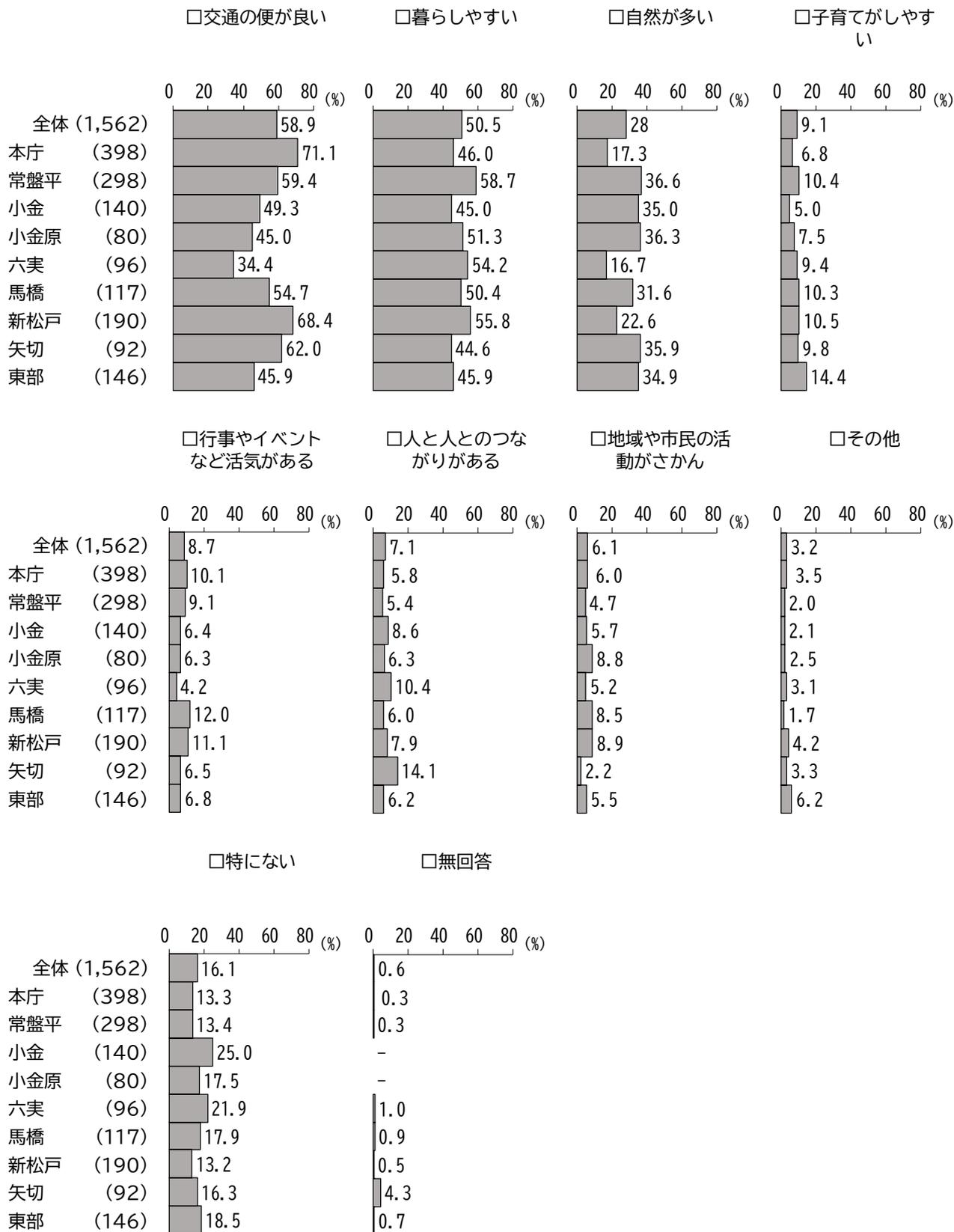
図表 12-3 松戸市の魅力や愛着を感じるところ(性・年齢別)(続き)



【魅力・愛着】×【居住地区別】

居住地区別でみると、「交通の便が良い」は、本庁で7割を超え、新松戸で約7割と高くなっている。「暮らしやすい」は、常盤平で約6割と高くなっている。

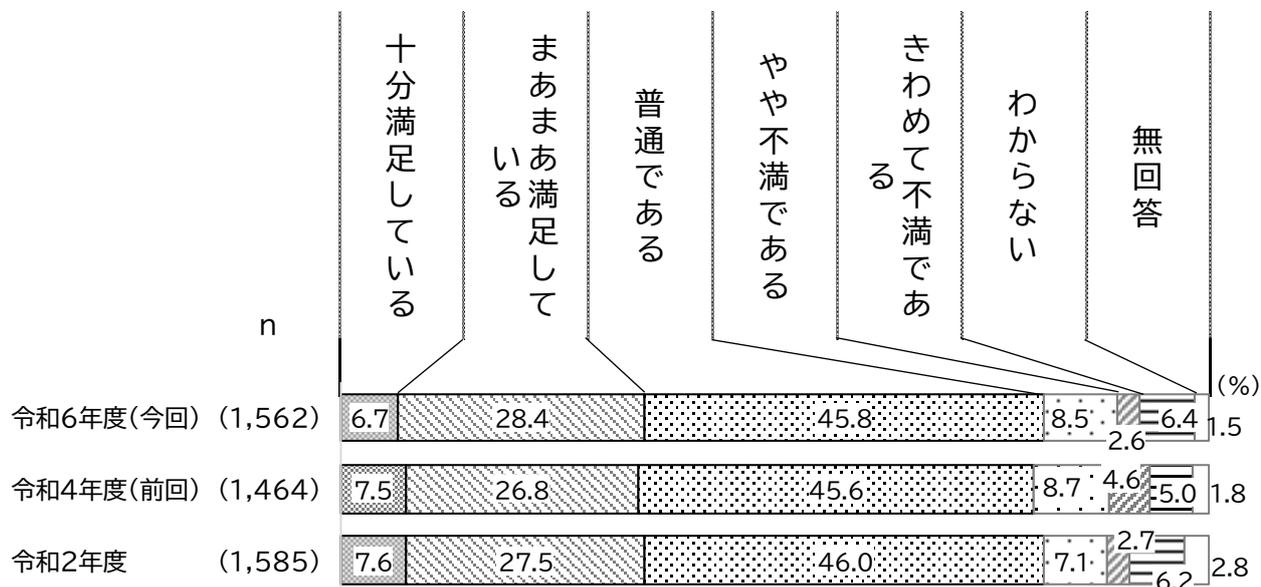
図表 12-4 松戸市の魅力や愛着を感じるどころ(居住地区別)



(13)松戸市で生活する中での満足度

ア 保健・医療・福祉サービス

図表 13-1-1 保健・医療・福祉サービス(経年比較)



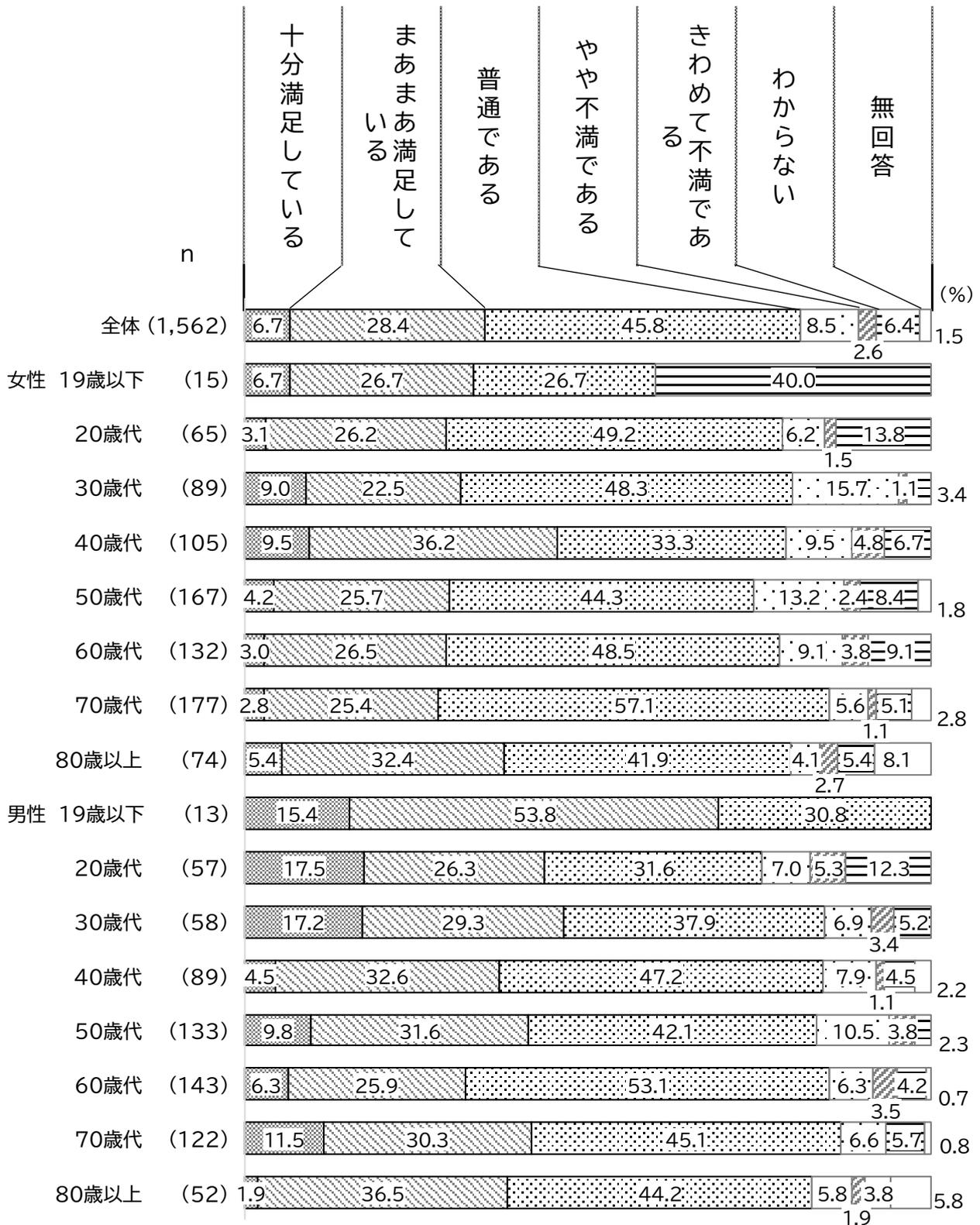
「保健・医療・福祉サービス」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 35.1%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.8 ポイント増加している。

【保健・医療・福祉サービス満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 代、20 代、女性 40 歳代で4割台半ばと高くなっている。一方、「やや不満である」と「きわめて不満である」をあわせた『不満』は、女性 50 歳代、30 歳代、男性 50 歳代で 1 割台半ばとなっている。

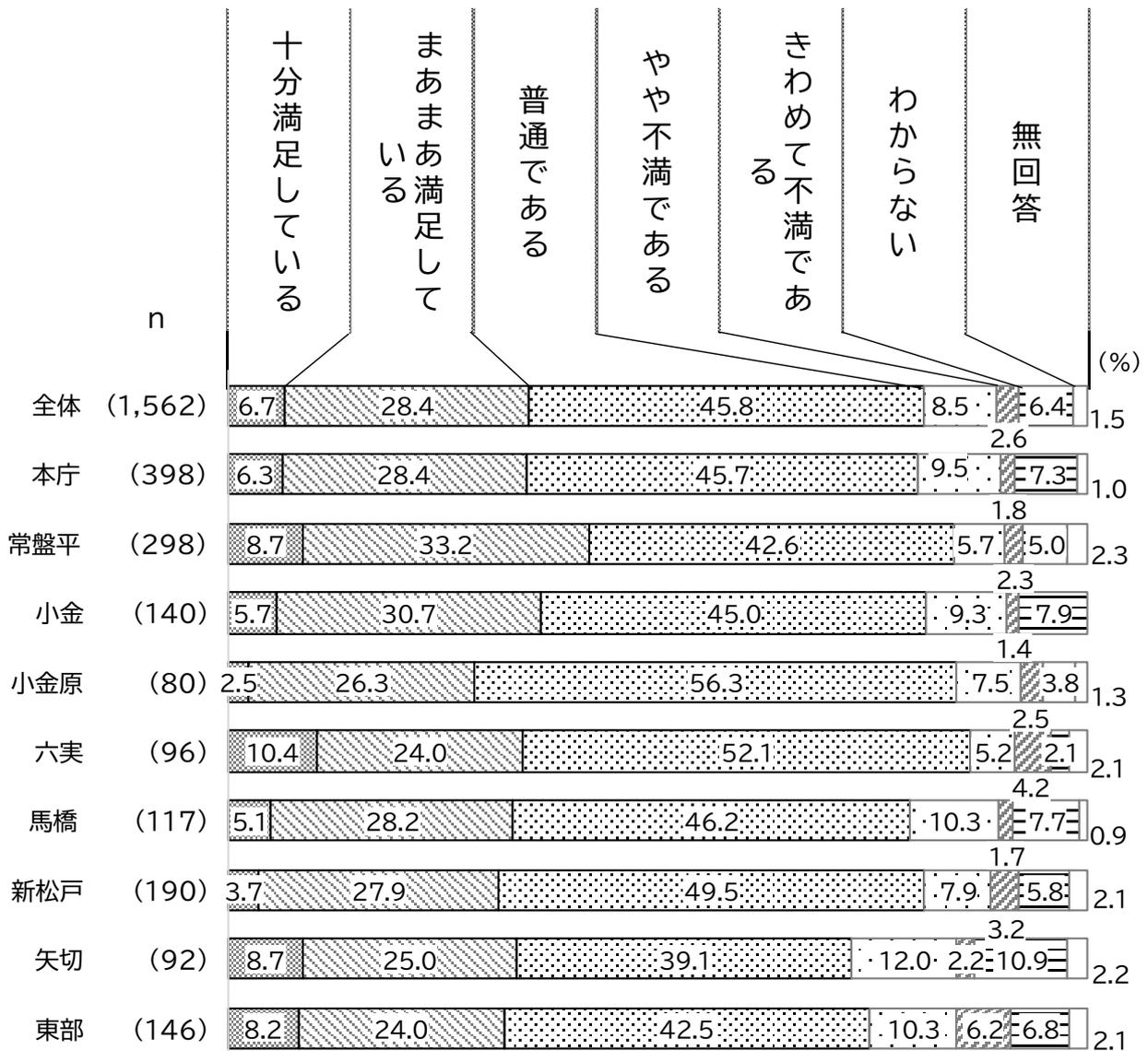
図表 13-1-2 保健・医療・福祉サービス(性・年齢別)



【保健・医療・福祉サービス満足度】×【居住地区別】

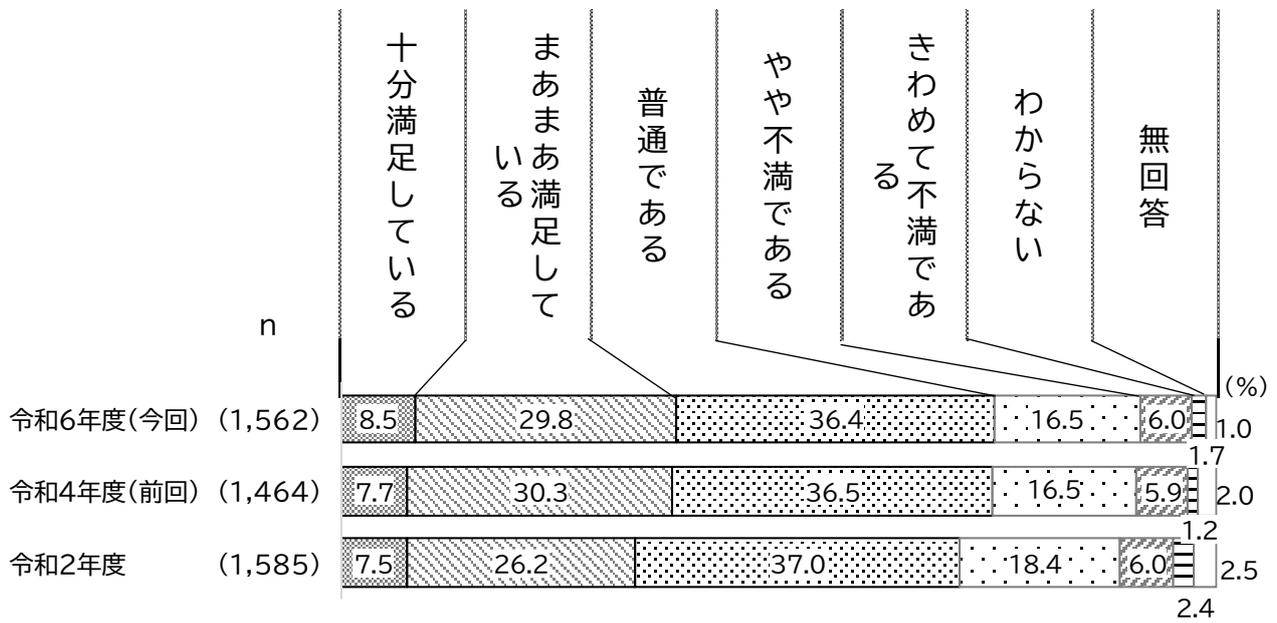
居住地区別で見ると、『満足』は、常盤平で4割を超えて高くなっている。一方、『不満』は、東部、矢切で1割台半ばとなっている。

図表 13-1-3 保健・医療・福祉サービス(居住地区別)



イ まちの賑わいや買い物の便

図表 13-2-1 まちの賑わいや買い物の便(経年比較)



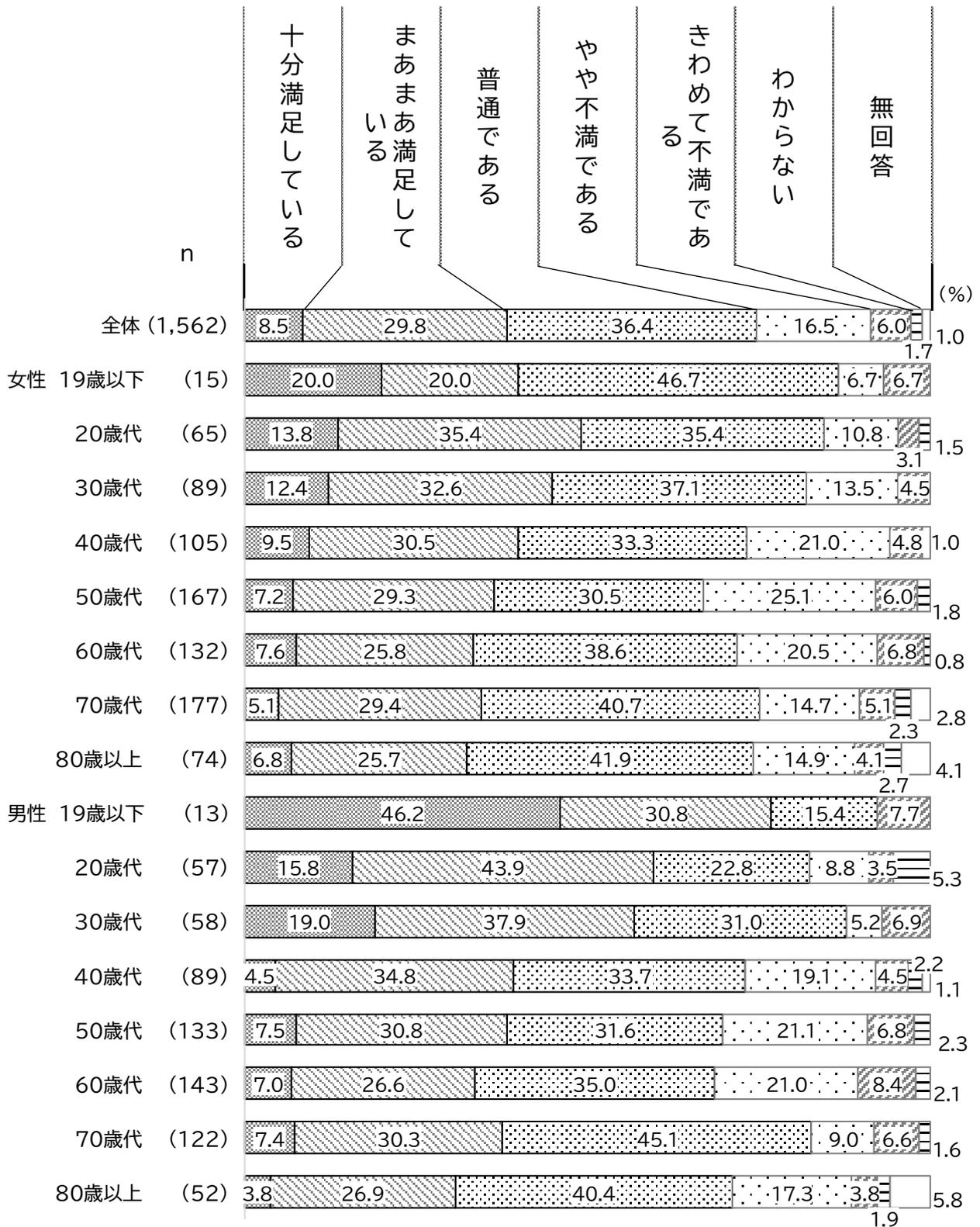
「まちの賑わいや買い物の便」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 38.3%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.3 ポイント増加している。

【まちの賑わいや買い物の便満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 20 歳代で約 6 割、男性 30 歳代で 5 割台半ばと高くなっている。一方、『不満』は、女性 50 歳代で 3 割超え、男性 60 歳代、50 歳代で約 3 割となっている。

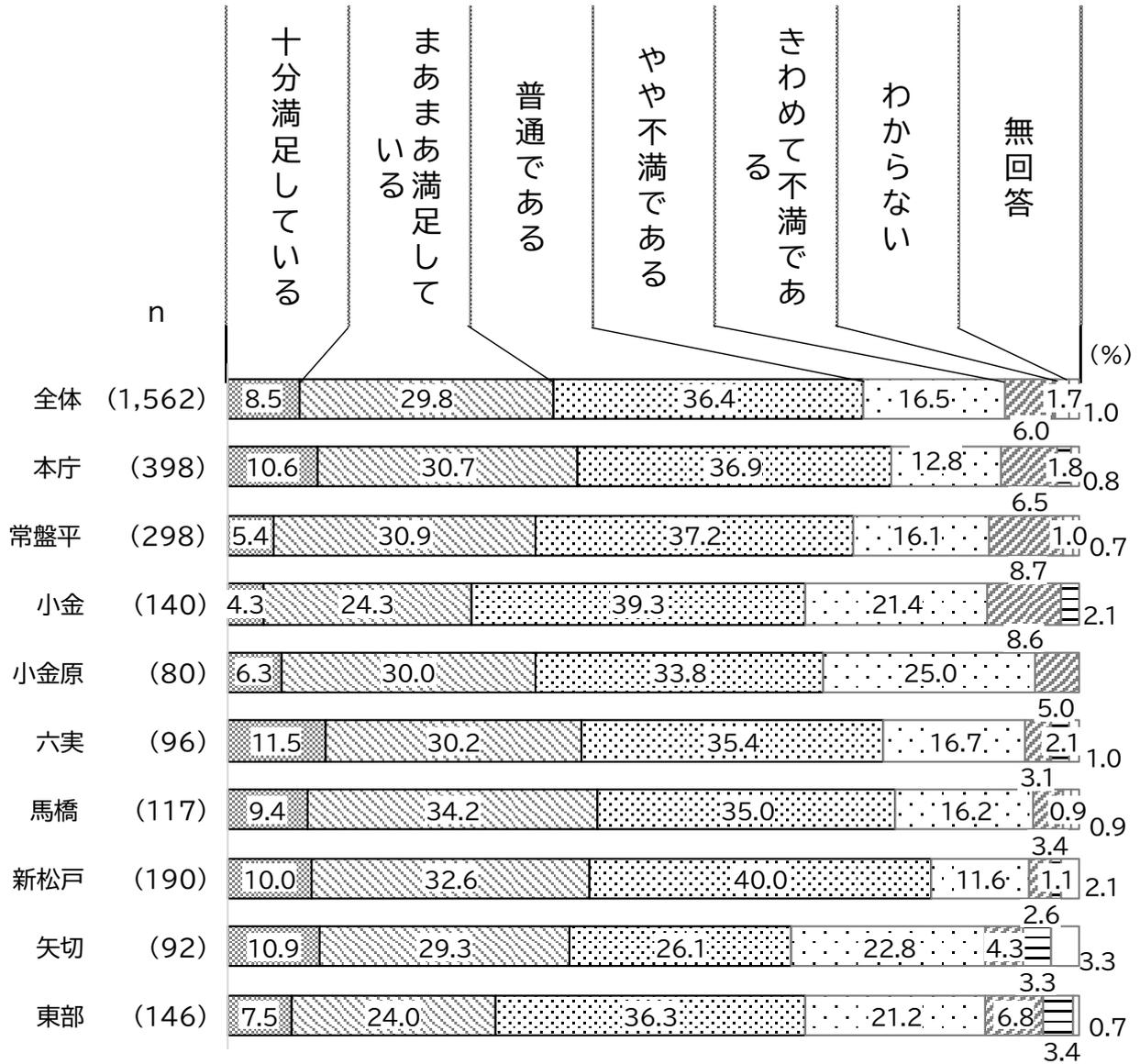
図表 13-2-2 まちの賑わいや買い物の便(性・年齢別)



【まちの賑わいや買い物の便満足度】×【居住地区別】

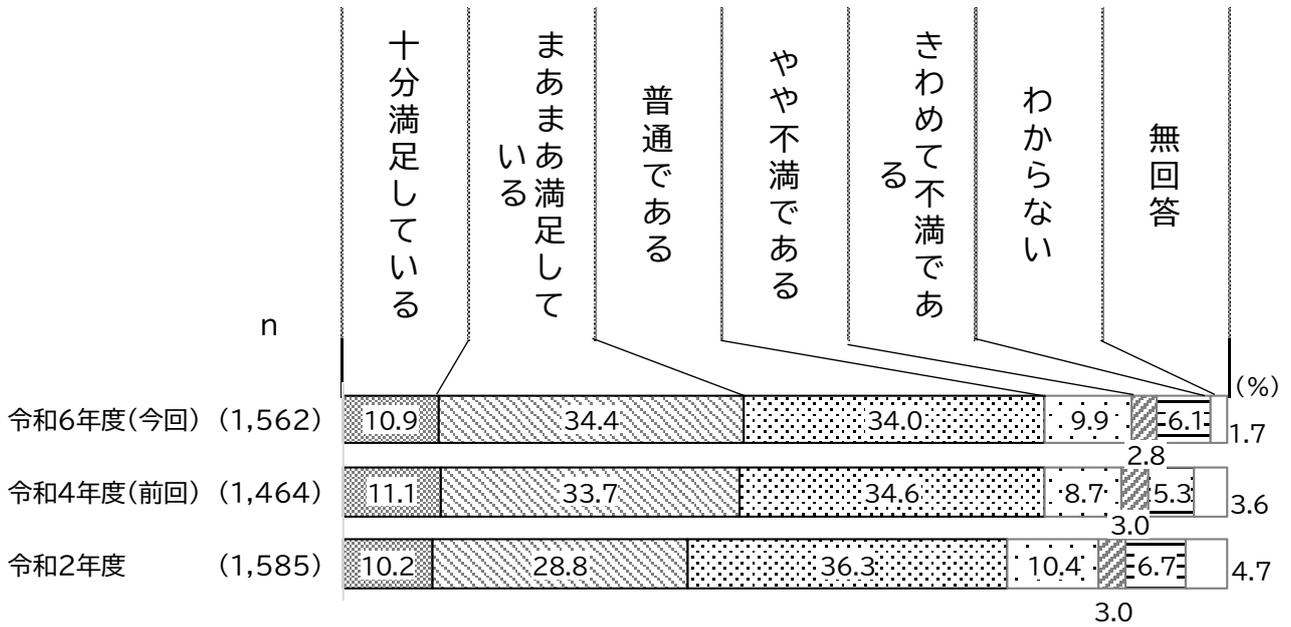
居住地区別で見ると、『満足』は、馬橋で 4 割台半ば、新松戸、六実、本庁で4割を超えて高くなっている。一方、『不満』は、小金、小金原で3割と高くなっている。

図表 13-2-3 まちの賑わいや買い物の便(居住地区別)



ウ 通勤・通学などの交通の便

図表 13-3-1 通勤・通学などの交通の便(経年比較)



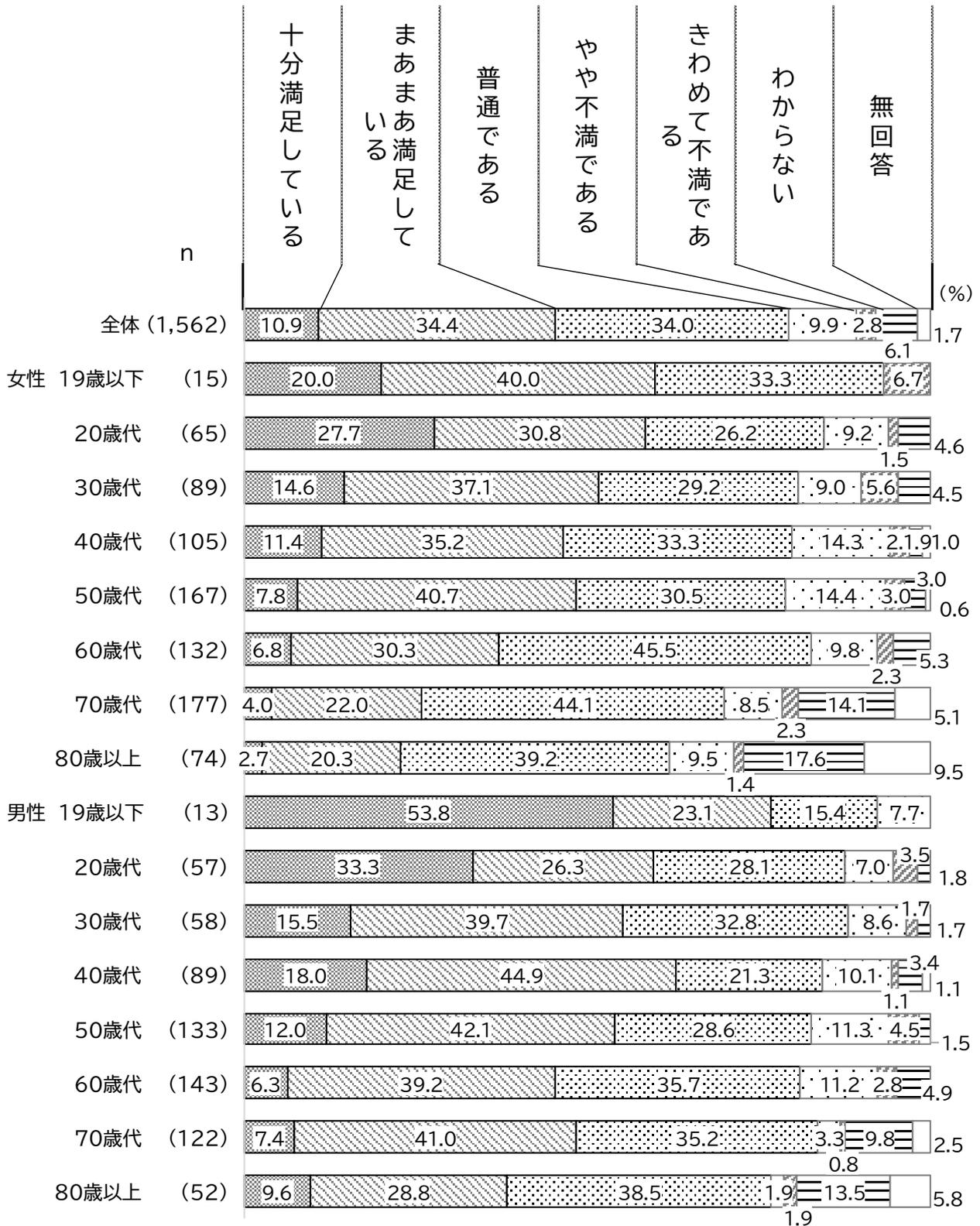
「通勤・通学などの交通の便」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 45.3%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.5 ポイント増加している。

【通勤・通学などの交通の便満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 40 歳代で 6 割を超え、男性 20 歳代、女性 20 歳代で約 6 割と高くなっている。一方、『不満』は、女性 50 歳代、40 歳代で約 2 割となっている。

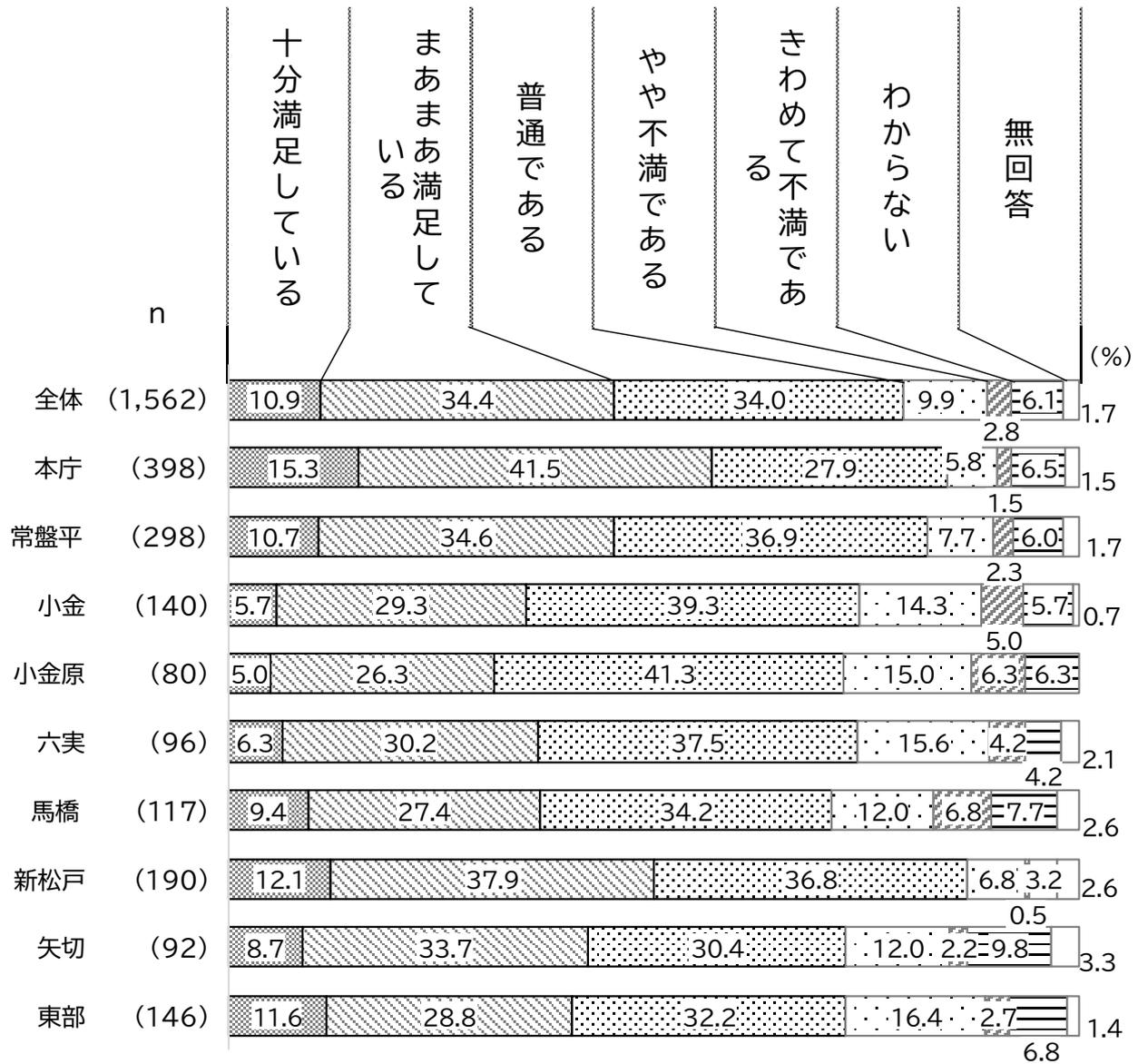
図表 13-3-2 通勤・通学などの交通の便(性・年齢別)



【通勤・通学などの交通の便満足度】×【居住地区別】

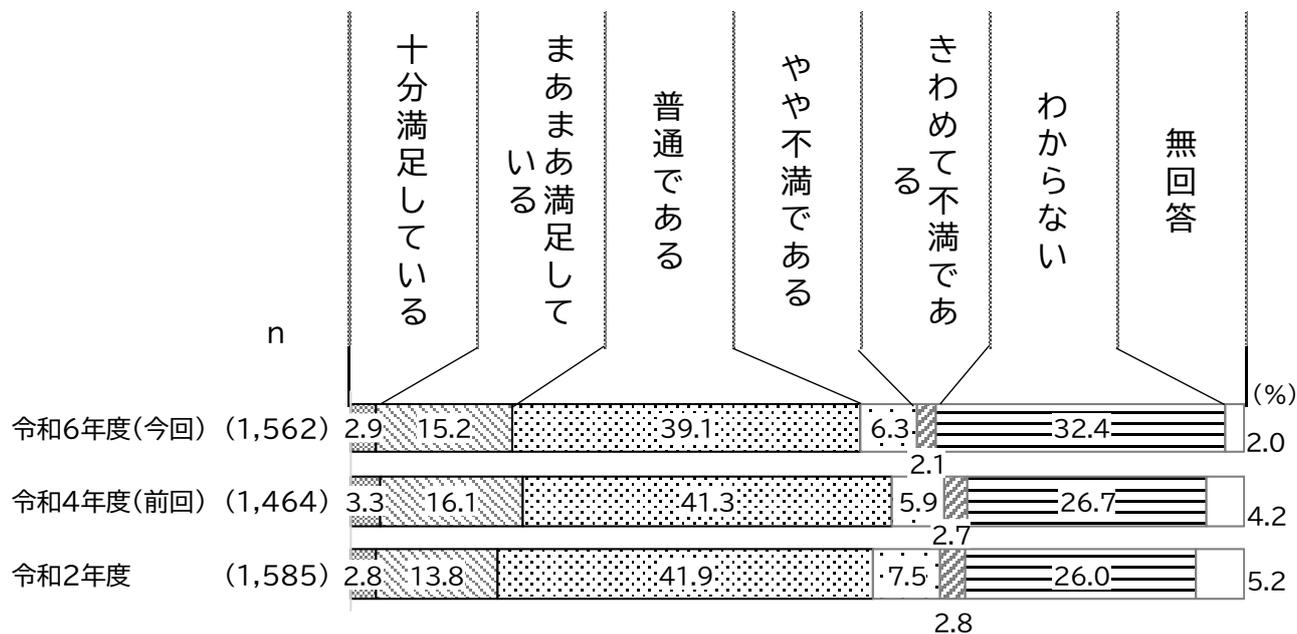
居住地区別で見ると、『満足』は、本庁で5割台半ば、新松戸で5割と高くなっている。一方、『不満』は、小金原で2割を超えて高くなっている。

図表 13-3-3 通勤・通学などの交通の便(居住地区別)



エ 子どもの教育環境

図表 13-4-1 子どもの教育環境(経年比較)



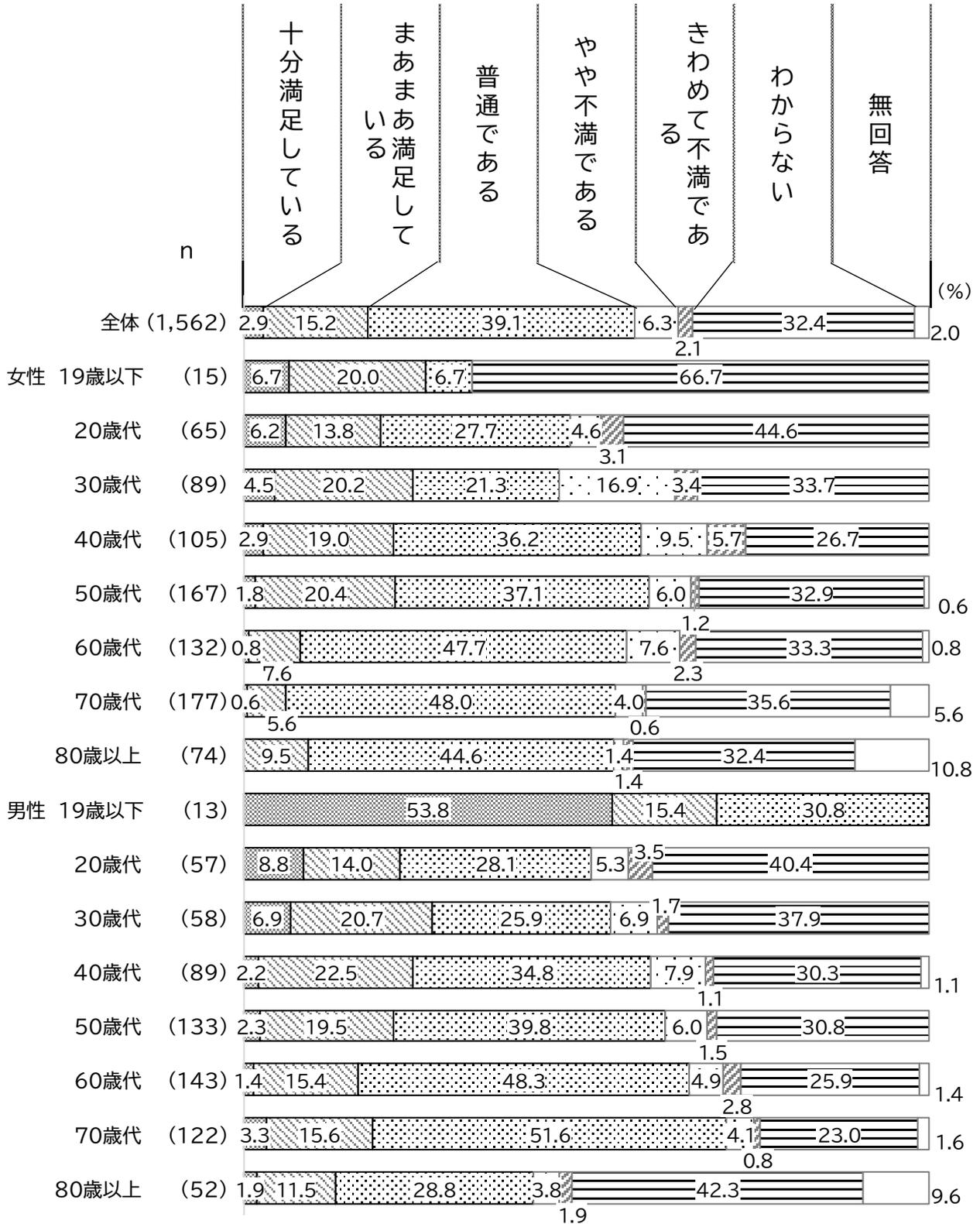
「子どもの教育環境」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 18.1%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 1.3 ポイント減少している。

【子どもの教育環境満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代で約 3 割、女性 30 歳代、男性 40 歳代で 2 割台半ばとなっている。一方、『不満』は、女性 30 歳代で 2 割となっている。

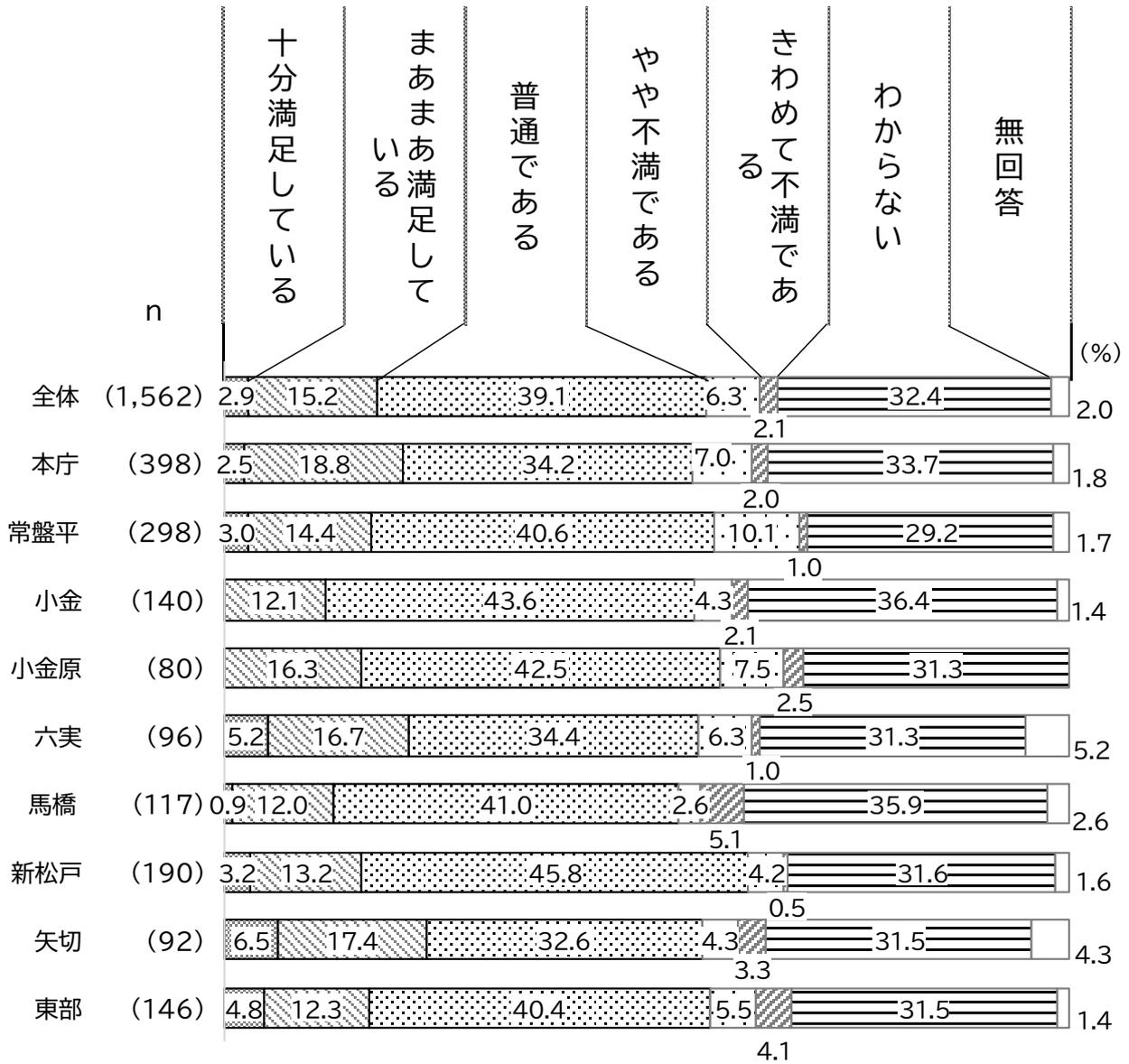
図表 13-4-2 子どもの教育環境(性・年齢別)



【子どもの教育環境満足度】×【居住地区別】

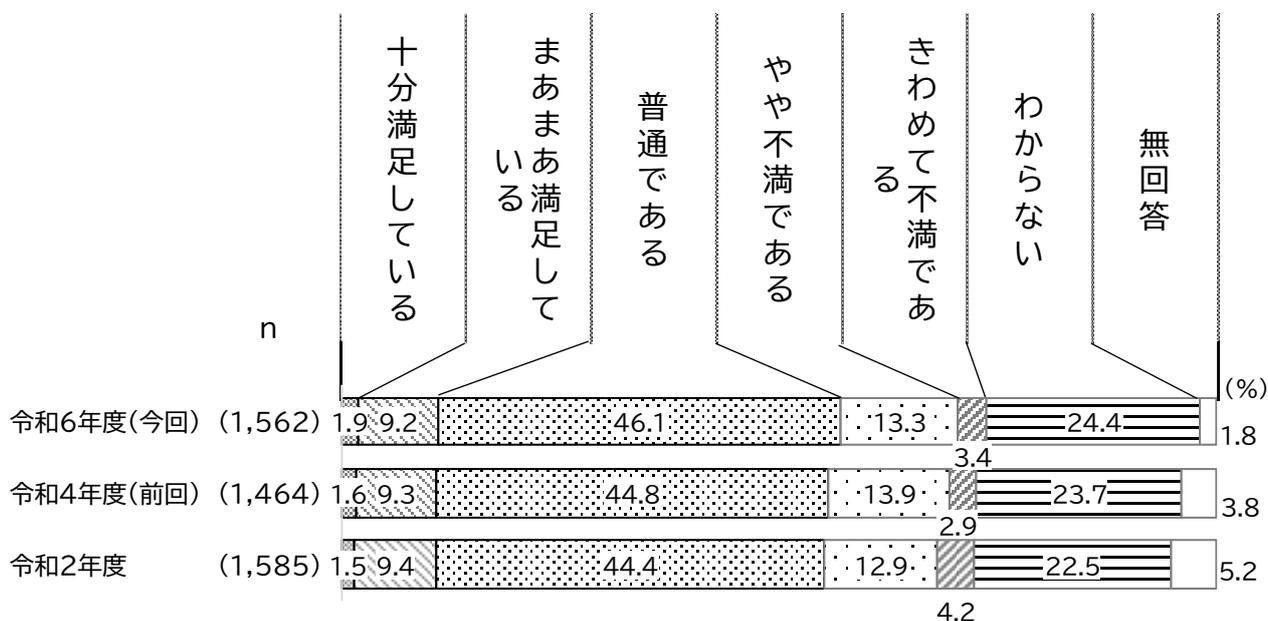
居住地区別で見ると、『満足』は、矢切で2割台半ばとなっている。一方、『不満』は、常盤平で1割を超えている。

図表 13-4-3 子どもの教育環境(居住地区別)



オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境

図表 13-5-1 文化・芸術の鑑賞や活動環境(経年比較)



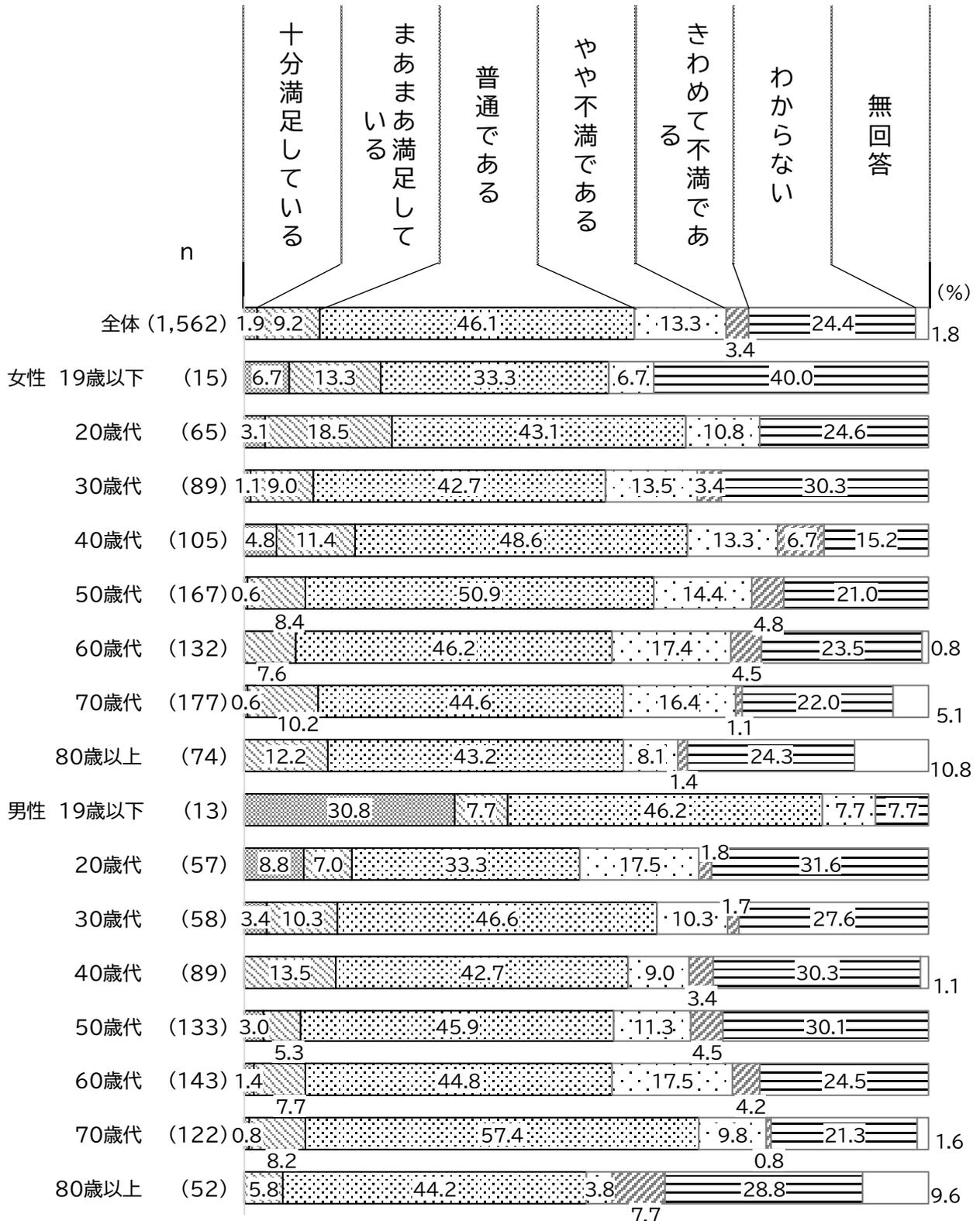
「文化・芸術の鑑賞や活動環境」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 11.1%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.2%増加している。

【文化・芸術の鑑賞や活動環境満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 20 歳代で2割を超えている。一方、『不満』は、女性 60 歳代、男性 60 歳代で2割を超えている。

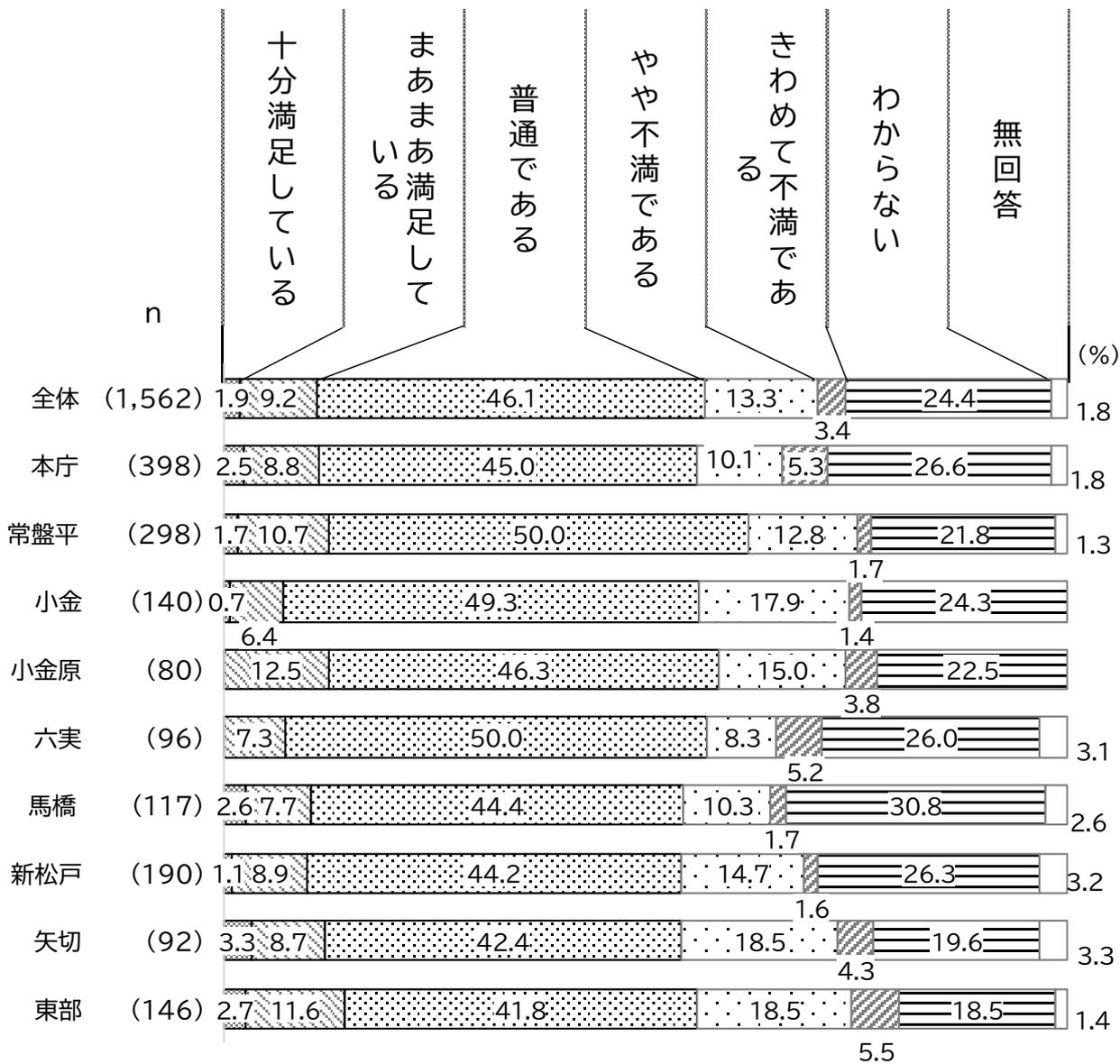
図表 13-5-2 文化・芸術の鑑賞や活動環境(性・年齢別)



【文化・芸術の鑑賞や活動環境満足度】×【居住地区別】

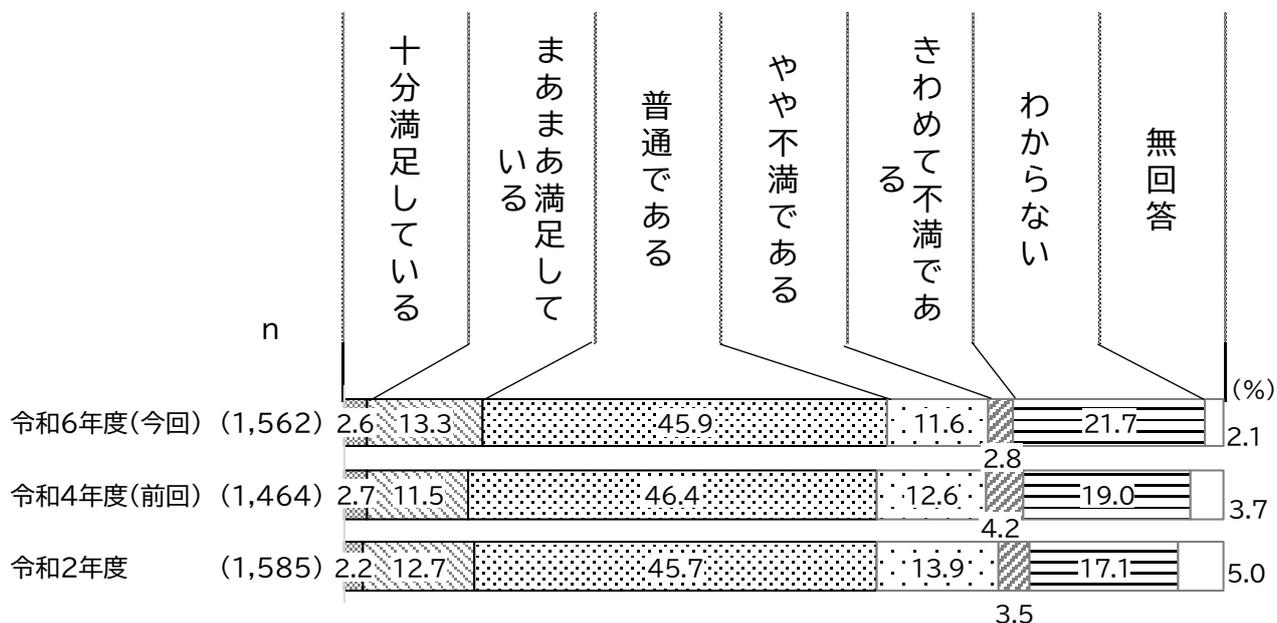
居住地区別で見ると、『満足』は、東部で1割台半ばとなっている。一方、『不満』は、東部で2割台半ば、矢切で2割を超えている。

図表 13-5-3 文化・芸術の鑑賞や活動環境(居住地区別)



カ スポーツや健康づくりのための環境

図表 13-6-1 スポーツや健康づくりのための環境(経年比較)



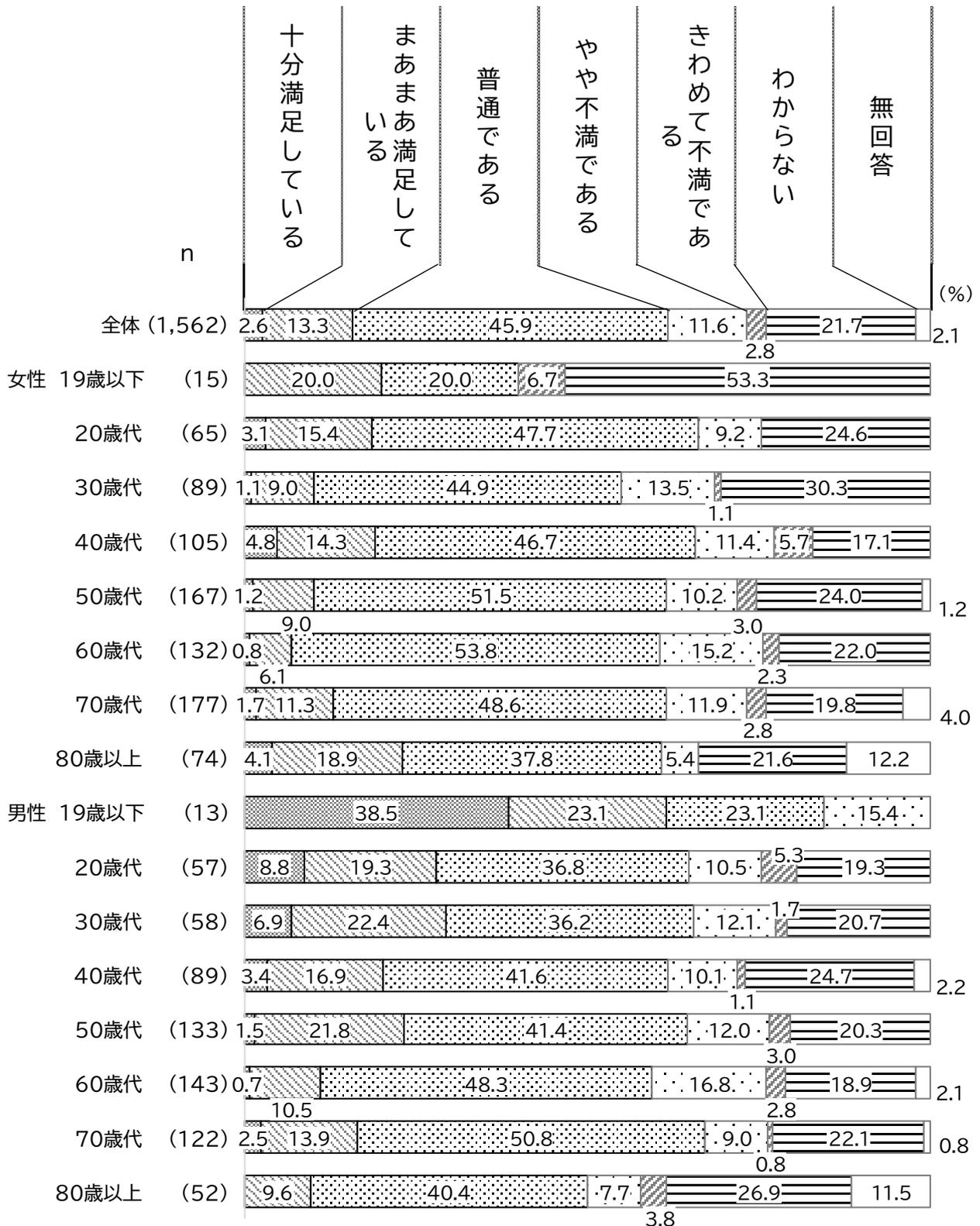
「スポーツや健康づくりのための環境」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 15.9%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 1.7 ポイント増加している。

【スポーツや健康づくりのための環境満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代、20 歳代で約 3 割となっている。一方、『不満』は、男性 60 歳代、女性 60 歳代、40 歳代で約 2 割となっている。

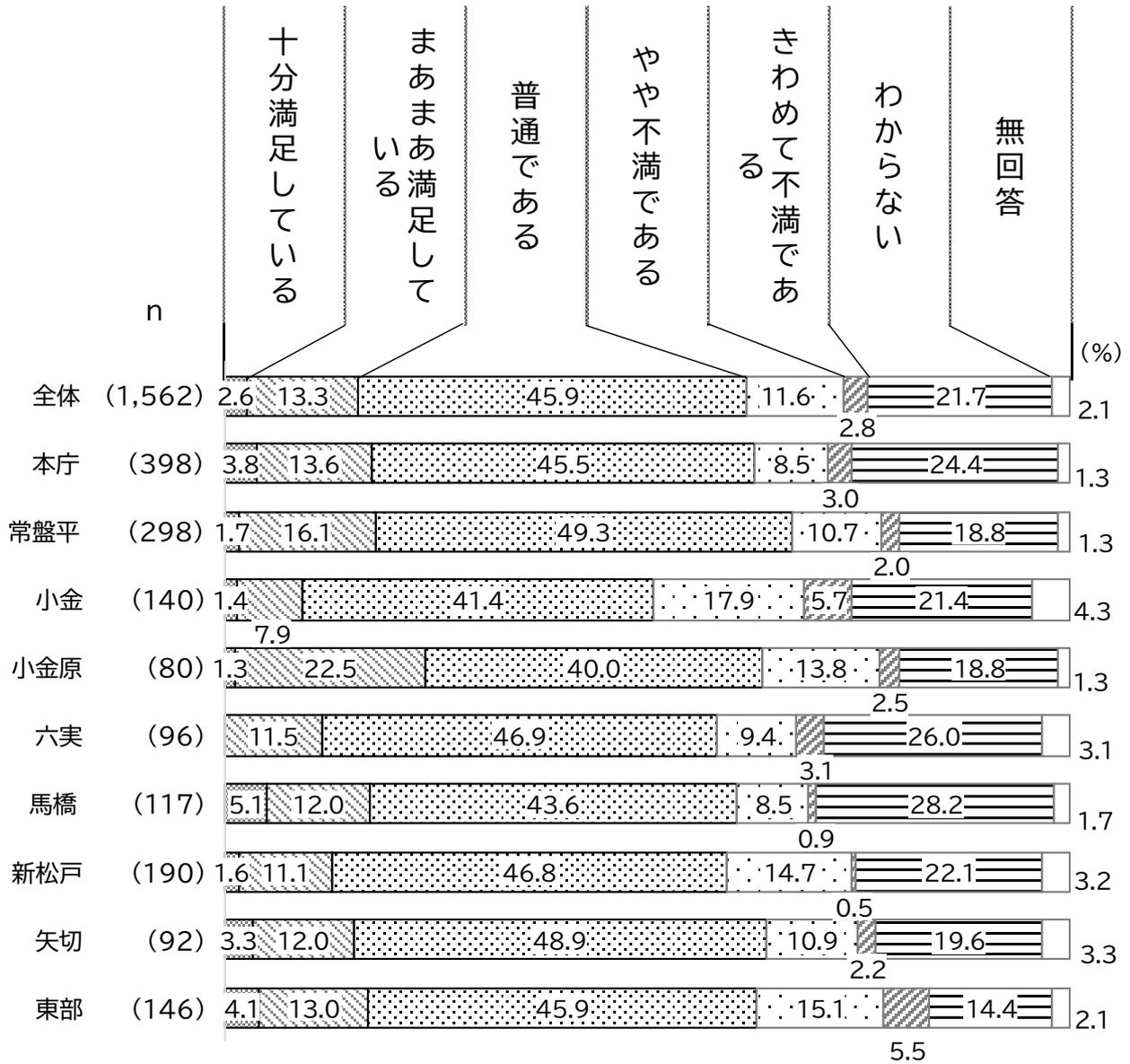
図表 13-6-2 スポーツや健康づくりのための環境(性・年齢別)



【スポーツや健康づくりのための環境満足度】×【居住地区別】

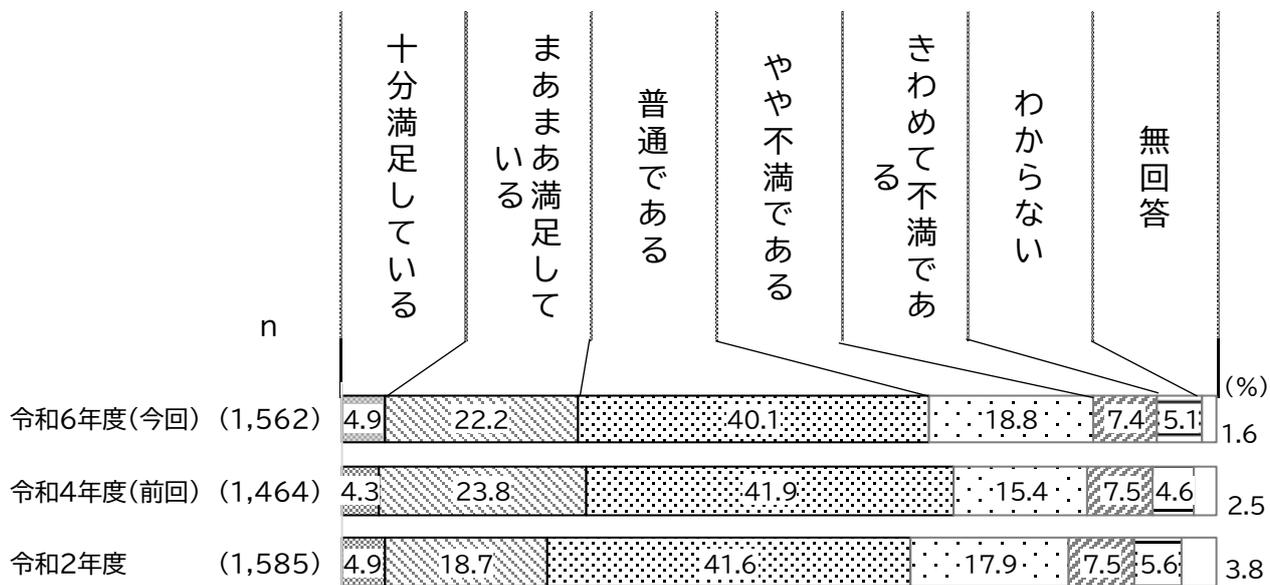
居住地区別で見ると、『満足』は、小金原で2割台半ばとなっている。一方、『不満』は、小金で2割台半ばとなっている。

図表 13-6-3 スポーツや健康づくりのための環境(居住地区別)



キ 道路、公園、下水道などの都市施設

図表 13-7-1 道路、公園、下水道などの都市施設(経年比較)



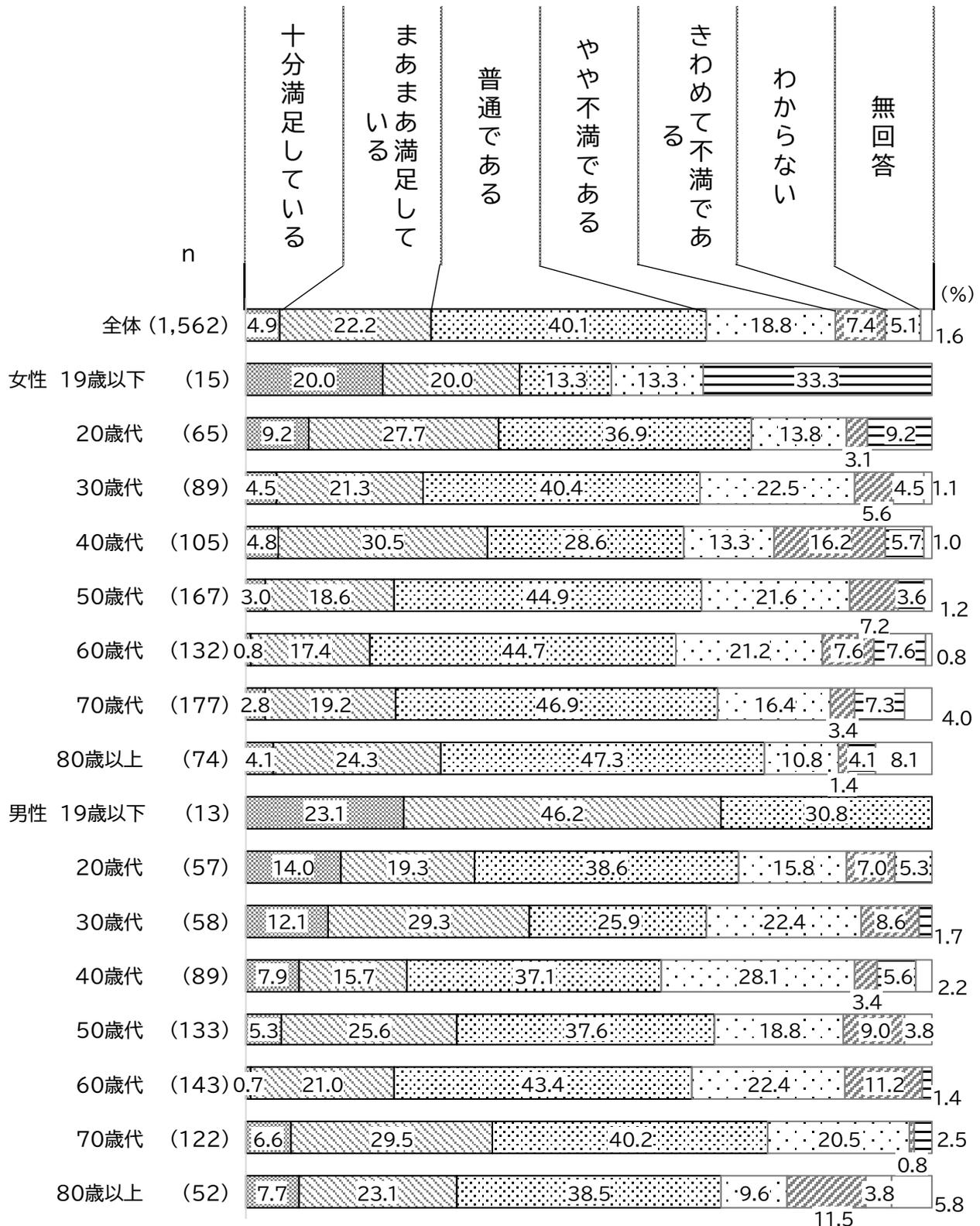
「道路、公園、下水道などの都市施設」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 27.1%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 1.0 ポイント減少している。

【道路、公園、下水道などの都市施設満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代で4割を超えている。一方、『不満』は、男性 60 歳代で3割台半ばとなっている。

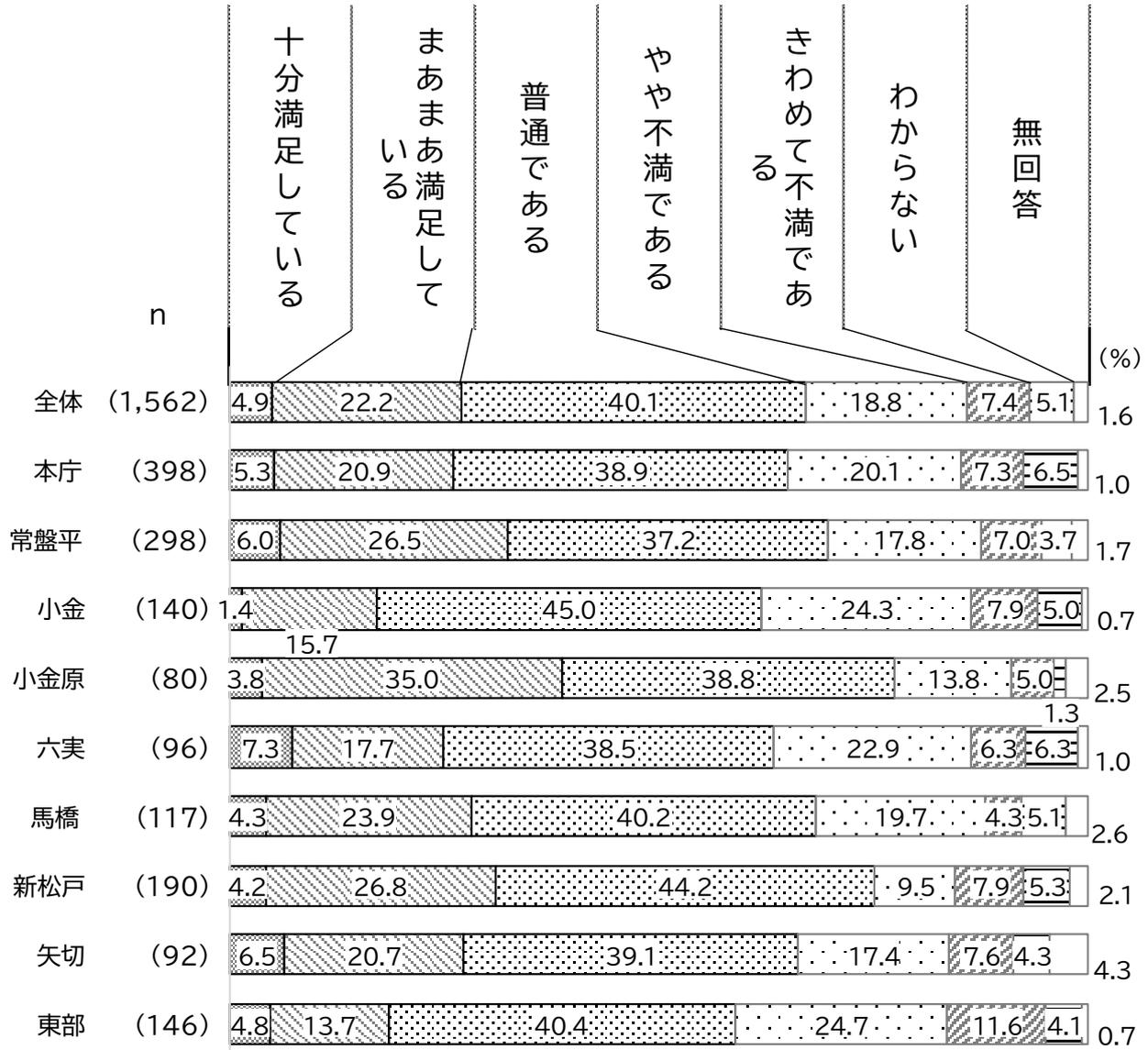
図表 13-7-2 道路、公園、下水道などの都市施設(性・年齢別)



【道路、公園、下水道などの都市施設満足度】×【居住地区別】

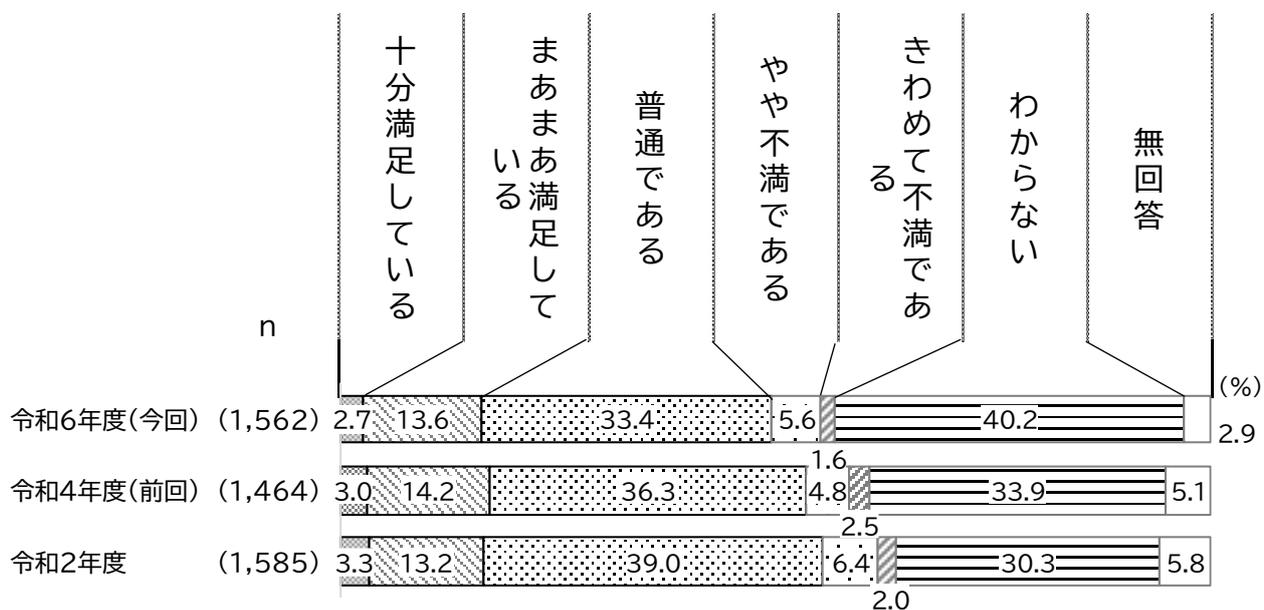
居住地区別で見ると、『満足』は、小金原で約4割となっている。一方、『不満』は、東部で3割台半ばと高くなっている。

図表 13-7-3 道路、公園、下水道などの都市施設(居住地区別)



ク 出産や子育てのしやすさ

図表 13-8-1 出産や子育てのしやすさ(経年比較)



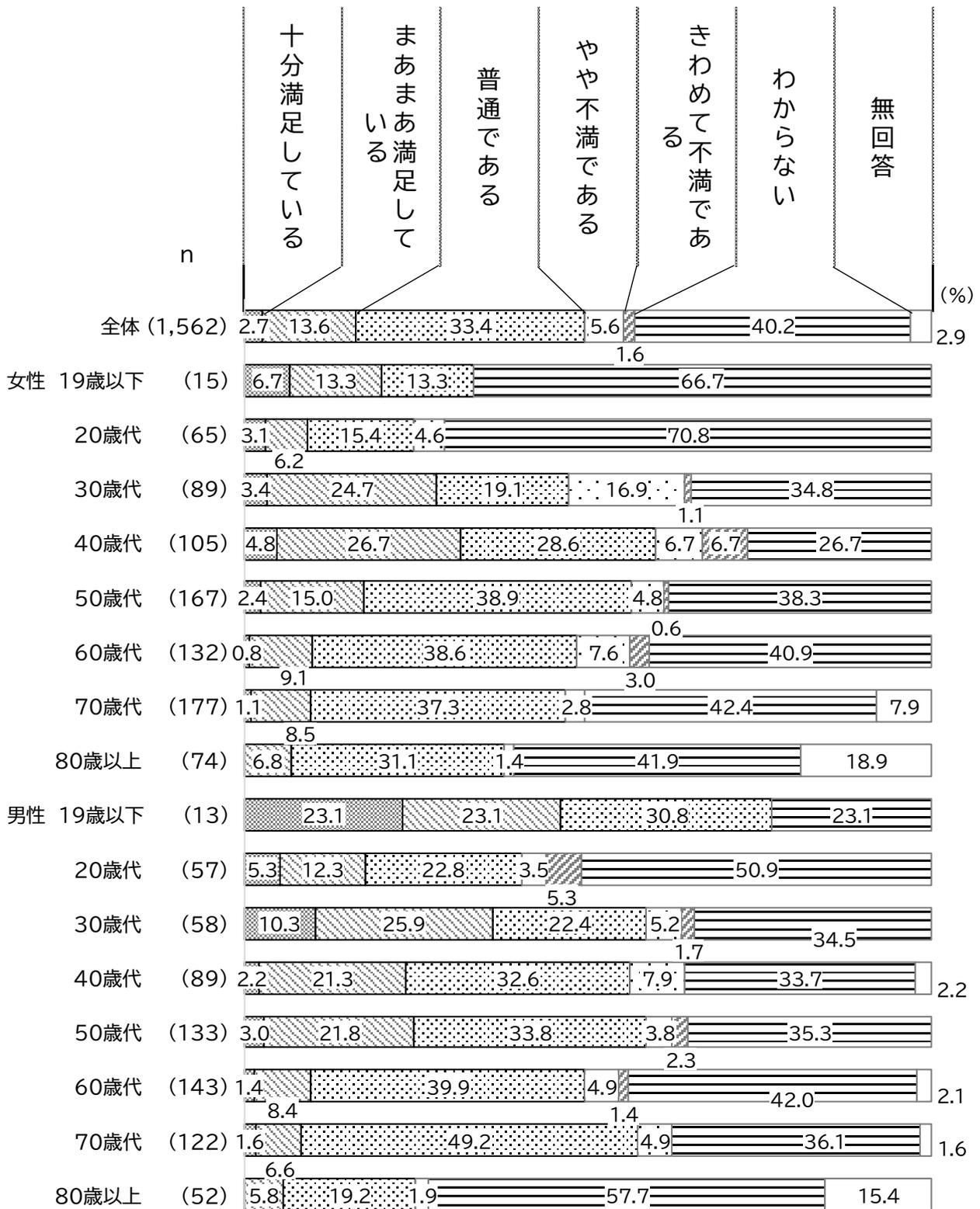
「出産や子育てのしやすさ」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 16.3%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.9 ポイント減少している。

【出産や子育てのしやすさ満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代で 3 割台半ば、女性 40 歳代で 3 割を超えている。一方、『不満』は、女性 30 歳代で約 2 割となっている。

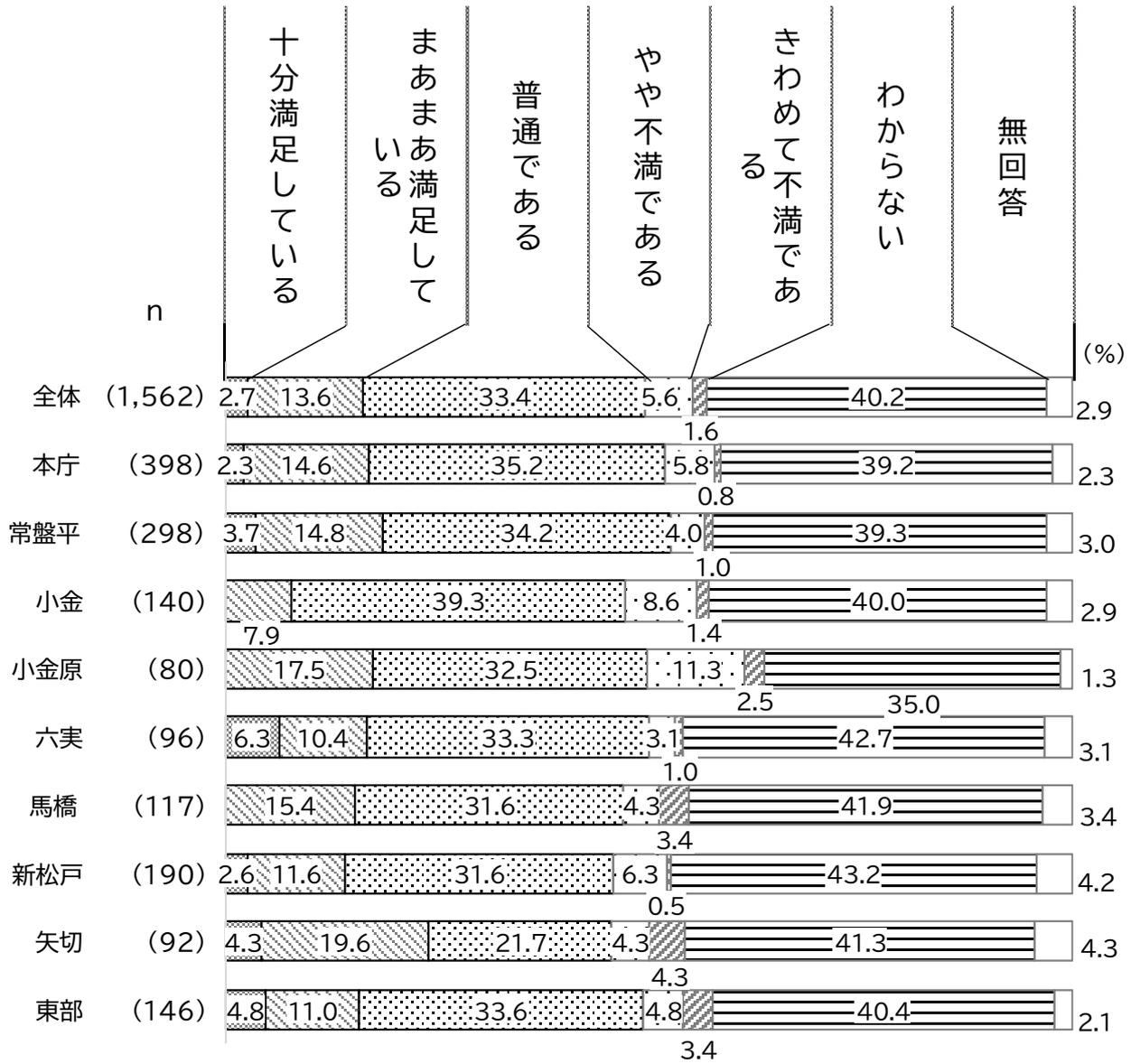
図表 13-8-2 出産や子育てのしやすさ(性・年齢別)



【出産や子育てのしやすさ満足度】×【居住地区別】

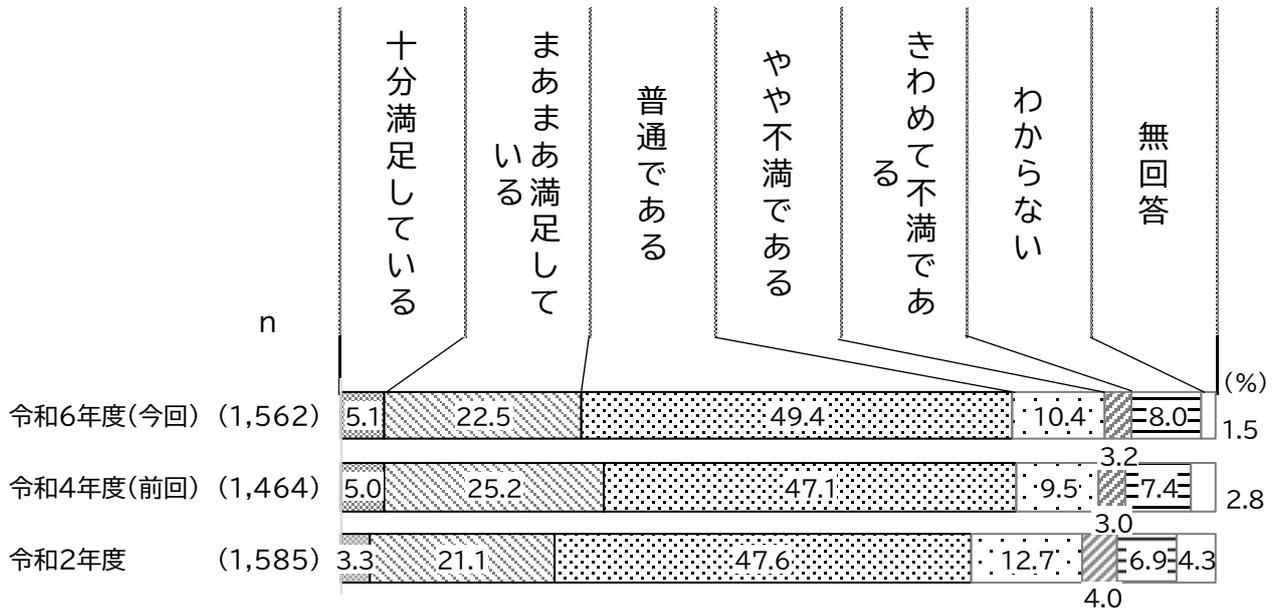
居住地区別で見ると、『満足』は、矢切で2割台半ば、常盤平、小金原で2割となっている。一方、『不満』は、小金原で1割台半ばとなっている。

図表 13-8-3 出産や子育てのしやすさ(居住地区別)



ケ 緑地・河川などの自然環境

図表 13-9-1 緑地・河川などの自然環境(経年比較)



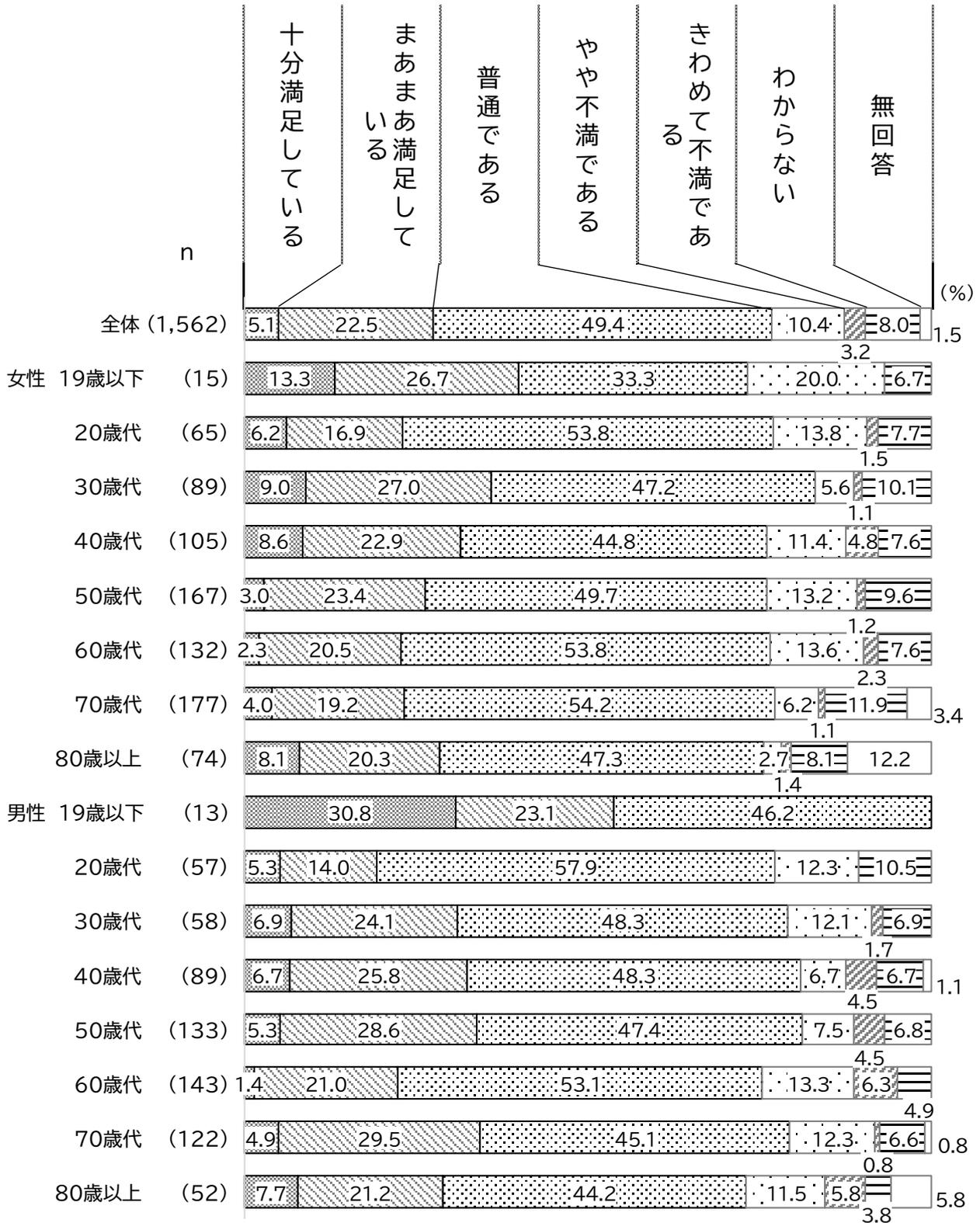
「緑地・河川などの自然環境」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 27.6%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 2.6 ポイント減少している。

【緑地・河川などの自然環境満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 30 歳代、男性 70 歳代、50 歳代で 3 割台半ばとなっている。一方、『不満』は、男性 60 歳代、男性 80 歳以上で約 2 割となっている。

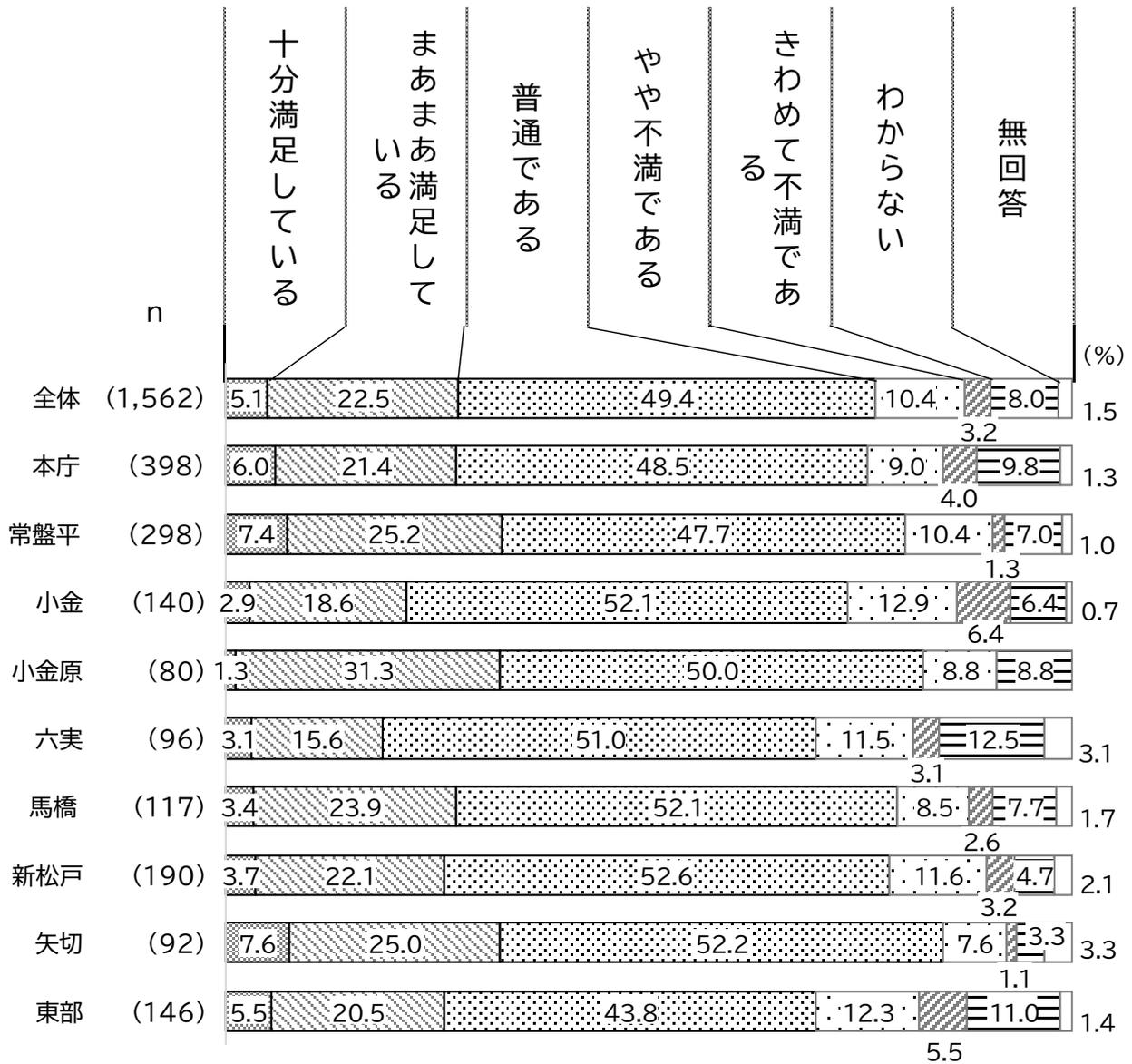
図表 13-9-2 緑地・河川などの自然環境(性・年齢別)



【緑地・河川などの自然環境満足度】×【居住地区別】

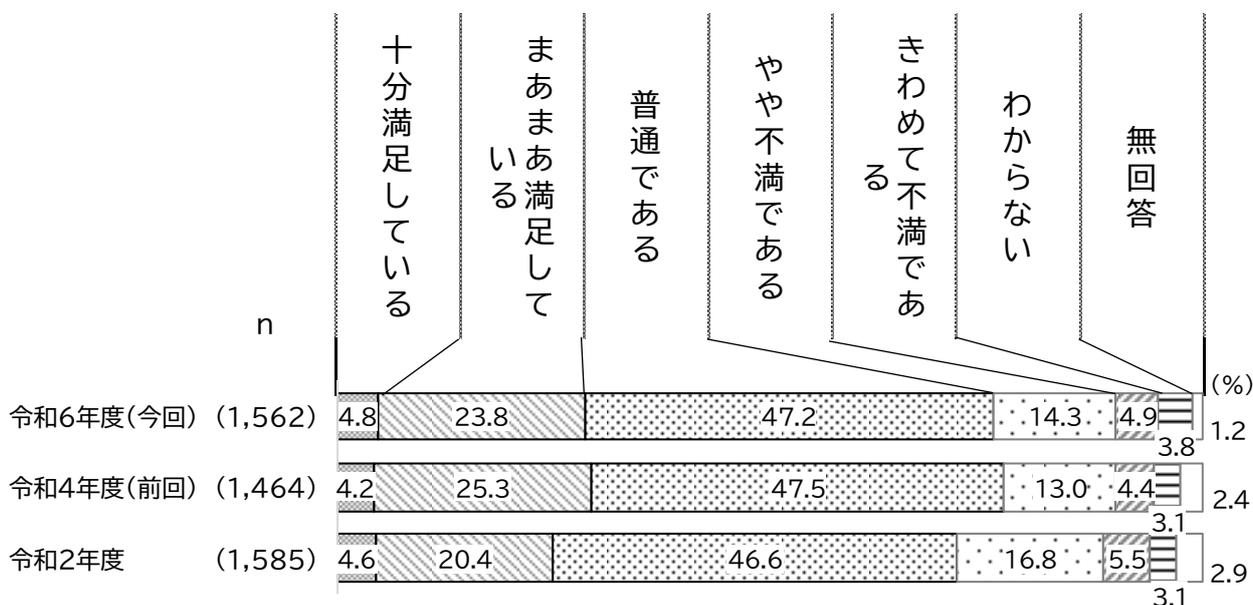
居住地区別で見ると、『満足』は、常盤平、小金原、矢切で 3 割を超えている。一方、『不満』は小金、東部で約 2 割となっている。

図表 13-9-3 緑地・河川などの自然環境(居住地区別)



コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ

図表 13-10-1 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ(経年比較)



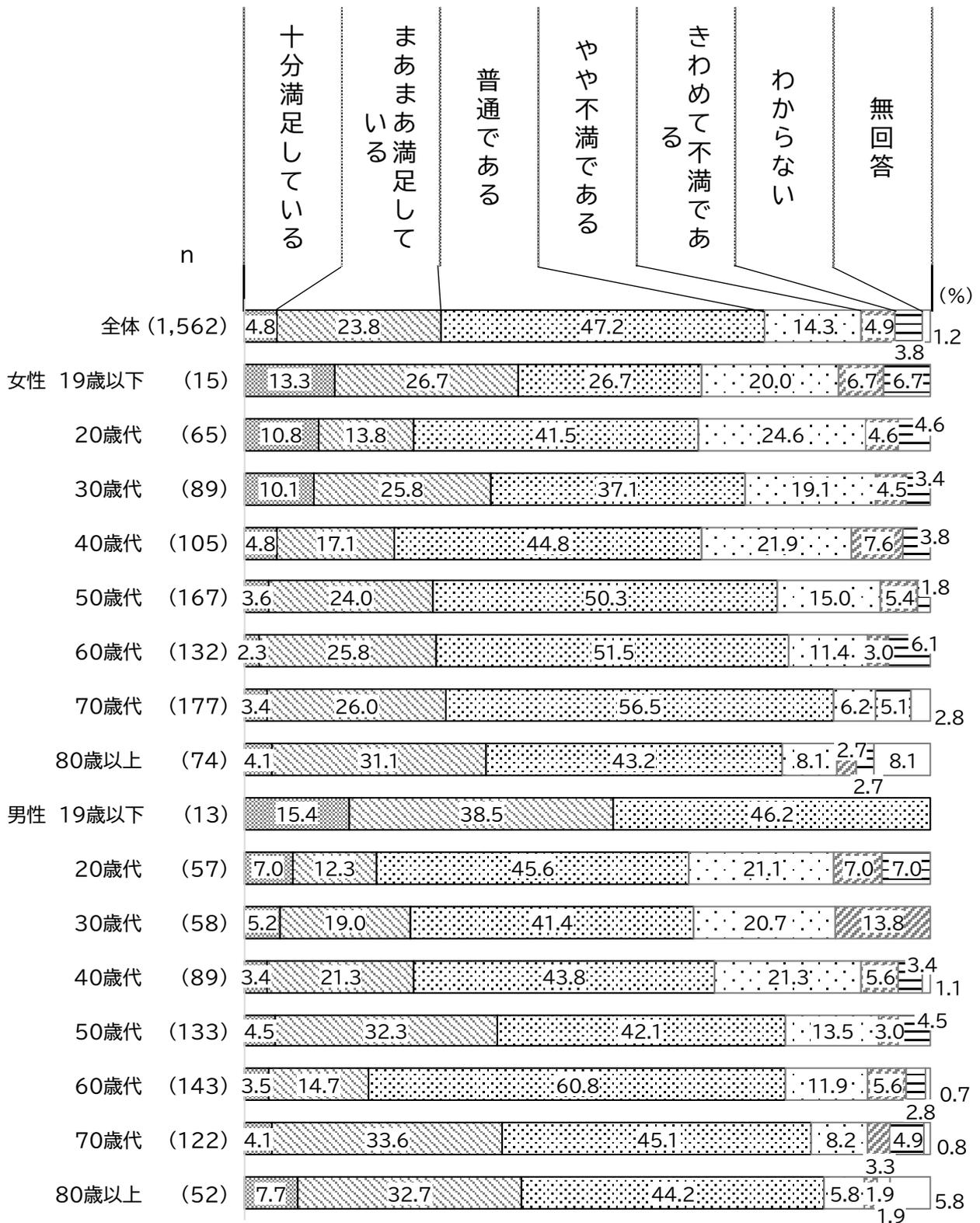
「空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 28.6%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.9 ポイント減少している。

【空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性80歳以上で4割、男性70歳代で約4割となっている。一方、『不満』は、男性30歳代で3割台半ば、女性40歳代、20歳代、男性20歳代で約3割となっている。

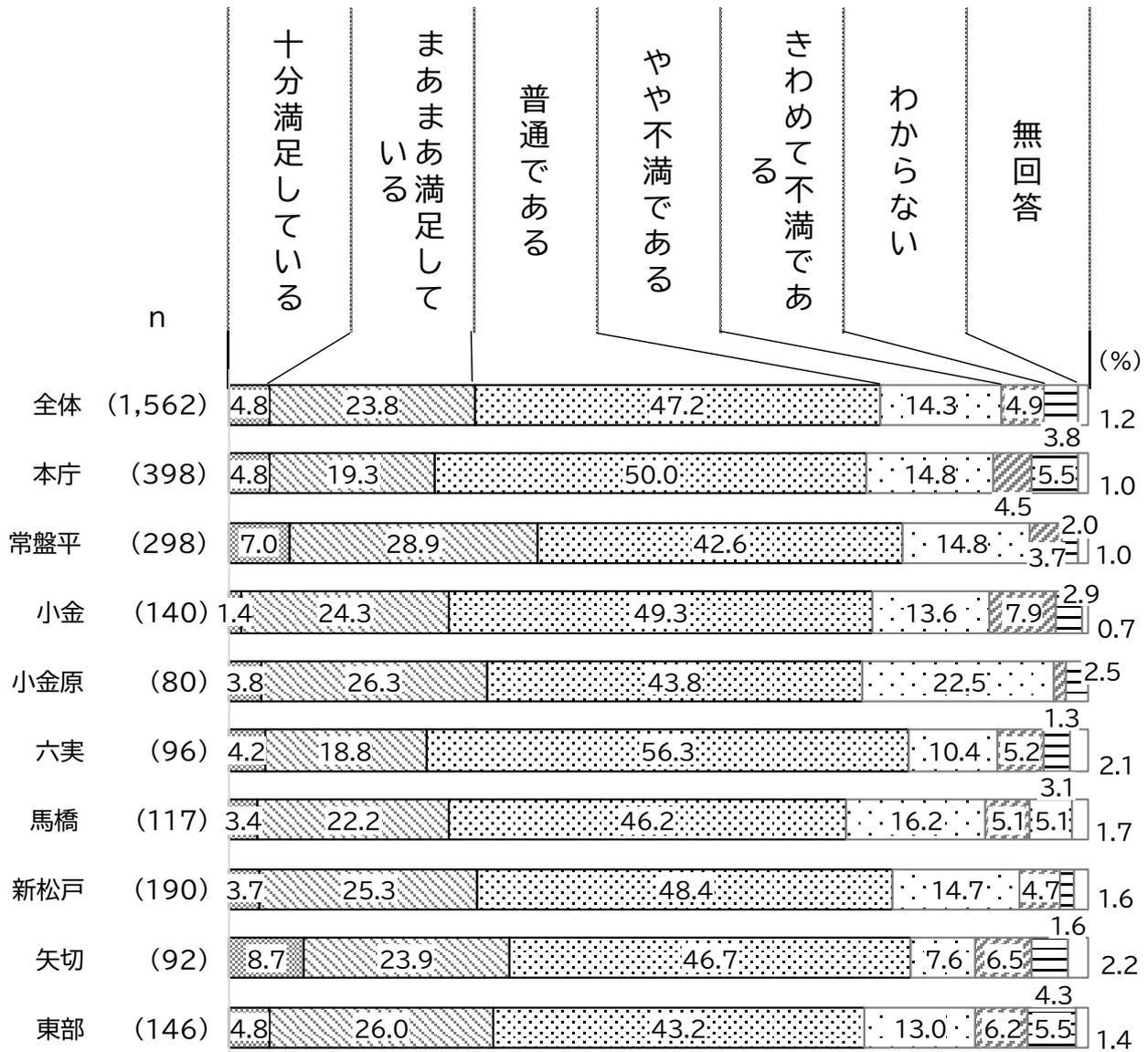
図表 13-10-2 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ(性・年齢別)



【空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ満足度】×【居住地区別】

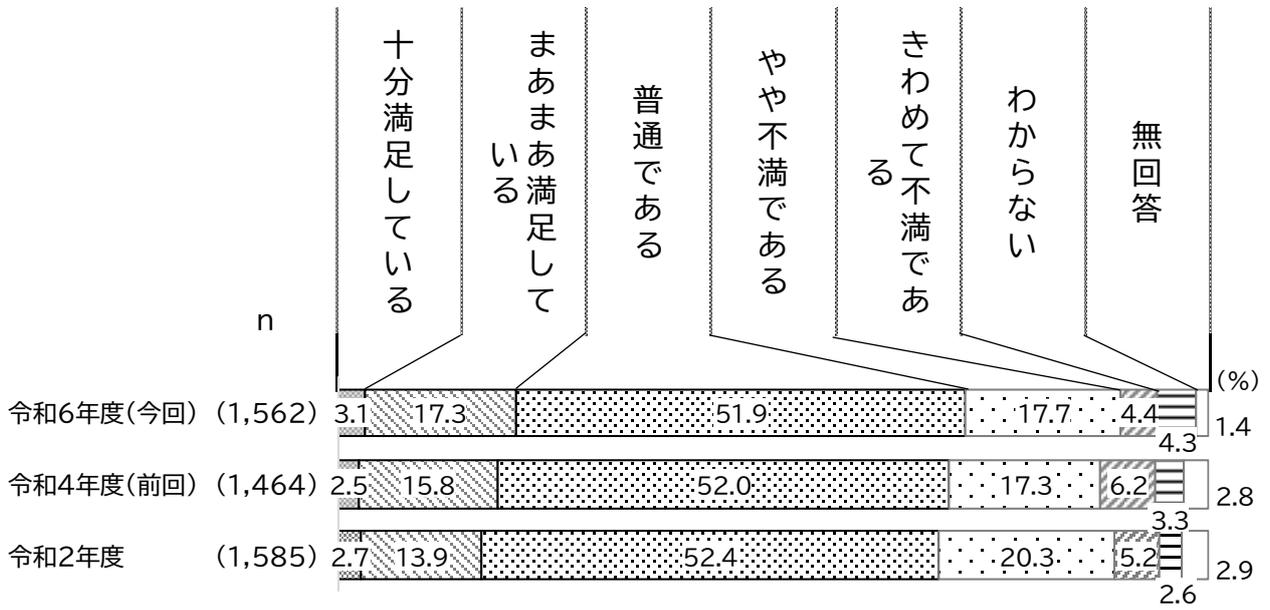
居住地区別で見ると、『満足』は、常盤平で 3 割台半ば、矢切で 3 割を超えている。一方、『不満』は、小金原で 2 割台半ばとなっている

図表 13-10-3 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ(居住地区別)



サ まち並み、建物などまち全体の景観

図表 13-11-1 まち並み、建物などまち全体の景観(経年比較)



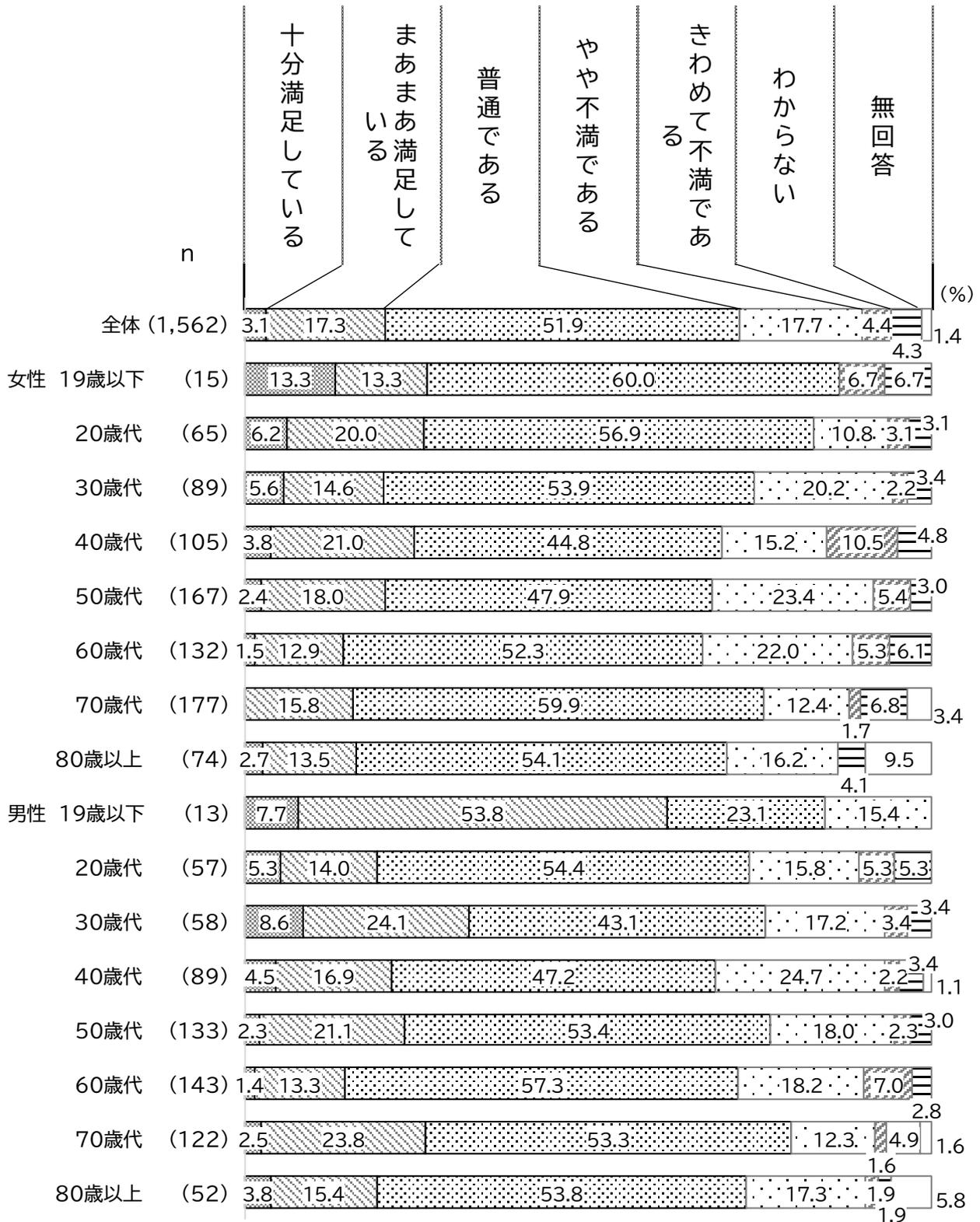
「まち並み、建物などまち全体の景観」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 20.4%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 2.1 ポイント増加している。

【まち並み、建物などまち全体の景観満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代で3割を超えている。一方、『不満』は、女性 50 歳代で約 3 割となっている。

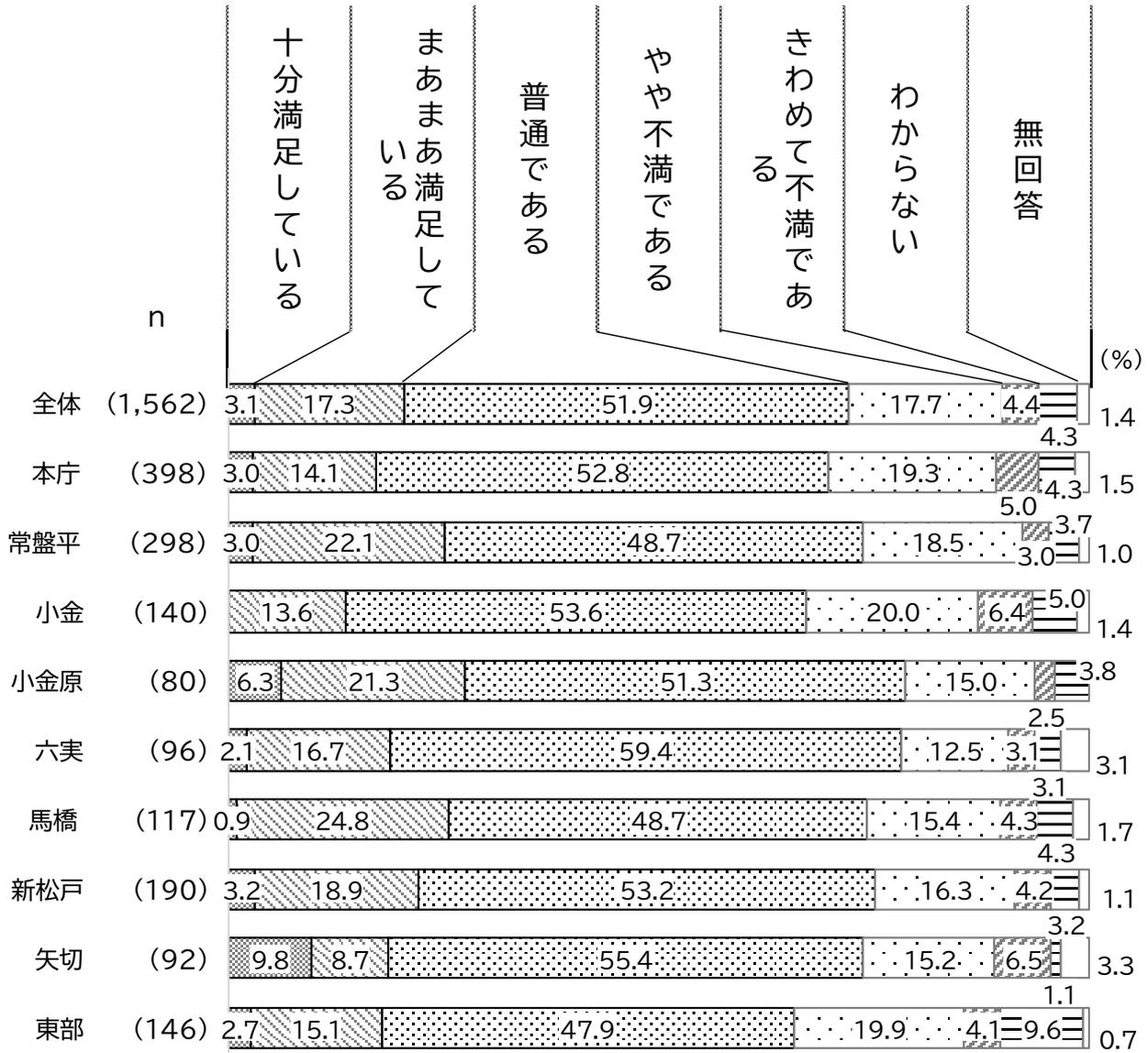
図表 13-11-2 まち並み、建物などまち全体の景観(性・年齢別)



【まち並み、建物などまち全体の景観満足度】×【居住地区別】

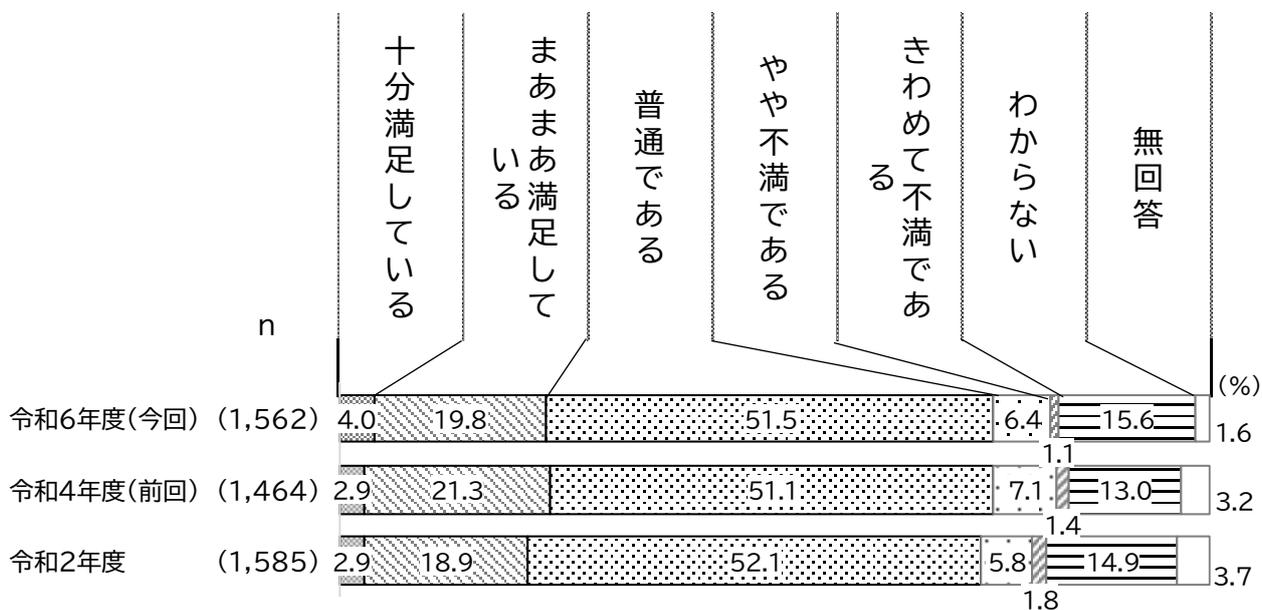
居住地区別で見ると、『満足』は、小金原で約3割となっている。一方、『不満』は、小金、本庁、東部で 2割台半ばとなっている。

図表 13-11-3 まち並み、建物などまち全体の景観(居住地区別)



シ 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産

図表 13-12-1 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産(経年比較)



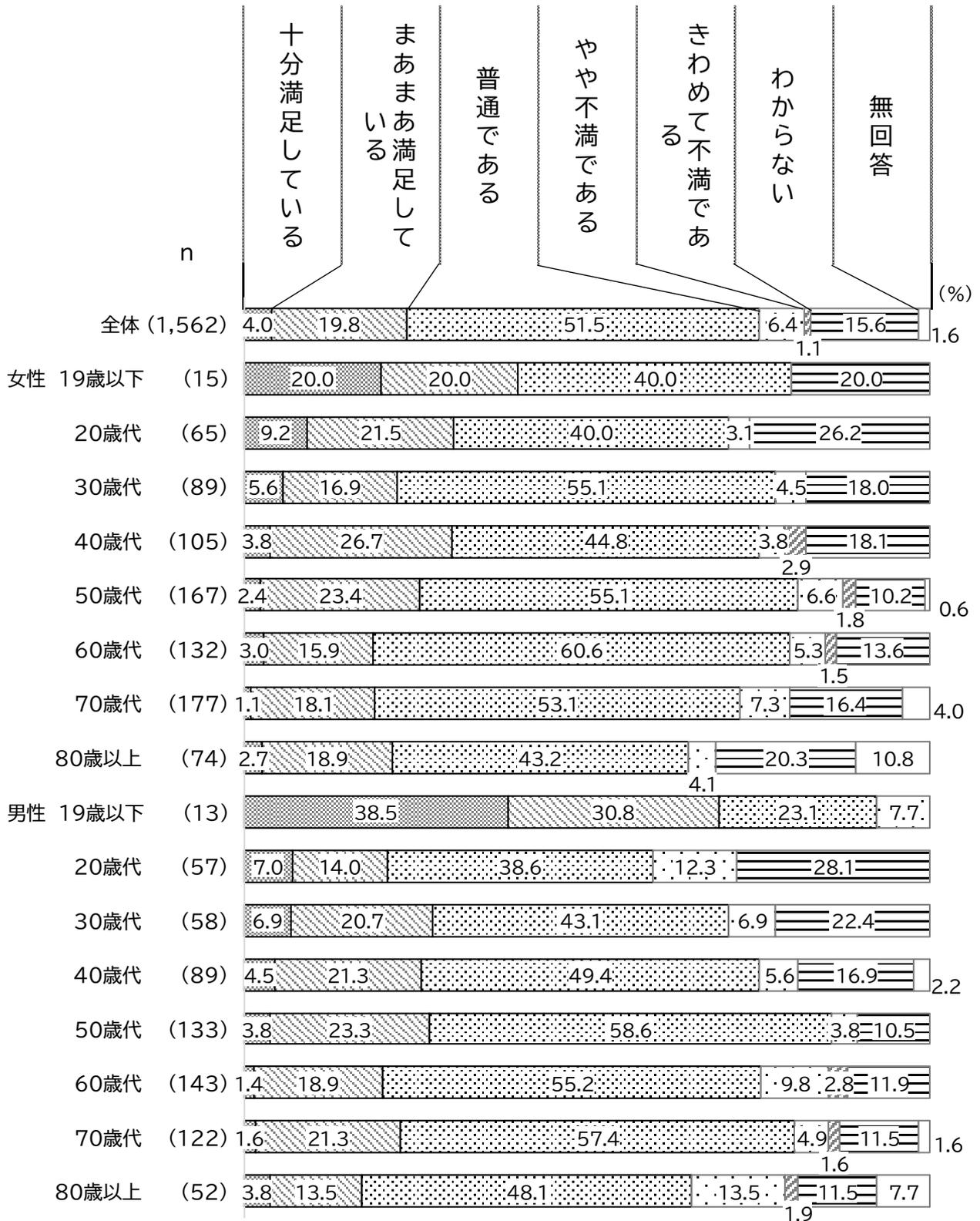
「史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 23.8%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 0.4 ポイント減少している。

【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 20 歳代、40 歳代で 3 割となっている。一方、『不満』は、男性 80 歳以上で 1 割台半ば、男性 60 歳代、20 歳代で 1 割を超えている。

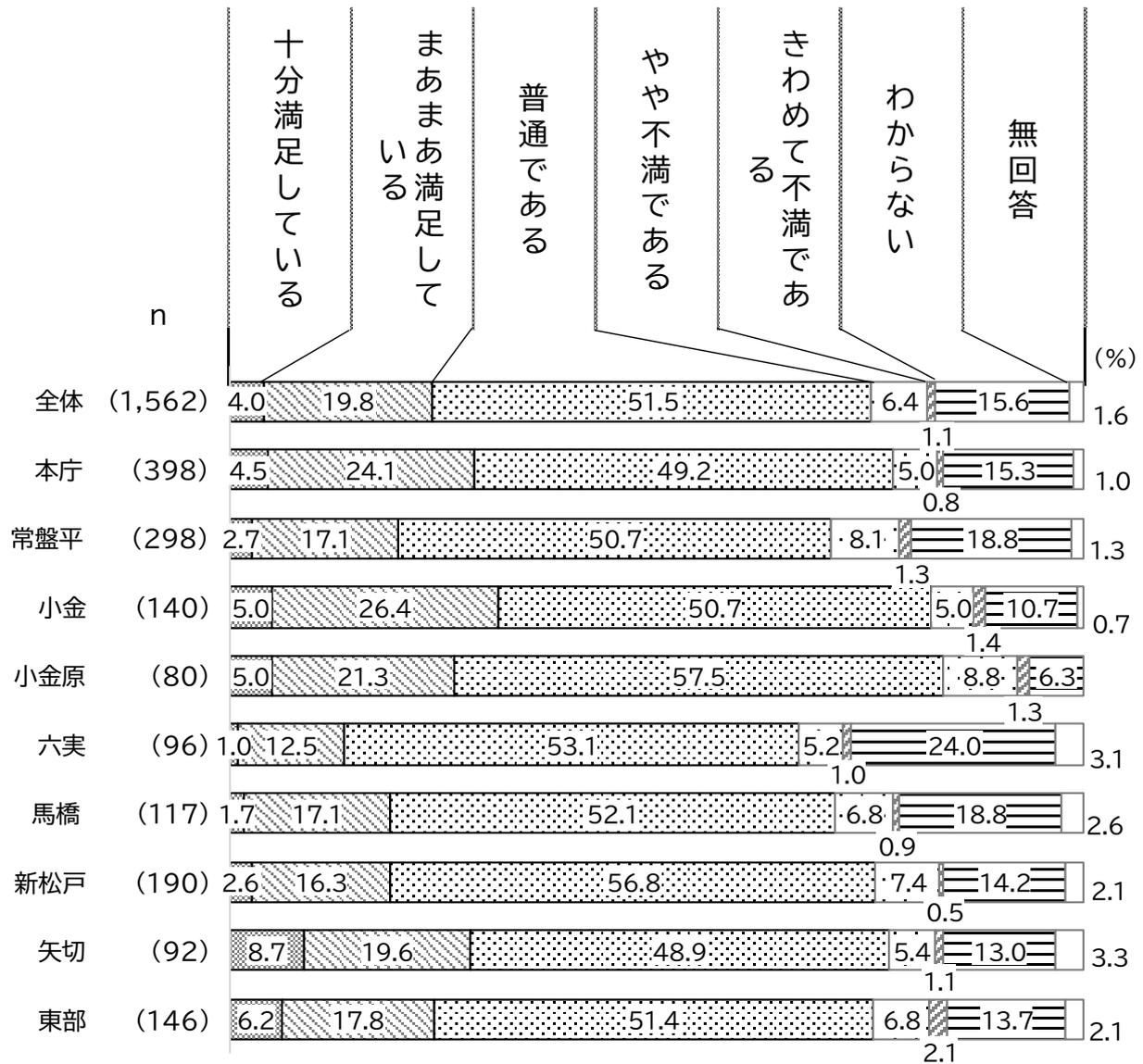
図表 13-12-2 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産(性・年齢別)



【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産満足度】×【居住地区別】

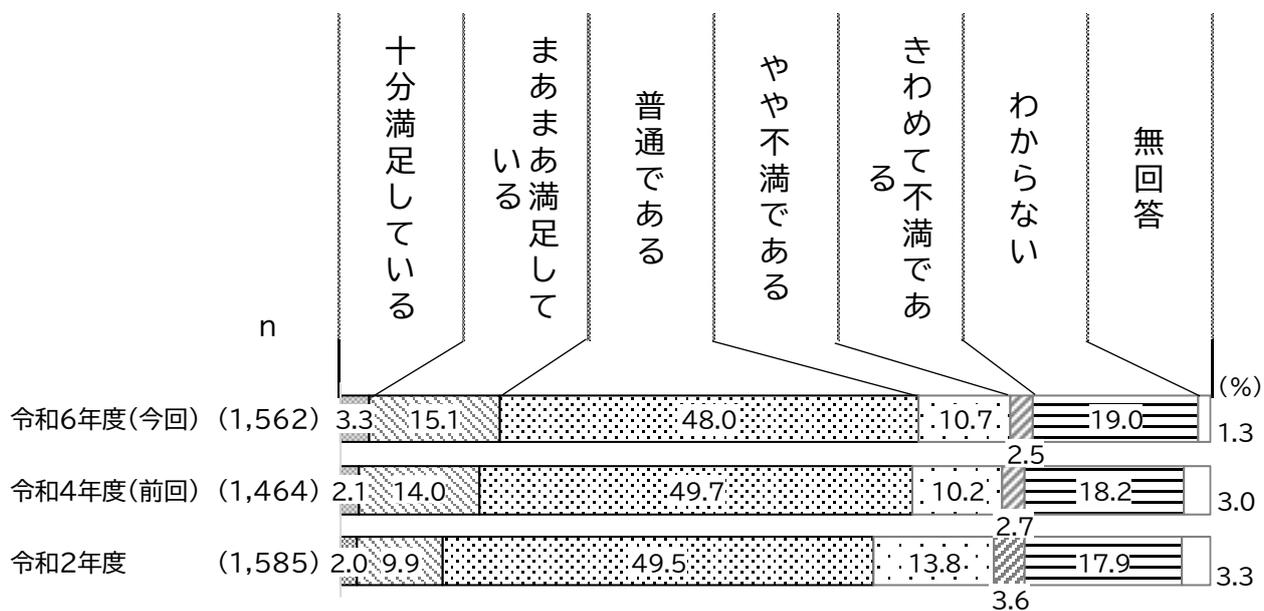
居住地区別で見ると、『満足』は、小金で3割を超え、本庁、矢切で約3割となっている。一方、『不満』は小金原で1割となっている。

図表 13-12-3 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産(居住地区別)



ス 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント

図表 13-13-1 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント(経年比較)



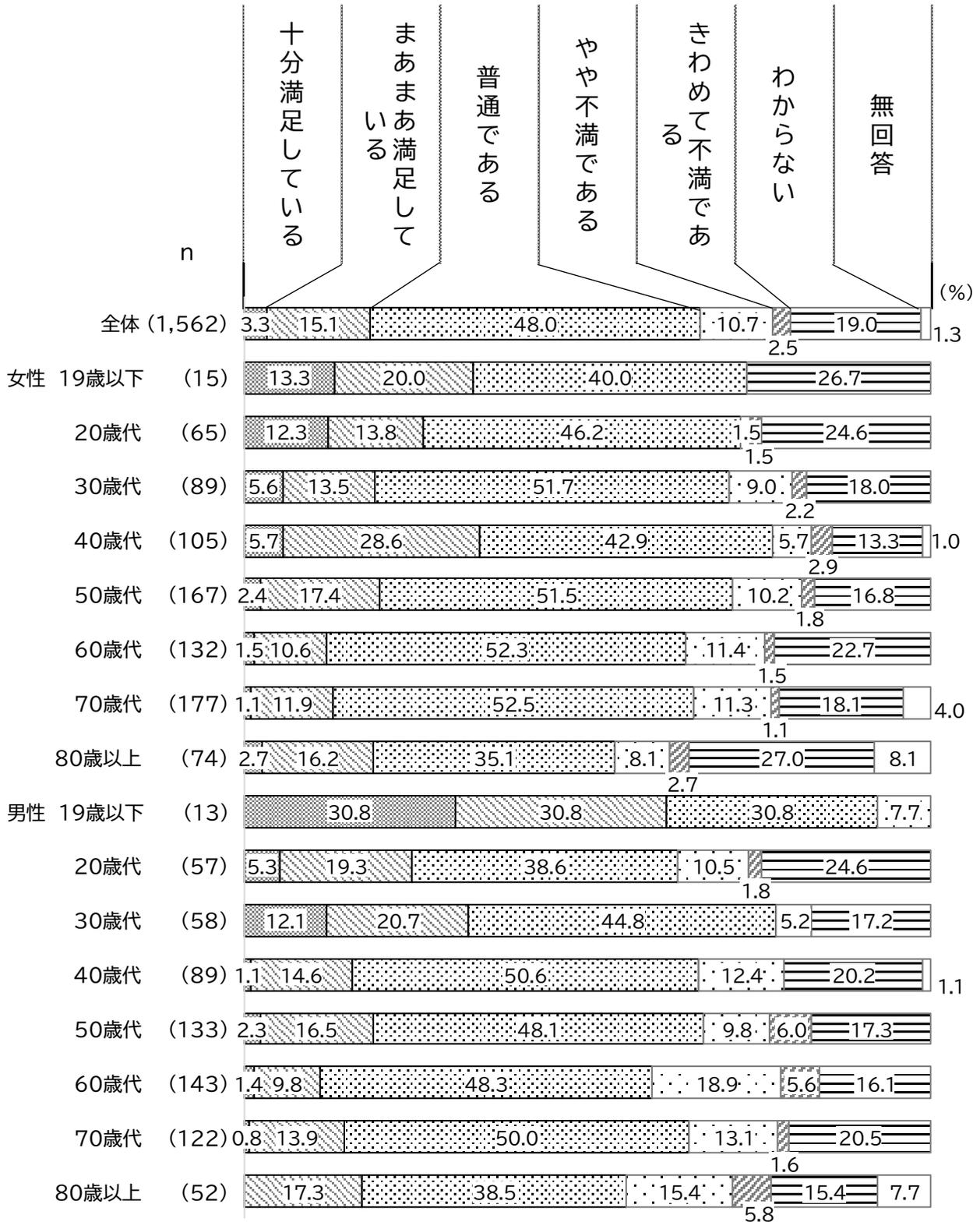
「特色ある祭りや地域ぐるみのイベント」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が18.4%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は2.3ポイント増加している。

【特色ある祭りや地域ぐるみのイベント満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 40 歳代で 3 割台半ば、男性 30 歳代で 3 割を超えている。一方、『不満』は、男性 60 歳代で 2 割台半ば、男性 80 歳以上で 2 割を超えている。

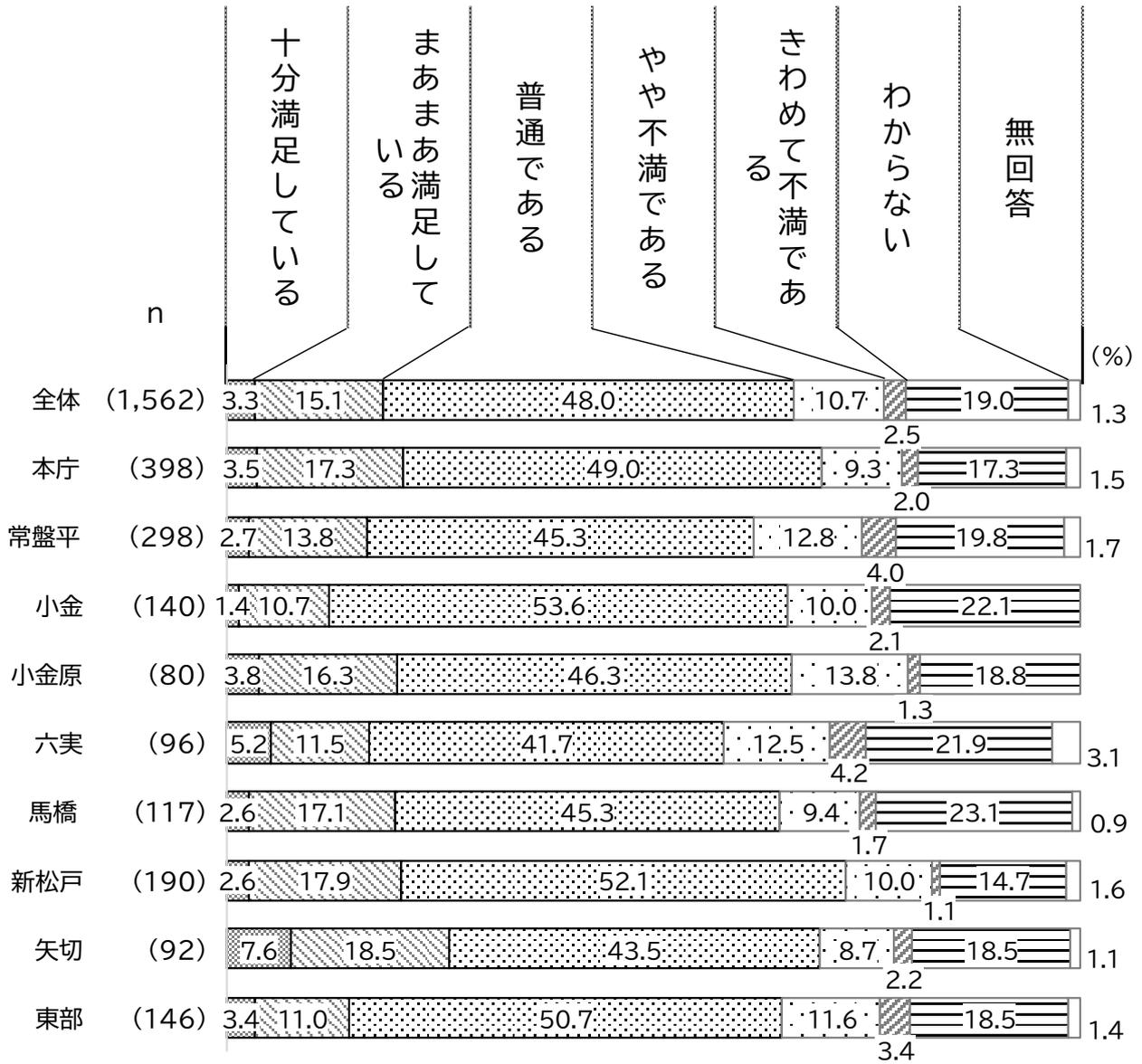
図表 13-13-2 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント(性・年齢別)



【特色ある祭りや地域ぐるみのイベント満足度】×【居住地区別】

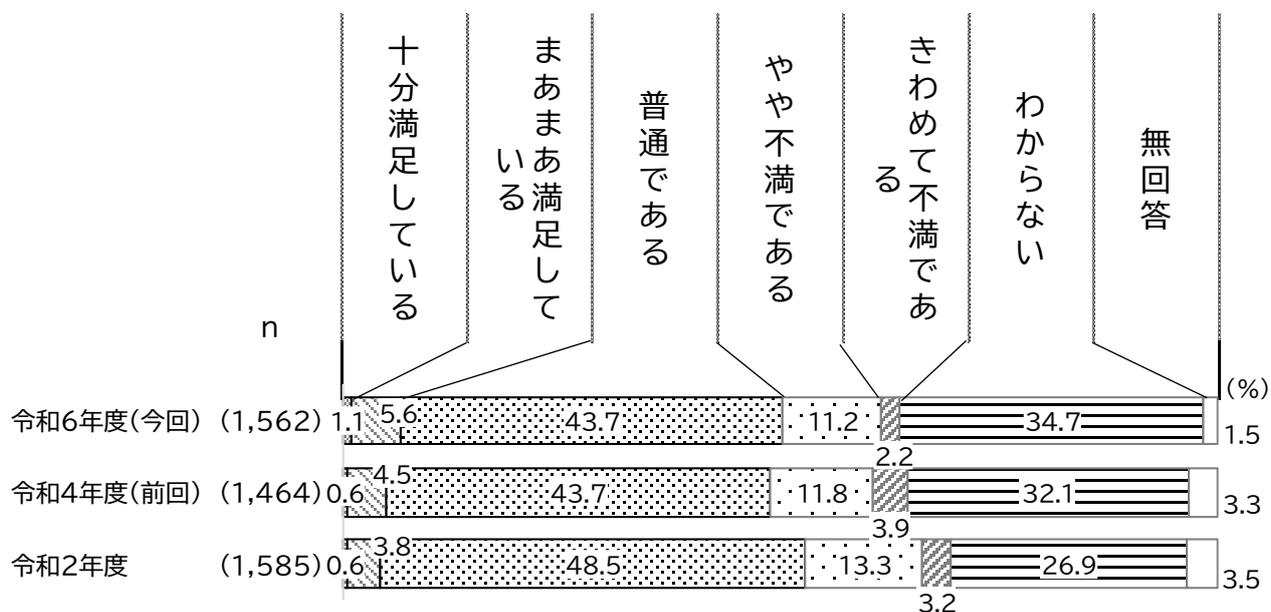
居住地区別で見ると、『満足』は、矢切で2割台半ばとなっている。一方、『不満』は、常盤平、六実、東部で1割台半ばとなっている。

図表 13-13-3 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント(居住地区別)



セ 多様な世代との交流

図表 13-14-1 多様な世代との交流(経年比較)



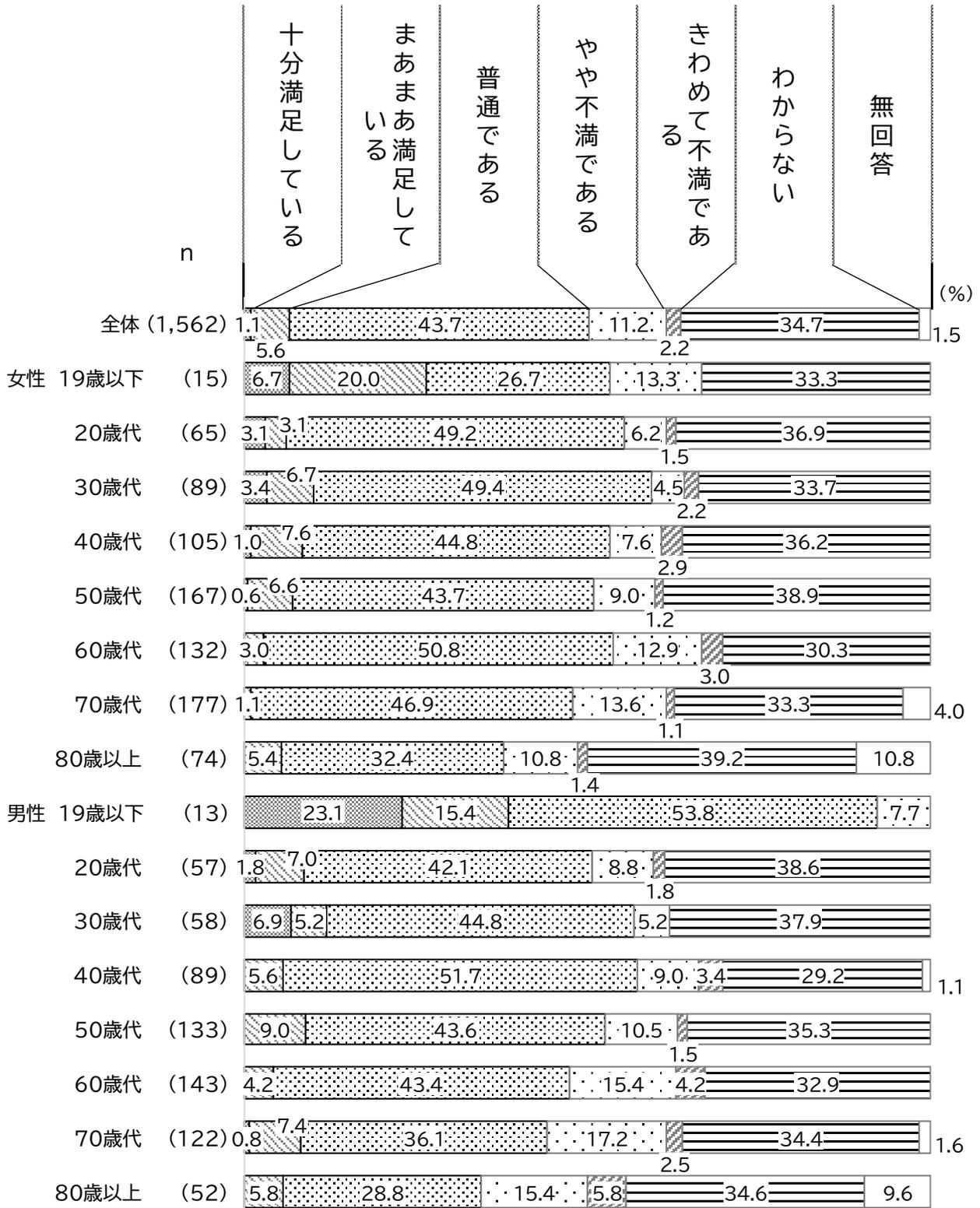
「多様な世代との交流」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 6.7%となっている。

令和 4 年度と比較すると、『満足している』は 1.6 ポイント増加している。

【多様な世代との交流満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、全ての性・年齢で低くなっている。一方、『不満』は、男性 80 歳以上で 2割を超えている。

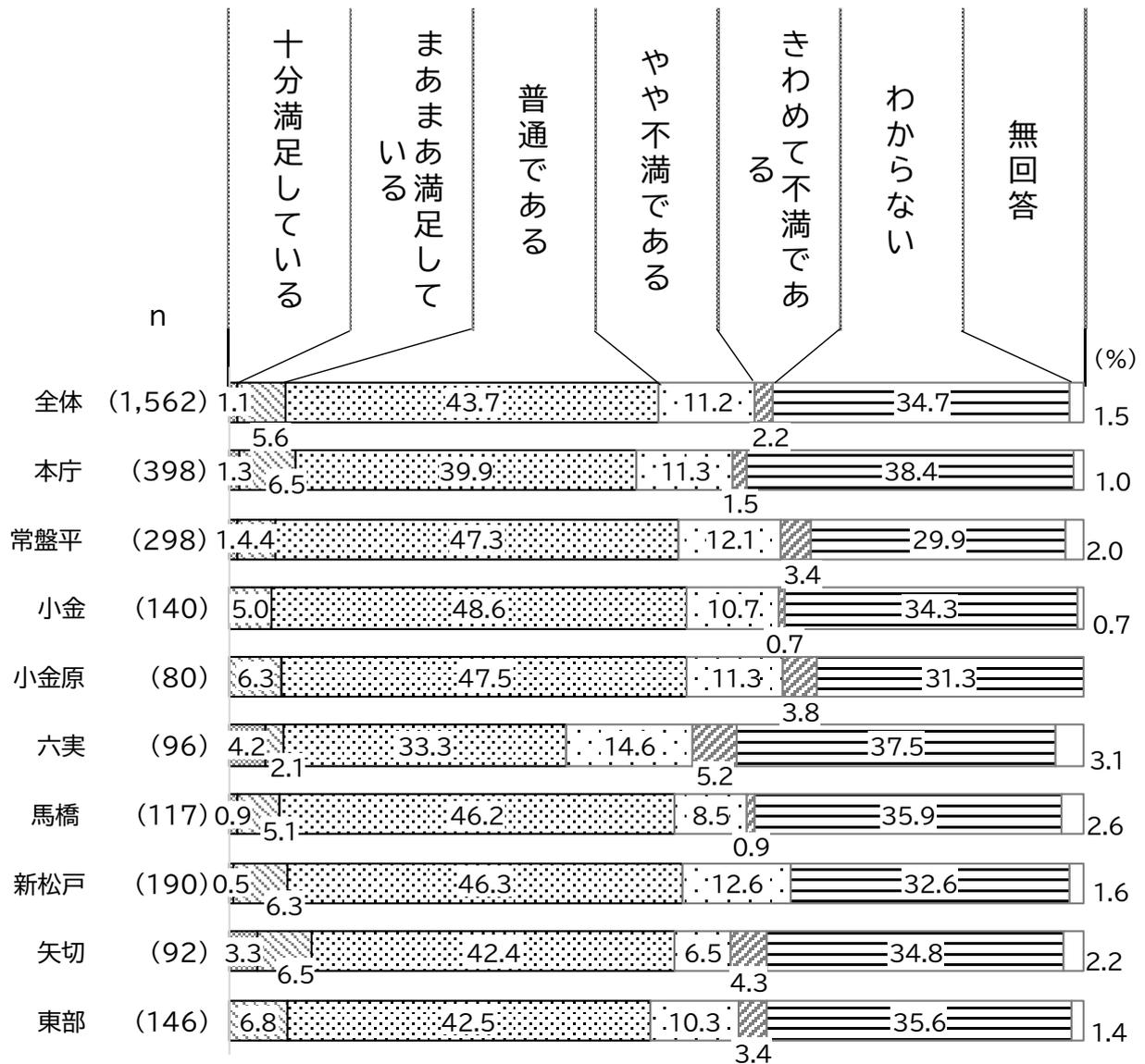
図表 13-14-2 多様な世代との交流(性・年齢別)



【多様な世代との交流満足度】×【居住地区別】

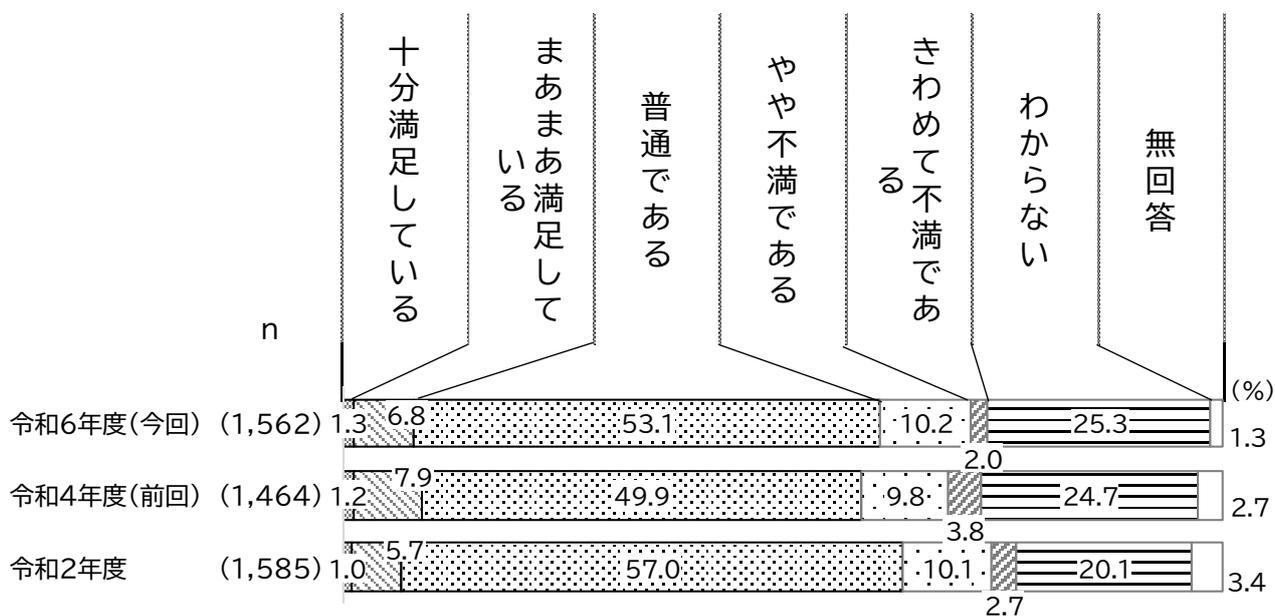
居住地区別で見ると、『満足』は、どの地区でも低い傾向がある。『不満』は、六実で約2割となっている。

図表 13-14-3 多様な世代との交流(居住地区別)



ソ 地域とのつながり

図表 13-15-1 地域とのつながり(経年比較)



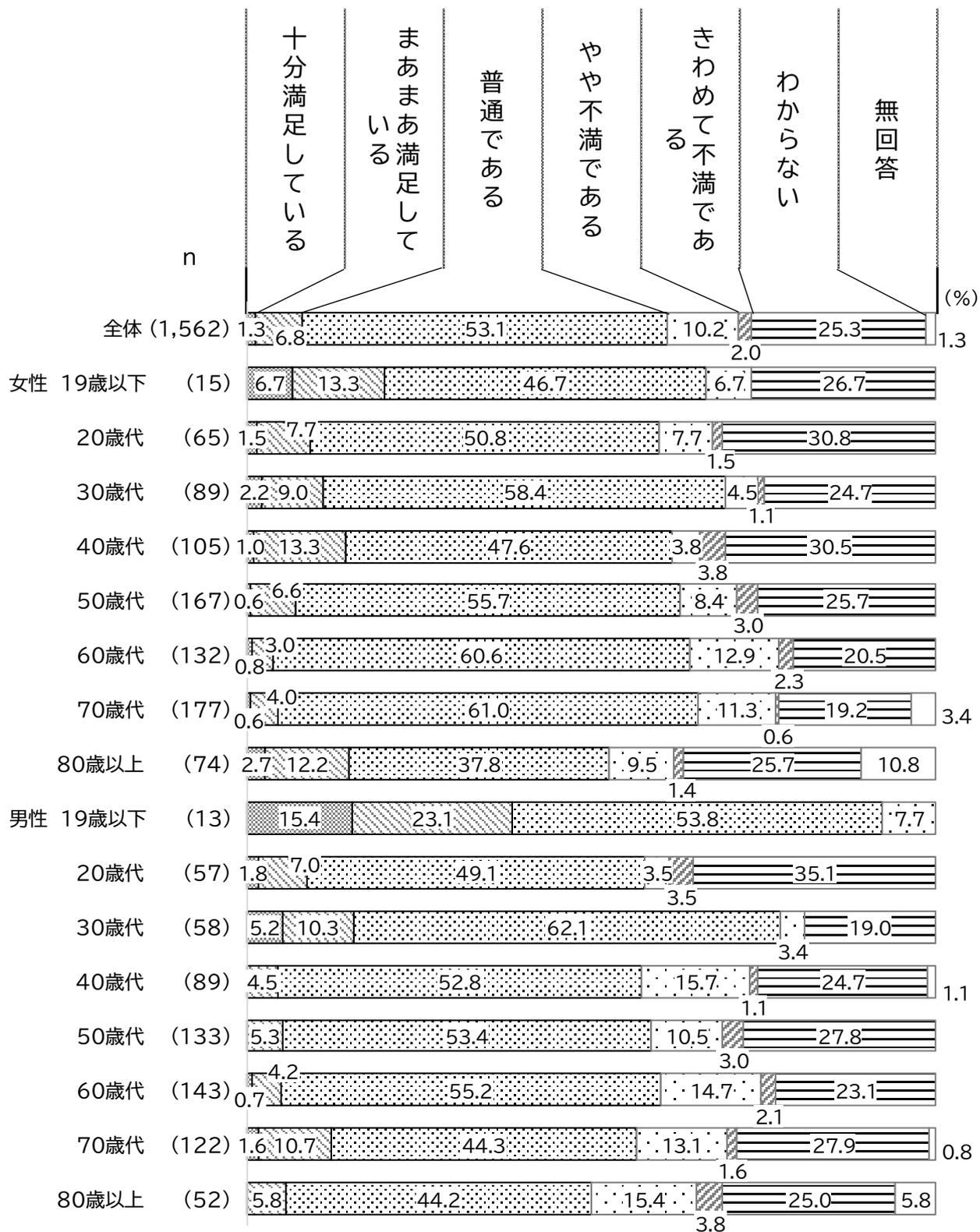
「地域とのつながり」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が 8.1%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は 1.0 ポイント減少している。

【地域とのつながり満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代、女性 80 歳以上、40 歳代で 1 割台半ばとなっている。一方、『不満』は、男性 80 歳以上で約 2 割となっている。

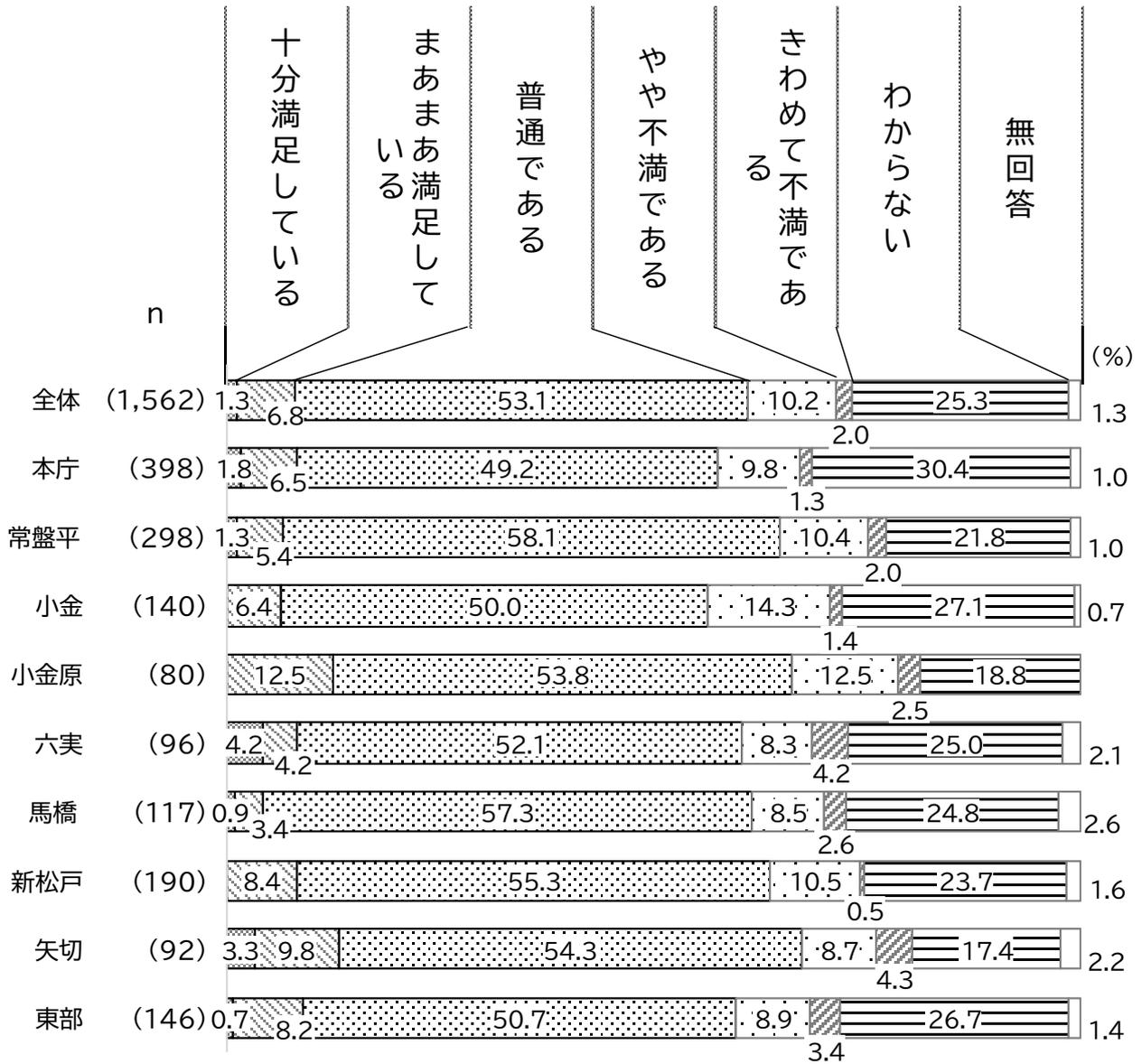
図表 13-15-2 地域とのつながり(性・年齢別)



【地域とのつながり満足度】×【居住地区別】

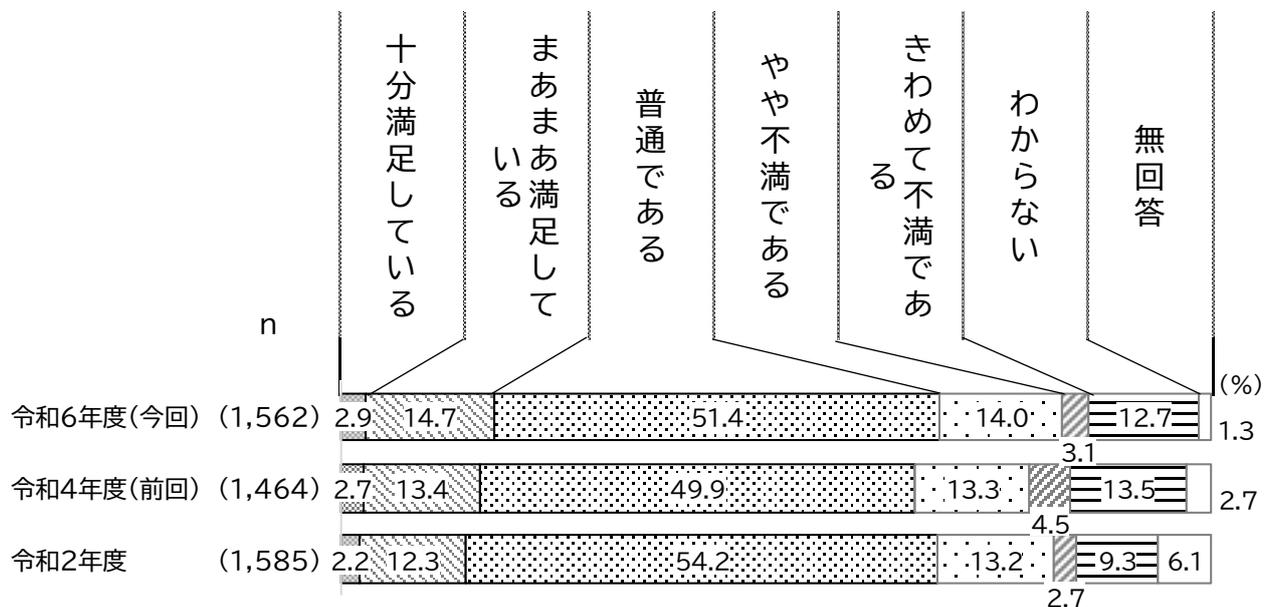
居住地区別で見ると、『満足』は、矢切で 1 割台半ばとなっている。『不満』は、小金、小金原、矢切で 1 割台半ばとなっている。

図表 13-15-3 地域とのつながり(居住地区別)



タ 住環境のゆとりなどの住宅事情

図表 13-16-1 住環境のゆとりなどの住宅事情(経年比較)



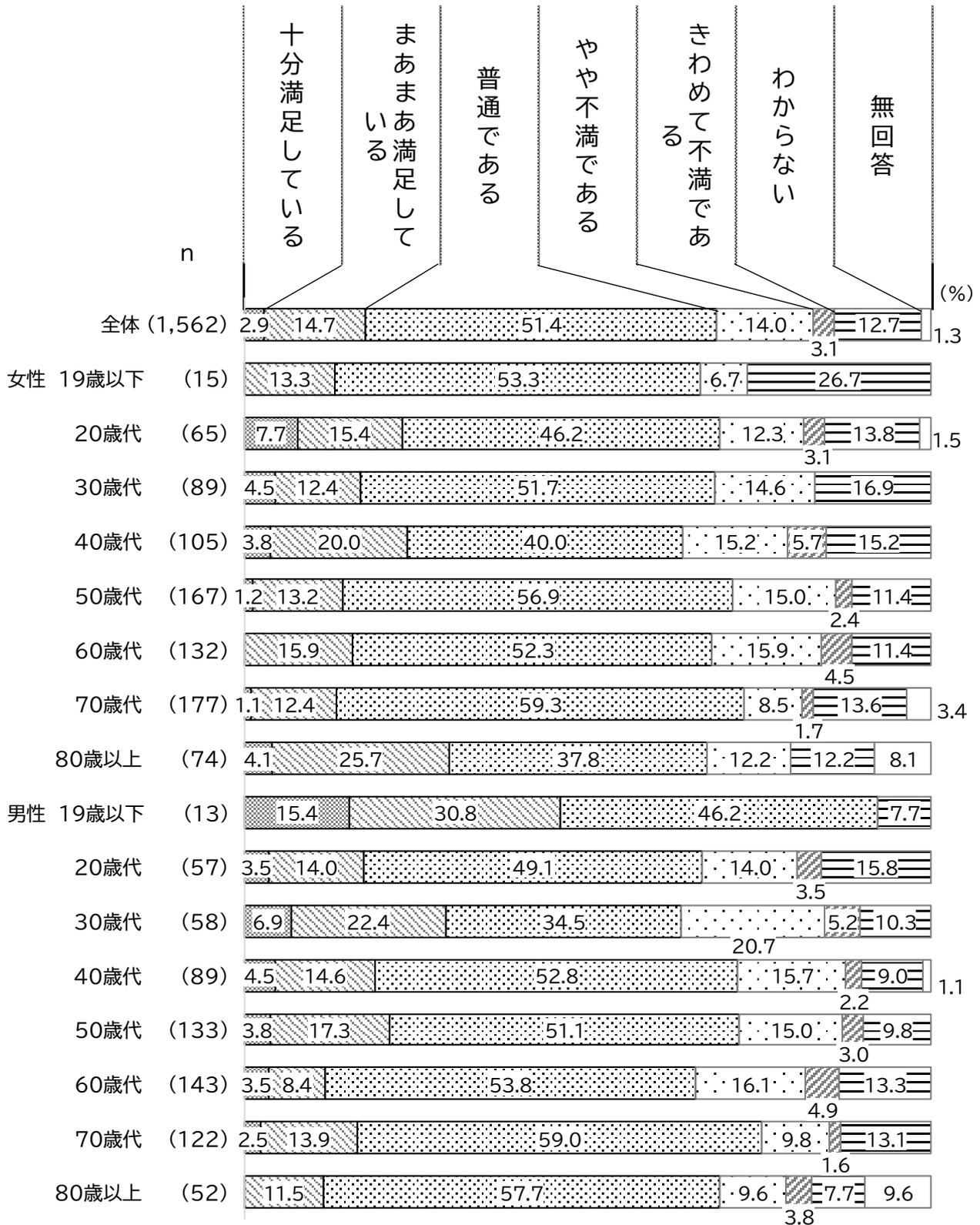
「住環境のゆとりなどの住宅事情」の満足度は、「十分満足している」と「まあまあ満足している」をあわせた『満足している』が17.6%となっている。

令和4年度と比較すると、『満足している』は1.5ポイント増加している。

【住環境のゆとりなどの住宅事情】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 80 歳以上、男性 30 歳代で約 3 割となっている。一方、『不満』は、男性 30 歳代で 2 割台半ばとなっている。

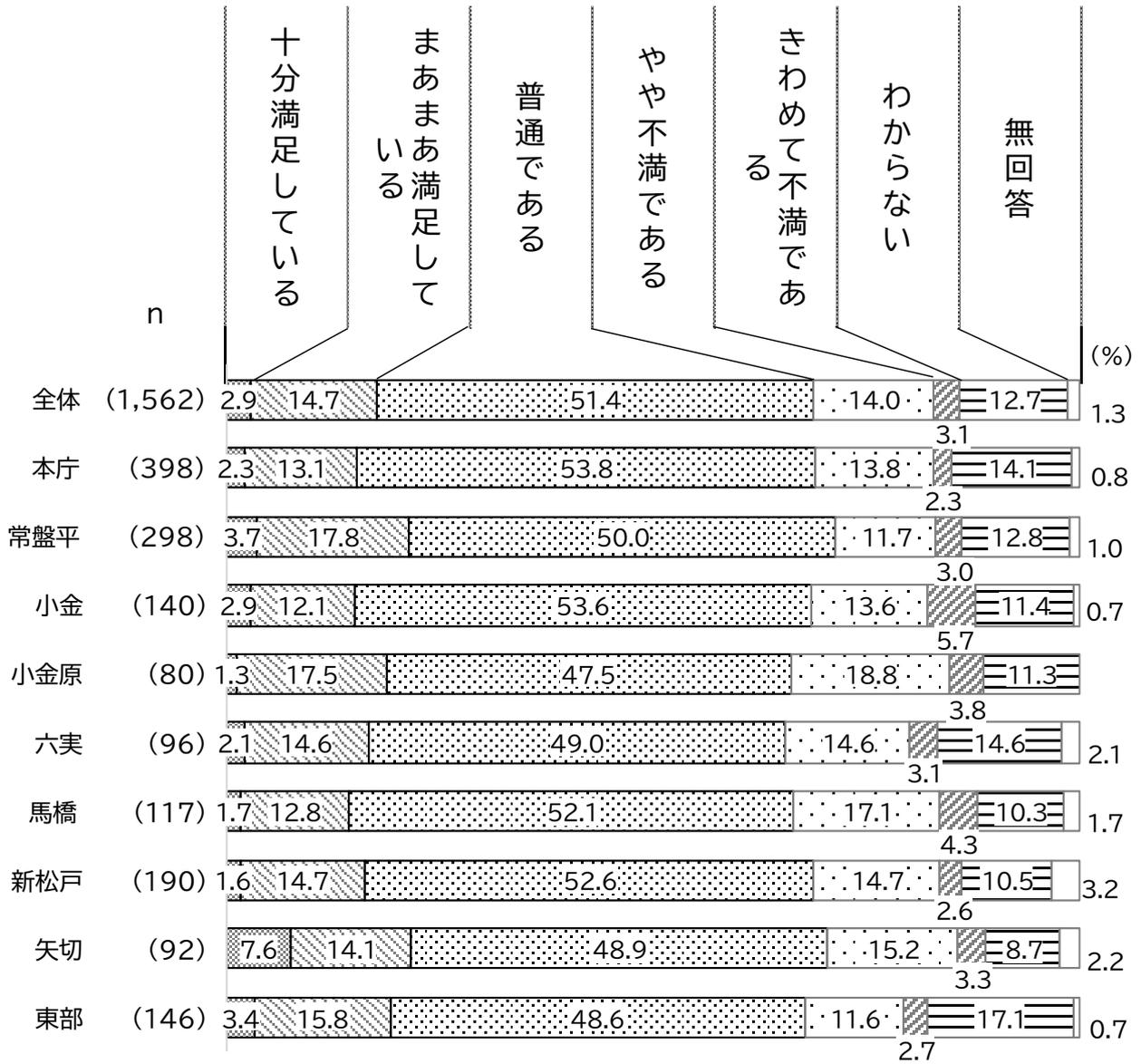
図表 13-10-2 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ(性・年齢別)



【住環境のゆとりなどの住宅事情】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、矢切、常盤平で2割を超えている。一方、『不満』は、小金原、馬橋で2割2割を超えている

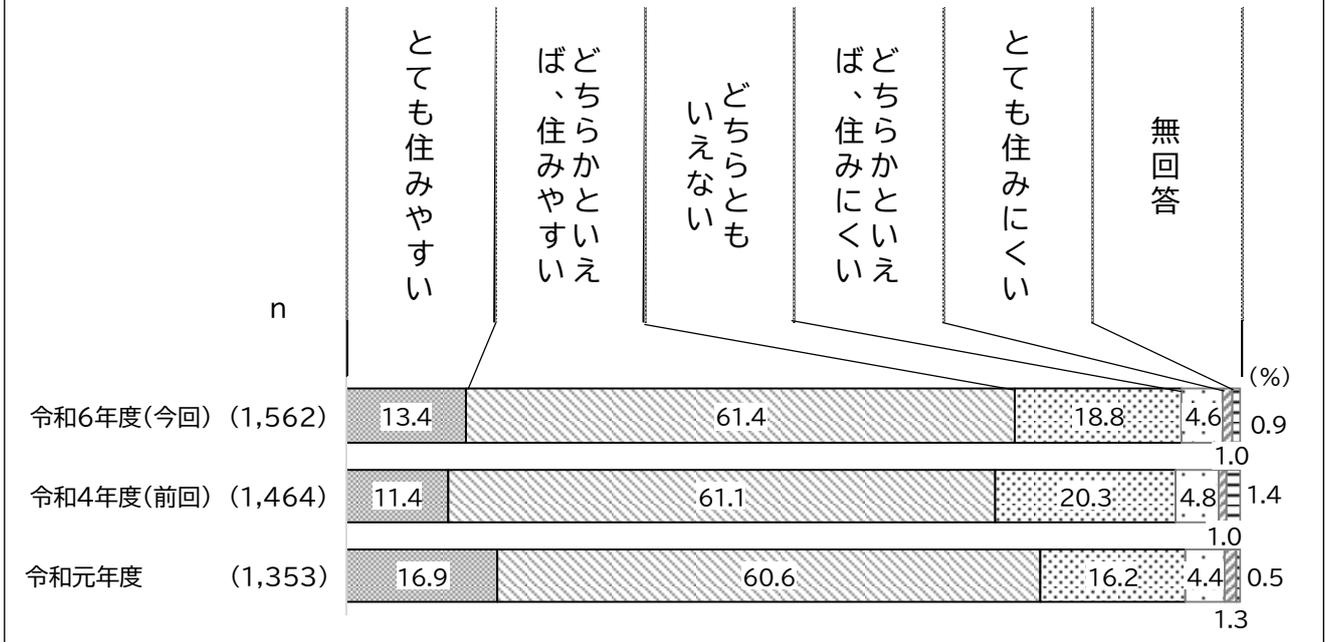
図表 13-10-3 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ(居住地区別)



(14)松戸市の住みやすさ

Q14 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。(1つに○)

図表 14-1 松戸市の住みやすさ



松戸市の住みやすさでは、「とても住みやすい」と「どちらかといえば、住みやすい」をあわせた『住みやすい』は74.8%と高くなっている。

【経年比較】

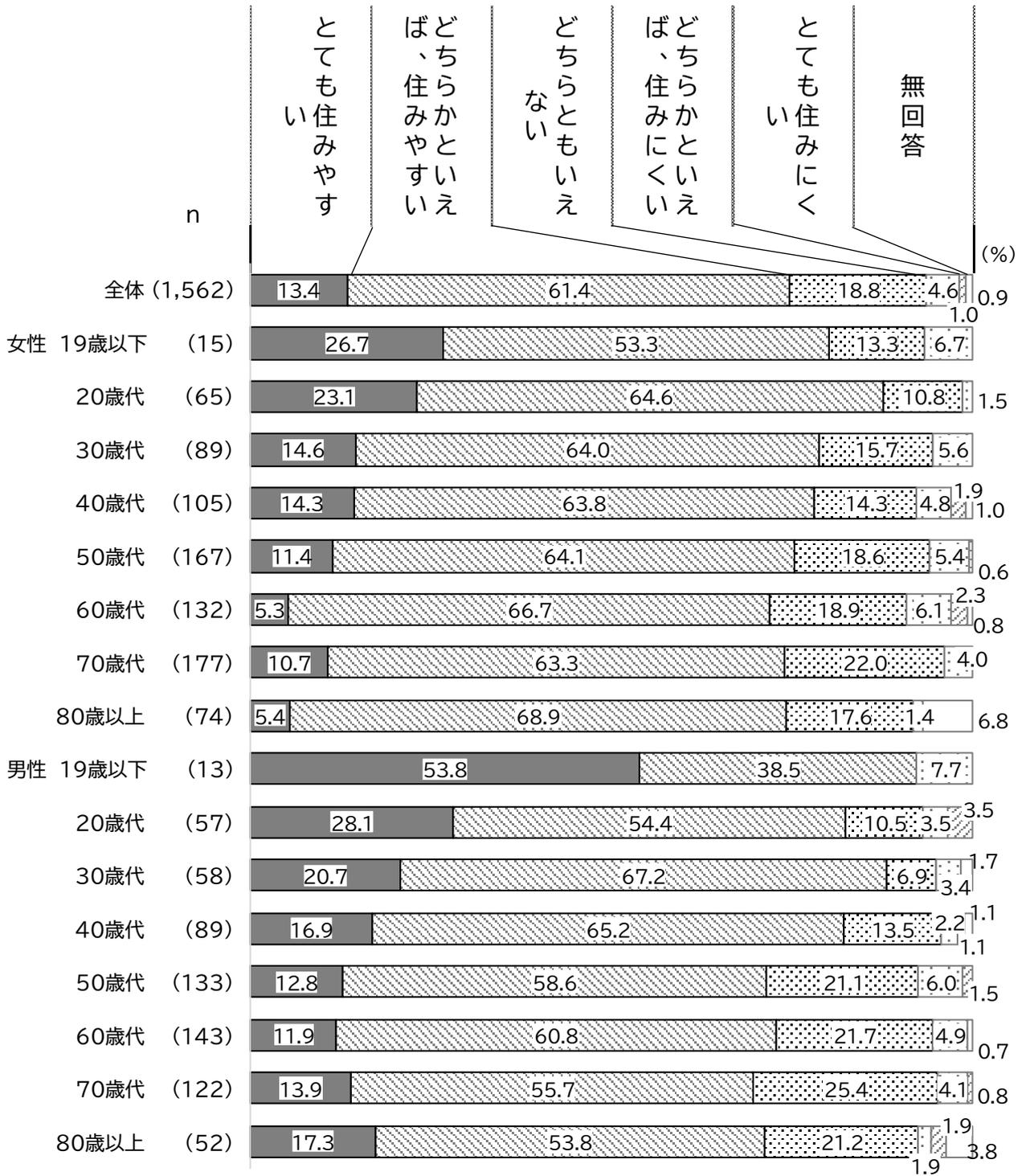
令和4年度と比較すると、『住みやすい』は、2.3ポイント増加している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【住みやすさ】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「とても住みやすい」は、年齢が下がるほど高くなる傾向があり、『住みやすい』は男性 30 歳代、女性 20 歳代で約 9 割と高くなっている。

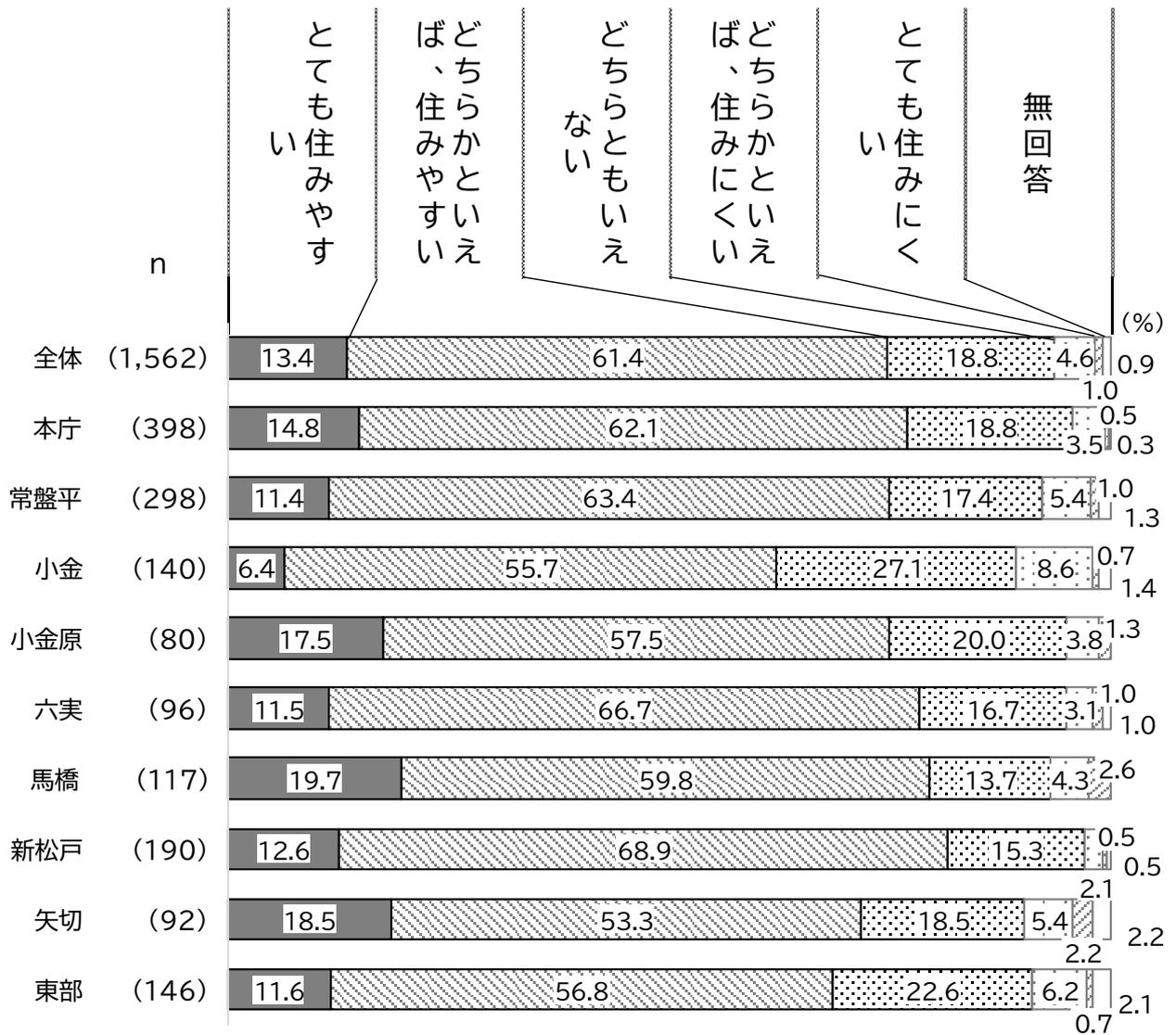
図表 14-3 松戸市の住みやすさ(性・年齢別)



【住みやすさ】×【居住地区別】

居住地区でみると、『住みやすい』は、どの地区も高い傾向があるが、新松戸は8割を超え高くなっている。

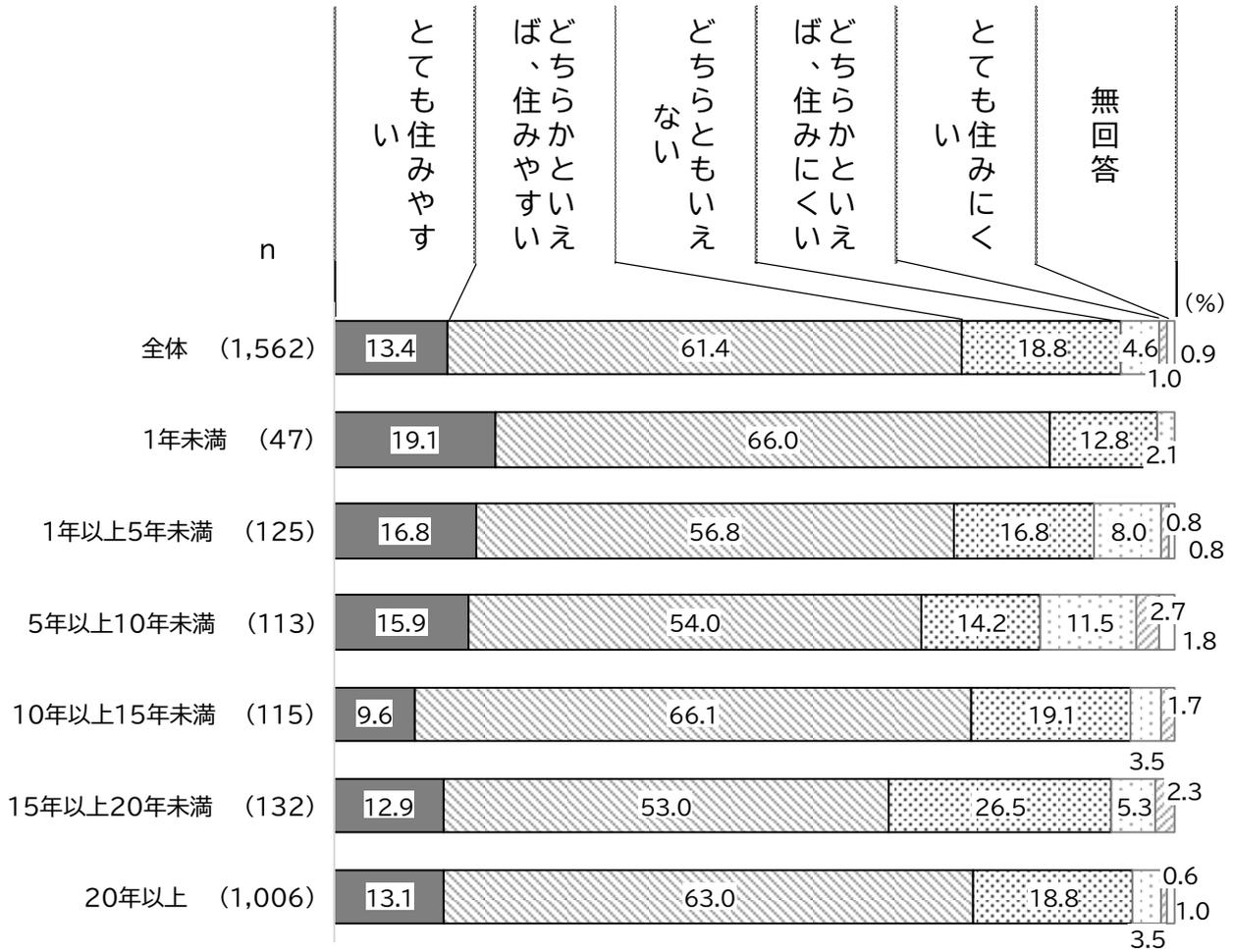
図表 14-4 松戸市の住みやすさ(居住地区別)



【住みやすさ】×【在住年数別】

在住年数別でみると、『住みやすい』は、1年未満で8割台半ばと高くなっている。一方、「とても住みにくい」と「どちらかといえば、住みにくい」をあわせた『住みにくい』は、5年以上10年未満で1割台半ばとなっている。

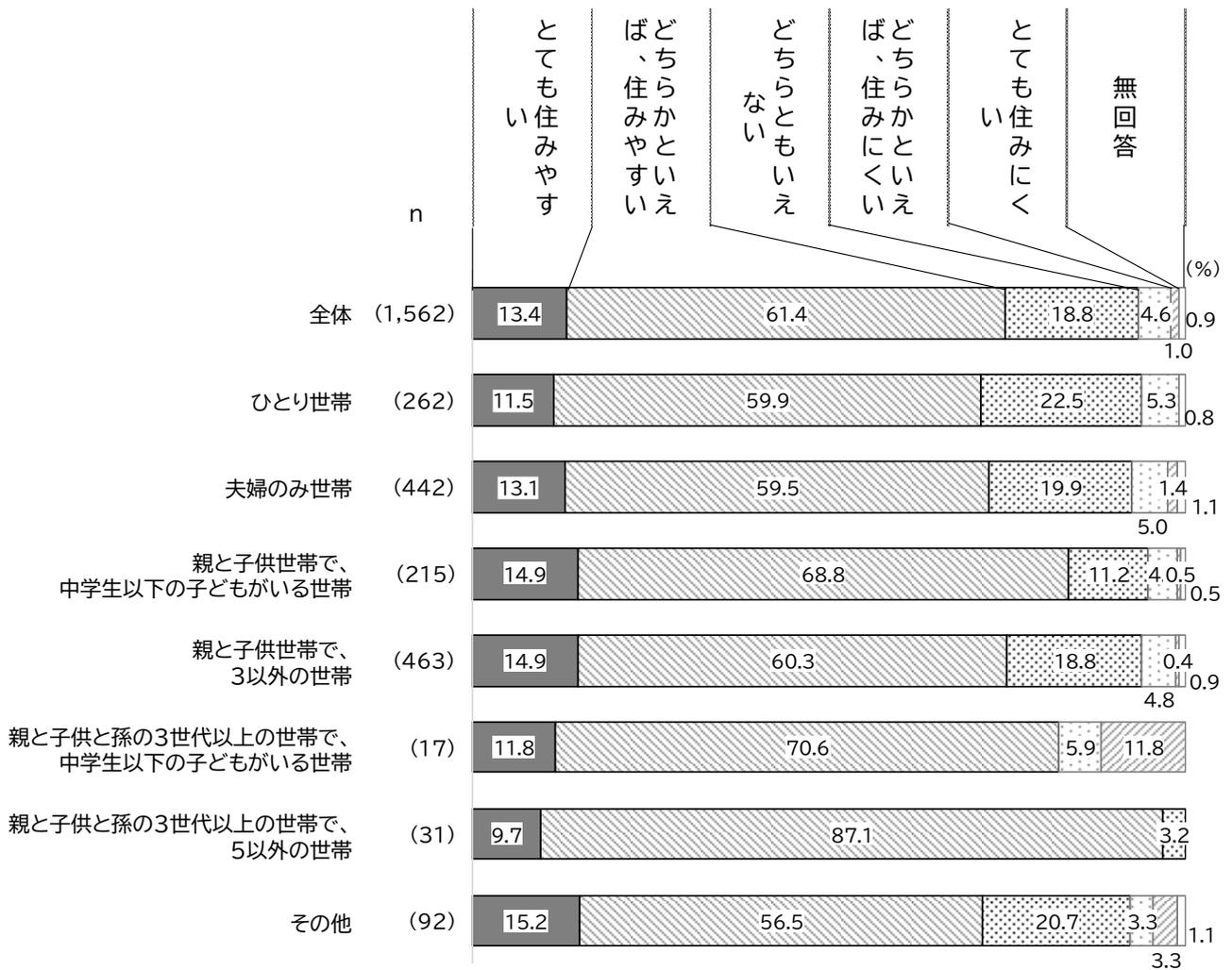
図表 14-5 松戸市の住みやすさ(在住年数別)



【住みやすさ】×【家族構成別】

家族構成別でみると、『住みやすい』は、”親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯以外の世帯”で9割台半ばと高くなっている。

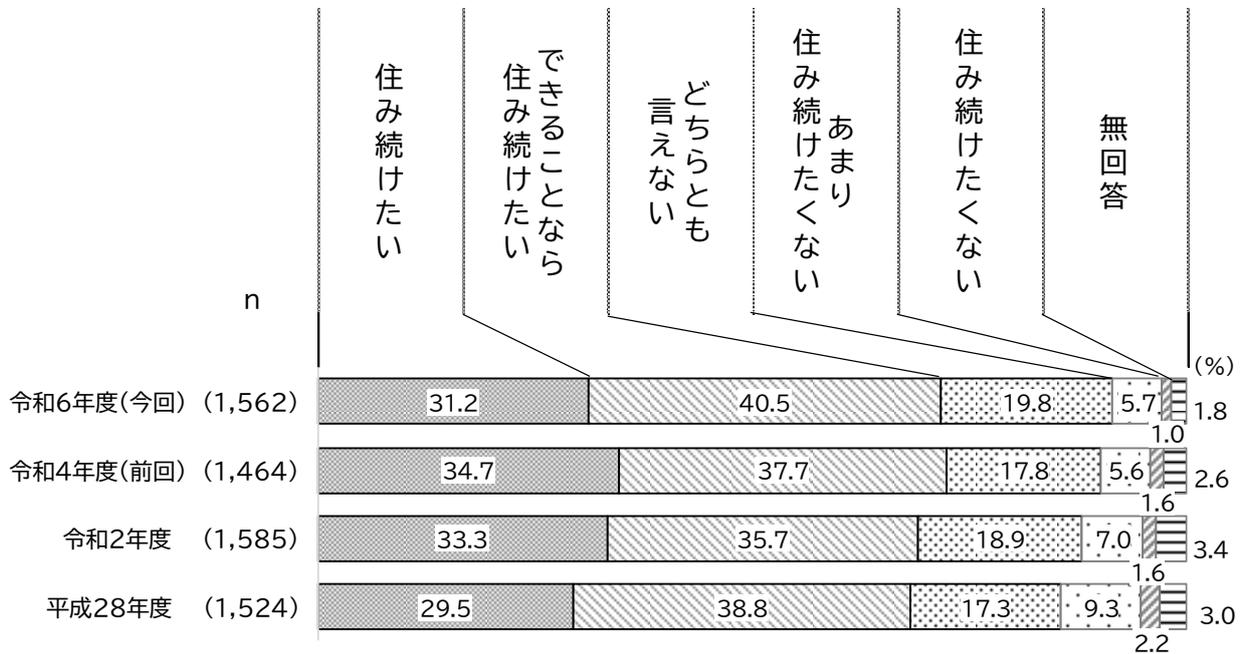
図表 14-6 松戸市の住みやすさ(家族構成別)



(15-1)松戸市の定住意向

Q15 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

図表 15-1-1 松戸市の定住意向



松戸市の定住意向では、「住み続けたい」と「できることなら住み続けたい」をあわせた『住み続けたい』が 71.7%となっている。

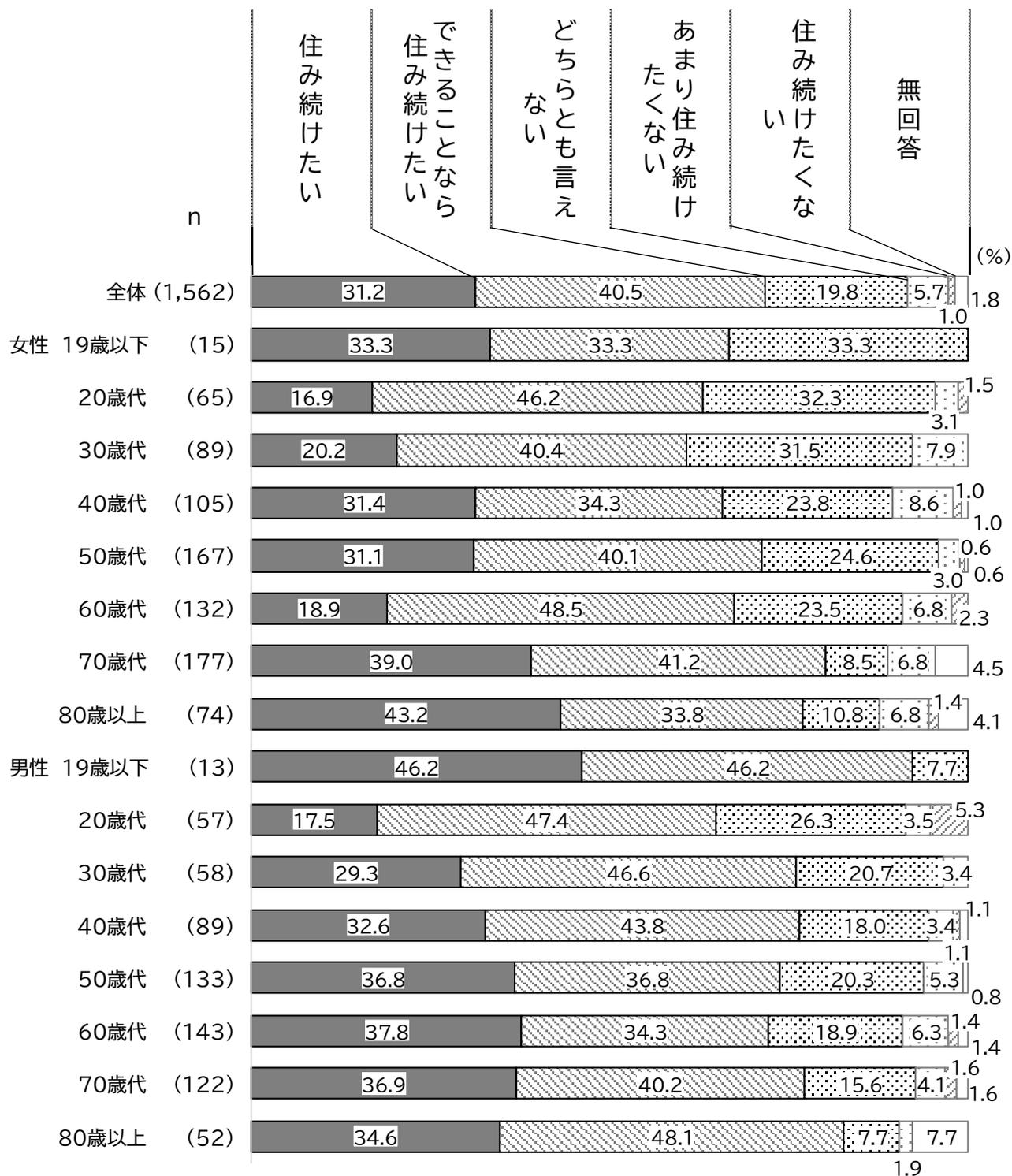
【経年比較】

令和4年度と比較すると、『住みやすい』は、0.7ポイント減少している。

【定住意向】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『住み続けたい』は年齢が上がるほど高くなる傾向があり、男性 80 歳以上で8割台半ば、女性 70 歳代で 8 割と高くなっている。

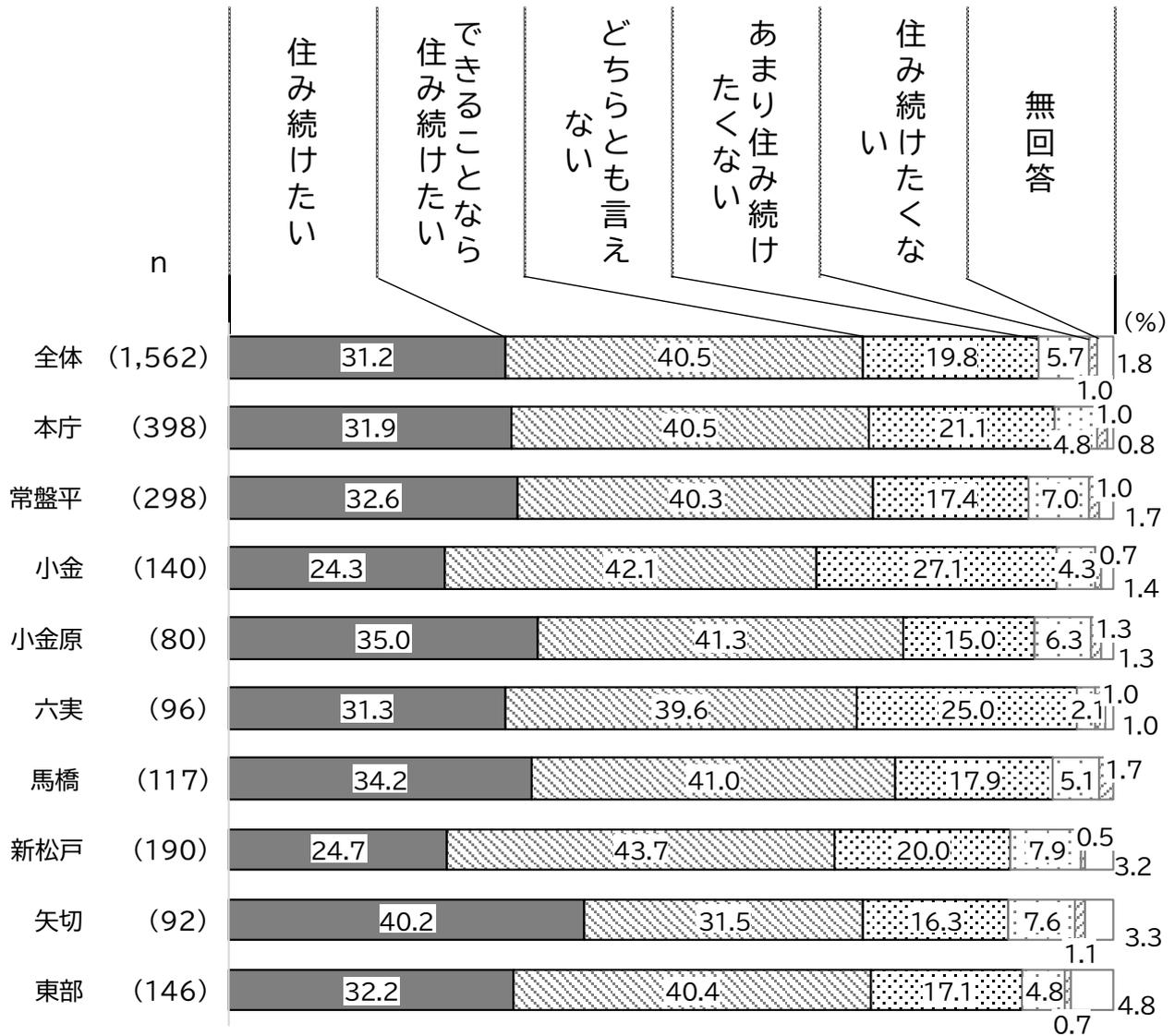
図表 15-1-3 松戸市の定住意向(性・年齢別)



【定住意向】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『住み続けたい』は、どの地区も高い傾向があり、小金原、馬橋では7割台半ばと高くなっている。

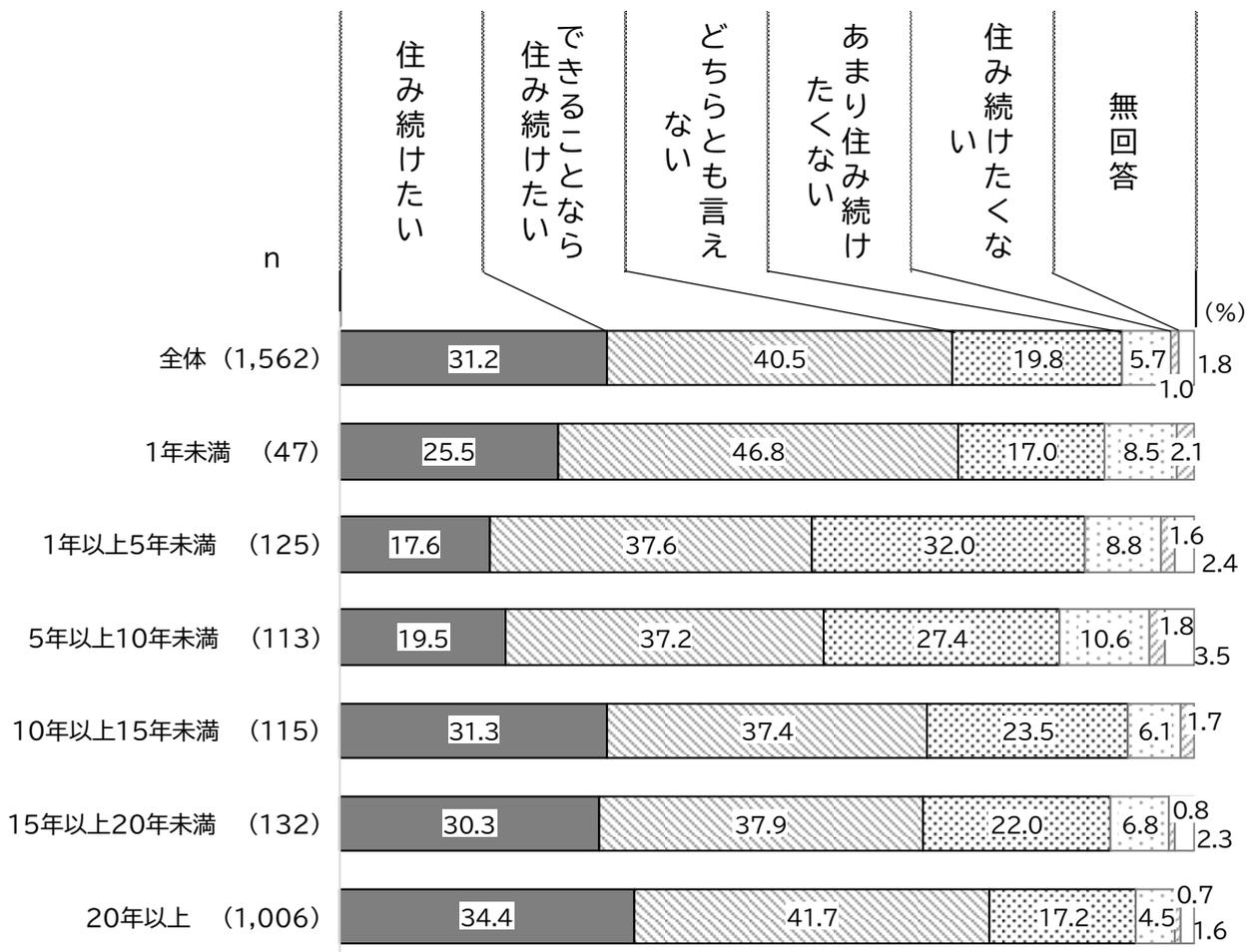
図表 15-1-4 松戸市の定住意向(居住地区別)



【定住意向】×【在住年数別】

在住年数別でみると、『住み続けたい』は、“20年以上”で7割台半ばと高くなっている。

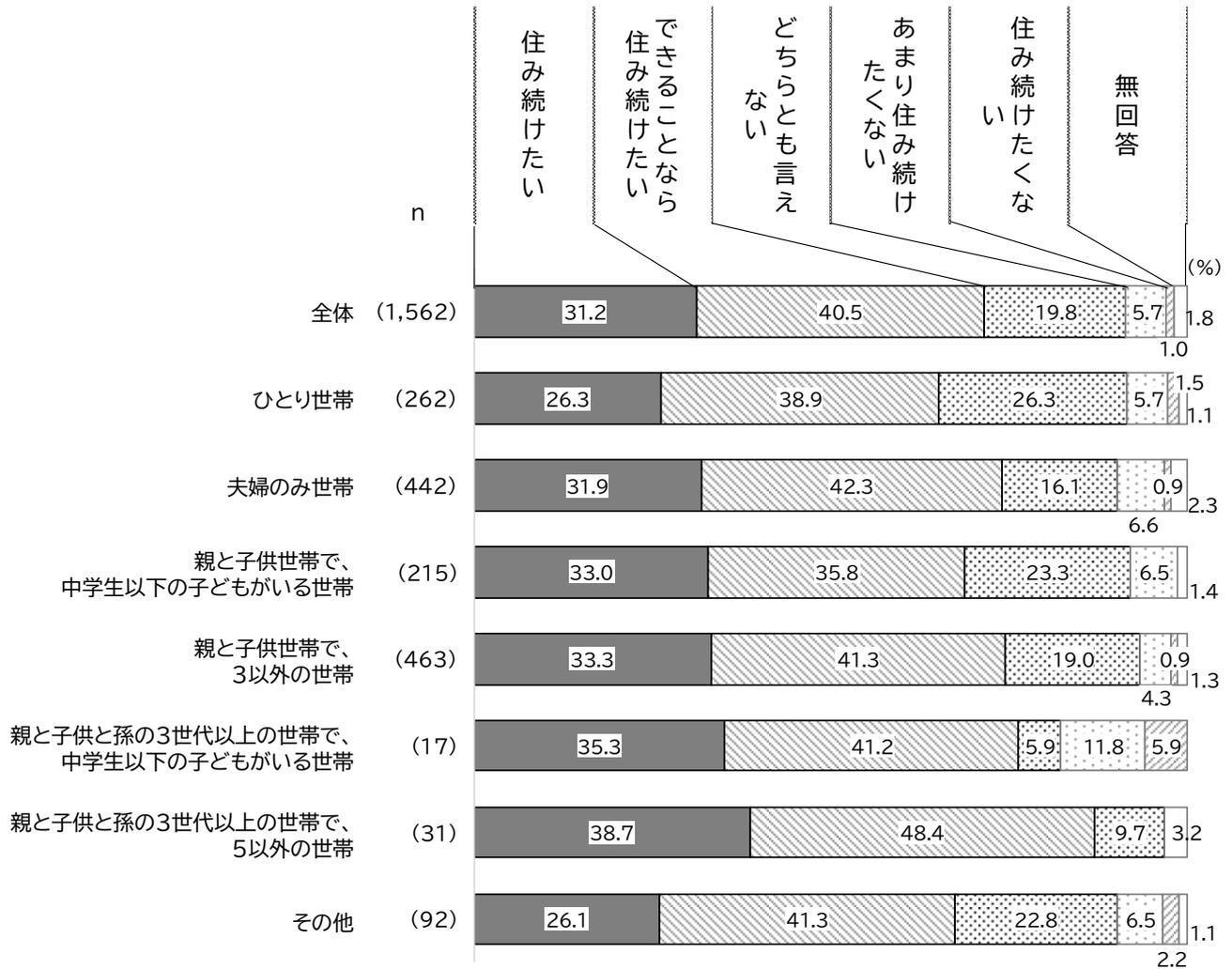
図表 15-1-5 松戸市の定住意向(在住年数別)



【定住意向】×【家族構成別】

家族構成別でみると、『住み続けたい』は、“親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯以外の世帯”は約 9 割、“親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯以外の世帯”、“夫婦のみ世帯”で 7 割台半ばと高くなっている。

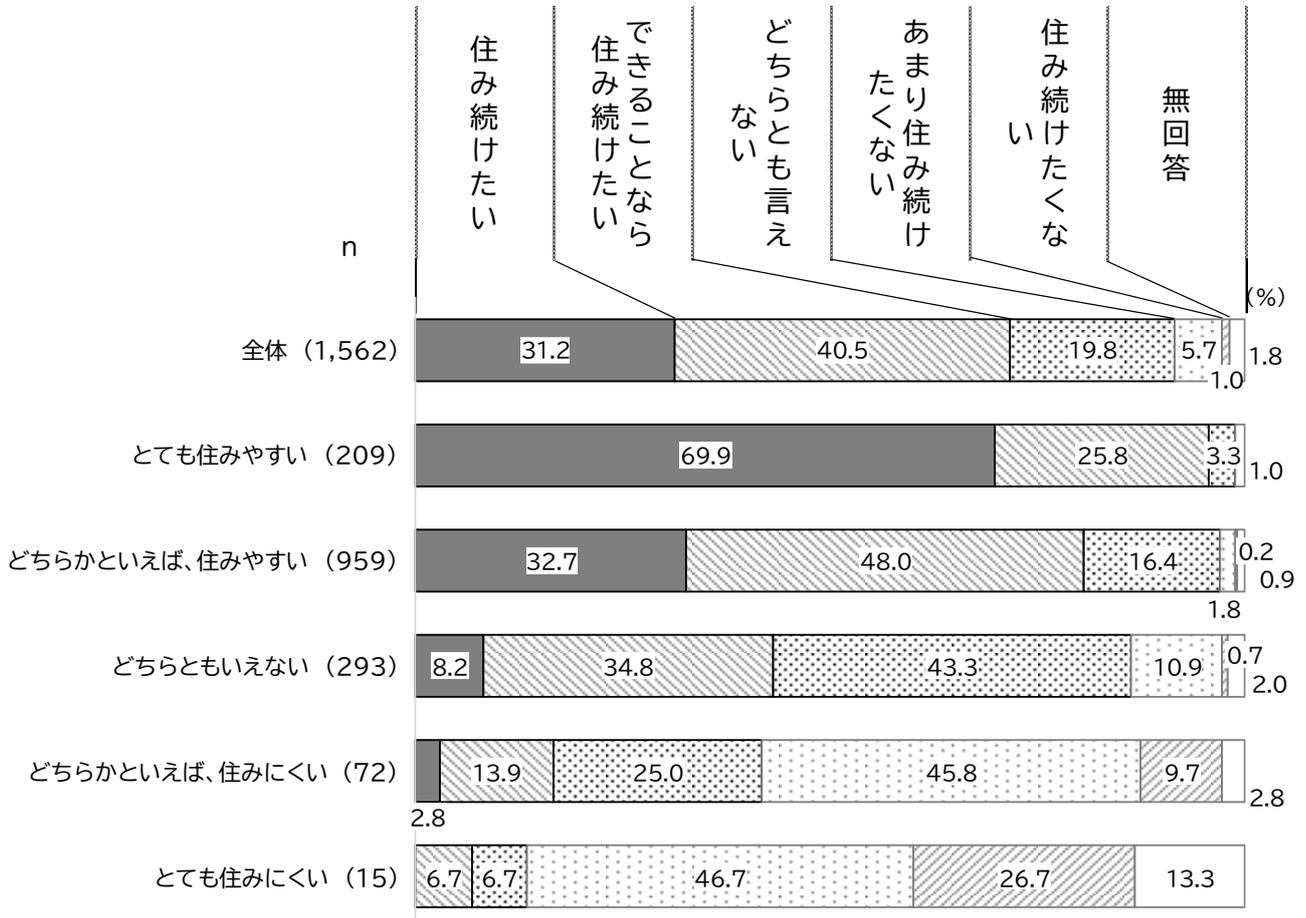
図表 15-1-6 松戸市の定住意向(家族構成別)



【定住意向】×【松戸市の住みやすさ別】

松戸市の住みやすさ別でみると、『住み続けたい』は、“とても住みやすい”で9割台半ばと高くなっている。

図表 15-1-7 松戸市の定住意向(松戸市の住みやすさ別)

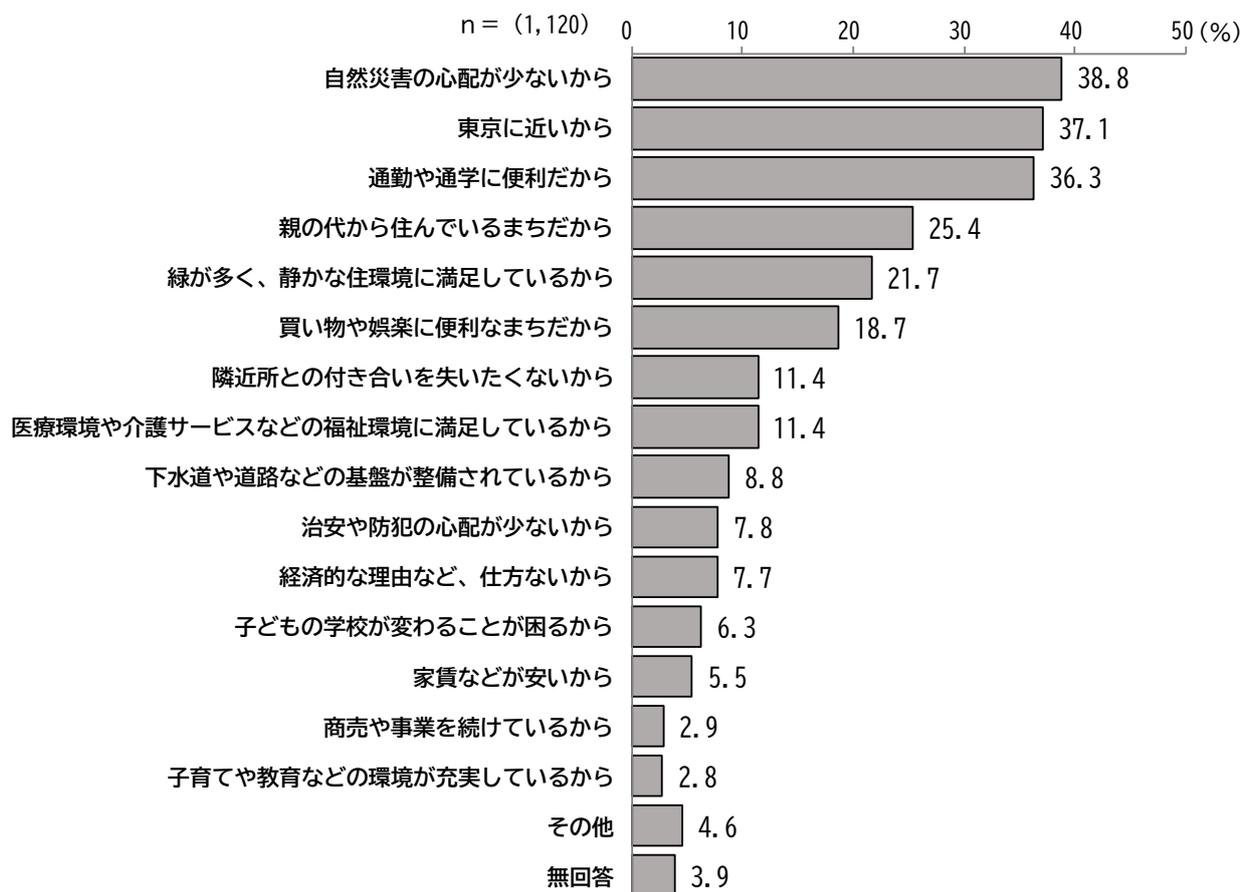


(15-2)松戸市の定住理由

(Q15で1または2を選択した人に)

SQ15-1 あなたが、これからも松戸市に、「住み続けたい」または「できることなら住み続けたい」と感じる理由は何ですか。(〇は3つまで)

図表 15-2-1 松戸市の定住理由

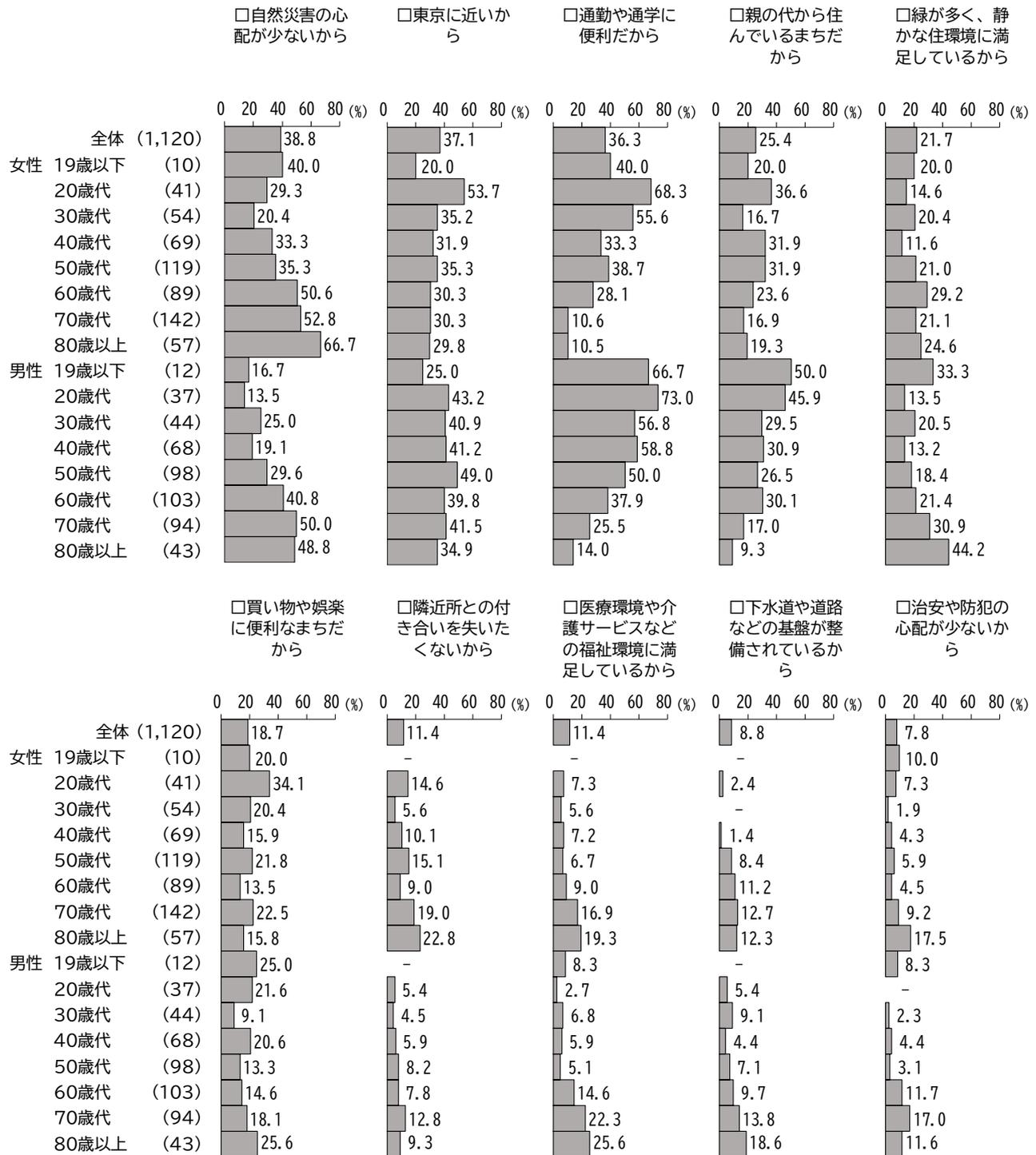


松戸市の定住理由では、「自然災害の心配が少ないから」が 38.8%で最も多く、次いで「東京に近いから」が 37.1%、「通勤や通学に便利だから」が 36.3%、「親の代から住んでいるまちだから」が 25.4%となっている。

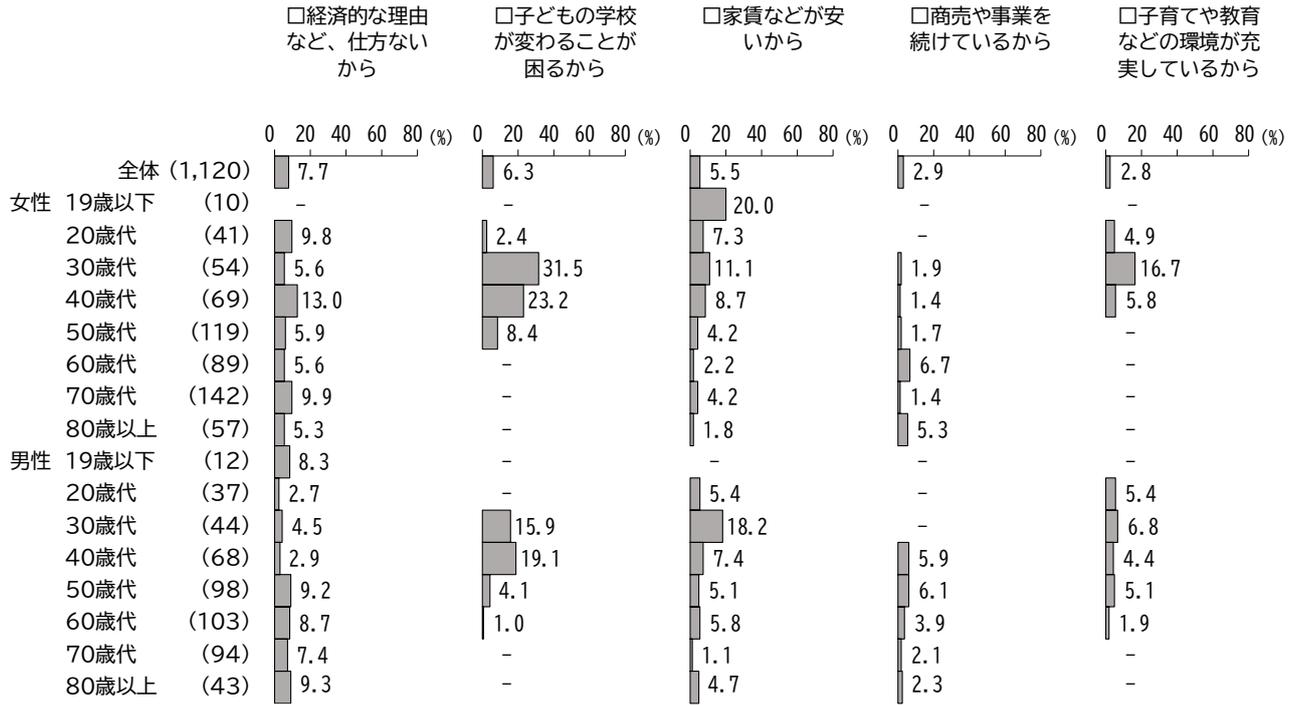
【定住理由】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、「自然災害の心配が少ないから」は、男女ともに年齢が上がるほど高い傾向があり、女性 80 歳以上で 6 割台半ばと高くなっている。「通勤や通学に便利だから」は、女性より男性のほうが高い傾向があり、男性 20 歳代で 7 割台半ば、女性 20 歳代で 6 割台半ばとなっている。

図表 15-2-2 松戸市の定住理由(性・年齢別)

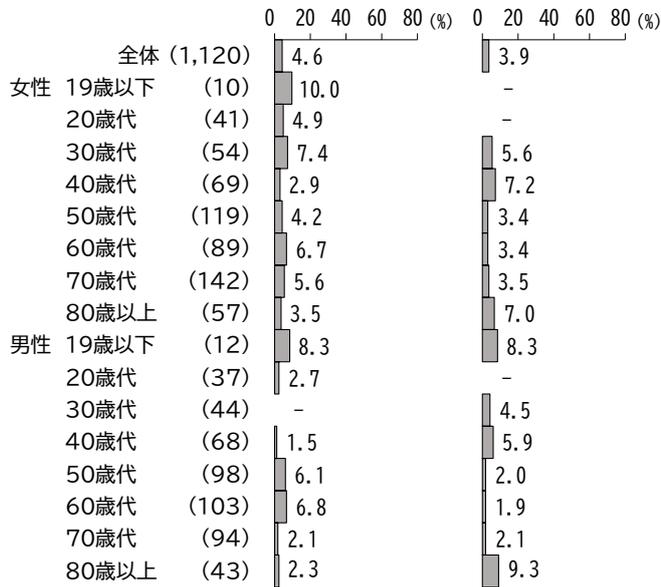


図表 15-2-2 松戸市の定住理由(性・年齢別)(続き)



□その他

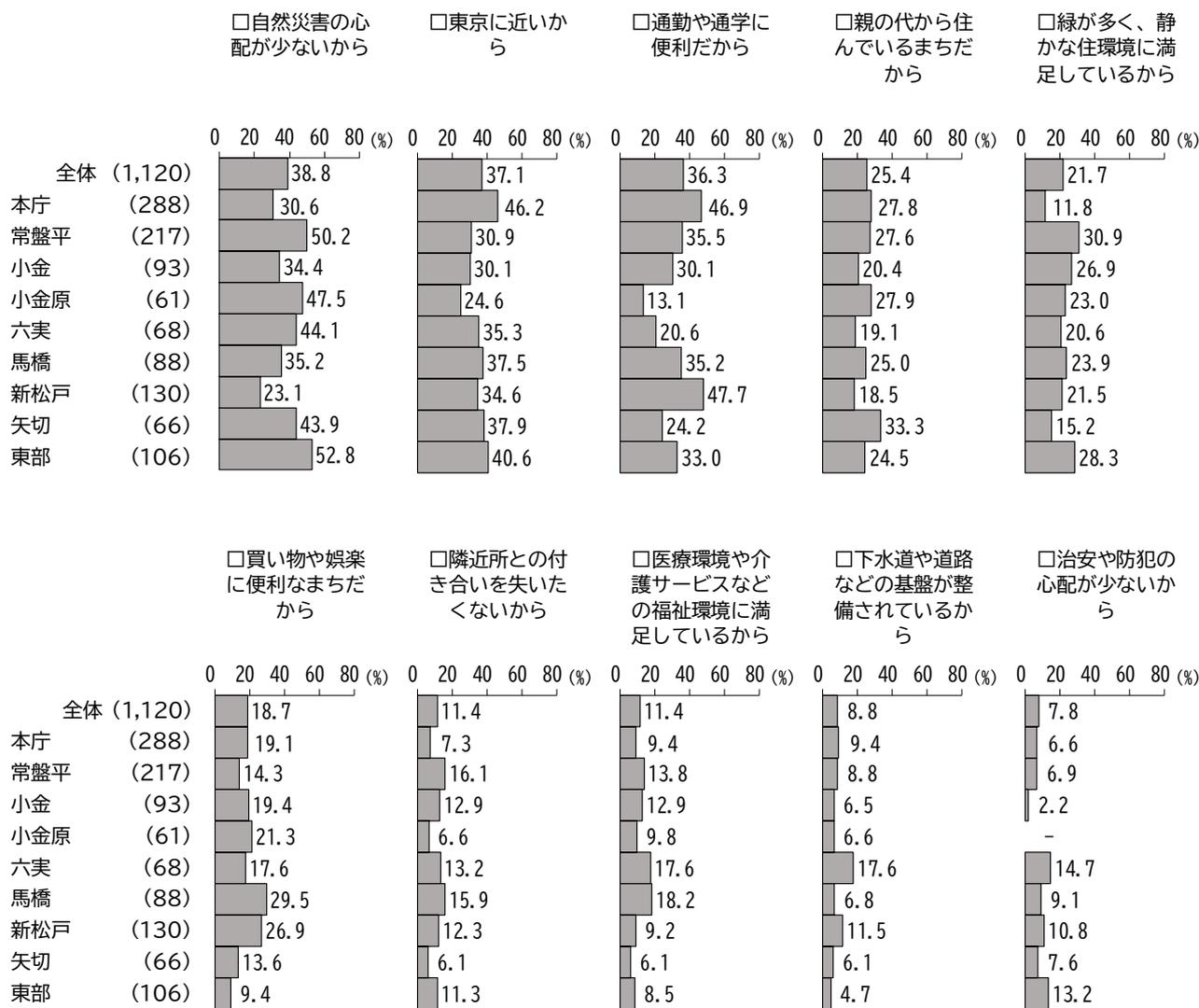
□無回答



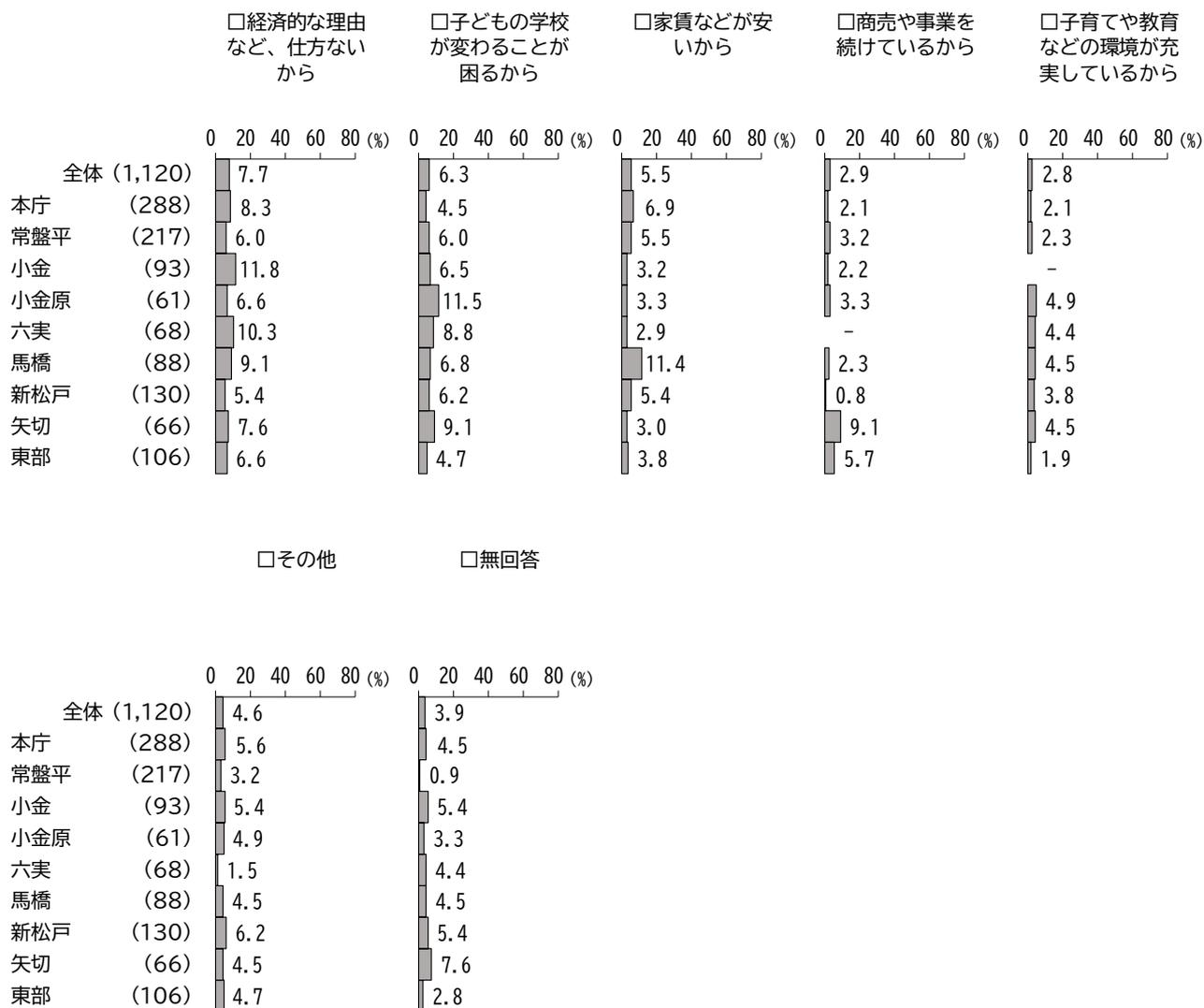
【定住理由】×【居住地区別】

居住地区別でみると、「自然災害の心配が少ないから」は、常盤平で 5 割、「東京に近いから」は、本庁で 4 割台半ば、「通勤や通学に便利だから」は新松戸で約 5 割、本庁で 4 割台半ばと高くなっている。

図表 15-2-3 松戸市の定住理由(居住地区別)



図表 15-2-3 松戸市の定住理由(居住地区別)(続き)

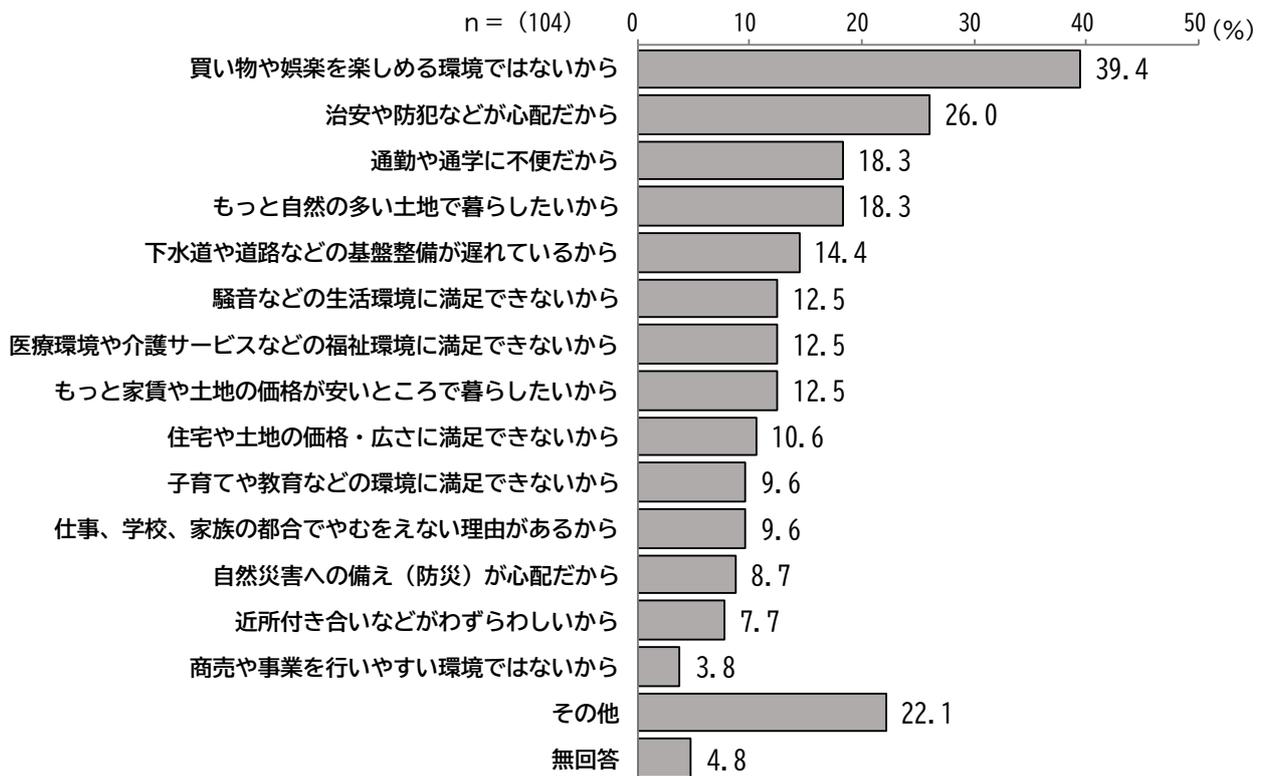


(15-3)松戸市に定住を望まない理由

(Q15で4または5を選択した人に)

SQ15-2 あなたが、これからは松戸市に、「あまり住み続けたくない」または「住み続けたくない」と感じる理由は何ですか。(〇は3つまで)

図表 15-3-1 松戸市に定住を望まない理由



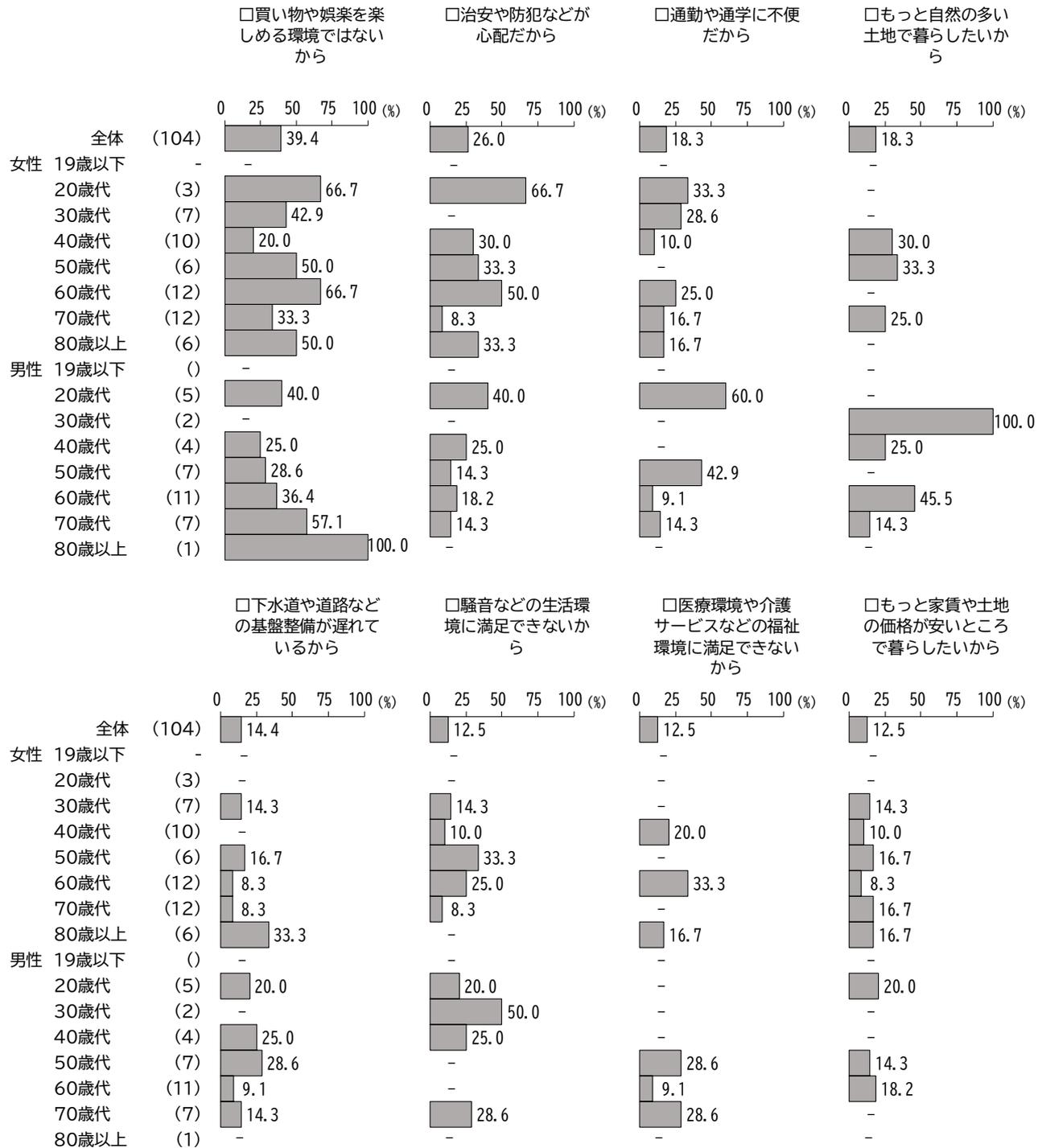
松戸市に定住を望まない理由では、「買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから」が 39.4%で最も多く、次いで「治安や防犯などが心配だから」が 26.0%、「通勤や通学に不便だから」と「もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから」が 18.3%となっている。

【定住を望まない理由】×【性・年齢別】

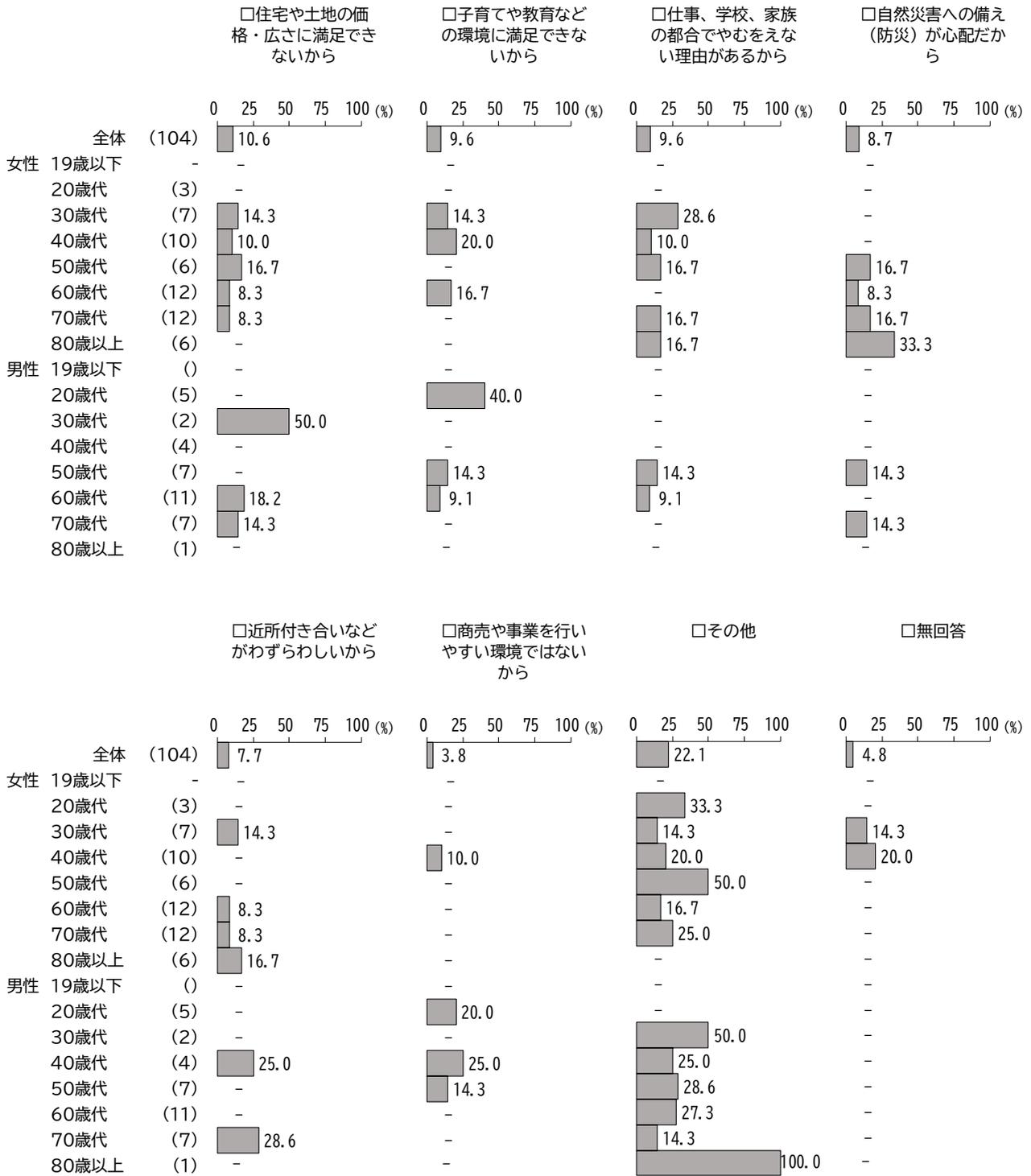
性・年齢別で見ると、「買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから」は、女性 60 歳代で 6 割台半ばとなっている。「治安や防犯などが心配だから」は女性 60 歳代で 5 割となっている。

※回答者数が少ないため参考値とする。

図表 15-3-2 松戸市に定住を望まない理由(性・年齢別)



図表 15-3-2 松戸市に定住を望まない理由(性・年齢別)(続き)

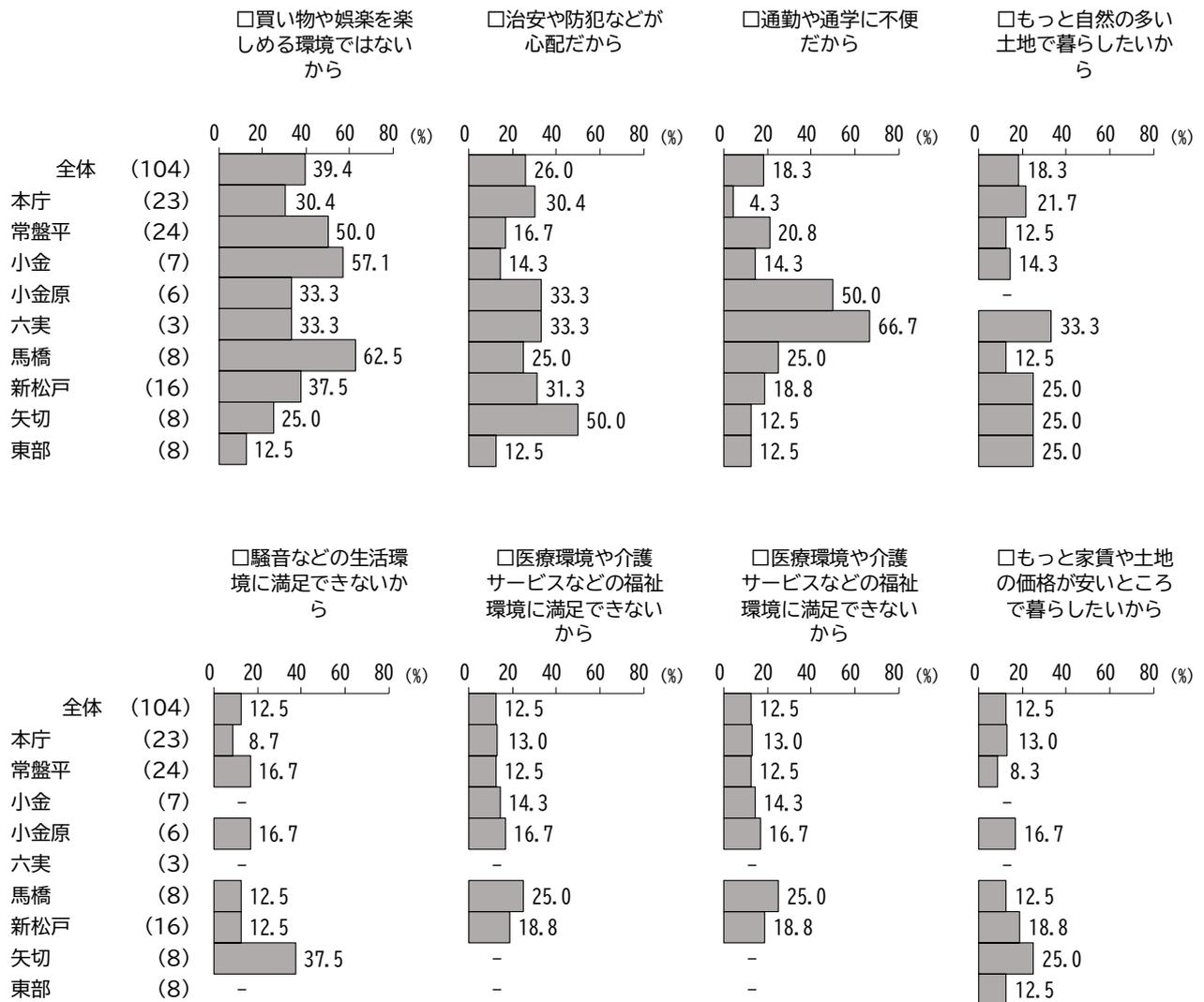


【定住を望まない理由】×【居住地区別】

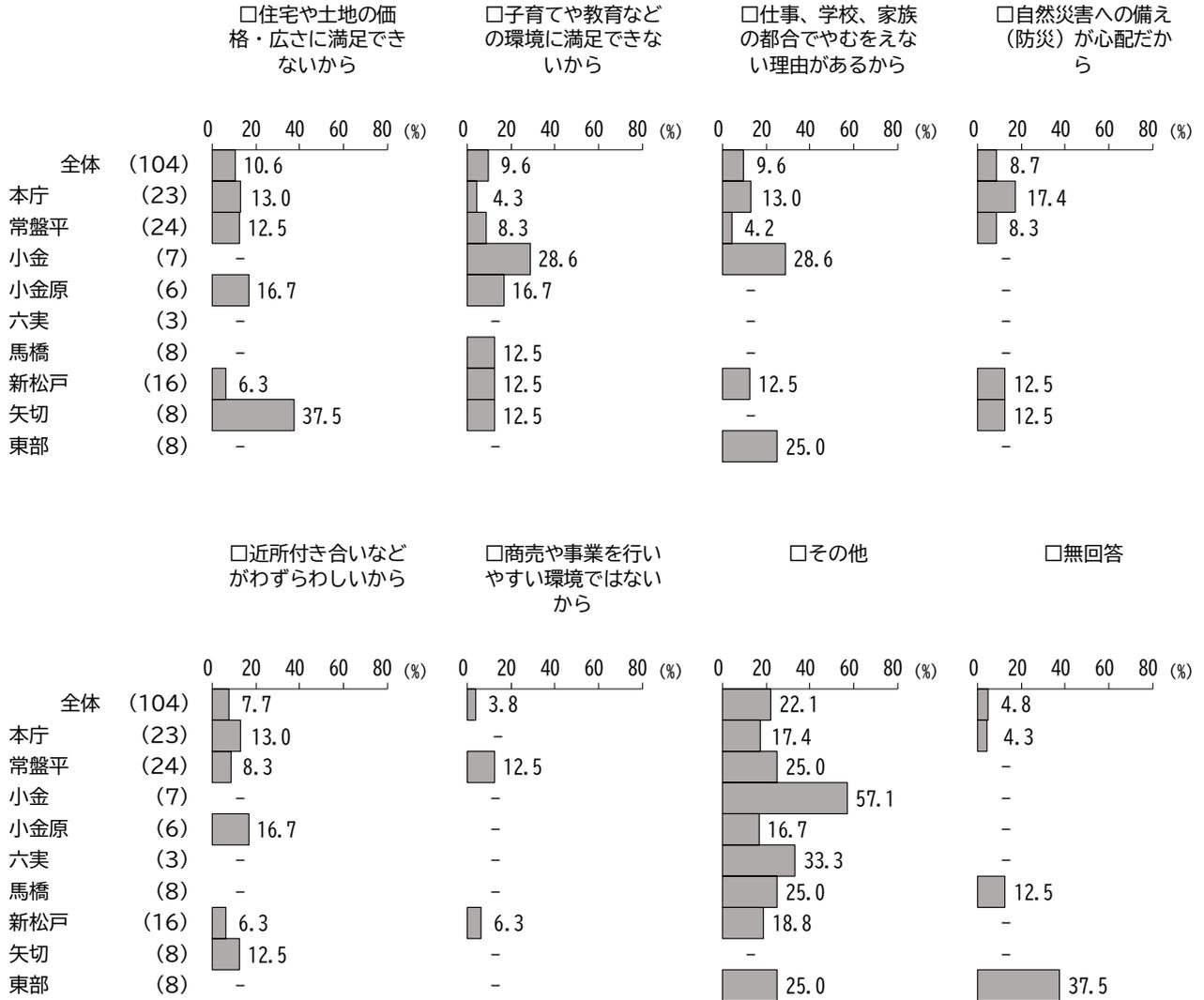
居住地区別でみると、「買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから」は、馬橋で 6 割を超え、小金で約 6 割と高くなっている。「通勤や通学に不便だから」は、六実で 6 割台半ば、小金原で 5 割と高くなっている。

※回答者数が少ないため参考値とする。

図表 15-3-3 松戸市に定住を望まない理由(居住地区別)

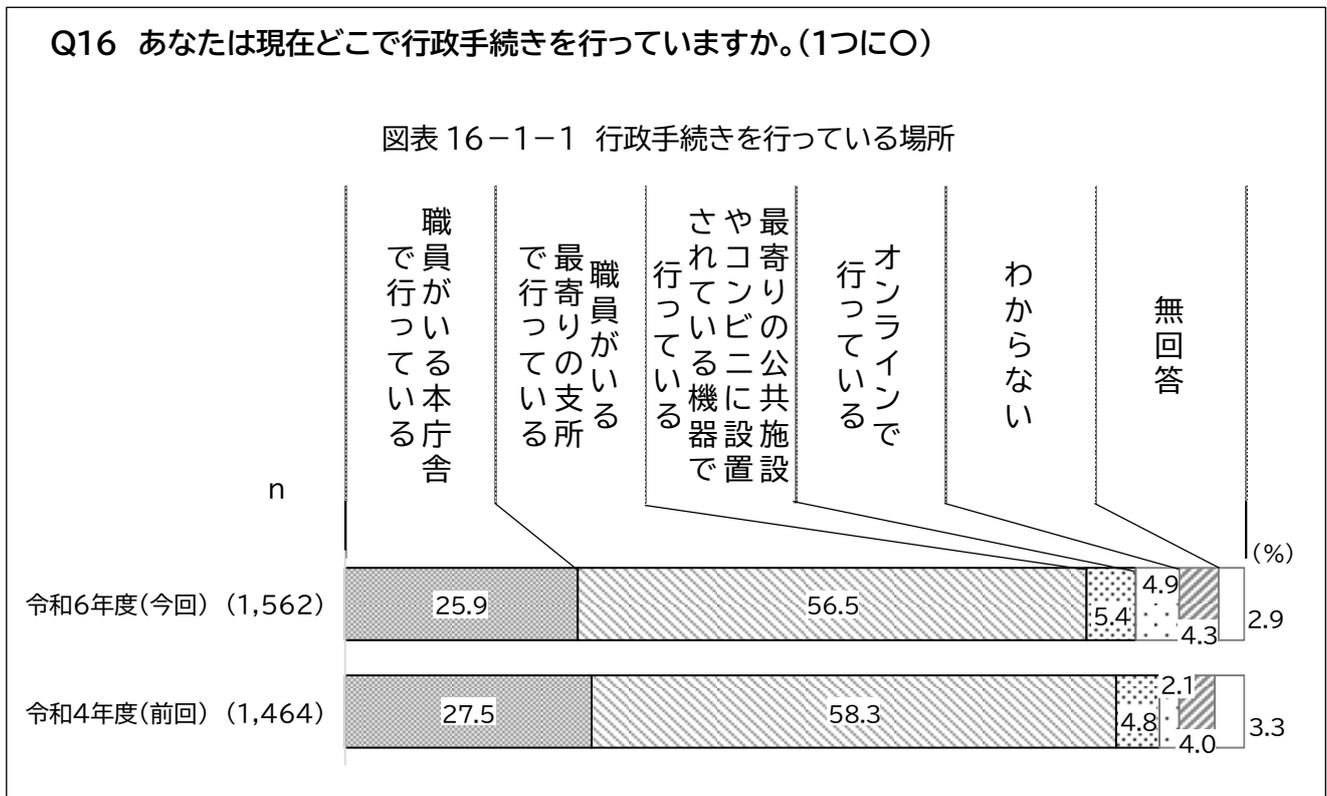


図表 15-3-3 松戸市に定住を望まない理由(居住地区別)(続き)



2 松戸市の行政手続きについて

(16-1)行政手続きを行っている場所



行政手続きを行っている場所では、「職員がいる最寄りの支所で行っている」が 56.3%で最も多く、次いで「職員がいる本庁舎で行っている」が 25.9%、「最寄りの公共施設やコンビニに設置されている機器で行っている」が 5.4%、「わからない」が 4.9%となっている。

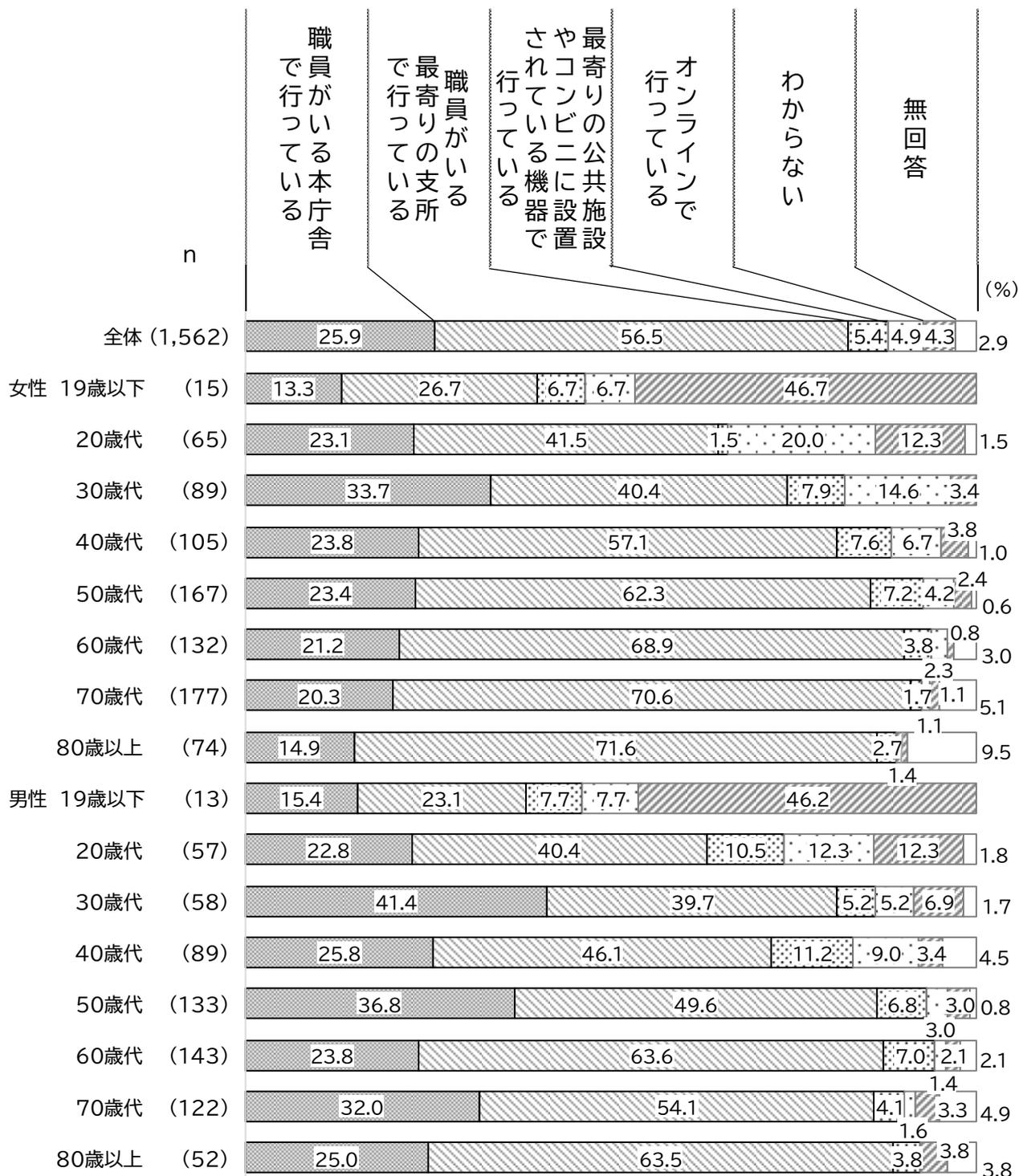
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「オンラインで行っている」は 2.8 ポイント増加している。

【行政手続きを行っている場所】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「職員がいる最寄りの支所で行っている」は、男女ともに年齢が上がるほど高くなる傾向があり、女性 80 歳以上で7割を超え、女性 70 歳代で7割と高くなっている。「職員がいる本庁舎で行っている」は、男性 30 歳代で 4 割を超え、男性 50 歳代、女性 30 歳代で3割台半ばとなっている。

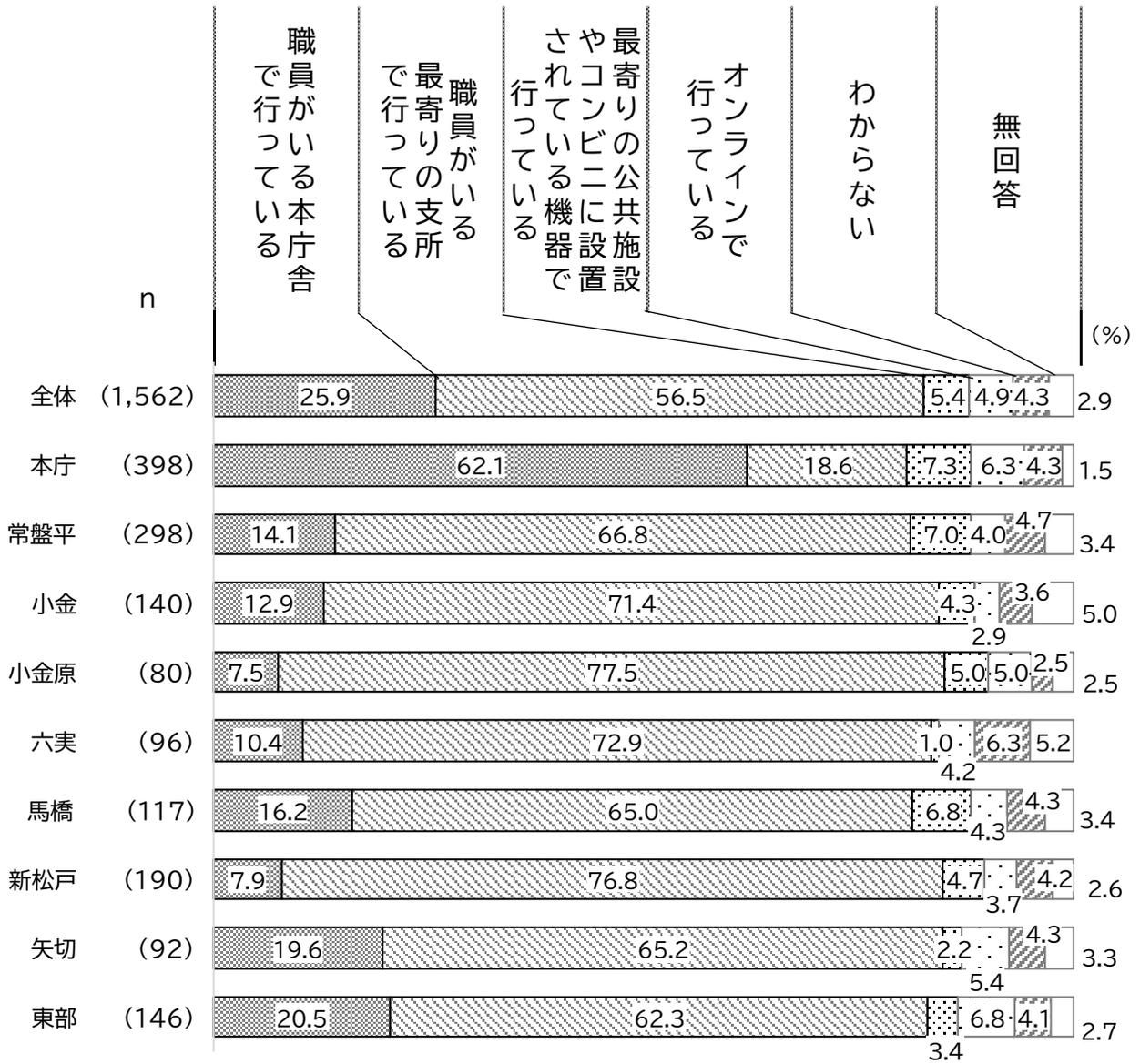
図表 16-1-2 行政手続きを行っている場所(性・年齢別)



【行政手続きを行っている場所】×【居住地区別】

居住地区別でみると、「職員がいる最寄りの支所で行っている」は、小金原で約8割、新松戸で7割台半ばと高くなっている。「職員がいる本庁舎で行っている」は、本庁で6割を超えて高くなっている。

図表 16-1-3 行政手続きを行っている場所(居住地区別)



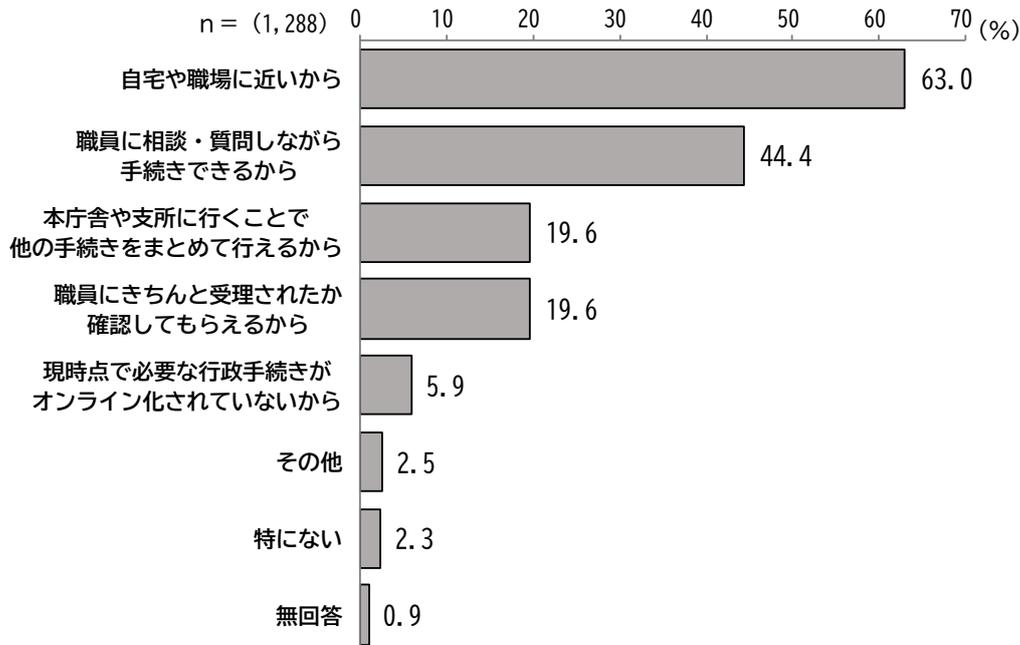
(16-2)職員がいる施設で行政手続きを行う理由

(Q16で1または2を選択した人に)

SQ16-1 職員がいる施設で行政手続きを行う理由は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

図表 16-2-1 職員がいる施設で行政手続きを行う理由

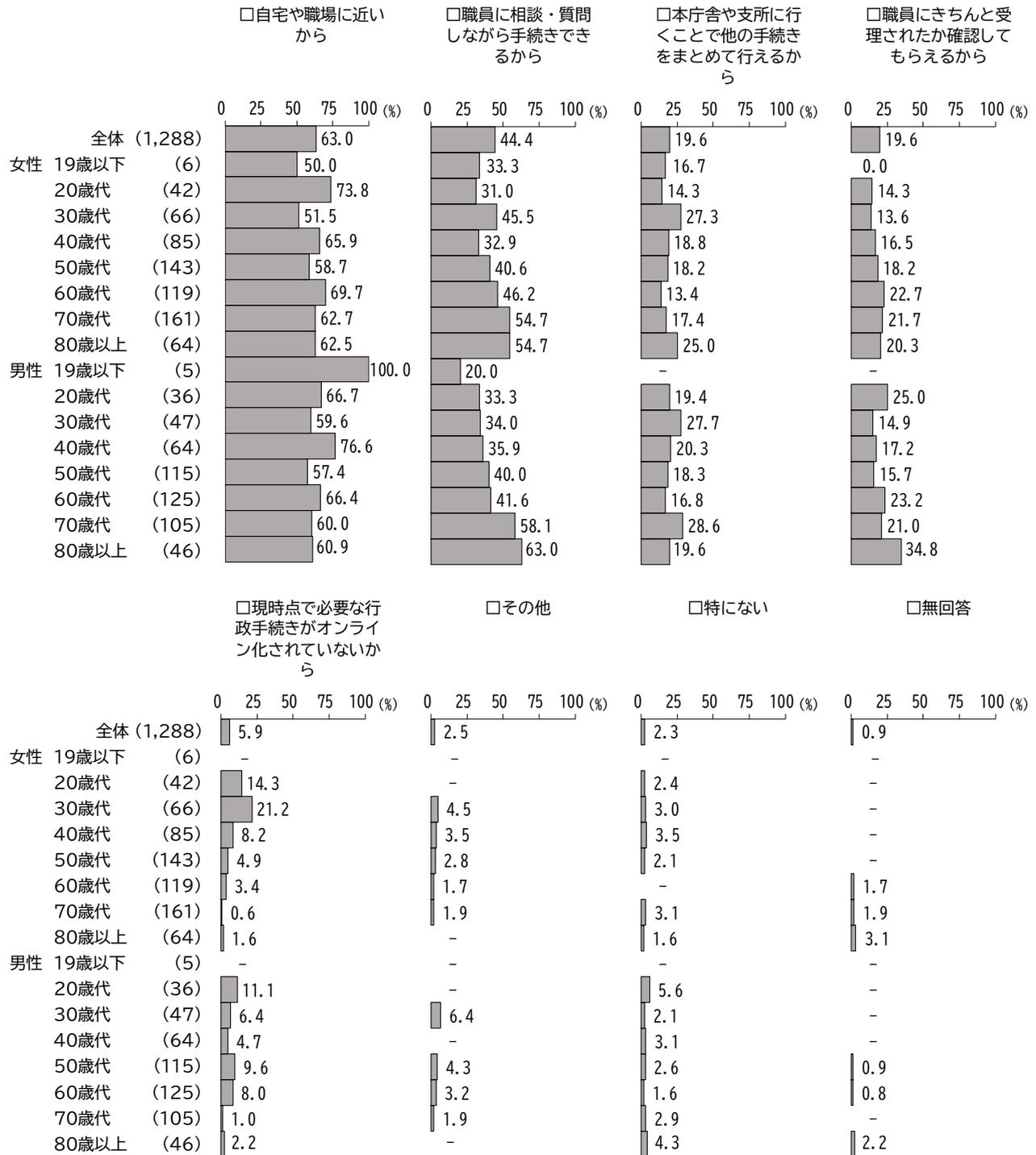


職員がいる施設で行政手続きを行う理由では、「自宅や職場に近いから」が 63.0%で最も多く、次いで「職員に相談・質問しながら手続きできるから」が 44.4%、「本庁舎や支所に行くことで他の手続きをまとめて行えるから」と「職員にきちんと受理されたか確認してもらえるから」が 19.6%となっている。

【職員がいる施設で行政手続きを行う理由】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「自宅や職場に近いから」は、全ての性・年齢で高い傾向があり、男性 40 歳代、女性 20 歳代で 7 割台半ば、女性 60 歳代で約 7 割と高くなっている。「職員に相談・質問しながら手続きできるから」は、男女ともに年齢が上がるほど高い傾向があり、男性 80 歳以上で 6 割台半ば、男性 70 歳代で約 6 割、女性の 70 歳以上で 5 割台半ばと高くなっている。

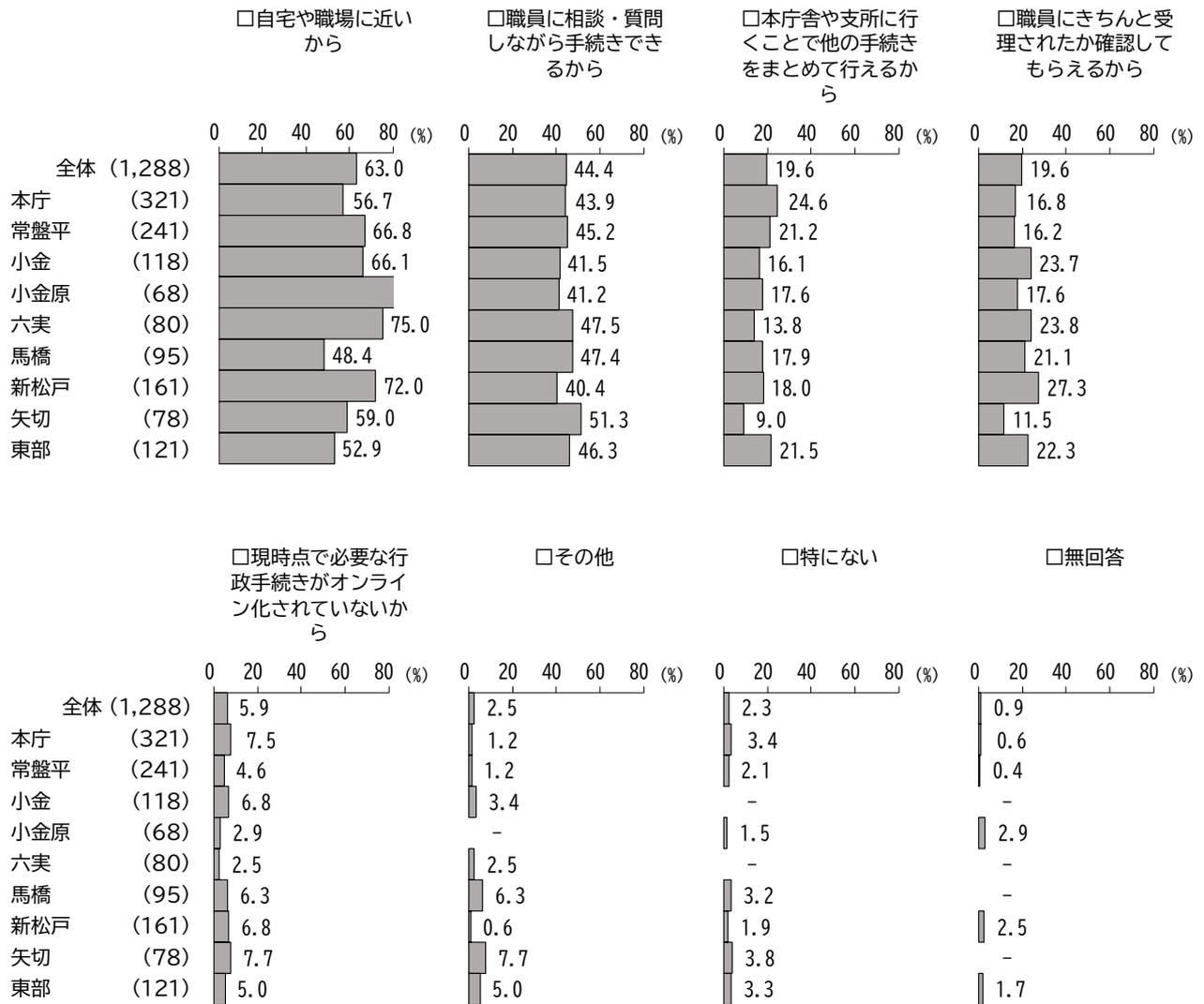
図表 16-2-2 職員がいる施設で行政手続きを行う理由(性・年齢別)



【職員がいる施設で行政手続きを行う理由】×【居住地区別】

居住地区別でみると、「自宅や職場に近いから」は、どの地区でも高い傾向があるが、小金原で 8 割、六実で 7 割台半ば、新松戸で7割を超えて高くなっている。

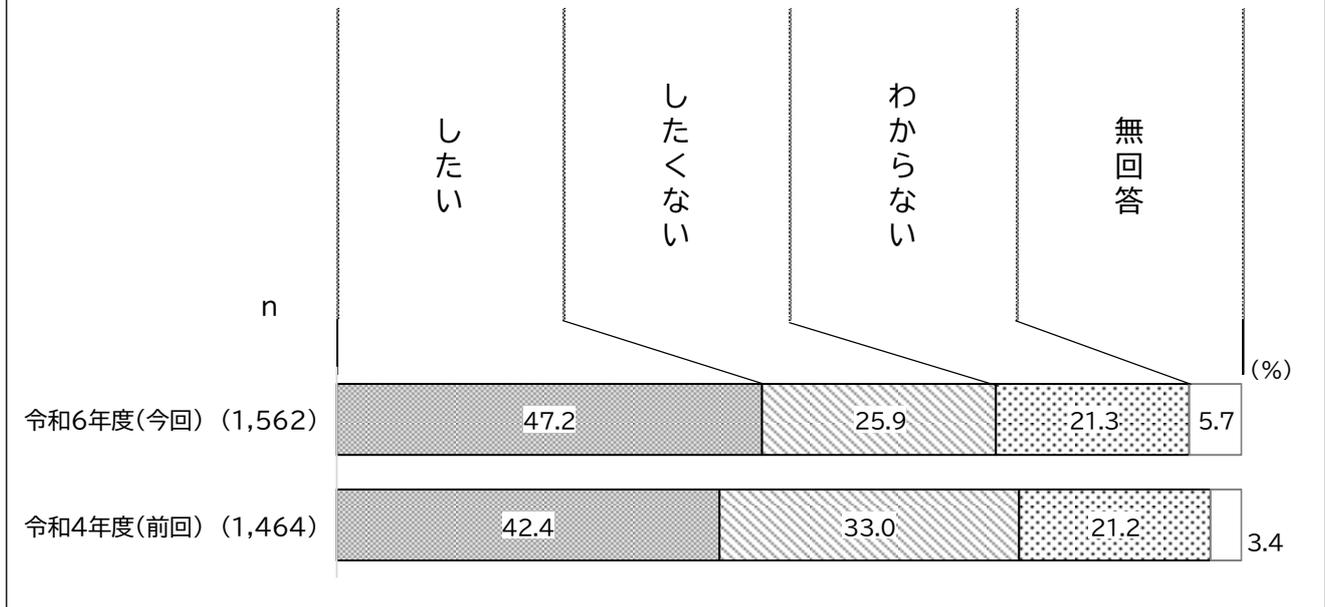
図表 16-2-3 職員がいる施設で行政手続きを行う理由(居住地区別)



(17-1)オンライン上で行政手続きを行う意向

Q17 あなたは、オンライン上で行政手続きしたいと思いますか。(1つに○)

図表 17-1-1 オンライン上で行政手続きを行う意向



オンライン上で行政手続きを行う意向では、「したい」が 47.2%で最も多く、次いで「したくない」が 25.9%、「わからない」が 21.3%となっている。

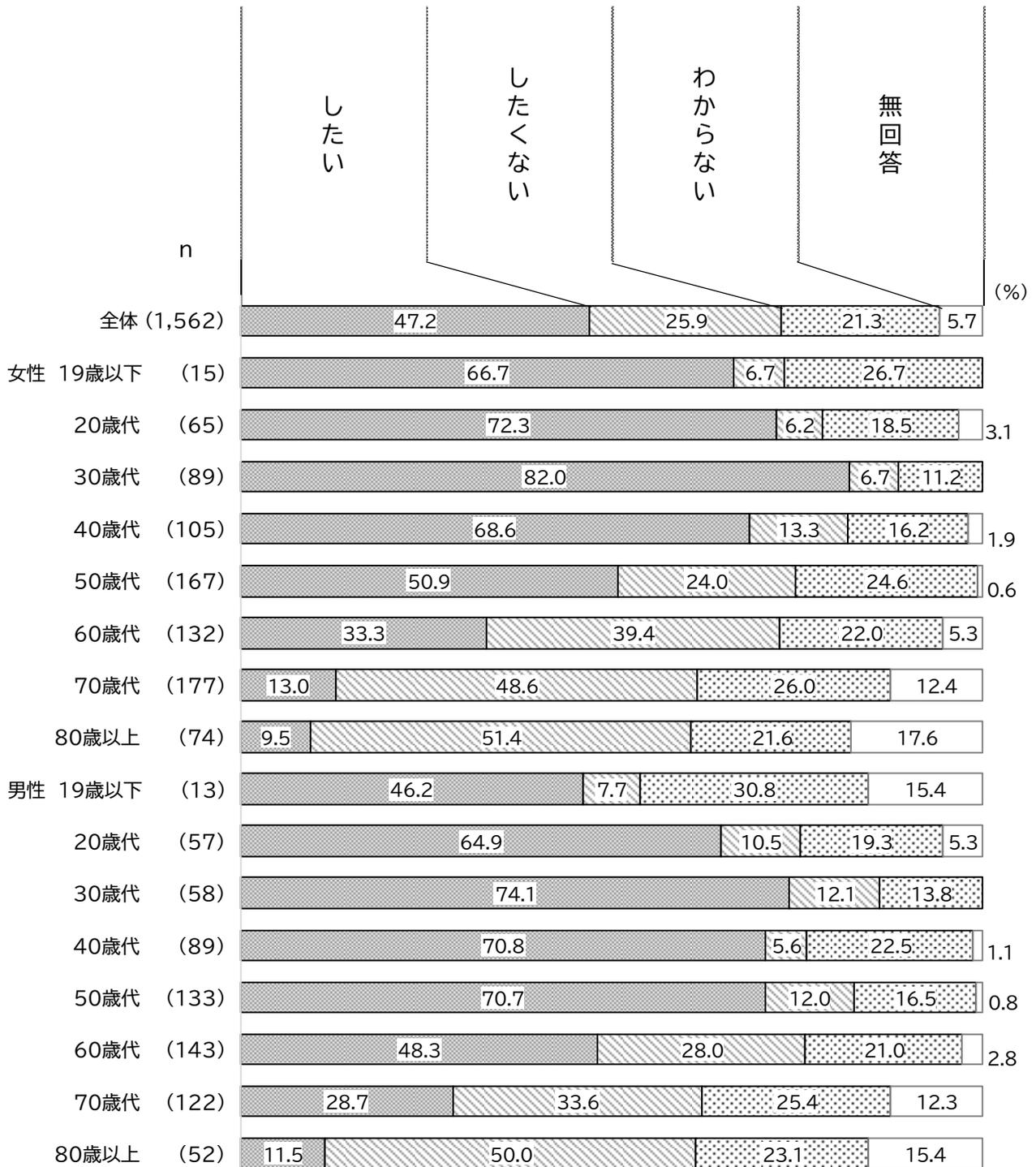
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「したい」は 4.8 ポイント増加している。

【オンライン上で行政手続きを行う意向】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「したい」は、年齢が下がるほど高くなる傾向があるが、女性 30 歳代で8割を超え、男性 30 歳代で7割台半ばと高くなっている。

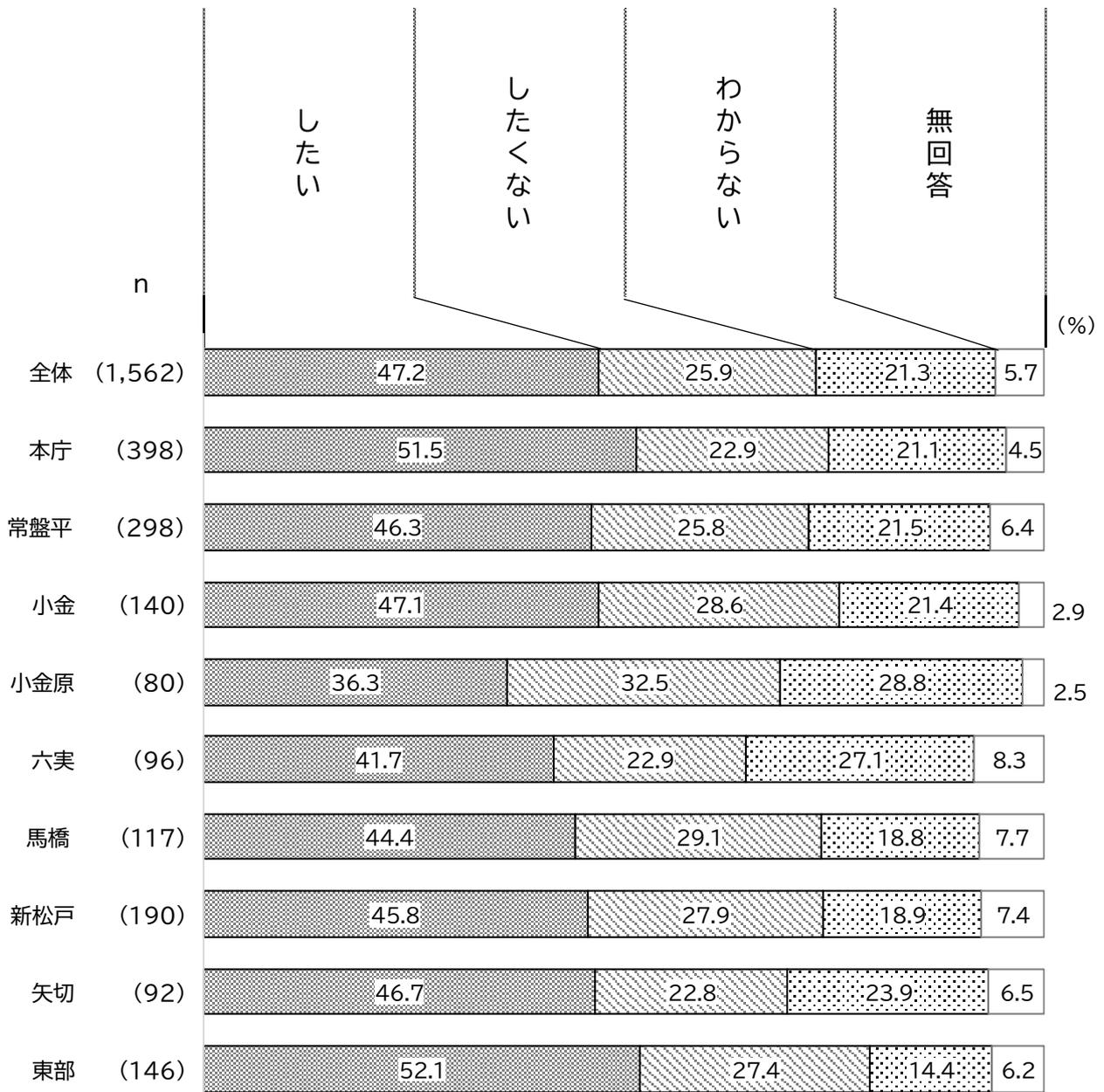
図表 17-1-2 オンライン上で行政手続きを行う意向(性・年齢別)



【オンライン上で行政手続きを行う意向】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「したい」は、東部、本庁で5割を超え高くなっている。

図表 17-1-3 オンライン上で行政手続きを行う意向(居住地区別)

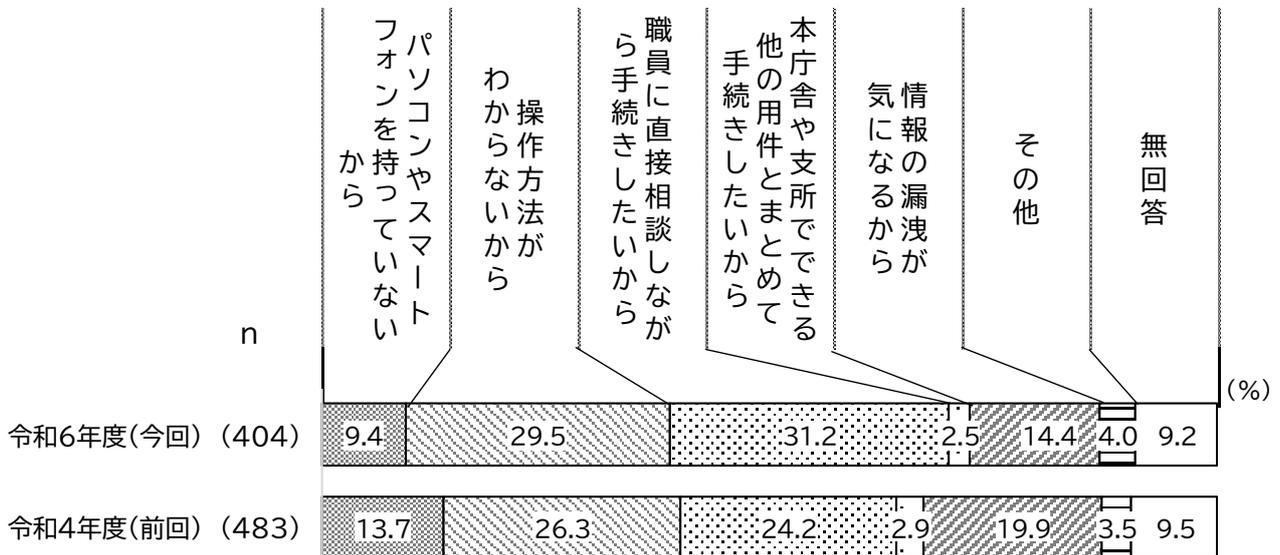


17-2)オンライン上で手続きしたくない理由

(Q17で2を選択した人に)

SQ17-1 オンライン上で手続きしたくない理由は何ですか。(1つに○)

図表 17-2-1 オンライン上で手続きしたくない理由



オンライン上で手続きしたくない理由では、「職員に直接相談しながら手続きしたいから」が 31.2%で最も多く、次いで「操作方法がわからないから」が 29.5%、「情報の漏洩が気になるから」が 14.4%、「パソコンやスマートフォンを持っていないから」が 9.4%となっている。

【経年比較】

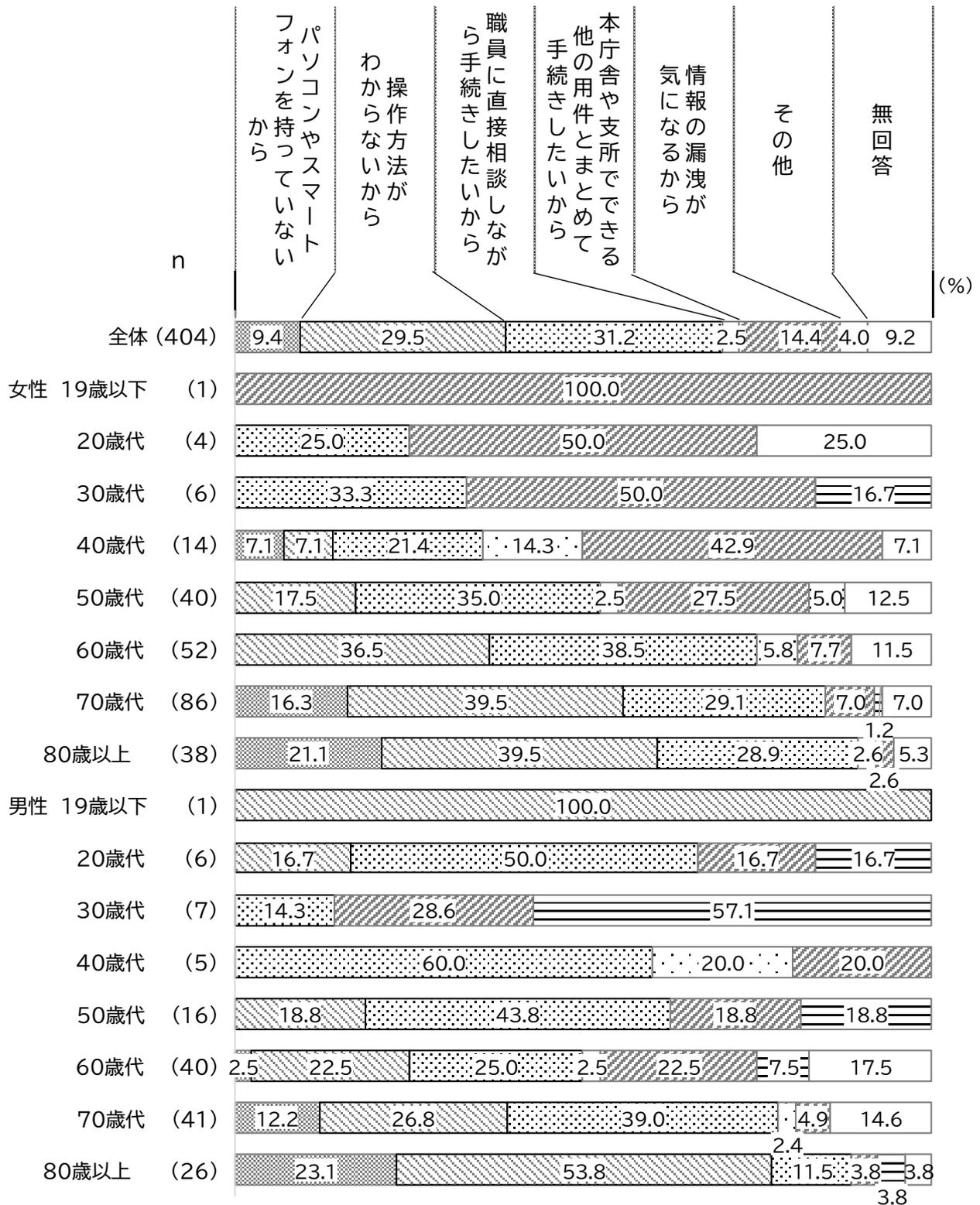
令和4年度と比較すると、「職員に直接相談しながら手続きしたいから」は 7.0 ポイント増加、「操作方法がわからないから」は 3.2 ポイント増加している。「パソコンやスマートフォンを持っていないから」は 4.3 ポイント減少している。

【オンライン上で手続きしたくない理由】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「職員に直接相談しながら手続きしたいから」は男性 70 歳代、女性 60 歳代で約 4 割となっている。「操作方法がわからないから」は、女性 70 歳代、80 歳以上で約 4 割と高くなっている。

※回答者数が少ないため参考値とする。

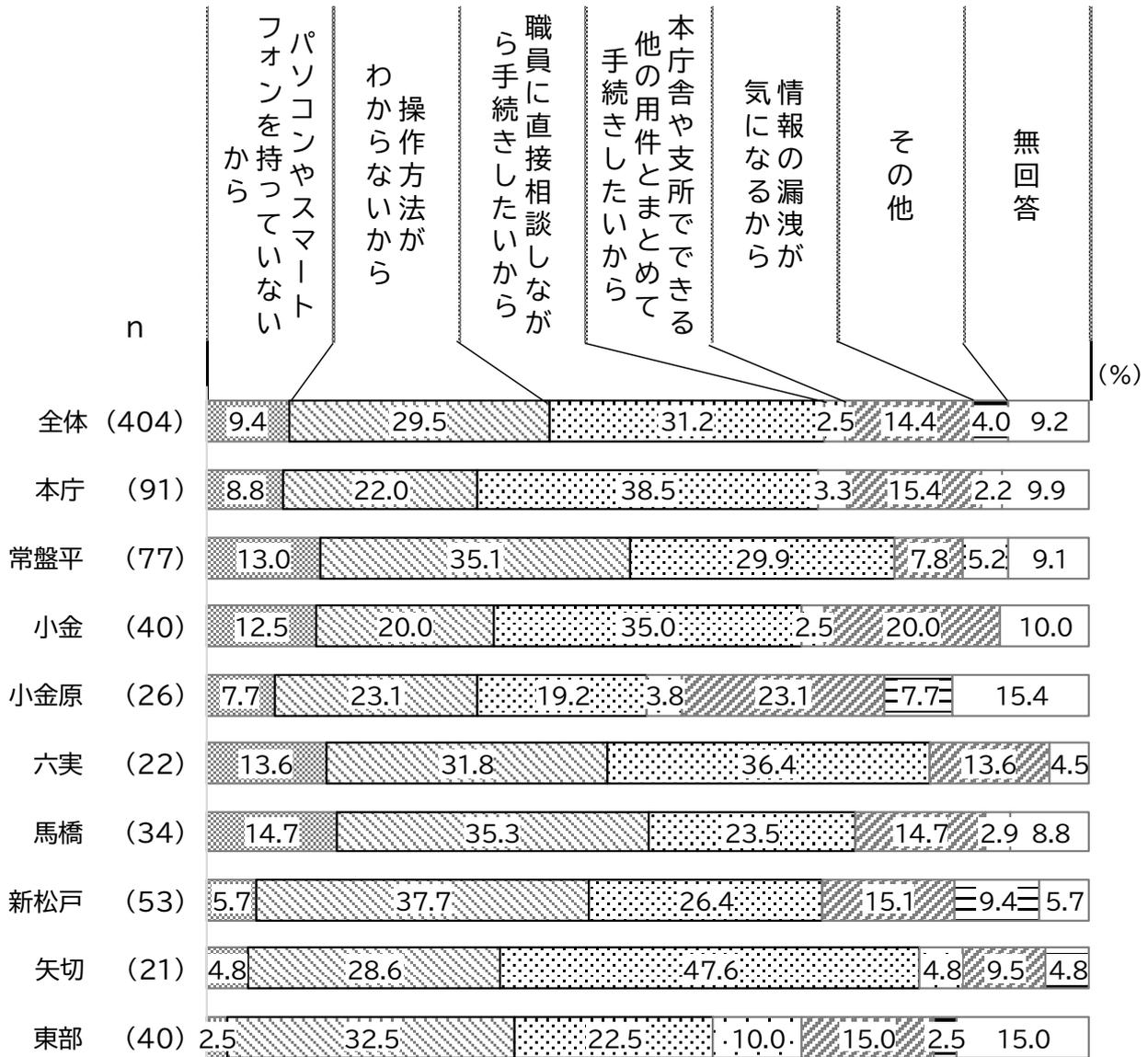
図表 17-2-2 オンライン上で手続きしたくない理由(性・年齢別)



【オンライン上で手続きしたくない理由】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「職員に直接相談しながら手続きしたいから」は、矢切で約 5 割と高くなっている。「操作方法がわからないから」は、新松戸で約 4 割、馬橋、常盤平で 3 割台半ばと高くなっている。
 ※回答者数が少ないため参考値とする。

図表 17-2-3 オンライン上で手続きしたくない理由(居住地区別)



3 松戸市の施策への満足度について

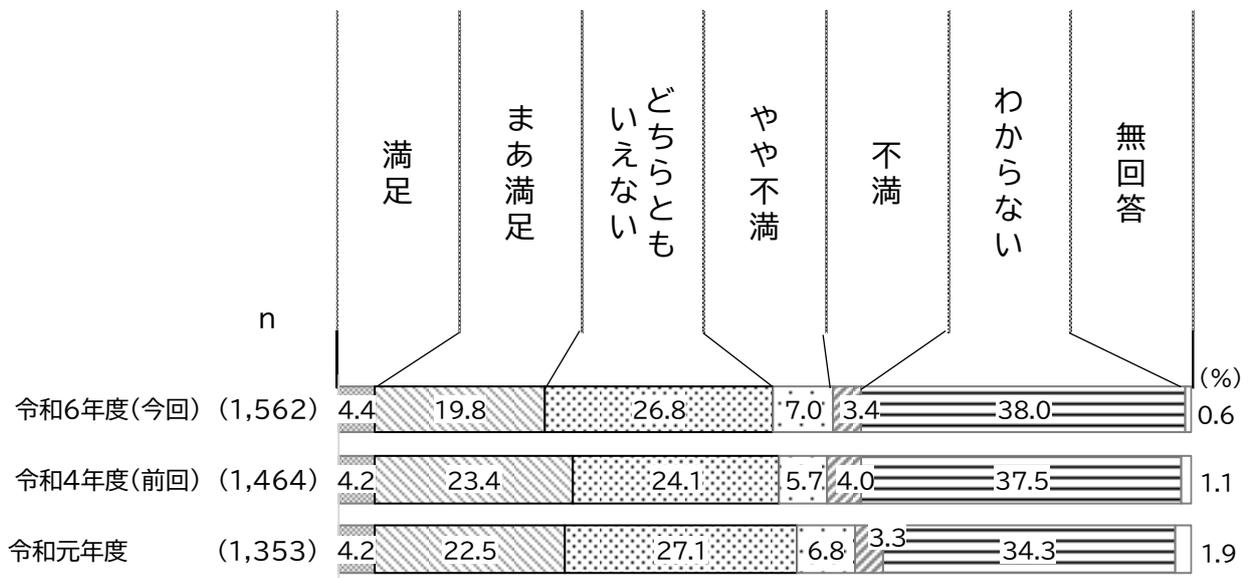
(18)松戸市の施策への満足度について

①高齢者支援・障害福祉・地域福祉について

松戸市では、必要な時に、介護や生活の援助などを受け、必要な人が福祉サービスを受けられるように、環境・体制の整備に取り組んでいます。

Q18-1 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

図表 18-1-1 「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」について(経年比較)



「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 24.2%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 10.4%となっている。

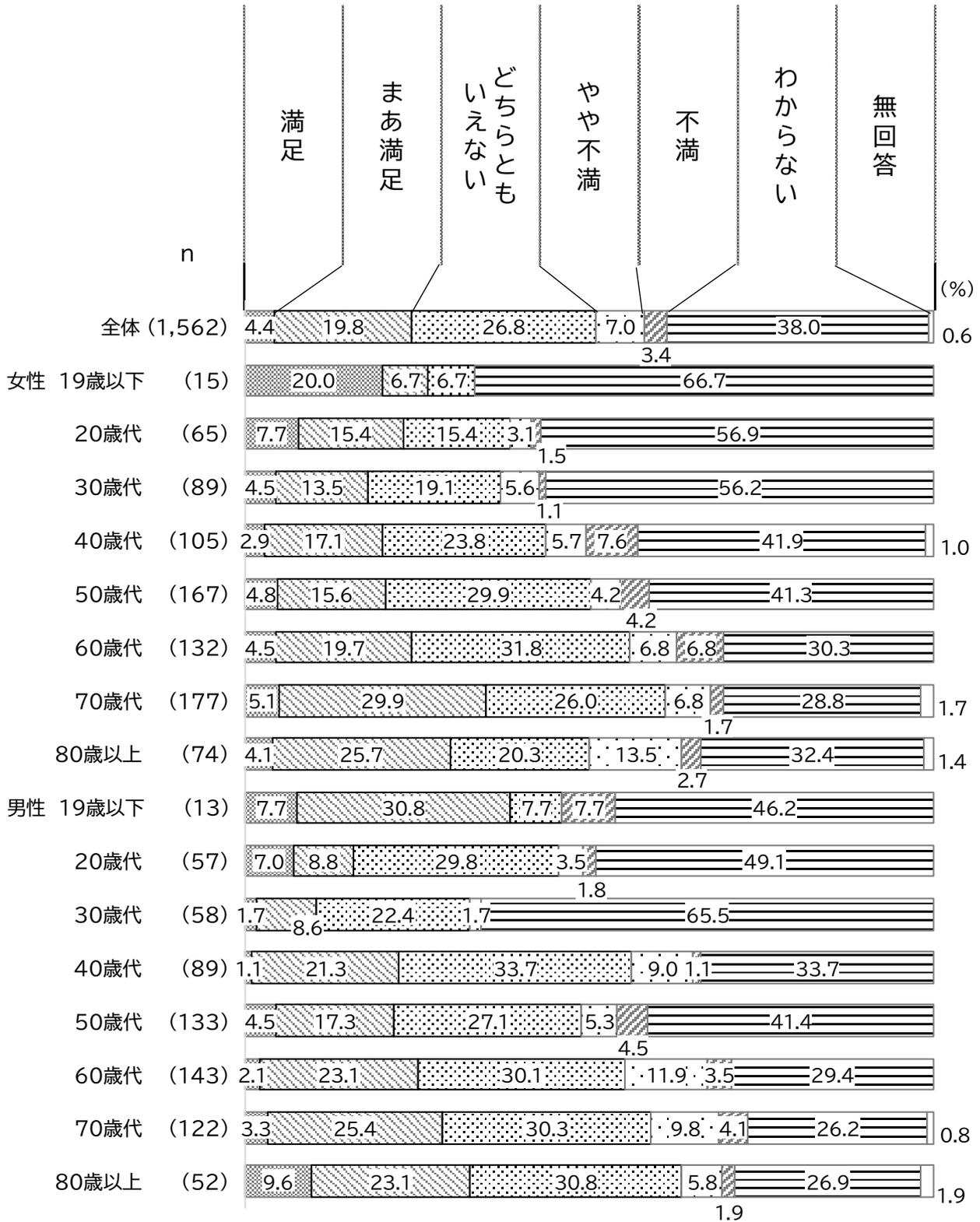
令和4年度と比較すると、『満足』は 3.4 ポイント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「高齢者支援・障害福祉・地域福祉」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、おおむね男女ともに年齢が上がるほど高い傾向があり、女性 70 歳代で 3 割台半ば、男性 80 歳以上で 3 割を超えている。

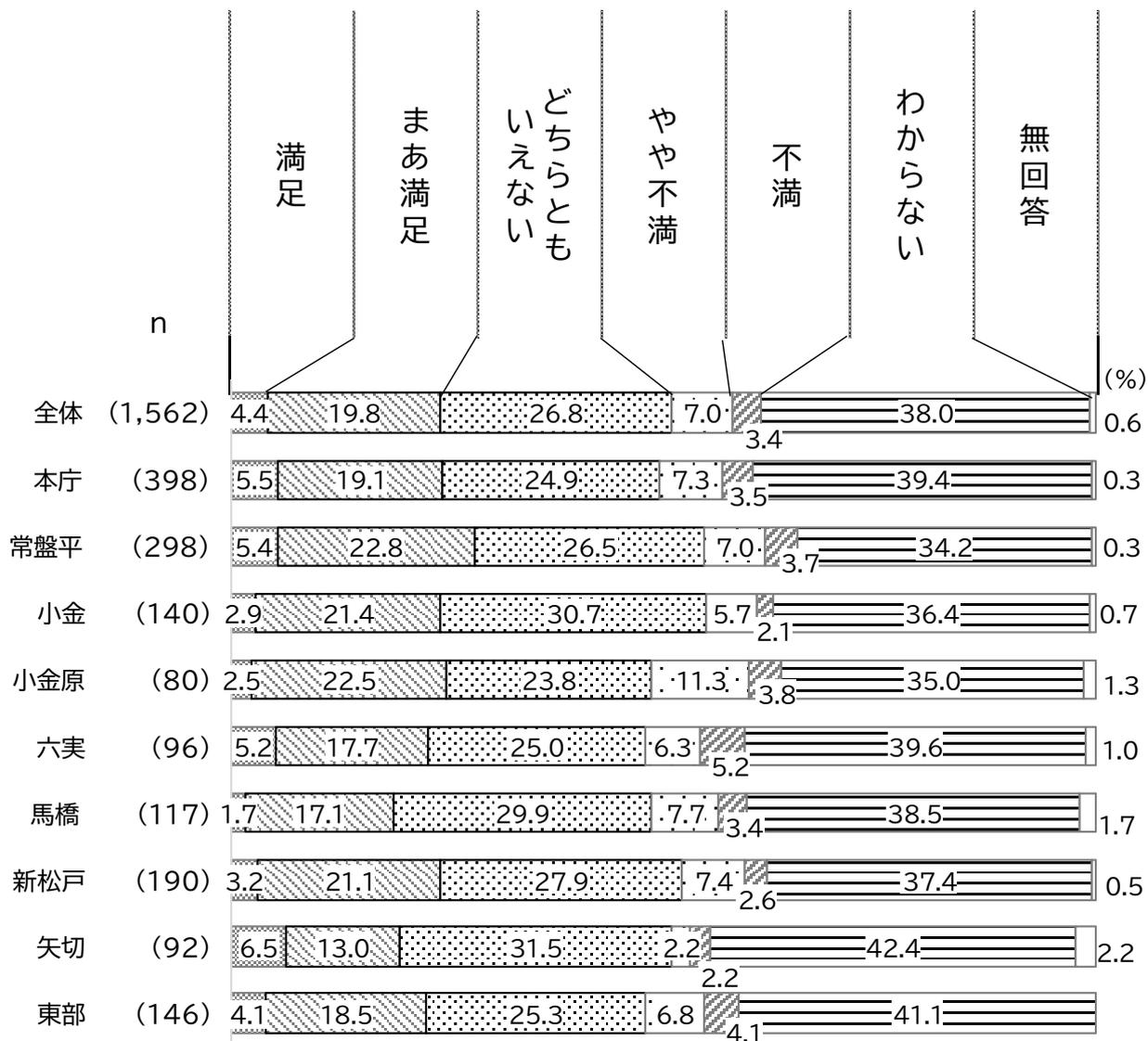
図表 18-1-2 「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」について(性・年齢別)



【「高齢者支援・障害福祉・地域福祉」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、常盤平で約3割と高くなっている。一方、『不満』は小金原で1割台半ばとなっている。

図表 18-1-3 「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」について(居住地区別)

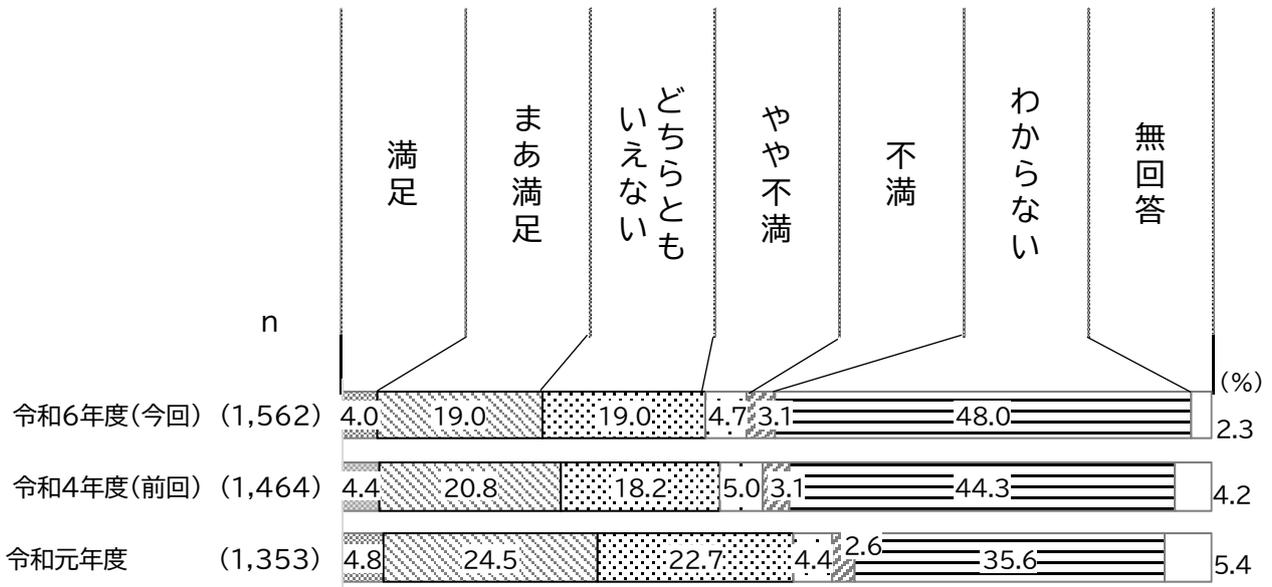


②子育て支援について

松戸市では、子どもたちが元気に育つ環境整備を進め、子どもの育ちを社会全体で支えていけるよう、妊娠・出産から子育てまで継続した支援に取り組んでいます。

Q18-2 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに〇)

図表 18-2-1 「子育て支援」について(経年比較)



「子育て支援」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 23.0%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 7.8%となっている。

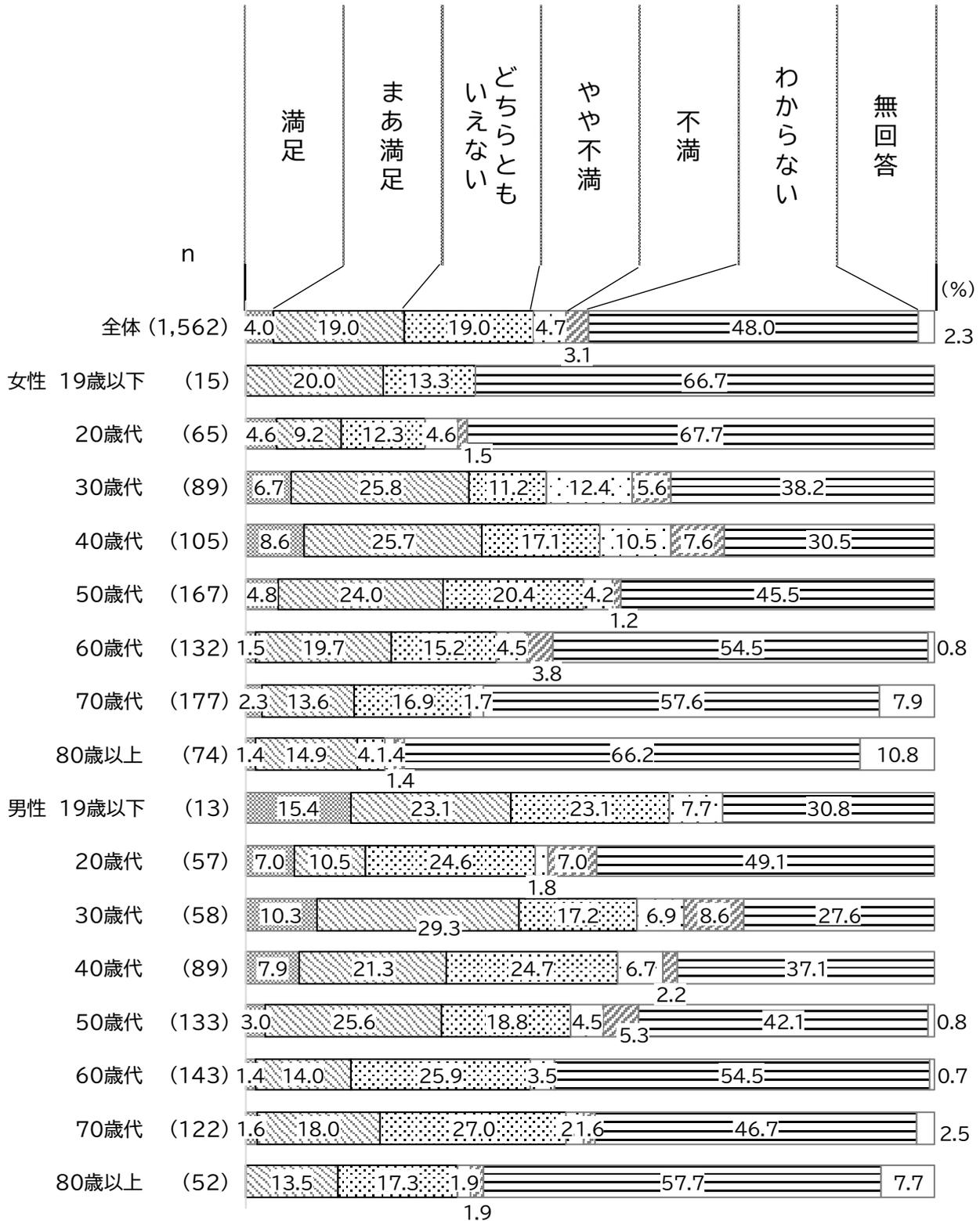
令和4年度と比較すると、『満足』は 2.2 ポイント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「子育て支援」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 30 歳代で約4割、女性 40 歳代で3割台半ばと高くなっている。一方、『不満』は女性 30 歳代、40 歳代で約2割と高くなっている。

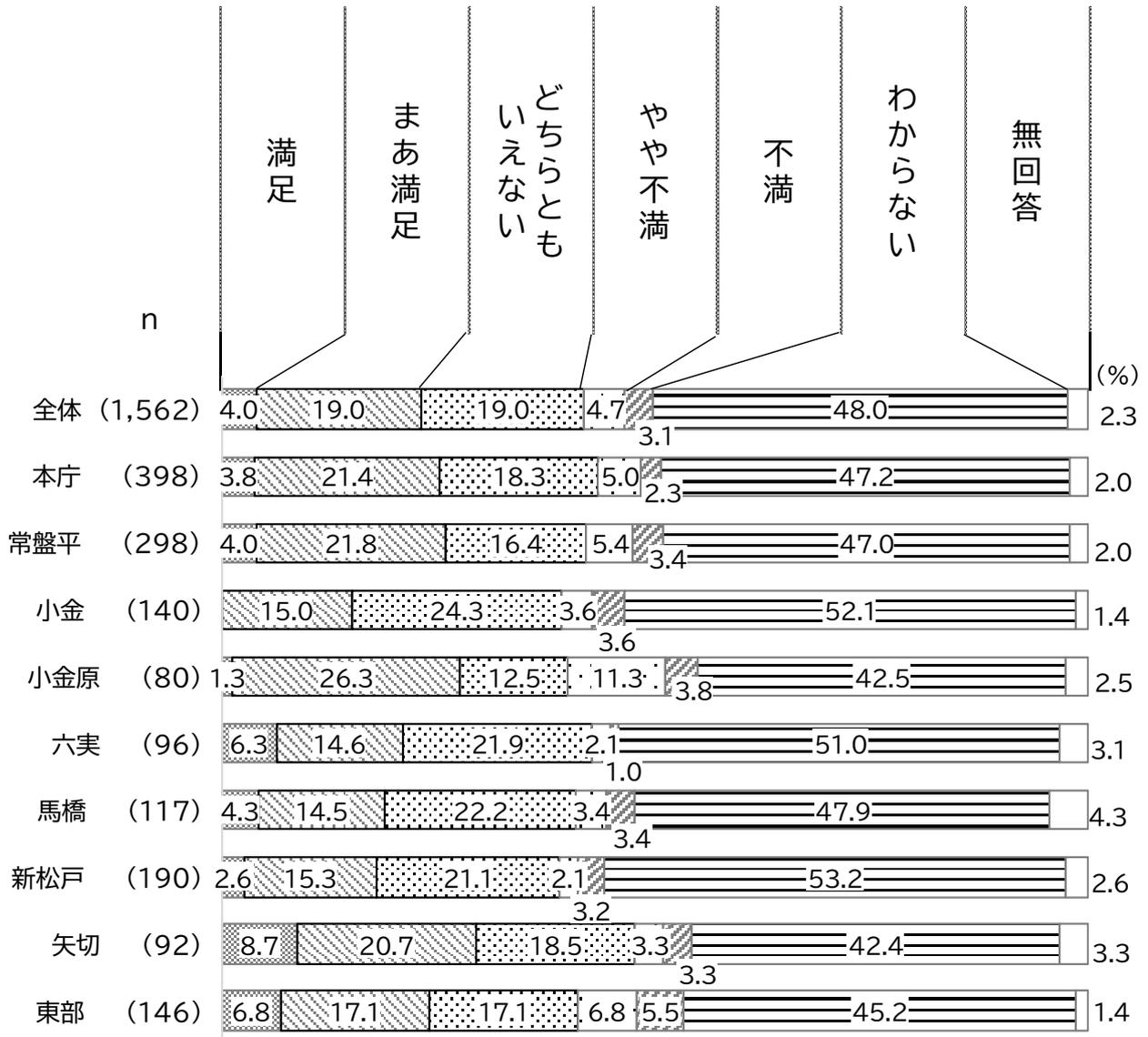
図表 18-2-2 「子育て支援」について(性・年齢別)



【「子育て支援」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、矢切、小金原で約3割と高くなっている。一方、『不満』は、小金原で1割台半ばとなっている。

図表 18-2-3 「子育て支援」について(居住地区別)

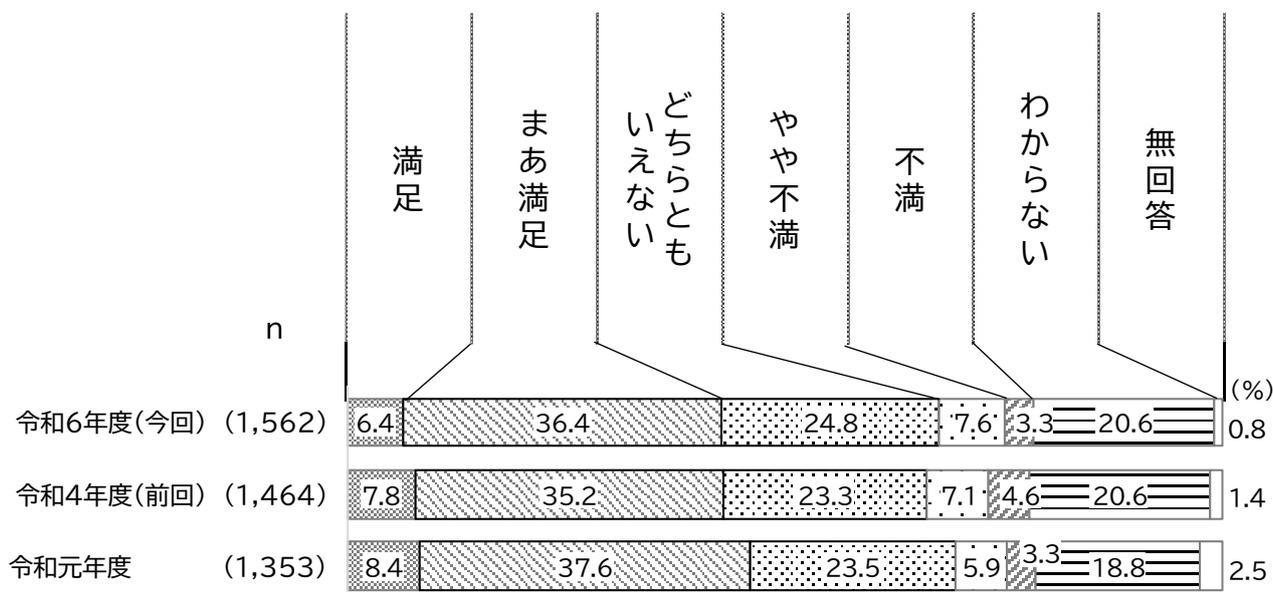


③良質な医療の提供について

松戸市では、地域医療・救急医療体制と機能の充実を図り、官民連携して質の高い医療の提供に取り組んでいます。

Q18-3 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに〇)

図表 18-3-1 「良質な医療の提供」について(経年比較)



「良質な医療の提供」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 42.8%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 10.9%となっている。

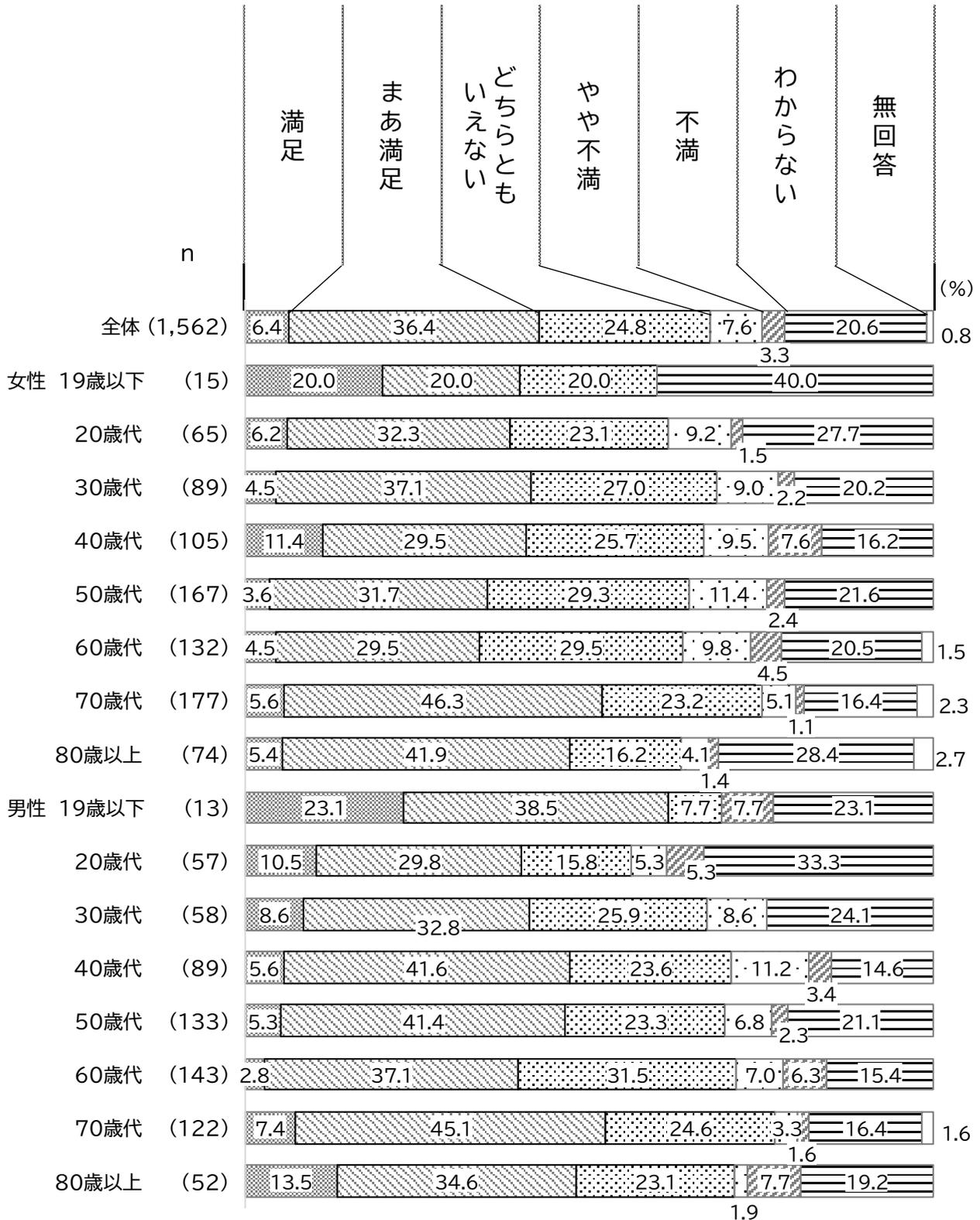
令和4年度と比較すると、『満足』は 0.2 イント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「良質な医療の提供」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、男性 70 歳代、女性 70 歳代で 5 割を超え、男性 80 歳以上、女性 80 歳以上で約 5 割と高くなっている。一方、『不満』は、女性 40 歳代で約 2 割となっている。

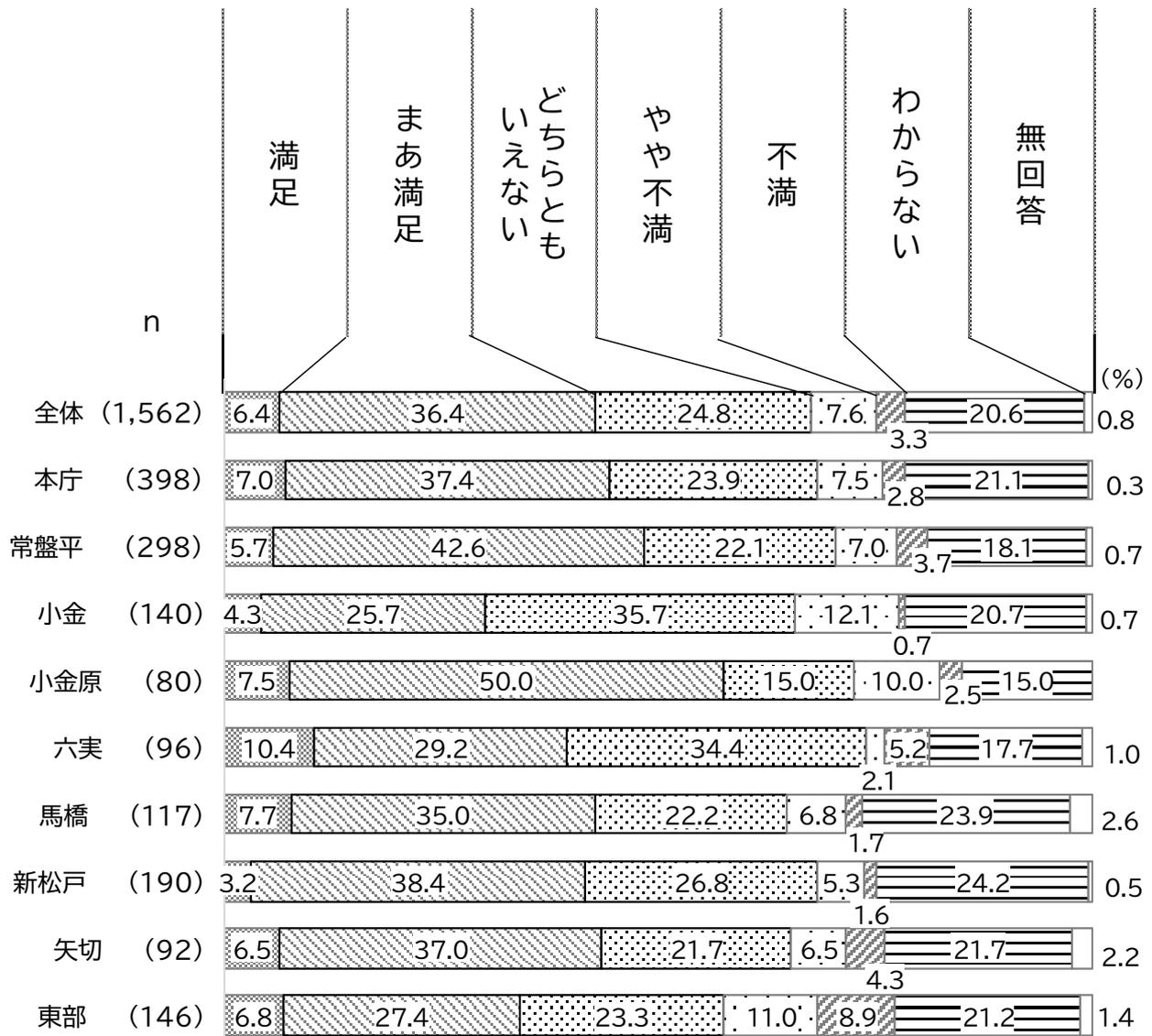
図表 18-3-2 「良質な医療の提供」について(性・年齢別)



【「良質な医療の提供」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、小金原で約 6 割、常盤平で約5割と高くなっている。一方、『不満』は東部で約 2 割となっている。

図表 18-3-3 「良質な医療の提供」について(居住地区別)

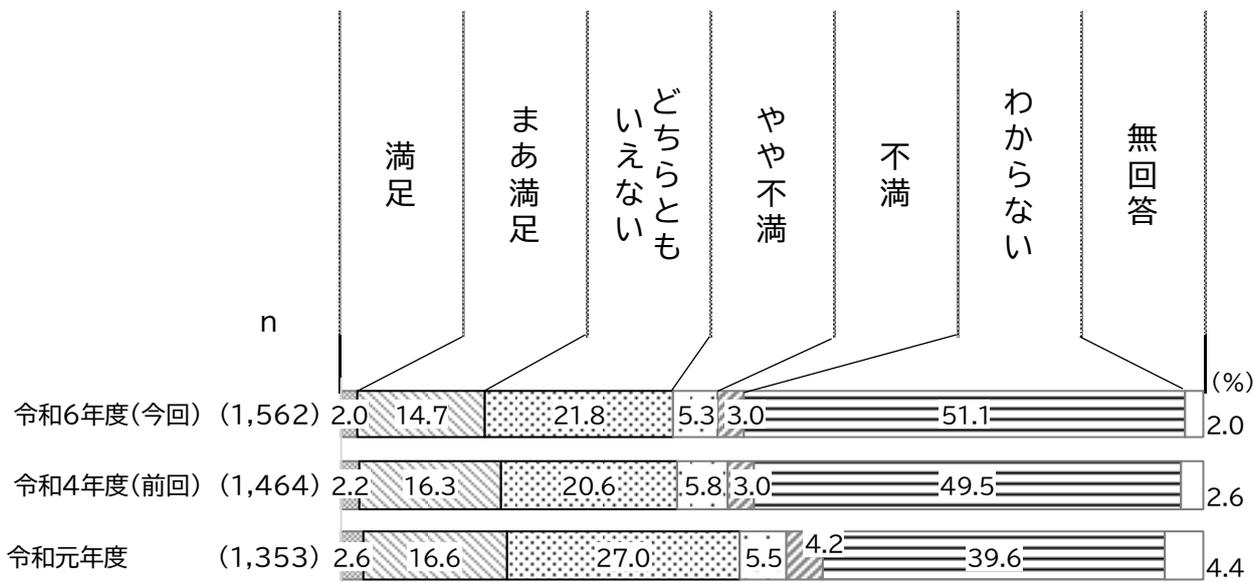


④学校教育について

松戸市では、一人ひとりの個性に合った教育を、安全な環境で提供するとともに、高度情報化や国際化・グローバル化する社会の進展に対応できる教育の環境づくりに取り組んでいます。

Q18-4 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

図表 18-4-1 「学校教育」について(経年比較)



「学校教育」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 16.7%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 8.3%となっている。

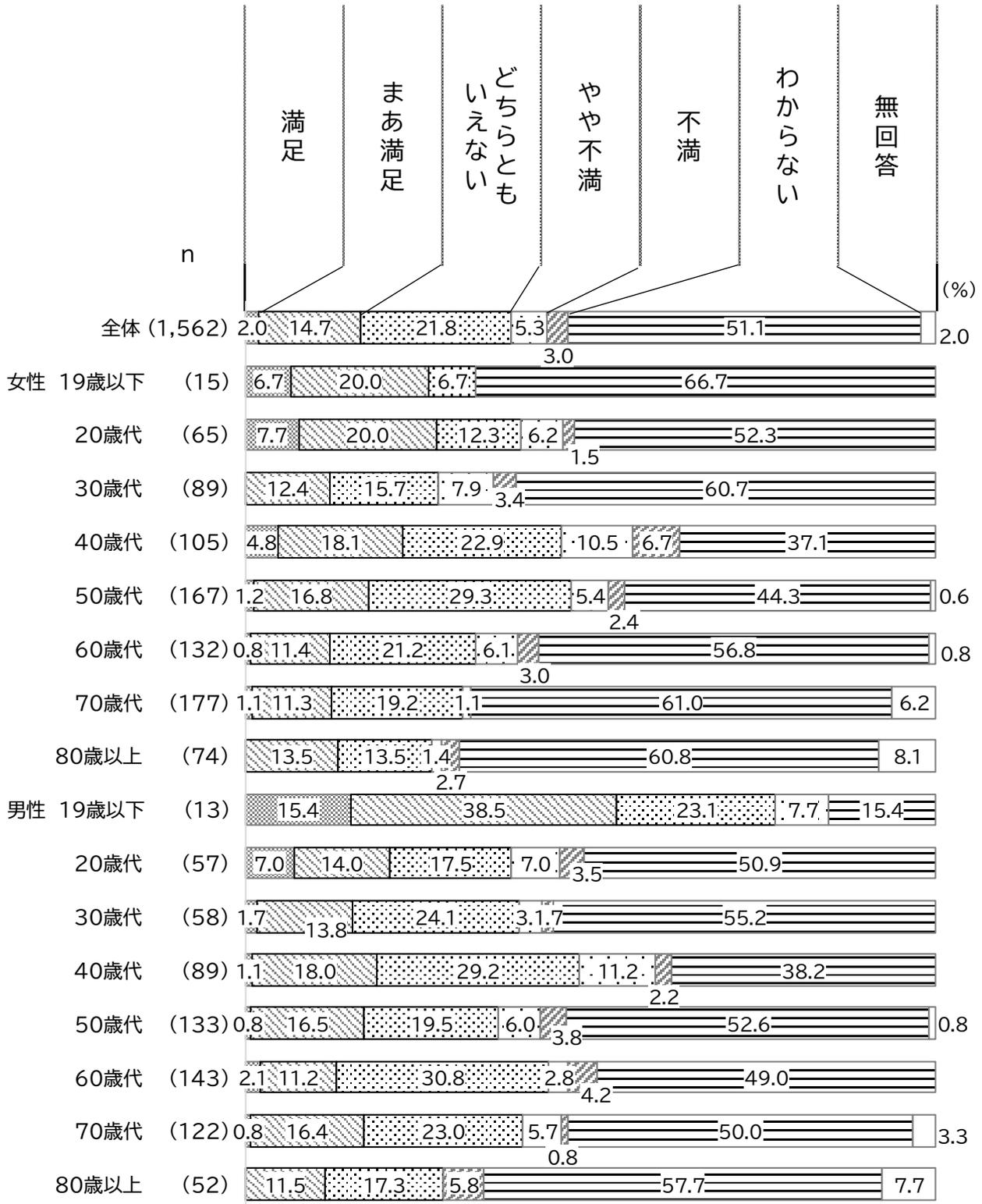
令和4年度と比較すると、『満足』は 1.8 ポイント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「学校教育」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 20 歳代で約 3 割となっている。一方、『不満』は女性 40 歳代で約 2 割となっている。

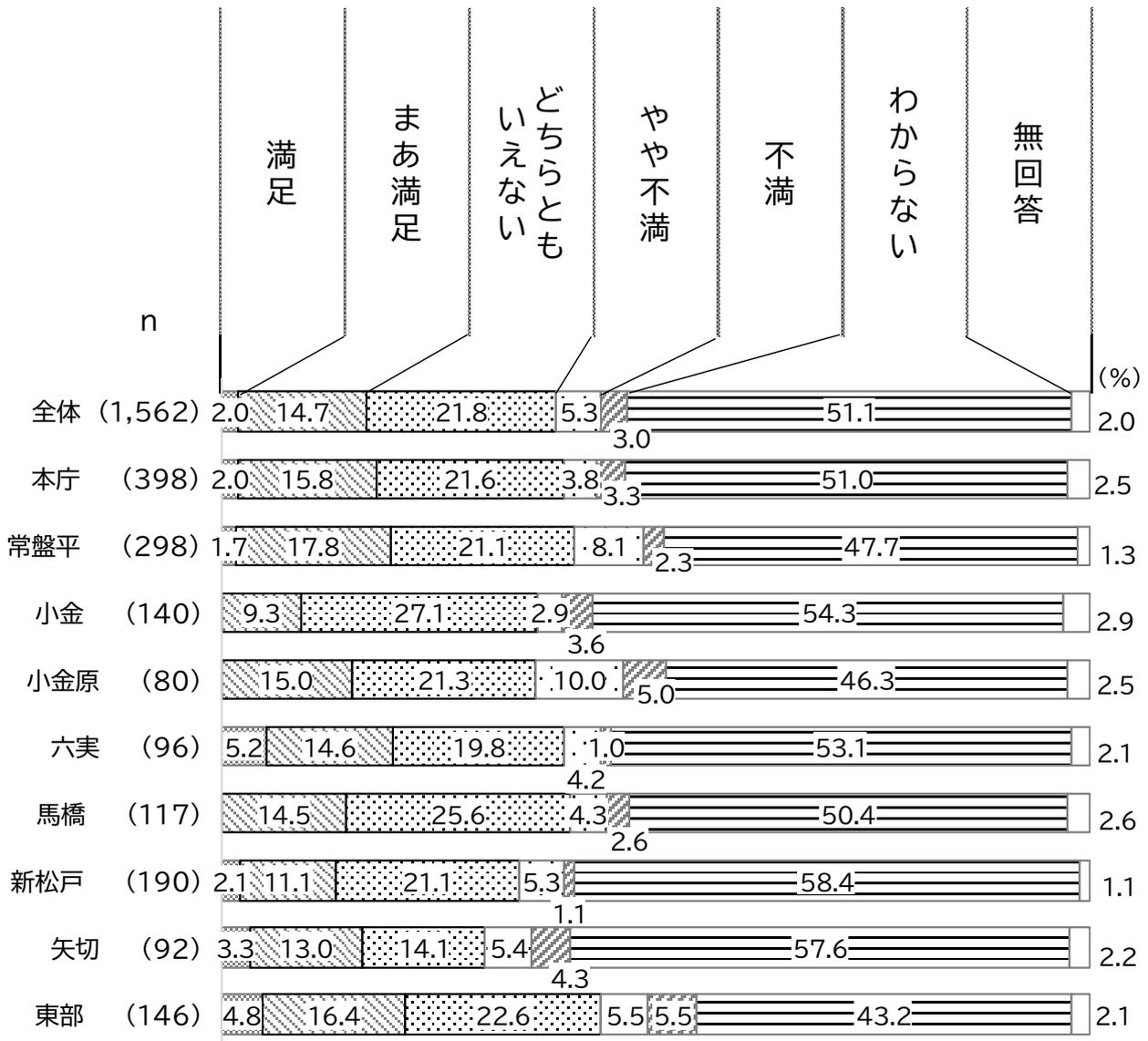
図表 18-4-2 「学校教育」について(性・年齢別)



【「学校教育」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、東部で 2 割を超えている。一方、『不満』は、小金原で1割台半ばとなっている。

図表 18-4-3 「学校教育」について(居住地区別)

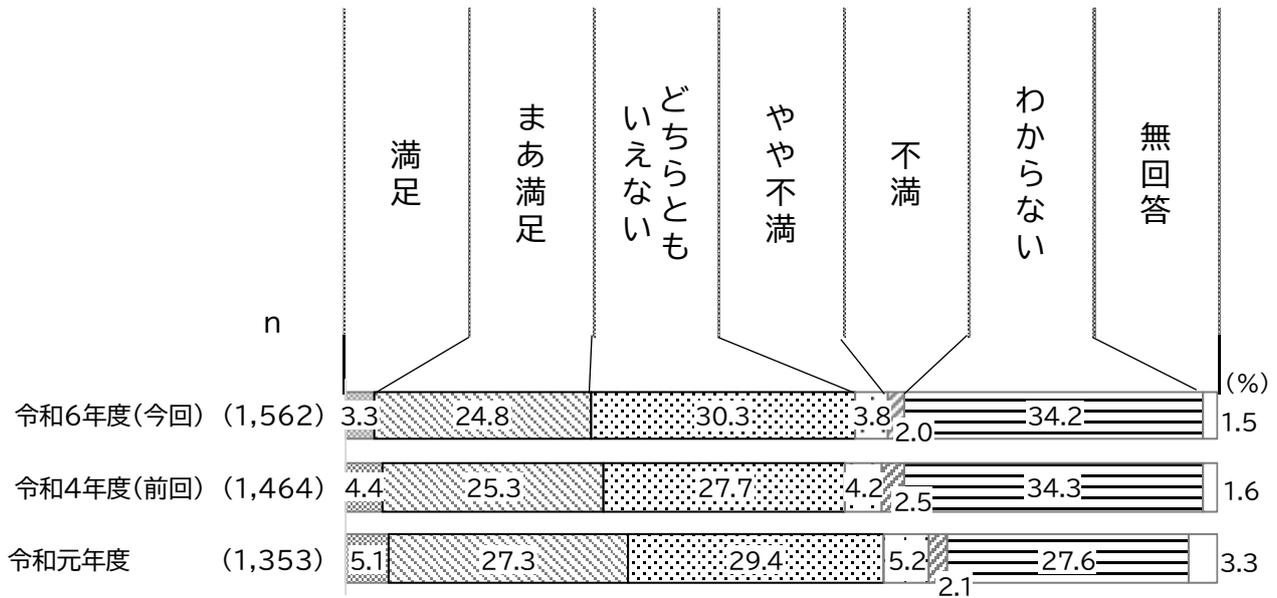


⑤災害・火災への対策について

松戸市では、火災予防への対策や啓発の推進、消防体制の構築、災害などへ迅速に対応する体制づくり、地震などの災害発生時の被害軽減・復興における地域との連携に取り組んでいます。

Q18-5 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに○)

図表 18-5-1 「災害・火災への対策」について(経年比較)



「災害・火災への対策」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 28.1%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 5.8%となっている。

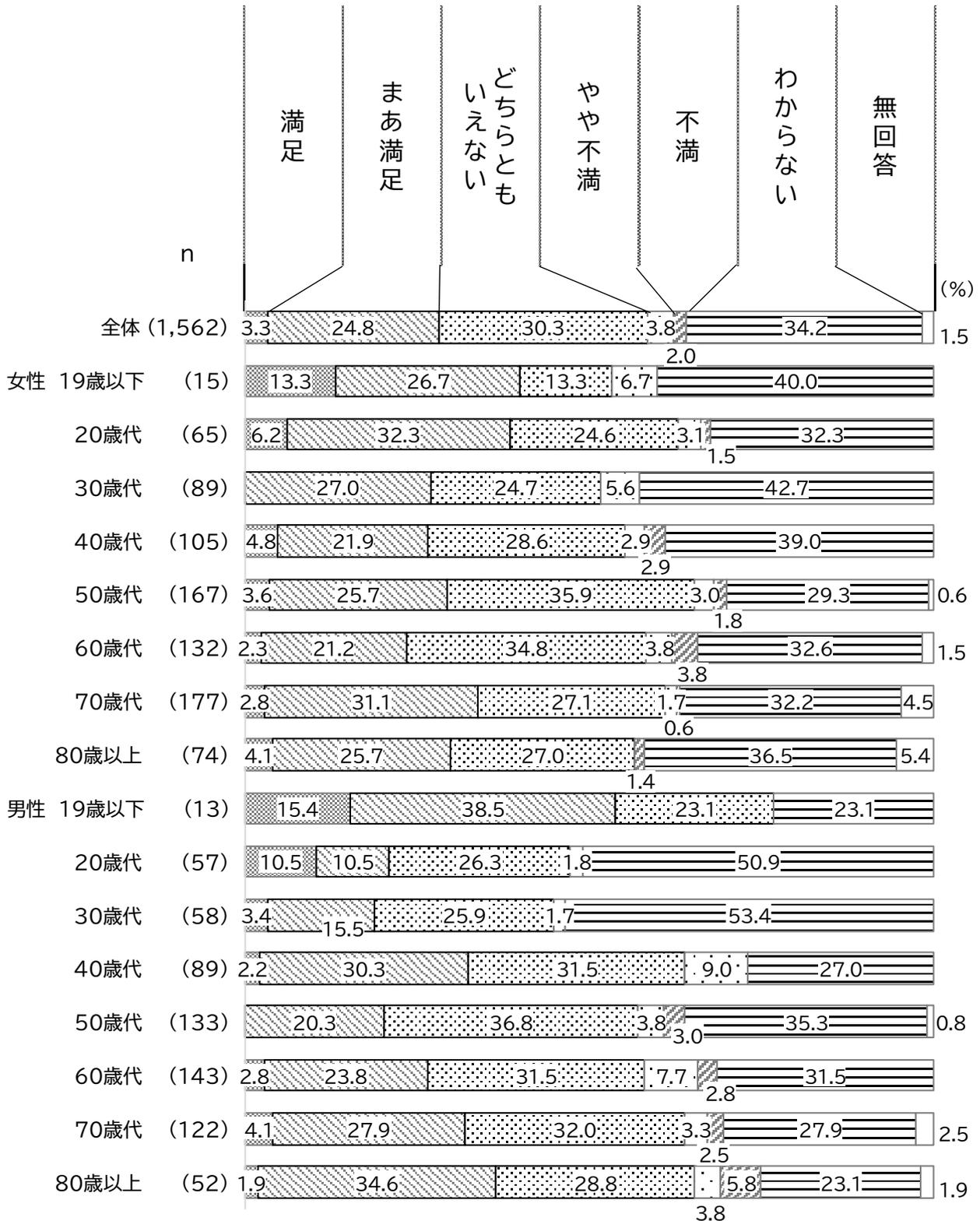
令和4年度と比較すると、『満足』は 1.6 ポイント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「災害・火災への対策」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足』は、女性 20 歳代で約 4 割と高くなっている。一方、『不満』は男性 60 歳代で 1 割となっている。

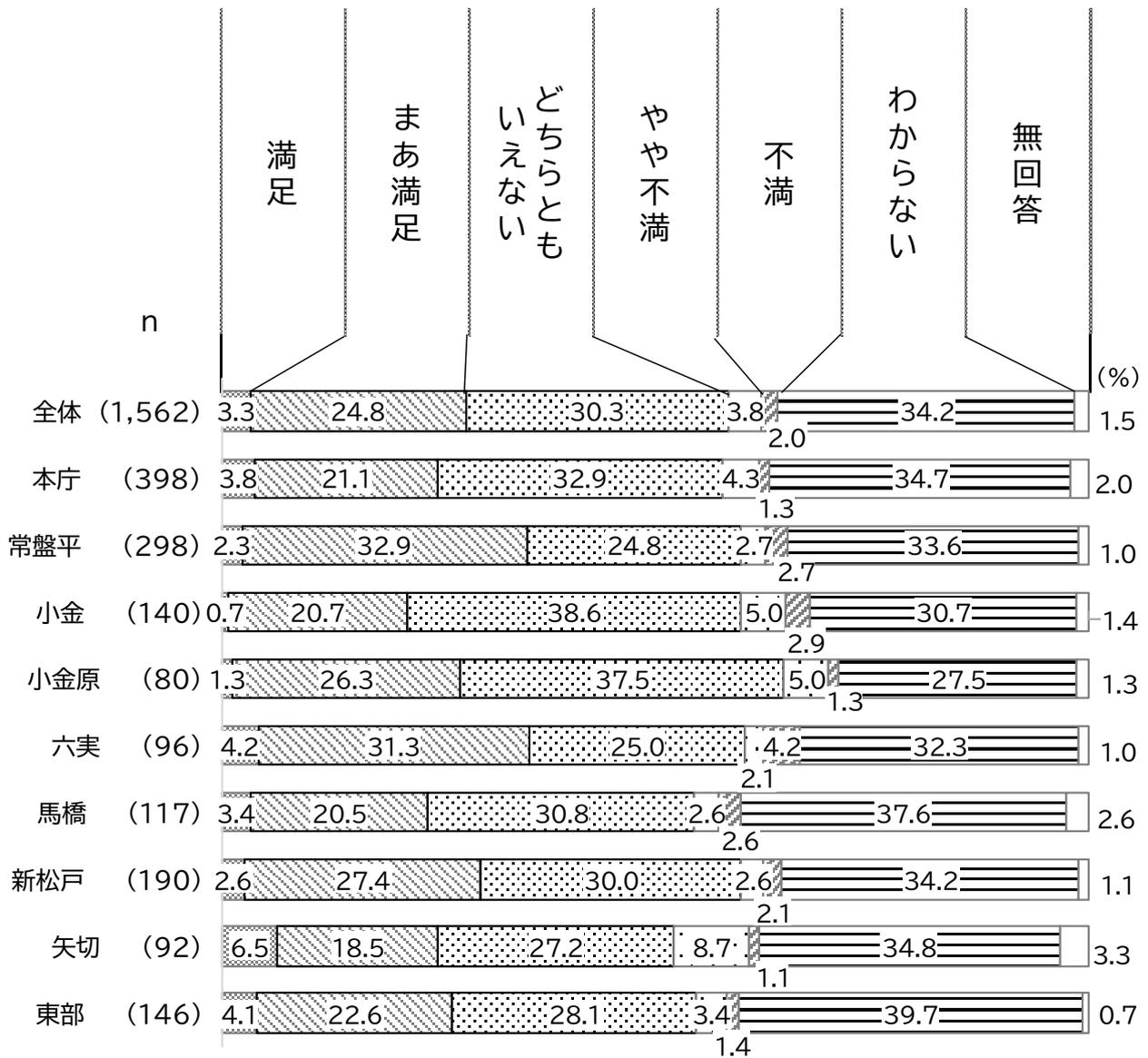
図表 18-5-2 「災害・火災への対策」について(性・年齢別)



【「災害・火災への対策」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、六実、常盤平で 3 割台半ばと高くなっている。一方、『不満』は、矢切で約1割となっている。

図表 18-5-3 「災害・火災への対策」について(居住地区別)

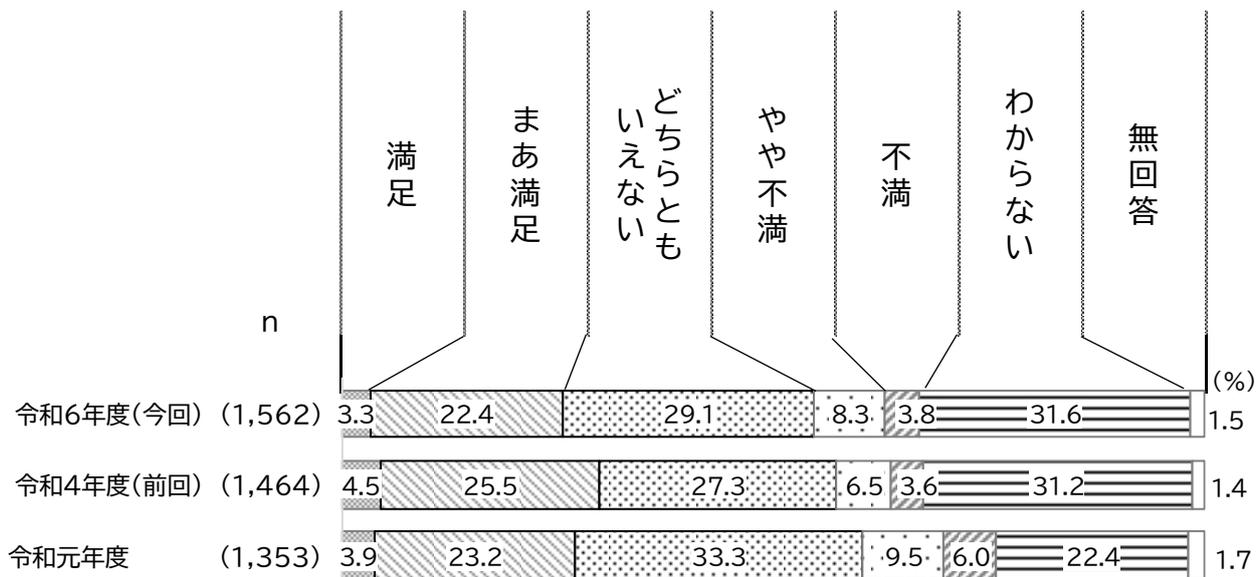


⑥防犯・消費者保護について

松戸市では、安心して日常生活を送り、消費活動ができるように、防犯活動、消費者の保護・啓発に取り組んでいます。

Q18-6 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度(1つに〇)

図表 18-6-1 「防犯・消費者保護」について(経年比較)



「防犯・消費者保護」の満足度は、「満足」と「まあ満足」をあわせた『満足』が 25.7%、「不満」と「やや不満」をあわせた『不満』が 12.1%となっている。

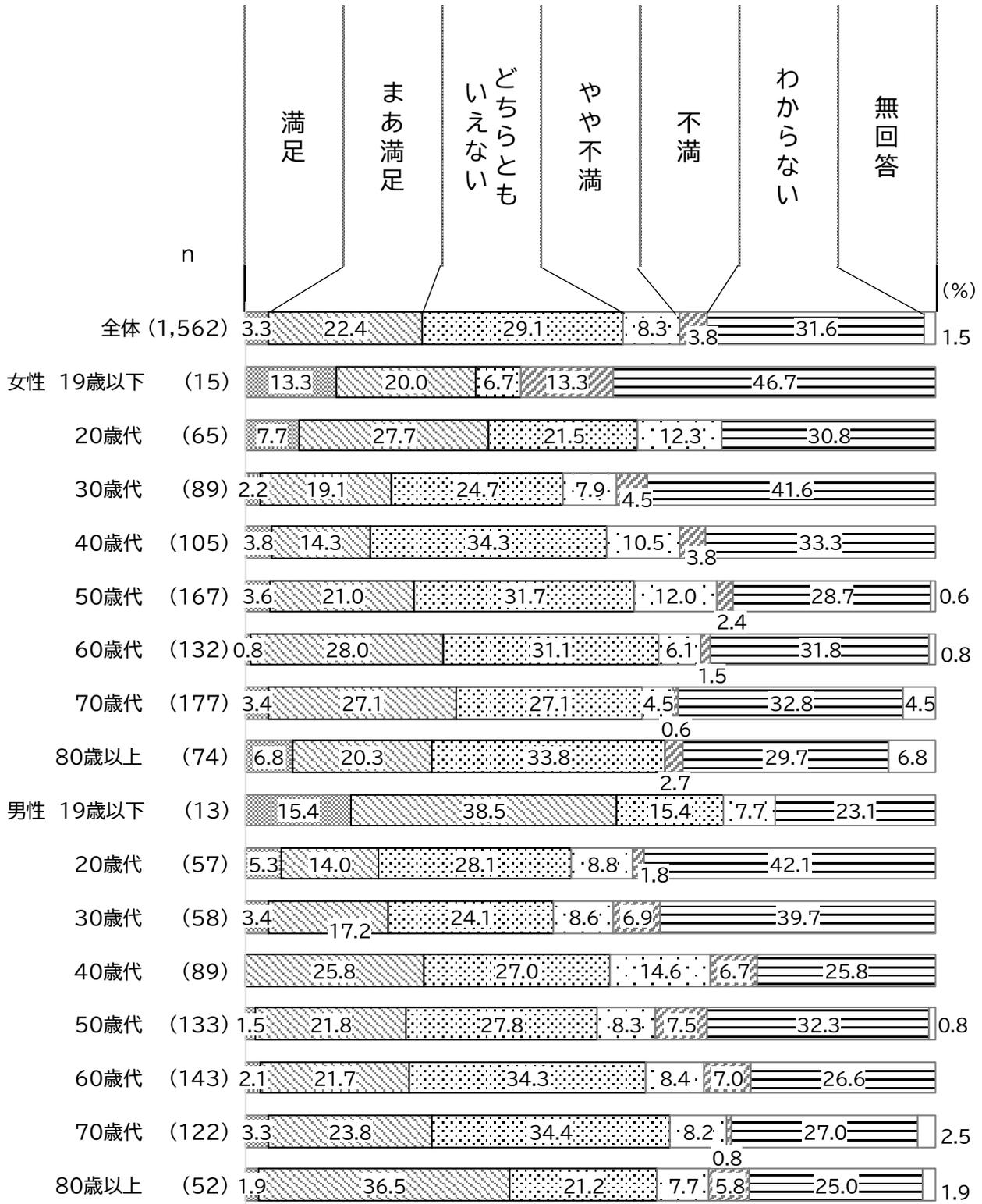
令和4年度と比較すると、『満足』は 4.3 ポイント減少している。

※本調査項目の令和元年度については、「令和元年度次期松戸市総合計画づくりのための市民ニーズ調査」の結果と比較を行っている。

【「防犯・消費者保護」の満足度】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、『満足は』、男性 80 歳以上で約 4 割、女性 20 歳代で 3 割台半ばと高くなっている。一方、『不満』は男性 40 歳代で 2 割を超えている。

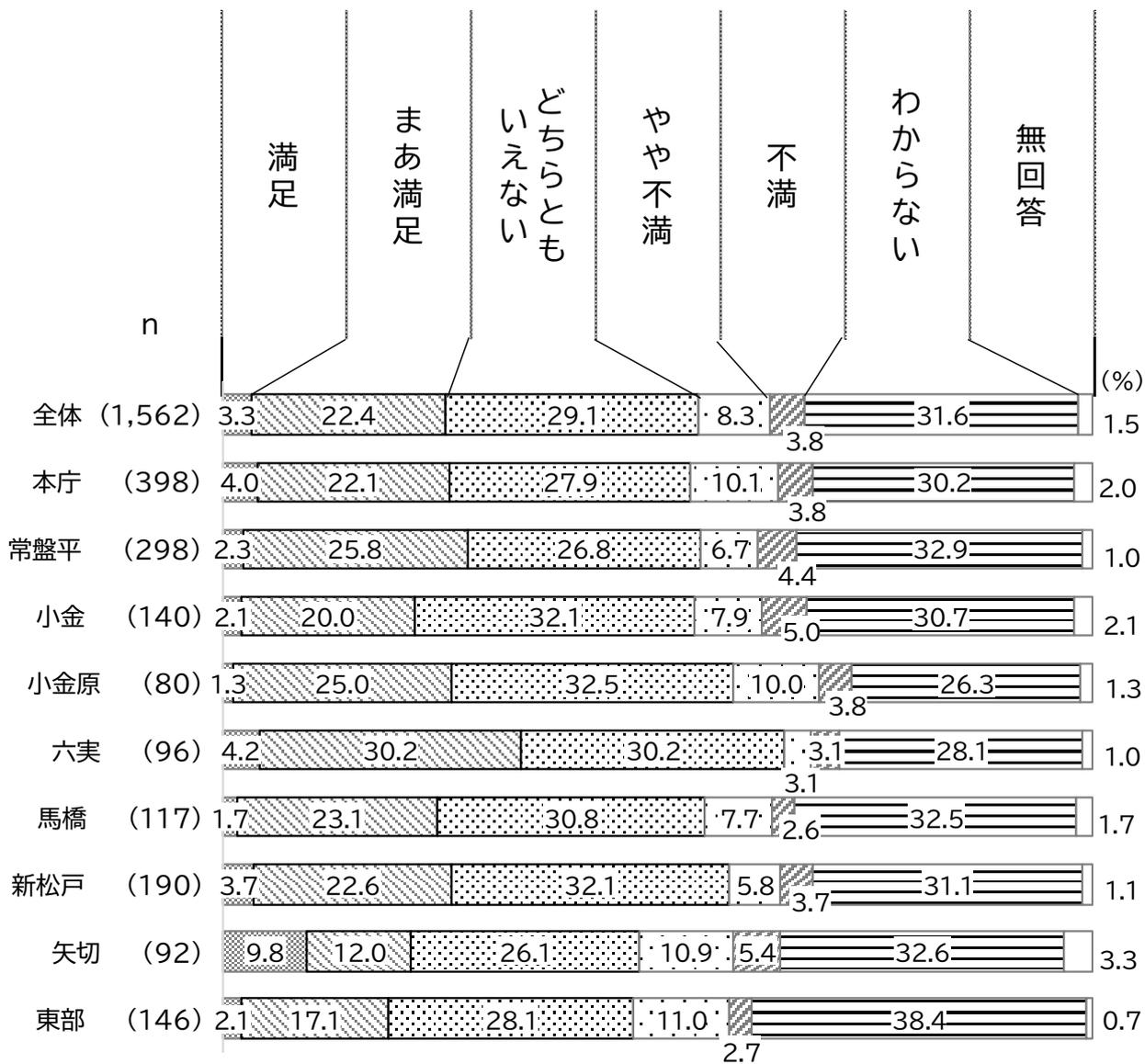
図表 18-6-2 「防犯・消費者保護」について(性・年齢別)



【「防犯・消費者保護」の満足度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、『満足』は、六実で3割台半ばと高くなっている。一方、『不満』は、矢切、本庁、小金原、東部で1割台半ばとなっている。

図表 18-6-3 「防犯・消費者保護」について(居住地区別)

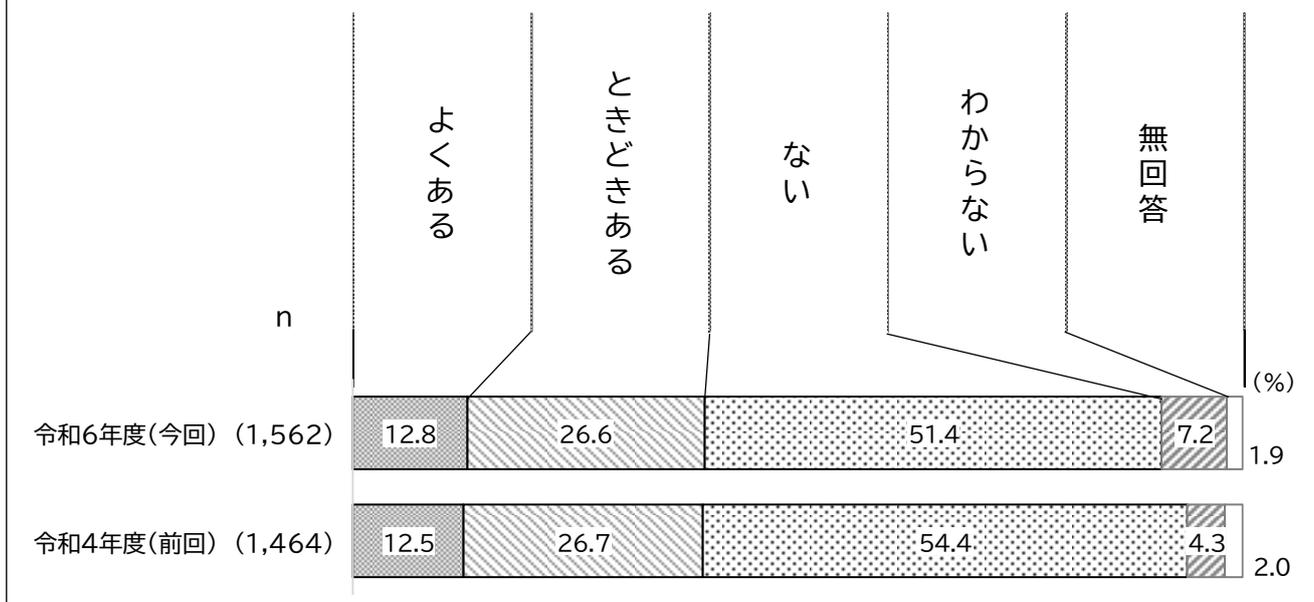


4 多様性について

(19-1)異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無

Q19 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人(国籍、人種、性的指向、世代、障害の有無など)と接する機会がありますか。(1つに〇)

図表 19-1-1 異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無



異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無では、「ない」が51.4%で最も多く、次いで「ときどきある」が26.6%、「よくある」が12.8%、「わからない」が7.2%となっている。

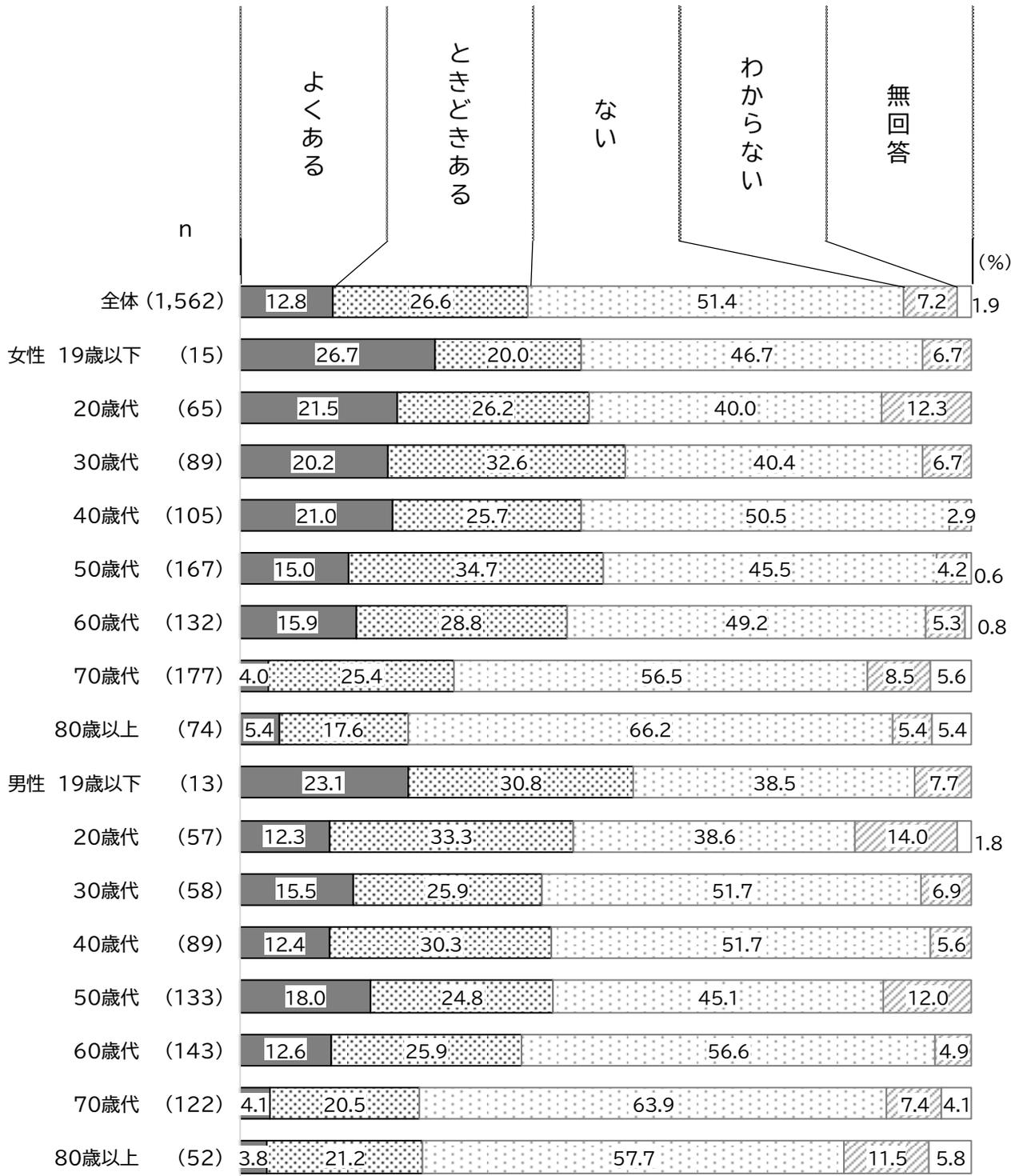
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「ない」は3.0ポイント減少している。

【異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、「よくある」は、女性 20 歳代で 2 割を超え、「ときどきある」は男性 20 歳代で 3 割台半ば、女性 30 歳代で 3 割を超えて高くなっている。

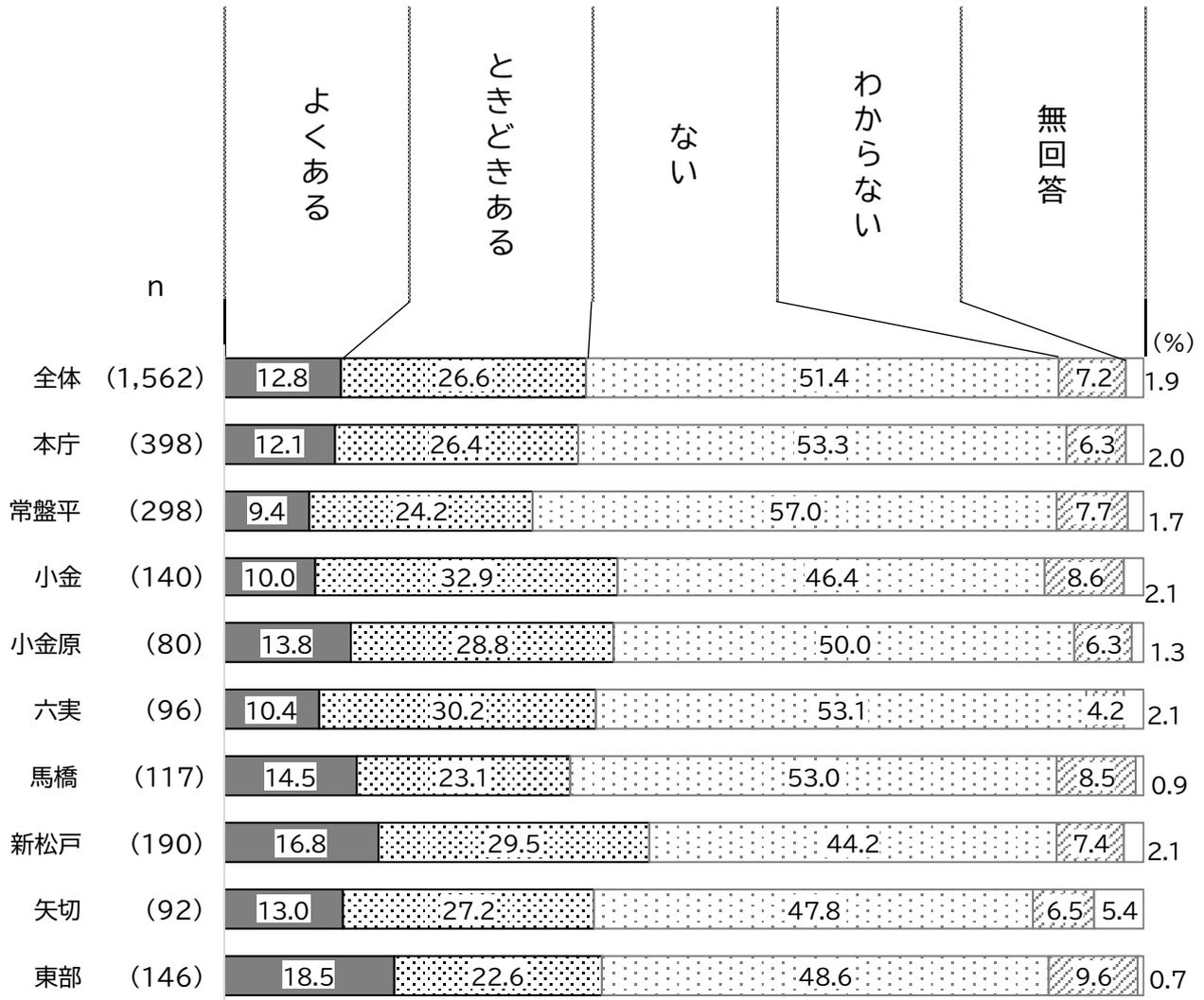
図表 19-1-2 異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無について(性・年齢別)



【異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「よくある」は、東部で約 2 割、「ときどきある」は小金で 3 割を超え高くなっている。

図表 19-1-3 異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無について(居住地区別)

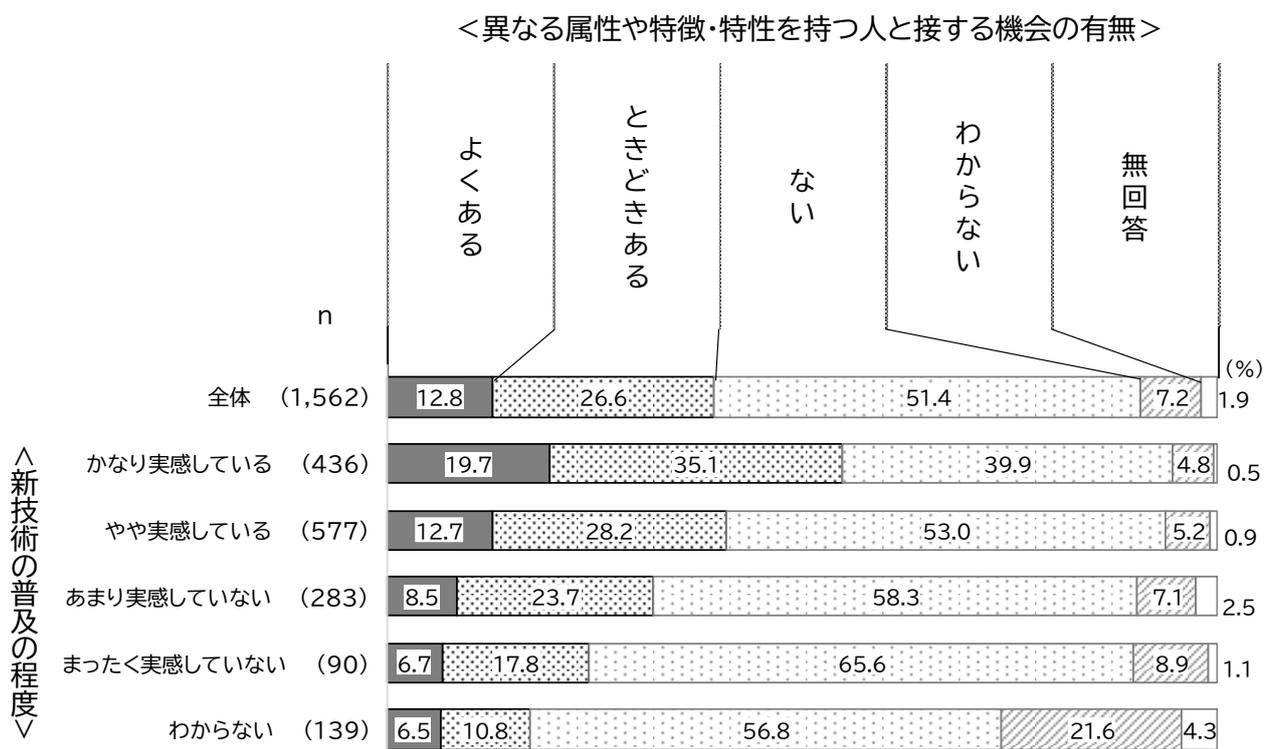


【異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無】×【新たな技術の普及や活用を実感している程度別】

「新たな技術の普及や活用を実感している程度」について実感しているほど、「異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無」がある傾向がみられる。

「ときどきある」は、「かなり実感している」で3割半ばと高くなっている。

図表 19-1-4 異なる属性や特徴・特性を持つ人と接する機会の有無について
(新たな技術の普及や活用を実感している程度別)

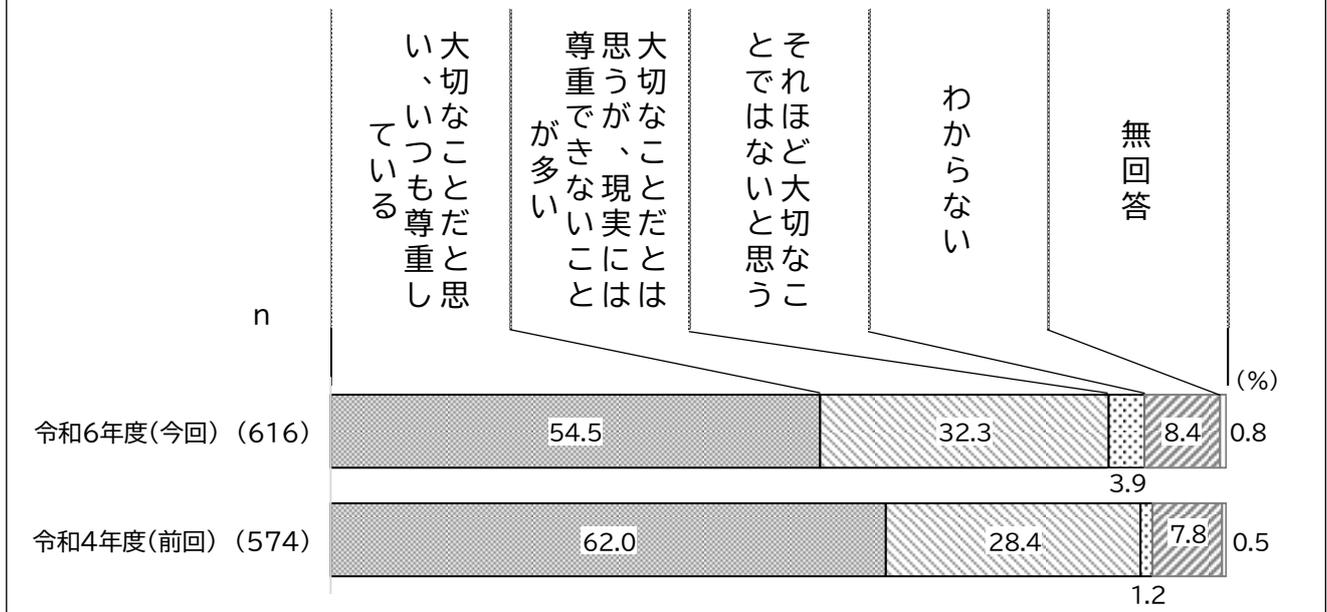


(19-2)異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか

(Q19で1または2を選択した人に)

SQ19-1 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重していますか。(1つに○)

図表 19-2-1 異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか



異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているかでは、「大切なことだと思い、いつも尊重している」が 54.5%で最も多く、次いで「大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い」が 32.3%、「わからない」が 8.4%、「それほど大切なことではないと思う」が 3.9%となっている。

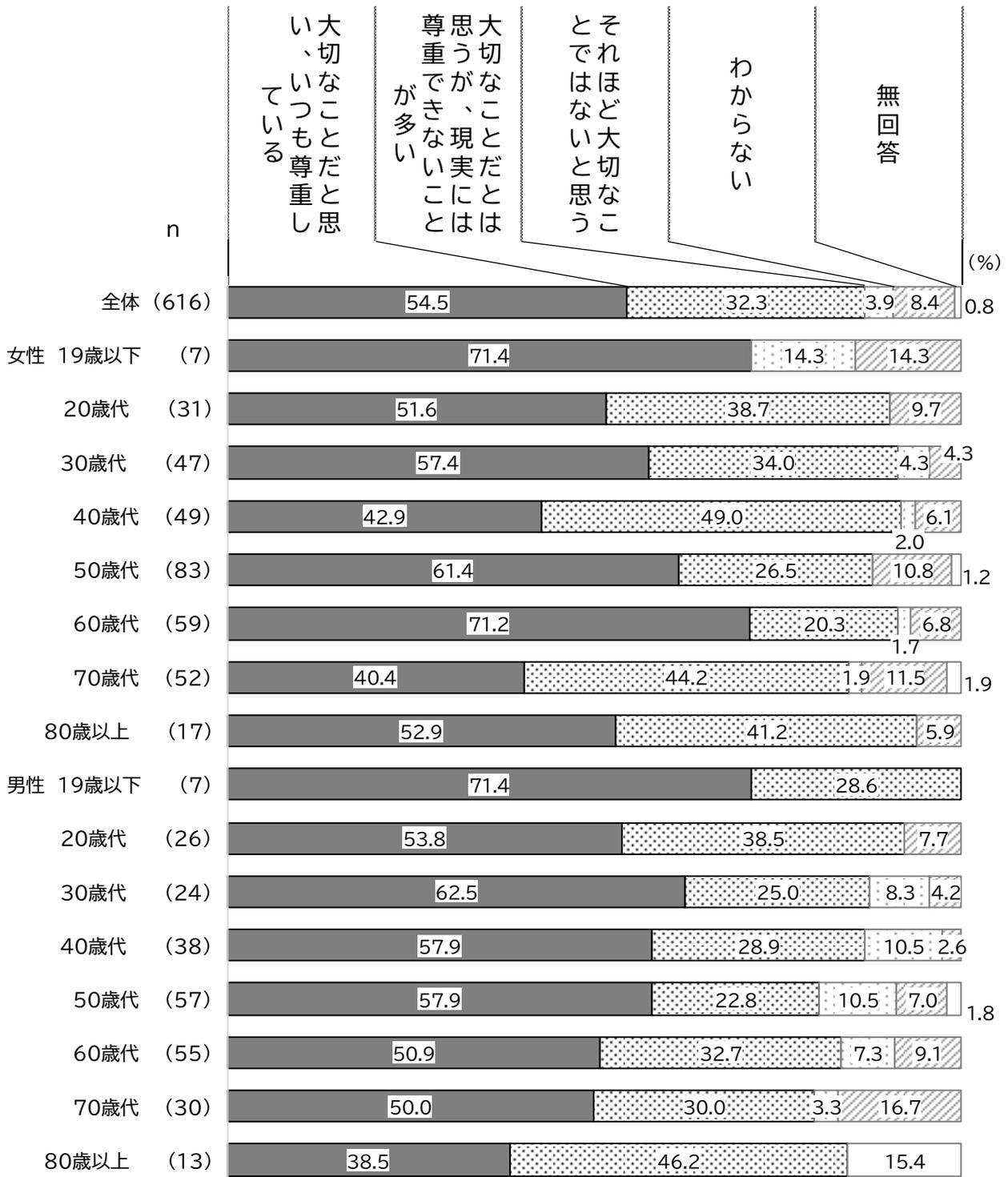
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「大切なことだと思い、いつも尊重している」は 7.5 ポイント減少しており、「大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い」は 3.9 ポイント増加している。

【異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、「大切なことだと思い、いつも尊重している」は、女性 60 歳代で 7 割を超え、「大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い」は女性 40 歳代で約 5 割と高くなっている。

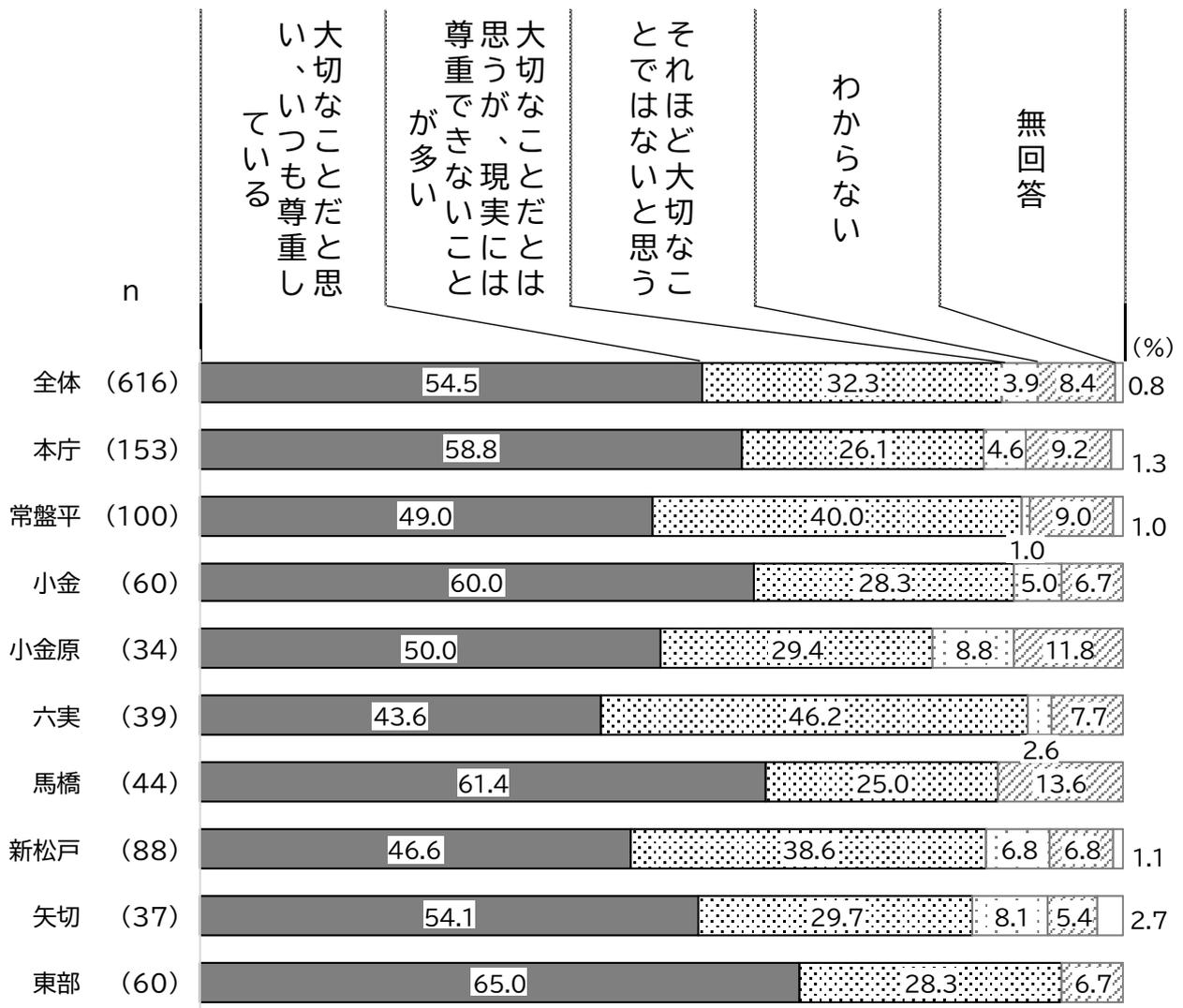
図表 19-2-2 異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか(性・年齢別)



【異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「大切なことだと思い、いつも尊重している」は、東部で6割台半ば、馬橋で6割を超え、小金で6割と高くなっている。「大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い」は、常盤平で4割と高くなっている。

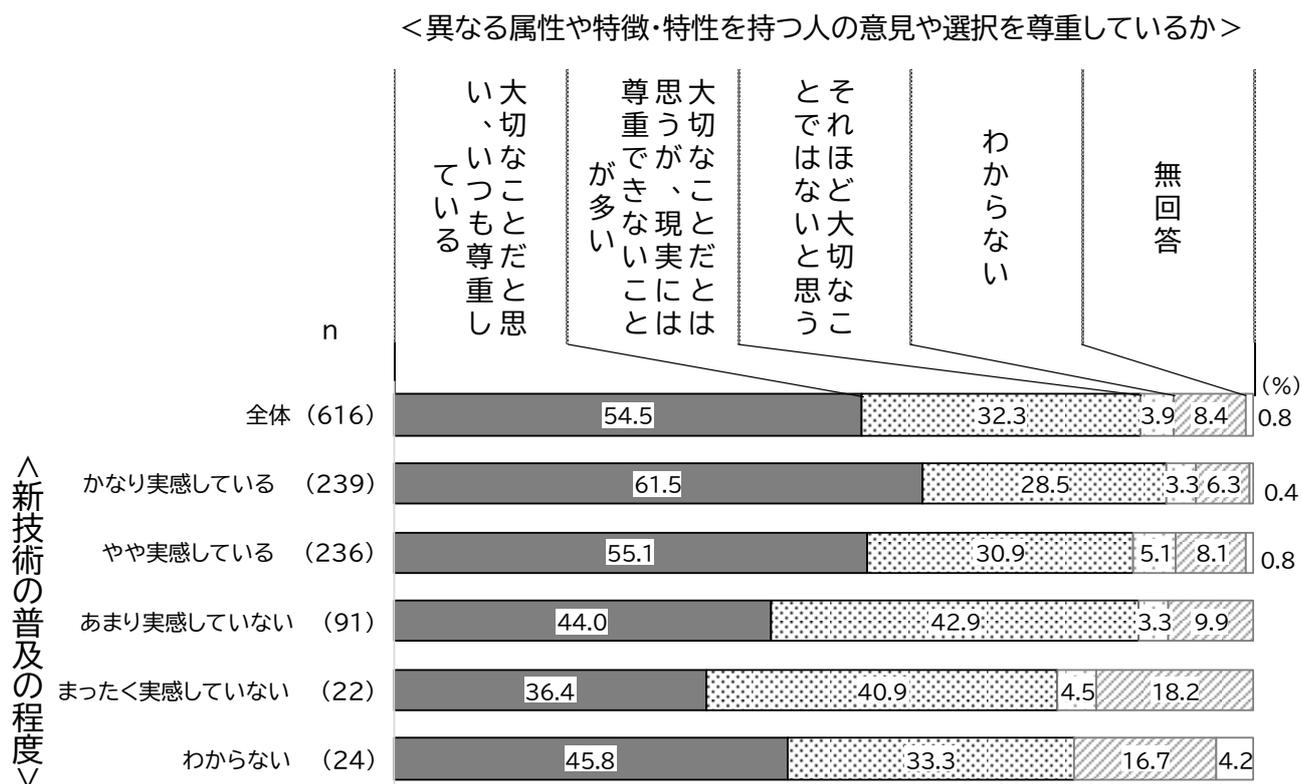
図表 19-2-3 異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか(居住地区別)



【異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか】×【新たな技術の普及や活用を実感している程度別】

「大切なことだと思ひ、いつも尊重している」は「新たな技術の普及や活用を実感している程度」について実感しているほど、高い傾向がみられる。「大切なことだと思ひ、いつも尊重している」は「かなり実感している」で6割を超えて高くなっている。

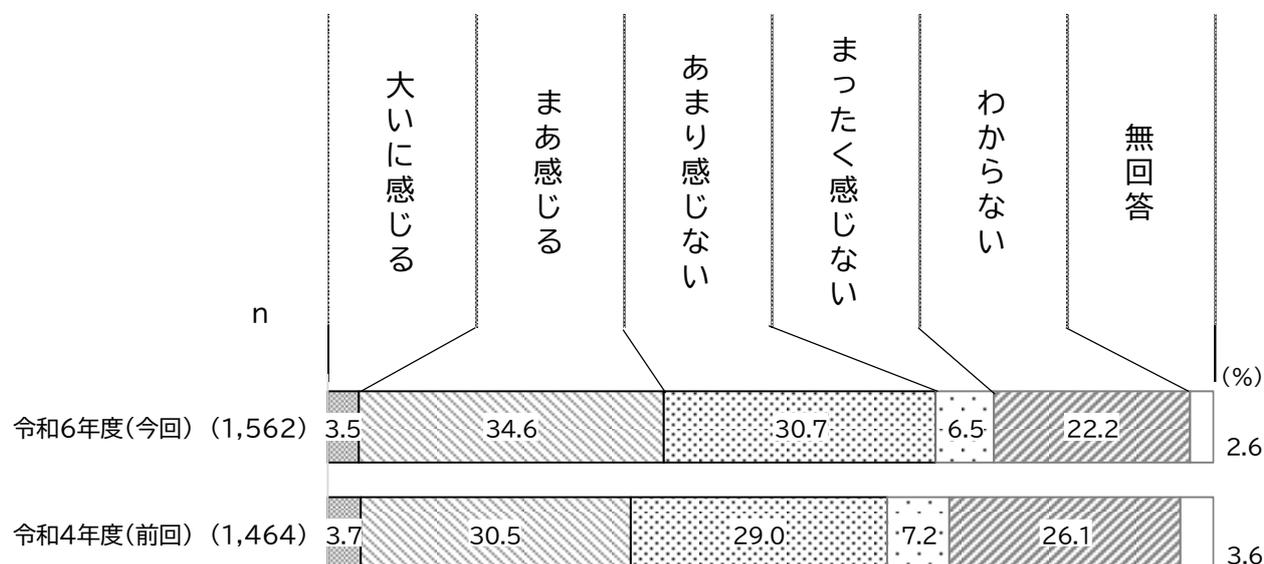
図表 19-2-4 異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重しているか
(新たな技術の普及や活用を実感している程度別)



(20)自分の意見や選択が尊重されていると感じるか

Q20 あなたは日頃、自分の意見や選択が尊重されていると感じますか。(1つに○)

図表 20-1 自分の意見や選択が尊重されていると感じるか



自分の意見や選択が尊重されていると感じるかでは、「まあ感じる」が 34.6%で最も多く、次いで「あまり感じない」が 30.7%、「わからない」が 22.2%、「まったく感じない」が 6.5%となっている。

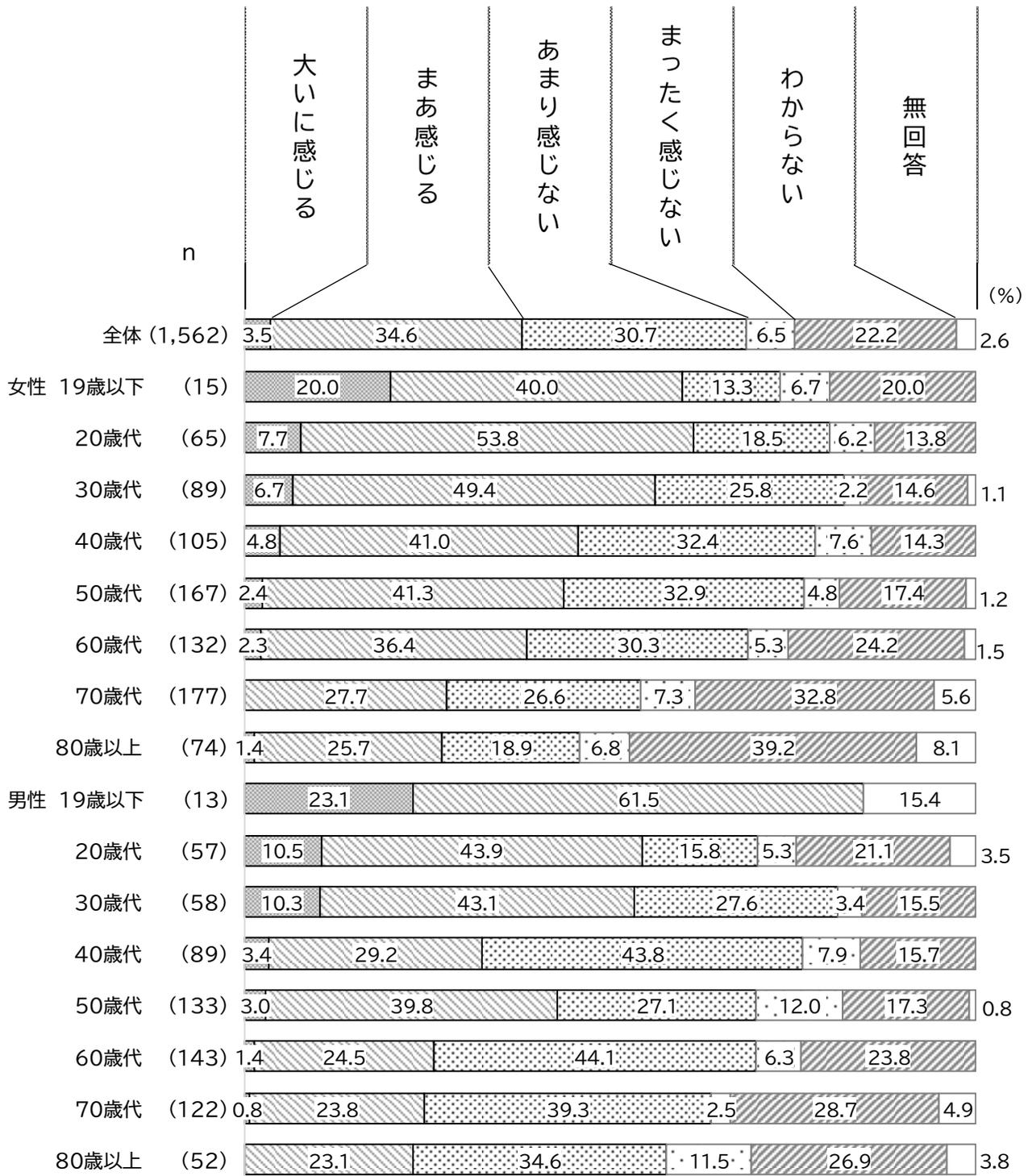
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「まあ感じる」は 4.1 ポイント増加している。

【自分の意見や選択が尊重されていると感じるか】×【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、「大いに感じる」と「まあ感じる」は、年齢が下がるほど高くなる傾向があり、「まあ感じる」は、女性 20 歳代で 5 割台半ば、女性 30 歳代で約 5 割と高くなっている。

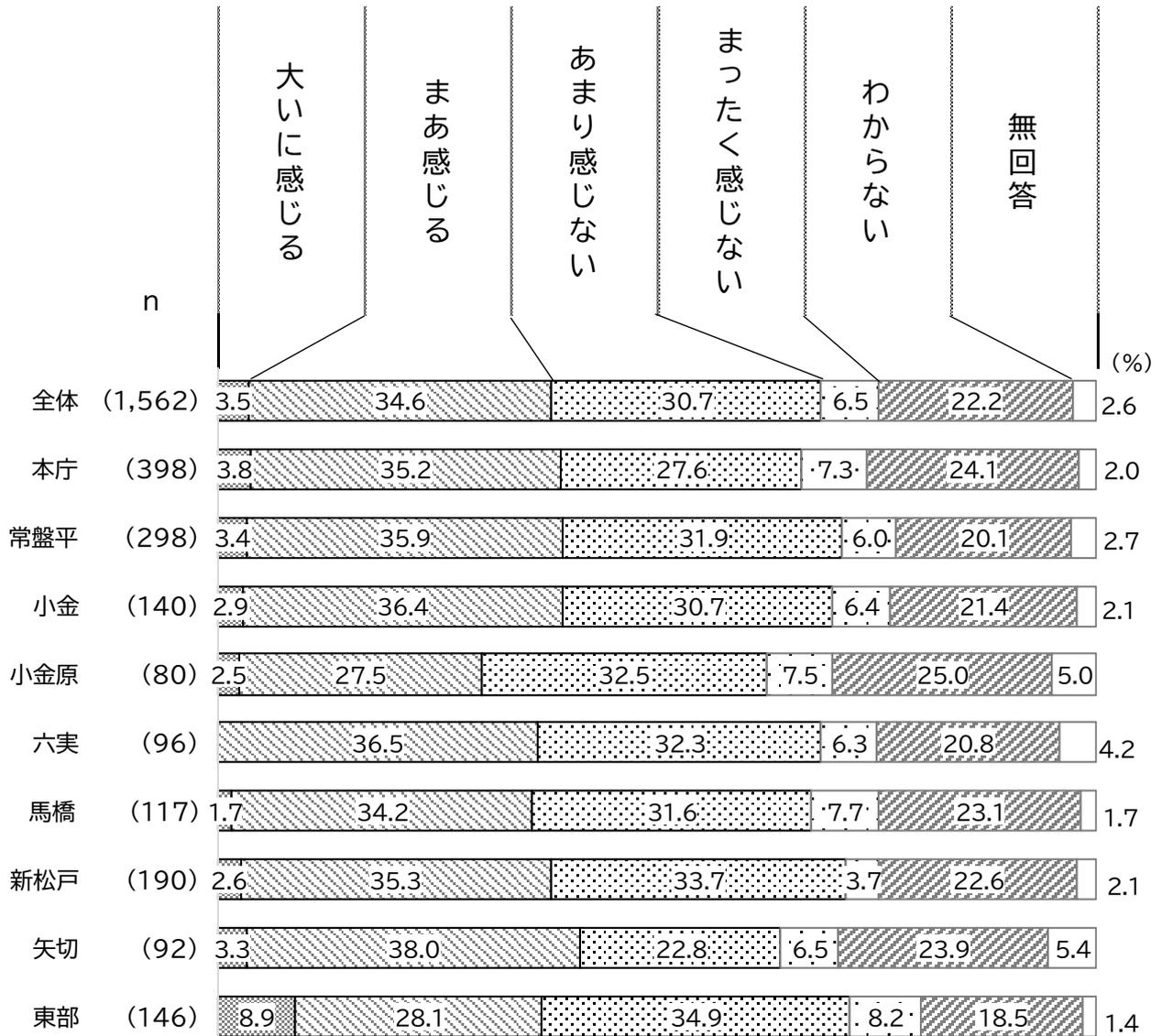
図表 20-2 自分の意見や選択が尊重されていると感じるか(性・年齢別)



【自分の意見や選択が尊重されていると感じるか】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「まあ感じる」は、矢切で約 4 割と高くなっている。「あまり感じない」は、東部、新松戸で 3 割台半ばと高くなっている。

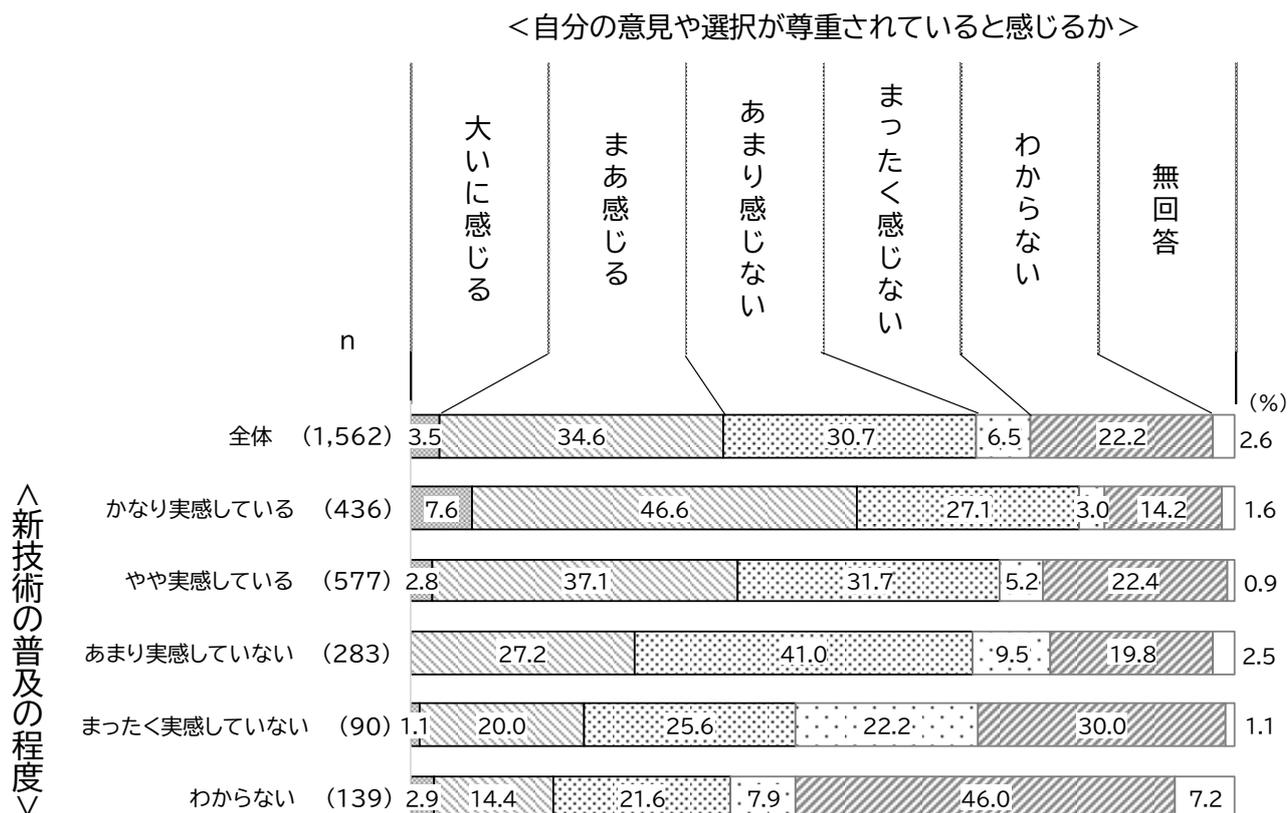
図表 20-3 自分の意見や選択が尊重されていると感じるか(居住地区別)



【自分の意見や選択が尊重されていると感じるか】×【新たな技術の普及や活用を実感している程度別】

「まあ感じる」は「新たな技術の普及や活用を実感している程度」について実感しているほど、高い傾向がみられる。「まあ感じる」は「かなり実感している」で4割台半ばと高くなっている。

図表 20-4 自分の意見や選択が尊重されていると感じるか
(新たな技術の普及や活用を実感している程度別)

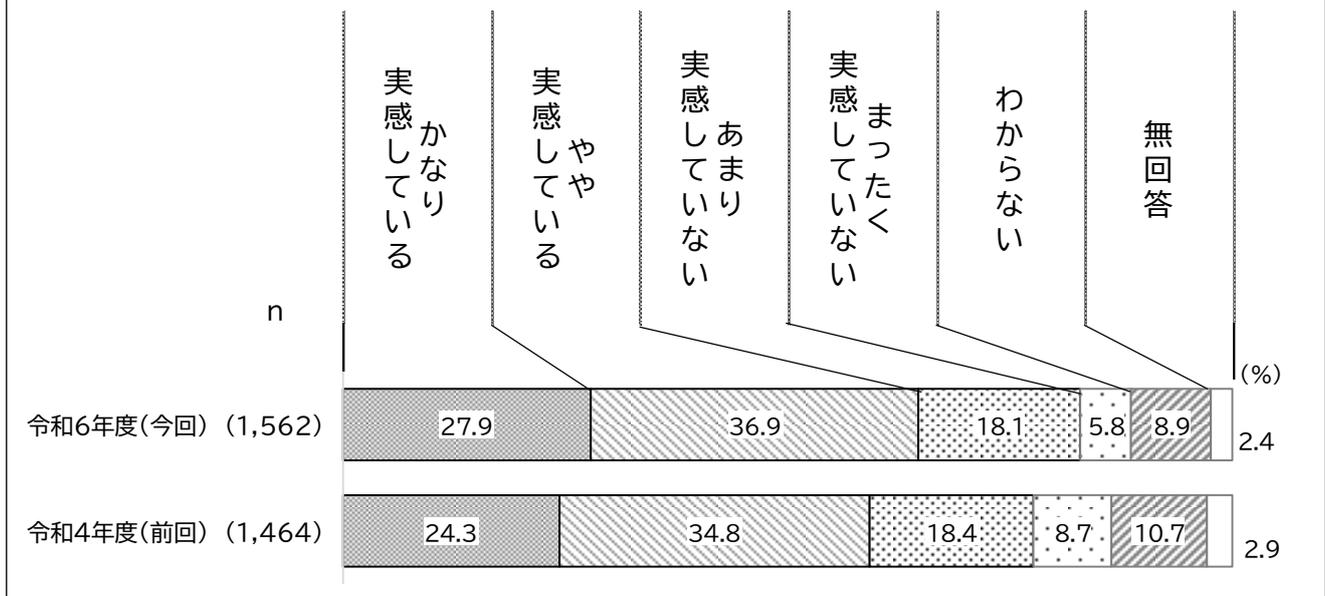


5 新たな技術について

(21)新たな技術の普及や活用を実感している程度

Q21 あなたは、5年前と比べて、仕事や暮らしの中で、新たな技術の普及や活用をどの程度実感していますか。(1つに○)

図表 21-1 新たな技術の普及や活用を実感している程度



新たな技術の普及や活用を実感している程度では、「やや実感している」が36.9%で最も多く、次いで「かなり実感している」が27.9%、「あまり実感していない」が18.1%、「わからない」が8.9%となっている。

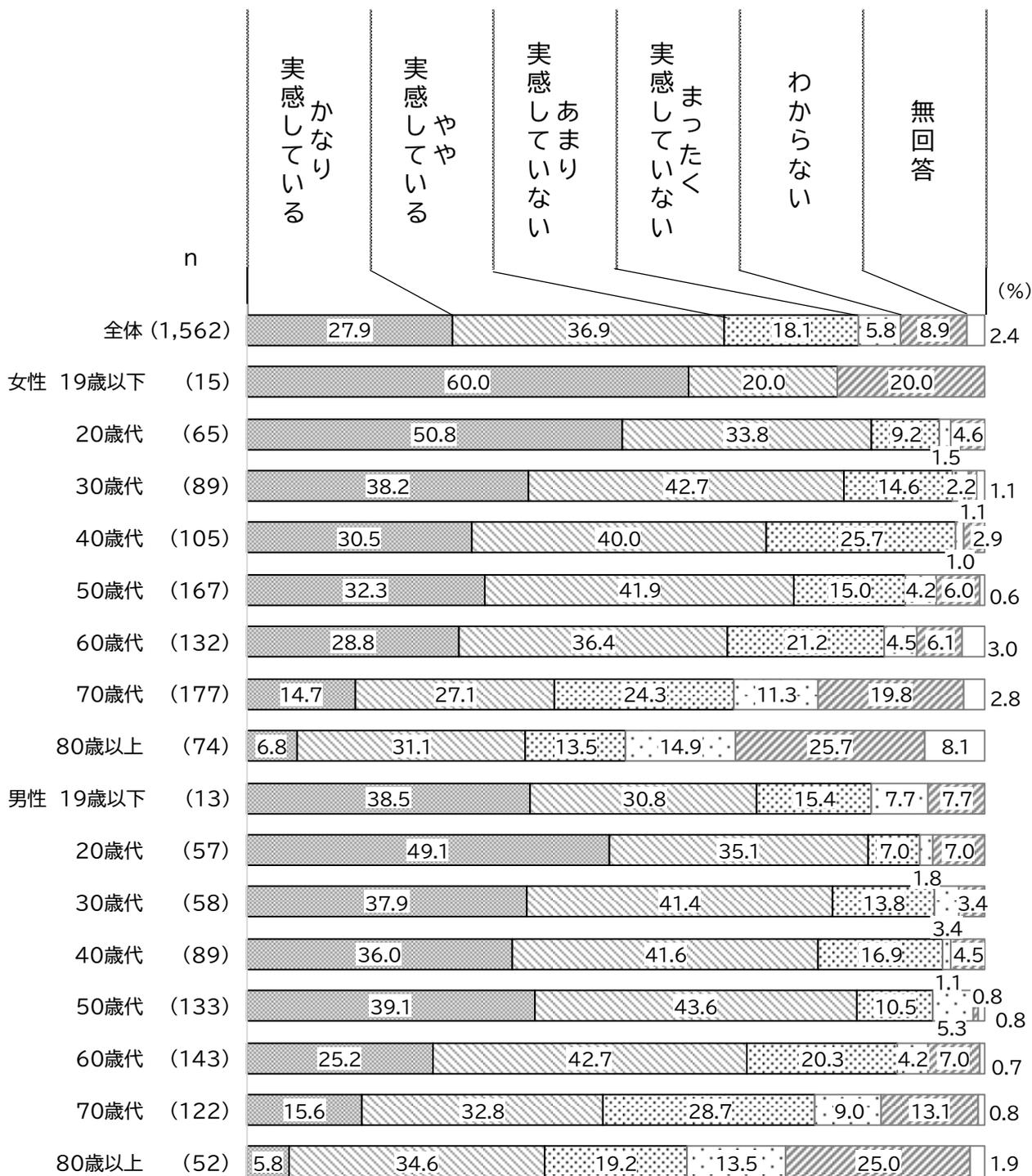
【経年比較】

令和4年度と比較すると、「かなり実感している」は3.6ポイント増加している。また、「まったく実感していない」は2.9ポイント減少している。

【新たな技術の普及や活用を実感している程度】×【性・年齢別】

性・年齢別でみると、「かなり実感している」は、年齢が下がるほど高い傾向がある。「かなり実感している」は女性 20 歳代で 5 割、「やや実感している」は男性 50 歳代で 4 割台半ばと高くなっている。

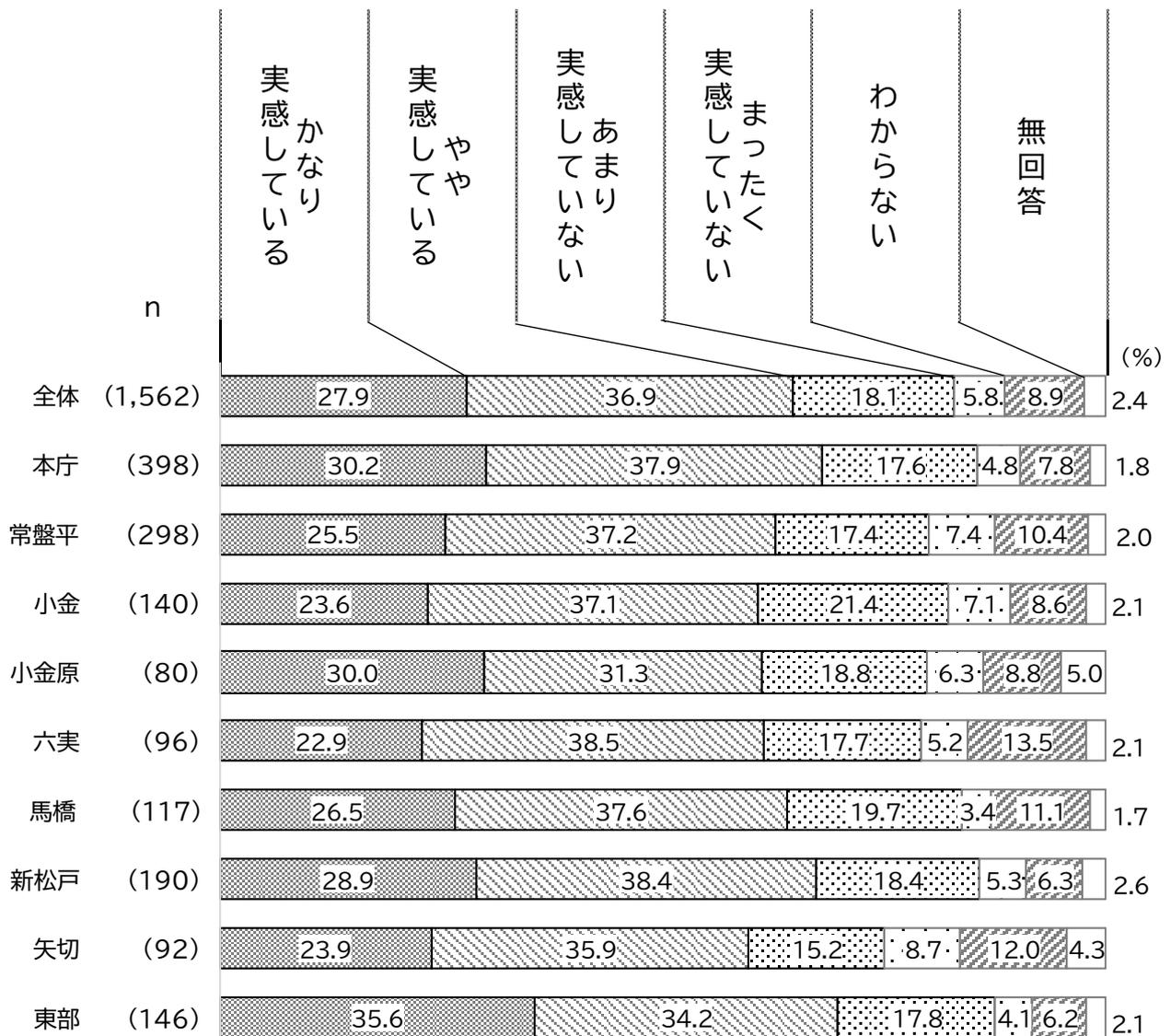
図表 21-2 新たな技術の普及や活用を実感している程度(性・年齢別)



【新たな技術の普及や活用を実感している程度】×【居住地区別】

居住地区別で見ると、「かなり実感している」は、東部で 3 割台半ばと高くなっている。「あまり実感していない」は、小金で2割を超えている。

図表 21-3 新たな技術の普及や活用を実感している程度(居住地区別)



6 自由記述

自由意見では、335人から意見・要望が寄せられた。なお、1人2つ以上の内容の記入があったものは、これを1件とせずに延べ件数として集計したため、件数は回答者数よりも多くなっている。

(1)分類

大項目	中項目	小項目	件数	構成比
1.都市基盤			264	45.5%
	(1)交通	バス	24	4.1%
		鉄道	9	1.6%
		駐車	4	0.7%
		自転車・駐輪	16	2.8%
	(2)道路	幹線道路	18	3.1%
		生活道路	12	2.1%
		歩道	16	2.8%
		駅周辺	2	0.3%
	(3)上下水道		4	0.7%
	(4)公園		28	4.8%
(5)みどり・自然		5	0.9%	
(6)住宅		17	2.9%	
(7)防災		15	2.6%	
(8)防犯・交通安全		30	5.2%	
(9)市街地整備	環境整備	24	4.1%	
	駅前整備	29	5.0%	
(10)公共空間の美化		11	1.9%	
2.環境			25	4.3%
	(1)環境対策		11	1.9%
	(2)ごみ・リサイクル		14	2.4%
3.産業			16	2.8%
4.保健医療福祉			84	14.5%
	(1)保健医療		27	4.7%
	(2)福祉	全般	16	2.8%
		障がい者	2	0.3%
		高齢者	12	2.1%
		子育て	27	4.7%
5.教育・文化			46	7.9%
	(1)教育	学校	11	1.9%
		生涯学習	4	0.7%
	(2)文化・生涯学習	全般	4	0.7%
		図書館	15	2.6%
		文化施設	7	1.2%
		スポーツ施設	5	0.9%
6.公共施設			17	2.9%
	(1)庁舎		11	1.9%
	(2)その他公共施設		6	1.0%
7.地域活動			54	9.3%
	(1)コミュニティ		10	1.7%
	(2)ボランティア		2	0.3%
	(3)外国人共生		42	7.2%
8.市政			58	10.0%
	(1)アンケートについて		11	1.9%
	(2)行政全般		32	5.5%
	(3)広報・情報提供		16	2.8%
	(3)職員について		3	0.5%
	(4)市議会		2	0.3%
	(5)市長への言及		8	1.4%
(6)その他		2	0.3%	
9.その他			16	2.8%
合計			580	100.0%

(2)主な意見

以下に、主な意見を抜粋する。なお、2つ以上のテーマが述べられているものについては、その意見のうち中心と思われるテーマに分類した。(なお、個人情報に関する内容及び過激な表現、誹謗中傷とみられる表現は除外している。)

1. 都市基盤

(1)交通

○バス

- ・シティーバスの路線がもっとあったら便利です。
- ・高齢者が免許証を返却すると交通の足がなくなり通院や買い物の際に公共機関を利用せざるを得ません。その際、バス代などの費用負担が大きく生活に影響します。松戸市として高齢者向けの交通費割引制度などをご検討いただけますとありがたいです。
- ・八ヶ崎はバスの便が悪くて、病院に行くのも駅に行くのを不便である。
- ・高塚新田の住人です。東松戸までのバスはありますが、JR松戸駅へ出向くバス(直通の)がなく、市川市に足を向けてしまいます。松戸本庁舎を含む施設への愛着がイマイチ遠く感じます。特に町内の高齢者仲間は車から離れ病院、クリニック(眼科、整形外科、歯科等)郵便局等徒歩では動けない不安を聴きます。松戸中心部への交通アクセスを充実願います。
- ・高齢者化にともないコミュニティバスの路線、便数の充実を希望しています。自動車運転免許を高齢者に返納させる動きがある一方で生活に困る高齢者も増えてくるのではないかと考えます。
- ・バスの本数が少なく、時間通りに来ない。
- ・バスの経路を増やして欲しい。
- ・バスがまず時間通りに来ないことが多い。テラスモール松戸が出来て買い物の便利な点は良いが、渋滞が常態化している。支所によって職員の対応の差がひどい。自転車が歩道を走る際に逆走やスピードを出しながら歩行者との衝突を目にすることもある。警察の取り締まりを強化してほしい。高齢者らの詐欺被害のニュースや空き巣も度々近隣で聞くのでパトロールを強化してもらいたい。高齢者の移動についてグリス口など始まっているが乗合タクシーや介護タクシーなどもっと充実させて家族の負担を減らしてほしい。
- ・約10年前から東京から引越してきました。東京は交通機関が充実していたので、松戸(千葉全部)が不便でビックリしました。バスの運行本数が少なすぎる上に運賃も高い。東京は非課税の人(お年寄70歳、障害者なども)1,000円のシルバーパスを購入すれば乗り放題です。松戸市で年寄りになるのが恐いです。今はまだ足腰が丈夫だから歩けるけど70歳過ぎてからどうすればいいのでしょうか？東京は私の様に車の免許がなくても不便を感じた事はありませんと思う人がたくさんいます。飲食店もスーパーも駅前にあるだけなので主人が車に乗れなくなったら困ります。東京の様なアーケードの商店街もない老舗の専門店もない、ほしくて買えないのでほとんどフリマアプリ(アマゾンとか)で買い物をしています。飲食店もまずい所ばかりです。子供達も老人も常識がない人ばかりで、道ばたにゴミ、タバコのポイ捨て、空缶、ペットボトルのポイ捨てがひどいです。私は愛犬の散歩時にひろっています。不審者が(声かけ、ナイフを持っていた)ウロウロしていても何もしないし、ドロボーに入られた家が4軒もあるのに何もしない。ゴミ問題、ペットの問題(フン放置、ノーリード)、防犯問題、交通機関、買い物。飲食店問題。ほとんどいい所ないです。東京に行って勉強しに行って下さい。

どれだけ松戸(千葉県)が不便かわかります。埼玉の大宮みたいになってほしい。防犯カメラ、外灯も少なく夜道が恐いです。空き家も多くあぶないです。

- ・急行が止まる高柳駅もっと利用したいのですが…。バスが利用できません。桜通りから、高柳駅に利用するルート早く出来るようにして下さい。六高台の住民は怒ってます！市長が変わった事ですので、一刻も早くお願いいたします。よろしく！松戸市長ガンバレ
- ・75歳すぎ、下肢に障害があり歩行が難しい中買い物等の生活手段には車に頼らざるを得ない状況です。いずれ運転免許の返納する時が近づく中、公共交通機関を利用する所まで行くのが難しくその時にはタクシーを利用することになりそうです。望めればコミュニティバスなど便利に利用できるようなインフラを作っていただければとてもうれしいと思います。
- ・特に常盤平を感じる事を記します。常盤平地区は陸の孤島のような感じです。市医療センター、テラスモールに行く足(バス)が無く、車のない人、高齢者はタクシーを使うよりありません。何か案はありますか。団地の再生も声だけで後廻しにさせていただきたくない。団地の隅々までみればきれい事だけ言っていられないと思います。公園に防犯の為に設置されている自販機のペットボトルの回収が悪く不衛生。人手不足なのか雑草ものびほうだいでは。緑の多いせつかくの街が残念です。
- ・バスの運行頻度を増やす。
- ・幸谷、三ヶ月地区には公共交通機関(バス)の利用方法がなく高齢者には、外出に不便を感じています。コミュニティを循環する様な小型バスの様なものが1時間毎に走る足があればと思います。現在の社会のニーズがスマホやインターネットを利用した行政手続きや支払方法を主流にしようとしているのだと思いますが、日本にはまだ70歳以上の人々が1/3ぐらいいるのであるから何でも彼でも機械で処理するのではなく年寄りも生きやすい様にしてほしいと思う(人口が減少していて働く人間の数も減少しているのも現実ですが)。
- ・地域バスを走らせてほしい。(各JR松戸市内の駅から15分以上の所を網羅してほしいです。)

○鉄道

- ・北総線の本数を増やしてほしい。イオンモールをつかってほしい。音楽スタジオがほしい。市民が学べる講座を作してほしい(高齢者だけでなく若い人も入りやすい様な)。交通量が多いのに整備されていない道があるので整備して欲しい。道の駅を作してほしい!よろしく願いいたします
- ・新八柱と新松戸駅間に新しい駅を作って欲しい。
- ・新松戸の駅が狭くて古いのでリニューアルを希望します。又、常磐線各停、千代田線の遅延が多いので対策をお願いしたい。出来れば新松戸に常磐線快速の停車を希望します。
- ・新松戸駅に常磐快速線が停車する様にしてもらいたい。そうなればもっと便利になり、流山市に移住を考えている人々が松戸市にも来ると思います。TVやドラマのロケにも協力して松戸市をもっとアピールして下さい。
- ・常磐線の各駅停車の朝、夜の時間帯の本数が少なすぎるため、増やしてほしい。また特に常磐線各駅停車⇔常磐線快速の乗り継ぎがとても不便すぎる。快速で松戸駅に到着したとたん、各駅停車が発車してしまうことがよくある。それで本数が少ないため、長く電車を待たなければならない。そのためJRと共同で本数を増やし乗り継ぎを良くして欲しいです。電車の利便性が向上すれば、松戸に住み続けたいと感じます。
- ・新松戸駅と新八柱駅の間、新駅が新設されたら便利になると思うので期待します。

- ・新松戸に住んで 21 年目になります。新松戸駅は武蔵野線も入っていて乗り降り人数も多いと感じてます。しかし常磐線快速は柏から松戸まで停まらず、上野、新宿方面に行くのに松戸乗り換えが大変です。何度も住民の方が新松戸に快速を停めて欲しいと嘆願していると聞いてます。それと新松戸周辺の買物が不便で他の駅周辺には大手スーパーが建てられています。会社帰りの方の為にも駅周辺の街作りを検討願います。先程も申しましたが、快速も停まらず、駅周辺の大手スーパーも無いのでは、新松戸の魅力も無くなり人離れがしていくと思います。私も都内から引越して来て新松戸に住んで少し後悔している 1 人です。こういう意見を聞流す事なく切にご検討宜しくお願いします。
- ・新松戸駅前を再開発し、常盤線快速が停車するようにして欲しい。

○自動車・駐車

- ・モニターが無い事。道が悪すぎ駐車が路上に何日も置いて駐禁してほしい。4m 道で相手の方が線路側なので駐禁の切符が切れない。車、バイクのタクシーのスピードが怖い。
- ・道路の痛みを直していただきたい(ひびわれ等)。身体のためにテニスをしていて金ケ作コート駐車場がとても少ないので増やしていただきたい。グラウンドの所にも駐車場をつくって欲しい。

○自転車・駐輪

- ・自転車のルールが来年から厳しくなるが、国道沿いの歩道が広めでこれまで走っていたのに、今後どう見ても車から判断しても車道を走るルールになるのは危ないし、運転するのが怖い。広めの歩道なら歩行者だけでなく自転車も走れる所をこれまで以上に増やして欲しい。路肩に車が停めてある時などは、車道で中央にふくらんで走る必要が出て来るなど本当に危ない。もしくは自転車専用道路を国道上に設けて欲しい。
- ・歩道上の自転車通行。自転車の信号無視。タバコのポイ捨て。ごみ集積場へのあき缶の放置。
- ・学校近辺、駅周り、自転車のながら運転、信号無視が多い。来年に向けて説明会など早めに実施してはいかがでしょうか。
- ・新松戸駅前が再開発に向けて、駐輪場を封鎖しているため、停められるところが激減してしまいました。住民、頻繁に利用する者として困っています。テラスモール周辺では、犬を飼っている家庭が多いです。市営のドックランをつくっていただきたいです。「結婚新生活住宅支援補助金」の取組み、素敵だと感じています。給付を受けられる所得の規定を改定していただきたいです(合計所得が400万未満は所得が低い夫婦に限られています、もう少し緩めてほしいです)。
- ・松戸駅周辺に自転車置場がもう少しできると助かります。バスの終電が早くなってしまった、以前みたいに終バスをもう少し深夜バスを復活させていただくと助かります。松戸市小さな子供には優しい市なのかもしれないが、大学生の子供がいる家庭には医療費助成も高校までだし、大学が一番お金がかかるのに何も優しい手助けがない。
- ・自転車も通しやすい道路作りをお願いしたい。公立、私立、どちらともに子どもの学校関係では支援が欲しい。
- ・松戸人口は、知っています。その中で 3,000 人と数字を出す場合、新聞での世論調査と同じであり、ネットでも信用ありません。また、役所で外国人をよく見かけますが、怖くて仕方ありません。松戸警察も自転車法が決まったにも関わらず、住民の前で違反者を見て見ぬふりです。なぜ、自転車について松戸は適当なのか、ルールを守る側が違反者へ気遣う理由を知りたいほどです。これから何か

作る場合、食べ物店を松戸全域へ。飲食、たとえば、そば、うどん、居酒屋いりません。住民が嫌がり知事の票にもマイナス。

- ・新松戸駅に駐輪場が4ヶ所ありましたが、8月中くらいから駅の反対側2ヶ所が無くなって100台くらい停められたのにどこにも停められません。放置自転車が歩道、道路にも9月から溢れかえってます。他の駅に比べると利用者が多いと思います。早急な対応をお願いいたします。お昼近くにはほぼ全てが満車で溢れているのに取締りもないのはどうにかしてください。取締りもですが駐輪場を増やしてください。ほんとうに！！
- ・自転車が車道を通らなければいけなくなりましたが自転車が通れないせまい車道が多すぎる。道路の整備を進めてほしいです。
- ・子供が自転車通学をする事になった時、今の道路のままだととても不安です。しかも歩道を走行したら罰則の対象になる年齢。法律を設けるなら自転車専用レーンをしっかりと整備して自転車と自動車の接触事故が起らないような安全な道路にして欲しい。

(2)道路

○幹線道路

- ・道路の白線が消えかけてる場所が多い。松戸市は治安が悪い印象がある(ニュースになる犯罪が時々ある)ので改善して欲しい。財政健全化を目指して欲しいが松戸病院の医療従事者にはきちんと給与を払って欲しい(カットなどせず、サービス残業などなく)生活保護など松戸市は受給基準が甘いと聞く。本当なら改善して欲しい。
- ・道路渋滞がひどいのをもうちょっとどうにかしていただきたい。古ヶ崎五差路や松戸駅あたり。
- ・松戸市の道路整備について 車の生活から自転車に変わり気付いた事は歩道がせまく、人と自転車の利用時に危険を感じています。安心して利用できる道路になればと思います(特にさくら通りは直線が長く車のスピードが早く、日々危険と向き合っています)。
- ・道路の整備が悪く大型車両通行時常に震度2くらいの揺れを感じる。
- ・道路の整備について新松戸の住まいですが道路の傷みや補修跡が目立ち、街が汚く見えます。街路樹が成長し、根による歩道の痛みもひどく歩行者にとって危険に感じる場所も沢山あります。道路行政の改善充実をお願いします。また、道路分離帯の雑草や公園、坂川沿などの雑草も刈込み回数を増やして下さい。松戸に住み続けたいので宜しくお願いします。
- ・県道が狭すぎます。歩道も狭すぎて人がやっとすれ違うだけの幅しかありません。自転車利用者としては、車道も歩道も走行しづらく困っています。なかなか難しいとは思いますが、改善していただけたらうれしいです。
- ・道路の道幅を広げてほしい。特に交差点に右折レーンを作ればかなりの渋滞が解消すると思う。
- ・道路が狭いと感じている。そのため渋滞が多く交通に不便を感じている。道路整備にもう少し力を入れてほしい。子供の通学路の安全確保に努めてほしい。(以前危険な箇所について申し出たが動きがなかった)

○生活道路

- ・道路をなめらかにして下さい。川が決壊しない様をお願いします。災害時の避難場所の迅速な設置運営をお願いします。

- ・植木や花などが歩道にはみ出て歩道が狭くなり歩きにくいところがある。個人的に話すとトラブルになりやすい、そのため役所でたまに巡回して注意してほしい。家猫を外に出してオシッコなどをして迷惑をかけている人がいるので話したことがあるが、聞く耳を持たないので役所から注意してほしい。高齢者の福祉の充実を考えて欲しい。
- ・道路整備(特に子供の通学路等)力を入れてほしい。ドブ清掃が大変です。まわりには年寄りしかいないので、動ける人が少ないです。放置された土地、家がこれから増えるのが心配です。竹やぶが多すぎる。大変だと思いますが、正直、住みにくい。引越してきて、後悔しています。
- ・道路が狭い。道路脇の草刈が出来ていない為に見通しが悪く事故の元。道路がだらしない。
- ・松戸市内の交差点や歩道などのガードレールや自転車を防止する柵の設置が増えている所が多く見られるので、安全な町づくりになっていると思います。公園などが減っているので、少しは大きな公園や遊び場など残すか作ってほしいと思います。新しいスケートボード場などの場所の設置に対してはとても良いと思います。自然が減って来ているので残してほしいです。市内の町の道路が痛んでいる所があるので点検して直してほしい。多国籍の対応は大事だと思っているが犯罪事件など市民を守ってほしいです。今から大きく変わる松戸が楽しみです。期待してます。頑張れ松戸！！
- ・家の前の所の道がいまだにジャリ道のため自宅まわり等の老人の人達が歩行のときに歩きづらく大変困っている。手おし車などがおこせないため。松戸市五香の道路。

○歩道

- ・高齢になって道路(歩道)の危険を感じている。(歩道のせまさやでこぼこ、斜面がある等)歩行者の安全のために歩道を広くするとか、整地してほしい。
- ・駅前の道路が歩きづらい、デコボコしていて特に高齢者には歩きづらい。
- ・U字溝について、以前歩道や道路の中央にある古いU字溝の隙間やヒビにつまずき転倒しケガをしたため注意深く歩いていますが 改善されず歩きにくい箇所が多いと感じます。
- ・いつも思っている事で、流山街道の雑草が歩道まで出てきている事。近くの川を見てもきたないです。
- ・自分は松戸市常盤平に居住しているが、歩道が狭く、日々危険を感じている。転入して以来20年以上暮らしているが、殆ど改善されていない。その一方で、電動自転車が増えて速度が上がり、車両も大型化している。道路拡張が難しければ、一方通行にするなどして車両の通行が多少不便になったとしても歩行者の安全を図るべきだと思う。自分が松戸に住み続ける上での障害だと考える一番の理由は上記の点です。
- ・幸谷小学校の前の川を暗渠にして歩行や自転車で通行できる様にして頂きたい。新松戸駅東口は区画整理を実施しているが武蔵野線の裏側の二ツ木間の区画整理の計画はあるのでしょうか。あれば教えて下さい。
- ・私は足が不自由で車イスに乗って外出するのですが道に段差があり自分1人で外出するのが難しいので段差をなくしてほしいです。タクシーもたまに乗車拒否される事があるのでそれはやめてほしいです。
- ・歩道がボコボコで車椅子を押しにくい。特に松戸駅東口ヨーカ堂前の歩道は端に穴が(小さな)あって、車椅子の車輪がはまりこわい思いをしました、なんとかなるでしょうか。市役所の建て替えはどうなっているでしょう。今でも東口は混雑しているのに東口に市役所がきたら大変です。今の静かな中

央公園も守っていただきたく思います。でも全体的には住みやすく安全で便利でとても良い街だと思っています。

○駅周辺

- ・テラスモール入場交通整理不備による長距離区間の慢性的渋滞、私欲の為に無謀な右折レーンを開設した事で無法地帯と化した。直進車を妨げる右折交通が東松戸流山橋まで影響を及ぼす。松戸駅周辺暗黙で置いていた自転車が禁止されてから十数年経ち、訪れる人々は減り活気が消えてゴーストタウン間近(柏も然り互いに悪影響)。森のホールが宝の持ち腐れ。五香十字路が改善されない限り松戸市は発展する事ができない。
- ・北小金駅前ロータリーに自家用車、乗降待機場所が欲しい。図書館に行っても借りたい本がない。貸し出し中や他の場所にあるからと数日待たされる。新しい本がないし、種類もない。工場見学など行事で行けるような場所がない。

(3)上下水道

- ・近所のご所有者が複数人で管理が全くなされていない。賃貸として運用されている古いアパートについて、過去より千葉県ならびに松戸市に対して下記の対応を求めているが 市:「県の管轄だ」県:「市の管轄だ」などと全く対応して頂けない。浄水槽がメンテされず悪臭が長年継続している→基本的人権が守られていない。水道管がおそらく損傷しており、大量の水が地上、地下に流れ続けている→非常に危険、命の危険を感じる。八潮市の道路陥没と同じようなことが起きる可能性あり。非常に危険なので早急に対応してほしい。
- ・自宅前の下水道の流れが悪く悪臭がただよって耐えられません。土木課へ行く様にと言われてましたが今だかつて行く機会がありません。何とかありませんでしょうか。松戸市栄町 4 丁目近辺です。

(4)公園

- ・子供達が楽しく遊べる公園にして欲しい、遊具が少ない。小金原公園をきれいにしましたが子供が遊んでいる所をあまり見ない。バスの本数が少なく最終が 10:00 台では残念です。小金原は高齢者が多く買い物、病院、車がないととても不便なので今後不安しかない。
- ・小さな公園ほど外国人が2~3人で集まっているのをよく見かけます。又しげみのある公園などは夜の街路灯を明るくするなどして欲しいです。連れ込まれたりしたら人目につかない公園がたくさんあります。
- ・公園等の草刈りや道路わきの雑草(隣が公園 or 緑地)の手入れが遅く、殊に実施されても近所への心使いがなく、ほこり等平気で何の連絡もなく行われる。
- ・公園が明るく綺麗になった事、感謝申し上げます。一方、自転車が設置されますが、あまり利用されている様には見えません。もっとPRしてください。せっかく置かれているのに残念です。そして、雨の時は屋根がないかなあと思って見えます。市民センターの駐車場が狭い所が多いと感じています。いつも、何とかならないかと思いますが…。広報誌はいつも楽しみに読ませて頂いています。これからも、宜しくお願い致します。
- ・21 世紀の森と広場のペット入園エリアを改善願いたい、ドックランを作るとか散歩コースを拡大願いたい。東京都の公園(水元公園とか)、国立公園とかマザー牧場を参考に！ペットを飼っていない人が机上で考えたプランはダメ。このアンケートも税金のムダ使い。松戸市は財政赤字だろう、アンケー

ト全体の目的は分かるが個々の質問には疑問がある、例えば F8 出かける範囲 1 つに○→1 つに絞れるか？赤字財政なのに生活保護の適用が甘いと言われているよ。

- ・家の近くに広い公園があると嬉しいです。子供がたくさん走って遊べ、大きめの遊具があるような公園がほしいです。おおたかの森 SC のようなショッピングモールが近くにできたら買い物なども便利で、子供も遊ばせることができるので嬉しいです。
- ・子供たちがのびのび遊べる公園を作ってほしい。自転車の駐輪場を作ってほしい！市道の補装をしてほしい。
- ・公園等の樹木の伐採ですが、せっかく大きく形よく成長した木をただ切って元の形と程遠く見る影も無くなってしまうのは悲しいです。考えて伐採してほしいです。松戸市にはオシャレなカフェがあまり（全然）ありません。年寄りもカフェを利用します。せめて松戸駅に出来る商業施設にオシャレなカフェやレストランが入る事を希望しております
- ・松戸駅近くにペットと入れるお店がたくさんあるといい。中央公園をきれいにしてほしい。花壇の手すりや芝生、花壇の花をもっと工夫してインスタ映えするようにしてほしい（駅降りてすぐの芝生公園は流山おおたかの森を手本にペットや家族で楽しめるようにしてほしい）。ペットは今の時代、家族です。子どもと老人とペットにやさしい松戸市を期待する。
- ・長年犬を飼って来ましたが一緒に入れる公園もないので流山市の運動公園をよく利用していました。21世紀の森は家から近いのに全く利用出来なくて不満でした。やっと少しだけ犬も OK のエリアが出来る事は嬉しいのですがもっと開放して欲しいです。もちろんマナーの問題もあるのでしょうか検討して頂きたいものです。
- ・姉も松戸市在住で 1 歳の子供がいます。公園で遊ぶ際にゲートボールをしているご老人方が公園を大きく使っていて、遊べないことがあったと言っていました。みんなが平等に思いやりを持って使えるようにしてほしいです。
- ・松戸市上本郷にある花の台公園の遊具が古いので、新しくして欲しいです。
- ・最近、公園内にあるトイレが非常に汚い。又、球切れ、トイレトペーパーのいたずら等何かお考えいただきたい。
- ・公園の遊具が新しくりましたが、全て同じすべり台にブランコ、どの公園に行っても同じでおもしろくないです。何か別の遊具を加えたり、小さい子向けの遊具を取り入れたりしてほしいです。道路がぼこぼこしていたり、砂利があったりして、自転車が良くパンクしたり、母が来た時に躓いたり、転んだりしています。流山市との差がすごいので、もう少し整備されませんか。

(5)みどり

- ・都心に近くても緑が多く自然豊かだが、雑草が気になる松戸駅、新松戸駅周辺の雑然とした雰囲気、風景が良くない印象（遠方から友人が来た時、はずかしい思いをした）道路が急に狭くなるなど、あまり整備されていない。
- ・緑の並木を大事にしてください。駅の設置は将来性、更に地域のそして松戸市を発展させます。今の状態に追い風となるような場所に設置して欲しいです。市の発展を 0(ゼロ)からではなく利用して欲しいです(テラスモール)。
- ・松戸に住んで 25 年になります。緑も多く古い店が今でも残っていて時代にあまり流されることなく、レトロ感ある「のんびり」したところが私には合っていた様に思います。この「のんびり感」を大切に、皆が和み今以上に癒される空間(場所)があれば良いなと思います。また、もう少しシャレたお

店(ラーメン店ばかりでなく)があっても良いと思います。町の活性化にも繋がるでしょうし、新・旧交じった一層魅力ある市になると思います。

(6)住宅

- ・常盤平駅、五香駅周辺は引越してきた頃に比べ、明らかに衰退しています。公団住宅だと行政と離れていて手が出せないとは思いますが、駅に近い2棟程若い世代が住めるようにすれば活気づくのではないかと思います。この先・・・10年あとでは取り返せないそんな気がします。手遅れになる前に駅チカといわれる歩いて5～7分の住宅供給が重要かと。今は共働きが当たり前になってきているので松戸市の発展を考えると、この二駅に限らず、他の駅にもいえるのではないかと思います。もう、始まっているとは思いますが、若者の奪い合い・・・という穏やかではありませんが、みえてきています。市政を支えてもらえる若い世代が定住できる場所(特に住宅)が必要ではないかと。
- ・市営住宅の申し込みをしていますが、もうすこし入居しやすくしてほしいです。
- ・市営住宅に入りたい。
- ・市営住宅入居申込書のクジびきで何回も落ち、くやしくてやり方がおかしいんじゃないかなと思う。常盤平、野田。
- ・マンションを食物にしている管理会社や大規模修繕工事に特化した工事会社等居住者に謝礼金を渡しばったり金額を理事会、総会で多数決という暴力で決めてしまうのを止めるべき、都合の良い説明だけをし、データを悪用し信じこませる手法はサギと言える。これに類することがマンション内では多く起こっています。金額の多少にかかわらず管理会社は信用できません。何とかしてもらいたい。ほかにもたくさんありますが書き切れませんのでやめておきます。マンション管理は資産価値に直結しています。つまり松戸市の評価にもということです。
- ・常盤平北口は最近スーパーができたりして便利になった。南口にもドン・キホーテが入ったりして利便性は上がったが、本当に団地(常盤平、牧の原)をどうにかして若がえらせてほしい(URで外国人を入居させるのでは文化の違いからトラブルになるので個人的には困る)。「まちづくり覚書」を見ましたが、「ストック再生」という言葉でのごして「ずっとこのまま感がいなめない。具体的に何をどう誘導するのか(方針には様々な住環境を誘導しますとあったが)何もわからなかった(道路整備だけ?)。大学を誘致するとか(無理だろうけど)、21世紀の森公園を船橋アンデルセン公園のように楽しめるものにするとか、何かを大きく変えないと街が老化してしまうと思う(ドンキやスーパーでは歯止めがきかない)。
- ・マンションの建設ラッシュが進んでいるが、中国ではタワマンの空き屋問題となっているので、人口減少はさけられないと思うので、しっかり考えてマンションを作してほしい。後、市役所は今の場所の方が、駅から近いと思うので、駅から遠くなるより、今の場所で建て替えてほしい。ただ駐車場とかの部分で問題があるのかもしれませんが。最近、道路陥没なので、インフラ設備は気を付けていただければと思う。
- ・賃貸住宅居住者に対する支援(例えば家賃補助、家賃減免措置の拡充)。選挙の時の投票デジタル化。市役所の諸業務のデジタル化。
- ・空き家問題が気になっています
- ・常盤平と八柱はすごく人気の地域だと思うのですが、昔から住んでる人や古い家ばかりで新しい家、賃貸があまりなくファミリー世帯がなかなか住めない。もっと若い人達向けに町を変えてほしい。

(7)防災

- ・松戸市の防災放送が聞こえにくい。3.11の時に電話しましたがいまだに改善しない。犬を飼っている人のマナー改善がなかなかしない(ペット)。婦人科の口コミが悪く、予約もなかなかとれずこまっています。
- ・私は松戸市消防団に入団しております。7月の操法大会に出場したいと切に思っておりますが、大会開催日が土曜日の為、仕事を休めず出場できません。有給休暇も使うわけにはいかずといった状況ですので、是非日曜日の開催も検討していただきたいと強く願っております。今後も市の防災に尽力をつくして行きますのでどうぞ宜しくお願い致します。
- ・防災無線について、音声が流れているのかわかるが、内容が全くわからない。
- ・松戸市の防災基本計画について理解できていません。我々にも理解できる具体的な対処要領等について公報で発出してほしい。
- ・昨今の異常気象は、何時、何処で猛威を振るうか分かりません。危機意識の薄れている状況で市の管理状態は、又避難とその場所、方法等、気になります。高齢者が多い中、移動手段、訓練も含めて見直す必要を感じます。六実友所にて、図書館を利用する者ですが、毎回リクエストや他館からの取り寄せに際しまして懇切丁寧に対応して頂き、感謝しております。スタッフの方々に礼を申し上げます。
- ・近所に傾斜地の木が倒れかかっているが、ハザードマップにのせる事しかできず、斜面がくずれて道路がふさがれてしまっても(市道にあるため)対応できるとのこと。何かあったらでは遅いと思う。その後、市の担当の方が土地の持ち主の方への連絡先を知らせてくれました。ありがとうございました。今、新聞をとっていない方が多く「家庭ごみの分け出し方」が折り込みに入っていると手に入られず、かといって役所、支所などにとりに行く方も少ないと思うので、回覧板の方が手元に届くと思います。広報(松戸)も、同様だと思います。
- ・地域で放送されている「防災松戸」の音声聞き取りづらい。可能ならもう少しクリアな音にしたい(スピーカーから離れた位置に住んでいるためとは思いますが)。
- ・防災無線が聞き取りにくい。話すスピードが速すぎる。行方不明者捜索など、協力したくてもできないと感じる。栄町西公園のすべり台について、すべる部分の素材から大きな音がする為、子供がおもしろがってわざと強く足で叩き、周辺に大きな音が響いて騒音だと感じる。小さな子供や高齢者も住んでいるので対策頂きたい。また、早朝やチャイムが鳴った後、サッカーをしている親子がおり、大きな声での指導やボールの音が響いている。ボールが道路に出てしまい、大人が飛び出し、車とぶつかりそうになっていた。駐車禁止の標識もあるが、車(松戸ナンバー、父親と小学生くらいの男児)を止め消火用のマンホールをふさぐように1~2時間駐車している。公園はボール遊び可なのでしょうか。公園の利用者のマナーが決して良いとはいえ、騒音対策の看板を設置や、警察の見回りを強く希望している。外国人のマナーについて、公共交通機関でのマナーが悪い。大きな声で話す、座席を何席も使用する他、松戸駅の花壇のふちに座り、飲食をする等この1~2年でひどくなった印象がある。日本人が日本で生活しているだけなのに不便さや不快感、恐怖を感じる状況が理解できないと感じている。松戸市出身と話す松戸を知らないと言われることはないが、近年事件や事故が多く、ネット上で必ずまた松戸か、松戸やばすぎ、マッドシティ(狂った)と言われ悲しい。他の良いことで松戸が有名になって欲しいと願っている。松戸市長へ何年も前から朝7時過ぎより松戸駅西口でお見かけしていました。一人一人とても丁寧に挨拶されており、市長になられてからも7月か8月に一度お見かけして目が合い挨拶していただきました。選挙中は特にチラシ配りや旗で通路をふさぐ人が多い中、松戸市長はいつも邪魔にならないようにされている印象を受けております。市民は、松戸駅

や八柱、新八柱で朝に挨拶されている姿をよく見かけています。松戸市民とこの話をよくしていただきます。どうか、市民の声をこれからも聴いていただきたいです。柏、流山、船橋にはない松戸の良さ、強みをよりレベルアップできるよう協力させていただきたいです。

- ・松戸市に 30 数年来住んでいまして、第二の故郷のようにお陰様で慣れしたしんでいます。長年一人暮らしで腰部の脊柱管狭窄症になり脚腰の痛みで外は 5 分程度、杖や手押し車でやっと歩いています。災害(地震)の時など八ヶ崎 2 丁目は高いよう壁とがけなので崩れたりすると逃げ道がなくなってしまうのが不安です。また近年擁壁の劣化が目立ち、コンクリートなどの目地部分がはがれ落ち所々亀裂が入り、上の方のコンクリートなどのかたまりが道路に落ちています。擁壁は各個人の所有者の責任になるかもしれませんが、崩れたら家も押しつぶされて家屋だけでなく人にも影響を及ぼします。前にもこのことを書いていましたが市でも今の状態を調査して対策して頂きたいと思っています。あとどうしても八ヶ崎は駅までの交通の便が悪くタクシーを使用していますがミニバスなどが利用できるようお願い致します。

(8)防犯、安全・安心

- ・前任の市長さんから、後任の市長さんへの引継業務事項の本質、安全第一!!!健康第一!!!
- ・普段生活する上で不満は特にありません。これからもこれまで通りの生活ができればそれで満足です。もうすぐ孫ができると思うので、子ども達が安全に暮せる街にしていだけたらと思います。
- ・結婚後、しばらくしてから再び松戸市で暮らすようになって 21 年になります。住むようになってから 1 年半後に空巣被害に遭い、精神的なダメージを受けました。犯人は現在も捕まっていません。おかげさまで子育てのしやすい良い環境下で子供たちも元気に成長して大人になりましたが、空巣被害のことは心の奥底にあり、一見、治安が良さそうな松戸市ではありますが、疑念を抱いてしまう部分もあります。近所の人達ともコミュニケーションが取りづらい、ますます取りづらい世の中なので、地域で連携を取り防犯対策を強化して安心安全な街づくりのリーダーシップを発揮して頂きたいです。
- ・松戸市に 40 年住んでいるが魅力のある都市とは思えない。「松戸市に住んでいる」と人に話すと犯罪(殺人)の多い市と言われる。→イメージが悪いようです。教員をしていたが、教育面においても特色が無い。現場は人材不足でもある。防災に力を入れているというが、広報で見る限り、そういうふうには感じない(PR 不足なのか、危機管理課の動きが見えない)。市役所は現地で建て替えるべき(なぜ無駄遣いしてまで移転したいのかわからない→住民投票で移行をきいてみたらどうか)。人を育てるのは教育。もっと学校や教員に寄り添って欲しい。ハコモノよりも中身の濃い市政をしてほしい(最前線で市のために働く人たちの意見を市長は聞いて欲しい)誰のための政治(市政)ですか？
- ・松戸駅西口前に夜、飲食店の勧誘員がいて、歩行者に声をかけているのを見かけるが、何とかならないものでしょうか。
- ・路面標示が消えかかっている場所がよくあるので直してほしい。
- ・松戸市の警察官、警察署対応が悪すぎる。子育てが終わってから子育てしやすい市をアピールされてもなんとも思わない。
- ・子どもの安全、高齢者の保護、犯罪の抑止の為に必要最低限の防犯カメラの設置を希望します。(よく高齢者の行方不明が発生しているが発見にある程度時間がかかっているようなので、また最近では子供の行方不明発生した場合、大変役立つと思う)。また、通学路を中心に歩道にはみ出ている歩行者の邪魔になっている樹木が気になります。歩行者の安全の確保(特に子供、高齢者)の為に敷地内でおさまるよう管理、地域指導いただければと思います。多くは管理、手入れができていらいっし

やると思いますが、一定数、高齢化の影響が管理が行き届いていない家も見受けられます。地域でサポートできたら助け合えたらと思います。生活、住み心地の良い松戸市に期待します。

- ・以前は人の悪口を近所の人に誹謗中傷する人が近くにいたが最近では会わなくなって安心していきます。また人のあとをつけられると本当にいやになってしまいます。
- ・安心安全な地域づくりをしていただきたいです。松戸市が好きです。いつまでも良い町であってほしいと望みます。どうぞよろしくお願いいたします
- ・防犯カメラの設置を希望。
- ・道路整備、街灯整備をお願いしたいです。防犯カメラの設置をお願いしたいです。
- ・歩行者や自転車のマナーの悪さ。近くにスーパーがほしい。松戸市に来る前、県の障害者施設でヘルパーさんをしていたので障害者さんがいたら声かけをするようにしています。大分県から引っ越して来ましたが九州は歩行者や自転車のマナーは良いです。
- ・町全体が暗すぎます。住んでみてびっくりしました。

(9)市街地整備

○環境整備

- ・数年前に杉並区から引越してきましたが、東京へのアクセスもよく、駅前でも緑の多い住環境、子育て支援の充実など、住みやすさを実感しています。ですが市内の商業施設や文化施設がもう少し充実してほしいと思います。キテミテマツドは便利ですが、できればその前の ISETAN のようなデパートがあれば洋服などの買いもので東京まで出ずに済むのでありがたいです。また様々な自治体で特色のある文化施設や図書館・文化複合施設が誕生している中、松戸はその点が弱いと感じます。市民が松戸市内でちょっといい買い物や文化アートに触れる体験ができるようになれば、より魅力的なまちになると思います。なお、新たに施設建設を計画する際には、行政だけでなく、様々な世代(子供、高齢者を含め)、国籍の住民の方々の意見をきく機会を忘れず設けていただければ、皆から愛される施設になるのではないかと思います。
- ・松戸市は東京に近く便が良いのに近隣市と比べ市の活性化が劣って来ている感じがします。早くから栄えた為あぐらをかいている間に追いこされてしまったと思います。一から真剣に新しく松戸を魅力有る街づくりをして欲しいと願います。緑と交通アクセス、集まりの有る拠点新ポジションとして新松戸に快速停車を、また松戸市医療センターも新しく作ってしまったので、市長の誇りとして、市民の誇りとして市民の為 必ず存続して頂きたいです。松戸市民として他の人に誇れる事、物がハッキリしないので現在に有ったワンポイントが欲しいです。
- ・再開発が進んでいる。住み良い街を目指すのは理解できるが、市の人口を増やすためだけが目的の様に感じられてならない。木は切り倒され、乱暴に整地され、コンクリートとブロックで平らになり、あっという間に20世帯の建売戸建の家が出来上がるが、子供達が利用する通学路は狭く傘をさして歩くと人すれ違えず車道に出してしまう。せっかく夢を抱いて松戸に居を構えたとしても、子供を育てる環境は？である。流山線幸谷駅からの新坂川の川沿いを整備して、遊歩道やカフェや多目的スペースなど人が集まれる自然の多い場所にしたらどうか？公園や道路、公共施設の造り方が(予算もあるのかもしれないが)もう少し使う人の立場を考えて造って欲しい。特に公園。ブランコと小さなすべり台と鉄棒で他は砂利のコート内、野球不可、自転車不可でいったい何が出来る??それだけでなくも都会ベッドタウンは子供の居場所が少ない。せっかく作るのであればもう少し熟慮を。前市長で待機

児童ゼロを目指し、とにかく保育所は増えたが、質はどうか？上述の公園と同様、箱だけで中身は？やさ city まつどは外側だけ。中身についての検討をして欲しい。

- ・松戸市は人が集まる魅力なところがない様に思う。私は歳なので今後の松戸市の発展を希望いたします。
- ・魅力あるまちづくりの一環として、景観の形成は重要と考えますので、坂川の再生事業をスピード感を持って対応願いたい。(防災の観点を含めて)
- ・今年79才になりました、年寄りの意見として書かせて頂きます。東京都、流山市の様に子育てをする町作りにかけている気がします。公園、保育園、又松戸駅前が松戸のスポットでありながらあまりにもさびれています。流山のおおたかの森に良く買い物に行きますが活気にあふれています。こういうアンケートを書く事も大切と思い書かせて頂きますが年寄りにはむずかしく感じました。孫が大宮に住んでいます、町が活気あふれています。まずは素敵な町作りから始めて頂きたいと願っています。
- ・松戸は柏や北千住に行政に魅力が感じられません。松戸は駅近くはマンションだらけ。私たちは買物難民。本町や根本の人々の買物(スーパー)が無いし駅前は街として悲しいです。何とか駅近の発展街作り駅のトイレがきたない。本当に松戸は何のこれと言う、町の特長。市民会館、市民劇場、図書館も古くてきたない。50万都市とは思えない。建替え。老人、子供が集える、松戸はラーメン、パンが少しは知れているから松戸市で誘致して(補助金を出す)。柏は柏市で駅前開発に力を入れている魅力あります。
- ・橋を作ってほしい。
- ・松戸は東京へのアクセスが良く自然もそれなりに残っているので住みやすい方だと思う。これ以上混雑した都市化にはしない方が良く思っている。おだやかに静かに暮らせる生活の場としての快適な環境を保ってほしいと思う。流山や柏の駅周辺のような開発ではなく住む街としての松戸にしてほしい。ただ、市民会館や図書館などの文化施設が古くなったり狭かったりしているのは改善して欲しい。市庁舎の建て替えについて高台のアクセスの悪いところへの移転は反対です。現在のところで快適な建物にしてほしい。

○駅前整備

- ・松戸市に来てもうすぐ10年になりますが松戸市は交通が不便、駅中が不便、駅周辺も不便で住みにくい。史跡、歴史巡りが好きだけど松戸はしょぼい、楽しくない、不便、戸定邸に力を入れすぎ。京成電鉄に乗った事がない、沿線に魅力な所がない。テラスモールも21世紀の森公園もホールも運動公園もどこも行きにくい。高齢者がお出かけしたくなるように公共交通や施設の割引を実施してほしい。高齢者が車で出かけなくても良いような町作りをしてほしい。松戸駅の中央公園も二トリにも行きにくい。もっと松戸市を知りたいお出かけしたい楽しみたい。
- ・東口にエスカレーターを設置する必要がある。病院も多く老人、急病者が駅まで移動するのに苦労している。西口との差がありすぎる。
- ・駅舎のバリアフリーを含めた施設の改修を各主要駅に要望する。
- ・新松戸駅前がすごくゴチャゴチャしていて、改札前もとても狭いので、もっと広くして欲しい。外国人が多い割には治安が良く感じた。オーケースーパーを新松戸に誘致して欲しい(イオン系列が駅前と少し離れた所にあるが、出来れば駅前にもう1つスーパーが欲しい)。ペットボトルを捨てに行くのがとても面倒、ゴミの分別が細かすぎて訳が分からない。イオンの前の大通りはとても整備がよくされていると思った。

- ・松戸駅西口広場に時計を設置してほしい。
- ・中心の松戸駅周辺は開発発展は限界でいくら駅を改修しても無理が有り多くの生活変化は求められない(地権者の問題かも?)。広げられない駅周辺の開発より新しい発展を松戸市が創り上げていける駅を2つから3つ創り商業、医療、芸術等を中心とした街並みをかもし出し、それぞれの街として発展させ全体での松戸市を3色から4色の地図に創り上げ魅力を多様性にぶつけて行く魅力ある松戸市をお願い致します、細々な手入れ総合計画ではなく大巾を決めてから。
- ・駅周辺の開発で景観の改善、町の発展を期待しています。子育て支援に力を入れており、住みやすさは向上していますが公園の環境整備がいき届いておらず、雑草が生い茂っており改善を希望します。
- ・キテミテマツドが全く利用価値なしになってしまった。前の通りもすっかり賑わいがなくなりさびれた感がある。もっと活気のある駅前にしてほしい。
- ・駅周辺のエレベータースロープを充実させてほしい。夏期の間、子供が遊べるじゃぶじゃぶ池や水遊び出来る場所を増やしてほしい。
- ・区画整理にお金を掛けていないので街並みが悪いお店も少なく、交通も不便、人も少なく、付き合いもなく、子供も離れて行く、全てが悪循環になってしまっている。改めて、全ての駅周辺はもっと開発すべきだ。松戸市役所は酷く手続きに時間が掛かる。支所に行っても人員ばかり居るが説明も手際も悪い(松戸市に引越して来てストレスが多い)。活力が無さ過ぎる子供達も暗い。
- ・駅のまわりがごちゃごちゃしている。昼から外国の人々がお酒のんでたむろしているの、こわい。もう少し、明るい駅前にしてほしい
- ・人口は増えているのに駅周辺のにぎやかさ(店舗減少)や文化的ゆとりが減少してきていると感じる。子どもやペットに配慮した軽井沢のような街作りにあこがれます。また「音楽の街」に大賛成です。通年でイベントがあっても楽しい。駅前のデッキなどに緑を増やし、大きな樹の元で人が集い、音楽が流れている。そこに新しい人のつながりが始まる可能性があるかもしれません。
- ・小さい事での不満等はあるが全体的に住みやすい市です。ただ松戸駅周辺にデパートが無い。東松戸駅にホテル(空港やメッセ・ディズニー)矢切の渡し等の見直し等々を考えてもらいたい。
- ・ガンバツテクダサイ。マツドエキマエヲハッテンサセテクダサイ。
- ・私は秋山駅と東松戸駅の間くらいの位置に住んでいて、どちらの駅も治安がよく安心して暮らせています。テラスモール松戸も出来てあの地域は活気づいていると思う。東松戸周辺も何かできてもう少しにぎわっても良いと思う。でも治安は落とさないでほしい。

(10)公共空間の美化

- ・松戸駅東口をキレイに掃除して欲しい。松戸駅の回りの駐車場を掃除して欲しい。松戸駅内の市役所出張所は一時的に閉鎖しているのか?再開して欲しい。
- ・Q12の欄に記入してしまいましたが、道(新松戸)を歩いていてもタバコをすいながらの人がとても多く感じられます。以前風がふいてやけどをしそうな時もありました。どこでもタバコを吸っていません、何年前か前が厳しかったですが、規制はないのでしょうか?あと新松戸スポーツクラブの所の路駐、おむかえかもしれませんが3~4台路駐しているととても迷惑だと思いますがパトロールを見た事がないです。自転車とかもパトロールしているところ見た事がないです。65才以上ひとり世帯ですが住居がなかなかあたりません。募集も1カ所だけです、どうしてですか?もう少し子育てばかりではなく働いている(一人)人を理解してほしいです。

- ・開発が行われる様子を目にするが、進捗状況が全く見えず、地域にとって本当にメリットがあるのか疑問である。さらに、海外の方によるゴミのポイ捨てや路上飲酒を頻繁に見かけるものの、改善の兆しはなく治安の悪化につながっている。特にこれについて警察は注意すらしておらず、対応の欠如は異常だと感じる。
- ・五香駅周辺に住んでおりますが、この辺りはマナーの悪い人が多く、松戸市は路上喫煙禁止のはずですが駅前のサンロードにはタバコの吸い殻が散乱しており、いかに路上喫煙者が多いかという事と車の運転者のマナーの悪い人が多く、信号無視や横断歩道上での停止など「松戸市総合計画」がどのようなものか分かりませんが、まずは松戸市民がちゃんとマナーを守れる人間になるよう注意、喚起する事も総合計画の一計に入れてもらえると助かります。
- ・新松戸駅、馬橋駅などゴミがたくさん捨てられている。住民のレベルが低いからか浦和駅(さいたま市)などはゴミひとつおちてない。外国人どうののレベルではない特にタバコの吸い殻が多い。川沿いの自転車投棄、生ごみ。
- ・駅周辺や公共場所、道路の美化に取り組んでほしい、最近ゴミの散乱がひどい。外国人労働者をふやすのではなく地元の日本人を雇う支援にもう少し力を入れるべきでは？日本人の仕事が実際奪われています。子育て世帯への支援は手厚いのに、その他の世帯は置き去りにされている感じがする。人口増加ばかり目標にして、街の整備が全く追いついていない。人口増加させる前に少しは道路整備、街の整備をすべきではないでしょうか？歩道がせまかったり無かったり、日常生活で危険を感じます。最近松戸市の治安が悪化していると感じる夜間や夜中に集団で騒いでいる外国人をよく見かけるが、松戸市としては何か対策をしているのでしょうか？農地から宅地にして新興住宅地を建てるのではなくその土地を市民農園にし、もっと市民農園を増やして欲しい。

2. 環境

(1)自然

- ・ハトなどの糞害をどうにかして欲しいです。
- ・エネルギー行政に関して、ペロブスカイト型(十分な)は低価格で設置も容易ですので、一般家庭への補助金を検討して下さい。坂川のイベントは素晴らしいと思います。

(2)ごみ・リサイクル

- ・宅地開発で行き止まりの道がどんどん増えてゆく、何とかならないか。このアンケートのゴミ問題の項目がないのが不思議、どのように処理されているのか PR が必要(例えば燃やせないリサイクルできないプラスチックごみについて、どのくらいきれいにすれば再生プラスチックとして出せるのか)ポリシーであってしかるべき。
- ・プラスチックなども燃やせる【ゴミ焼却場】。
- ・ゴミの放置。ポイ捨てなどが古い看板、空き家の放置とても多く、汚い街の印象。車、自転車、人、すべてが交通ルールを守らず危険を感じる。
- ・ゴミの分別をもう少し簡素化してほしい。「リサイクル化可能なプラスチック」の回収日を週1から週2に増やしてほしい。妊婦タクシーの正式運用化。公園の整備(雑草処理や遊具の補修等)。
- ・松戸駅西口にあるファミリーマートの右どなりの駐車場に自動販売機が3台あるのですが、設置されているゴミ箱についてご意見させて頂きたいです。かなりの確率でペットボトルなどのゴミが満杯になっており外にあふれています。市の管轄ではないかもしれませんが、ゴミがあふれる街ですと治

安が悪くなるのではないかと心配しています。ゴミ箱を増やすまたは注意喚起を貼るなど市内治安を守る意味で何か対策して頂けませんでしょうか。ご検討よろしくお願い致します。

3. 産業

- ・映画館も無くなった、松戸市・新松戸駅開発も・・・改札口が今まで通り1つは問題である。高齢化が進んでいて、近所に出来るのは薬屋さんが多くなり、こじんまりな喫茶、ケーキ屋さんなど手軽に立ち寄れるお店があったら良いと思います。
- ・調査ご苦労様です。せっかく、こんなにしっかりとした調査票の紙なのでウェブではもったいない！と思ひまして、送らせていただきました！私の近所は、個人店がほとんどなくなり、全て住宅になって「歩いて行ける飲食店」がなくなりました。駅前あたりまで行かないとないが、チェーン店ばかり・・・。さみしい・・・つまらない。テレビを見るといつもにぎやかな個人店がならぶ商店街・・・うらやましい。まあ、もうすでにおそいって、こんなご意見じゃねーよ！ですね。失礼いたしました。
- ・松戸駅近くは若い人が多いのにファッション性の有る物(服、食べ物)がない。松戸駅近くに行っても、他の場所に有るチェーン店が多く、松戸駅に行く必要が無い元伊勢丹などに渋谷、原宿などのファッションビル(ブランド)の勧誘。デパ地下などの食品の良い品物を買えるようにしてほしい。友人たちは松戸には何も買いたい物がないと全ての人が出ている。みんなよろしくお願ひいたします。松戸駅には人が多いが松戸の街には人が少ない。北千住、柏に行ってしまうのでは？ほかの街から人が来るような街にしてほしい。現在は市役所に行く以外松戸駅に行く用が無い！
- ・伊勢丹がなくなって不便になりました。残念です。今は日本橋の三越と柏の高島屋に出向いていますが大変です。森のホールにしても夜遅くなると不便ですし、街作りをしっかりと考えて頂きたいと思ひます。
- ・元山駅の1Fに以前のようにスーパーや100円ショップを作してほしい。
- ・松戸駅周辺に車だけでなく電車で行かれる便利な大型のショッピングモールを作してほしい。
- ・伊勢丹等大型百貨店が撤退し、松戸市内での買い物が出来なくなってます。是非誘致をお願いします。また、松戸市立総合医療センターの利用が不便です。松戸市民を優遇して利用させる等の方策を考えて下さい。税金が他の市町村と比較して高いです。高いならメリットを出して下さい。
- ・本屋を増やして欲しい、特に京成松戸線沿線の本屋が無くなっている。松戸駅前を上手く活用して欲しい。そこだけで買物が済むようにショッピングモールが欲しい。デパートを誘致して欲しい。親が贈り物をする時デパートから送りたいのでわざわざ柏まで行くのが不便だと言ってます。また銀座アスター、うなぎ等デパ地下食品等のぜいたく品も時には必要です。松戸駅の駅ナカを良くして欲しい。船橋、津田沼、千葉に比べるとかなりさびしい。
- ・元山駅周辺に住んでいますが駅近くにスーパーがなくなってしまい仕事帰りに買い物をする場所がなく不便を感じています。

4. 医療・福祉

(1) 保健医療

- ・後期高齢者の医療問題。後期高齢者はどの病院に行けばいいか提示できないか検討を要す。
- ・医療センターの赤字について心配です。高齢者、障害者、低所得者への支援。

- ・松戸市立病院、東病院閉院で東部地区は医療不安を感じる。通学路の安全性に不安を感じる、住宅地に交通量が増えた。松戸市の特色をもっとアピールして、若者に魅力ある活気のあるまちを目指してほしい。空地へのゴミの不法投棄が目立つので対策をお願いします。
- ・近所にあった病院が2つ閉鎖してしまい不便になってしまいました。又、医療センターが遠くなり(前は歩いて15分くらい)困って電車で松戸まで行くことになってしまいました。又ゴミ当番の件ですが、当番の時に間違っ出て出す人がいると人のゴミを分別するのは苦痛です。松戸市は分別が細かすぎると思います。
- ・東松戸病院が無くなった事により、公立の大きな病院が総合医療センターのみ。遠くなり行きにくい。その総合医療センターも現金枯渇と聞く。公立病院を増やして欲しい。
- ・幼児の脱毛症の難病指定検討や医療免除(大人とちがうので全国で考えてほしい)。指のヘバーデン結節、ブシャール結節の難病指定にしてほしい。
- ・子供は成人しましたが、高3まで「子ども医療費助成制度」を利用することが出来、大変ありがたかったです。今後もこの制度は継続していただきたいです。
- ・私の意見、要望は松戸市とは考え方が違いすぎると思います。仕方がないですね。予算、考え方等は国策に準ずるしかありません。70歳過ぎの者にとりまして、未来(明日)についての意見等はどの程度受けて頂けますか？ここまで狂った世界にどう対応していけるか不安だけです。国民はあまりにも無知すぎます。兄弟、友人を大切に思い、生きての方が大事だと思います。気が合えば良いですが、無理して近所づき合いは不用でしょう。何事もルールを守って頂ければそれで良いと思います。外国人の扱い方、医療問題は特に早急に松戸市としてのご意見をお聞きしたいです。広報誌だけでは良くわかりません。少しでも長く松戸にいたいです。乱文乱筆にて失礼致しました。
- ・検診の案内はできれば問い合わせなしでも送付していただけると幸いです。駅前の駐輪場が減少してしまい残念です(馬橋駅西口)。
- ・市立病院をリストラしないでほしい。経費より市民の健康を大切にしてほしい。日本語が全くできない外国人を中学の普通クラスに入れないでほしい。周りの子どもたちへの負担が多いので。古い団地が多いのでスラム街に見える。ちゃんと建てかえてほしい(URに指導して)。会社の女性社員が外国人から性被害を受けてしばらく出勤できなくなった。松戸市ってそういう事が起きる街です。市がちゃんとして下さいよ。半年後に留置所が刑務所か分かりませんが出所することになって被害女性がこわがっています。多様性という名の迷惑行為はいりません。
- ・昨年母が脳出血になり 左半身不随となりました。総合病院、リハビリ病院を経て一度は家に戻れましたがまたいろいろと調子が悪くなり、すぐに病院へ入院。そして現在、老健にいます。リハビリ病院を卒業した頃はだいぶ動ける様になりましたが、現在はその頃に比べてリハビリ時間も大幅に減りかなり動けなくなってしまいました。今後、有料老人ホーム等を考えていますが、なかなかリハビリに特化した所がありません。出来ることなら少しでもリハビリに特化した場所をお作り下さい。よろしくお願い致します。
- ・熱がでた時にかかれる病院がほとんどない。近くの医院は全て断られる。なんとかして欲しい。
- ・こども医療の200円を無償にして欲しいチリツモです。
- ・松戸市立病院を市民が手軽に利用させてほしい。困っているのにみてもらえなかった(利用できなかった)。

(2)福祉

○全般

- ・高齢者、障害者福祉…介護する側のケア(精神的、身体的)をもっと充実した方がいい。子育て支援: 発達障害? かもしれないと言われた又は思った親がスムーズに相談ができその親子にとって最適な支援を受ける場所を案内する窓口や方法の紹介が未発達。連携不足:療育施設から保育園、幼稚園への情報のフィードバック不足。医療:総合病院にかかった時の待ち時間の長さ。具合の悪い父を車いすに乗せて待たせたり、レントゲン、検査、診察、会計とアチコチ移動したりして大変だった。
- ・もっと福祉に力を入れてほしいと思います。弱い者の味方になってください。富豊層に媚びすぎではないでしょうか。
- ・松戸市からの色々な情報が行き渡っている所とそうでない所があるのが不思議です。私は腰の骨を折り身動きならずトイレに行くにも痛くて泣きそうでしたが認定は不可で先生もおかしいと話していました。不公平です。保険料も少ない中よりきちんと払っているのに変です。今では歩くのもやっとです。どうにかありませんでしょうか。皆に平等な手を差し伸べて下さい。よろしくお願いします。
- ・今物価が高いので生活が大変です。行政に払うお金が非常に高すぎる。年金を支給されても国に支払いが多すぎる。生活していくのに年金が安すぎて今の物価に対してニーズが全然合っていないので、もっと年金支給を多額にすべきだと思います。年よりをもっと大切にして下さい。子育ての若い人々より目を向けて下さい。
- ・民生委員さんの訪問が充実している。ゆっくりとお互いの状況等話し、元気をくれる。町会長と町会員の情報と連携が良い。中和倉商店街がなくなったのが不便になった。足が悪くなると毎日の買い物に不安になった。お買い物専門ヘルパーさんをお願いするべきかな? コープやパルは7日待ちでしか頼めない今は休んでいる。近所の友人等が買い物の声をかけてくださる。時には甘えてお願いをしている現状。スーパーカワグチがあったので今まで便利すぎたかも? とりあえずお弁当を取ってみることにしました。
- ・高齢化社会に突入と云われていますが、私も後期高齢者となり家族もいない身、これから先行きを思うとどうなるのかとても不安です。自力で日常生活が不可能となった場合、受け入れて頂ける場所施設があるのか? あって欲しいと切実に願うばかりです。こんな悩みの方が沢山いらっしゃると思います。是非、松戸市にはこの様な問題にもお力を入れて頂きたく心よりお願いいたします。
- ・「年金暮らし」と「生活保護者の暮らし」現在後者の方が豊かな生活をしているように思われる、もっと平等にして欲しい。
- ・息子と同居の73歳女性です。同居の同機は、年を取ると住む居場所がなく、大家さんもいい顔をしません。どうか、福祉の充実を願ってやみません。
- ・発達障害の支援について相談したいのですが、松戸市の問合せはどこになりますか。
- ・市の福祉協議会の場所は遠く、行政と一体であるべき。高齢者福祉よりも子供中心の政策を行ってほしい。誰でもボランティアに参加でき、やれることからやりたい。
- ・母のことで包括支援センターにお世話になりました。その時に支援サービスについていろいろ知るとともにもう少し人的環境を良くしてほしい(人員が足りないのととてもいろいろなことや申請に時間がかかる)と強く感じました。
- ・東松戸支所へ行くのに車で行かざるを得ないのに駐車料金を取られることに疑問に感じます。松戸市内は交通手段があるようで無い場所がたくさんあります。駐車料金を見直す(1回100円とか)ことはできないのでしょうか。

○障害者

- ・身体障害者さんにむけてのケアは沢山ありますが精神障害者さんにむけてのケアが少なく感じます。それは松戸市だけではないと思います。たとえば訪問介護等ですが数が少なかったり、断られているケースもあるようです。精神は身体とちがって本人にしかわからないつらさがあります。その事についてもう少し考えていただく事はあると思います。

○高齢者

- ・高齢者の介護が必要にならないように集まり、運動できる場所を作ってほしい。小中校生の遊べる場所(新松戸にあるような物)をもっと沢山作ってほしい。
- ・高齢者向けのバス、タクシー券などの補助を希望します。
- ・高齢者の移動手段(公共交通機関)の確保とその関連サービスの拡充を市の施策に取り上げてください。松戸市は戦後、東京のベッドタウンとして、発展してきました。特に昭和40年代以降自家用車の普及などもあって、居住域を大きく広げてきました。こうして自宅を構えた人達の(後期)高齢化が進んでいます。すでに人口減少が深刻な地方都市で問題になっているように、高齢者に日常生活を自力でこなしてもらうためには買い物をはじめ移動手段が不可欠です。松戸市は「子育てしやすい街」。
- ・高齢者、級をもたない障害者へのタクシー、介護タクシーの無償化(病院に行きたくても行く手段がなく困っている方が多い)、金額が高いため診察中に待ってもらえないなど。動物保護施設への増設、補助金。
- ・子育てに対して手厚いと思うが、高齢者に対してのカバーが甘い。若い者を大切にしたいのも分かるが今まで頑張ってきた者をもっと大切にすべきだと思う。給食費無料、医療無料?あり得ないです。子供もいない人、一人世帯の税金を使われるのがちょっと、自分の子供は自分で見て欲しいし、見れないなら産むなとも思う、皆平等にすべき。

○子育て

- ・駅近の空き店舗に保育園がたくさんできて、若い人は仕事と育児がしやすいと感じています。また、お散歩中の子供達はとても可愛いです。子育てと高齢者にやさしい松戸市を続けて下さい。
- ・仕事を持つ母親が増え、子供の成長に大事な時期を保育園等に預けて、家庭内で孤立している母親と、ゆとりのない生活をしている子供達、子供を預ければ良いのではなく、しっかり受け止められると実感できる場で合って欲しい。母親を受け止める場所の充実を!!商店街はシャッター通りのようになっています。経済が今の状況で困難なのかもしれないですが、活用できる方法はないものでしょうか?町内の高齢者の方の把握も個人情報、プライバシーで確認しにくく災害時の対応の難しさを考えると、いざという時にどうするのか不安だと思います。ショッピング→若者向きで、高齢者(大人服)のお店が少ない。残念です。
- ・子供が大学を卒業する22才ぐらいまでの児童手当延長を願います。子供医療費助成を200円/回から東京都の様に0円にできないものか。チーパスの様に松戸市内のみで使える住民用の「○○パス」みたいなものはできないか。宜しくお願い致します。
- ・未来ある子ども達にもっと重点を置いてほしいです。実家の市川市と比較してもまだ検討、改善出来る所は多いと思います。(例)給食無償化、医療費無償化(1子から)。子育て世代からすると、あまり大切にされていないように感じる事があります。経済を動かしているのも未来ある子ども達を育て

ているのも私達です。高齢者ばかりを優遇するのではなく若い世代にもっと松戸市にいてよかったと思える環境をお願いします。

- ・住んでいる秋山は子育ての施設が全くないゾーンです。幼稚園、支援センター、小児科など、東松戸に集中しています。子育ての不便さを感じています。
- ・出産直前に松戸市内に引越してきました。今のところ保育園も近所で町内会の方々にも恵まれていると感じます。コンサートに子供を連れてゆきたいのですが、21世紀ホールが遠いのが難点です。
- ・子どもが産まれたら認可無認可関係なくどんな施設でも自由に入園でき、施設にではなく子どもひとりにつき親に保育料を支払うシステムに変えてほしい。どの年齢でもどの施設に入っても同額であるべき。現行のシステムは不平等である。市民プールに先日つれていったら「子ども3人に付き大人1人は入ることはできない」と断られた。少子化で「産め産め」とすすめているのに3人子どもを連れて親は入れないとは理屈が通らないのでないか？これでは子育てに力を入れている市とは到底言えない。監視員は大勢いたのにどういうことなのか疑問だった。こんな矛盾が松戸市には沢山ある。図書館の貧弱さ。やくざまがいの柄の悪い人が夜中大声で騒いでいたり、事件も多い市である。公園に来た人を見張っている人がいて市に苦情を言うので行きづらくなっている。
- ・児童館を充実させて欲しいです。数が少なく、狭く、古いと感じます(板橋区に住んでいましたが、東京にプログラムもとても充実していました)。小規模保育所ではなく中規模(5年制)保育所を少ない地域に増やしてほしいです。
- ・子供のデイサービス(児童発達、放課後デイサービス)が、少ない。もう少し増やしてほしい(入れたくても空きがない等がある為)。ヘルプマークに対してもう少し関心を広めてほしい(利用してる、理解がやすい為)。いじめ防止。障害をもってる人(障害児等のお世話をしてる親)の相談する所を増やしてほしい(悩みがある人ともっと向き合してほしい)。六実スポーツ広場、夜21時以降NGならば、チェーンで出入口をしめてほしい。
- ・婚姻の補助金が夫婦合わせて年収300万以下で補助というのは使える対象者が少なすぎて「やってます感」を出すための内容にしか思えない。
- ・こういったアンケートもデジタル化して実施してほしい。デジタルに強い松戸市を期待しています。(すみません。Web回答ありました)。東京近郊で需要の高い立地だと思うので、子育てに力を入れる街づくりに注力してもらい、若い世代をもっと取り込むべき。松戸市役所(本庁)はめっちゃくちゃ待つので改善を求めます(動線も悪いです)。
- ・なかなか難しいことだとは思いますが、何卒松戸市公立小・中学校の給食費無償化、修学旅行や中学校制服の無償化の実現をお願いします。東京都品川区をお手本にしてほしいです。東京に近い地の利を活かした町づくりをぜひお願いします。松戸は古い町で道もごちゃごちゃ建物も古く、病院はアナログで高齢の石が多く口コミ評価が低い所が多く、多国籍もあまり活かせてないように感じます。テラスモールや21世紀の森はとても良いが電車の駅と直結してないのでとても不便です。有名な寺社仏閣や歴史的史跡もなく観光も不向きだから普段の生活や暮らしやすい町づくりをぜひお願いします。いつもお疲れ様です。市民の事を考えていただきありがとうございます。これからも頑張ってください。
- ・保育園の保育料0~3才まで支払いがあるのに3才の誕生日がくると子ども手当が減額されてしまうことが納得いきません。3才の誕生日をむかえた児は保育料を無償化にして頂きたいです。また保育園は7時から利用できますが小学校7時40分から長期休み中は8時からしか学童の利用が出来ま

せん。小学校になると時短勤務が取得できないところが増える中で預け先がなく上手く働く時間が取れず困っています。改善お願い致します。

- ・ 単身赴任により子供の特別児童手当の手続きに時間がかかります。特別児童手当について生活に大きな助けになっております。継続支援を希望します(どうしても子供に時間とお金が必要な為)。
- ・ 学童保育の長期休暇時 8:00 からなのが困ります。保育園は 7:00 から利用していたのでこの 1 時間の差に対応するのが非常に大変です。新 1 年生から 1 時間の留守番と一人でカギをしめて学童へ行かせています。民間学童の選択がない学校の学童で、学童の保護者の会の負担が大きい。保護者の会の負担が大きくて、民間の学童なら保護者の負担がないのか？松戸市として、学童の保護者の会の廃止を促して欲しい。子どもの為と思い行っていますが、負担でしかないです。土日は家族で過ごしたいのに、集まりに行ったりしています。
- ・ 祖父母の代から松戸に住んでおり、松戸に愛着を感じる一方で 保育園無料の東京都や子育て政策に力を入れている流山市への引越しを検討しています。是非とも子育て政策や教育環境への整備に注力いただくことを強く望みます。松戸市長選挙の争点は老朽化した松戸市役所の建て替えの是非と言われてましたがもっと広い視野の政策をお聞きしたかったです。流山市を見ていると市長が変わると市政も大きく変化することを実感しました。15 年ぶりに市長が変わった今だからこそできる市政の見直しを期待しております。
- ・ 産後の自宅訪問ですがほぼ目を合わせて話すことなく終了しました。決められたことを質問され、こちらの回答を決めつけられたような対応でした。給付金がなければ行う意味、必要性はないと思います。実施方法を再検討した方が良いと思います。
- ・ 東京都では教育費の無償化など先をこされています。はっきり言ってそれでは不公平です。松戸市民も恩恵をうけたいです。

5. 教育・文化

(1)教育

○学校

- ・ 子育て時代は保育料が高く大変でした(0才~年少ぐらいで 66,000/月でした)。家賃が高くても東京に引越す(保育料が半額ほどだった)人もいました。今は分かりませんが、小学校、中学校などの古さが気になります。TV で見る他県などのすばらしい校舎を見ると松戸はほんとに子育てに力を入れているのか疑問です。避難所としても不安。商業施設の老朽化が気になります。また道路や公園の雑草等による見晴らしの悪さも何か市としての対応は行われているのでしょうか？高齢化社会に対すべく高齢者の活躍の場を多方面に用意していただけると大変ありがたいです。
- ・ 学校教育の質を高めてほしい。
- ・ 学校環境の充実(学校に対しての要望)。体育館に冷房をつけて下さい。司書を各週でなく毎日の配置をお願いしたい。学校のトイレを改修してほしい。税金がどのようにつかわれているのかわからない。わかりやすく説明を。温暖化に対して具体的に市としての手立てはどうなっていますか。散水車の活用とか昔はされていたように思います。
- ・ 娘の小学校の設備が全体的に古く(特に学童[放課後キッズクラブ])改善してもらえたらと思う。また、保育料の第 3 子無償化の年齢制限(小 2 までをカウント)をなくしたり、経済的な面で子育てを後押ししたりする政策を期待してます。希望の保育園に幸い入れて我が家は恵まれているとも感じているので、それを他の方にも、とは思う。

- ・小学校の2学期のスタートを9/1からでなく8月最終週にしてほしい。また土曜日の授業をやってほしい。近隣の県ではやっているの、学習の遅れにつながるのではないか。小学校でのプールの授業を近くのスイミングスクールで行ってほしい。気温、水温で入れない日が多い。スイミングスクールなら設備も良いし専門の指導が受けられるため。
- ・子ども用タブレットを新しくして欲しい。字を習っている最中なのに使いづらい。下水道料金をなぜ支払わなければいけないのか(松戸市に来て初めて払った)。医療センターの予約が取りづらい、発達センターも。学童に行っているが家でやる宿題が多い。小学校給食、半分以上米を使ってほしい。健康を考えパン、麺を控えてほしい。子ども達の未来の健康を考え、お金を払ってでも充実させてほしい。外国人が多く夜公園などに留まっていて声もデカイので怖いからしっかりと規制してほしい。子育てしていて不安です。
- ・私は教育に関わる仕事をしていますが、常に学校現場は人員が不足し、業務に追われています。また松戸市は他市に比べると外国語教育が遅れており、LATの派遣や外国語指導員の配置がされておりません。タブレットの活用率も低いように感じます。もっと教育に力を入れ、未来にはばたたく子供達の育成を目指してほしいと思います。また道路や公園には雑草が茂り、駅は工事で暗く感じ、街全体が活性化されていないと感じ残念に思います。若者が買い物できるようなショップを取り入れたら、高齢者の方が健康的に過ごす様子が多く見られたり、元気で活気ある街作りを目指してほしいと願っております。ただ今まではこういった市民の声を反映してくれる取り組みもなかったため、大変ありがたいと思っています。私は生まれ育った松戸市が大好きなので市民が幸せに暮らせる街になることを願っています。

○生涯学習

- ・私は長年合唱を続けてきていますが、現在青少年会館をお借りしての練習です。高齢者でも自由に使える施設があればと思います(柏は近隣センター、流山は福祉館のように)。新松戸の青少年会館まで自転車で15分かかります、自転車に乗れなくなったらやめるしかないのでしょうか？
- ・サークルに入っています。コーラス、ヨガ、ウォーキングとっても楽しいです。皆さんとの交流は元気の素、ただ私よりも高齢者が多く、元気で免許を返納したり足が悪くなり場所まで行けなかったりで、少しずつ人数が減ってきてます。コミュニティバスや高齢者が気楽に話し合える場所が近くにあると、元気な高齢者がふえるのではないかと思います。
- ・運動公園などで、太極拳を気軽に教えて下さるお方がいらしたら皆様が楽しめると思います。絵手紙、短歌、俳句、かんたんな手紙文章の書き方など、気楽に学べましたら輪が増々広がるのではないのでしょうか。

(2)文化・生涯学習

○全般

- ・人口50万都市になってはいるが、文化的な施設の充実度が寂しい。(松戸駅近辺)図書館は古く日常的に活用したいと思う施設ではない。駅前開発も必要だと思うが 図書館の充実を図って欲しい。
- ・森のホールの活用、近隣に景観を損いにくいコテージ風宿泊地。新八柱と新松戸の間に土日だけ止まる新駅は今後の市外からの集客に必要だと思う。イベントで森のホールは、遠く不便だから参加しない旨の話はよく聞くので残念に思う。犬エリアの拡大。近年犬のオフ会、撮影会が増え、ロケーション

ンが良いのに利用してもらえないのがもったいない、せめて、今許可しているエリアを広げて南口から入れる自由エリアの拡大、こちらも宿泊で来れる様にコテージ風犬可の施設があればもっと松戸に人が来てくれる。今現状はつまらないから来ない。そう思われぬように他市の良い所を真似して欲しい。新しい物を取り入れるなら、古い物も手入れをしてキレイに直すことも考えて暮らして住む人の不便の解消から動いて欲しい。私は、氷河期世代で、現在、身体が悪く働けず金銭的にも将来が不安です。住み良い街になってくれる事を願います。線維筋痛症と不安障害を持っていますが、要支援1未満、難病認定されていない障害手等も発行してもらえない。主治医にかけあっておりますが、松戸の医療では、私の身体不調を受け付けてくれず発見できませんでした。結局東京まで通うことになって治療を進めています。身体不調にやさしく住みやすい街であって欲しいです。

○図書館

- ・私は60年前現在のところへ参りおかげさまで無事に暮らせていただいております。来た当時は空気がきれいで澄んでいたのを覚えております。一つの要望としては昔市民会館内にあったと記憶する図書館が東口にはなく、駅を超えて西口の図書館へ行くのが最近体力的にもつらくなり、今年の酷暑のせいもあるのかもしれませんが、現在市役所移転問題でもめておりますが、東口移転の際には是非とも図書館を作っていただきたいと思っております。是非宜しくお願い申し上げます。
- ・図書館など公共の施設を充実してほしい。健康づくりの環境も内容と規模が小さい、参加してみようという気持ちにならない、場所も少ないし、充実して欲しい。商業施設も不満です。松戸駅、今開発中で期待しています。駅直結の施設の充実を希望します。現在、北千住や柏に買い物に行くような感じですが。テラスモールができましたが、便が悪い、バスの乗り継ぎで往復800円もかかります。車以外で安く行ければと思います。
- ・11年前に東京から移ってきました。周りの人達に恵まれて楽しく生活しております。唯一がっかりしている事は図書館があまりに整備されてない事です。人口が50万人に達したと喜んでいらっやいますが、それなりの図書館を建てていただきたいです。子ども達にも本を読む喜びや読み聞かせ等、楽しい子ども図書館の様なものを与えてください。よろしくお願い致します。
- ・小学生の時に都内から転校して来て松戸市にトータル20年以上住んでいます。何年か都内の様々な場所でも暮して来ましたが、松戸は文化のレベルが低い(主に図書館)と感じます。本に触れる事はとても大変な事であり、都内や他県は、蔵書も多くきれいな環境にあり、自習の場所も確保されており、松戸の図書館しか知らなかった私は、あまりの違いにとっても驚きました。50万人都市としてあまりにもお粗末です。すぐにでも図書館、市民文化センターなどの充実を切に望みます。
- ・図書館をもっと充実してもらいたい。本の数、図書館の数など。
- ・図書館について、私は読書が趣味なので新松戸分館のほか南流山地域図書館、葛飾図書館の三つの図書館を併用させていただいております。技術の進歩は図書館にも波及しており葛飾図書館は本などの貸し出し、返却など大抵のことは人を介さずカード可能です。見学したことがなければ一度ご覧になっては如何でしょう。新松戸分館だけ本を消毒する除菌ボックスが置いてありません。何回か窓口でお願いしたのですが、松戸市は交流会館(スマイル)、図書館など管理会社に任せているようですが、その会社がまたアルバイト(高齢者が多い)を雇い、その人達が窓口で対応をしているようですね。アルバイトの人達が右往左往しているようにもみえるのですが、市役所の方は時々見にいっているのでしょうか？
- ・21世紀公園内コンサート場や図書館などが有り利用させていただいている。

- ・成田市、横須賀市で導入されていますが、同じ様にしてほしい。①図書館の本を駅ホームで返却できるポストの設置、②夜間にも相談出来る無料電話相談窓口。街の活気があまり無い感じがするし、買い物もしづらい(欲しい物が手に入らずネットが都内などへ)デパートを誘致してほしい。平日夜間に診てもらえる病院をしっかりと作ってほしい。特に歯科(平日夜は特に不便。仕事が終わった後には終了しているので困る)。
- ・図書館の整備を強く望みます。学習の為、市民、老若男女が集える憩いの場となるような図書館は必須であると思っております。よろしくご検討お願い致します。
- ・税金を同じように納めても松戸駅周辺等中心部ばかり開発に力を入れて六実地区等離れた所まで全く力を入れてない。図書館は特にひどい。松戸市民がみんな幸せに暮らせる様にすみずみまで目を向けてほしい。

(3)スポーツ施設

- ・定年後は、趣味である水泳を続け、健康を維持したいが、松戸市は都内に比べ大規模施設や高齢者割引がなく不満を感じている。市民が健康で長生きなら税金も増えるのでそういった方面も充実させてほしい。
- ・市民プールを大きくキレイにしたらきっとみんな喜ぶと思います。矢切駅前にコンビニが欲しい。土手や公園の犬のフンがすごくて、せつかく広いのに遊べないです。
- ・近くに休農耕地が沢山あります。住民の遊びの場のない町会ですので徒歩 10 分位で行ける運動場をつくって貰いたい。盆踊り餅つき大会等出来る様にすれば町会も元気になると思います。

6. 公共施設

(1)庁舎

- ・市役所の年季が気になります。耐震工事をしているのは知っているが内装が古くて広いため、求めている課に行きにくい、分かりにくい。坂の上にあるのが、障がいのお持ちの方からすると結構大変だと思います。毎日出勤されている(徒歩タイプ)方すごく偉いと思います。行く度に受付の方に助けられています、ありがとうございます。松戸市役所は松戸駅にあるのに松戸年金機構は新松戸駅にあるため近くにあると良いのにと用事がある時に思いました。松戸年金機構→駅から近いのが利点だと思います。警察の警備強化(外国の方のマナーが大変悪く困っています)。道路上等、喫煙所以外の歩きタバコ等ポイ捨てがとても多く受動喫煙をする事が多い為、喫煙所の増加、喫煙所以外決められていない所で喫煙をした場合の罰則的なのを強化していただきたいです
- ・松戸市役所を耐震も含め建て直して欲しい。
- ・松戸市新市庁の行方。松戸駅完成度、満足するかどうか。外国人のマナー。
- ・先ず市役所の中央公園移転はやめて下さい。車は渋滞で行きづらくなるでしょう。運転しなくなったら歩いていくのも大変になります。古くからの住人はどんどん高齢化し、駅、市役所、病院、買い物等行くにも交通手段がありません。市民の足となるコミュニティバスのようなものをきめ細かく走らせてもらえると有難いと思います。年寄りや弱者の生活の足として是非お願い致します。松戸はマンションばかり次々と建ってますがベッドタウン化して柏や流山のような活気ある街に比べ寂しい限りです。もっと魅力ある街づくりをお願いします。
- ・①市役所立替問題:移転立替は白紙になったと拝見しました。素晴らしい決断だと思います。1日も早く新計画を建て直し、着工を進めないと、震災が起きて市役所が崩落してしまっは困ります。また

現在の庁舎は暗く古いイメージです。そこで働く方のモチベーションアップ、サービス向上のためにも早く計画を進めていただきたいと強く思っております。隣町の市川市のように一時的に仮庁舎で運営して、同じ場所に建て替えるのが一番良いのではと個人的には思っております。②町のアピールについて：松戸花火大会や、松戸祭等の大きなイベントもあり、大きな公園もあり、良いところはたくさんあると思うのですが、宣伝やアピールがとにかく下手だと思います。流山市のように積極的にドラマや映画のロケ地に場所を提供することで宣伝、認知度アップにつながると思います。③松戸駅前(東口)の再開発について：松戸市の顔でもあり、市役所につながる松戸駅前が暗く汚いので印象が悪いです。色々な町で再開発が進んでいます。再開発が必ずしも良いものだとも思わないのですが、商店街があるわけでもなく、魅力的な古い町並みがあるわけでもないのに、再開発を進めて生活しやすい街を目指していただきたいです。④マナー条例違反の取り締まり強化：喫煙所が撤去されてしまったから歩きたばこや、喫煙所でないところでの喫煙が増えた気がします。喫煙所を設置し、喫煙所以外での喫煙は厳しく取り締まる様にして頂きたいです。⑤21世紀の森と広場について：隣町の水元公園のように活気があり、いつでも人が集まるような魅力的な公園にして欲しいです。ただ広いだけで魅力があまりないので、何度も足を運ぶ方は少ないと思います。⑥キャラクターについて：ゆるキャラである「まつどさん」ですが、あまりかわいくなく、正直不気味です。若い世代に愛されるキャラを新たに作った方が良いのでは？と思っています。⑦ふるさと納税返礼の見直し：もっとたくさん魅力のあるものを返礼品に設定しないと、流出額の方が多くなってしまいます。種類も少ないと感じます。ぜひ松戸市を魅力ある街にさせていただきたく、よろしく申し上げます！

- ・市庁舎移転は、大局的見地から計画をたてるべき。伊勢丹の跡地が無駄使いされているのも残念。小学校や市役所を移転させてまで入れたデパートなのだから、本格的に守り抜くべきであった。映画館もなくなり、買物も都内、柏、流山、浦和に行かなければならない。

・(2)その他の公共施設

- ・老人福祉センターのお風呂とお部屋を利用させて頂いております。部屋のある集合住宅では楽器の練習が騒音になりかねないので福祉センターのお部屋をお借りしています。大変感謝しております。市の取り組みとして地域毎に健康体操それに準ずる取組みを継続的にやってくれるとありがたい。

7. 地域活動

(1)コミュニティ

- ・①以前はマンション全戸が近隣の町内会に強制加入させられていた。夏祭りやおみこしなどの行事もあったが、マンションに「子供が多い」ということでお菓子などの費用がかかるという事でおみこしも寄らなくなった。年間に多くの金額を個人としても支払い、マンション全戸でかなりの金額を町内会に納めていたが、加入しているメリットはなくなった。20年以上経ちやっと町内会から脱会できた。マンション住民のみで町内会のような団体を作り、市からの支援等は受けられないのか？②近くに市の公園がある。早朝に通ると、犬が公園内の樹木にオシッコをかけている。(=飼い主は注意しない。公園内でオシッコをさせる為に散歩している。衛生上よくないと思うが市では見て見ぬふりなのか？注意書きの看板などを樹木にかけて欲しい。③同様に公園内の下部水道から直接水を飲ませている。飼い主のマナーだとは思いますが、マナーの良くない者が多い。④公園の雑草がひどい。年にどの位除草をしているのか？公園の衛生面がとても気になる。

- ・町会はしっかり機能しているように思う。しかし、これは役員の間だけ活動すればよいという気分の問題とリンクしている。1年 or 2年の期間が過ぎれば元の本阿弥。意識としてはもう少し地域の役に立ちたいと思うのだが、そのきっかけをつかめない。(積極的に活動したくない本音もある?)
- ・町内会への補助金を充実させて欲しい(ゴミ箱、外灯、道路の鏡など設備の増設、更新の資金不足への対応をお願いしたい)。運動施設の充実、リニューアル、地域交流イベントの充実。
- ・近所で他家族との付き合いが悪くなっているため記入しました。知り合いではないのに知り合いみたいな関係を持ったりしているところがあるので、住みやすい環境にしてくれると助かります。町の対策にもなると思ったので記入しました。
- ・10年程前、五香西の新興住宅地に引越してきました。それからすぐにかなり複数の家庭の子供の住宅街の中での道路遊びが始まりました。ルールがないので夜になるまで長時間、大人数で家の前の道路で遊ぶ声やサッカーボールを思い切りける音、自宅の敷地への進入等で、ものすごくストレスを感じ本当に本当に地獄のような毎日でした。声をあげるとその後の人間関係や印象を悪くするので直接お願いしにくい為、当事者間では解決し難い問題だとつくづく感じました。今は子供達も成長しストレスを感じる事は少なくなりましたが、もう少し行政の方で相談、介入等積極的にしていただけたら良かったなと思います。
- ・常盤平に住んでいます。さくら通りに近く、公園も多く環境が良い。とても気持ち良く生活できている。マンション住まいですが、ベランダからは小学校が見渡せる。側に団地があるが、どのように開発されるのだろうか。どうなるのか先が楽しみでもあります。マンションでは、7月に「顔見知りになる」ランチ会を行い30名が出席した。「共助」ができるコミュニティができるといい。サンドイッチを食べながら自己紹介をしたが定期的開催できればうれしい。子供たちがこのマンションに住んで、このマンションに戻ってくるようなマンション環境を作りたい。
- ・マナーの悪い人が多くいますが、この街はお互い注意しあったり気をつけたりしない人がほとんど。新松戸の駅前も自転車の放置には人をつけて対応しているのに駅前の自転車がのったまま入るべきでないところにスピードを出して走っていても誰も注意しない。特に政治演説の人は政治をかえると言っているのにスピードを出して走っている自転車を注意しないのはなぜ?市長、あなたですよ!この間も注意してなくて、平気で見過ごして応援する人と挨拶してましたね。たばこのポイ捨てもそうです。何度も敷地内に捨てられ警察を呼びましたがまだ捕まっていません。不法投棄もシルバーさんもしくは黄緑ジャンパーさん、注意する権限がないかもしれませんがマナー違反の人に対しては声を上げてください。私も主人といつも喧嘩になるまで注意して警察を呼ぶはめになってます。なぜ味方がいないの?誰かやったら(注意していたら)もちろん私達と一緒に注意します。子供達に対しても危ない行為にも注意しませんね。見守りはみてるだけですか?黄色い旗を持っているのならマナーを教えてあげて下さい。路駐して送り迎え(人の家の前でとても危ない)してる親も駐車場等のちゃんとした所で乗り降りさせて下さい。小金南中学校に3度はTELLしてます。(人が変わるとまた一からです。注意が受け継がれてません)。外国人の夜TELLしながら歩くのもうるさくて迷惑。家の中まで聞こえます。マナーを教育して下さい。外国語はうるさく感じるものです。外国に日本人がいたら外人もそう感じるはず。他の人の国ではその国の文化を大切にすべきです。できないなら帰して下さい。日本人が働けばいいんです。何故外国人を入れるのですか?外国がそれでありたって(出稼ぎ)いるようではお互いのためにならない。本質を考えて下さい。新松戸の駅前は最悪です。少し遠いですが北小金駅を使っています。新松戸駅は行きたくないです。

(3)外国人共生

- ・市営住宅に住んでいます。高齢者が多く、60代後半でも若いと言われ、いろいろ自治会などの仕事を頼まれます。最近の入居者は外国の方ばかりでルールを説明し、守ってもらうのが大変です(掃除当番や持ち回りの班長など)。市役所の方では自治会の事はノータッチですが、入居時にルールを守るよう忠告しては頂けないでしょうか？
- ・松戸市に転入してくる外国人には、日常的なマナー(公共の場で大声を出さない、携帯電話の通話は人の迷惑にならない場所で行う等)をきちんと指導してほしい。特にアパートなどの集合住宅で、ゴミ出しのルールはかなり厳密に守るよう強く指導してほしい。直接口頭で言いたくてもトラブルの原因になると思い、注意しづらい思いをしている住民がたくさんいます。
- ・新松戸近所に外国人受入の学校があり、住んでいる方々が増えています。コミュニティを形成している為か外国人と日本人がいるのに関わりがなく、むしろ外国人向けのお店などが増え、日本人が生きづらい感じがします。お互いが生活しやすいように交流できる方法はないのでしょうか。
- ・マナーの悪い外国人がとて増えた。夜間駅前で大むろしており、治安が悪くなったように感じる。
- ・近隣住民に外国出身の方々がいますが、夜間の騒音など迷惑をしていることがあります。外国出身、国内(地方)関係なく多様性を重視していきたいとは思っていますが、文化的背景が違っても生活していく上で迷惑を感じてしまうことも発生しています。上記の内容をふまえ松戸市として何か皆が心地よく生活できるよう改善して欲しいと願っています。
- ・外国人との共存の問題。古い建物の今後。UR賃貸の建て替え。バス便の減少。大型商業施設の建築。
- ・外国人が増えて夜出歩く事が不安になる。ごみ出し、交通ルールなど規律を守らない外国人が増えているので居住の際にはきちんとした指導をお願いしたい。
- ・ここ数年で急に外国人の人口が増え、自宅の近くに集団で居住しているエリアが何カ所もある。深夜にコンビニの駐車場等でたむろしていたり、近くを通ると建物の外まで騒いでいる声が聴こえてくる。彼らは、正当に居住しているのか、税金を払っているのか、なんで突然こんなに増えたのか疑問に思っている。常磐線の夕方、松戸駅で下車する外国人の数は異常。誰が呼んでいるのか。9割中東系、先日はインド人が大量に下車していた。どの企業がこんなに連れて来るのか。これ以上増えるなら引越したほうがいいのかもしれない。
- ・自宅近くに専門学校があり外国人がたくさん通学していて偏見ですがちょっと恐い感じ(新松戸駅の道路に前になかったガムのような汚れ、駅周辺での喫煙、路上での飲食等)。家のうらの水路の雑草も背が高くなってこまっています。実家の近くでは防犯パトロールをしていますが(牧の原団地)自宅あたりでは夜回りはないもようです。騒音も気になる場所なんでしょう。
- ・外国人のマナーが悪い。
- ・家の回りが外国(中国系)の人が増えてきた。朝挨拶(お早うございます)をしても返してくれないし、ゴミ出しのルールも守ってない。町会のゴミ当番を順番に行っているが言葉が通じないようで頼めない。市で住民票を受けた時にゴミルール説明を行って欲しい。
- ・外人が多くて騒がしい。夜でも大声で会話など。
- ・アフリカホームタウン反対。メガソーラー反対。松戸市よろしく願います。
- ・新松戸がもう外人の街になっている。学校も外国の人がふえている。木更津市のことは人ごとでは思う。危なくて怖くて子供一人で歩かせられない、何でも受け入れないで。学校が暑くて今年は部活中の熱中症も多かった。早く学習環境を整えてほしい。子供にお金を使ってほしい。電子黒板、タブレ

ット教育が進んでいる実感がもてない。教師や子供に関わる人の犯罪歴を確認してほしい。何か起こってからでは遅い。給食費補助の申請、市長が変わったらまたやらされて面倒くさい。良いことは引き継いでほしい。子供に、教育にお金をかける市であってほしい。

- ・松戸市のみならず日本の土地を外国籍の人に売買する事は絶対に止める事が一番大事な事とっております(戦場基地にされぬように)。国として早急法制化すべしと思います。
- ・外国人の日本不動産取得時の法律の再整備。
- ・グローバル化にともない、川口市のような治安の悪い地域に松戸市がならない事を望みます。
- ・とにかく外国人が多いと思います。昨今の JICA のホームタウン問題等で、地域住民が知らないうちに外国人誘致が行われているんじゃないかと疑念があります。外国人が全て悪いとは言いませんが、日本人より優遇(留学生の奨学金、外国人企業支援)されていることが目立ったり、犯罪率の多さが問題だと思うので、市政でもある程度、規制をかけられるのであれば、地域住民のためにも検討していただきたいです。
- ・外国人労働者は受け入れないようにしてほしい。治安の悪化は看過できない。松戸市を川口市のように絶対にしないでください。民泊も制限してほしい。大阪にしないでください。最後に地震もある日本なので松戸市役所の建替えもして下さい。働いている方々が危険にさらしては本末転倒である。女性を特に守ってください。
- ・もともと治安が良いとは思っていませんが外国の人が増えているのでより治安が悪化しそうで心配です。

8. 市政

(1) アンケートについて

- ・市長が代わり期待していたが、まったく変わってない。公約は絵にかいた餅ではない 勝手にアンケートを送ってきて回答しろとはずいぶん横柄である。こんなのに金を使うのであれば他にやるのがたくさんあるのではないか。
- ・このアンケートについて、経験したことのないものは答えられません。年齢によるもの、答えられないもの、難しいものがあり、よくわかりませんと答えました。
- ・質問がじっくりこない。
- ・何の意味でこんな事書くんですか。80 才以上に何の意味があるか。それなら交通代を安くする。身近に乗物がないと貴達はどう思います。もう少し考えて出して下さい。
- ・こんな大量のアンケートを無償でやらせないで欲しい。貧乏暇なしでこんな 1 円にもならない事は 2 度とやらない。次このようなアンケート来ても無視します。
- ・今回の質問で何が解決、より良くなるのかわかりません。答えの内容が 1 つ等 3 つ等限定されて選ぶのに悩みます。質問の趣旨がわかりません。松戸市に住んでおりますが不満苦情おさえておりますが(みなさん努力していらっしゃいます)、今回のアンケートでどのような効果をお望みなのかあまりにも安っぽい内容の質問で驚いております。
- ・この先松戸市は外国人生活保護費で財政がパンクすると思います。町内の女性や年寄りには外国人が多い事に嫌だと言っています。Q1 で男性の人権が無いのは、男性に失礼だと思いますが？

(2) 行政全般

- ・職を退いて7年。良い意味でも悪い意味でも、松戸市の良い所悪い所に目が行くようになりました。もうすでに高齢者の域なので高齢者としての考えになってしまっていますが、便利なことが生きやすさにつながるのか？と常々思います。根底には人は人によって生かされるという思いがあるからです。新しい技術を取り入れたら、それと同じくらい人への思いを持ってほしいと思います。組織はトップダウンではなくボトムアップ市民の声をすくい上げ、それを政策に活かしていくような運営をのぞみます。市庁舎は現地建替、駅前の開発、相模台の文化施設については将来を見こしての計画、松戸の文化、自然が十分生かされるような町作りを希望します。
- ・毎年、年度末近くになると道路工事が多いと感じます。予算を使いきるためかと思います。もしそうであれば無駄な金だろうと…他にお金を使うべきです。
- ・終戦前生まれを含む高齢者社会になって行く中、デジタル化が進み、用語・意味等、判らない事も多く、職員さんの雇用も大変でしょうが役所、支所、他、窓口業務の開放を引き続きお願い致します。私達も各種税金関係頑張ってます。
- ・松戸市は東京と隣接しており、交通の利便性が高いです。また、農業も盛んで自然環境も豊かです。潜在的なポテンシャルは高いと思いますが、残念ながら発揮できていないと思います。流山や柏、市川などはそれぞれに特色のある街作りをしているように思います。松戸をどうしたいのかを考えて、10年、20年かけた取組みが必要だと思います。市外の方にも「松戸って〇〇な街ですよ」と思ってもらえる特色をつくり、活気を作る必要があると思います。市役所のみなさん、頑張ってください。
- ・松戸市役所にも多くの業務があると思う。その業務管理として、必ずPDCA<Plan(計画)→D。(実行)→Check(確認)→Act(改善)>の4段階を繰り返して業務を継続的に改善して下さい。
- ・減税。都市開発(市役所建て替えからスタート)、イメージとして流山市。目に見える税金→使用額→借入額の提示(できれば)。防災の強化、指示→どのようなを明確化。運動公園のここにか、点呼を取るのここには必ず集合など(細かく)。
- ・松戸市の行政手続きを本庁舎以外の支所でももっと多くの事を出来るようにしてもらいたい。もっと若い人が多く住む街にしてほしい(商業施設)。
- ・マイナンバーの更新の手続きが面倒で不便、もっと場所や時間を拡大してほしい。松戸市出身のアスリートの支援を拡充してほしい。アスリートは競技を続けるには支援が不可欠です。親や周囲の支援がなければ続けることも難しい。市で支援してもらえるとありがたい。個人的には親の介護との両立は困難でどちらかをあきらめるしかないかもしれない。
- ・各種手続きをスマホでできるようにしてほしいです。
- ・さまざまな課題に対してどのように取り組んでいるのか。そしてその結果はどうだったのか、がまったく見えない。
- ・先日、新松戸祭りがありましたが、夕方6時で終わってしまい、盆おどりもなくなり、とてもしょぼいお祭りになっていました。お祭りが終わった後日も歩道が臭く、1週間は匂い不快でした(毎年です)高圧洗浄機等で洗浄してほしいです。中途半端な行事はやめてもらいたい。税金の無駄使いです。
- ・私立病院建替や庁舎移転、その他公約と計画の異なるような行き当たりバッタリの前任市長とは一線を画す新市長であって欲しいと思うし、現役市幹部にも行政目的及び成果を明確に追及して行動してもらいたい。
- ・(1)市役所の以前は子ども若者課(現在の名称に馴染みがないので失念)指導の市子連傘下の子ども達にスポーツの楽しさを知ってもらう団体に所属している者ですが、役所の対応に対してとても不

満があります。以前は子若課の担当の方が会議の会場、予約を市の何処かで取り費用も発生しなかったものが、いつの間にか会場や費用も団体で行う様になってしまった。それを好きでやってるのだからお前らが勝手にやれという意図なのかと捉えた。永年に渡り将来ある子ども達と関わって来た者への冷遇はとても悲しく感じております。善処ある対応を切に願うばかりです。(2)喫煙マナーが悪く路上に吸殻の散乱が見受けられる最低でも学校や駅周辺は禁煙エリア指定に出来ないですか。(3)下水道の普及率が低くすぎるので普及を進めて頂きたいです。(4)主要駅なのにも関わらず松戸駅周辺の百貨店が撤退し松戸市には一店舗もなく又街並みに関してもマンション、ビルの外観に統一性がない為なんら変哲もない魅力のない街となりつつある。

- ・非課税世帯だけじゃなく、課税世帯にも補助を拡大してほしいです。外国人優遇をしないで欲しいです。また、ゴミ捨てルールも守れない外国人は退去させてほしいです。第二子以降の保育料について、年齢制限を撤廃してください。空調設備のある屋内型公園の建設や既存公園に日影を作ってほしいです。洪水対策として側溝の総点検を行って欲しいです。給食に備蓄米を使用しないでください。現在日本全国的に移民による犯罪が多発し、しかも不起訴となり日本人だけが苦しんだり、森林を切り倒してメガソーラーを設置したり、ルールがないのをいいことに外国人が日本の土地や水源を購入したり、土葬・水葬など勝手に日本のルールを破るなど、、、安心して暮らせる日本、千葉県ではなくなってきています。どうか次の世代、子どもたちが安全に暮らせるよう、市で対策できるものは条例を作るなりして松戸市を守ってください。市の職員に外国人を採用しないでください。地主が多いし予算的にもむずかしいかとは思いますが、道が細かったり、その上電柱が歩道にとびだして立っていたりするので、地下に電柱を埋めるなり、車道と歩道を隔てるガードレールを設置するなどしてほしいです。街づくりがもう少し、美しくなるとうれしいです(小金交番前の交差点に左折レーンができたり、新松戸駅から流経大の間の自転車専用道路の設置は大変ありがたかった。ありがとうございます)。
- ・千葉県第三の都市(人口のみ)で人の流れに、市に滞留することなく通過するのみ。従って活気なく、財政的に増収が見込めないのではと思います。そして、子育て、教育で高い評価を受けているようですが、今後増加する高齢者への対応に予算を隔てなくてはならない。と思いますが、期待せず自助努力を基に日々過ごすことだと思っています(年寄りが安心して”あの世”に行けるように！)。松戸の流通センターは未だ稼働していませんが、経営者ならあの流通センターを事業として選択しないでしょう。計画失敗、許認可に熟慮が足りないのでは！
- ・もっと人を大事にするべき。行政あつての町ではない市民が！大事である。
- ・家賃たかすぎ、食べ物たかすぎ、税たかすぎ。あと3年ぐらいに千葉県辞めて違う所に行きたいと思います。
- ・ムダなお金は使わないこと、市民のために！道路の整備(工事のために行ったアスファルト段差がひどく自宅がゆれることも)。

(3)広報・情報提供

- ・良い都市なのにマスメディア登場の機会が少ない気がする。人口も多く流山フィルムコミッションなどに撮影 chance も持っていかががち、緑地、史跡、その他もあるので聖地巡礼などに力を入れ更なる躍進を望む。
- ・松戸市ではこんなことをしていると、このアンケートに書いてありますが、わかりにくいです。1年の初めの広報に1年間計画的に何月何日の広報ではこれについてわかりやすく詳しく知らせる等を年

間予定みたいのがあると気を付けて広報をみて勉強したりできるが、日々忙しいので事前に知らせがないとスルーしてします。

- ・松戸駅や新松戸駅の開発工事の進展状況など広報誌やホームページなどで報告してほしいです。工事がどこまで進んでいるとか情報が入ってこない気がします。
- ・若い家族がもっと沢山住んでくれるような魅力的な町づくり、ネット、TVでアピールしたらどうでしょう。松戸ってどこ？と思っている人多いと思います。流山、柏のようにもっとアピールした方がいいと思います。
- ・以前住んでいた葛飾区では区の広報誌が自宅(一戸建)ポストに届いていて情報に困らなかったが昨年引っ越してきた現在のマンションでは松戸市の広報誌が届かない。マンションポストへ配布してほしい。松戸市の行政サービスなど情報が全くわからない。
- ・広報まつどを駅やコンビニにおいてほしいです。
- ・広報まつどに市長の近況と共に現在の課題に対する取組指針等、短、中期の範囲で述べてほしい。身近な出来事が中心に成り過ぎている。
- ・以前他の市に住んでいたが、市の広報誌により何を行っているのか分かったが、広報がないのか予算不足なのか市が何を行っているか不明。又予算が不足しているなら生活保護者への給付金を精査すべきではないか、本当にこまっている人には給付すべきだが、周囲に迷惑をかけたり、疑わしき人へは精査すべきではと思う。松戸市は人口50万に到達、その内外国人も生活保護の恩恵を受けているのではと疑心暗鬼になる。松戸市役所のみな様日頃の業務ご苦労様です。市民の大切な税金の有効活用、行政サービスなど今後もよろしくお願い致します。
- ・20年以上住んでいるが、一回も広報が届いた事もない。賃貸なので新聞もとっていない為入らないのかも知れないが柏市等ではしっかり入るので、松戸も入れてほしい。住民税を取っているのだから市の情報を提供するの当たり前と考えます。駅前の呼び込みの見まわりは大変助かるのもっとやってほしいし、最近もう少しはなれた所でやっている(呼び込み)ケースもあり、対応してほしい。
- ・定年後の再就職の際に、松戸市内の60歳以上の就職情報を広報誌などに掲載してほしい。現在東京勤務だが定年後は近くの松戸市内等で健康なうちは継続してはたらきたいと考えている為。往復3時間の通勤時間を近くの松戸市内にする事で持続可能な健康の為の運動、生涯学習的な勉強、自然の多い松戸での地産地消を楽しみ今後も有意義な人生を過ごしたい。聖徳大学の学祭には毎年訪れ演劇や音楽、ダンスなど楽しく拝見しているが、他の大学高校や専門学校等の学祭情報も広報に検討頂けるより楽しみとなるかと思えます。デジタルも便利だが人間として感じる事のできる喜びを多様な人との交流や松戸の自然や産物から感じて人生100年時代の生きがいとしたいと思いました。アンケートありがとうございました。

(4)職員の態度・待遇

- ・市の職員が多すぎるように見える。
- ・以前介護の仕事をしていたので、お役に立てればと思いボランティアをしていましたが、今年度に入り、新松戸グループホームの傾聴の募集をしているのでお願いします。との事で社協の方から同行しましたが話のくい違いがあり、グループホームの“オレンジ協力員もはずれて頂く事になりますが、よろしいでしょうか？”との言葉が何か府に落ちなくて失望致しました。良かれと思ってお引き受けしたのですが、そんな事言ってませんと今の時代“録音しておかないと”、と申したら“そうですね！”

松戸市役所にそんな方がいらっやってガッカリ致しました。協力する気にもなりません。もうボランティアはやりません。ひとこと！

- ・いつもお世話になっております。保険種別が度々変わるため本庁にて手続きをさせていただくことが多いのですが、皆さん優しく対応して下さり大変助かっております。さて本庁とハローワークの距離なのですが、もう少し近い所へテナント等移動は難しいでしょうか？書類の入手のため往復することが多く少し不便に感じております。勝手なお願いで恐縮ですが、ご一考いただけますと幸いです。

(5)市議会・議員

- ・議会のみならず、市内の賛否による重要案件の決定、リコール制の導入が望ましいと思われます。
- ・松戸市の職員さんは頑張っておられると思います。それと比べ議員の質に疑問があるが選んだのは市民です。立候補される方に魅力を感じないことが多く、優秀で心から松戸を良くしたいと思う方を待ち望みます。多文化共生のまちをうたっていますが、外国人の騒音に迷惑しています。移民を受け入れすぎてもダメです。治安が悪化します。私は海外が長いので知っていますが、日本人はお人好しすぎて、まだ、移民の未来を予見できないのです。

(6)市長への言及

- ・新松戸市長には公約をどんどん前に進めて頂きたく思います。近隣の市長に比べて松戸市は活気のある市とは評価されておりません。もう一度、活気ある街になる様、新市長に期待致します
- ・松戸隆政市長、頑張ってください。
- ・今の松戸市に何も魅力を感じません。新しい松戸市長には期待しています。
- ・当選後も松戸市長が朝早くから駅前まで報告を通勤する会社員に向けて話しをしている姿に感銘を受けました。市長を応援しています。頑張ってください。
- ・新市長の施策に期待しています。
- ・医療、福祉、子育て支援などは自分自身が受けることがないのでわからず、情報把握もしていないので答えられなかった。松戸市長が多忙にもかかわらず、早朝東松戸駅であいさつされていて、県議の頃からされていたので市長になられたらお見かけすることもなくなってしまうなと思っていましたが、変わらずいらっやってたことにとっても好感を持ちました。公務でお忙しい中、早朝からありがとうございます。こういった点も松戸市は過去に住んでいた市町村と比べて明るい街だなと思います。
- ・新市長に期待しております。

(7)その他

- ・偶に役所までの案内を聞かれますが、駅等に案内板パンフがあれば、ある場所が分からないかも。

9. その他

- ・最近ではテレビ等で英語が頻繁に使われていますが、意味が理解できませんしホームページで調べて下さいと言われてもどうすればいいかわかりません。もっと年寄りが理解できる日本語で説明してほしいです。
- ・松戸市全体的に活気とにぎわいが無い。
- ・私は松戸市に住み続けます。どうかいま以上の松戸市の向上をお願いいたします。
- ・訪問販売のセールスの方がたくさん来るので子供が寝ている時などチャイムを鳴らされて困る。

- ・もっとがんばってほしい。すべてにおいて。
- ・松戸市に生を受けて 85 年になります、いろいろと境遇は変わりましたが今の生活をとても満足しています。以前より全市内を廻りましたがその土地の特色をいかした産業が発達していてとてもよい市だと思います。
- ・市全体的に老朽化、高齢化を感じます。若い世代を呼び込む取組みを期待します。
- ・市政に対する要望の機会が与えられありがとうございます。私も松戸市が今後も「住みやすい町」として愛され発展し成長していくことを願います。更に行政の方々が市民の声、要望、ニーズにご検討いただければ幸いです。
- ・年金多くしてください。
- ・白井聖地公園に共同墓地を造って欲しい。墓じまいを考えているので。
- ・健康ではあるが足の痛み、外にそれ程、外出出来ない。痛みは病院も行っているが自分で方法を考え市のお世話にならず生活している。だから、どうと聞かれてもどんな方法があるか分からない。もしどうしても自分で解決出来ない時は市の相談所へ行く予定。
- ・松戸市に 40 年以上も住んでいるが、本庁舎に足を向けた事は数えるほどしかなく、松戸の文化も良い所も知らないまま会社勤めやその後の仕事をしてきて気づいたら 73 才になっていたというのが現状です。前期も終わりあと数年で後期高齢者になる自分におどろいています。これから、色々行政を頼りながら生きて行くことになろうかと考えています。なので各質問は無関心の様な回答になってしまいましたが、私の心情としましては「わからない」が回答の多くになってしまいました。今後共に宜しくお願い致します。
- ・私(83才)の時代精神まではまだ良しと思いますが。その後の社会問題はどうしても良くなるとは思えないです…ね。デジタル？ですべてが簡略になると反対にいろんな大事な事がボロボロこぼれ落としていくようで「今」何とかならないかと心痛めてる老婆です。
- ・松戸競輪がありますが、昔と違い地方財政に寄与しているのか。
- ・結婚をして新松戸に居を定め安心と安全に日々感謝です。今後も無事を願う日常です。有難うございます。

--

〈松戸市総合計画進行管理のための市民意識調査〉

●アンケート調査ご協力のお願い

日頃より、市民の皆様には松戸市政にご理解とご協力を頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、本市では、令和4年4月に「松戸市総合計画」を策定し「多世代がともにいきいきと思いに暮らすことができるまち やさシティ、まつど。～つよくしなやかに みんなで松戸の新たな時代を創ろう～」とした将来都市像を描き、計画に基づく各種施策を展開しています。

この度、市では、市民の皆様の日常生活における実感や行動、市政へのご意見をお聞かせいただくことで、本市の取り組みを評価し、総合計画の進行管理を行うとともに、市民の皆様のお考えを今後の市政運営に反映させていくため、アンケート調査を実施させていただきます。

なお、調査の実施にあたっては、令和7年7月現在の住民基本台帳から無作為に3,000人を抽出いたしました。調査結果は松戸市ホームページ等で公表されますが、統計的に処理（無記名の調査であり、個人が特定されることはありません。）し、調査の目的以外には使用しません。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解のうえ、皆様の率直な実感・ご意見をお聞かせいただきますよう、何卒ご協力をお願い申し上げます。

令和7年8月 松戸市長 松戸 隆政

●ご回答にあたって

1. 質問には、必ず本人（封筒の宛名の方）がお答えください。 ※お名前の記入は不要です。
2. 個人の秘密は厳守いたしますので、日頃ご自身が考えている事や行っている事をお答えください。
3. 本調査票の右上に記入している整理番号は、お住まいの地区の把握のためのものおよびWEB回答との重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。
4. 質問の中には、選択した番号により、次の質問につながるものがありますので、ご注意ください。
5. 回答が「その他」の場合には、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
6. 本調査では、アンケート用紙での郵送によるご回答と、WEB専用ページによるご回答の2種類の回答方法をご用意しております。どちらか一方の方法でご回答ください。

郵送でのご回答

調査票に直接ご記入のうえ、同封の返信用封筒にて9月12日（金）までにポストに投函してください。 ※切手は不要です。

WEB専用ページでのご回答

右記二次元コードまたはURL からアクセスし9月12日（金）までにご回答ください。

なお、回答にあたっては、本調査票の右上に記載されている整理番号を入力してアンケートを開始してください。



<https://ans.i-enquete.jp/matsudo2025/>

●お問い合わせ先

〒271-8588 松戸市根本 387 番地の 5
松戸市総合政策部政策推進課 電話 047-366-7072

I . あなたの日頃の身の回りのことや、感じていることなどについておうかがいいたします。

Q1 あなたは日頃、身の回りで人権が守られていないと感じることがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------|------------------|------------------|
| 1. 女性の人権問題 | 5. 同和問題 | 9. インターネット上の人権問題 |
| 2. 子どもの人権問題 | 6. 外国籍市民の人権問題 | 10. その他 () |
| 3. 高齢者の人権問題 | 7. 患者の人権問題 | 11. 人権問題は特にない |
| 4. 障害者の人権問題 | 8. 性的マイノリティの人権問題 | |

Q2 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|--------------|---------------|
| 1. 大変感じている | 3. ある程度感じている | 5. ほとんど感じていない |
| 2. かなり感じている | 4. あまり感じていない | |

Q3 あなたは日頃、ご近所の方々とどのような付き合い方をしていますか。(1つに○)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 困りごとや悩みごとを相談する程度 | 5. 会えばあいさつをかわす程度 |
| 2. 一緒にお茶を飲む程度 | 6. 付き合いはほとんどない |
| 3. 留守にするときに声をかけあう程度 | 7. その他 () |
| 4. たまに立ち話をする程度 | |

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。(1つに○)

- | | | |
|--------------|--------------------|-------------|
| 1. 非常に健康だと思う | 3. どちらとも言えない | 5. 健康でないと思う |
| 2. 健康なほうだと思う | 4. あまり健康なほうではないと思う | |

Q5 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。(1つに○)

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 現在も継続的にしている | 3. 以前はしていたが、現在はしていない |
| 2. 最近、始めた | 4. 以前も、現在もしていない |

Q6 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。(1つに○)

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. 鑑賞し、自分で創作や実践もしている | 3. 時々鑑賞している |
| 2. よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない | 4. たまに鑑賞している |
| | 5. ほとんど鑑賞しない |

Q7 あなたは、ご自身でインターネット（携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む）を利用しますか。（1つに○）

1. 毎日のように利用している

2. 時々利用している

3. たまに利用している

4. ほとんど利用していない

5. 全く利用していない

→ (Q7で1～3を選択した人のみお答えください)

SQ7-1 あなたは、インターネットを利用するにあたり、次の通信機器をもっていますか。
(あてはまるもの全てに○)

1. パソコン

2. スマートフォン

3. タブレット

4. 携帯電話

5. その他 ()

6. 何も持っていない

→ (Q7で1～3を選択した人のみお答えください)

SQ7-2 あなたが活用しているインターネット上のサービスはありますか。

(あてはまるもの全てに○)

1. X (旧Twitter)

2. Facebook

3. LINE

4. Youtube

5. Instagram

6. TikTok

7. 各ホームページ

8. その他 ()

9. 特にない

Q8 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 大変よくある | 3. ときどきある | 5. ほとんどない |
| 2. しばしばある | 4. あまりない | |

Q9 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 消火器の設置 | 6. 身内との連絡方法の確立 |
| 2. 住宅用火災警報器の設置 | 7. 避難経路や避難場所の確認 |
| 3. 家具などの転倒防止 | 8. 防災訓練などへの参加 |
| 4. 水や食糧の備蓄 | 9. その他 () |
| 5. 非常持ち出し用品の確保 | 10. 特に準備はしていない |

Q10 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | |
|---|
| 1. 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 2. 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 3. 通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 4. 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 5. その他 () |
| 6. トラブルや被害にあっていない |

Q11 あなたは日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動をしていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 日常的にしている | 3. あまりしていない |
| 2. ときどきしている | 4. 全くしていない |

Q12 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じる場所は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1. 交通の便が良い | 6. 暮らしやすい |
| 2. 自然が多い | 7. 子育てがしやすい |
| 3. 行事やイベントなど活気がある | 8. その他 () |
| 4. 地域や市民の活動がさかん | 9. 特にない |
| 5. 人と人とのつながりがある | |

Q13 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足していますか。次のア～タの各項目に、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

項目		十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ア	保健・医療・福祉サービス	1	2	3	4	5	6
イ	まちの賑わいや買い物の便	1	2	3	4	5	6
ウ	通勤・通学などの交通の便	1	2	3	4	5	6
エ	子どもの教育環境	1	2	3	4	5	6
オ	文化・芸術の鑑賞や活動環境	1	2	3	4	5	6
カ	スポーツや健康づくりのための環境	1	2	3	4	5	6
キ	道路、公園、下水道などの都市施設	1	2	3	4	5	6
ク	出産や子育てのしやすさ	1	2	3	4	5	6
ケ	緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6
コ	空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1	2	3	4	5	6
サ	まち並み、建物などまち全体の景観	1	2	3	4	5	6
シ	史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産	1	2	3	4	5	6
ス	特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1	2	3	4	5	6
セ	多様な世代との交流	1	2	3	4	5	6
ソ	地域とのつながり	1	2	3	4	5	6
タ	住環境のゆとりなどの住宅事情	1	2	3	4	5	6

Q14 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。(1つに○)

1. とても住みやすい	4. どちらかといえば、住みにくい
2. どちらかといえば、住みやすい	5. とても住みにくい
3. どちらともいえない	

Q15 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

1. 住み続けたい

2. できることなら住み続けたい

3. どちらとも言えない

4. あまり住み続けたくない

5. 住み続けたくない

(Q15で1または2を選択した方のみお答えください)

SQ15-1 あなたが、これからも松戸市に、「住み続けたい」または「できることなら住み続けたい」と感じる理由は何ですか。(○は3つまで)

1. 親の代から住んでいるまちだから
2. 隣近所との付き合いを失いたくないから
3. 通勤や通学に便利だから
4. 自然災害の心配が少ないから
5. 下水道や道路などの基盤が整備されているから
6. 緑が多く、静かな住環境に満足しているから
7. 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから
8. 子育てや教育などの環境が充実しているから
9. 子どもの学校が変わることが困るから
10. 治安や防犯の心配が少ないから
11. 買い物や娯楽に便利なまちだから
12. 東京に近いから
13. 商売や事業を続けているから
14. 家賃などが安いから
15. 経済的な理由など、仕方ないから
16. その他 ()

(Q15で4または5を選択した方のみお答えください)

SQ15-2 あなたが、これからは松戸市に、「あまり住み続けたくない」または「住み続けたくない」と感じる理由は何ですか。(○は3つまで)

1. 住宅や土地の価格・広さに満足できないから
2. 通勤や通学に不便だから
3. 自然災害への備え(防災)が心配だから
4. 下水道や道路などの基盤整備が遅れているから
5. 騒音などの生活環境に満足できないから
6. 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから
7. 子育てや教育などの環境に満足できないから
8. 近所付き合いなどがわずらわしいから
9. 治安や防犯などが心配だから
10. 買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから
11. もっと自然の多い土地で暮らしたいから
12. 商売や事業を行いやすい環境ではないから
13. もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから
14. 仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから
15. その他 ()

II. 松戸市の行政手続きについておうかがいたします。

Q16 あなたは現在どこで行政手続きを行っていますか。(1つに○)

1. 職員がいる本庁舎で行っている
2. 職員がいる最寄りの支所で行っている
3. 最寄りの公共施設やコンビニに設置されている機器で行っている
4. オンラインで行っている
5. わからない

(Q16で1または2を選択した方のみお答えください)

SQ16-1 職員がいる施設で行政手続きを行う理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自宅や職場に近いから
2. 職員に相談・質問しながら手続きできるから
3. 本庁舎や支所に行くことで他の手続きをまとめて行えるから
4. 職員にきちんと受理されたか確認してもらえるから
5. 現時点で必要な行政手続きがオンライン化されていないから
6. その他 ()
7. 特にない

Q17 あなたは、オンライン上で行政手続きしたいと思いますか。(1つに○)

(※松戸市では「松戸市オンライン申請システム」を通じて、様々な行政手続きをオンライン化し、順次実施可能な手続きを拡大しています。)

1. したい
2. したくない
3. わからない

(Q17で2を選択した方のみお答えください)

SQ17-1 オンライン上で手続きしたくない理由は何ですか。(1つに○)

1. パソコンやスマートフォンを持っていないから
2. 操作方法がわからないから
3. 職員に直接相談しながら手続きしたいから
4. 本庁舎や支所でする他の用件とまとめて手続きしたいから
5. 情報の漏洩が気になるから
6. その他 ()

Ⅲ. ここからは松戸市の施策についておうかがいいたします。

Q18 松戸市の現在の取り組みに対する満足度をおうかがいいたします。

【「高齢者福祉・障害福祉・地域福祉」について】

松戸市では、必要な時に、介護や生活の援助などを受け、必要な人が福祉サービスを受けられるように、環境・体制の整備に取り組んでいます。



Q18-1 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

【「子育て支援」について】

松戸市では、子どもたちが元気に育つ環境整備を進め、子どもの育ちを社会全体で支えていけるよう、妊娠・出産から子育てまで継続した支援に取り組んでいます。



Q18-2 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

【「良質な医療の提供」について】

松戸市では、地域医療・救急医療体制と機能の充実を図り、官民連携して質の高い医療の提供に取り組んでいます。



Q18-3 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

【「学校教育」について】

松戸市では、一人ひとりの個性に合った教育を、安全な環境で提供するとともに、高度情報化や国際化・グローバル化する社会の進展に対応できる教育の環境づくりに取り組んでいます。



Q18-4 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

【「災害・火災への対策」について】

松戸市では、火災予防への対策や啓発の推進、消防体制の構築、災害などへ迅速に対応する体制づくり、地震などの災害発生時の被害軽減・復興における地域との連携に取り組んでいます。



Q18-5 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

【「防犯・消費者保護」について】

松戸市では、安心して日常生活を送り、消費活動ができるように、防犯活動、消費者の保護・啓発に取り組んでいます。



Q18-6 松戸市の現在の取り組みに対する今のあなたの満足度（1つに○）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 満足 | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

IV. 多様性についておうかがいたします。

私たちの暮らす社会には、男女の違いだけでなく、年齢や身体的な状態、国籍、指向など、様々な属性や価値観が存在しますが、近年、こうした「多様性」が尊重され、あらゆる人にとって暮らしやすい社会の実現に向け、様々な課題が議論されています。

Q19 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人（国籍、人種、性的指向、世代、障害の有無など）と接する機会はありますか。（1つに○）

- | | |
|-----------|----------|
| 1. よくある | 3. ない |
| 2. ときどきある | 4. わからない |

（Q19で1または2を選択した方のみお答えください）

SQ19-1 あなたは日頃、あなたと異なる属性や特徴・特性を持つ人の意見や選択を尊重していますか。（1つに○）

- | |
|----------------------------------|
| 1. 大切なことだと思い、いつも尊重している |
| 2. 大切なことだとは思いますが、現実には尊重できないことが多い |
| 3. それほど大切なことではないと思う |
| 4. わからない |

Q20 あなたは日頃、自分の意見や選択が尊重されていると感じますか。（1つに○）

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 大いに感じる | 3. あまり感じない | 5. わからない |
| 2. まあ感じる | 4. まったく感じない | |

V. 新たな技術についておうかがいいたします。

現在わが国では、「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会」を目指し、様々な取り組みが進められています。

こうしたデジタルを活用した新たな技術は、実感として市民生活にどの程度浸透しているかおうかがいします。

以下の「新たな技術に関する言葉」と「新たな技術の活用事例」にお目通しいただいたうえで設問にお進みください。

新たな技術に関する言葉

- 5G 通信技術
- 人工知能 (AI)
- インターネット・オブ・シングス (IoT)
- ブロックチェーン技術
- バーチャルリアリティ (VR) および拡張現実 (AR)
- 自動運転技術
- ドローン技術
- ロボティクス (ロボット技術)
- 3D プリンティング
- クラウドコンピューティング
- ビッグデータ
- サイバーセキュリティ技術
- フィンテック (金融技術)

新たな技術の活用事例

- 出社が当たり前だった以前と違い、テレワークが導入され、個人の事情により選択できるようになった。
- 自宅のエアコンを買い換えたら、スマートフォンから遠隔で操作し、帰宅時間に合わせて室内を適温にしておくことができるようになった。
- 高齢でひとり暮らしだが、「見守りアプリ」をスマートフォンに入れることで、遠方に暮らす子どもを安心させられている。
- スマートフォンによる決済で、現金を持ち歩く必要が無くなった。
- 写真が趣味だが、ドローンにより手軽に空撮ができるようになった。
- チャット GPT (AI 技術を使用した対話型サービス) を使用して仕事や勉強、趣味のための情報収集や文章生成を行った。

Q21 あなたは、5年前と比べて、仕事やくらしの中で、上記に挙げるような新たな技術の普及や活用をどの程度実感していますか。(1つに○)

- | | | |
|--------------|----------------|----------|
| 1. かなり実感している | 3. あまり実感していない | 5. わからない |
| 2. やや実感している | 4. まったく実感していない | |

VI. あなた自身についておうかがいたします。

F 1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| 1. 18～19歳 | 6. 40～44歳 | 11. 65～69歳 |
| 2. 20～24歳 | 7. 45～49歳 | 12. 70～74歳 |
| 3. 25～29歳 | 8. 50～54歳 | 13. 75～79歳 |
| 4. 30～34歳 | 9. 55～59歳 | 14. 80歳以上 |
| 5. 35～39歳 | 10. 60～64歳 | |

F 3 あなたの職業をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------------------|---------|
| 1. 会社員 | 7. 専業主婦 |
| 2. 公務員(教員、団体職員などを含む。) | 8. 無職 |
| 3. 自営業(農業を含む。) | |
| 4. アルバイトやパートなどの臨時雇用 | |
| 5. 学生 | |
| 6. その他() | |

(F 3で1～6を選択した方のみお答えください)

F 3-1 あなたの勤務地または通学地をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 自宅 | 4. 東京都内 |
| 2. 松戸市内(自宅を除く) | 5. 埼玉県・茨城県 |
| 3. 千葉県内(松戸市を除く) | 6. その他() |

F 4 あなたの松戸市在住年数をお答えください。(1つに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 4. 10年以上15年未満 |
| 2. 1年以上5年未満 | 5. 15年以上20年未満 |
| 3. 5年以上10年未満 | 6. 20年以上 |

F 5 あなたの出身地をお答えください。(1つに○)

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. 松戸市 | 7. 中部地方 |
| 2. 千葉県(松戸市を除く) | 8. 近畿地方 |
| 3. 東京都 | 9. 中国・四国地方 |
| 4. 関東地方(千葉県・東京都を除く) | 10. 九州・沖縄地方 |
| 5. 北海道地方 | 11. 海外 |
| 6. 東北地方 | |

F 6 あなたの家族構成をお答えください。(1つに○)

1. ひとり世帯
2. 夫婦のみ世帯
3. 親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯
4. 親と子供世帯で、3以外の世帯
5. 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯
6. 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯
7. その他 ()

F 7 あなたが今、興味や関心をお持ちのことについてお答えください。(3つまで○)

1. 家族の日常生活のこと
2. 友人との交流やつながりなど、友人関係のこと
3. 近隣の人たちとの交流のこと
4. 地域の住み易さなど生活環境のこと
5. 昇進や収入など仕事や職場のこと
6. 不況、失業や低金利などの経済のこと
7. 公的年金や医療保障など社会福祉のこと
8. 子供の教育環境などの教育関係のこと
9. 貧困や民族紛争などの国際問題のこと
10. 地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと
11. 外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと
12. その他 ()
13. 特にない

F 8 あなたが通勤・通学以外で日常的にお出かけになる範囲についてお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 隣近所 | 5. 千葉県内 |
| 2. 町会程度 | 6. 東京都内 |
| 3. 近隣町会程度 | 7. その他 () |
| 4. 松戸市内程度 | |

F 9 あなたの通勤・通学を含め、お出かけの時に利用する主な交通手段をお答えください。

(2つまで○)

- | | |
|---------|----------------|
| 1. 電車 | 5. オートバイ・スクーター |
| 2. バス | 6. 自転車 |
| 3. タクシー | 7. 徒歩 |
| 4. 自家用車 | 8. その他 () |

令和7年度
松戸市総合計画進行管理のための
市民意識調査 報告書

令和8年3月発行

発行:松戸市 総合政策部 政策推進課

〒271-8588 松戸市根本 387 番地の 5

電話 047-366-7072

FAX 047-366-1204

E-mail mcseisaku@city.matsudo.chiba.jp