

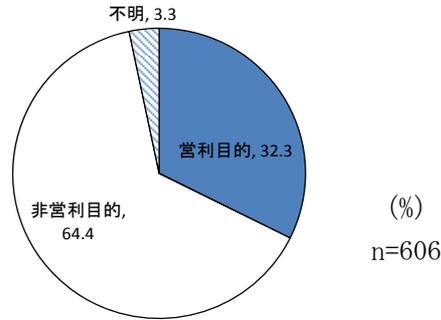
第3章 介護保険事業供給主体調査

1. 貴組織・団体の基本事項及び事業内容や方針等について

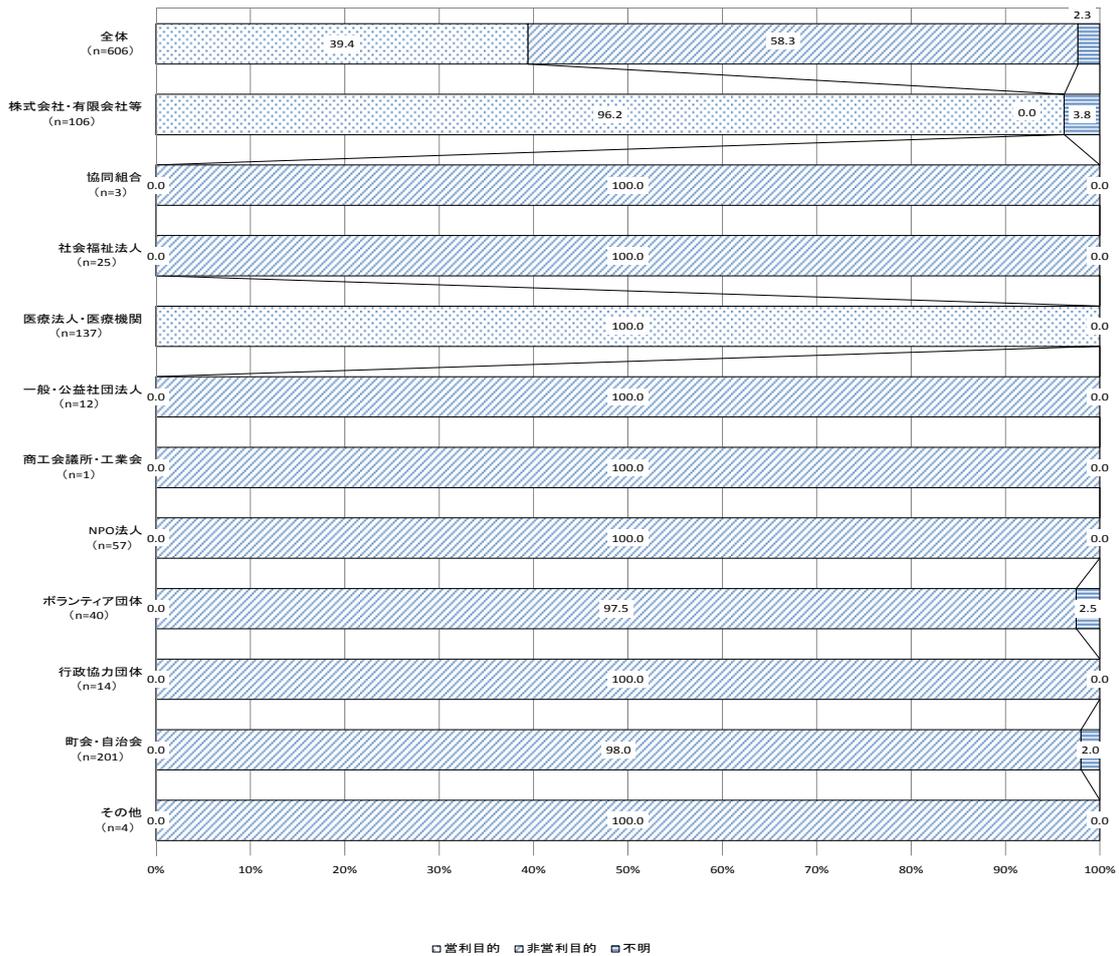
(1) 目的

問2. 貴組織、団体の事業及び活動は主にどちらを目的に運営されていますか。(どちらかに○)

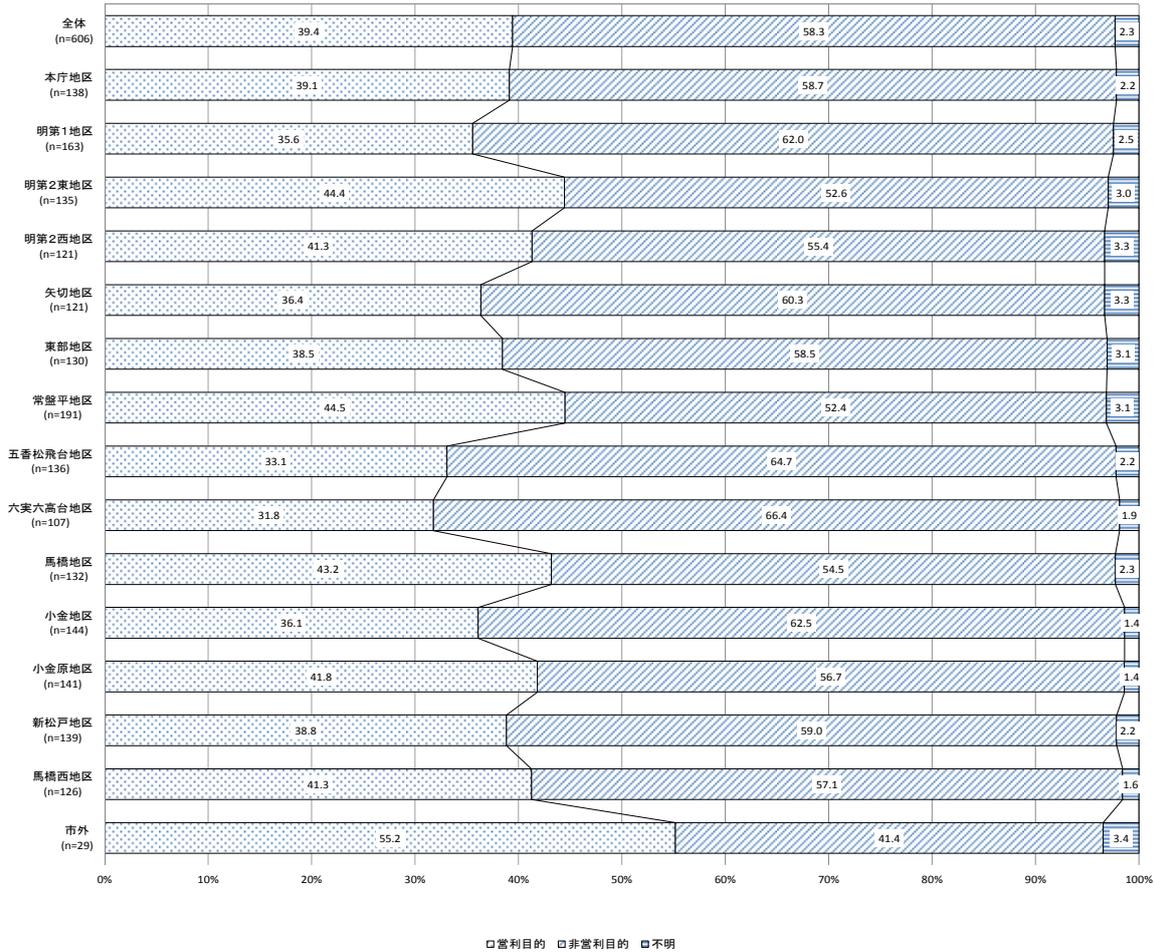
「非営利目的」が64.4%、「営利目的」が32.3%となっている。



[団体種別]



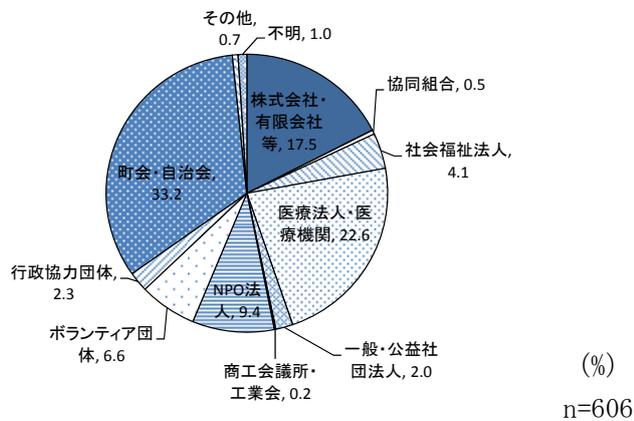
[日常生活圏域]



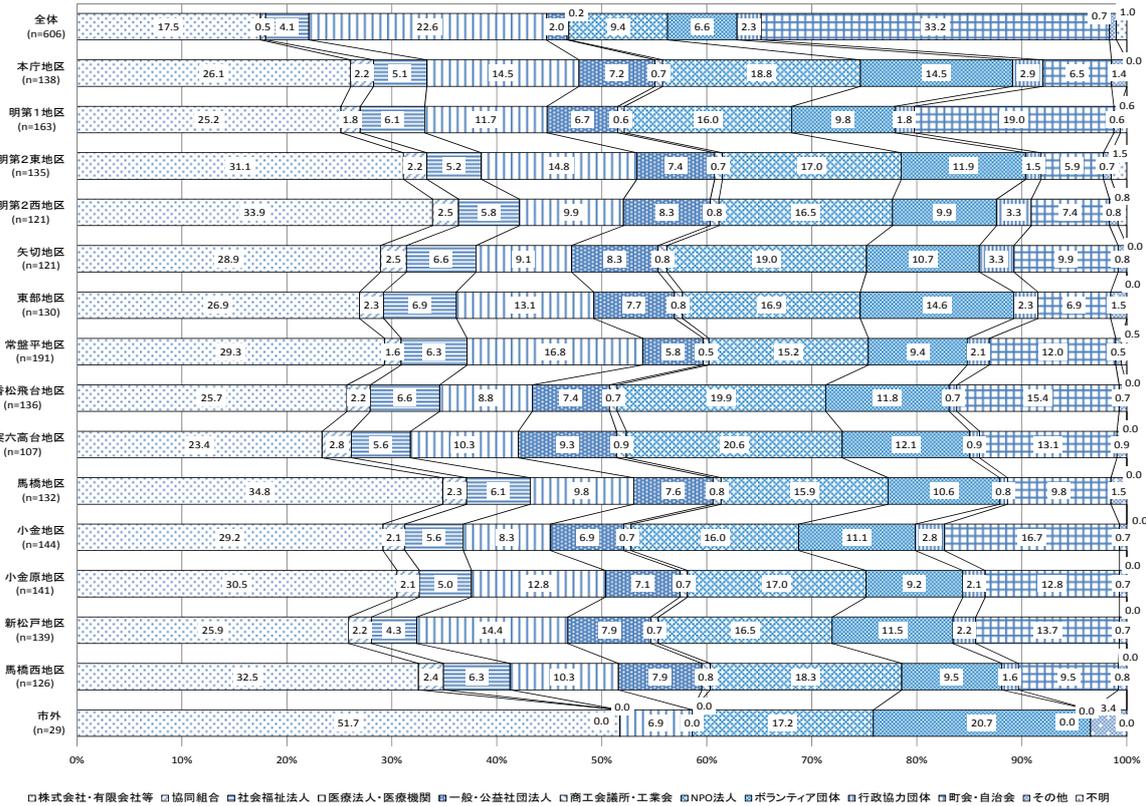
(2) 団体種別

問3. 貴組織、団体の種別はどちらですか。(1つに○)

「町会・自治会」が33.2%で最も高く、以下、「医療法人・医療機関」が22.6%、「株式会社・有限会社等」が17.5%、「NPO法人」が9.4%、「ボランティア団体」が6.6%などとなっている。



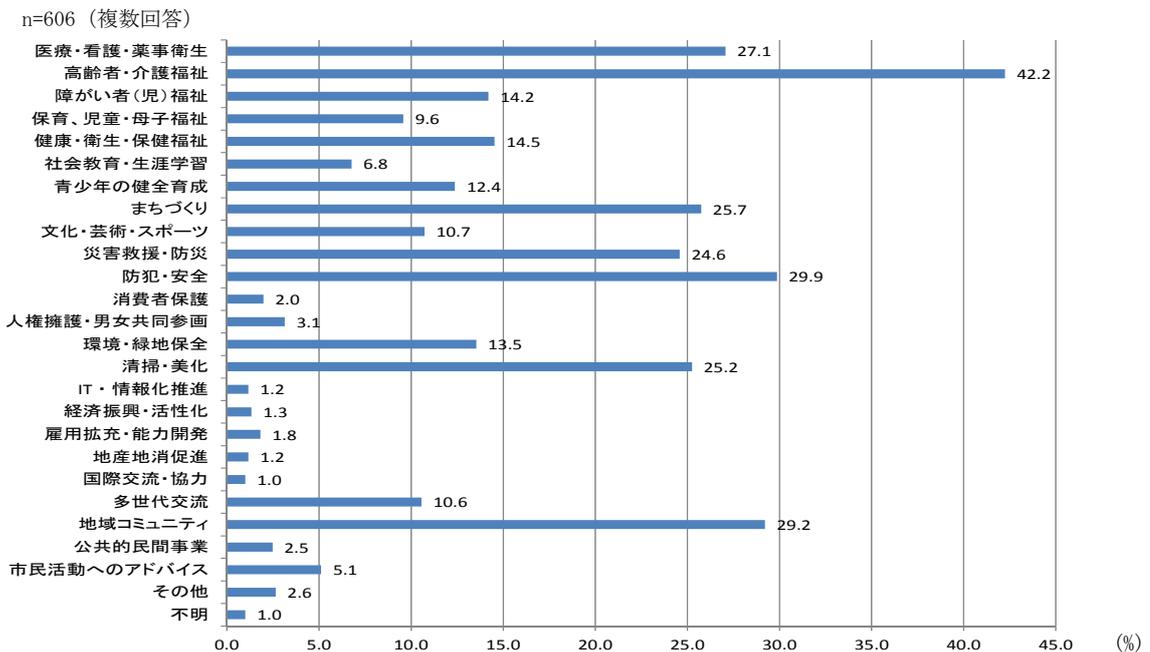
[日常生活圏域]



(3) 分野

問4 貴組織、団体の事業及び活動は主にどの分野ですか。(あてはまるものすべてに○)

「高齢者・介護福祉」が42.2%で最も高く、以下、「防犯・安全」が29.9%、「地域コミュニティ」が29.2%、「医療・看護・薬事衛生」が27.1%、「まちづくり」が25.7%、「清掃・美化」が25.2%、「災害救援・防災」が24.6%、などとなっている。



第3章 介護保険事業供給主体調査

[団体種別]

(複数回答)																					(%)					
	医療・看護・薬事衛生	高齢者・介護福祉	障がい者(児)福祉	保育・児童・母子福祉	健康・衛生・保健福祉	社会教育・生涯学習	青少年の健全育成	まちづくり	文化・芸術・スポーツ	災害救援・防災	防犯・安全	消費者保護	人権擁護・男女共同参画	環境・緑地保全	清掃・美化	IT・情報化推進	経済振興・活性化	雇用拡充・能力開発	地産地消促進	国際交流・協力	多世代交流	地域コミュニティ	公共的民間事業	市民活動へのアドバイス	その他	不明
全体 (n=606)	27.1	42.2	14.2	9.6	14.5	6.8	12.4	25.7	10.7	24.6	29.9	2.0	3.1	13.5	25.2	1.2	1.3	1.8	1.2	1.0	10.6	29.2	2.5	5.1	2.6	1.0
株式会社・有限会社等 (n=106)	15.1	82.1	19.8	2.8	1.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	2.8	5.7	0.0	4.7	0.9	
協同組合 (n=3)	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0
社会福祉法人 (n=25)	4.0	100.0	20.0	24.0	20.0	4.0	12.0	24.0	8.0	20.0	12.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	24.0	4.0	4.0	0.0	0.0
医療法人・医療機関 (n=137)	98.5	19.7	5.8	5.1	15.3	0.7	1.5	1.5	0.0	2.2	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0
一般・公益社団法人 (n=12)	41.7	58.3	25.0	25.0	33.3	33.3	8.3	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	35.1	42.1	10.5	14.0	17.5	17.5	24.6	15.8	10.5	3.5	1.8	10.5	3.5	1.8	1.8	7.0	14.0	5.3	3.5	7.0	12.3	3.5	3.5	0.0	0.0
ボランティア団体 (n=40)	5.0	42.5	25.0	22.5	10.0	25.0	30.0	25.0	25.0	7.5	10.0	0.0	5.0	27.5	15.0	5.0	0.0	2.5	0.0	7.5	20.0	32.5	0.0	2.5	0.0	0.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	78.6	21.4	21.4	28.6	14.3	0.0	42.9	14.3	21.4	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	35.7	7.1	7.1	0.0	0.0
町会・自治会 (n=201)	1.5	27.9	5.5	10.4	19.4	6.5	23.4	56.2	19.4	61.7	81.6	3.5	2.0	33.3	70.6	2.0	1.0	0.0	1.0	0.5	20.4	68.7	1.0	11.4	4.0	1.0
その他 (n=4)	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

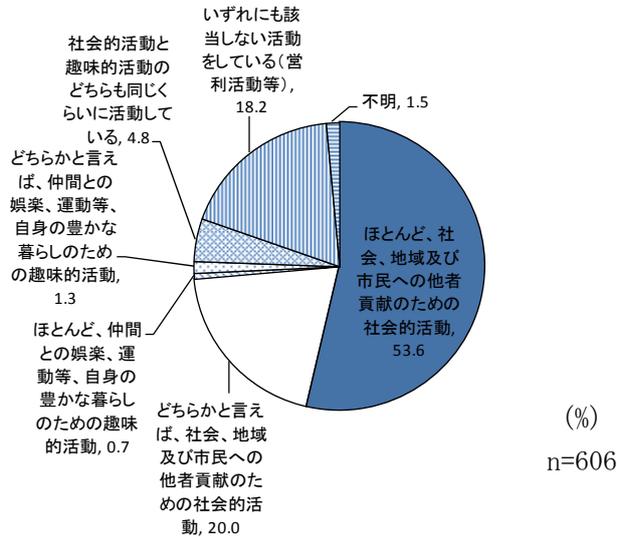
[日常生活圏域]

																					(%)				
	医療・看護・薬事衛生	高齢者・介護福祉	障がい者(児)福祉	保育・児童・母子福祉	健康・衛生・保健福祉	社会教育・生涯学習	青少年の健全育成	まちづくり	文化・芸術・スポーツ	災害救援・防災	防犯・安全	消費者保護	人権擁護・男女共同参画	環境・緑地保全	清掃・美化	IT・情報化推進	経済振興・活性化	雇用拡充・能力開発	地産地消促進	国際交流・協力	多世代交流	公共的民間事業	市民活動へのアドバイス	その他	不明
全体 (n=606)	27.1	42.2	14.2	9.6	14.5	6.8	12.4	25.7	10.7	24.6	29.9	2.0	3.1	13.5	25.2	1.2	1.3	1.8	1.2	1.0	10.6	2.5	5.1	2.6	1.0
本庁地区 (n=138)	22.5	52.9	26.1	14.5	11.6	15.9	12.3	15.9	11.6	12.3	10.9	2.2	5.1	8.7	7.2	2.9	2.9	5.8	2.9	2.9	12.3	3.6	4.3	2.2	0.0
明第1地区 (n=163)	17.8	54.0	20.9	12.9	15.3	11.0	11.0	21.5	11.0	18.4	20.2	1.2	4.9	9.8	15.3	2.5	1.8	4.9	1.8	0.6	12.3	2.5	6.1	2.5	0.6
明第2東地区 (n=135)	22.2	58.5	28.1	12.6	11.9	11.9	5.2	11.1	8.1	10.4	11.9	2.2	4.4	5.9	7.4	1.5	2.2	5.9	1.5	1.5	9.6	3.7	4.4	2.2	0.0
明第2西地区 (n=121)	19.8	64.5	27.3	16.5	14.0	13.2	6.6	12.4	7.4	13.2	13.2	1.7	4.1	7.4	9.1	1.7	1.7	5.8	1.7	0.8	11.6	3.3	3.3	1.7	0.0
矢切地区 (n=121)	19.0	57.9	28.9	14.9	14.0	15.7	10.7	11.6	10.7	17.4	17.4	1.7	3.3	7.4	9.9	2.5	2.5	5.8	1.7	0.8	11.6	3.3	4.1	1.7	0.0
東部地区 (n=130)	20.8	60.0	24.6	14.6	13.1	14.6	10.8	13.8	10.0	12.3	13.8	2.3	3.8	13.8	10.0	2.3	3.1	5.4	2.3	1.5	11.5	3.8	4.6	1.5	0.0
常盤平地区 (n=191)	25.1	57.1	22.0	11.5	11.5	10.5	7.3	16.8	8.9	13.1	15.2	1.0	3.1	8.9	11.5	1.6	1.6	4.7	1.0	1.0	9.9	2.6	3.1	2.6	0.0
五香松飛台地区 (n=136)	15.4	59.6	27.2	12.5	14.7	12.5	11.0	19.9	8.1	17.6	20.6	2.2	4.4	8.8	14.0	1.5	2.2	5.1	2.2	1.5	11.8	4.4	4.4	3.7	0.0
六実六高台地区 (n=107)	18.7	54.2	29.0	13.1	13.1	15.0	9.3	16.8	12.1	16.8	17.8	3.7	6.5	9.3	13.1	1.9	1.9	6.5	1.9	0.9	15.0	2.8	9.3	2.8	0.0
馬橋地区 (n=132)	17.4	62.9	27.3	12.1	11.4	11.4	8.3	12.9	8.3	15.2	14.4	2.3	6.1	6.1	9.1	0.8	1.5	5.3	1.5	0.8	7.6	3.8	3.0	3.0	0.0
小金地区 (n=144)	15.3	64.6	25.0	10.4	14.6	12.5	9.7	20.8	9.0	21.5	20.8	2.1	4.9	10.4	13.9	1.4	2.1	4.2	2.1	1.4	11.1	2.8	5.6	2.1	0.7
小金原地区 (n=141)	21.3	61.7	28.4	13.5	15.6	14.2	10.6	16.3	9.2	17.0	16.3	2.8	5.0	8.5	12.1	1.4	1.4	5.0	2.1	0.7	10.6	2.1	4.3	2.1	0.0
新松戸地区 (n=139)	20.1	54.0	22.3	12.2	12.2	12.2	7.9	10.8	11.5	12.9	15.1	1.4	5.8	10.1	10.8	2.2	1.4	5.0	1.4	1.4	10.1	2.9	4.3	4.3	0.7
馬橋西地区 (n=126)	19.0	62.7	26.2	13.5	14.3	13.5	11.1	13.5	9.5	11.9	11.9	1.6	4.8	7.1	7.1	1.6	1.6	5.6	1.6	0.8	11.1	3.2	4.8	1.6	0.0
市外 (n=29)	17.2	72.4	27.6	10.3	10.3	10.3	17.2	10.3	6.9	3.4	3.4	0.0	0.0	6.9	6.9	0.0	3.4	0.0	3.4	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 活動趣旨

問5 貴組織、団体の事業及び活動の趣旨はどれに近いですか。(1つに○)

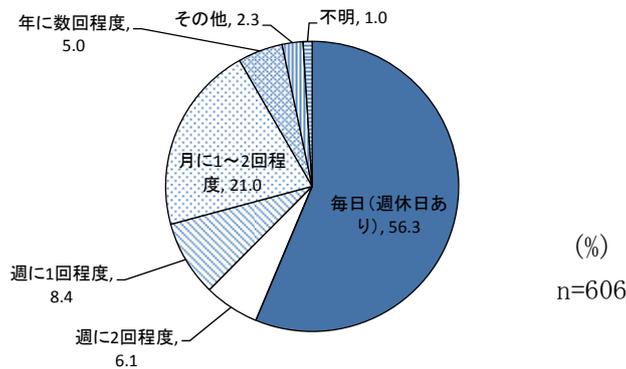
「ほとんど、社会、地域及び市民への他者貢献のための社会的活動」が53.6%で最も高く、以下、「どちらかと言えば、社会、地域及び市民への他者貢献のための社会的活動」が20.0%、「いずれにも該当しない活動をしている(営利活動等)」が18.2%、「社会的活動と趣味的活動のどちらも同じくらいに活動している」が4.8%などとなっている。



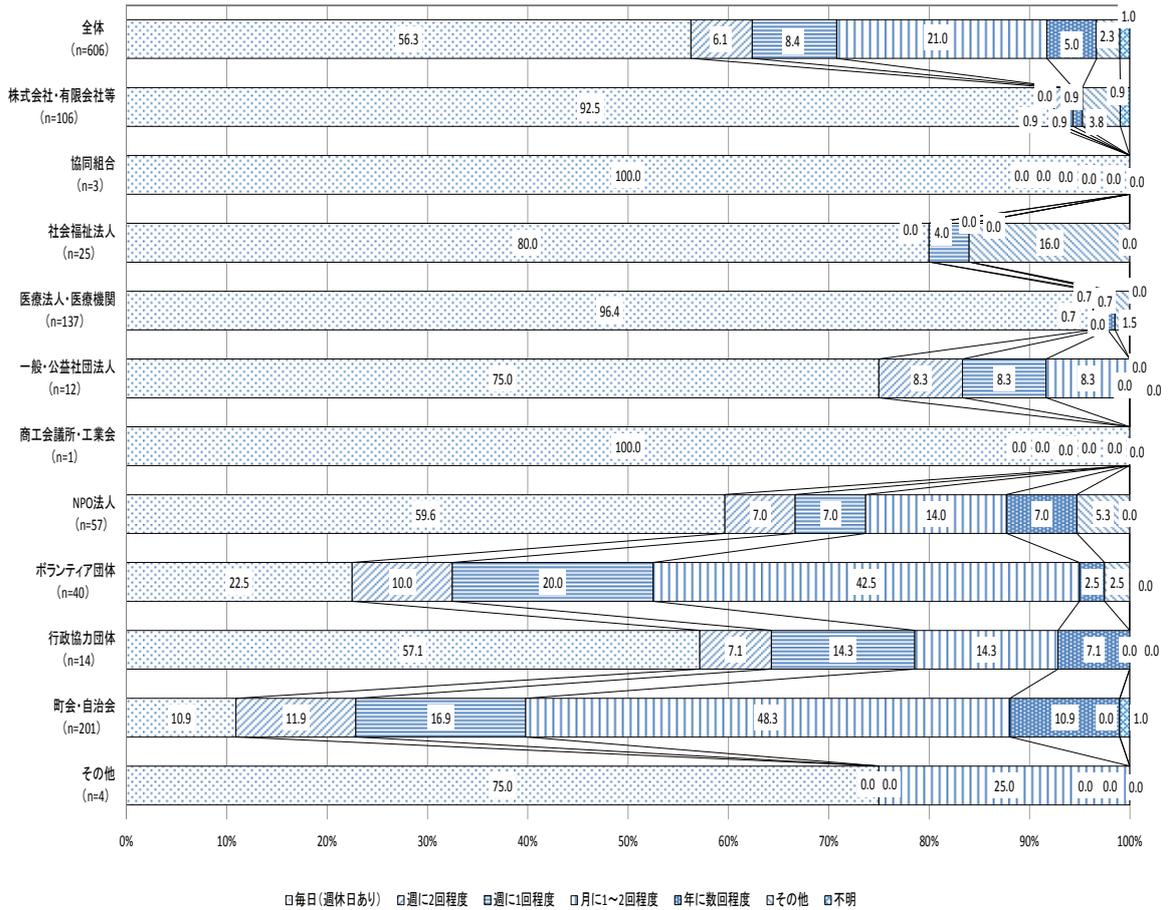
(5) 活動頻度

問6 貴組織、団体の事業及び活動状況は概ねどのくらいですか。(1つに○)

「毎日(週休日あり)」が56.3%で最も高く、以下、「月に1~2回程度」が21.0%、「週に1回程度」が8.4%、「週に2回程度」が6.1%、「年に数回程度」が5.0%となっている。



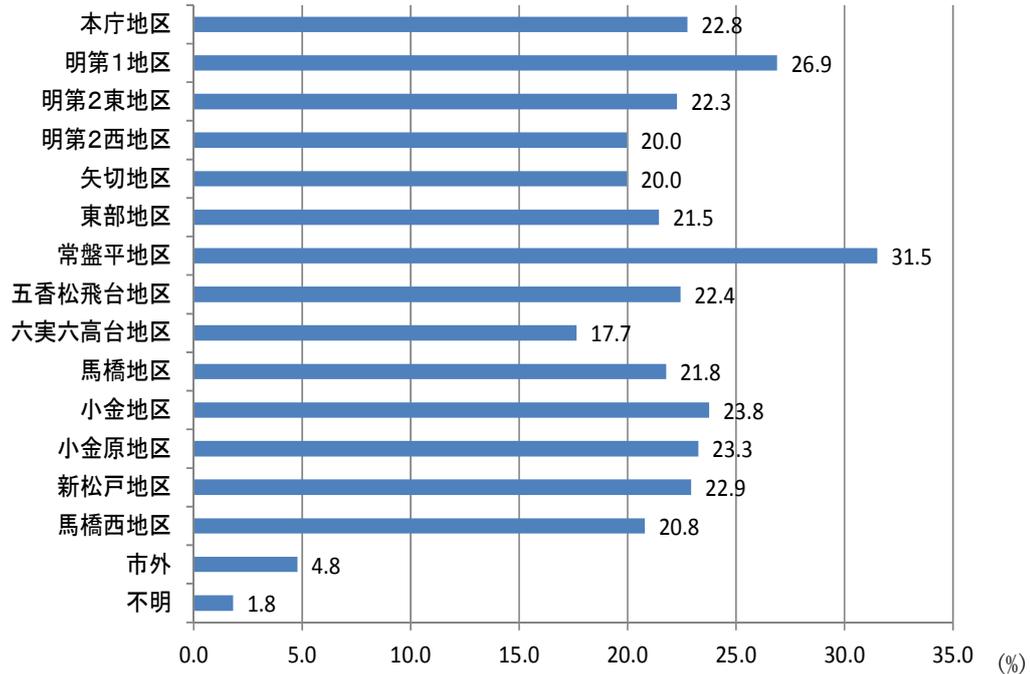
[団体種別]



(6) 活動地域

問7 貴組織、団体は主にどの地域にて事業及び活動されていますか。(あてはまるものすべてに○)

n=606 (複数回答)



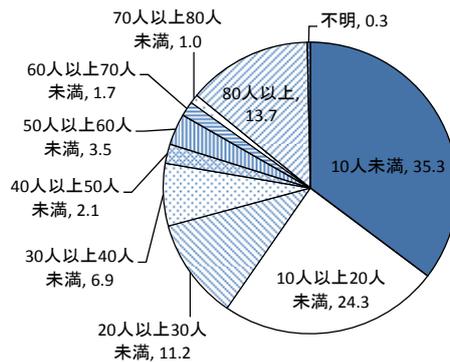
[団体種別]

	回答者数(人)	本庁地区	明第1地区	明第2東地区	明第2西地区	矢切地区	東部地区	常盤平地区	五香松飛台地区	六実六高台地区	馬橋地区	小金地区	小金原地区	新松戸地区	馬橋西地区	市外	不明
全体	606	22.8	26.9	22.3	20.0	20.0	21.5	31.5	22.4	17.7	21.8	23.8	23.3	22.9	20.8	4.8	1.8
株式会社・有限会社等	106	34.0	38.7	39.6	38.7	33.0	33.0	52.8	33.0	23.6	43.4	39.6	40.6	34.0	38.7	14.2	2.8
協同組合	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
社会福祉法人	25	28.0	40.0	28.0	28.0	32.0	36.0	48.0	36.0	24.0	32.0	32.0	28.0	24.0	32.0	0.0	0.0
医療法人・医療機関	137	14.6	13.9	14.6	8.8	8.0	12.4	23.4	8.8	8.0	9.5	8.8	13.1	14.6	9.5	1.5	0.7
一般・公益社団法人	12	83.3	91.7	83.3	83.3	83.3	83.3	91.7	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	91.7	83.3	0.0	0.0
商工会議所・工業会	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人	57	45.6	45.6	40.4	35.1	40.4	38.6	50.9	47.4	38.6	36.8	40.4	42.1	40.4	40.4	8.8	1.8
ボランティア団体	40	50.0	40.0	40.0	30.0	32.5	47.5	45.0	40.0	32.5	35.0	40.0	32.5	40.0	30.0	15.0	2.5
行政協力団体	14	28.6	21.4	14.3	28.6	28.6	21.4	28.6	7.1	7.1	7.1	28.6	21.4	21.4	14.3	0.0	0.0
町会・自治会	201	4.5	15.4	4.0	4.5	6.0	4.5	11.4	10.4	7.0	6.5	11.9	9.0	9.5	6.0	0.0	1.5
その他	4	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0

(7) 人数

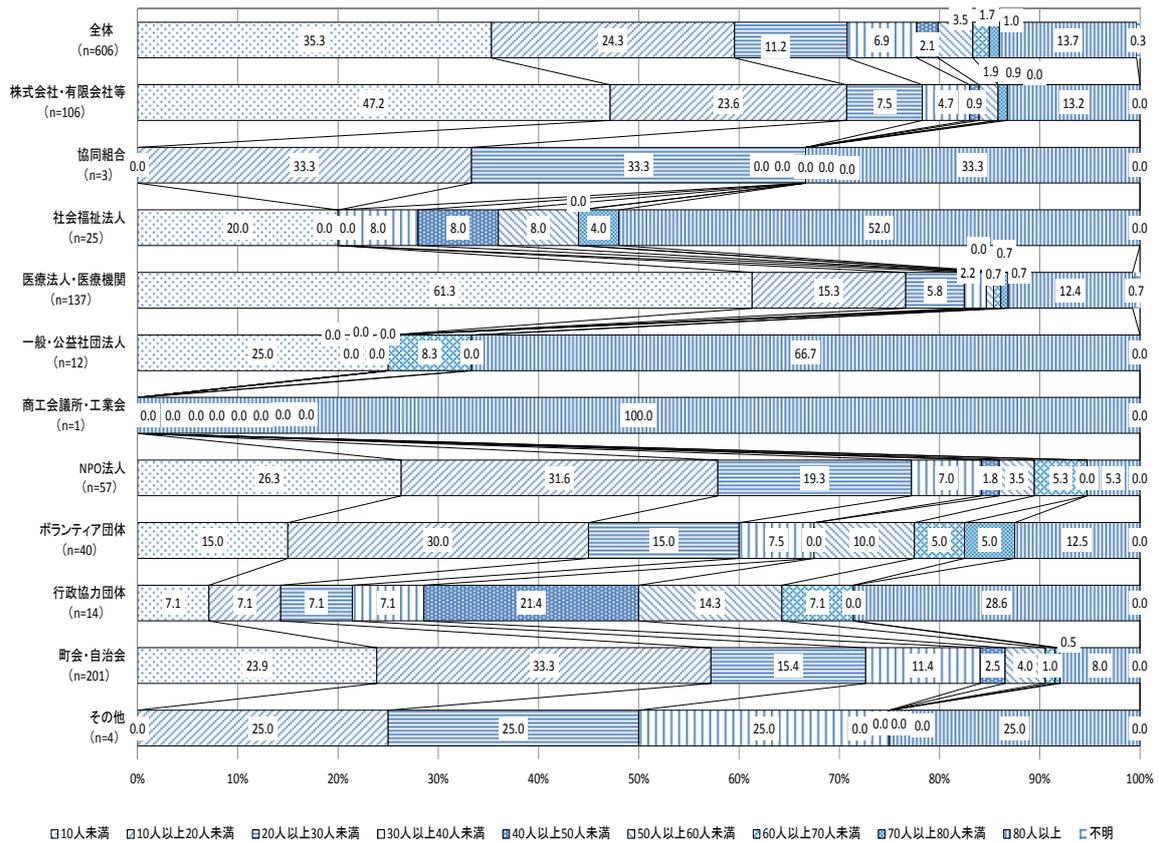
問8 貴組織、団体の社員、職員、従事者及び活動会員数は何人くらいですか。(1つに○) ※町会・自治会は役員数

「10人未満」が35.3%で最も高く、以下、「10人以上20人未満」が24.3%、「80人以上」が13.7%、「20人以上30人未満」が11.2%、「30人以上40人未満」が6.9%などとなっている。



(%)
n=606

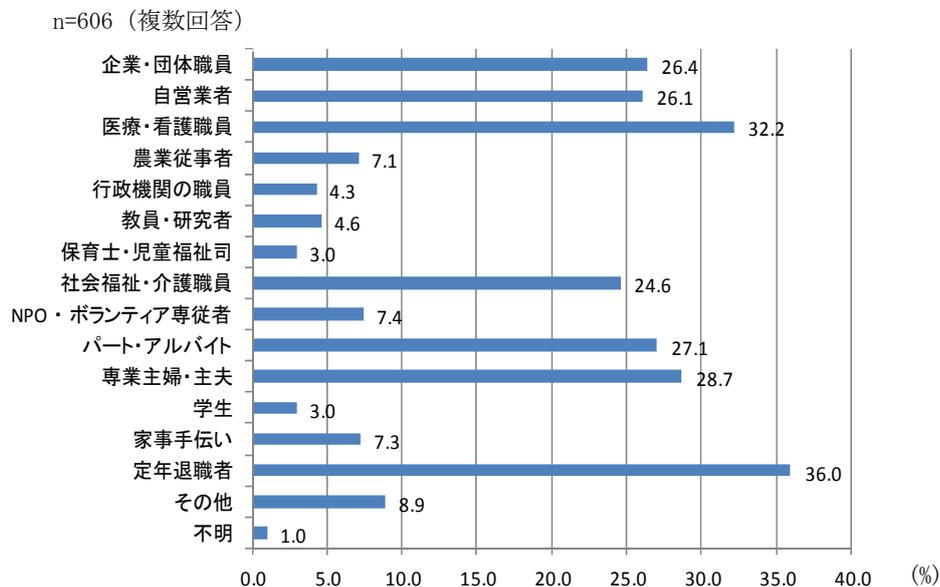
[団体種別]



(8) 構成員

問9 貴組織、団体の事業及び活動における従事者もしくは構成員等はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

「定年退職者」が36.0%で最も高く、以下、「医療・看護職員」が32.2%、「専業主婦・主夫」が28.7%、「パート・アルバイト」が27.1%、「企業・団体職員」が26.4%、「自営業者」が26.1%、「社会福祉・介護職員」が24.6%などとなっている。



[団体種別]

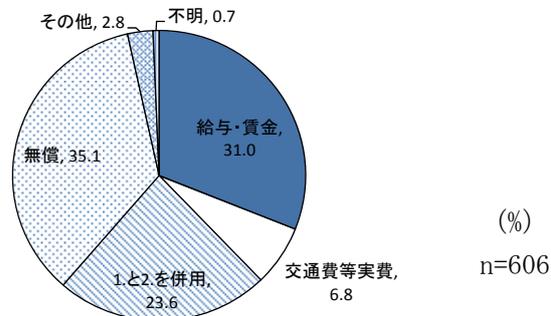
(%)

	企業・団体職員	自営業者	医療・看護職員	農業従事者	行政機関の職員	教員・研究者	保育士・児童福祉司	社会福祉・介護職員	NPO・ボランティア専従者	パート・アルバイト	専業主婦・主夫	学生	家事手伝い	定年退職者	その他	不明
全体 (n=606)	26.4	26.1	32.2	7.1	4.3	4.6	3.0	24.6	7.4	27.1	28.7	3.0	7.3	36.0	8.9	1.0
株式会社・有限会社等 (n=106)	32.1	8.5	27.4	0.0	0.0	0.9	2.8	62.3	2.8	34.9	2.8	0.9	0.9	6.6	2.8	1.9
協同組合 (n=3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人 (n=25)	20.0	20.0	56.0	16.0	12.0	4.0	24.0	76.0	12.0	60.0	32.0	4.0	4.0	40.0	0.0	0.0
医療法人・医療機関 (n=137)	11.7	13.9	87.6	0.0	0.0	0.7	0.0	12.4	0.0	31.4	0.0	2.2	0.0	2.2	0.7	0.0
一般・公益社団法人 (n=12)	25.0	41.7	41.7	8.3	8.3	16.7	16.7	25.0	8.3	25.0	16.7	16.7	8.3	25.0	8.3	0.0
商工会議所・工業会 (n=1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	35.1	31.6	10.5	3.5	3.5	3.5	5.3	29.8	36.8	31.6	22.8	8.8	3.5	26.3	5.3	0.0
ボランティア団体 (n=40)	12.5	20.0	2.5	2.5	5.0	15.0	10.0	10.0	10.0	17.5	60.0	10.0	10.0	60.0	12.5	0.0
行政協力団体 (n=14)	21.4	35.7	42.9	7.1	35.7	28.6	0.0	42.9	35.7	35.7	57.1	0.0	21.4	57.1	28.6	0.0
町会・自治会 (n=201)	33.8	43.3	5.0	16.9	6.0	5.5	0.0	5.5	2.0	14.9	56.2	1.0	15.9	72.1	18.4	1.5
その他 (n=4)	50.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0

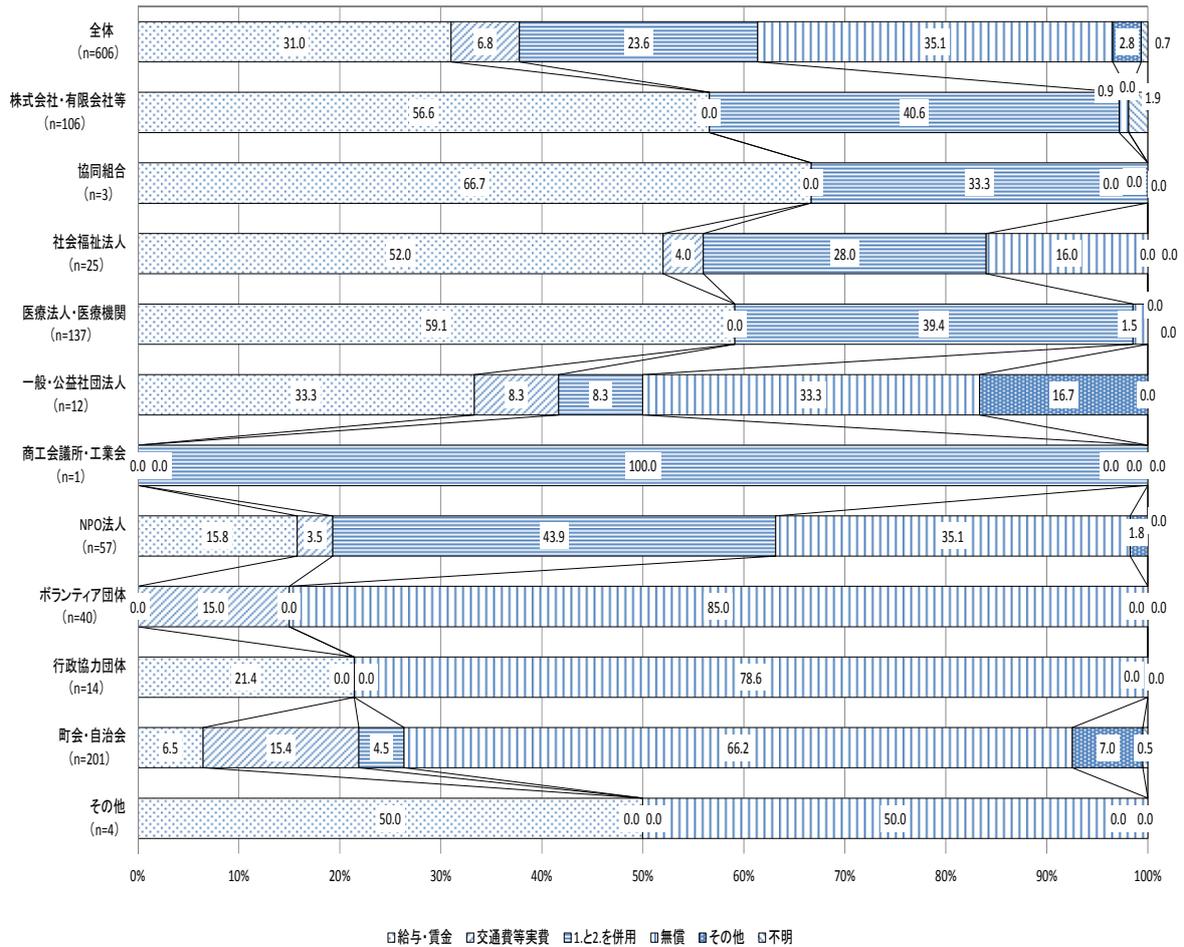
(9) 報酬の有無

問10 貴組織、団体の事業及び活動における従事者もしくは構成員等に対する報酬等の支給はありますか。(1つに○)

「無償」が35.1%で最も高く、以下、「給与・賃金」が31.0%、「給与・賃金と交通費等実費を併用」が23.6%、「交通費等実費」が6.8%となっている。



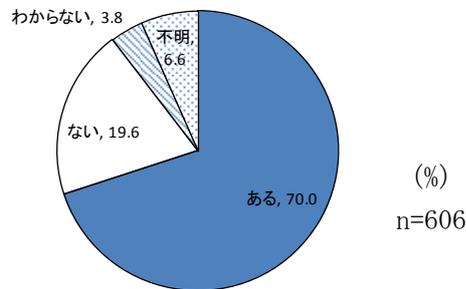
[団体種別]



(10) 活動対象者（高齢者）

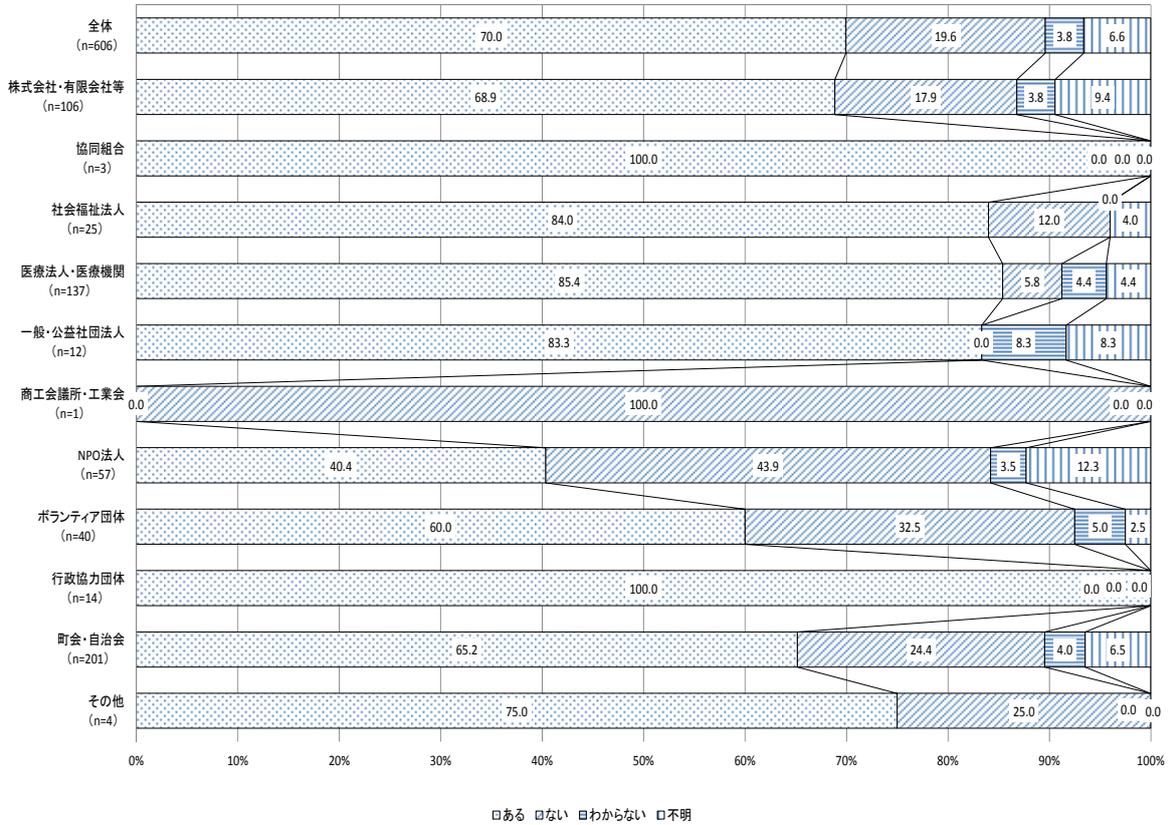
問11 貴組織、団体は事業・活動地域内において、次の人を対象とした事業及び活動はありますか。（それぞれ1つずつ〇）

① すべての高齢者（65歳以上）

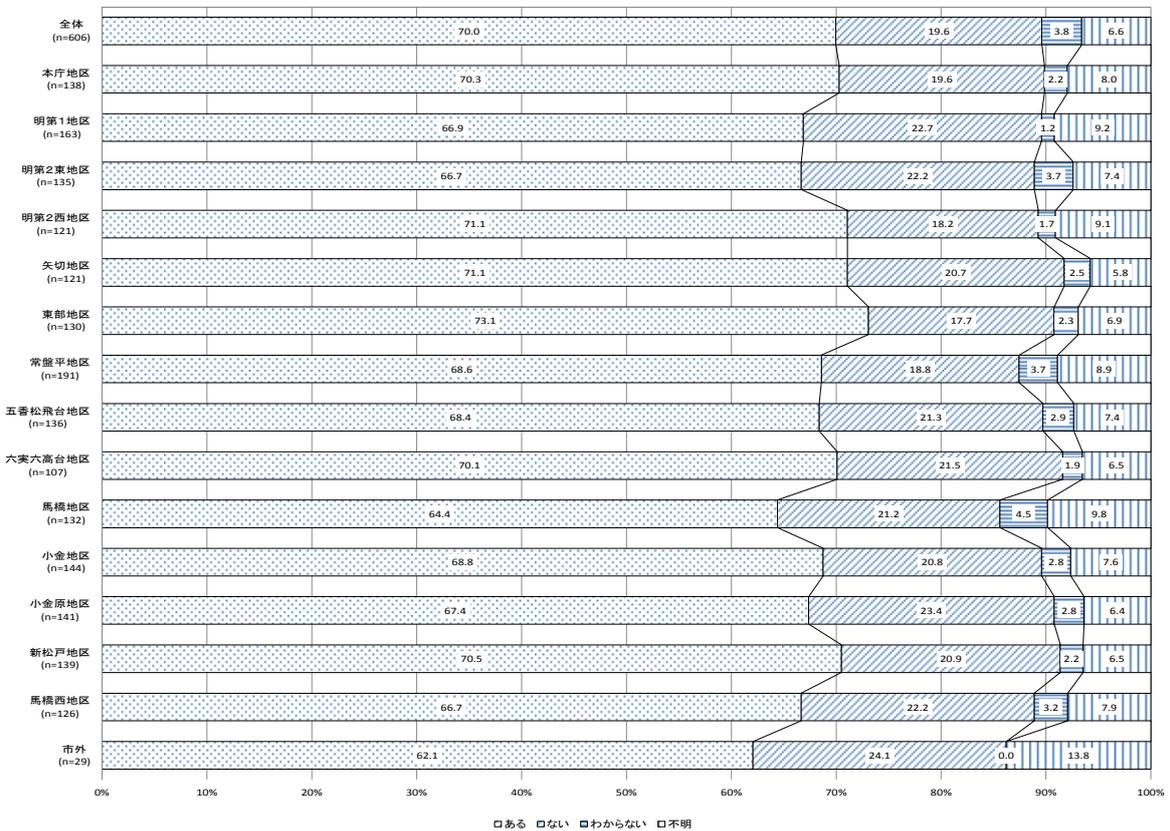


[団体種別]

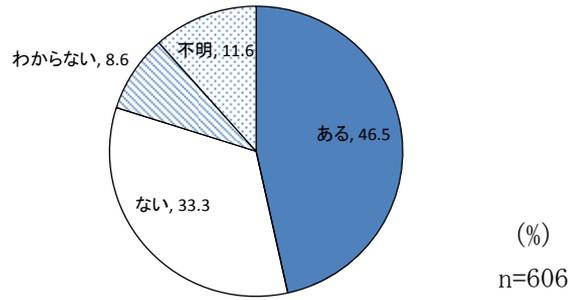
NPO法人 (43.9%)、ボランティア団体 (32.5%)、町会・自治会 (24.4%) が「ない」の割合が高くなっている。



[日常生活圏域]

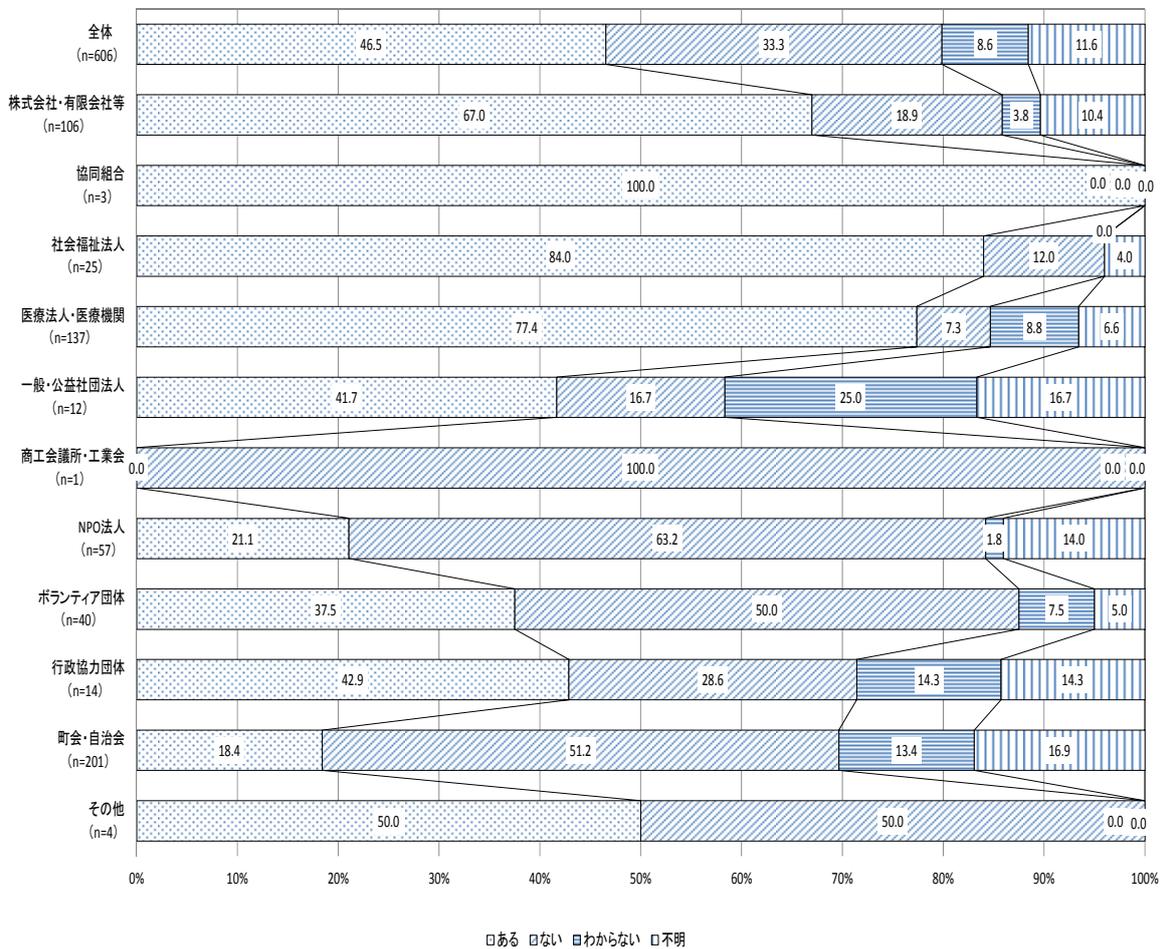


② 認知症の疑いのある人

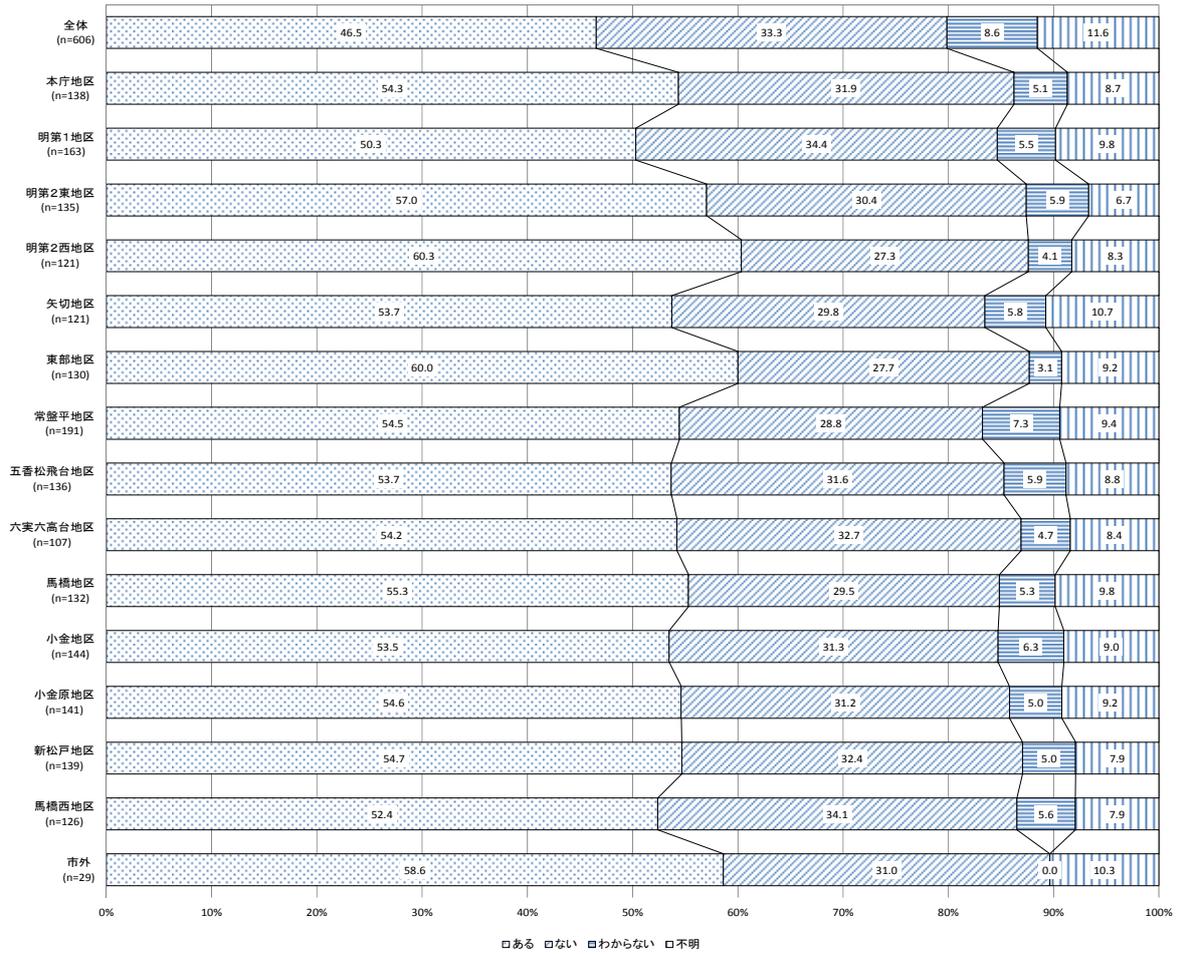


[団体種別]

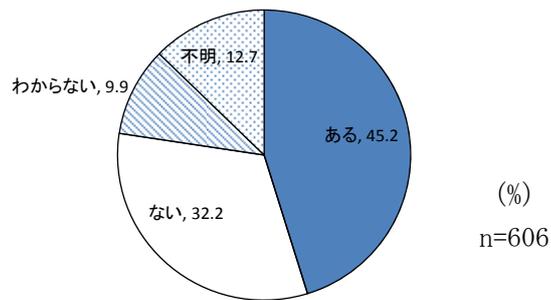
NPO法人 (63.2%)、ボランティア団体 (50.0%)、町会・自治会 (51.2%) が「ない」の割合が高くなっている。



[日常生活圏域]



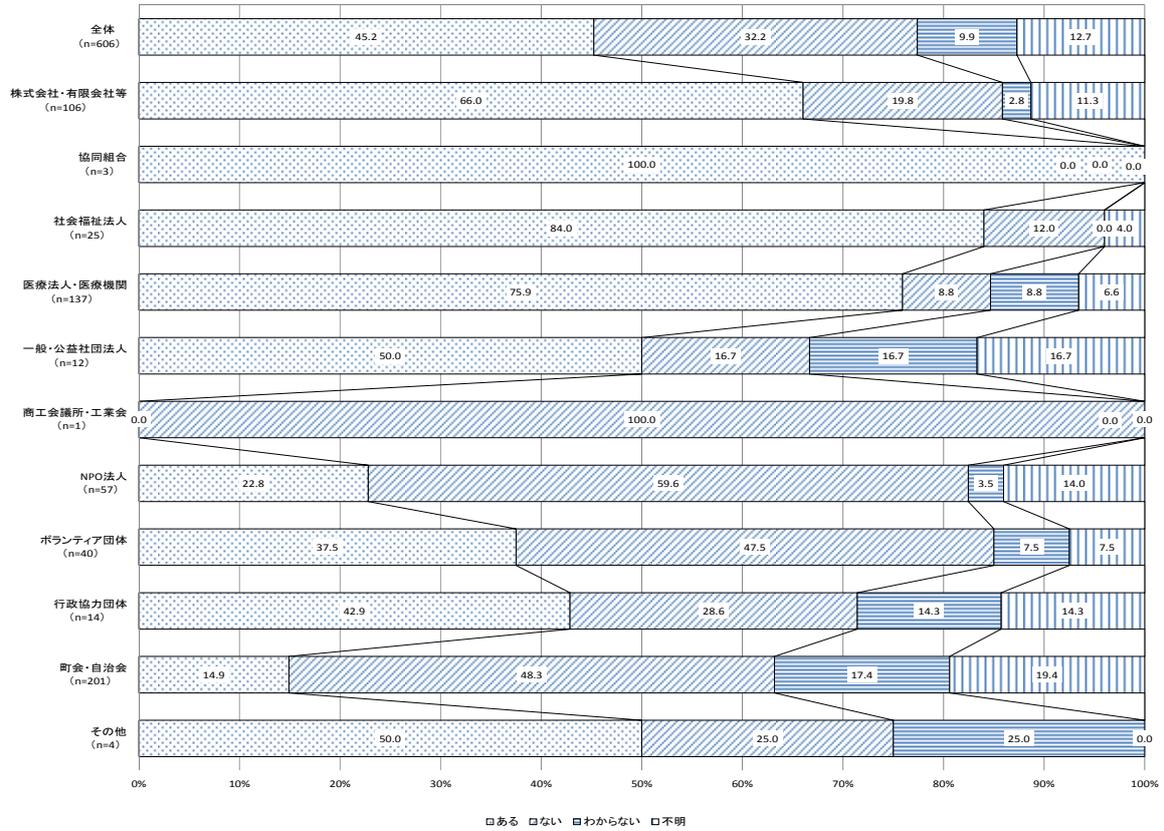
③ 認知症を有するが、日常生活は自立している人



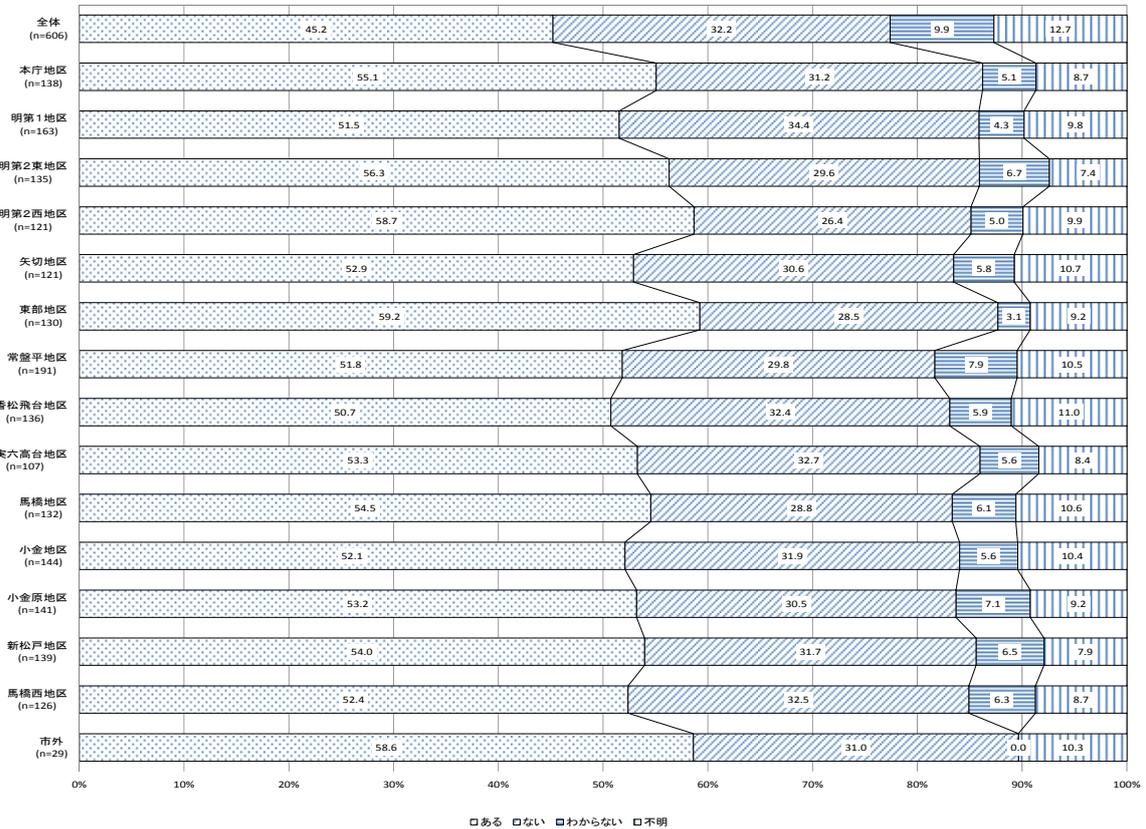
第3章 介護保険事業供給主体調査

[団体種別]

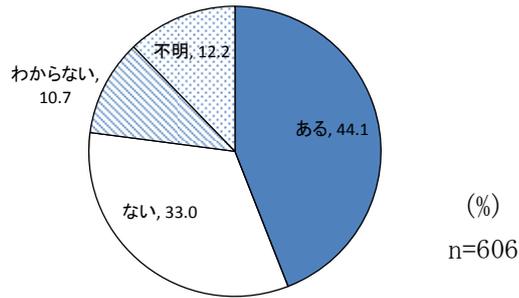
NPO法人（59.6%）、ボランティア団体（47.5%）、町会・自治会（48.3%）が「ない」の割合が高くなっている。



[日常生活圏域]

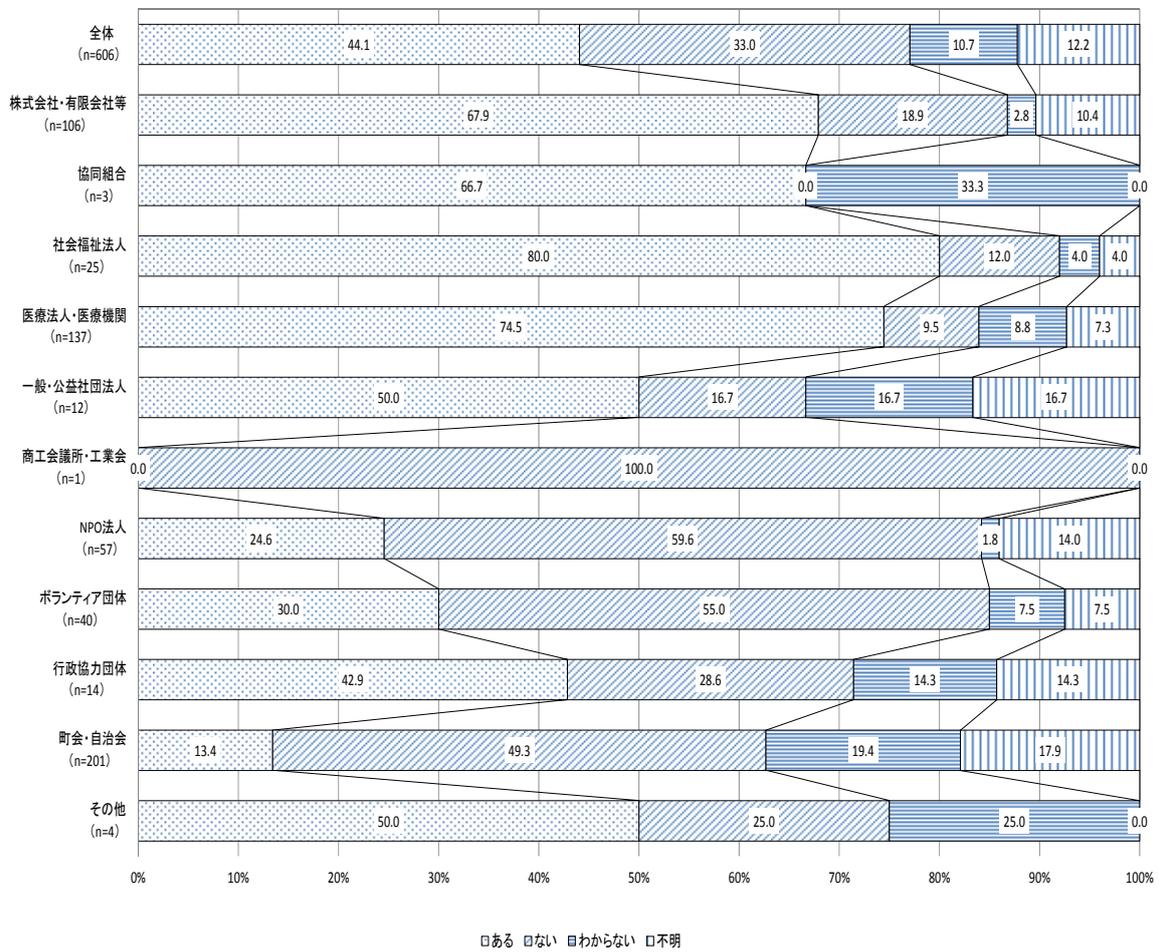


④ 認知症を有するが、誰か見守りがあれば、日常生活は自立している人

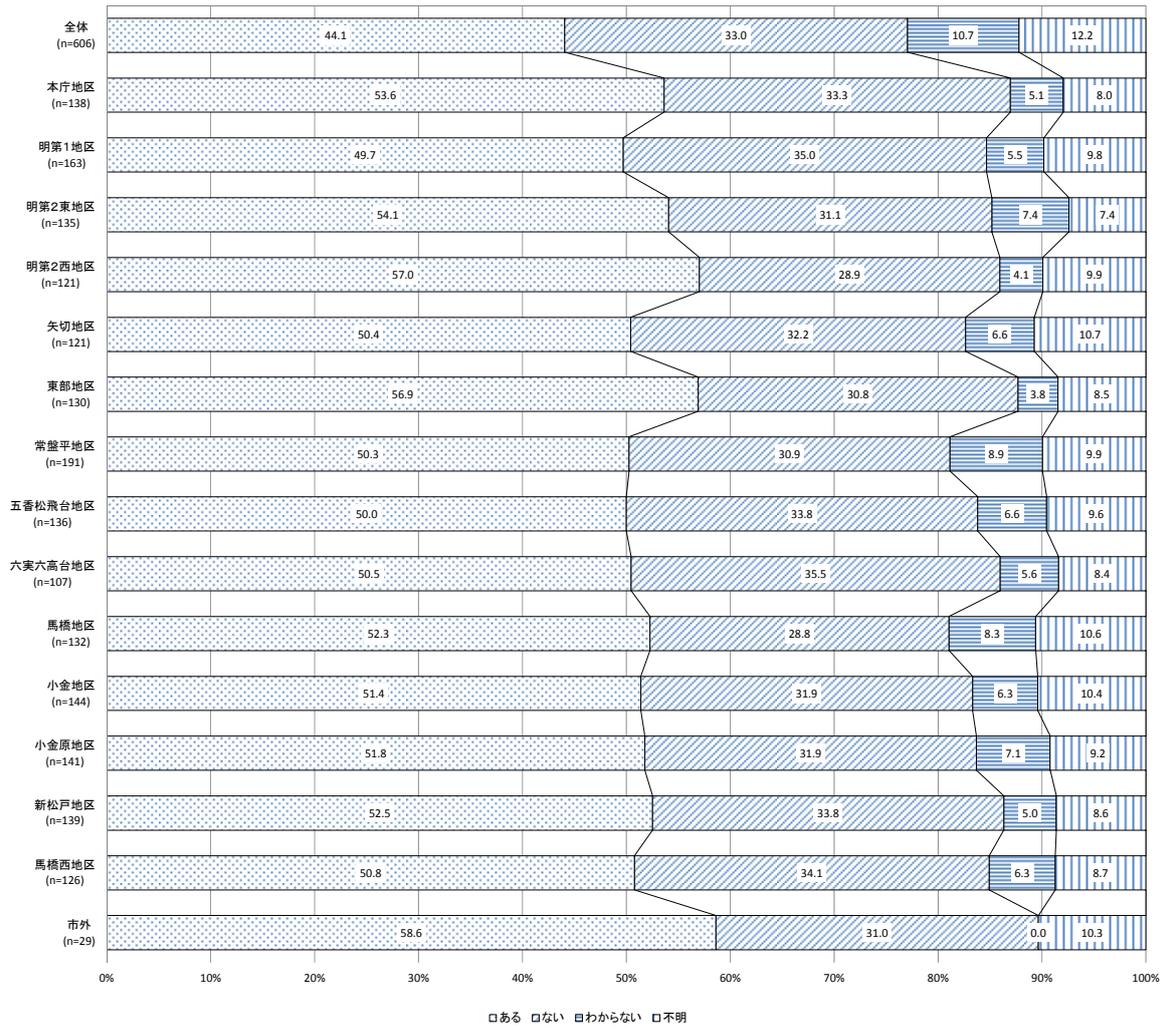


[団体種別]

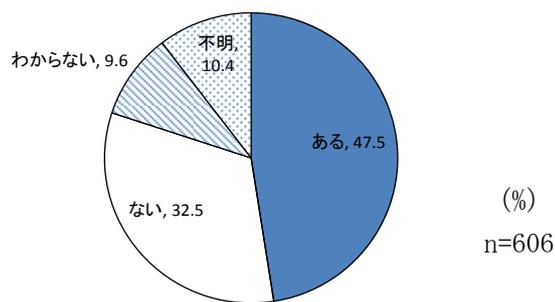
NPO法人 (59.6%)、ボランティア団体 (55.0%)、町会・自治会 (49.3%) が「ない」の割合が高くなっている。



[日常生活圏域]

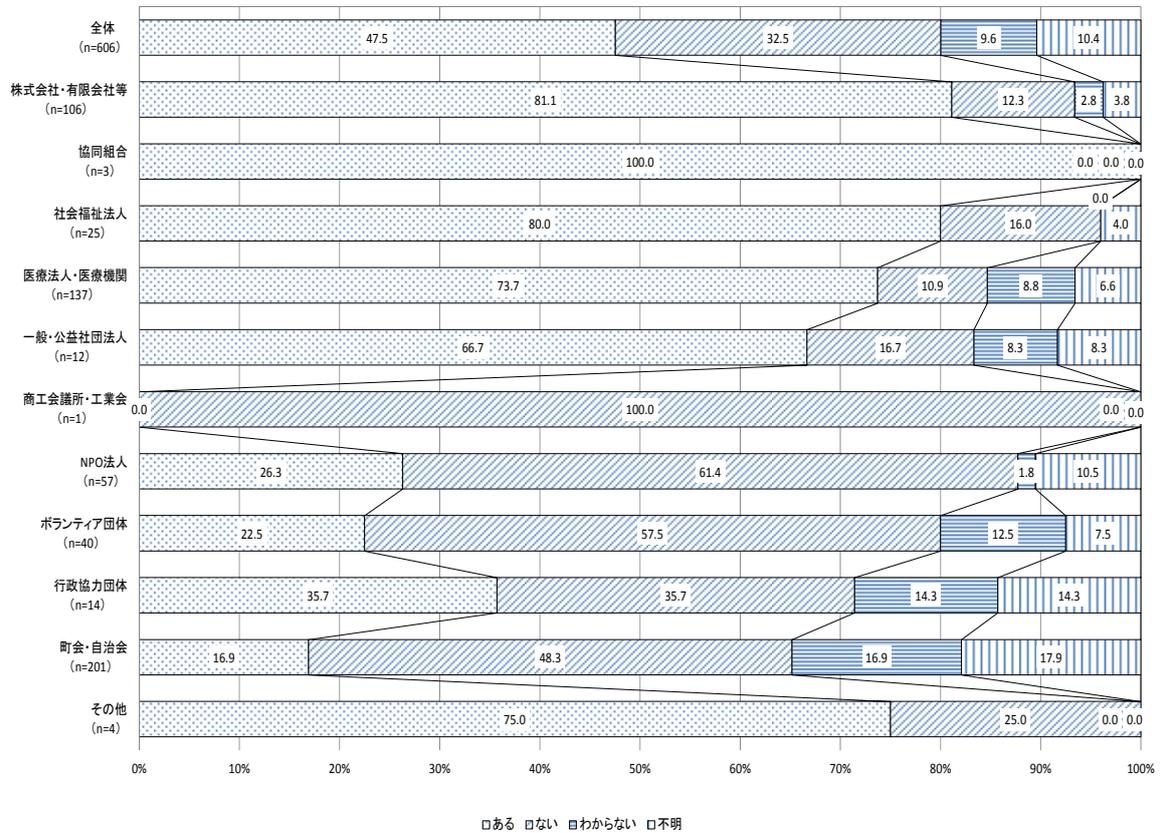


⑤ 介護保険の要支援認定を受け、日常生活に支援、介護が必要な人

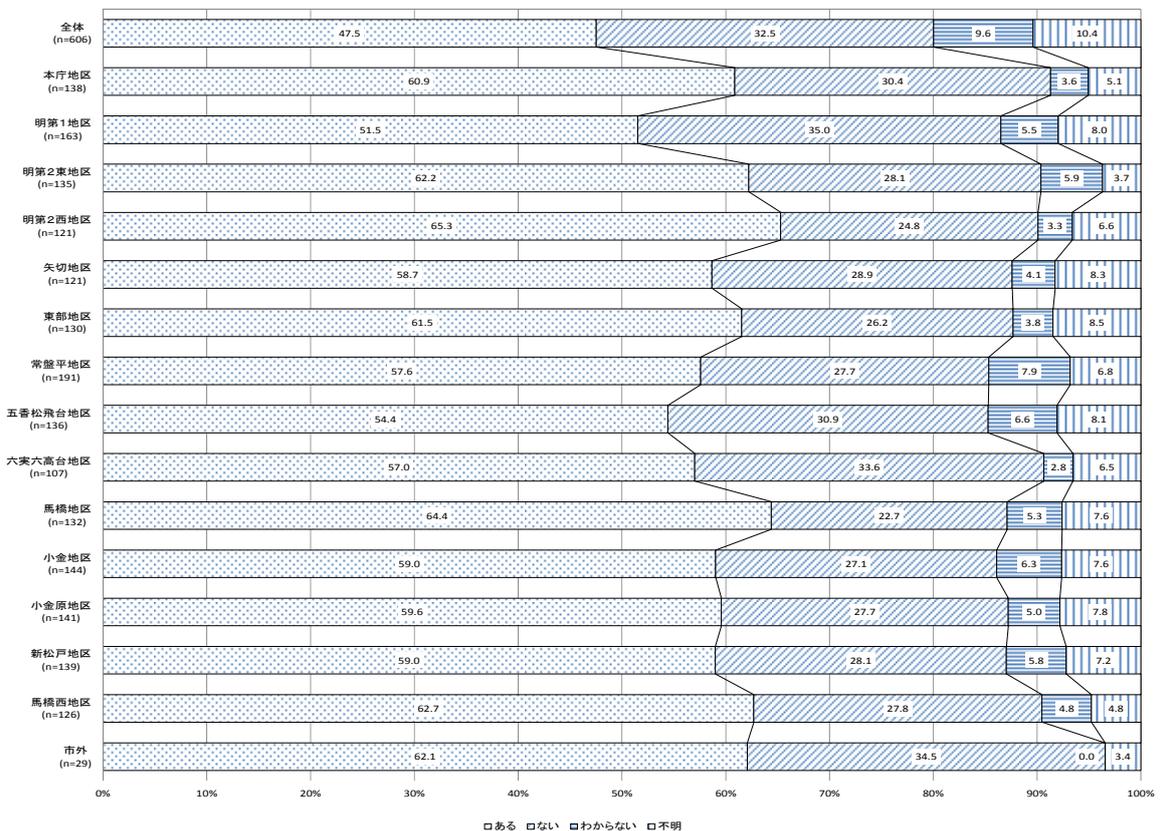


[団体種別]

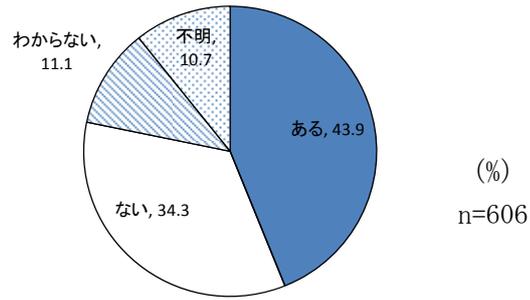
NPO法人 (61.4%)、ボランティア団体 (57.5%)、町会・自治会 (48.3%) が「ない」の割合が高くなっている。



[日常生活圏域]

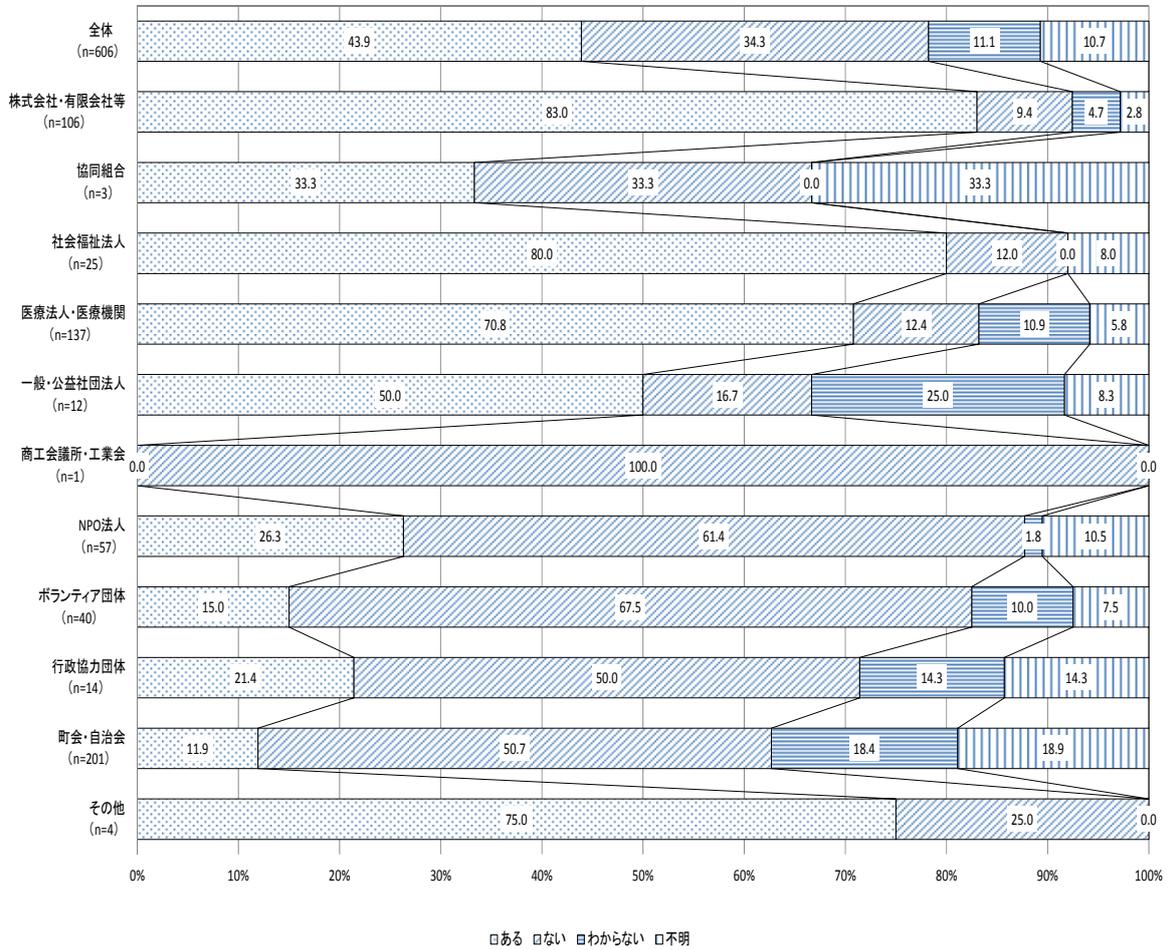


⑥ 介護保険の要介護認定を受け、常に介護が必要な人

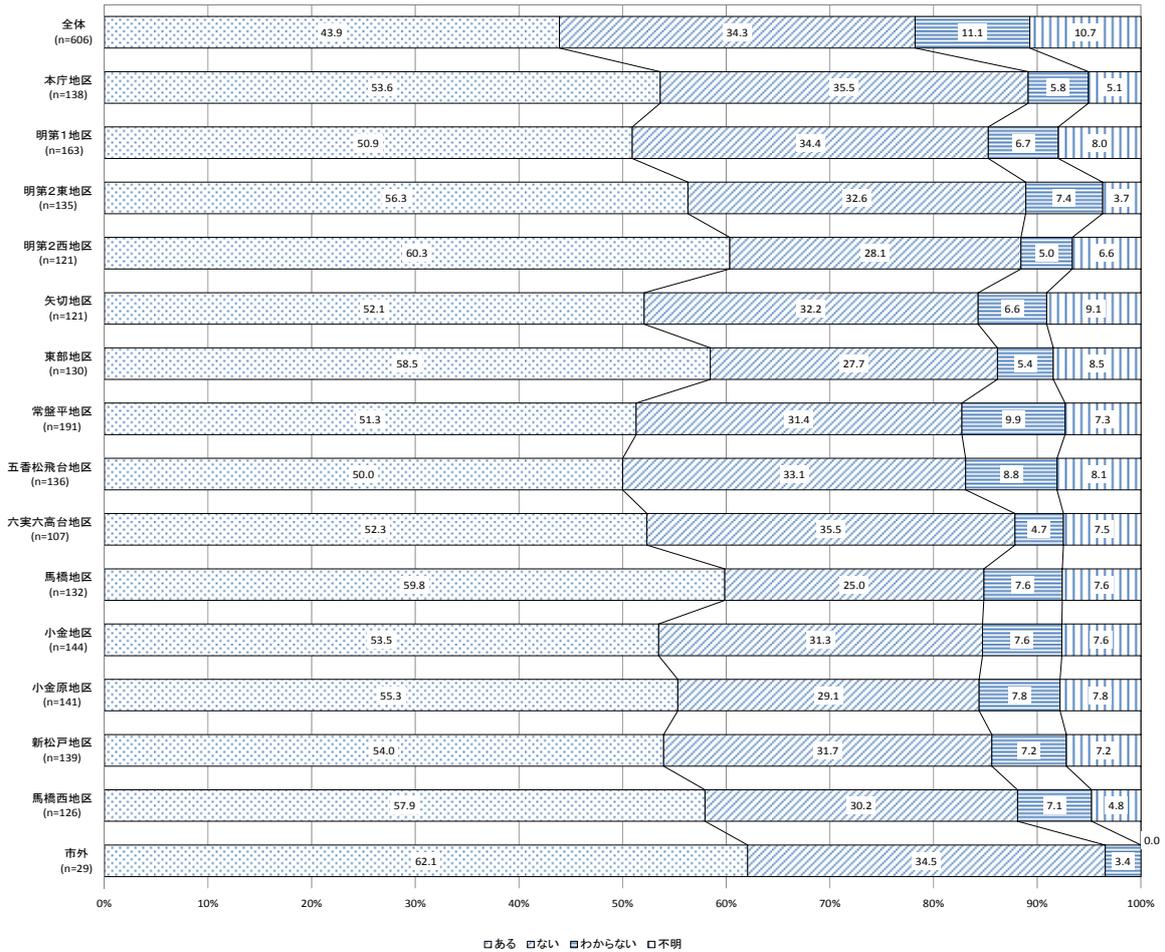


[団体種別]

NPO法人 (61.4%)、ボランティア団体 (67.5%)、町会・自治会 (50.7%) が「ない」の割合が高くなっている。



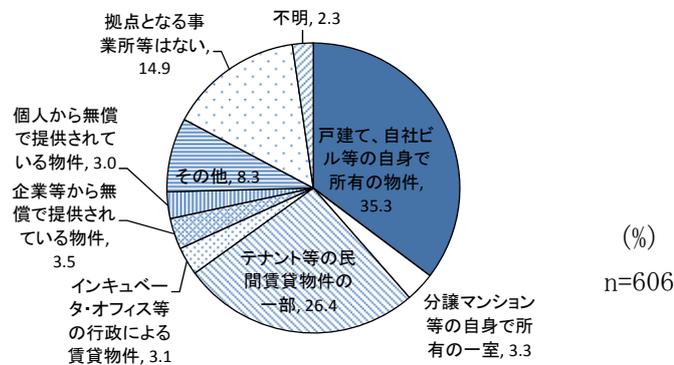
[日常生活圏域]



(11) 施設形態

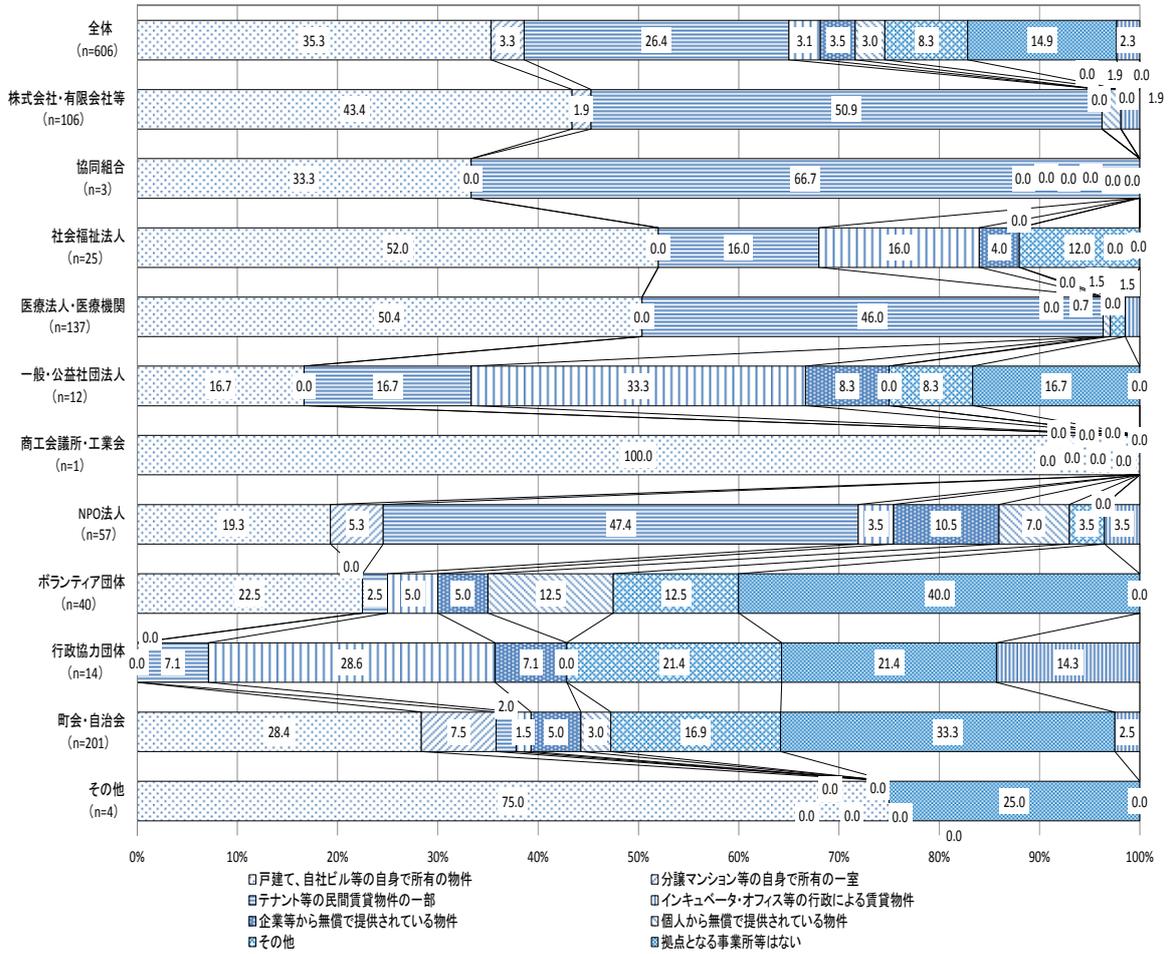
問12 貴組織、団体の主たる事業・活動施設及び事業所等の形態はどちらですか。(1つに○)

「戸建て、自社ビル等の自身で所有の物件」が35.3%で最も高く、以下、「テナント等の民間賃貸物件の一部」が26.4%などとなっており、また「拠点となる事業所等はない」が14.9%となっている。



[団体種別]

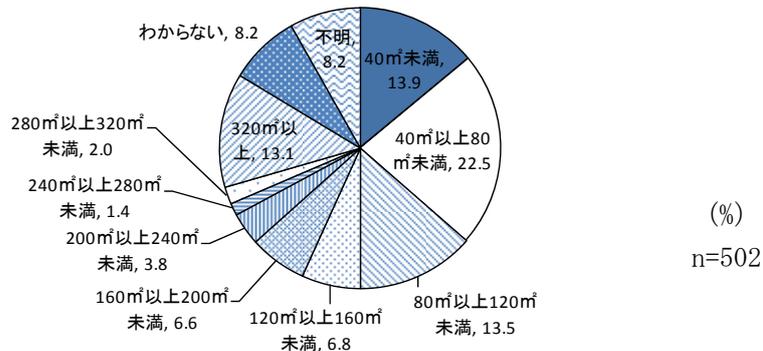
ボランティア団体（40.0%）、行政協力団体（21.4%）、町会・自治会（33.3%）が「拠点となる事業所等はない」の割合が高くなっている。



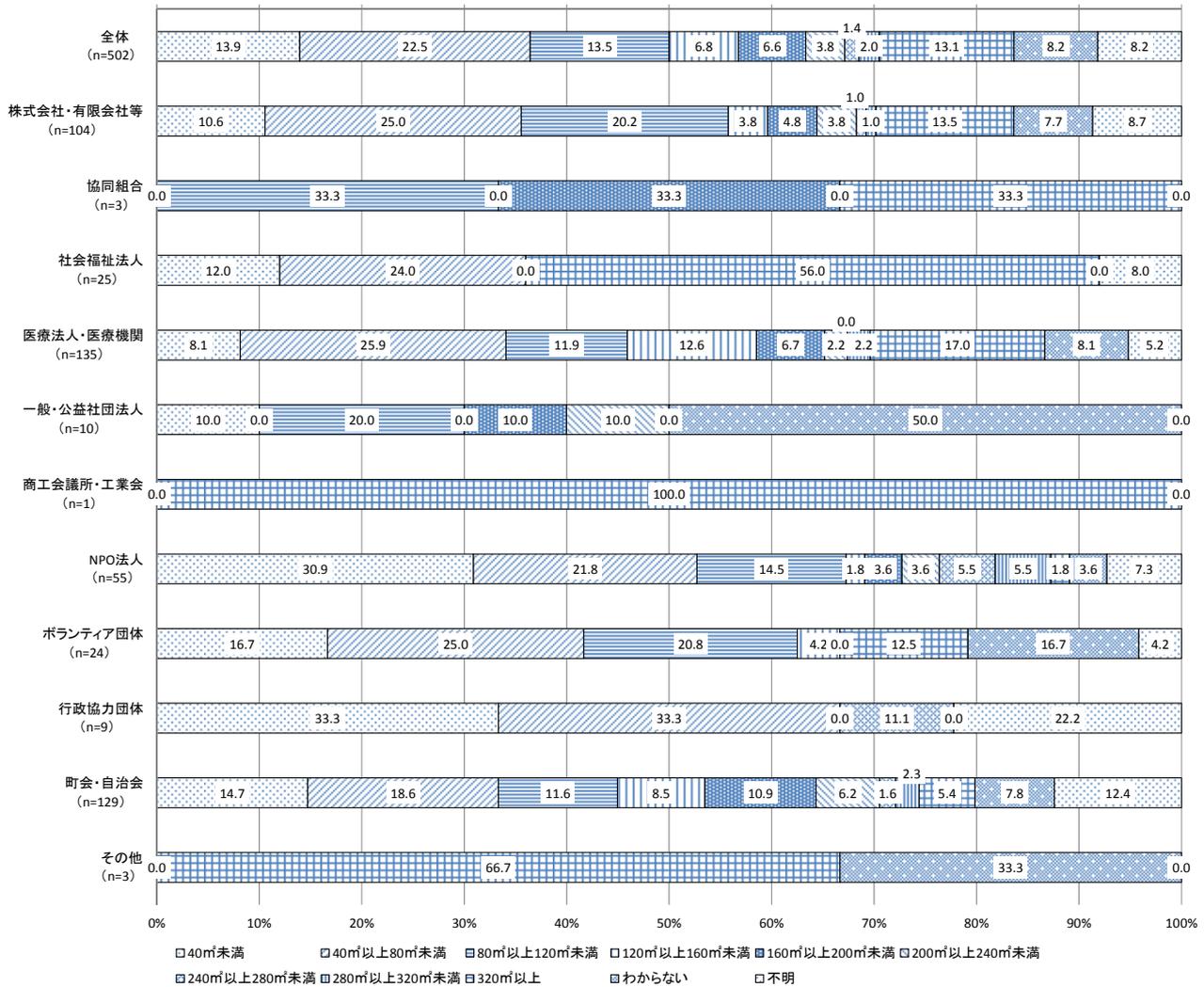
(12) 施設の広さ

問12-1 次の問いは、問12. で「8以外」に回答した方のみお答え下さい。問12-1. 貴組織、団体の主たる事業・活動施設及び事業所等の広さはどのくらいですか。(1つに○)

「40㎡以上80㎡未満」が22.5%で最も高く、以下、「40㎡未満」が13.9%、「80㎡以上120㎡未満」が13.5%、「320㎡以上」が13.1%などとなっている。



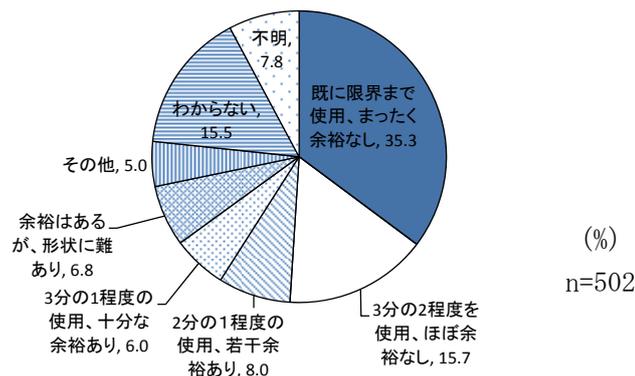
[団体種別]



(13) 活動拡大時の施設余剰

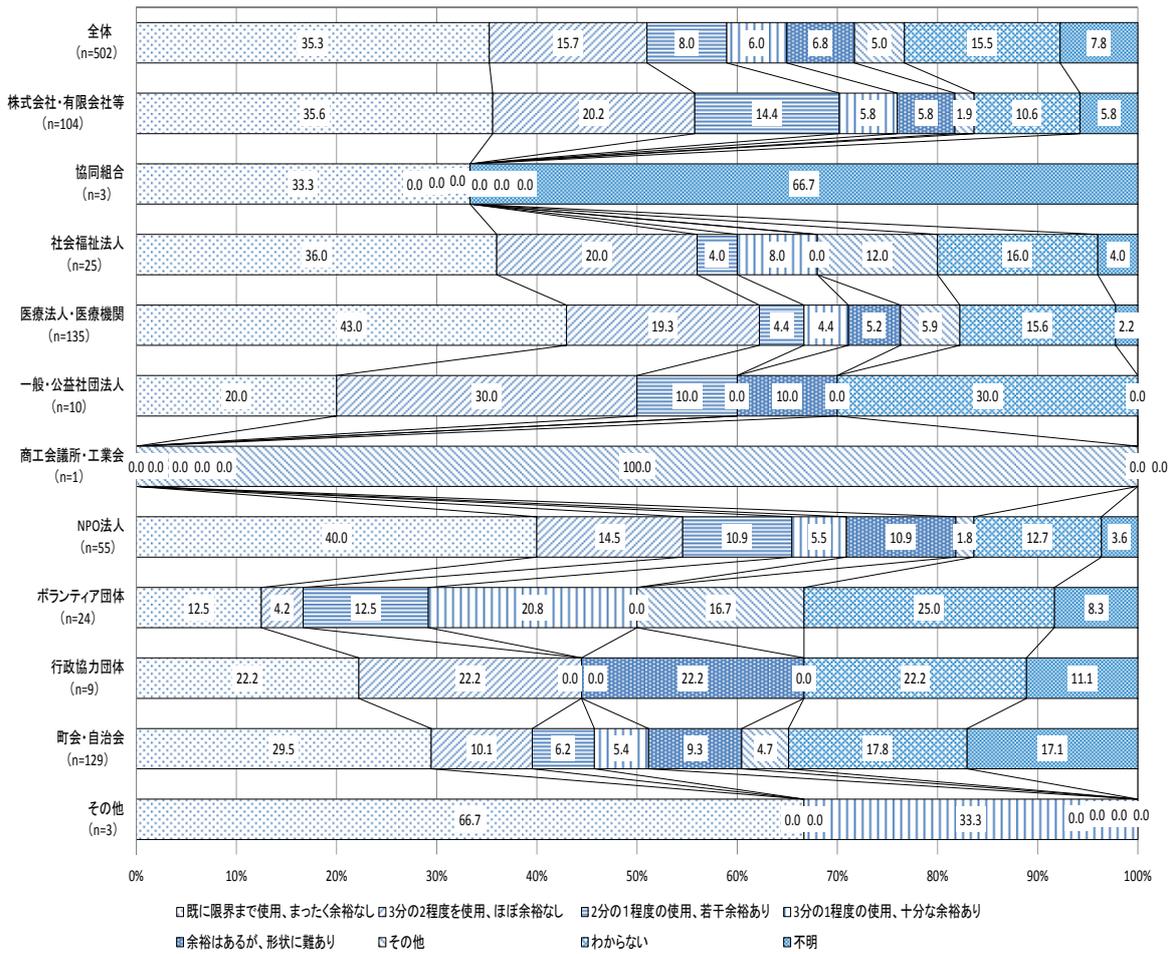
問12-2 次の問いは、問12. で「8以外」に回答した方のみお答え下さい。問12-2. もし事業及び活動の拡大、又は従事者等の増員を行うことになった場合、問12-1. の施設及び事業所等のスペース（間取り）で、引き続き活動することはできますか。（1つに○）

「既に限界まで使用、まったく余裕なし」が35.3%で最も高く、以下、「3分の2程度を使用、ほぼ余裕なし」が15.7%、「3分の1程度を使用、十分な余裕あり」が6.0%、「余裕はあるが、形状に難あり」が6.8%、「3分の1程度を使用、十分な余裕あり」が6.0%となっている。



[団体種別]

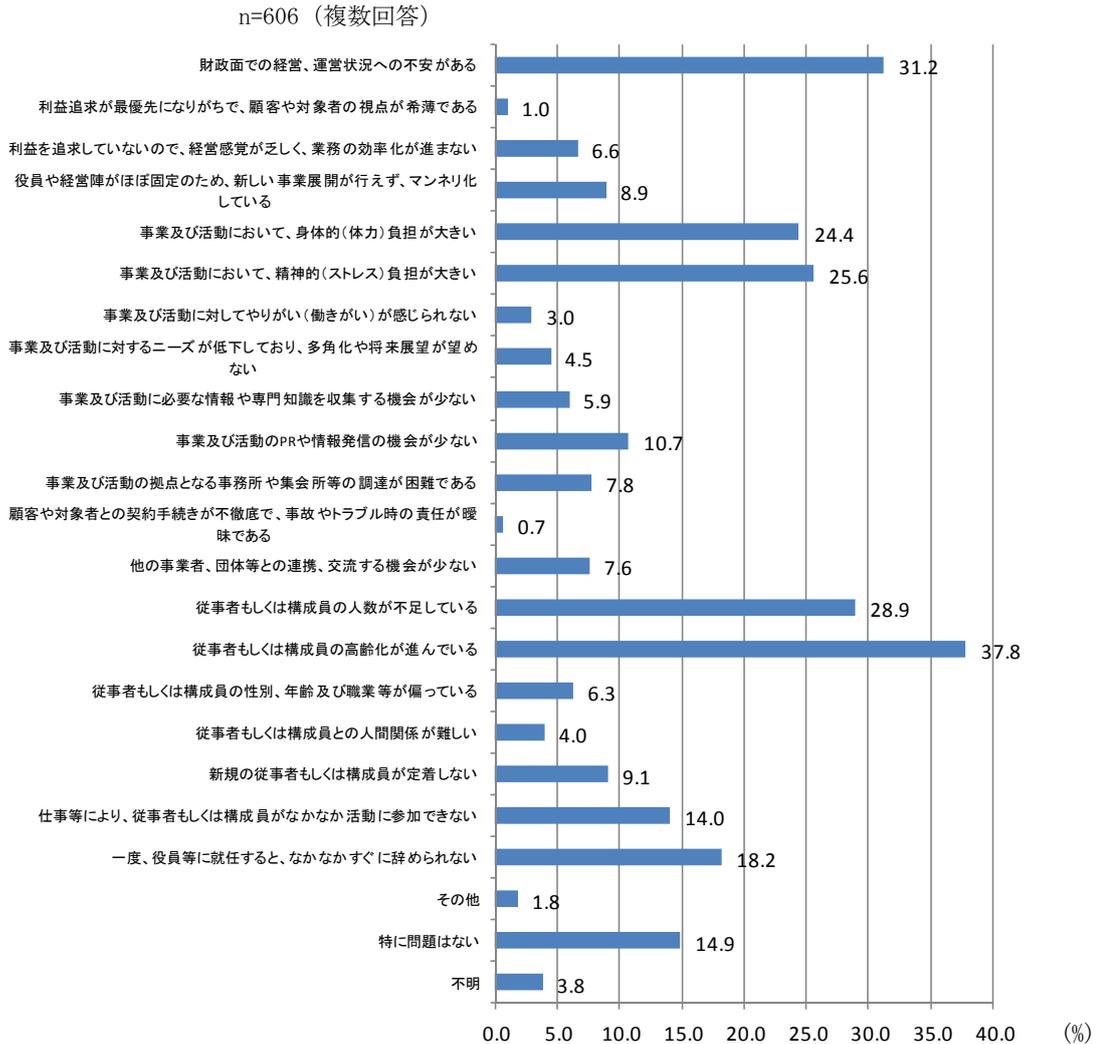
ボランティア団体のみ「3分の1程度の使用、十分な余裕あり」(20.8%)となっている。



(14) 活動問題

問13 貴組織、団体の事業及び活動において、日ごろ抱えている問題はありますか。(あてはまるものすべてに○)

「従事者もしくは構成員の高齢化が進んでいる」が37.8%で最も高く、以下、「財政面での経営、運営状況への不安がある」が31.2%、「従事者もしくは構成員の人数が不足している」が28.9%、「事業及び活動において、精神的(ストレス)負担が大きい」が25.6%、「事業及び活動において、身体的(体力)負担が大きい」が24.4%、「一度、役員等に就任すると、なかなかすぐに辞められない」が18.2%などとなっている。



第3章 介護保険事業供給主体調査

[団体種別]

「従事者もしくは構成員の高齢化が進んでいる」はボランティア団体（42.5%）、行政協力団体（57.1%）、町会・自治会（63.7%）が高く、「財政面での経営、運営状況への不安がある」は株式会社・有限会社等（46.2%）、社会福祉法人（56.0%）、NPO法人（70.2%）が高くなっている。

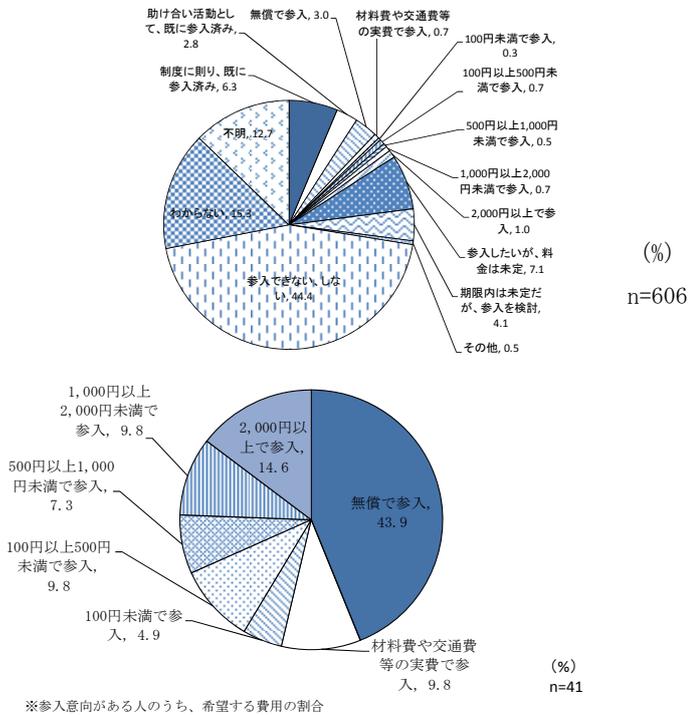
(%)

	財政面での経営、運営状況への不安がある	顧客や対象者の視点が最先になり薄らがる	利益を追求していき、業務の効率化が進まない	新しい事業展開が行えず、マンネリ化している	役員や経営陣がほぼ固定のため、マネージャー化している	事業及び活動において、身体的（体力）負担が大きい	事業及び活動において、精神的（ストレス）負担が大きい	事業及び活動に対してやりがい（働きがい）を感じられない	多角化や将来展望が望めない	専門知識を収集する機会が少なく	事業及び活動のPRや情報発信の機会が少ない	事業及び活動の調達が困難となる事務所や集会所等	顧客や対象者との契約手続きが不徹底で、	少他の事業者、団体等との連携、交流する機会が少ない	従事者もしくは構成員の人数が不足している	従事者もしくは構成員の高齢化が進んでいる	従事者もしくは構成員の性別、年齢及び職業等が偏っている	従事者もしくは構成員との人間関係が難しい	新規の従事者もしくは構成員が定着しない	従事者もしくは構成員が参加できない	め度、役員等に就任すると、なかなかすぐに辞	その他	特に問題はない	不明
全体 (n=606)	31.2	1.0	6.6	8.9	24.4	25.6	3.0	4.5	5.9	10.7	7.8	0.7	7.6	28.9	37.8	6.3	4.0	9.1	14.0	18.2	1.8	14.9	3.8	
株式会社・有限会社等 (n=106)	46.2	0.9	8.5	0.0	24.5	33.0	1.9	4.7	8.5	17.0	0.9	0.0	12.3	44.3	23.6	4.7	4.7	7.5	1.9	0.0	0.9	13.2	1.9	
協同組合 (n=3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	
社会福祉法人 (n=25)	56.0	0.0	12.0	8.0	24.0	52.0	0.0	0.0	0.0	16.0	8.0	4.0	0.0	48.0	40.0	4.0	12.0	20.0	4.0	12.0	0.0	4.0	0.0	
医療法人・医療機関 (n=137)	25.5	3.6	3.6	2.2	27.0	34.3	2.2	1.5	2.9	8.0	2.9	1.5	6.6	26.3	11.7	0.7	2.9	3.6	2.9	0.0	0.7	30.7	4.4	
一般・公益社団法人 (n=12)	33.3	0.0	25.0	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	16.7	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0	0.0	
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
NPO法人 (n=57)	70.2	0.0	10.5	17.5	15.8	15.8	0.0	5.3	7.0	21.1	8.8	0.0	8.8	29.8	28.1	5.3	1.8	7.0	17.5	10.5	0.0	3.5	0.0	
ボランティア団体 (n=40)	25.0	0.0	5.0	5.0	15.0	5.0	0.0	0.0	10.0	27.5	17.5	0.0	12.5	22.5	42.5	2.5	0.0	7.5	12.5	20.0	5.0	12.5	2.5	
行政協力団体 (n=14)	28.6	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	7.1	7.1	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	7.1	21.4	14.3	0.0	14.3	14.3	
町会・自治会 (n=201)	14.4	0.0	6.0	16.9	26.9	21.9	6.5	8.0	7.0	2.0	12.9	0.5	5.0	23.4	63.7	12.4	4.5	12.9	29.4	44.3	3.0	8.5	5.5	
その他 (n=4)	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	

(15) 参入への考え

問14 貴組織、団体のこれらサービス供給に対する参入状況、又は参入への考え方はどれにあたりますか。又、参入に伴う利用者1人/回あたりのサービス料金としての対価収入はどのくらいを希望、想定しますか。(それぞれ1つずつ)

① 健康体操や筋力トレーニング等の運動指導、機会の提供



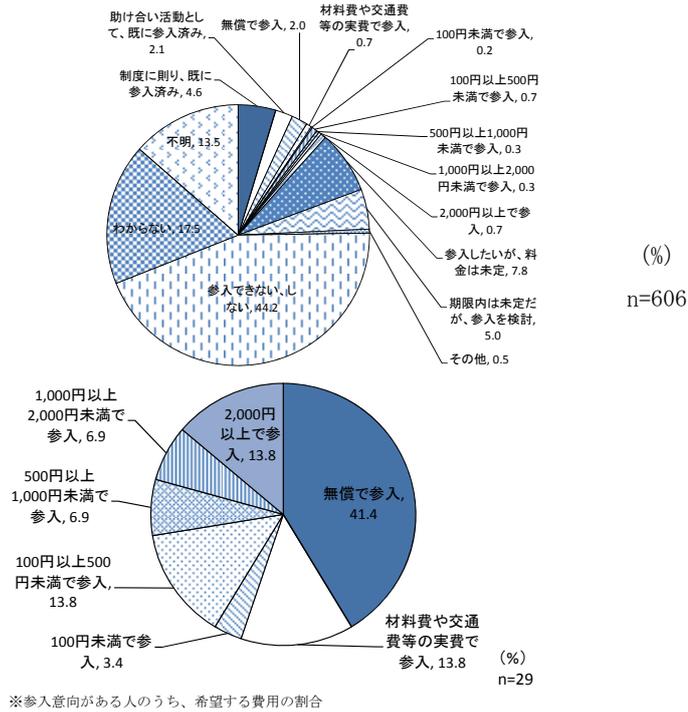
[団体種別]

ほとんどが「参入できない、しない」となっている。

(%)

	入制度 済みに 則り、 既に参	て、助 け、既 合に に活 動と み	無 償 で 参 入	実材 費料 費で 参や 入交 入通 費等 の	1 0 0 円未 満 で 参 入	円1 未 満 0 以 上 5 0 0	参1 入 0 0 0 円未 満 0 以 上 5 0 0	参2 入 0 0 0 円未 満 0 以 上 5 0 0	参2 入 0 0 0 円未 満 0 以 上 5 0 0	は参 入未 定 した いが、 料 金	参期 限内 は未 定だ が、 参入 を検討	そ の 他	い参 入 不 可 能 な 、 し な い	わ か ら な い	不 明
全体 (n=606)	6.3	2.8	3.0	0.7	0.3	0.7	0.5	0.7	1.0	7.1	4.1	0.5	44.4	15.3	12.7
株式会社・有限会社等 (n=106)	12.3	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1.9	0.9	2.8	13.2	4.7	0.0	34.9	16.0	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	20.0	4.0	8.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	20.0	20.0	12.0
医療法人・医療機関 (n=137)	5.8	1.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3	4.4	0.0	56.9	16.8	5.1
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	33.3	33.3	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	3.5	3.5	1.8	0.0	59.6	10.5	12.3
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	2.5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	2.5	0.0	62.5	7.5	10.0
行政協力団体 (n=14)	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	35.7	0.0	21.4
町会・自治会 (n=201)	3.5	5.0	4.5	1.0	0.5	2.0	0.5	0.0	0.0	5.0	4.5	1.0	39.3	16.9	16.4
その他 (n=4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0

② 認知症予防のための脳トレーニングや運動教室



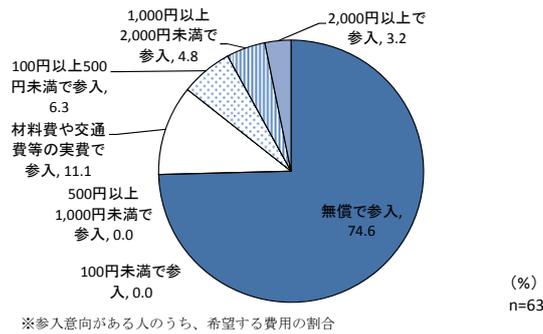
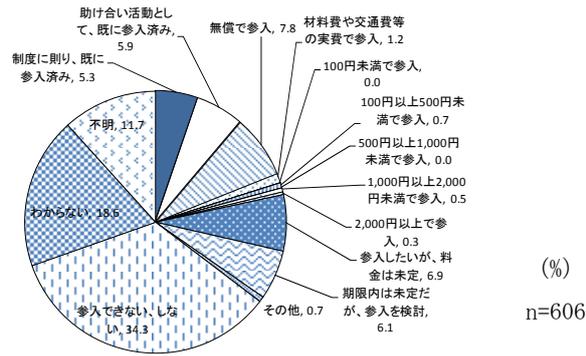
[団体種別]

株式会社・有限会社等、協同組合、社会福祉法人、行政協力団体等が「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、すでに参加済み」となっており、さらに株式会社・有限会社等の14.2%が「参加したいが、料金は未定」と回答している。

(%)

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、すでに参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	4.6	2.1	2.0	0.7	0.2	0.7	0.3	0.3	0.7	7.8	5.0	0.5	44.2	17.5	13.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	11.3	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	0.9	1.9	14.2	7.5	0.0	31.1	17.0	13.2
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	20.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	24.0	24.0	12.0
医療法人・医療機関 (n=137)	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.4	0.7	58.4	20.4	5.1
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	25.0	41.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	3.5	5.3	3.5	0.0	54.4	10.5	14.0
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	65.0	10.0	15.0
行政協力団体 (n=14)	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	28.6
町会・自治会 (n=201)	2.0	3.0	2.5	2.0	0.5	1.5	0.5	0.0	0.0	6.5	5.0	1.0	40.3	18.9	16.4
その他 (n=4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0

③ 声かけ、見守り、緊急通報装置の普及等の安否確認



[団体種別]

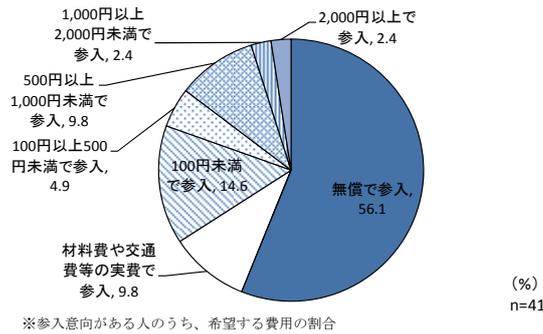
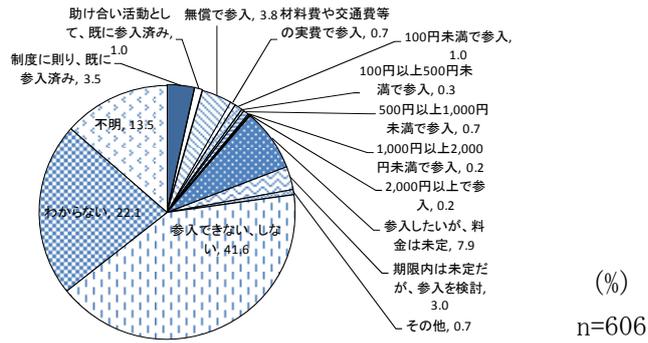
ほとんどの団体で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、さらに一般・公益社団法人（16.7%）、行政協力団体（14.3%）、町会・自治会（13.4%）が「無償で参加」と回答している。

また、株式会社・有限会社等（22.7%）が参加を検討している。

(%)

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	5.3	5.9	7.8	1.2	0.0	0.7	0.0	0.5	0.3	6.9	6.1	0.7	34.3	18.6	11.7
株式会社・有限会社等 (n=106)	8.5	0.0	3.8	1.9	0.0	1.9	0.0	1.9	1.9	14.2	8.5	0.0	25.5	18.9	13.2
協同組合 (n=3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	12.0	8.0	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	4.0	28.0	20.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	2.2	0.7	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.4	0.0	51.1	22.6	6.6
一般・公益社団法人 (n=12)	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	16.7
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	3.5	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	3.5	3.5	0.0	50.9	19.3	14.0
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.5	0.0	62.5	5.0	12.5
行政協力団体 (n=14)	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	21.4
町会・自治会 (n=201)	5.0	11.9	13.4	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	5.0	9.5	1.5	21.4	18.4	11.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0

④ 電話等による服薬確認



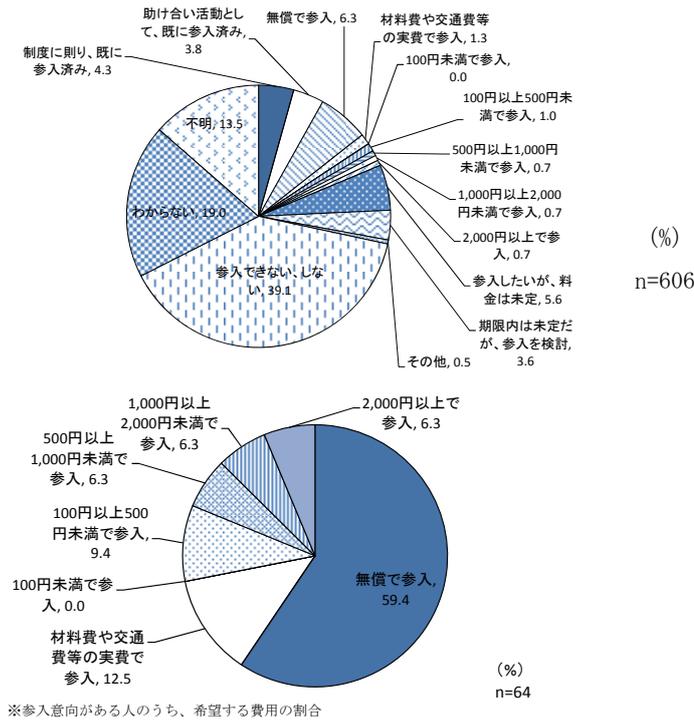
[団体種別]

株式会社・有限会社等、協同組合、医療法人・医療機関、一般・公益社団法人で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、さらに株式会社・有限会社等の19.9%が参加を検討している。

(%)

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満	100円以上500円未満	500円以上1,000円未満	1,000円以上2,000円未満	2,000円以上	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	3.5	1.0	3.8	0.7	1.0	0.3	0.7	0.2	0.2	7.9	3.0	0.7	41.6	22.1	13.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	4.7	1.9	6.6	0.9	2.8	0.9	2.8	0.9	0.9	14.2	5.7	0.0	27.4	19.8	10.4
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	44.0	24.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	9.5	0.7	5.8	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	11.7	3.6	2.2	40.9	19.7	4.4
一般・公益社団法人 (n=12)	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	33.3	25.0	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0	52.6	21.1	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	70.0	5.0	17.5
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	1.0	0.5	2.5	0.0	1.5	0.0	0.5	0.0	0.0	4.0	3.0	0.5	41.3	27.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑥ 話し相手（傾聴）

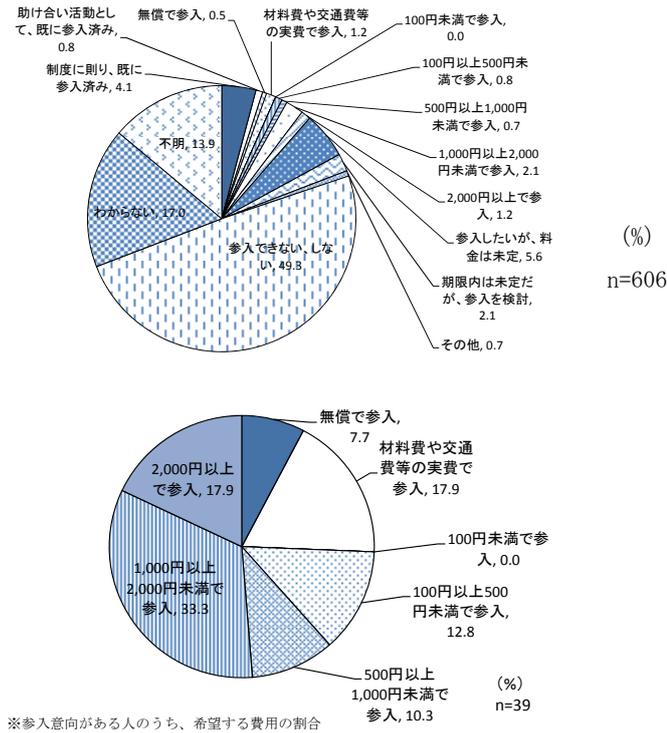


[団体種別]

ほとんどの団体で「制度に則り、すでに参加済み」、「助け合い活動として、すでに参加済み」との回答があり、町会・自治会（10.4%）が「無償で参加」、株式会社・有限会社等の18.9%が参加を検討している。

	に制度に則り、既に参加済み、既	済し助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	参加費0円未満	参加費100円未満	参加費100円以上500円未満	参加費500円以上1,000円未満	参加費1,000円以上2,000円未満	参加費2,000円以上	参加費は未定だが、期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、わからない	不明	
全体 (n=606)	4.3	3.8	6.3	1.3	0.0	1.0	0.7	0.7	0.7	5.6	3.6	0.5	39.1	19.0	13.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	7.5	0.9	5.7	1.9	0.0	2.8	0.9	3.8	3.8	13.2	5.7	0.0	26.4	15.1	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	40.0	36.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	4.4	0.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	0.7	59.1	19.0	8.0
一般・公益社団法人 (n=12)	25.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	16.7
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	1.8	1.8	3.5	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	47.4	19.3	14.0
ボランティア団体 (n=40)	0.0	10.0	2.5	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.5	0.0	55.0	7.5	12.5
行政協力団体 (n=14)	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	3.0	6.0	10.4	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	6.0	4.5	1.0	29.9	20.4	15.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
不明 (n=6)	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0

⑦ 日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助

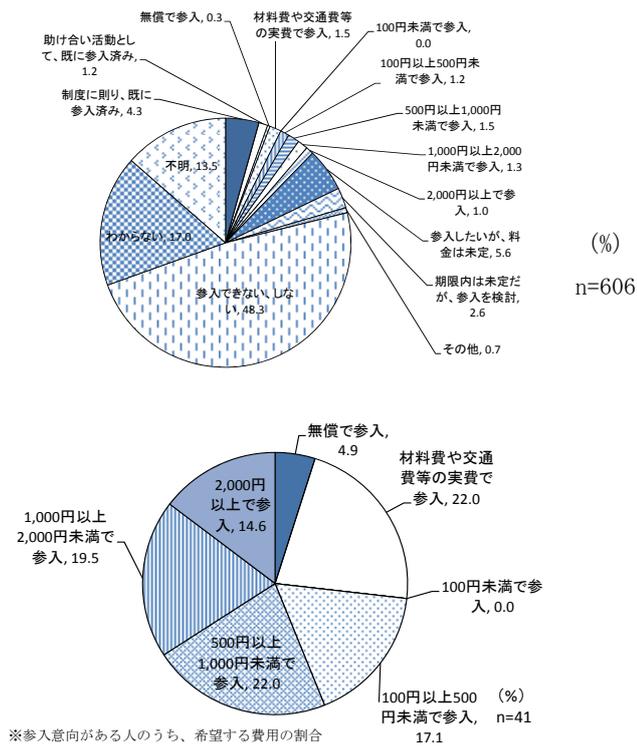


[団体種別]

ほとんどの団体で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、株式会社・有限会社等の19.8%が参加を検討している。

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	4.1	0.8	0.5	1.2	0.0	0.8	0.7	2.1	1.2	5.6	2.1	0.7	49.3	17.0	13.9
株式会社・有限会社等 (n=106)	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	5.7	4.7	16.0	3.8	0.0	24.5	17.0	10.4
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	12.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	48.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	72.3	16.8	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.7	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	3.5	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	3.5	1.8	1.8	5.3	0.0	56.1	7.0	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	2.5	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5	10.0	17.5
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.5	1.0	1.5	0.0	2.0	1.0	1.5	0.5	5.5	2.0	1.5	44.8	21.4	16.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0

⑧ 買い物の代行

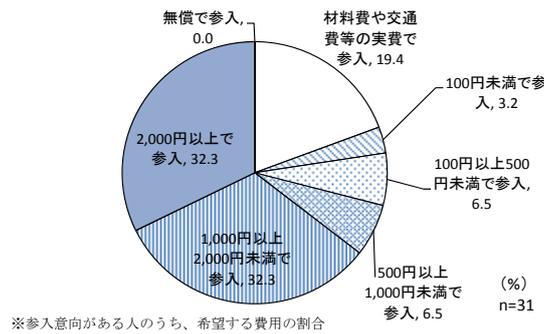
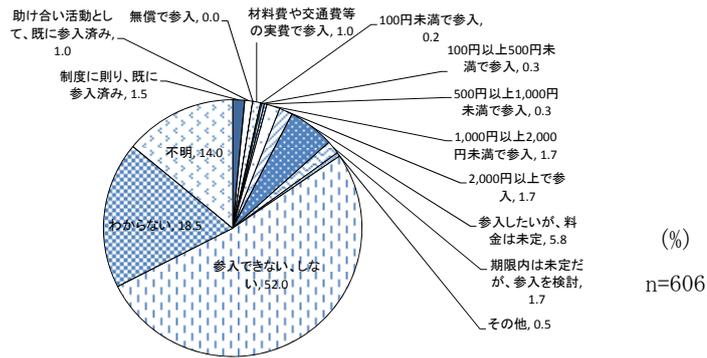


【団体種別】

ほとんどの団体で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、株式会社・有限会社等の18.9%が参加を検討している。

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない	わからない	不明
全体 (n=606)	4.3	1.2	0.3	1.5	0.0	1.2	1.5	1.3	1.0	5.6	2.6	0.7	48.3	17.0	13.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	17.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.8	3.8	4.7	15.1	3.8	0.0	25.5	16.0	10.4
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	16.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	48.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	71.5	16.8	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	3.5	1.8	5.3	8.8	0.0	52.6	7.0	14.0
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	62.5	10.0	12.5
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	1.0	0.5	2.5	0.0	2.5	2.5	0.0	0.0	4.5	2.5	2.0	42.8	21.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑨ 大掃除、窓拭き、障子の張替え及び換気扇の掃除等

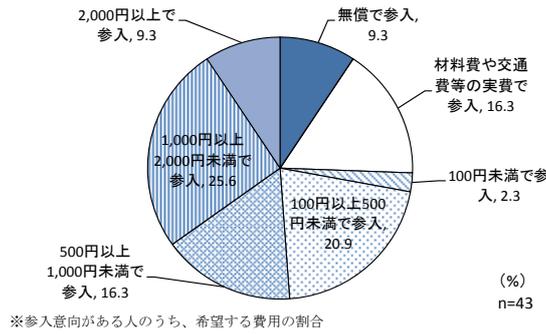
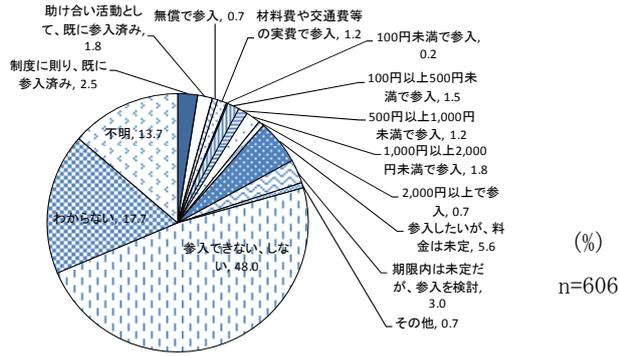


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、社会福祉法人の20.0%、株式会社・有限会社等の17.0%が参加を検討している。

	既に参加済み	既に参加済み、活動として	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	1.5	1.0	0.0	1.0	0.2	0.3	0.3	1.7	1.7	5.8	1.7	0.5	52.0	18.5	14.0
株式会社・有限会社等 (n=106)	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	6.6	14.2	2.8	0.0	34.9	18.9	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	4.0	0.0	60.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	73.7	16.1	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	41.7	16.7	16.7
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	3.5	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	3.5	3.5	0.0	56.1	14.0	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	62.5	10.0	15.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.5	0.0	1.5	0.5	0.5	1.0	2.5	1.0	4.5	2.0	1.5	44.3	23.4	16.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑩ 電球交換、ごみ出し及び雨戸の開け閉め等軽微な家事援助



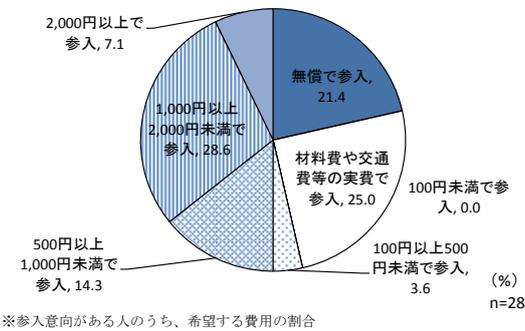
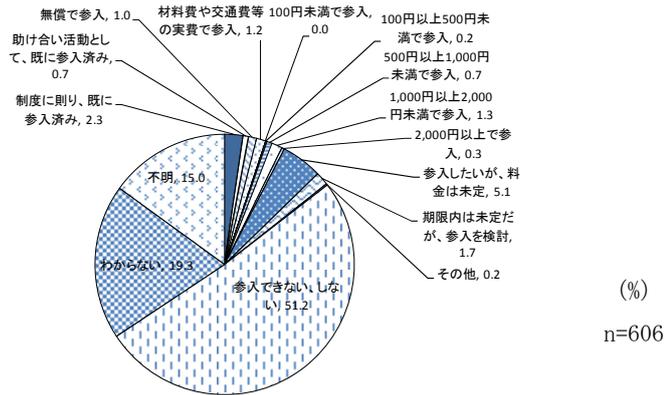
[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の17.0%、社会福祉法人の12.0%、NPO法人の12.3%、町会・自治会の9.0%が参加を検討している。

(%)

	既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	2.5	1.8	0.7	1.2	0.2	1.5	1.2	1.8	0.7	5.6	3.0	0.7	48.0	17.7	13.7							
株式会社・有限会社等 (n=106)	9.4	0.9	0.0	0.0	0.0	2.8	3.8	6.6	2.8	13.2	3.8	0.0	29.2	16.0	11.3							
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3							
社会福祉法人 (n=25)	8.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	8.0	4.0	0.0	48.0	12.0	8.0							
医療法人・医療機関 (n=137)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	73.7	16.1	7.3							
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	33.3	16.7	25.0							
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0							
NPO法人 (n=57)	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	1.8	7.0	5.3	0.0	54.4	10.5	14.0							
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	62.5	10.0	15.0							
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6							
町会・自治会 (n=201)	0.5	2.0	1.5	2.0	0.5	2.5	1.5	0.5	0.0	4.5	4.5	2.0	37.8	23.4	16.9							
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0							

⑪ 公共料金の納付書や郵便物等の分類、個人情報の保護

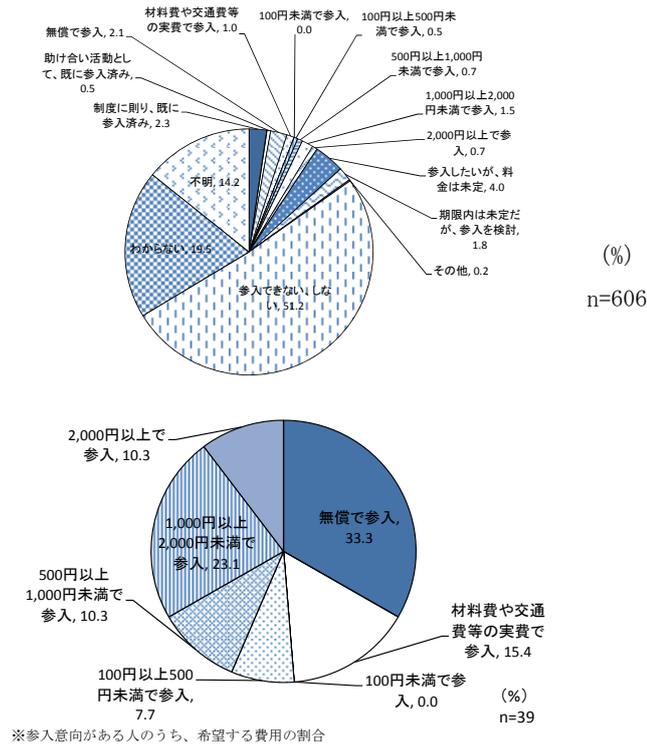


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の17.0%が参加を検討している。

	既に参加済み	助けて、既に活動中	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定だが、参加を検討	その他	参加できない/しない	わからない	不明	
全体 (n=606)	2.3	0.7	1.0	1.2	0.0	0.2	0.7	1.3	0.3	5.1	1.7	0.2	51.2	19.3	15.0
株式会社・有限会社等 (n=106)	8.5	0.0	1.9	1.9	0.0	0.9	0.9	3.8	1.9	12.3	4.7	0.0	34.9	15.1	13.2
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	8.0	0.0	0.0	56.0	16.0	4.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	73.7	16.1	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	3.5	3.5	0.0	57.9	14.0	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	62.5	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	35.7
町会・自治会 (n=201)	0.0	1.0	2.0	1.0	0.0	0.0	1.5	0.5	0.0	4.5	1.5	0.5	42.8	26.9	17.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑫ 書類や手紙等の代書、代筆

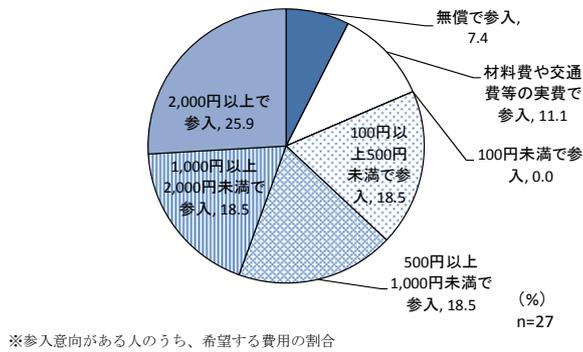
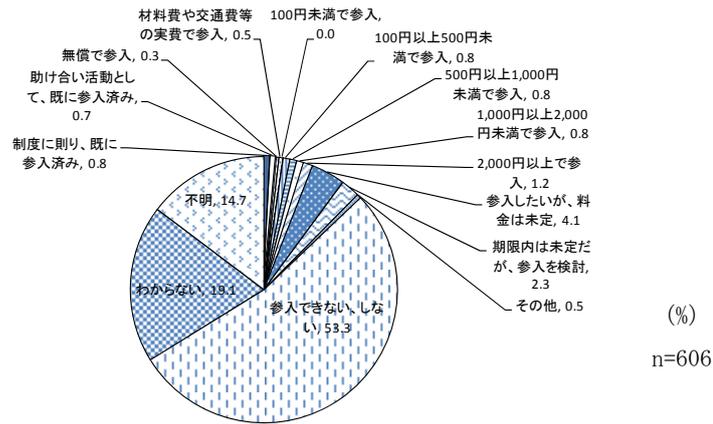


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の12.2%が参加を検討している。(%)

	既に参加している	既に参加済み、既に活動入り	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定だが、参加を検討	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、わからない	不明	
全体 (n=606)	2.3	0.5	2.1	1.0	0.0	0.5	0.7	1.5	0.7	4.0	1.8	0.2	51.2	19.5	14.2
株式会社・有限会社等 (n=106)	7.5	0.9	2.8	0.9	0.0	0.9	1.9	3.8	3.8	7.5	4.7	0.9	34.0	17.9	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	64.0	8.0	4.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	73.7	16.1	6.6
一般・公益社団法人 (n=12)	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	3.5	1.8	0.0	56.1	15.8	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	57.5	12.5	15.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.0	3.5	1.0	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	3.5	2.0	0.0	43.8	25.9	17.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑭ 家具や電化製品等の移動、修繕

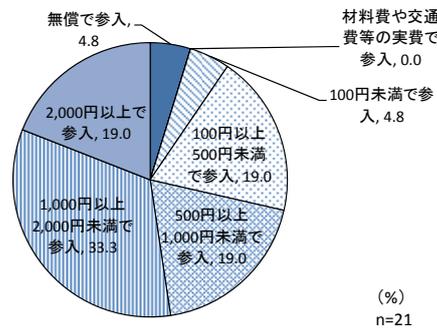
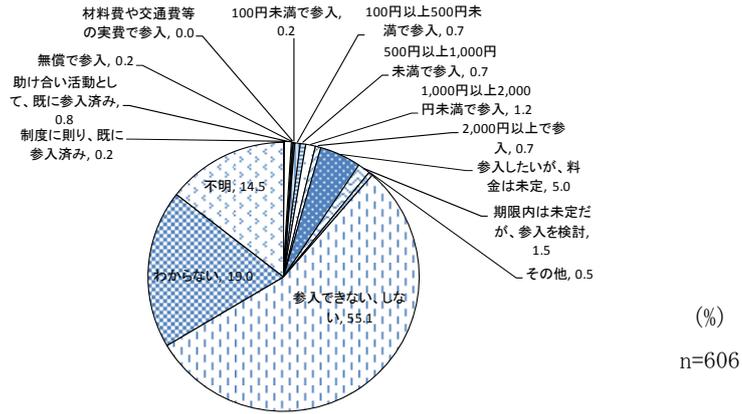


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の12.3%が参加を検討している。(%)

	既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、知らない	わからない	不明
全体 (n=606)	0.8	0.7	0.3	0.5	0.0	0.8	0.8	0.8	1.2	4.1	2.3	0.5	53.3	19.1	14.7
株式会社・有限会社等 (n=106)	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.9	2.8	4.7	8.5	3.8	0.9	40.6	19.8	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	72.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	75.2	15.3	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	41.7	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	3.5	0.0	59.6	14.0	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	2.5	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5	12.5	17.5
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	1.5	1.5	1.0	0.5	4.5	4.0	1.0	41.8	24.9	17.9
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑮ 犬の散歩等のペットの世話



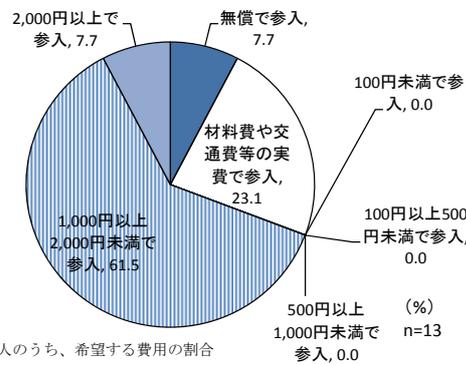
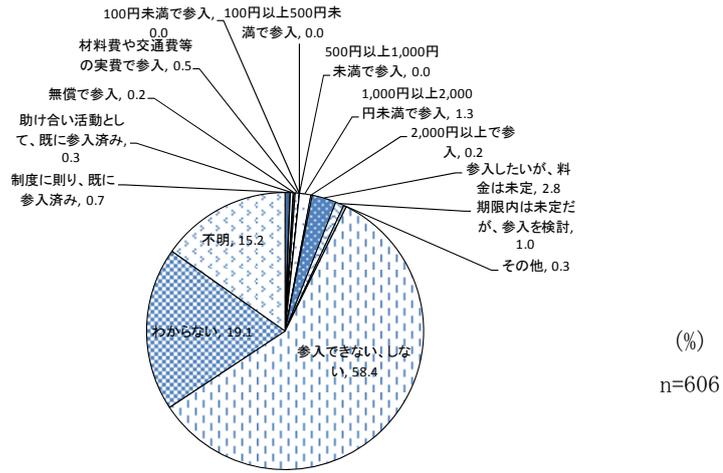
※参加意向がある人のうち、希望する費用の割合

[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の14.1%が参加を検討している。

	既に参加している	既に参加済み、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、知らない	わからない	不明
全体 (n=606)	0.2	0.8	0.2	0.0	0.2	0.7	0.7	1.2	0.7	5.0	1.5	0.5	55.1	19.0	14.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	3.8	3.8	11.3	2.8	0.0	41.5	21.7	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	76.0	8.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	75.2	15.3	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	50.0	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	3.5	1.8	0.0	59.6	14.0	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	67.5	10.0	17.5
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	1.0	0.5	0.0	0.5	2.0	1.0	1.0	0.0	4.5	2.0	1.5	44.3	24.4	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑩ 訪問理容・美容

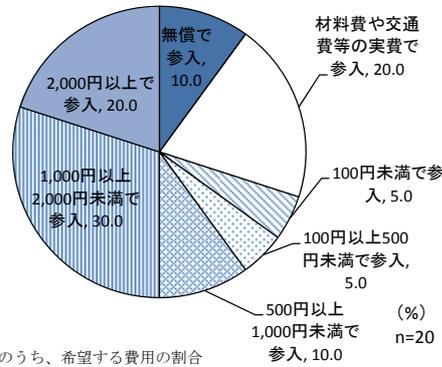
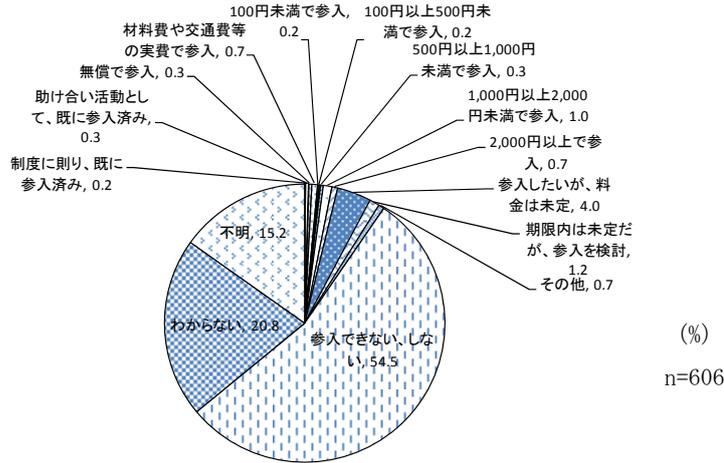


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、新規参加も検討されていない。

	既に参加済み、既に	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定、期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない	わからない	不明	
全体 (n=606)	0.7	0.3	0.2	0.5	0.0	0.0	0.0	1.3	0.2	2.8	1.0	0.3	58.4	19.1	15.2
株式会社・有限会社等 (n=106)	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	3.8	0.9	0.0	56.6	18.9	14.2
協同組合 (n=3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	
社会福祉法人 (n=25)	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	2.2	0.7	0.0	73.0	15.3	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	1.8	0.0	63.2	12.3	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	67.5	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	4.0	1.0	1.0	46.8	25.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑰ 留守番



※参加意向がある人のうち、希望する費用の割合

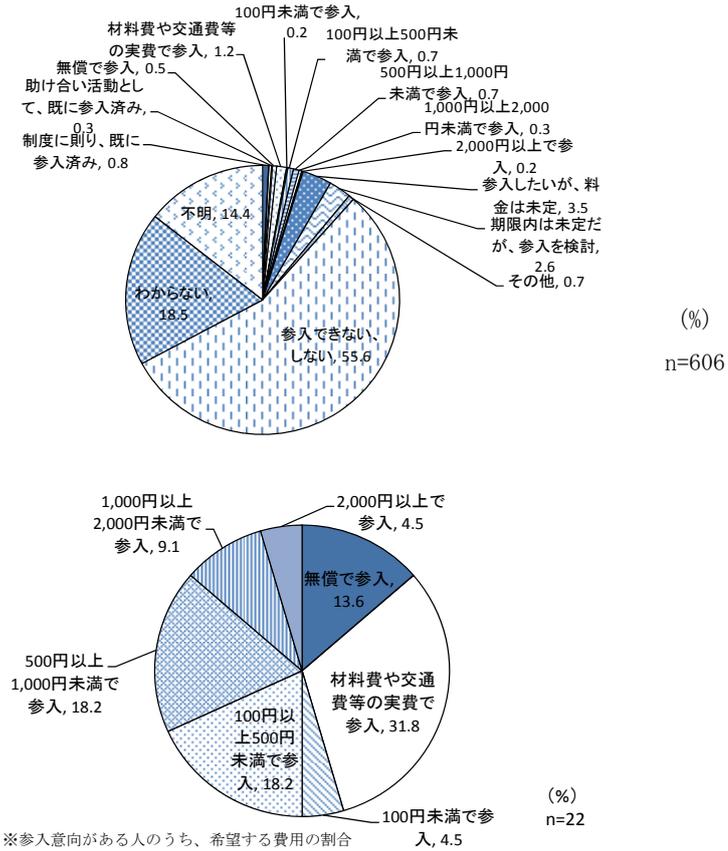
[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、新規参加も検討されていない。

(%)

	既に参加している	参加を検討している	参加できない、知らない	不明
全体 (n=606)	0.2	0.3	54.5	15.2
株式会社・有限会社等 (n=106)	0.9	0.0	44.3	12.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	72.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	75.2	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	41.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	100.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	59.6	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	62.5	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	57.1	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.0	42.8	18.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	50.0	0.0
不明 (n=6)	0.0	0.0	16.7	50.0

⑱ 弁当や食材配達等の配食

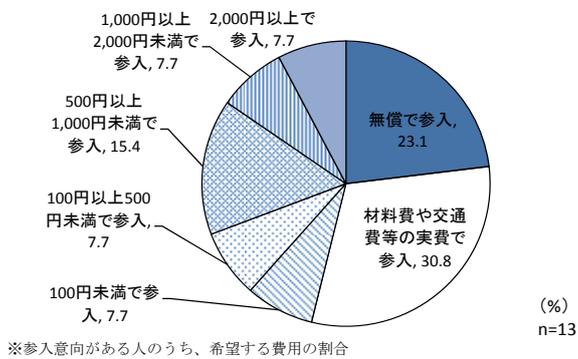
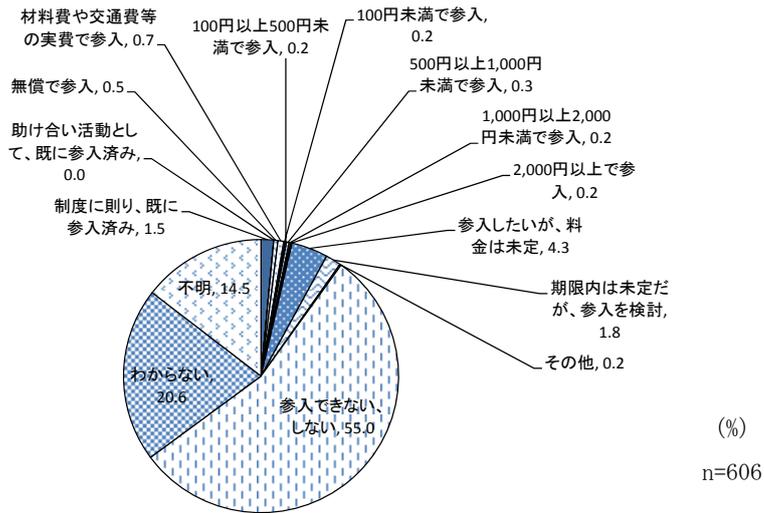


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、社会福祉法人の24.0%、NPO法人の8.8%が参加を検討している。

	既に参加済	既に参加済、既に活動入り	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	材料費や交通費等の実費で参加	参加したいが、料金は未定、期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、わからない	不明	
全体 (n=606)	0.8	0.3	0.5	1.2	0.2	0.7	0.7	0.3	0.2	3.5	2.6	0.7	55.6	18.5	14.4
株式会社・有限会社等 (n=106)	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	2.8	0.0	0.9	4.7	3.8	0.9	50.0	21.7	11.3
協同組合 (n=3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人 (n=25)	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	12.0	0.0	56.0	8.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.7	0.0	74.5	16.1	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	3.5	0.0	59.6	14.0	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	60.0	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.5	0.5	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0	0.0	3.5	2.5	1.5	46.8	22.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

⑱ 日用雑貨や介護用品等の移動販売

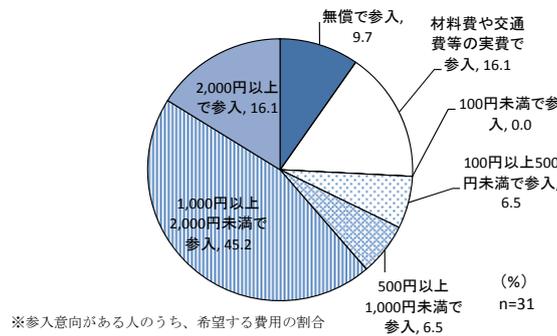
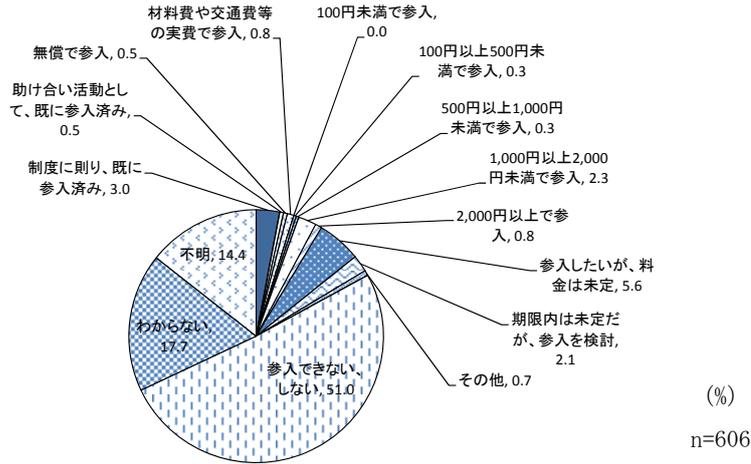


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の14.2%が参加を検討している。

	既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、わからない	不明	
全体 (n=606)	1.5	0.0	0.5	0.7	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	4.3	1.8	0.2	55.0	20.6	14.5
株式会社・有限会社等 (n=106)	6.6	0.0	1.9	1.9	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9	8.5	5.7	0.0	40.6	22.6	9.4
協同組合 (n=3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
社会福祉法人 (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	72.0	12.0	12.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	0.7	0.0	68.6	17.5	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	41.7	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	1.8	0.0	59.6	12.3	19.3
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	67.5	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.5	0.0	2.0	1.0	0.5	49.8	27.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

㊦ 移送ドライバー、通院介助や散歩補助等の外出支援

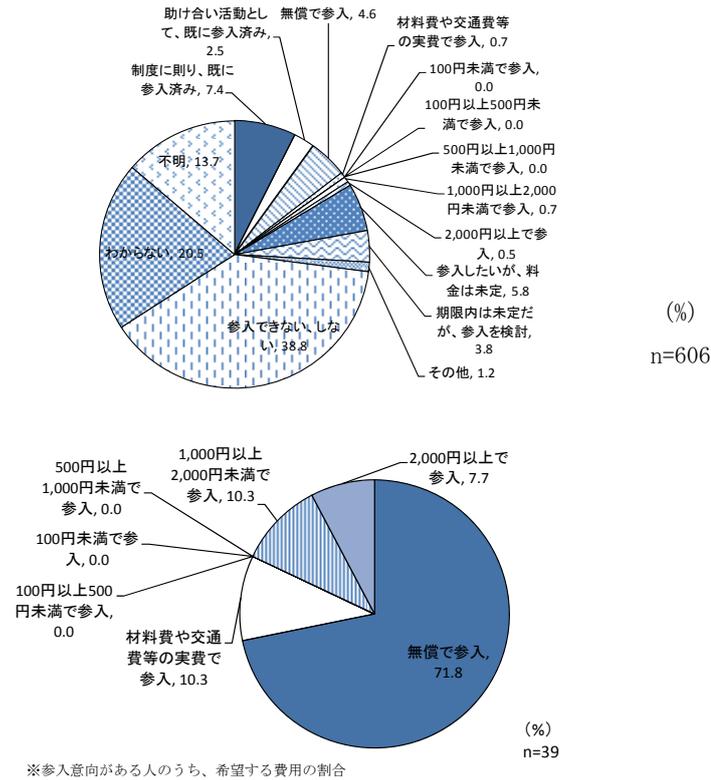


[団体種別]

既に参加している団体がほとんどなく、株式会社・有限会社等の17.0%が参加を検討している。(%)

	既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定だが、参加を検討	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	3.0	0.5	0.5	0.8	0.0	0.3	0.3	2.3	0.8	5.6	2.1	0.7	51.0	17.7	14.4
株式会社・有限会社等 (n=106)	13.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	7.5	1.9	13.2	3.8	0.0	31.1	16.0	10.4
協同組合 (n=3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	12.0	8.0	0.0	44.0	16.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	71.5	16.8	7.3
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	41.7	16.7	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	3.5	8.8	1.8	0.0	54.4	10.5	15.8
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.0	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.5	0.0	2.0	0.5	4.0	2.0	2.0	46.8	22.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

㊦ 介護家族等へのアドバイス、サポート



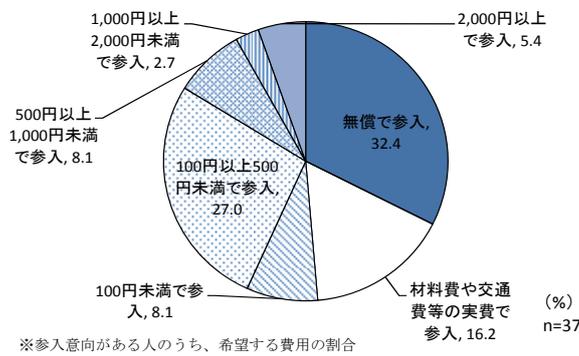
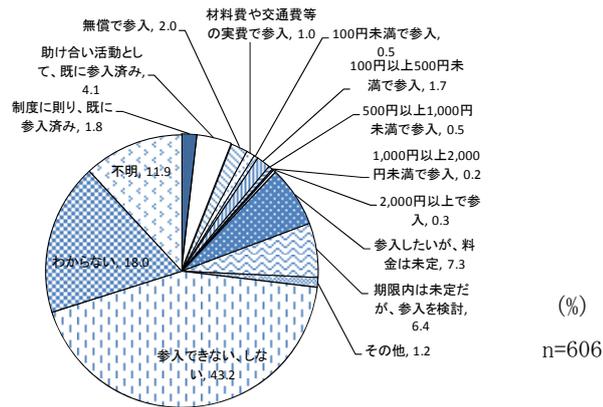
【団体種別】

ほとんどの団体で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、株式会社・有限会社等の19.9%、社会福祉法人の16.0%が参加を検討している。

(%)

	に制 参度 入に 済則 みり、 既	済し みて、 合 既い に活 参動 入と	無 償 で 参 入	等 材 の 料 費 や 交 通 費 の 実 費 で 参 入	参 入 0 円 未 満 で 参 入										
全体 (n=606)	7.4	2.5	4.6	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	5.8	3.8	1.2	38.8	20.5	13.7
株式会社・有限会社等 (n=106)	18.9	0.9	5.7	0.9	0.0	0.0	0.0	3.8	1.9	14.2	5.7	0.9	18.9	17.9	10.4
協同組合 (n=3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
社会福祉法人 (n=25)	12.0	8.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	12.0	0.0	32.0	12.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	10.2	2.2	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6	2.9	0.7	46.0	18.2	4.4
一般・公益社団法人 (n=12)	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	25.0	25.0
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	5.3	5.3	0.0	45.6	19.3	17.5
ボランティア団体 (n=40)	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	60.0	10.0	20.0
行政協力団体 (n=14)	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.7	21.4	28.6
町会・自治会 (n=201)	0.0	4.0	2.5	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.0	2.0	41.8	26.9	17.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0

④ 地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設



[団体種別]

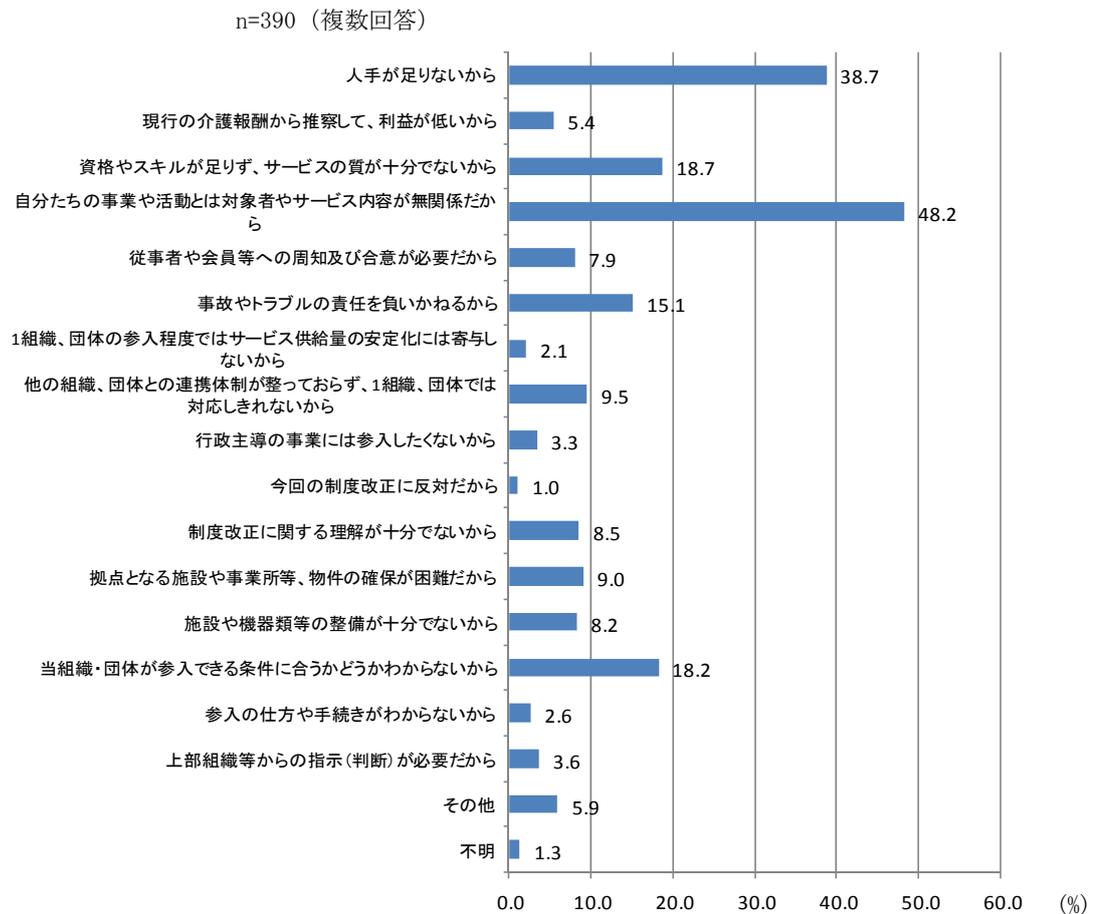
行政協力団体の21.4%、町会・自治会の12.5%で「制度に則り、既に参加済み」、「助け合い活動として、既に参加済み」との回答があり、社会福祉法人の36.0%、株式会社・有限会社等の22.6%、NPO法人の17.5%などが参加を検討している。

	に制度に則り、既に参加済み	助け合い活動として、既に参加済み	無償で参加	材料費や交通費等の実費で参加	100円未満で参加	100円以上500円未満で参加	500円以上1,000円未満で参加	1,000円以上2,000円未満で参加	2,000円以上で参加	参加したいが、料金は未定だが、参加を検討	期限内は未定だが、参加を検討	その他	参加できない、しない	わからない	不明
全体 (n=606)	1.8	4.1	2.0	1.0	0.5	1.7	0.5	0.2	0.3	7.3	6.4	1.2	43.2	18.0	11.9
株式会社・有限会社等 (n=106)	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9	0.9	0.9	0.9	16.0	6.6	0.0	36.8	22.6	11.3
協同組合 (n=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人 (n=25)	0.0	8.0	8.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	16.0	20.0	0.0	24.0	8.0	8.0
医療法人・医療機関 (n=137)	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	2.2	0.0	67.2	18.2	6.6
一般・公益社団法人 (n=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	33.3	25.0	8.3
商工会議所・工業会 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
NPO法人 (n=57)	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	1.8	7.0	10.5	0.0	49.1	10.5	14.0
ボランティア団体 (n=40)	0.0	5.0	0.0	7.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	55.0	12.5	12.5
行政協力団体 (n=14)	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	14.3	28.6
町会・自治会 (n=201)	4.5	8.0	3.0	1.0	1.0	1.5	0.0	0.0	0.0	5.5	6.0	3.0	32.8	19.4	14.4
その他 (n=4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0

(16) 不参入理由

問14-1. でいずれかに「参入できない、しない」と答えた方に伺います。特に、貴組織、団体が参入できない、又はしない理由は何ですか。(3つまで○)

「自分たちの事業や活動とは対象者やサービス内容が無関係だから」が48.2%で最も高く、以下、「人手が足りないから」が38.7%、「資格やスキルが足りず、サービスの質が十分でないから」が18.7%、「当組織・団体が参入できる条件に合うかどうかわからないから」が18.2%、「事故やトラブルの責任を負いかねるから」が15.1%などとなっている。



[団体種別]

株式会社・有限会社等（42.4%）、社会福祉法人（42.9%）、町会・自治会（41.1%）は「人手が足りないから」が、医療法人・医療機関（61.5%）、一般・公益社団法人（71.4%）、NPO法人（61.5%）、ボランティア団体（63.3%）、行政協力団体（50.0%）は「自分たちの事業や活動とは対象者やサービス内容が無関係だから」が最も高くなっている。

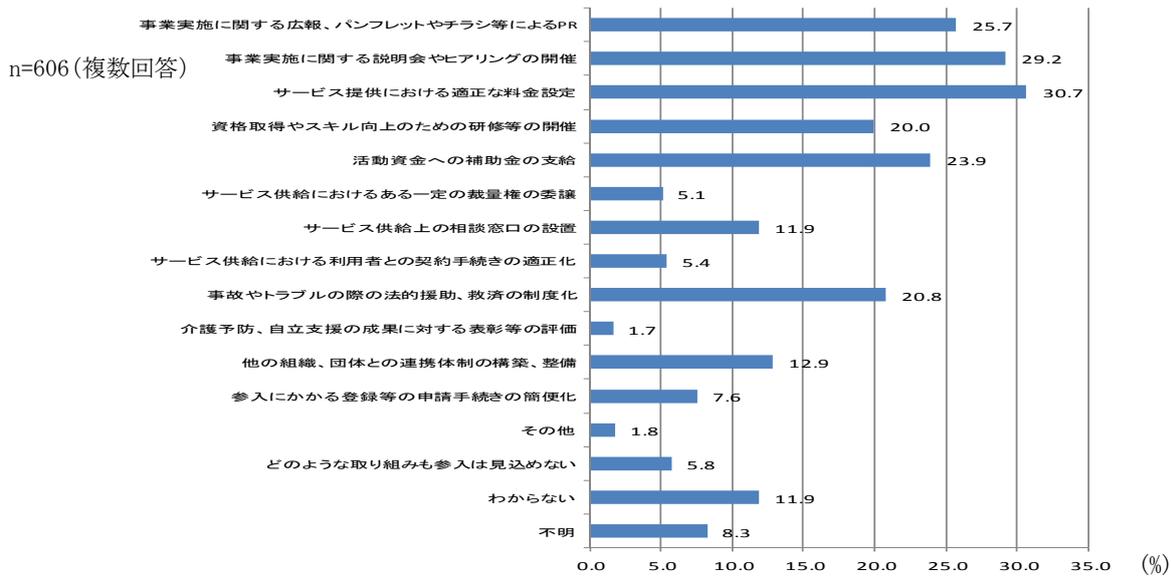
(%)

	人手が足りないから	現行の介護報酬から推察して、利益が低いから	資格やスキルが十分でないから	自分たちの事業や活動とは対象者やサービス内容が無関係だから	従事者や会員等への周知及び合意が必要だから	事故やトラブルの責任を負いかねるから	1組織、団体からの供給量の安定化には寄与しないから	他の組織、団体との連携体制が対応しきれないから	行政主導の事業には参入したくないから	今回の制度改革に反対だから	制度改革に関する理解が十分でないから	拠点となる施設や事業所等、物件の確保が困難だから	施設や機器類等の整備が十分でないから	当組織・団体が参入できない条件に合うかどうか	参入の仕方や手続きがわからないから	上部組織等からの指示（判断）が必要だから	その他	不明
全体	38.6	5.4	18.7	48.1	7.9	15.1	2.0	9.5	3.3	1.0	8.4	9.0	8.2	18.2	2.6	3.6	5.9	1.3
株式会社・有限会社等	42.4	16.7	30.3	34.8	1.5	15.2	0.0	7.6	1.5	0.0	7.6	4.5	10.6	18.2	1.5	4.5	9.1	0.0
協同組合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人	42.9	14.3	33.3	28.6	9.5	9.5	0.0	9.5	0.0	0.0	14.3	14.3	19.0	23.8	0.0	4.8	0.0	0.0
医療法人・医療機関	39.4	3.8	10.6	61.5	1.0	10.6	1.0	6.7	1.0	0.0	2.9	6.7	11.5	10.6	2.9	5.8	2.9	1.9
一般・公益社団法人	28.6	0.0	14.3	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0
商工会議所・工業会	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO法人	41.0	5.1	28.2	61.5	5.1	10.3	0.0	7.7	2.6	0.0	7.7	5.1	7.7	23.1	2.6	0.0	5.1	0.0
ボランティア団体	20.0	0.0	13.3	63.3	16.7	10.0	0.0	0.0	3.3	0.0	6.7	10.0	0.0	26.7	0.0	3.3	3.3	10.0
行政協力団体	12.5	0.0	0.0	50.0	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
町会・自治会	41.1	0.9	17.0	35.7	16.1	22.3	5.4	17.9	8.0	3.6	12.5	14.3	5.4	20.5	2.7	1.8	9.8	0.0
その他	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(17) 参入への必要な取組み

問15介護保険サービスの供給主体として、多くの組織、団体の参入できる、又はしたいという意向を高めるためには、特にどのような取組みが必要だと思いますか。(3つまで○)

「サービス提供における適正な料金設定」が30.7%で最も高く、以下、「事業実施に関する説明会やヒアリングの開催」が29.2%、「事業実施に関する広報、パンフレットやチラシ等によるPR」が25.7%、「活動資金への補助金の支給」が23.9%、「事故やトラブルの際の法的援助、救済の制度化」が20.8%、「資格取得やスキル向上のための研修等の開催」が20.0%などとなっている。



【団体種別】

株式会社・有限会社等 (51.9%)、協同組合 (66.7%)、社会福祉法人 (40.0%)、医療法人・医療機関 (38.0%)、一般・公益社団法人 (41.7%)、NPO法人 (38.6%) は「サービス提供における適正な料金設定」が、ボランティア団体 (32.5%)、行政協力団体 (21.4%) は「事業実施に関する広報、パンフレットやチラシ等によるPR」が、町会・自治会 (35.3%) は「事業実施に関する説明会やヒアリングの開催」が最も高くなっている。

	PR	説明会やヒアリングの開催	料金設定	資格取得やスキル向上のための研修等の開催	活動資金への補助金の支給	サービス供給におけるある一定の裁量権の委譲	サービス供給上の相談窓口の設置	サービス供給における利用者との契約手続きの適正化	事故やトラブルの際の法的援助、救済の制度化	介護予防、自立支援の成果に対する表彰等の評価	他の組織、団体との連携体制の構築、整備	参入にかかる登録等の申請手続きの簡便化	その他	見込めない取組みも参入は	わからない	不明
全体	25.7	29.2	30.7	20.0	23.9	5.1	11.9	5.4	20.8	1.7	12.9	7.6	1.8	5.8	11.9	8.3
株式会社・有限会社等	18.9	27.4	51.9	23.6	30.2	12.3	11.3	11.3	20.8	3.8	13.2	15.1	0.0	1.9	10.4	2.8
協同組合	0.0	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人	28.0	40.0	40.0	16.0	24.0	12.0	8.0	4.0	32.0	4.0	20.0	12.0	0.0	8.0	0.0	8.0
医療法人・医療機関	27.7	21.9	38.0	22.6	18.2	4.4	14.6	4.4	20.4	0.7	19.0	7.3	0.0	3.6	14.6	5.1
一般・公益社団法人	16.7	16.7	41.7	25.0	33.3	0.0	16.7	0.0	25.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
商工会議所・工業会	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
NPO法人	24.6	29.8	38.6	17.5	33.3	3.5	21.1	3.5	12.3	0.0	3.5	14.0	3.5	3.5	8.8	7.0
ボランティア団体	32.5	30.0	15.0	15.0	25.0	5.0	7.5	5.0	12.5	5.0	10.0	0.0	5.0	12.5	12.5	7.5
行政協力団体	21.4	7.1	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1	7.1	21.4	0.0	7.1	0.0	14.3	7.1	21.4	21.4
町会・自治会	27.9	35.3	15.4	19.4	21.9	2.0	9.5	4.0	23.9	1.0	11.9	2.5	2.5	9.0	11.4	13.4
その他	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0

2. まとめと考察

● 事業内容、活動方針について

主な活動分野としては、「高齢者・介護福祉」に関する事業及び活動が全体で42%、うち、株式会社・有限会社等、協同組合、社会福祉法人、一般・公益社団法人、ボランティア団体、行政協力団体は、他分野に比べ、最も回答割合が高くなっている。

一方、NPO法人、ボランティア団体、町会・自治会において、「高齢者を対象とした活動を行っていない」との回答割合が高く、認知症や要介護の身体状態にある高齢者については、より高くなっている。

地域包括支援システムの構築にあたっては、組織、団体の活動目的、構成員、地域などの特性を考慮した、適正な役割分担のもと、協働の推進を図る必要がある。

● 介護予防・日常生活支援総合事業について

ほとんどの組織、団体等が「参入できない、しない」であり、地域包括支援システムの構築にあたっては、非常にハードルの高い結果と言える。

こうした中、株式会社・有限会社等においては、参入を検討しているサービスも多く、団塊の世代が高齢化を迎える社会情勢において、介護事業は大きなマーケティング市場の1つと捉えていることが推察される。

また、「既に参入済み」のサービスについては、今後も継続を支援するとともに、声かけ、見守り、緊急通報装置の普及等の安否確認、話し相手（傾聴）といった、他のサービスに比べて、行政協力団体、町会・自治会などによる「無償で参入」という意向が高いサービスについては、家族や地域における自助、互助機能の拡充について、実現に向けた検討を進める必要がある。

参入できない、しない理由として、「自分たちの事業や活動とは対象者やサービス内容が無関係だから」が最も高くなっており、活動分野が「高齢者・介護福祉」以外と回答した組織、団体等の新規参入の意向をどう高めるかが大きな課題である。

参入意向を高めるための取り組みとして、株式会社・有限会社等の企業経営的な視点では「サービス提供における適正な料金設定」といったマネジメント条件が最も高く、NPO法人、ボランティア団体、行政協力団体及び町会・自治会の社会活動的な視点では「事業実施に関する広報、パンフレットやチラシ等によるPR」、「事業実施に関する説明会やヒアリングの開催」といった詳細説明が求められており、参入を促進するためには、綿密な制度設計及び十分な情報提供が重要である。