

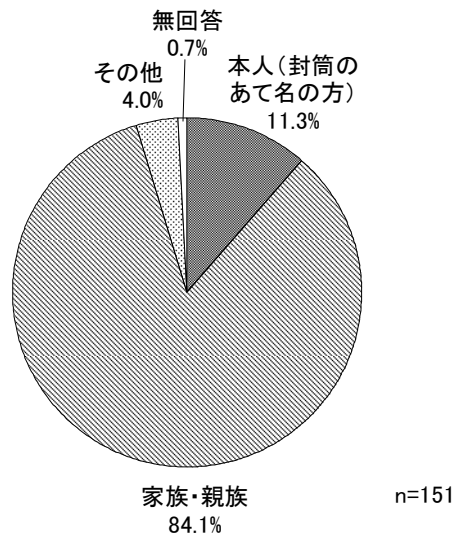
第4章 施設サービス利用者調査

1. あなたのことについて

(1) 調査記入者

F 1 この調査に回答される方を教えてください。(1つに○)

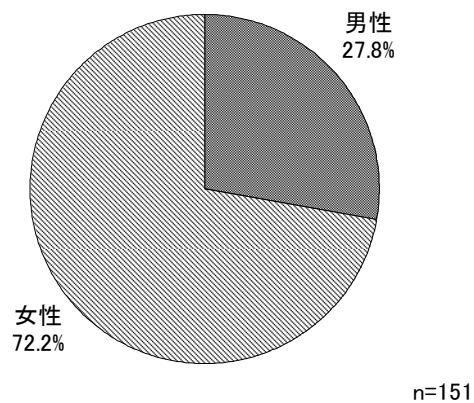
「家族・親族」が84.1%、「本人(封筒のあて名の方)」が11.3%となっている。



(2) 性別

F 2 あなたの性別を教えてください。

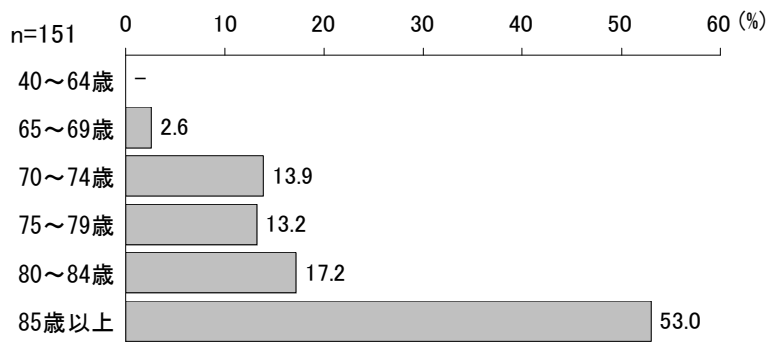
「男性」が27.8%、「女性」が72.2%となっている。



(3) 年齢

F3 あなたの年齢は、おいくつですか。

「65～69歳」が2.6%、「70～74歳」が13.9%で、これらを合わせた『65～74歳』は16.6%である。
 「75～79歳」が13.2%、「80～84歳」が17.2%、「85歳以上」が53.0%で、これらを合わせた『75歳以上』は83.4%である。

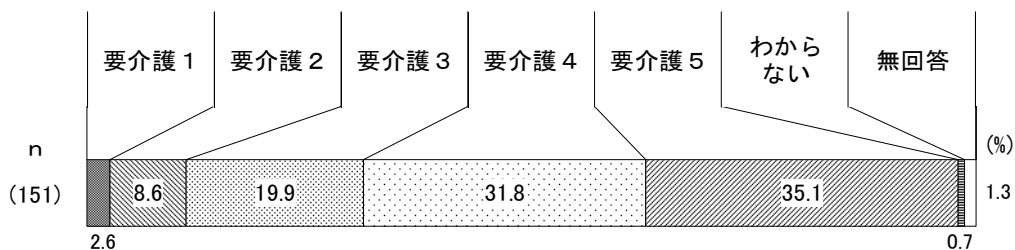


		回答者数 (人)	年 齢					高齢者区分		
			40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	65～74歳	75歳以上
全 体		151	0.0	2.6	13.9	13.2	17.2	53.0	16.6	83.4
性別	男性	42	0.0	7.1	28.6	14.3	16.7	33.3	35.7	64.3
	女性	109	0.0	0.9	8.3	12.8	17.4	60.6	9.2	90.8

(4) 要介護状態区分

F4 あなたの要介護状態区分は、次のうちどれですか。(1つに○)

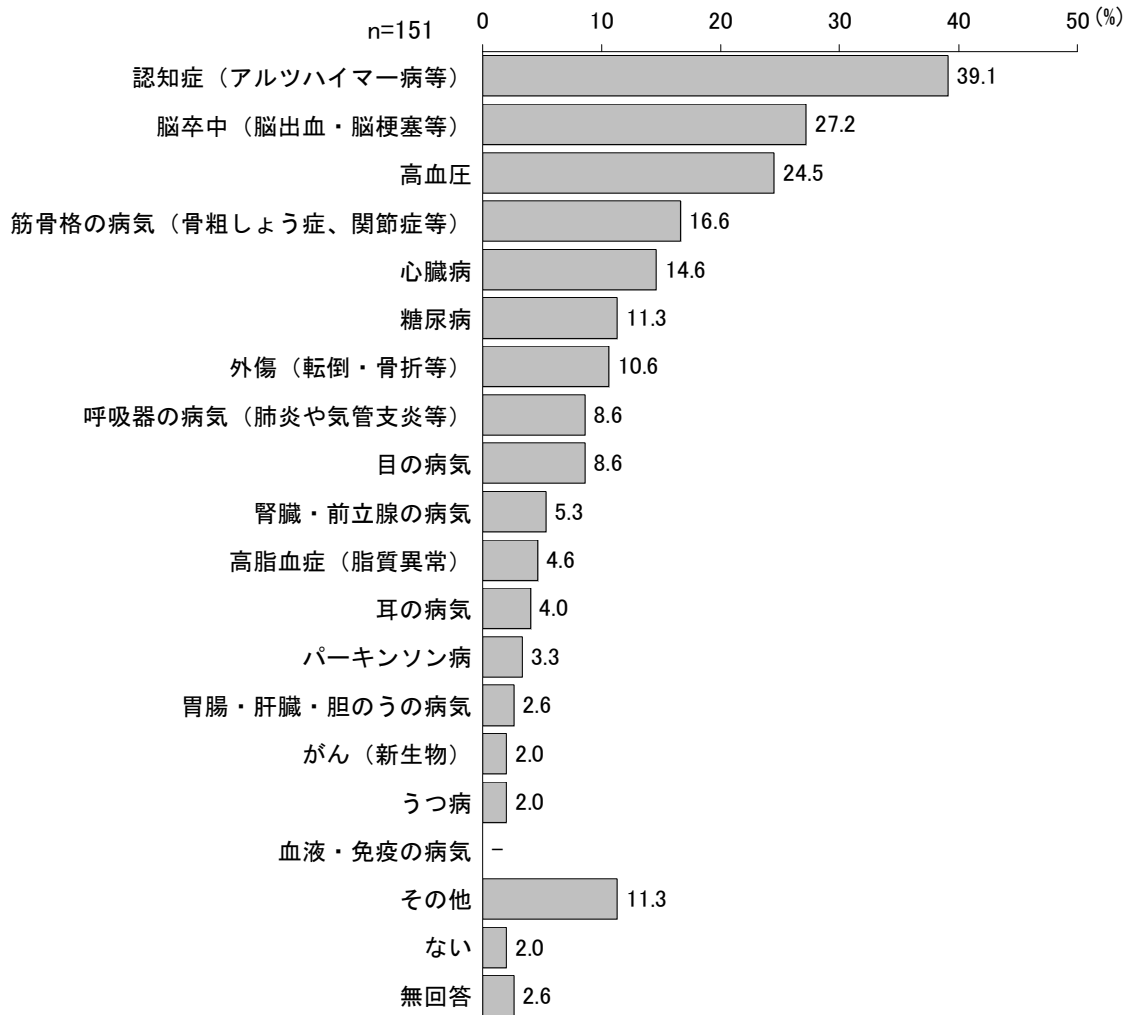
「要介護1」が2.6%、「要介護2」が8.6%、「要介護3」が19.9%、「要介護4」が31.8%、「要介護5」が35.1%となっている。



(5) 治療中または後遺症のある病気

F 5 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(あてはまるものすべてに○)

「認知症（アルツハイマー病等）」が39.1%、「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」が27.2%、「高血圧」が24.5%などとなっている。

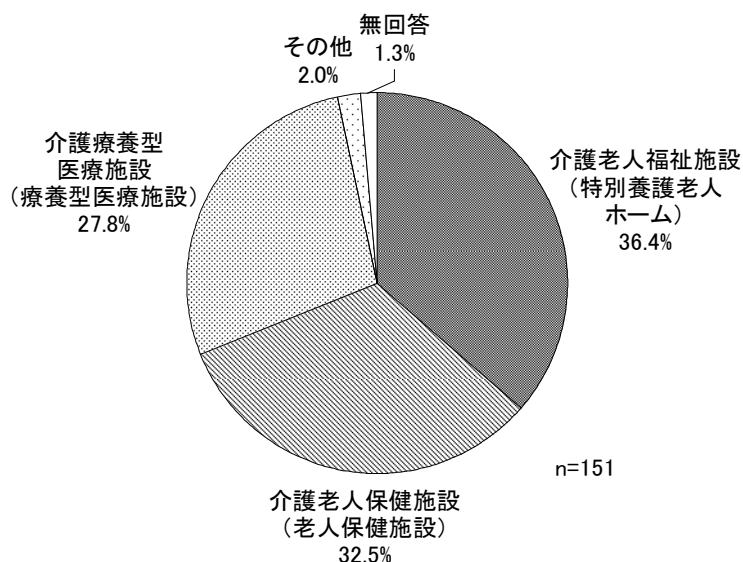


2. 介護保険サービスの利用について

(1) 入所している施設

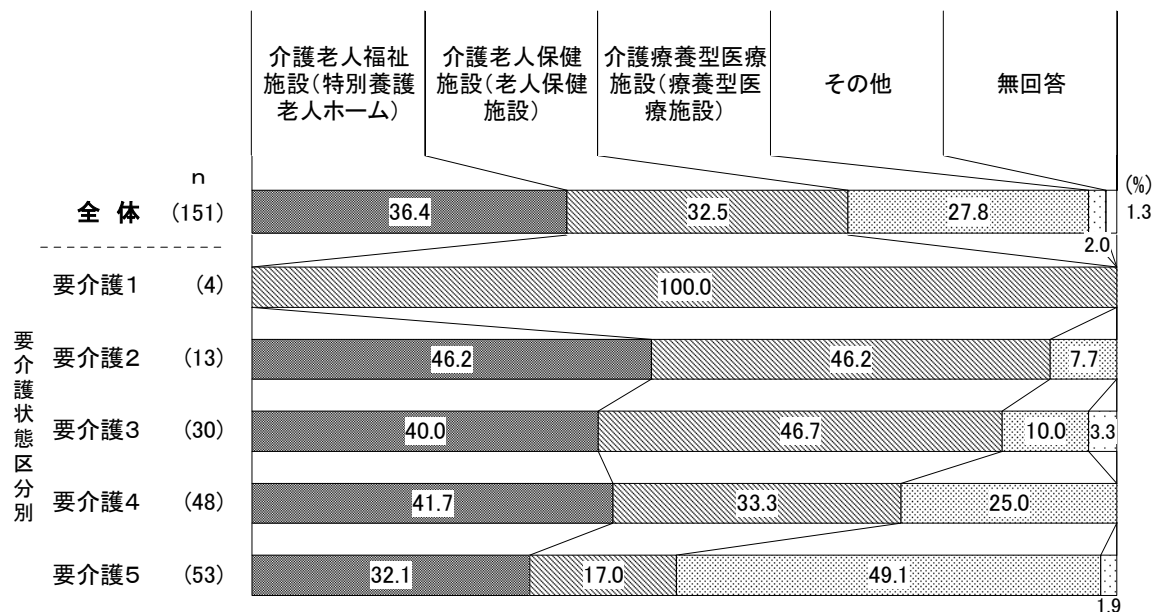
Q1 あなたが入所している施設はどれですか。(1つに○)

「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が36.4%、「介護老人保健施設（老人保健施設）」が32.5%、「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」が27.8%となっている。



[要介護状態区分]

回答者数が少ないため、結果は参考として掲載する。

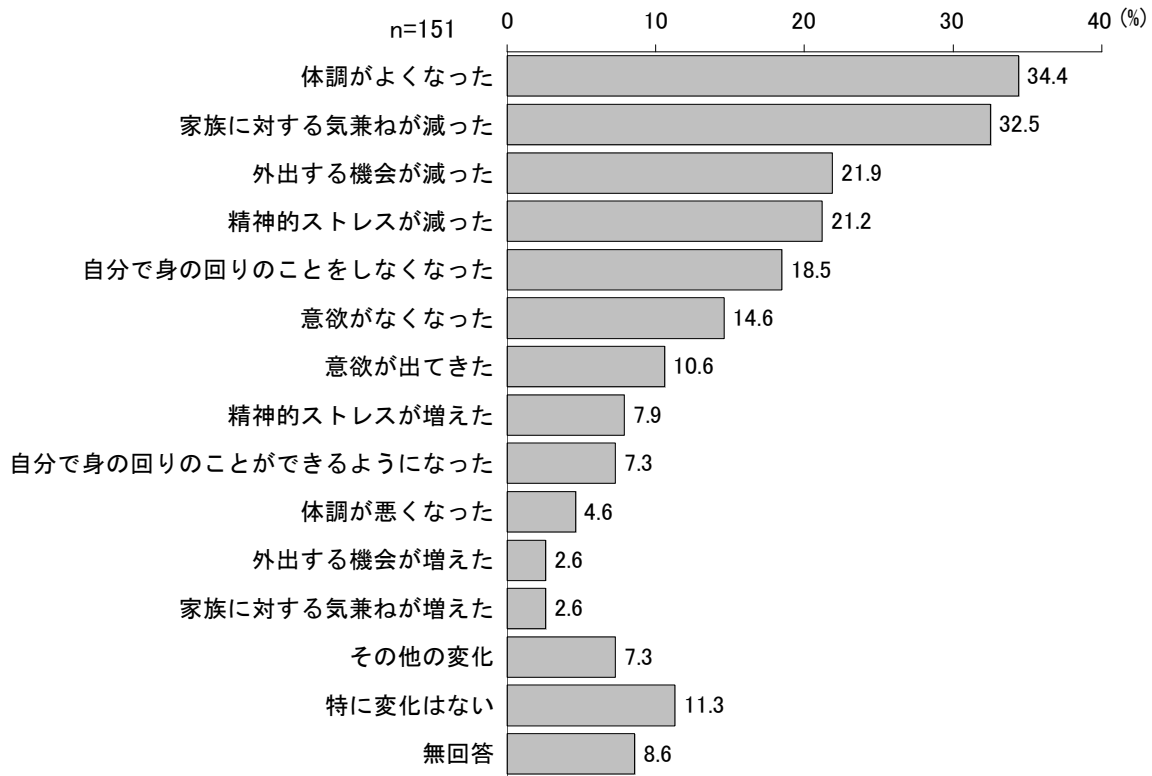


注：要介護度が「わからない」はn=1のため省略した。

(2) 入所後の生活の変化

Q2 施設に入所したことにより、あなたの生活に具体的にどのような変化がありましたか。
(あてはまるものすべてに○)

「体調がよくなった」が34.4%で最も高く、以下、「家族に対する気兼ねが減った」が32.5%、「外出する機会が減った」が21.9%、「精神的ストレスが減った」が21.2%などとなっている。



[要介護状態区分]

回答者数が少ないため、結果は参考として掲載する。

		(%)															
		回答者数 (人)	体調がよくなった	家族に対する気兼ねが減った	外出する機会が減った	精神的ストレスが減った	自分で身の回りのことをしなくなった	意欲がなくなった	意欲が出てきた	精神的ストレスが増えた	自分で身の回りのことができるようになった	体調が悪くなった	外出する機会が増えた	家族に対する気兼ねが増えた	その他の変化	特に変化はない	無回答
全体		151	34.4	32.5	21.9	21.2	18.5	14.6	10.6	7.9	7.3	4.6	2.6	2.6	7.3	11.3	8.6
要介護状態区分別	要介護1	4	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	要介護2	13	53.8	38.5	30.8	30.8	15.4	15.4	30.8	30.8	30.8	7.7	15.4	7.7	0.0	15.4	0.0
	要介護3	30	33.3	30.0	30.0	23.3	26.7	16.7	13.3	13.3	10.0	6.7	6.7	3.3	6.7	3.3	0.0
	要介護4	48	37.5	39.6	25.0	22.9	20.8	25.0	10.4	8.3	8.3	4.2	0.0	4.2	10.4	2.1	6.3
	要介護5	53	30.2	28.3	11.3	15.1	11.3	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	7.5	24.5	15.1
	わからない	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

[入所施設]

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）で割合が高いものは、「家族に対する気兼ねが減った」、「体調がよくなった」、「精神的ストレスが減った」などである。

介護老人保健施設（老人保健施設）で割合が高いものは、「体調がよくなった」、「家族に対する気兼ねが減った」、「外出する機会が減った」などである。

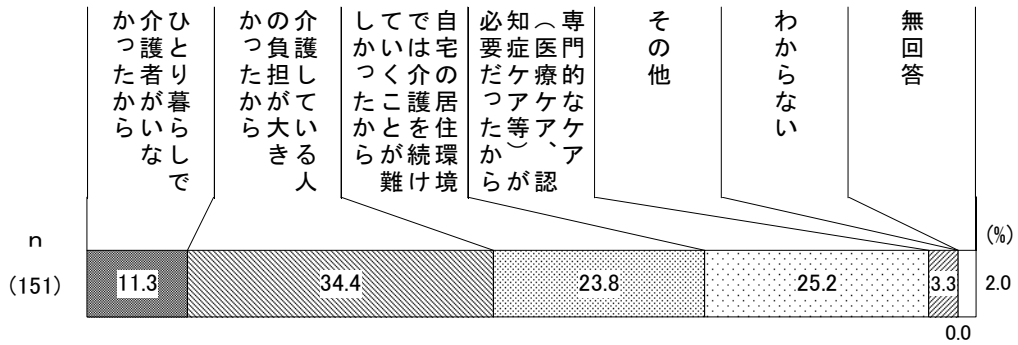
介護療養型医療施設（療養型医療施設）で割合が高いものは、「家族に対する気兼ねが減った」、「自分で身の回りのことをしなくなった」、「特に変化はない」などである。

		(%)															
		回答者数（人）	体調がよくなった	家族に対する気兼ねが減った	外出する機会が減った	精神的ストレスが減った	自分で身の回りのことをしなくなった	意欲がなくなった	意欲が出てきた	精神的ストレスが増えた	自分で身の回りのことができるようになった	体調が悪くなった	外出する機会が増えた	家族に対する気兼ねが増えた	その他の変化	特に変化はない	無回答
全 体		151	34.4	32.5	21.9	21.2	18.5	14.6	10.6	7.9	7.3	4.6	2.6	2.6	7.3	11.3	8.6
入所施設別	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	55	38.2	40.0	18.2	25.5	12.7	10.9	14.5	7.3	7.3	3.6	7.3	0.0	12.7	9.1	7.3
	介護老人保健施設（老人保健施設）	49	46.9	30.6	28.6	22.4	16.3	14.3	12.2	12.2	10.2	4.1	0.0	6.1	4.1	4.1	4.1
	介護療養型医療施設（療養型医療施設）	42	19.0	28.6	19.0	16.7	26.2	16.7	4.8	4.8	4.8	7.1	0.0	2.4	4.8	21.4	11.9
	その他	3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0

(3) 施設での生活を選んだ理由

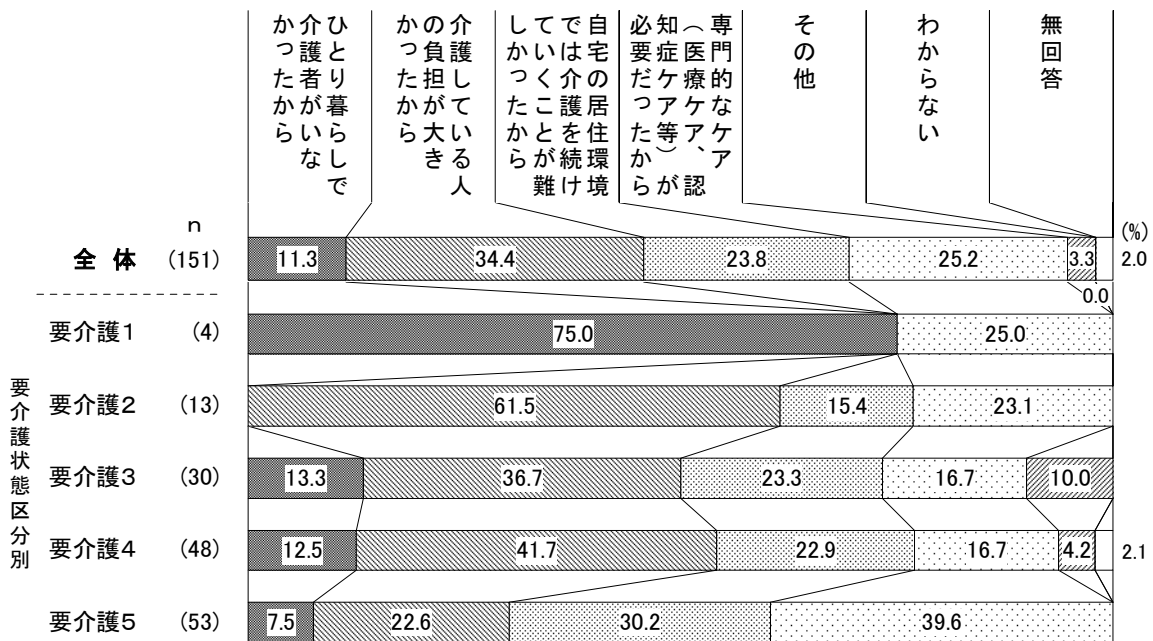
Q3 施設での生活を選んだ主な理由は何ですか。(1つに○)

「介護している人の負担が大きかったから」が34.4%で最も高く、「専門的なケア（医療ケア、認知症ケア等）が必要だったから」が25.2%、「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」が23.8%、「ひとり暮らしで介護者がいなかったから」が11.3%となっている。



[要介護状態区分]

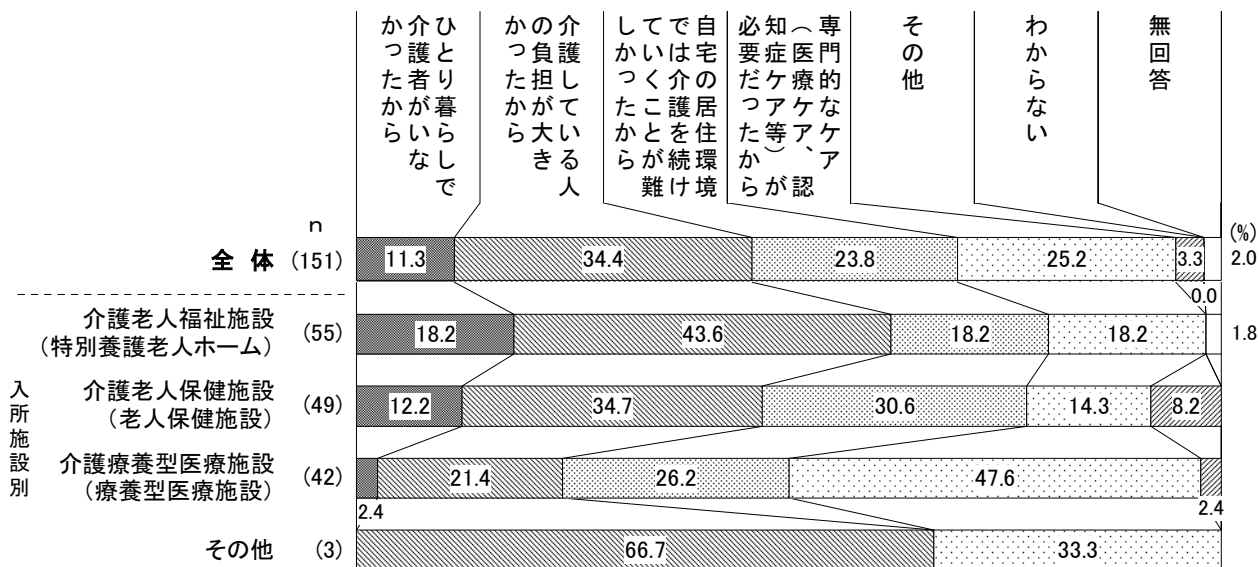
回答者数が少ないため、結果は参考として掲載する。



注：要介護度が「わからない」はn=1のため省略した。

[入所施設]

「介護している人の負担が大きかったから」は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）（43.6%）で高く、「専門的なケア（医療ケア、認知症ケア等）が必要だったから」は介護療養型医療施設（療養型医療施設）（47.6%）で高くなっている。「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」は介護老人保健施設（老人保健施設）（30.6%）で高くなっている。「ひとり暮らしで介護者がいなかったから」は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）（18.2%）で高くなっている。施設の種類によって、施設での生活を選んだ理由に大きく違いがみられる。

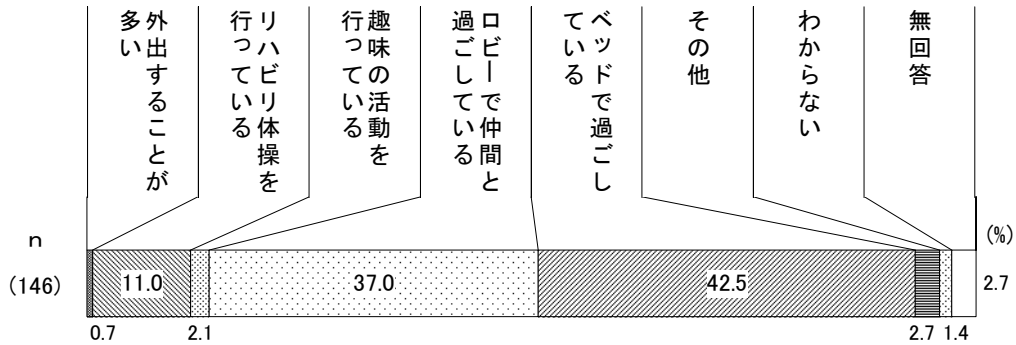


(4) 施設での過ごし方

[Q1で「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」「介護老人保健施設（老人保健施設）」「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」と答えた方にお聞きします。]

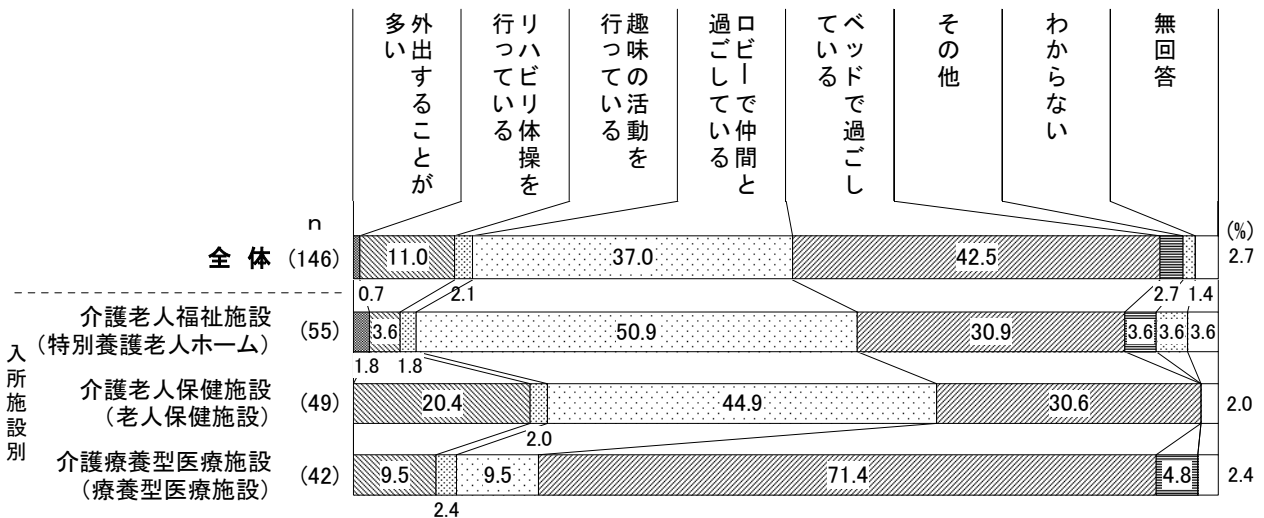
Q4 あなたは、主に施設でどのように過ごしていますか。（1つに○）

「ベッドで過ごしている」が42.5%と最も高く、以下、「ロビーで仲間と過ごしている」が37.0%、「リハビリ体操を行っている」が11.0%などとなっている。



[入所施設]

「ベッドで過ごしている」は介護療養型医療施設（療養型医療施設）（71.4%）で高く、「ロビーで仲間と過ごしている」は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）（50.9%）で高くなっている。「リハビリ体操を行っている」は介護老人保健施設（老人保健施設）（20.4%）で高くなっている。施設の種類によって、施設での過ごし方に大きな違いがみられる。



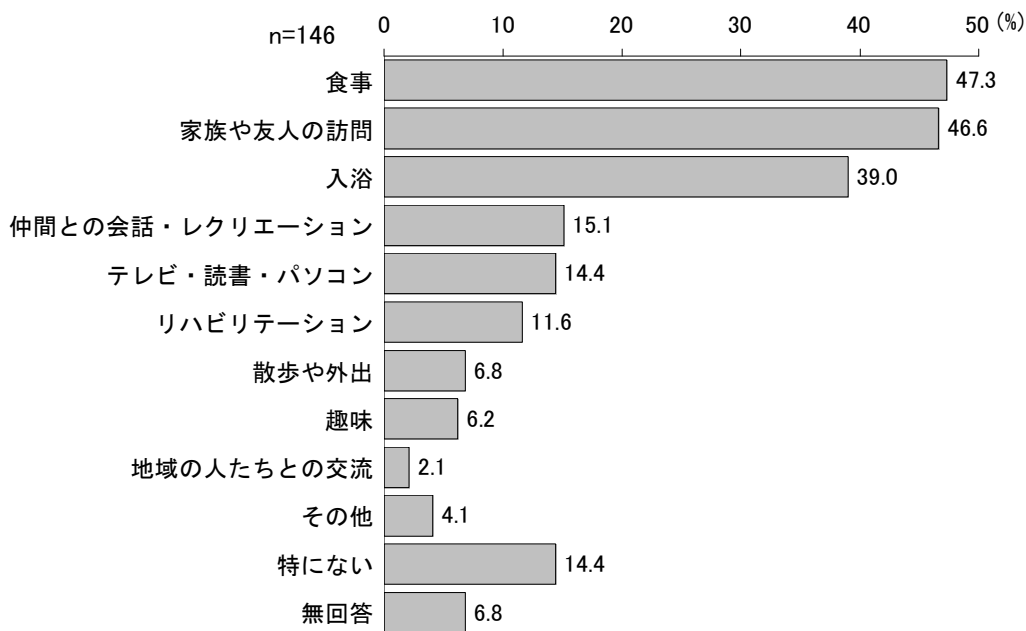
注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

(5) 施設での楽しみ

〔Q1で「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」「介護老人保健施設（老人保健施設）」「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」と答えた方にお聞きします。〕

Q5 施設での楽しみは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

「食事」が47.3%で最も高く、以下、「家族や友人の訪問」が46.6%、「入浴」が39.0%などとなっている。



[入所施設]

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）では「食事」が突出して高くなっている。

介護老人保健施設（老人保健施設）と介護療養型医療施設（療養型医療施設）では「家族や友人の訪問」が最も高くなっている。

		(%)												
		回答者数 (人)	食事	家族や友人の訪問	入浴	仲間との会話・レクリエーション	テレビ・読書・パソコン	リハビリテーション	散歩や外出	趣味	地域の人たちとの交流	その他	特にない	無回答
全体		146	47.3	46.6	39.0	15.1	14.4	11.6	6.8	6.2	2.1	4.1	14.4	6.8
入所施設別	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	55	60.0	45.5	47.3	18.2	14.5	7.3	14.5	7.3	1.8	3.6	12.7	5.5
	介護老人保健施設 (老人保健施設)	49	42.9	53.1	44.9	20.4	12.2	18.4	4.1	8.2	4.1	8.2	8.2	2.0
	介護療養型医療施設 (療養型医療施設)	42	35.7	40.5	21.4	4.8	16.7	9.5	0	2.4	0	0	23.8	14.3

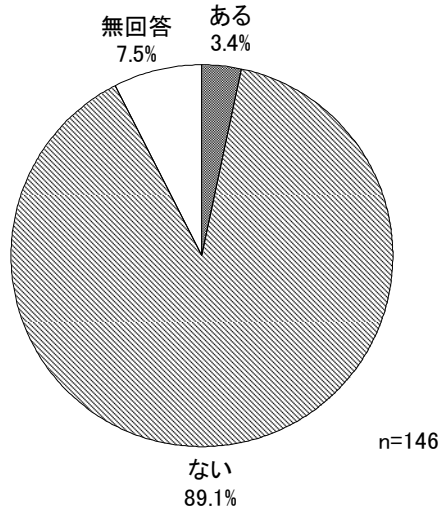
注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

(6) 地域活動に参加する機会

[Q1で「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」「介護老人保健施設（老人保健施設）」
「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」と答えた方にお聞きします。]

Q6 地域活動に参加する機会がありますか。

「ない」が89.1%、「ある」は3.4%となっている。

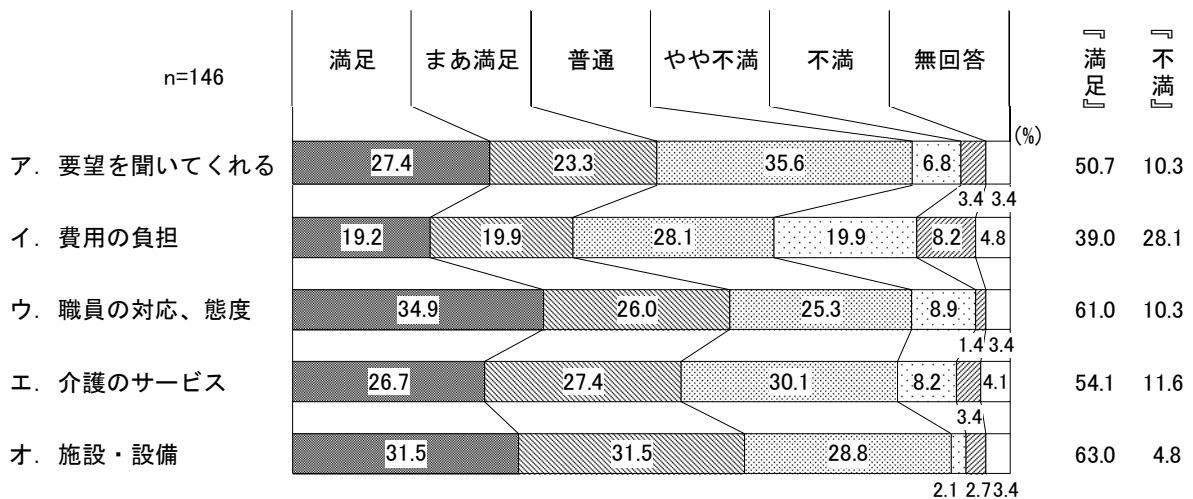


(7) 施設での生活

[Q1で「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」「介護老人保健施設（老人保健施設）」
「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」と答えた方にお聞きします。]

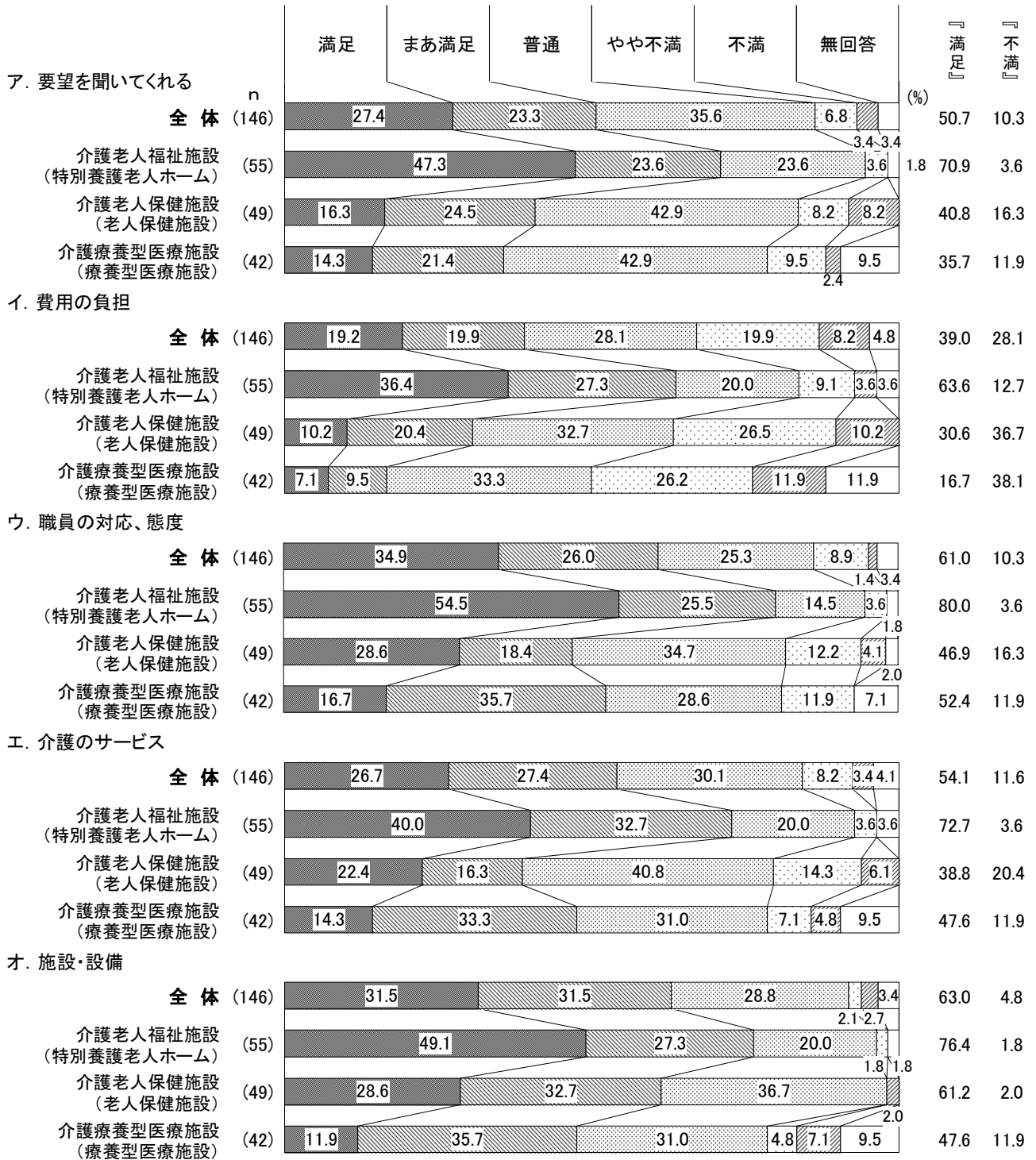
Q7 施設での生活についてどのように感じますか。ア～オについて満足度をお答えください。
(それぞれあてはまる番号1つに○)

「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が高い項目は、「オ. 施設・設備」(63.0%)、「ウ. 職員の対応、態度」(61.0%)、「エ. 介護のサービス」(54.1%) などとなっている。



[入所施設]

どの項目でも、『満足』は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）で最も高くなっている。



注：入所施設「その他」はn=0 のため省略した。

3. 日常生活状況等について

(1) 日常での生きがい

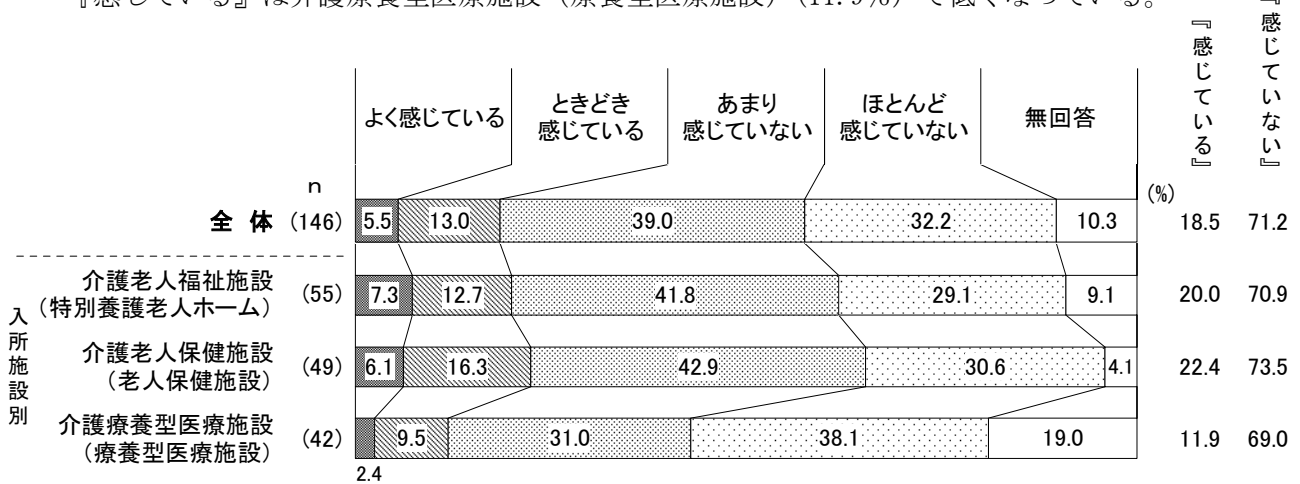
Q1 あなたは、日常生活を送るなかで、「こころのハリ」や「生きがい」を感じていますか。
(1つに○)

「よく感じている」(5.5%)と「ときどき感じている」(13.0%)を合わせた『感じている』が18.5%、「あまり感じていない」と「ほとんど感じていない」を合わせた『感じていない』が71.2%となっている。



[入所施設]

『感じている』は介護療養型医療施設（療養型医療施設）(11.9%)で低くなっている。



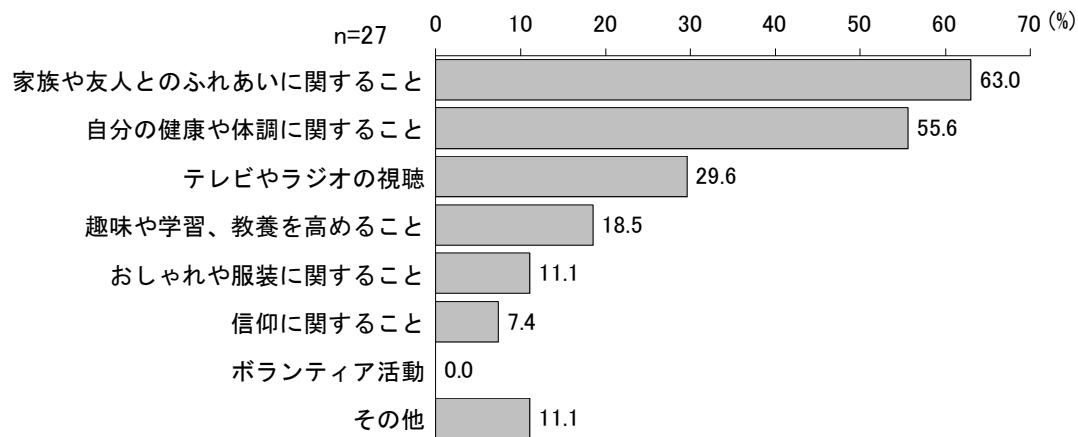
注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

(2) 生きがいを感じること

〔Q1で「よく感じている」または「ときどき感じている」と答えた方にお聞きします。〕

Q1-1 あなたが現在「こころのハリ」や「生きがい」を感じていることはどんなことですか。
(3つまでに○)

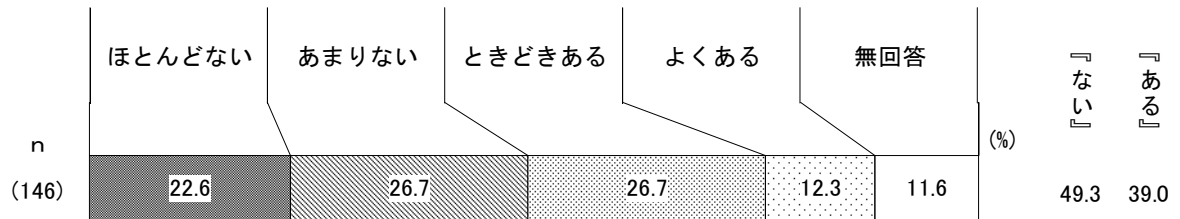
回答者数が少ないため、結果は参考として掲載する。



(3) 生活での不安・心配

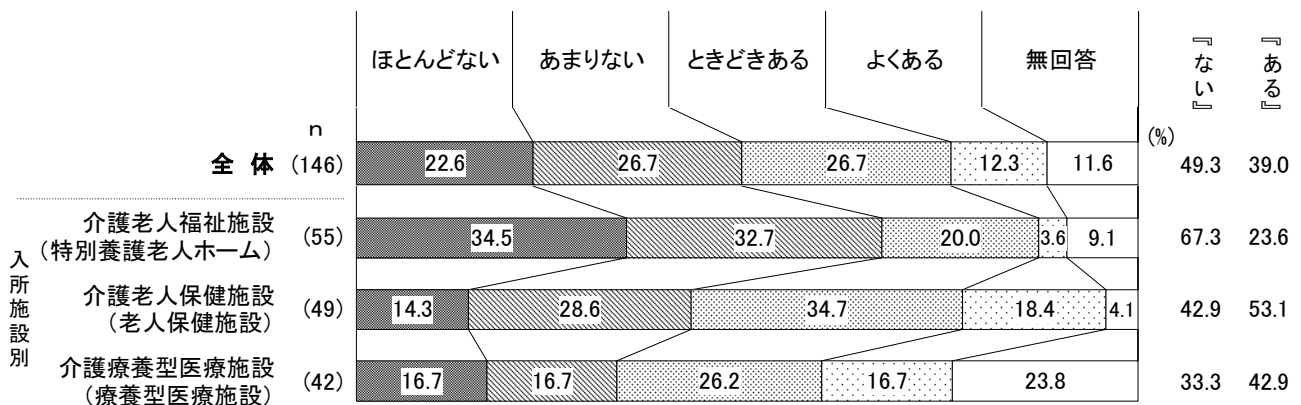
Q2 あなたは、現在の生活の中で、不安になったり、心配になったりすることはありますか。
(1つに○)

「ほとんどない」(22.6%)と「あまりない」(26.7%)を合わせた『ない』が49.3%、「ときどきある」(26.7%)と「よくある」(12.3%)を合わせた『ある』が39.0%となっている。



[入所施設]

『ない』は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）(67.3%)で最も高くなっている。



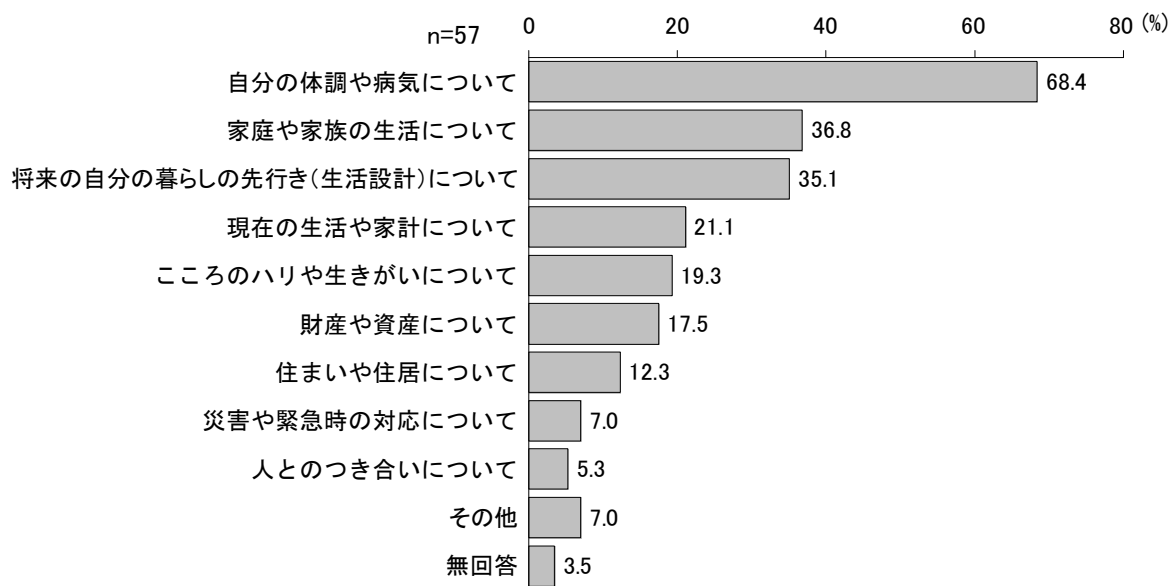
注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

(4) 不安・心配の内容

[Q2で「ときどきある」または「よくある」と答えた方にお聞きします。]

Q2-1 次にあげた項目のうち不安になったり、心配になったりするのとはどんなことですか。
(あてはまるものすべてに○)

「自分の体調や病気について」が68.4%で最も高く、以下、「家庭や家族の生活について」が36.8%、「将来の自分の暮らしの先行き（生活設計）について」が35.1%などとなっている。

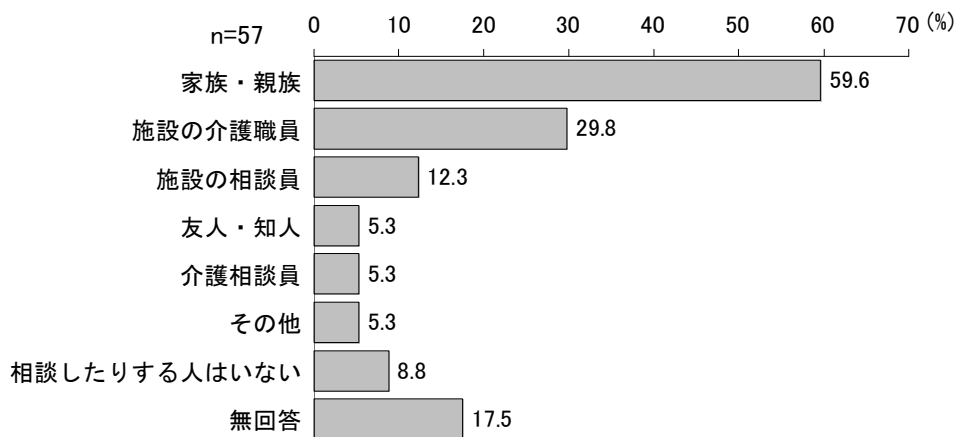


(5) 不安・心配の相談相手

[Q2で「ときどきある」または「よくある」と答えた方にお聞きします。]

Q2-2 その心配事や悩みについて、だれかに話を聞いてもらったり、相談したりしますか。
(あてはまるものすべてに○)

「家族・親族」が59.6%と最も高く、以下、「施設の介護職員」が29.8%、「施設の相談員」が12.3%などとなっている。

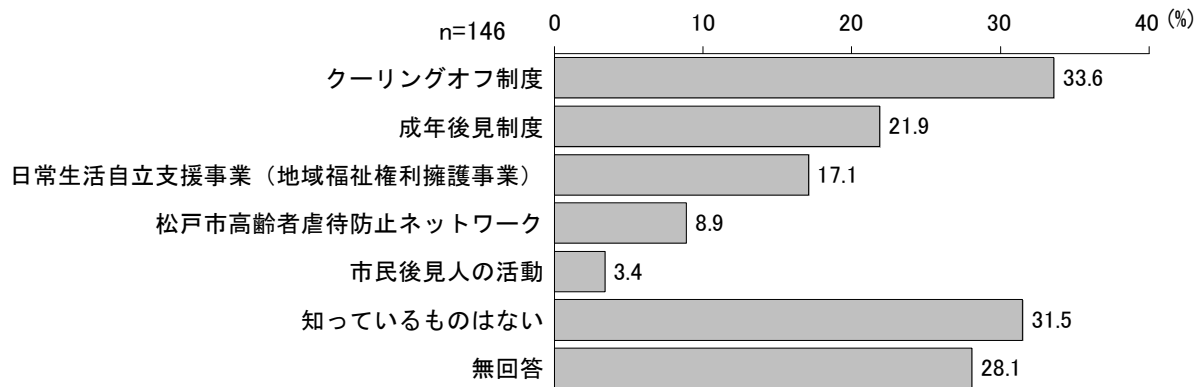


(6) 権利擁護の制度や仕組み

Q3 あなたは、高齢者が安心して暮らせるための権利擁護の制度や仕組みを知っていますか。
(知っているものすべてに○)

「クーリングオフ制度」が33.6%と最も高く、以下、「成年後見制度」が21.9%、「日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）」が17.1%などとなっている。

一方、「知っているものはない」は31.5%と高くなっている。

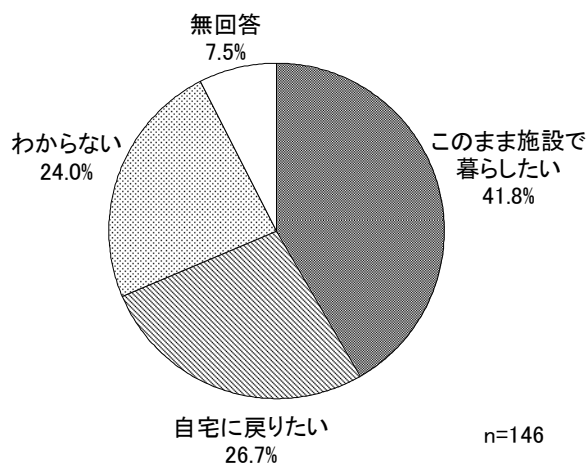


4. 今後の生活について

(1) どのように暮らしたいのか

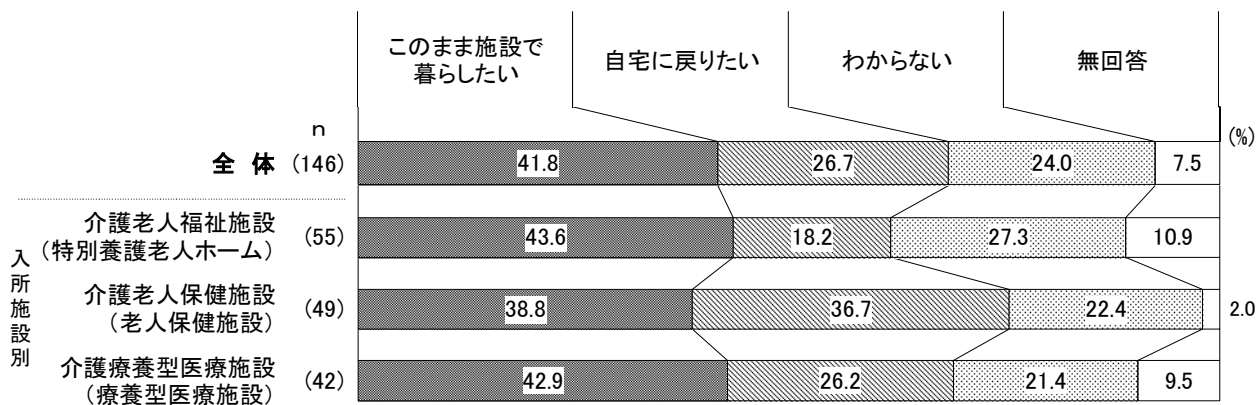
Q1 あなたは今後の生活についてどのようにお考えですか。(1つに〇)

「このまま施設で暮らしたい」が41.8%、「自宅に戻りたい」が26.7%、「わからない」が24.0%となっている。



[入所施設]

「自宅に戻りたい」は介護老人保健施設（老人保健施設）（36.7%）で最も高くなっている。



注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

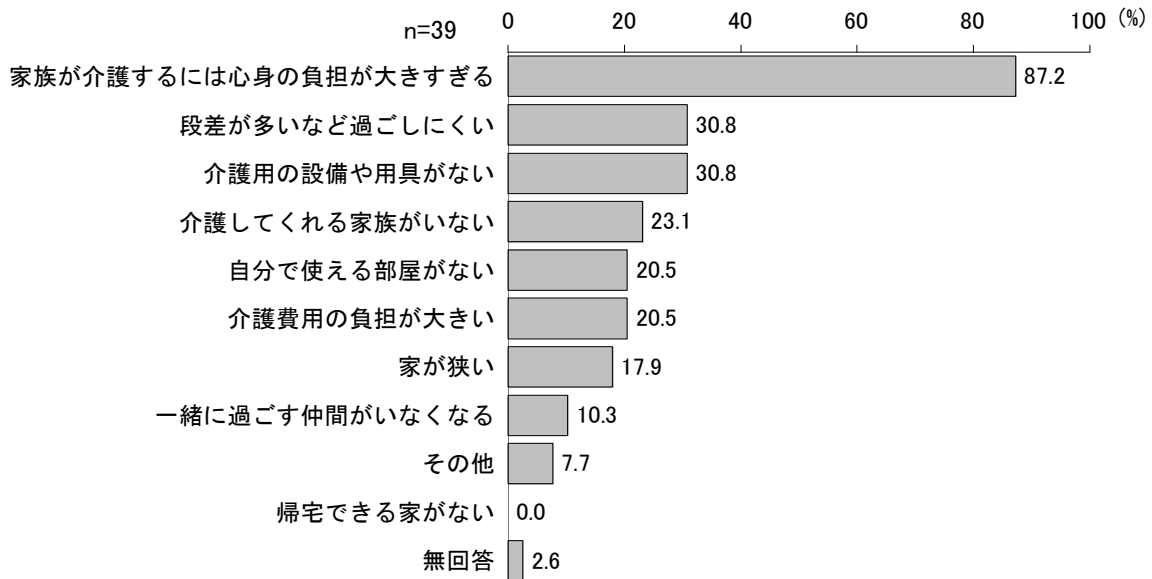
(2) 帰宅での問題

[Q1で「自宅に戻りたい」と答えた方にお聞きします。]

Q1-1 帰宅にあたり、問題になることがあるとしたら何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」が87.2%と最も高く、以下、「段差が多いなど過ごしにくい」と「介護用の設備や用具がない」がともに30.8%、「介護してくれる家族がない」が23.1%などとなっている。



[入所施設]

回答者数が少ないため、結果は参考として掲載する。

入所施設別	回答者数 (人)	問題点 (%)										
		家族が介護するには心身の負担が大きすぎる	段差が多いなど過ごしにくい	介護用の設備や用具がない	介護してくれる家族がない	自分で使える部屋がない	介護費用の負担が大きい	家が狭い	一緒に過ごす仲間がいなくなる	その他	帰宅できる家がない	無回答
全体	39	87.2	30.8	30.8	23.1	20.5	20.5	17.9	10.3	7.7	0.0	2.6
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	10	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0
介護老人保健施設 (老人保健施設)	18	94.4	38.9	33.3	22.2	27.8	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0
介護療養型医療施設 (療養型医療施設)	11	81.8	27.3	36.4	27.3	9.1	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0

注：入所施設「その他」はn=0のため省略した。

5. まとめと考察（いきいき安心プランⅢの見直しにむけて）

●介護保険サービスの利用について

施設に入所したことにより変化したことは「体調がよくなった」「家族に対する気兼ねが減った」が3割台で高く、施設での生活を選んだ理由でも「介護している人の負担が大きかったから」が最も高いことから、介護される側の家族に対する気づかいが大きいことがわかる。ただし入所した施設によって理由には大きな差がみられる。

●日常の生活状況等について

日常生活を送る中で「こころのハリ」や「生きがい」を『感じている』人は全体の約2割、『感じていない』人は全体の7割超であった。「こころのハリ」や「生きがい」を感じることは「家族や友人とのふれあいに関すること」「自分の健康や体調に関すること」が高かった。

生活の中で不安や心配が『ある』人は全体の約4割、『ない』人は全体の約5割と『ない』人が『ある』人を上回っている。また、どのようなことを不安・心配に感じているかは「自分の体調や病気について」が突出している。不安や心配ごとの相談相手は「家族・親族」が約6割と最も高く、施設に入所していても家族や親族の存在が大きいことがわかる。

●今後の生活について

今後の生活については「このまま施設で暮らしたい」人が4割超と高いものの、「自宅に戻りたい」人も2割台半ばであり一定程度いることがわかる。自宅に戻るにあたっての問題は「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」が約9割と高く、2番目に多い「段差が多いなど過ごしにくい」と「介護用の設備や用具がない」などの設備面に関する事柄よりもはるかに大きな問題として認識されている。