

身近な地域で
利用します

自分で考えてサービスを選択する

小規模多機能型居宅介護

● 松戸市民のみ利用できます

介 護

要介護1～5の人

小規模多機能型 居宅介護

通所を中心に、利用者の選択に応じて訪問サービスや泊まりのサービスを組み合わせて、多様な介護サービスを受けられます。

予 防

要支援1・2の人

介護予防小規模 多機能型居宅介護

通所を中心に、利用者の選択に応じて、訪問サービスや泊まりのサービスを組み合わせて、介護予防を目的とする多様なサービスを受けられます。

- 食事・入浴・排せつの介護
 - 調理・洗濯・掃除等の家事
 - 日常生活上の世話
 - 機能訓練
- など



あなたの
介護サービス
満足度
チェック
小規模多機能型
居宅介護編

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 契約書・重要事項説明書などをわかりやすく説明してくれましたか？ | <input type="checkbox"/> 介護保険の対象とならないサービスがわかるように説明されましたか？ | <input type="checkbox"/> 食事・入浴等生活の介助は丁寧にしてくれますか？ |
| <input type="checkbox"/> あなたは説明に同意しましたか？ | <input type="checkbox"/> 施設内は安全で快適ですか？ | <input type="checkbox"/> スタッフの対応や態度には満足できますか？ |
| <input type="checkbox"/> 利用料等の説明や支払い方法はわかりやすく書かれていますか？ | <input type="checkbox"/> 食事は、あなたの健康や体の状態を考えたものですか？ | <input type="checkbox"/> あなたの意見や苦情に速やかに適切な対応をしてくれましたか？ |

● 利用しているサービスに不満や疑問があれば、サービス事業者などに相談しましょう。