

## 4 - 2 松戸市に対する意見・要望 (自由記載)

この調査に回答された1,612名の内、677名(42.0%)の人が松戸市の対する意見・要望(自由記載欄)に記述がありました。

分類

意見や要望を分野別、項目別等に3段階で整理しました。

表：分類一覧

大	中	小	大	中	小	
都市基盤	交通	バス	保健医療福祉	保健医療	診療体制	
		電車			医療費補助	
	道路	駐車			福祉	乳幼児医療費
		駐輪				全般
		道路整備				障害者
		幹線道路				高齢者
		生活道路				母子・児童
		歩道				保育
	駅前周辺	児童館				
	景観	学校				
	上下水道	生涯学習				
	公園	青少年非行				
	みどり	文化		施設		
	住宅			図書館		
防災	博物館等					
防犯	スポーツ施設					
市街地整備	環境整備	公共施設				
	駅前整備	地域活動				
公共空間の美化		コミュニティー				
		ボランティア				
環境	自然		市政	将来像		
	公害	河川浄化		行政全般		
		対策		その他		
	処理	ごみ				
リサイクル						
清掃						
産業	駅前商店街					
	その他					

## 主な意見・要望

### (大) 都市基盤

#### (中) 交通

##### (小) バス

- ・ 駅への本数が少なく、終バスが早すぎる。
- ・ 新京成のバスの本数が少ない。
- ・ 停留所を増やして欲しい。
- ・ 東京都のように一定年齢以上の人のバス券を支給する制度を設けてほしい。
- ・ バス停にベンチを設置してほしい。
- ・ 森のホール行きの定期バスを運行してほしい。

##### (小) 電車

- ・ 新京成線の夜 9 : 30 以降の本数が少なく、満員状態なので市から増発を働きかけてほしい。
- ・ 松戸駅のホームにベンチを設置してほしい。
- ・ 通勤に北総線を利用しているが、本数が少なく料金も高い。
- ・ JR と新京線の連絡をスムーズになるように、行政指導してほしい。
- ・ 駅にエスカレーター、エレベーターを設置してほしい。
- ・ 20 世紀の森駅を早く設置してほしい。
- ・ 松戸駅に北口、南口の改札を設けてほしい。
- ・ 地下鉄誘地をお願いしたい。

#### (中) 道路

##### (小) 駐車

- ・ 商店街用の駐車場を確保して、路上駐車 of 徹底排除を行って欲しい。
- ・ 違法駐車には筋を通して指導してほしい。
- ・ 駅前通りの混雑解消対等の為に、一定時間の路上駐車禁止の実施を望む。
- ・ 市で経営する値段の安い駐車場を駅周辺や人が多く集まる所に設置してほしい。

##### (小) 駐輪

- ・ 駅周辺の駐輪場が有料であれば、いつでも誰でも利用できるようにしてほしい。
- ・ 駐輪場（有料）の抽選は不合格である。抽選ではなく遠距離者を優先してほしい。
- ・ 松戸駅地下の駐車場を自転車駐輪所に変更してほしい。
- ・ 二階建ての駐輪場を作ってほしい。
- ・ 駐輪代は一体何に使われているのか。
- ・ 駐輪場で角度が急なため、もち上げにくく、使い勝手が悪い。
- ・ 駐輪場の順番待ちの対応が余りにも遅すぎる。
- ・ 「自動車撤去の看板」があるにもかかわらず歩道の二重駐輪が連日続くのは異常である。
- ・ 看板通り連日徹底的に行えば、このような事はなくなるのではないか。

##### (小) 道路整備

- ・ ムダな道路工事はやめてほしい。

- ・朝の渋滞緩和の為、信号機の見直しや、駅前不法駐車取締りをしてほしい。
- ・他県に比べて路面が大変悪く、わだち穴など多いので早急に整備してほしい。
- ・渋滞しやすい道路の緩和。
- ・自動車優先の道づくりから、歩行者や自動車優先の道づくりにかえてほしい。
- ・雨が降るとすぐに水がたまり、常に歩きにくい。

#### (小) 幹線道路

- ・高速道路へのアクセスが不便である。

#### (小) 生活道路

- ・外灯が少ない為、街が暗く、通勤が危険であるので安全管理に力を入れてほしい。
- ・大通り以外は歩道が狭すぎる為、車道を必要最小限にして、子供や老人が安心して歩けるようにしてほしい。

#### (小) 歩道

- ・日常の買い物、通勤に自転車を利用しているが舗道との段差があるので走りにくい。
- ・ベビーカーや車イスでの歩行が段差がデコボコの為、歩きづらい。
- ・歩道が悪い。
- ・バリアフリーのような、段差のない歩道の整備を強化してほしい。
- ・児童の安全確保の為、通勤道路の整備。
- ・歩道、自動車レーンの確保を徹底しどこへ行っても車道と歩道が分れるようにしてほしい。
- ・自動車の通らない自然が残る10km程度の散策道を既存の道路を利用して整備してほしい。

#### (小) 駅周辺

- ・ゴミ箱、花壇、看板、店のはみだし、物売りの人等々、もっとすっきりさせてほしい。
- ・JR松戸駅周辺のホームレスをなんとかしてほしい。
- ・松戸駅周辺の道路は狭く、歩道はデコボコで、交通量は多く危険である。
- ・歩行者の危険な場所が多く、常に渋滞している場所がとても多い。駅前の整備道路の改善を早急につめてかなければ、素通りの市、街になってしまう。

#### (中) 景観

- ・町中が汚いので、ゴミやタバコなど道路に捨てられないような条例を作って欲しい。
- ・河川にコスモスだけでなく、桜や四季の賑わいのある草花を植えて欲しい。
- ・町並みにならぶ建物をもっとセンスのある外壁やデザインのもを増やしてほしい。
- ・電柱は著しく景観を悪くしている為、送電線などの地中化を促進して欲しい。
- ・松戸駅周辺で紙くず、たばこの吸いながら空き缶のポイ捨てなど、非常に見苦しい状態だ。

#### (中) 上下水道

- ・水道水が、まずくて臭くて料金が高い、どうにかしてほしい。
- ・転入してきて、水道料金が平均1.5倍になった。
- ・大雨の時に道路が冠水する為、下水道に泥等が詰まっているのか管理不足かを検討して、よりよい下水道計画をお願いしたい。
- ・下水道の完備が遅れているのはなぜか。

#### (中) 公園

- ・「21世紀の森」は適切なレベルの有料化を行い、より永く良き状況を維持すべきである。
- ・老人が安心して散策できるような公園が非常に少ない。
- ・公園内にゴミが散乱し、ガラスビンやタバコの吸い殻が落ちていて汚い。
- ・公園内の樹木の剪定や消毒を年2回はやってほしい。
- ・近所の公園があまりにも古く、設備が整っていないので何とかしてほしい。
- ・市内公園から浮老者の撤支をお願いしてほしい。
- ・すべての公園に、トイレを設置してほしい。
- ・21世紀の森、広場が交通の便の悪さから有効利用されていない。
- ・21世紀の森にアスレチック等の子供が遊べる施設をつくってほしい。

#### (中) みどり

- ・街や駅が美しくないなので、街の緑化に努力してほしい。
- ・垣根の植木が歩道まで出て歩きにくい。
- ・ここ数年、自然、農地の宅地化が目立ってきたが、自然との調和をうまく考えてほしい。
- ・並木が伸びすぎて、日照が悪くなる為並木の管理をしてほしい。
- ・緑が少なく、散歩する緑道がほしい。

#### (中) 住宅

- ・区画整理地などであっても、極小規模の建売り仕事が集積して建てられている。
- ・ベッタタウンとしての住宅開発に松戸市としてのビジョン（下水道の導及、水道の保全、地下水量）を加えて、環境の整ったものにしてほしい。

#### (中) 防災

- ・避難場所として、また子供たちの遊び場として広い公園などを、市で設備してほしい。自分ではできない防災対策を何とかしてほしい。

#### (中) 防犯

- ・松戸市はひたたくり路上強盗が多いので、防犯灯の設置などを考えて欲しい。
- ・松戸市は人口40万人以上に対して、警察官や交番が少なすぎるので増やして欲しい。
- ・夜のパトロールの強化をお願いしたい。
- ・自動車、バイクの盗難が多く発生しているので、取り締まりを強化してほしい。
- ・夜間照明灯を設置してほしい。
- ・夜間の少年犯罪の防止、取り締まりの強化。

#### (中) 市街地整備

##### (小) 環境整備

- ・子供の遊び場などに木が必要であるのに、街に木や花壇がほとんどない。

(小) 駅前整備

- ・松戸駅周辺のチラシ配り、および音楽活動の規制をしてほしい。
- ・駅前の客引きをなんとかしてほしい。

(小) 公共空間の美化

- ・人が多い場所でタバコを持って歩く人が多い、道路などの公共の場での禁煙条例を作してほしい。

## (大) 環境

### (中) 自然

- ・人間がむやみに木を伐採してしまった為メインストリートや商店などに来るむく鳥に閉口している。
- ・「人が住みやすい街」というより「自然と共存できる市」にしてほしい。
- ・自然環境を守る、緑地保全などの条例がありながら、希少な緑の斜面林がどんどん破壊されている。

### (中) 公害

#### (小) 河川浄化

- ・川が臭くて汚い。
- ・川を昔のように、桜並木の美しい悪臭のない川にもどってほしい。

#### (小) 対策

- ・排ガス規制をしてほしい。
- ・松戸駅のハト対策をお願いしたい。

### (中) 処理

#### (小) ごみ

- ・不法投棄のゴミがあちこちで目立つので何とかしてほしい。
- ・生ゴミ用の紙袋は不便だ。
- ・カラスに荒らされているゴミ置き場を何とかしてほしい。
- ・可燃ゴミ用のゴミ袋を、今の半分位の物を作って、もっと安価にしてほしい。
- ・生ゴミ回収の回数を増やしてほしい。
- ・きちんと分別されていないゴミまで回収してしまうのはよくない。
- ・ごみの減量化で袋税もいい案かと思う。
- ・ごみの分別がこまかすぎる。
- ・ごみの置き場を大きくして、屋根をつけてほしい。
- ・ごみの分別について迷うことが多いので、はっきり指導して欲しい。

#### (小) リサイクル

- ・リサイクルするプラスチックとしないプラスチックの分別がよくわからない。
- ・ペットボトルを売っている店で、回収箱を設置するなどして、店側が責任を持って片づけるべきである。
- ・ゴミの分別はとても良いと思うが、そのあとのリサイクルがどのようになされているのか知らせてほしい。
- ・ペットボトルは回収場所が遠すぎる為、場所を増すか回収してほしい。
- ・自転車の不法投棄に加えて家電の不法投棄が増加しているのをふまえて、ビデオとモニターなどの無償貸与などの自衛手段への補助や見回りボランティアの登録制や警察へのダイレクトナンバーの宣伝など、市民の目を活用するシステムを作る必要がある。

#### (小) 清掃

- ・市役所の道路清掃がたまにしか来ないので、自分でやっている。

(大) 産業

(中) 駅前商店街

- ・ 駅ビルをもっと大きく。
- ・ おいしい惣菜屋さん、お肉屋さんなど地域にうれしい店が、増えて行って欲しい。
- ・ 食料品店など、商店の数が少ない。
- ・ 商店の衰退が著しい為、やる気のある店を4～5店集めたコア店舗をつくれないうか。
- ・ 駅前に魅力的施設がほしい。

(中) その他

- ・ 百貨店をもう1つ作って欲しい。
- ・ 他の地域の人達が集まってくるようなスポット(大型ショッピングモールやアウトレットの店)を作ってほしい。
- ・ ベットタウン近くに新鮮な野菜を生産する緑地や市民豊園の拡大をお願いしたい。
- ・ 健康ランドを作ってほしい。

## (大) 保健医療福祉

### (中) 保健医療

#### (小) 医療体制

- ・松戸市立病院の対応が悪い為、医療設備や医療関係の人の質を向上してほしい。
- ・松戸市立医療病院のゴミを燃やした時の、いやな臭い(発がん物質を貧でいると思うと気になる)を、何とかしてほしい。
- ・市立病院がいつも混雑しているので、もう少し大きくしてほしい。
- ・中央保健センターなど、全館禁煙にしてほしい。
- ・医者が少ない。
- ・松戸市立病院の土曜日休診を考えなおしてほしい。
- ・人口に対して、公立病院が不足している。中核病院の力量が不足で重病、難病となった時は、東京の大病院に行かなければならない。
- ・中核病院が不足している。市立病院の分院設立を希望している。
- ・健康増進センターの検診の継続を切望する。
- ・医療機関に関する情報の充実。体の具合が悪くなった時、どこにどんな医者がいて、いつ診てもらえるかすぐ分かるような医療マップのようなものを配布して欲しい。
- ・子供の夜間病院がない。
- ・歩いていける小児科がなくて、不便である。

#### (小) 医療費補助

- ・4才未満の医療費補助の手続きが不便である。
- ・国民健康保険料が他市に比べて高いので、料金の引下げを希望します。

#### (小) 乳幼児医療費

- ・乳幼児医療費の補助手続きの簡素化(受診時に窓口で済むように)及び、全額無料にしてほしい。
- ・乳幼児医療医療費制度について、子供が病院にかかるたびに市役所へ行き、申請しなくてはならないのは不便である。

## (中) 福祉

### (小) 全般

- ・公園やマンションは次々にたつのに、福祉施設は建たないのはなぜか。これから老人社会に向けてバリアフリーの住宅よりも老人施設の方が大切だと思われる。
- ・民生委員の積極的な活動が欲しい。
- ・ながいき課・しあわせ課など、出掛けるのに不自由を感じる人のための担当課は、松戸市の本庁まで行って手続きをしなければならないので、各支所でできるようにしてほしい。

### (小) 障害者

- ・障害者のデイサービス的な作業所の設置。
- ・障害者や病気の為、後遺症の残った人などが気の休まる簡単なりハビリの出来る憩いの施設がほしい。

### (小) 高齢者

- ・介護制度の一環として希望者には給食業者から食事の配達(給食制度)を取り入れた方がよい。

- ・老人医療手続きが手間取り、もっとわかりやすく合理的にならないものか。
- ・老人が老人をみるのは大変である為、施設をふやしてほしい。
- ・健康で働きたいと思っている高齢者に日雇いやパートなど仕事を市の広報に記載して一般募集してほしい。
- ・低所得・年金生活者に介護保険料の減免など行って欲しい。

#### (小) 母子・児童

- ・学童保育について、すべての希望者が入所できるように自主運営を含めて各保育所の希望する運営方法にして欲しい。
- ・子供が多い市なので子供が楽しめる施設を作って欲しい。

#### (小) 保育

- ・松戸市内に24時間認可されている保育施設がなく、困っているので何とかしてほしい。
- ・0歳児の充実・病気乳幼児の受入先の拡大を図って欲しい。
- ・現在 55,300 円+延長・オムツリース代などで一ヶ月 6 万円強の保育料が高すぎるので見直しをして欲しい。
- ・夜間延長保育の充実を考えてほしい。

#### (小) 児童館

- ・児童館の拡充。
- ・共働き夫婦の為に、児童館を充実・整備してほしい。

## (大)文化・教育

### (中)教育

#### (小)学校

- ・満足いく教育を受けさせる為に、公立小・中・高の設備も先生の質も高めてほしい。
- ・子供の教育費の援助が少なすぎる。
- ・30人学級促進の為、教員数を増やして欲しい。
- ・「少人数制」「1クラス2人教師」「心のケアの出来る先生」など、先生の教育が一番必要である。
- ・若い教員を臨時に補助教員として独自に採用し、現職教員の老齢化対策を考えて欲しい。
- ・松戸市の高校の活性化・特色ある学校づくりと中高一貫教育の体制を整えて欲しい。
- ・子供が増える一方で小学校の設備が悪い。運動場が狭いなど、考えて欲しい。

#### (小)生涯学習

- ・市民センターでの講座を増やして欲しい。(英語や美術関係 etc...)
- ・平日の夕方以降に大人が学んだり、習い事の出来る公的なシステムがほしい。
- ・高校などを開校し、無料或いは安い費用で中高年でもわかるIT講習会を開いてほしい。

### (中)青少年非行

- ・毎日同じコースを同じ時刻に通過する暴走族をなぜ取り締まれないのか。夜、駅周辺で屯している中高生を補導してほしい。
- ・中学生の言動の悪さがひどい状況である。

### (中)文化

#### (小)施設

- ・近くに美術のセミナー会場等、工作・芸術等、作る楽しみを持てる場所が欲しい。

#### (小)図書館

- ・図書館を充実させてほしい。
- ・CDやビデオは市内2館のみしかなく、平日も17:00迄なので利用できない。
- ・蔵書は10年一日の如く変化なし。予算がなければ死蔵している本を寄贈してもらうなど、考えてはどうか。
- ・学習する設備がまるで整っていない。

#### (小)博物館等

- ・施設に高い費用がかかっているのに、博物館の入場者少ないので、高給のコンパニオンをやめて、歴史に詳しいパートを雇うなどしたらどうか。
- ・史的風土記など一般にわかりやすく他の地方の方にも話せるようなものを出してほしい。

### (中)スポーツ施設

- ・運動公園内のプールは屋内プールにしてもっと設備を充実させてほしい。
- ・高齢化社会にむけ、老人向けの無料スポーツクラブがほしい。
- ・温水プールなど、市営のものが近くにない為、不便である。
- ・市民が気軽にスポーツが出来るよう、市立の設備を充実させて欲しい。

**(大) 公共施設**

- ・松戸市民の為の共同基地を作してほしい。

**(大) 地域活動**

**(中) コミュニティー**

- ・バーベキュー・キャンプ等のできるアミューズメントスポットを充実させてほしい。

**(中) ボランティア**

- ・初心者でも土・日等を利用して出来るボランティアに関する情報を提供してほしい。
- ・老人社会になっていく中で個人のボランティアでも自由に活動できるようにしてほしい。

#### (大) 市政

#### (中) 将来像

- ・ 50 年先、100 年先の長期的な展望のもとに環境や福祉などの長期計画を策定し、広く市民の声を聞き、実行して欲しい。
- ・ 「広報まつど」「議会便り」「県民便り」を注意して読んでいるが、松戸市がどのように危機管理に対処しているか伝わってこない。

#### (中) 行政全般

- ・ 市の職員の対応態度が非常に悪い。
- ・ 市役所は年中無休にしてほしい。
- ・ 市職員の数を減らして欲しい。
- ・ 市職員の給与が民間に比べて高すぎる。
- ・ 税務署員の質の向上
- ・ 市長が市民の聞くために市民センターなどで公開討論会を催すなどしてほしい。
- ・ 色々なイベントに参加しやすいようにもっとPRをしてほしい。
- ・ 市が流している情報がうまく伝わっていない為、ほとんど人が公共施設を利用していない。
- ・ 21 世紀の森をもっと上手に活用する方法を考えるべきだ。
- ・ 予算のムダ遣いが多く、外郭団体に予算が使われすぎている。
- ・ 固定資産税が高すぎる。
- ・ 住民税が高すぎる。無駄遣いをやめて税を安くしてほしい。
- ・ 毎年のように道路、水道工事をやっているが、税金を公共事業に投資しているようなものだ。
- ・ 不法外国人の取り締まりを市で管理してほしい。
- ・ 競輪場の廃止。
- ・ このようなアンケート調査の結果を広報誌などで発表してほしい。
- ・ 広報誌をもっと読みやすく編集して充実させてほしい。
- ・ 市役所の駐車場待ちで、車の為に道路がいつも混んでいる。市民がいつでも信頼して、行きやすいように車の流れがよくなるように考えてほしい。

#### (中) その他

- ・ もっとおまつりがいいと思う。
- ・ 年一回の大イベントを開催してほしい。