

事業者アンケート調査 単純集計結果

【対象調査】

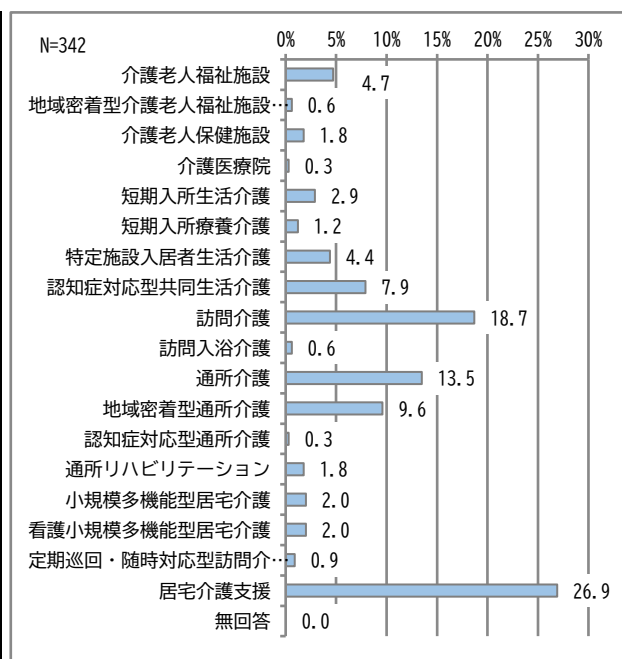
- ⑦ 介護事業所調査（経営者・管理者）・・・ 1
- ⑧ 介護事業所調査（従事者）・・・ 19
- ⑨ 介護事業所調査（介護支援専門員）・・・ 31
- ⑩ 町会・自治会調査　・・・ 52
- ⑪ 特別養護老人ホーム入所待機者調査　・・・ 58

回答者属性情報

サービス種類

(SA)

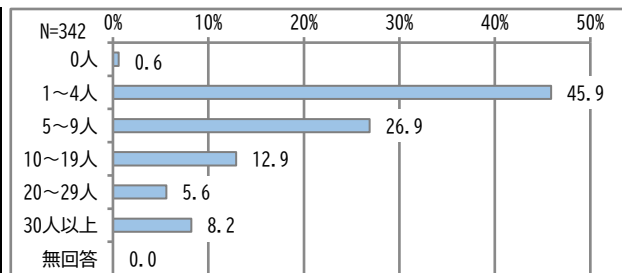
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護老人福祉施設	16	4.7
2	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.6
3	介護老人保健施設	6	1.8
4	介護医療院	1	0.3
5	短期入所生活介護	10	2.9
6	短期入所療養介護	4	1.2
7	特定施設入居者生活介護	15	4.4
8	認知症対応型共同生活介護	27	7.9
9	訪問介護	64	18.7
10	訪問入浴介護	2	0.6
11	通所介護	46	13.5
12	地域密着型通所介護	33	9.6
13	認知症対応型通所介護	1	0.3
14	通所リハビリテーション	6	1.8
15	小規模多機能型居宅介護	7	2.0
16	看護小規模多機能型居宅介護	7	2.0
17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	0.9
18	居宅介護支援	92	26.9
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



貴事業所・施設の人材や業務に関することについて

問1 令和8年4月1日時点における貴事業所・施設の従業員数を雇用形態別にお答えください。① 常勤職（数量）員

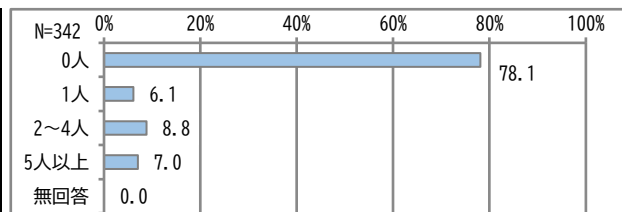
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	2	0.6
2	1～4人	157	45.9
3	5～9人	92	26.9
4	10～19人	44	12.9
5	20～29人	19	5.6
6	30人以上	28	8.2
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問1 ① 常勤職員 うち外国人

(数量)

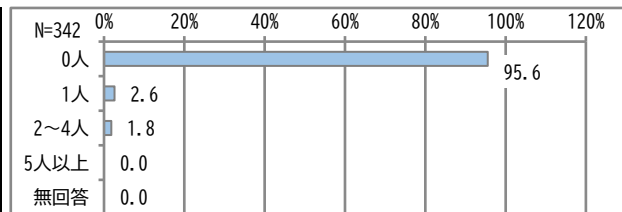
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	267	78.1
2	1人	21	6.1
3	2～4人	30	8.8
4	5人以上	24	7.0
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問1 ① 常勤職員 うち派遣職員

(数量)

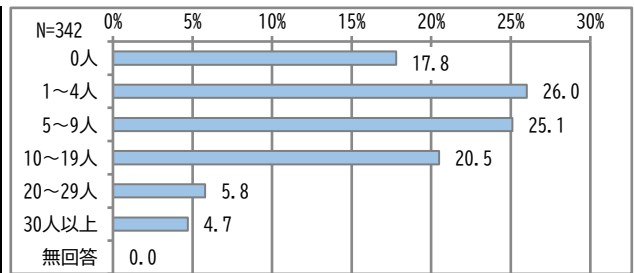
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	327	95.6
2	1人	9	2.6
3	2～4人	6	1.8
4	5人以上	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問1 ② 非常勤職員

(数量)

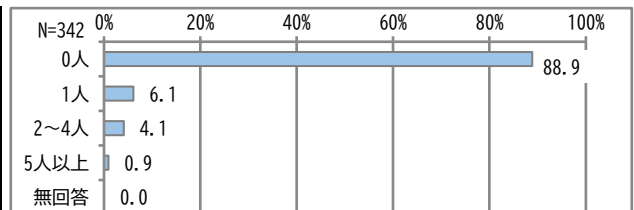
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	61	17.8
2	1～4人	89	26.0
3	5～9人	86	25.1
4	10～19人	70	20.5
5	20～29人	20	5.8
6	30人以上	16	4.7
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問1 ② 非常勤職員 うち外国人

(数量)

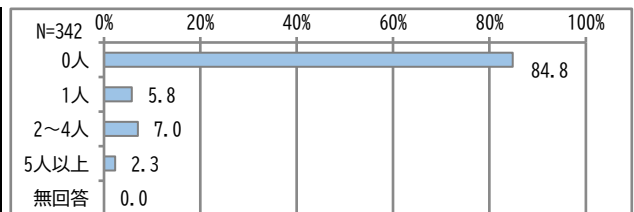
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	304	88.9
2	1人	21	6.1
3	2～4人	14	4.1
4	5人以上	3	0.9
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問1 ② 非常勤職員 うち派遣職員

(数量)

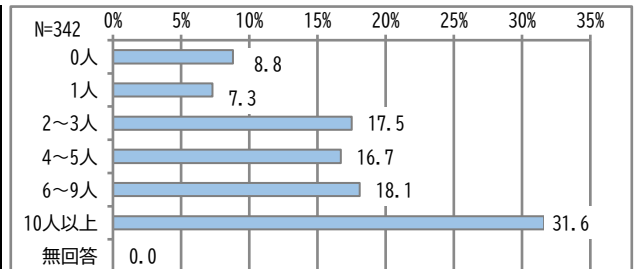
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	290	84.8
2	1人	20	5.8
3	2～4人	24	7.0
4	5人以上	8	2.3
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問2 令和8年4月1日時点における貴事業所・施設の介護職員常勤換算数をお答えください。

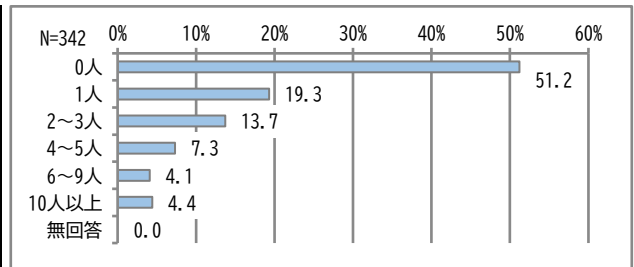
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	30	8.8
2	1人	25	7.3
3	2～3人	60	17.5
4	4～5人	57	16.7
5	6～9人	62	18.1
6	10人以上	108	31.6
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問3 令和7年4月～令和8年3月の間に貴事業所・施設に入職された方の人数をお答えください。(数字を記入、該当者がいない場合は0を記入) 入職者数 ① (数量) 常勤職員

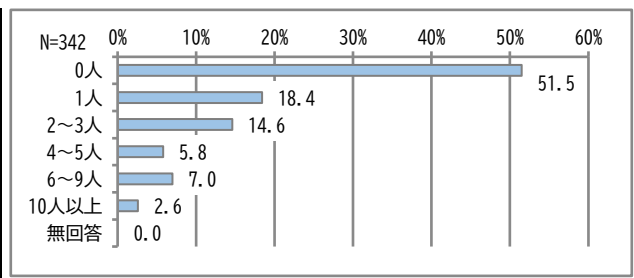
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	175	51.2
2	1人	66	19.3
3	2～3人	47	13.7
4	4～5人	25	7.3
5	6～9人	14	4.1
6	10人以上	15	4.4
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問3 ② 非常勤職員

(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	176	51.5
2	1人	63	18.4
3	2～3人	50	14.6
4	4～5人	20	5.8
5	6～9人	24	7.0
6	10人以上	9	2.6
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0

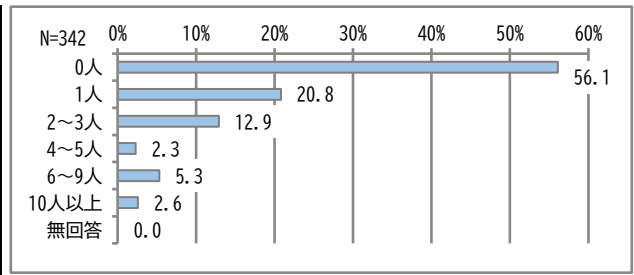


問4 令和7年4月～令和8年3月の間に貴事業所・施設を退職された方の人数をお答えください。(数字を記入、該当者がいない場合は0を記入) 退職者数

(数量)

① 常勤職員

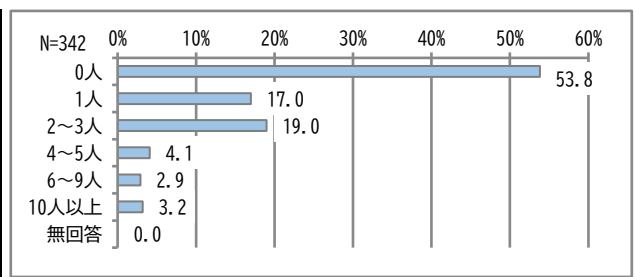
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	192	56.1
2	1人	71	20.8
3	2～3人	44	12.9
4	4～5人	8	2.3
5	6～9人	18	5.3
6	10人以上	9	2.6
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問4 ② 非常勤職員

(数量)

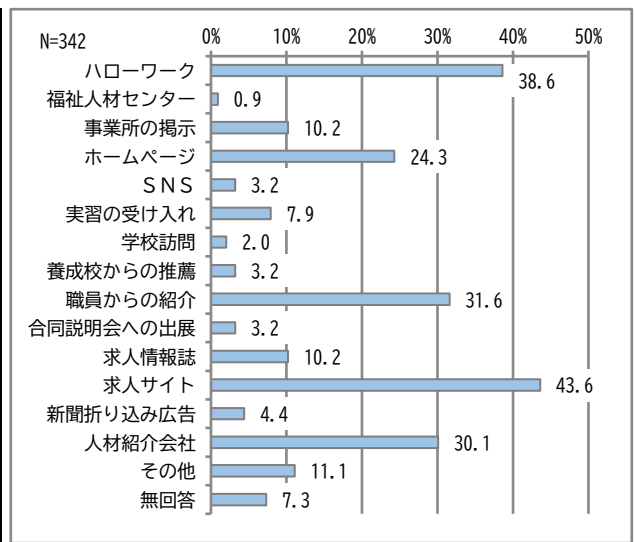
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	184	53.8
2	1人	58	17.0
3	2～3人	65	19.0
4	4～5人	14	4.1
5	6～9人	10	2.9
6	10人以上	11	3.2
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



問5 貴事業所・施設に入職された方の主な採用ルートはどれですか。

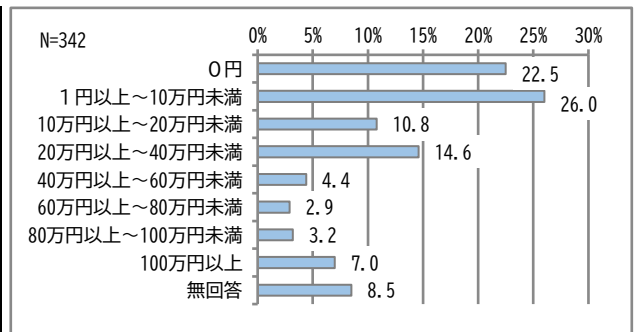
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ハローワーク	132	38.6
2	福祉人材センター	3	0.9
3	事業所の掲示	35	10.2
4	ホームページ	83	24.3
5	SNS	11	3.2
6	実習の受け入れ	27	7.9
7	学校訪問	7	2.0
8	養成校からの推薦	11	3.2
9	職員からの紹介	108	31.6
10	合同説明会への出展	11	3.2
11	求人情報誌	35	10.2
12	求人サイト	149	43.6
13	新聞折り込み広告	15	4.4
14	人材紹介会社	103	30.1
15	その他	38	11.1
	無回答	25	7.3
	全体	342	100.0



問6 採用に係る費用負担（月額）についてお答えください。（SA）

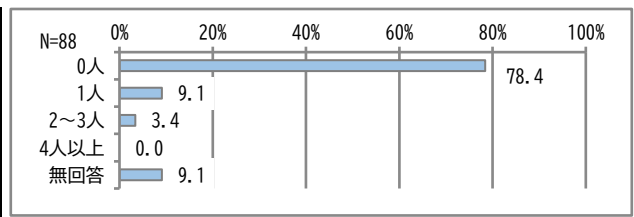
No.	カテゴリ	件数	%
1	0円	77	22.5
2	1円以上～10万円未満	89	26.0
3	10万円以上～20万円未満	37	10.8
4	20万円以上～40万円未満	50	14.6
5	40万円以上～60万円未満	15	4.4
6	60万円以上～80万円未満	10	2.9
7	80万円以上～100万円未満	11	3.2
8	100万円以上	24	7.0
	無回答	29	8.5
	全体	342	100.0



【問1で外国人介護職員を「1人以上雇用している」と答えた事業所のみ】問7 外国人介護職員について、下記の受け入れの枠組み毎に人数をご記入ください。（数量）
（数字を記入、該当者がいない場合は0を記入）

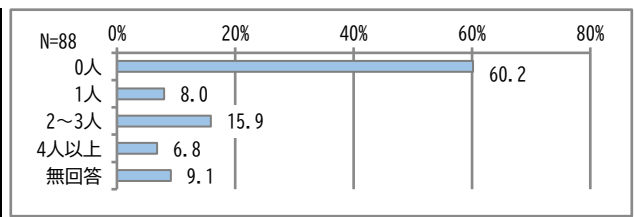
① E P A介護福祉士として

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	69	78.4
2	1人	8	9.1
3	2～3人	3	3.4
4	4人以上	0	0.0
	無回答	8	9.1
	全体	88	100.0



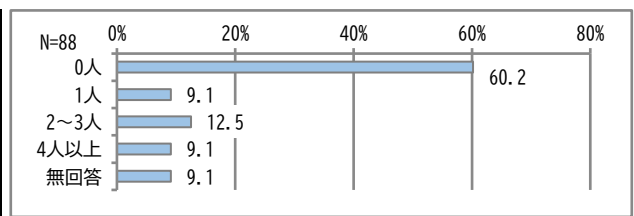
問7 ② 外国人留学生 在留資格「介護」として（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	53	60.2
2	1人	7	8.0
3	2～3人	14	15.9
4	4人以上	6	6.8
	無回答	8	9.1
	全体	88	100.0



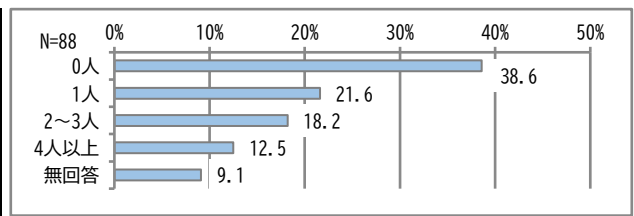
問7 ③ 外国人技能実習生として（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	53	60.2
2	1人	8	9.1
3	2～3人	11	12.5
4	4人以上	8	9.1
	無回答	8	9.1
	全体	88	100.0



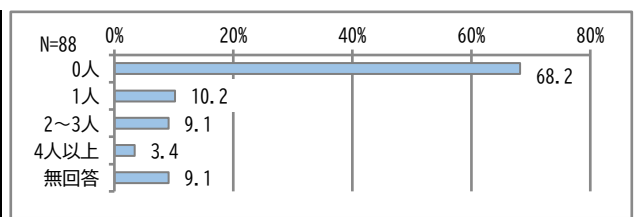
問7 ④ 在留資格「特定技能」として（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	34	38.6
2	1人	19	21.6
3	2～3人	16	18.2
4	4人以上	11	12.5
	無回答	8	9.1
	全体	88	100.0



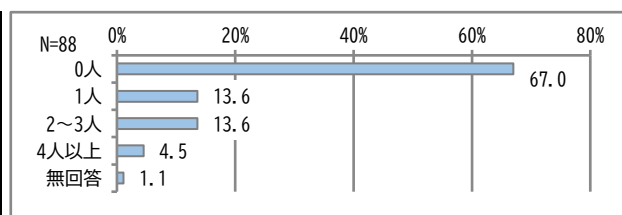
問7 ⑤ その他（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	60	68.2
2	1人	9	10.2
3	2～3人	8	9.1
4	4人以上	3	3.4
	無回答	8	9.1
	全体	88	100.0



【問1で外国人介護職員を「1人以上雇用している」と答えた事業所のみ】問7-1 外国人介護職員について、国籍名とそれぞれの人数をご記入ください。（数（数量）字を記入、該当者がいない場合は0を記入）① フィリピン

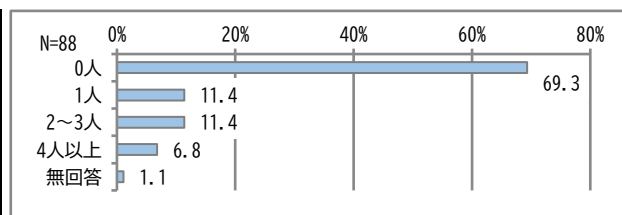
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	59	67.0
2	1人	12	13.6
3	2～3人	12	13.6
4	4人以上	4	4.5
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ② ベトナム

(数量)

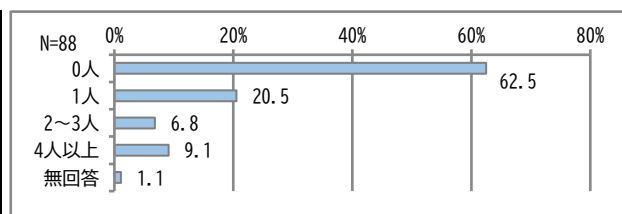
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	61	69.3
2	1人	10	11.4
3	2～3人	10	11.4
4	4人以上	6	6.8
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ③ インドネシア

(数量)

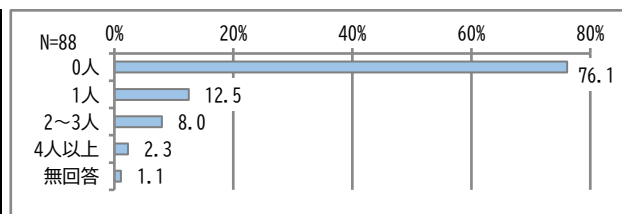
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	55	62.5
2	1人	18	20.5
3	2～3人	6	6.8
4	4人以上	8	9.1
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ④ 中国

(数量)

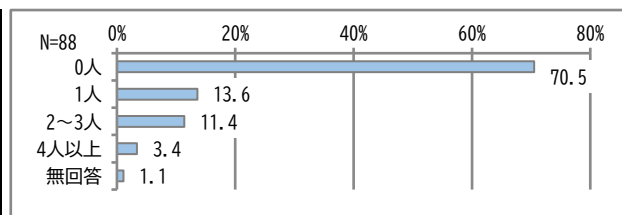
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	67	76.1
2	1人	11	12.5
3	2～3人	7	8.0
4	4人以上	2	2.3
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑤ ネパール

(数量)

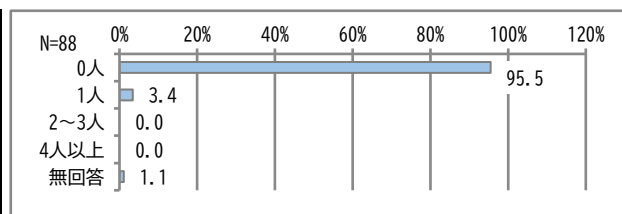
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	62	70.5
2	1人	12	13.6
3	2～3人	10	11.4
4	4人以上	3	3.4
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑥ 韓国

(数量)

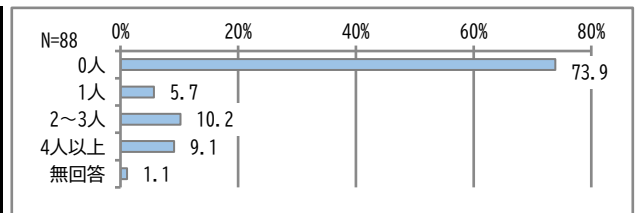
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	84	95.5
2	1人	3	3.4
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑦ ミャンマー

(数量)

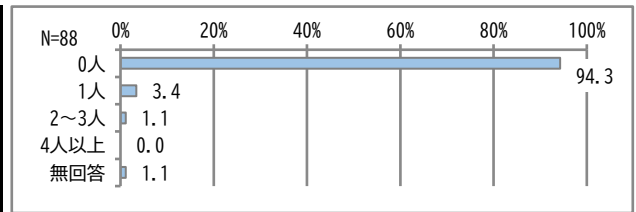
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	65	73.9
2	1人	5	5.7
3	2～3人	9	10.2
4	4人以上	8	9.1
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑧ モンゴル

(数量)

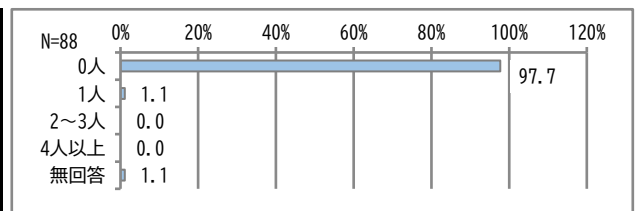
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	83	94.3
2	1人	3	3.4
3	2～3人	1	1.1
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑨ インド

(数量)

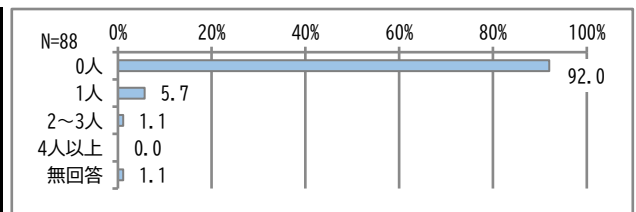
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	86	97.7
2	1人	1	1.1
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑩ スリランカ

(数量)

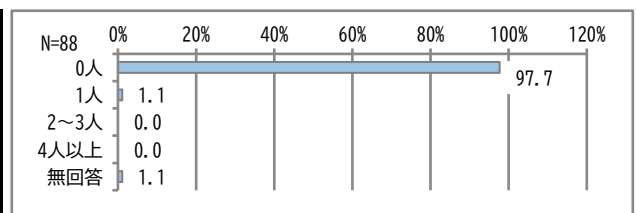
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	81	92.0
2	1人	5	5.7
3	2～3人	1	1.1
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑪ タイ

(数量)

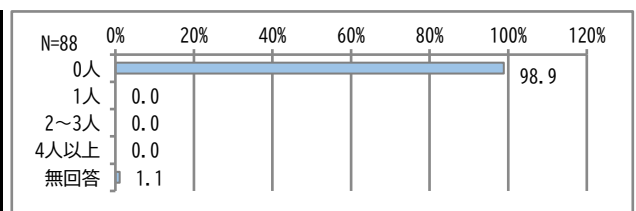
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	86	97.7
2	1人	1	1.1
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑫ カンボジア

(数量)

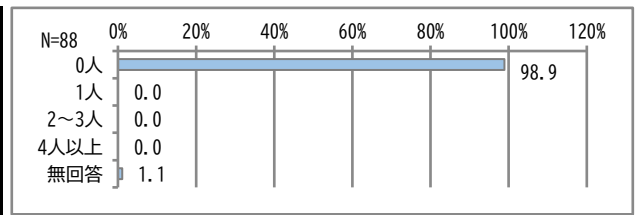
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	87	98.9
2	1人	0	0.0
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑬ ブラジル

(数量)

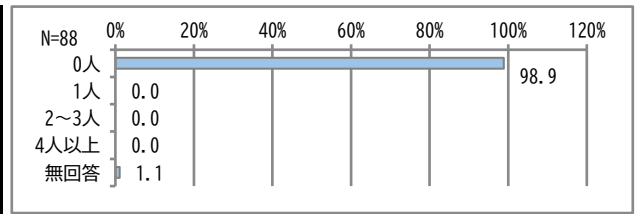
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	87	98.9
2	1人	0	0.0
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑭ ブータン

(数量)

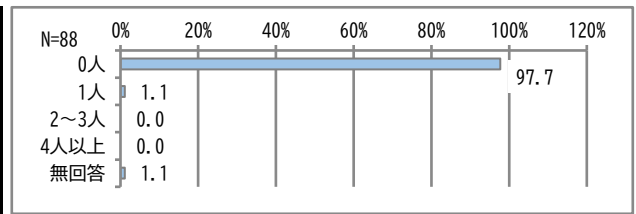
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	87	98.9
2	1人	0	0.0
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑮ ナイジェリア

(数量)

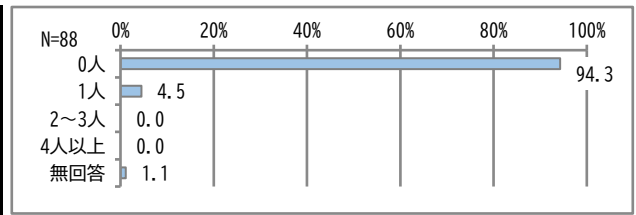
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	86	97.7
2	1人	1	1.1
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 ⑯ その他の国籍の人数

(数量)

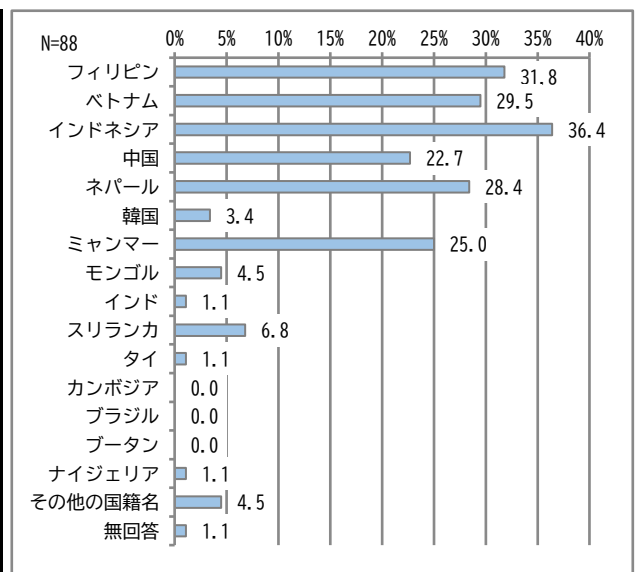
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	83	94.3
2	1人	4	4.5
3	2～3人	0	0.0
4	4人以上	0	0.0
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



問7-1 国籍名まとめ

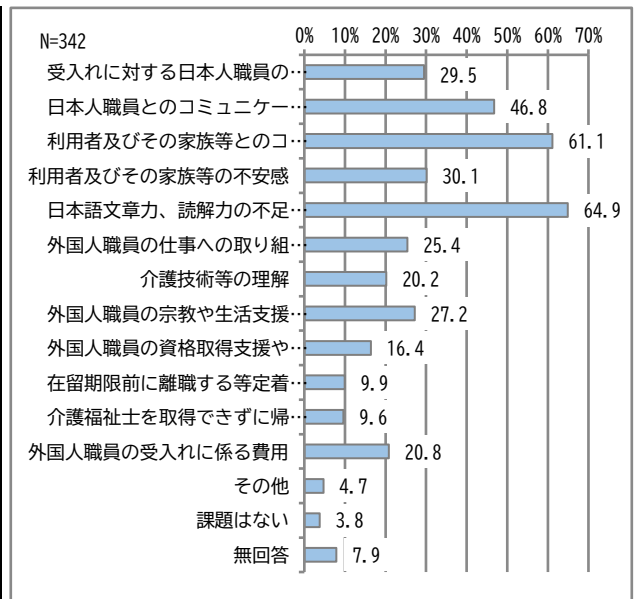
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	フィリピン	28	31.8
2	ベトナム	26	29.5
3	インドネシア	32	36.4
4	中国	20	22.7
5	ネパール	25	28.4
6	韓国	3	3.4
7	ミャンマー	22	25.0
8	モンゴル	4	4.5
9	インド	1	1.1
10	スリランカ	6	6.8
11	タイ	1	1.1
12	カンボジア	0	0.0
13	ブラジル	0	0.0
14	ブータン	0	0.0
15	ナイジェリア	1	1.1
16	その他の国籍名	4	4.5
	無回答	1	1.1
	全体	88	100.0



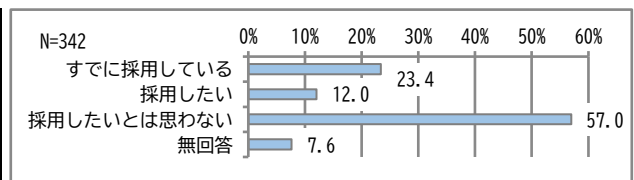
問8 外国人介護職員の受け入れにあたり、どのような課題があると感じていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受入れに対する日本人職員の理解	101	29.5
2	日本人職員とのコミュニケーション	160	46.8
3	利用者及びその家族等とのコミュニケーション	209	61.1
4	利用者及びその家族等の不安感	103	30.1
5	日本語文章力、読解力の不足（介護記録の作成等）	222	64.9
6	外国人職員の仕事への取り組み方	87	25.4
7	介護技術等の理解	69	20.2
8	外国人職員の宗教や生活支援等への対応	93	27.2
9	外国人職員の資格取得支援や研修	56	16.4
10	在留期限前に離職する等定着につながらないこと	34	9.9
11	介護福祉士を取得できずに帰国すること	33	9.6
12	外国人職員の受入れに係る費用	71	20.8
13	その他	16	4.7
14	課題はない	13	3.8
	無回答	27	7.9
	全体	342	100.0



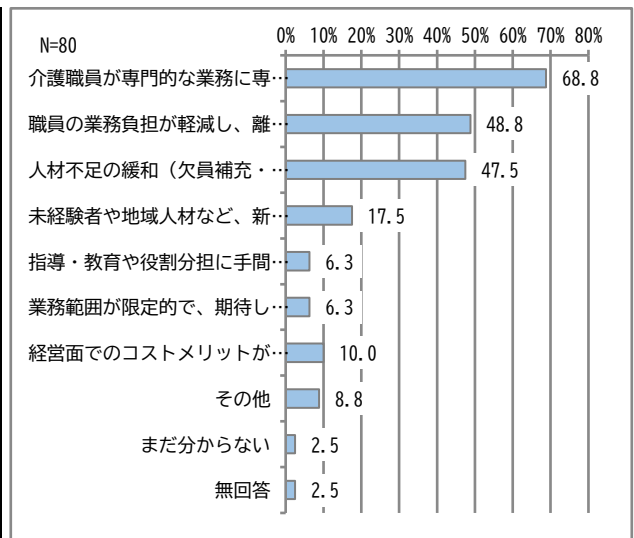
問9 「介護助手」を採用したいと思いますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに採用している	80	23.4
2	採用したい	41	12.0
3	採用したいとは思わない	195	57.0
	無回答	26	7.6
	全体	342	100.0



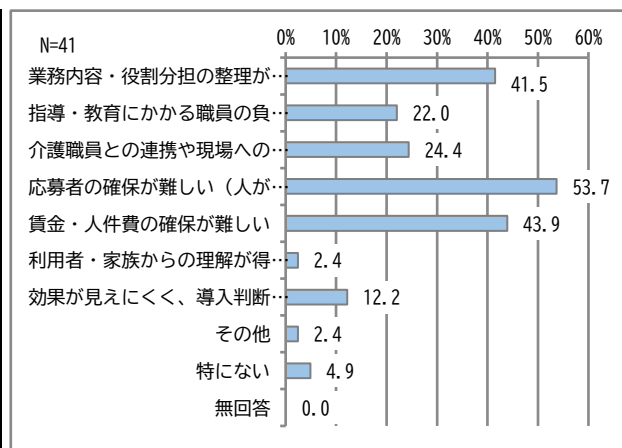
【問9で介護助手を「1. すでに採用している」と答えた方】問9-1 「介護助手」を採用することでの効果や課題は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員が専門的な業務に専念でき、業務効率向上した	55	68.8
2	職員の業務負担が軽減し、離職防止・定着につながった	39	48.8
3	人材不足の緩和（欠員補充・人員体制の安定）につながった	38	47.5
4	未経験者や地域人材など、新たな人材確保につながった	14	17.5
5	指導・教育や役割分担に手間がかかり、現場負担が増えた	5	6.3
6	業務範囲が限定的で、期待した効果が十分に得られなかった	5	6.3
7	経営面でのコストメリットが分かりにくい	8	10.0
8	その他	7	8.8
9	まだ分からない	2	2.5
	無回答	2	2.5
	全体	80	100.0



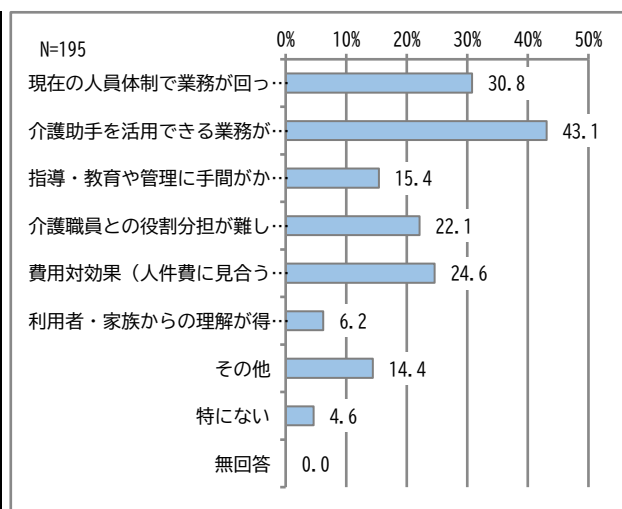
【問9で介護助手を「2. 採用したい」と答えた方】
問9-2 「介護助手」を採用するにあたっての課題は
何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	業務内容・役割分担の整理が難しい	17	41.5
2	指導・教育にかかる職員の負担や時間を確保できない	9	22.0
3	介護職員との連携や現場への定着に不安がある	10	24.4
4	応募者の確保が難しい（人が集まらない）	22	53.7
5	賃金・人件費の確保が難しい	18	43.9
6	利用者・家族からの理解が得られるか不安がある	1	2.4
7	効果が見えにくく、導入判断がしづらい	5	12.2
8	その他	1	2.4
9	特にない	2	4.9
	無回答	0	0.0
	全体	41	100.0



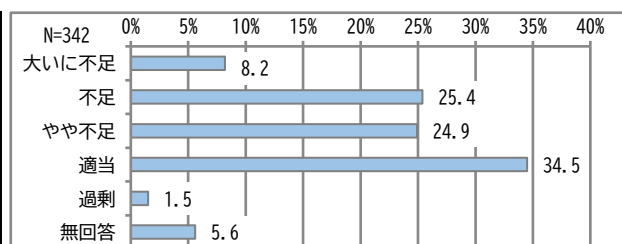
【問9で介護助手を「3. 採用したいとは思わない」と答えた方】問9-3 「介護助手」を採用したいとは思わない理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	現在の人員体制で業務が回っており、必要性を感じない	60	30.8
2	介護助手を活用できる業務が少ない・想定できない	84	43.1
3	指導・教育や管理に手間がかかり、現場負担が増えると考えている	30	15.4
4	介護職員との役割分担が難しく、混乱が生じると考えている	43	22.1
5	費用対効果（人件費に見合う効果）が見込めない	48	24.6
6	利用者・家族からの理解が得られにくいと考えている	12	6.2
7	その他	28	14.4
8	特にない	9	4.6
	無回答	0	0.0
	全体	195	100.0



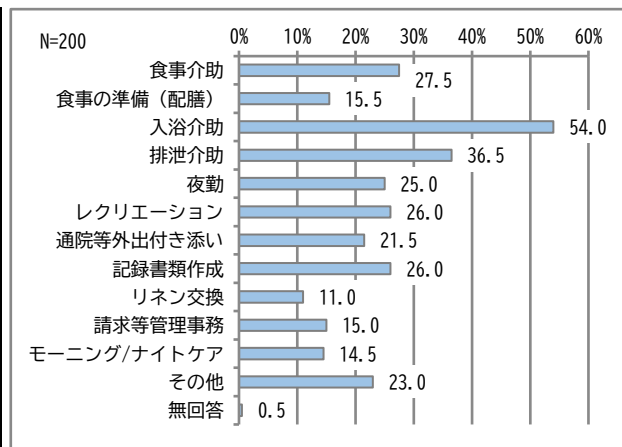
問10 貴事業所・施設における、介護職員配置の過不足状況はどうですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	大いに不足	28	8.2
2	不足	87	25.4
3	やや不足	85	24.9
4	適当	118	34.5
5	過剰	5	1.5
	無回答	19	5.6
	全体	342	100.0



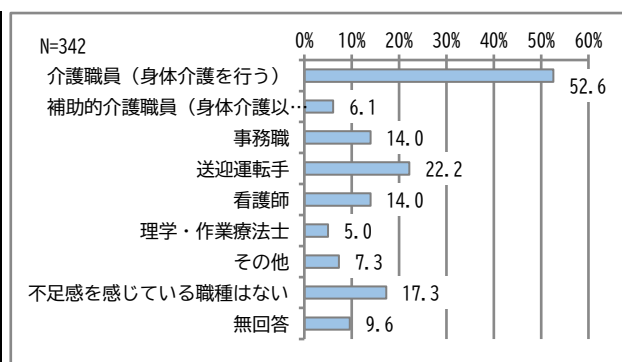
【問10で介護職員配置について「1. 大いに不足」「2. 不足」「3. やや不足」と答えた方】問10-1 (MA)
不足を感じる業務は何ですか。

No.	カテゴリ	件数	%
1	食事介助	55	27.5
2	食事の準備（配膳）	31	15.5
3	入浴介助	108	54.0
4	排泄介助	73	36.5
5	夜勤	50	25.0
6	レクリエーション	52	26.0
7	通院等外出付き添い	43	21.5
8	記録書類作成	52	26.0
9	リネン交換	22	11.0
10	請求等管理事務	30	15.0
11	モーニング/ナイトケア	29	14.5
12	その他	46	23.0
	無回答	1	0.5
	全体	200	100.0



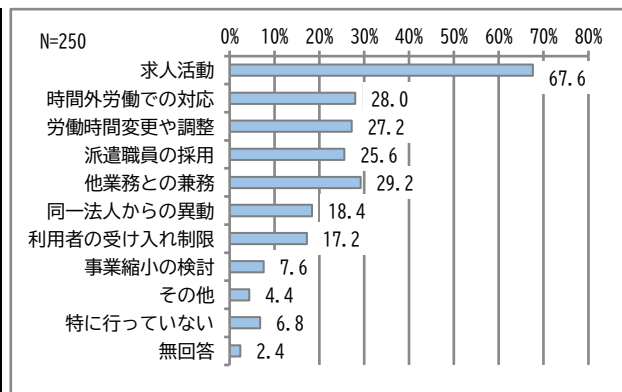
問11 不足を感じる職種は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員（身体介護を行う）	180	52.6
2	補助的介護職員（身体介護以外の見守り・生活援助等を行う）	21	6.1
3	事務職	48	14.0
4	送迎運転手	76	22.2
5	看護師	48	14.0
6	理学・作業療法士	17	5.0
7	その他	25	7.3
8	不足感を感じている職種はない	59	17.3
	無回答	33	9.6
	全体	342	100.0



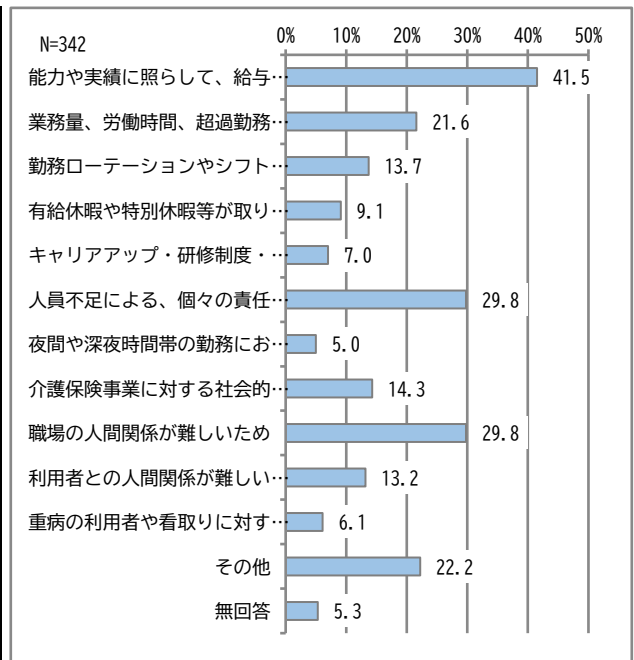
【問11で「1. 介護職員」～「7. その他」のいずれかの職種について不足感を感じていると答えた方】問11-1 不足感を感じる業務や職種に対してどのような取り組みを行っていますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	求人活動	169	67.6
2	時間外労働での対応	70	28.0
3	労働時間変更や調整	68	27.2
4	派遣職員の採用	64	25.6
5	他業務との兼務	73	29.2
6	同一法人からの異動	46	18.4
7	利用者の受け入れ制限	43	17.2
8	事業縮小の検討	19	7.6
9	その他	11	4.4
10	特に行っていない	17	6.8
	無回答	6	2.4
	全体	250	100.0



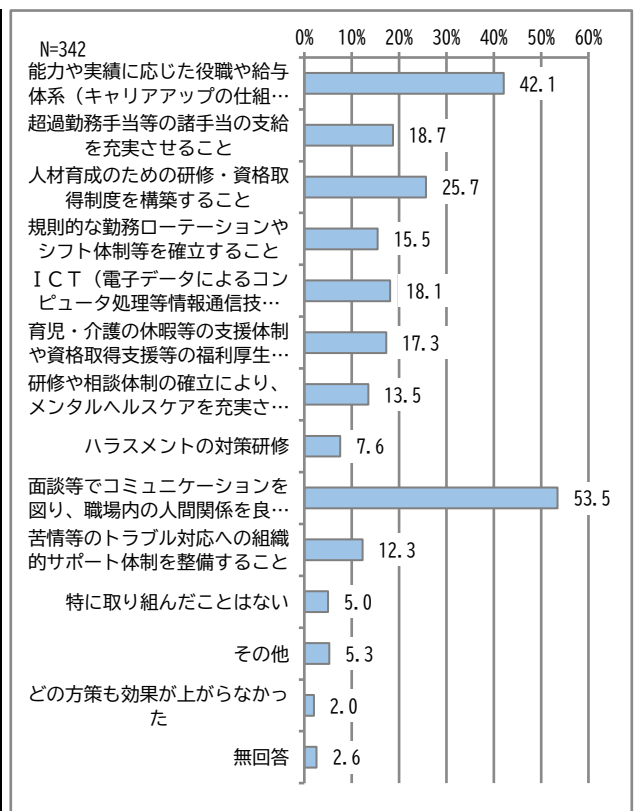
問12 貴事業所・施設から離職する理由のうち、主な理由はどのようなことだと思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低いため	142	41.5
2	業務量、労働時間、超過勤務が多いため	74	21.6
3	勤務ローテーションやシフトが不規則なため	47	13.7
4	有給休暇や特別休暇等が取りにくい	31	9.1
5	キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分	24	7.0
6	人員不足による、個々の責任の負担が大きい	102	29.8
7	夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安がある	17	5.0
8	介護保険事業に対する社会的評価が低い	49	14.3
9	職場の人間関係が難しい	102	29.8
10	利用者との人間関係が難しい	45	13.2
11	重病の利用者や看取りに対する負担が大きい	21	6.1
12	その他	76	22.2
	無回答	18	5.3
	全体	342	100.0



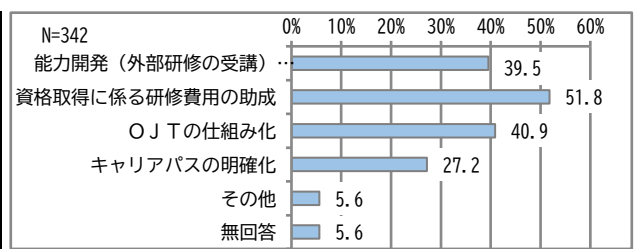
問13 貴事業所・施設において、これまで取り組んだ離職防止や就業定着のための方策で、特に効果が高かったものはどれですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に応じた役職や給与体系（キャリアアップの仕組み）を構築すること	144	42.1
2	超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	64	18.7
3	人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	88	25.7
4	規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	53	15.5
5	I C T（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）等の導入による書類作成の軽減等、事務作業の効率化、省略化を図ること	62	18.1
6	育児・介護の休暇等の支援体制や資格取得支援等の福利厚生を充実させること	59	17.3
7	研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスケアを充実させること	46	13.5
8	ハラスメントの対策研修	26	7.6
9	面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	183	53.5
10	苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	42	12.3
11	特に取り組んだことはない	17	5.0
12	その他	18	5.3
13	どの方策も効果が上がらなかった	7	2.0
	無回答	9	2.6
	全体	342	100.0



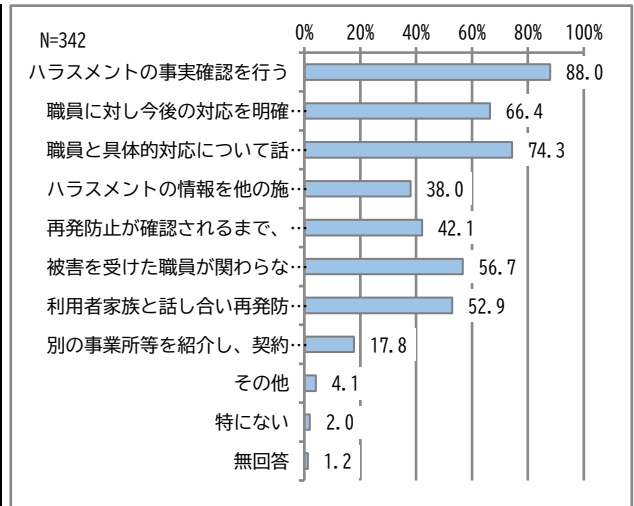
問14 人材育成のために、どのような取り組みを行っていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力開発（外部研修の受講）を奨励	135	39.5
2	資格取得に係る研修費用の助成	177	51.8
3	O J T の仕組み化	140	40.9
4	キャリアパスの明確化	93	27.2
5	その他	19	5.6
	無回答	19	5.6
	全体	342	100.0



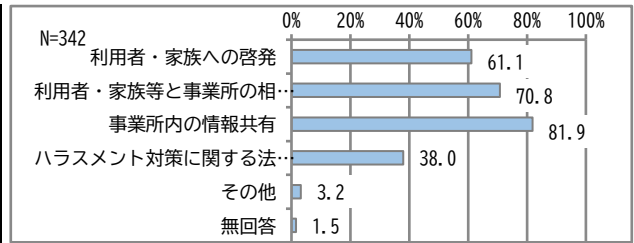
問15 貴事業所・施設において、利用者又は家族等からのハラスメント行為の発生を把握した時どのように対応します（しています）か。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ハラスメントの事実確認を行う	301	88.0
2	職員に対し今後の対応を明確に示す	227	66.4
3	職員と具体的な対応について話し合う場を設定する	254	74.3
4	ハラスメントの情報を他の施設、事業所と共有し、連携して対応する	130	38.0
5	再発防止が確認されるまで、複数人で対応する	144	42.1
6	被害を受けた職員が関わらないように調整する	194	56.7
7	利用者家族と話し合い再発防止策を検討する	181	52.9
8	別の事業所等を紹介し、契約解除を求める	61	17.8
9	その他	14	4.1
10	特になし	7	2.0
	無回答	4	1.2
	全体	342	100.0



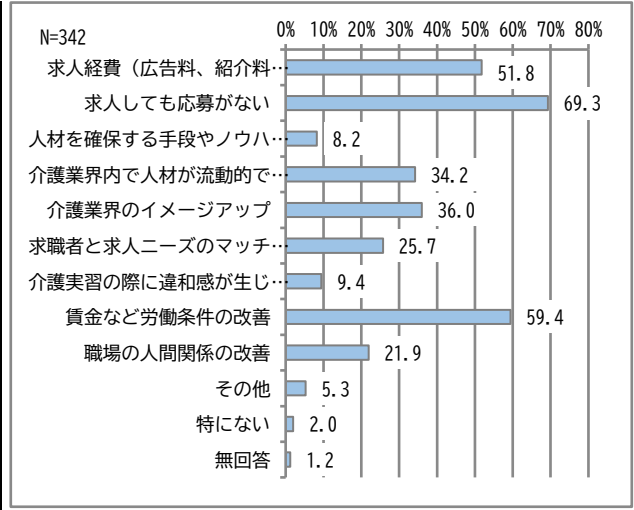
問16 ハラスメントの防止に必要な取り組みはどのようなことですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者・家族への啓発	209	61.1
2	利用者・家族等と事業所の相互確認	242	70.8
3	事業所内の情報共有	280	81.9
4	ハラスメント対策に関する法制度の整備	130	38.0
5	その他	11	3.2
	無回答	5	1.5
	全体	342	100.0



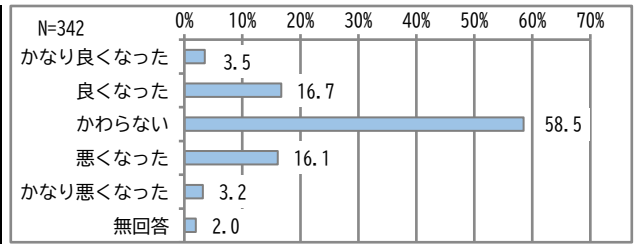
問17 人材確保や職員の定着率を高めるうえで、課題と感じているのはどのようなことですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	求人経費（広告料、紹介料等）の負担が大きい	177	51.8
2	求人しても応募がない	237	69.3
3	人材を確保する手段やノウハウが乏しい	28	8.2
4	介護業界内で人材が流動的で取り合いになっている	117	34.2
5	介護業界のイメージアップ	123	36.0
6	求職者と求人ニーズのマッチングの難しさ	88	25.7
7	介護実習の際に違和感が生じるなど仕事に就く前と就いた後のギャップ	32	9.4
8	賃金など労働条件の改善	203	59.4
9	職場の人間関係の改善	75	21.9
10	その他	18	5.3
11	特になし	7	2.0
	無回答	4	1.2
	全体	342	100.0



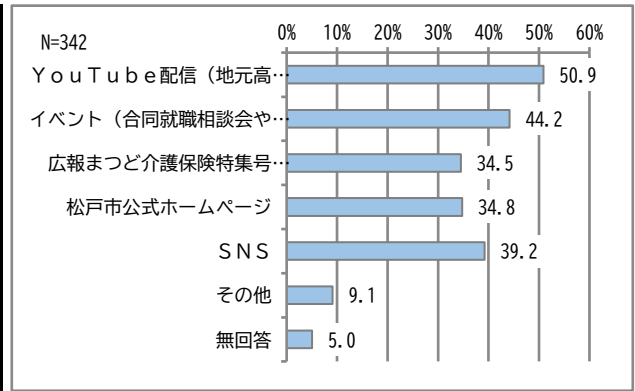
問18 介護職のイメージについて3年前（令和5年）頃と比較して変わっと思いますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	かなり良くなった	12	3.5
2	良くなった	57	16.7
3	かわらない	200	58.5
4	悪くなった	55	16.1
5	かなり悪くなった	11	3.2
	無回答	7	2.0
	全体	342	100.0



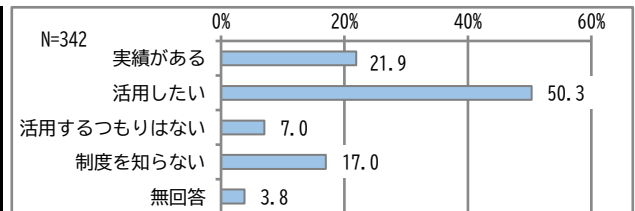
問19 多くの方に介護の仕事の魅力について知ってもらうために、松戸市からのどのような情報発信が有効だと考えますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	YouTube配信（地元高校生や専門学校とのコラボ企画、市内事業所への取材など）	174	50.9
2	イベント（合同就職相談会や映画上映会など）	151	44.2
3	広報まつど介護保険特集号（介護従事者インタビューなど）	118	34.5
4	松戸市公式ホームページ	119	34.8
5	SNS	134	39.2
6	その他	31	9.1
	無回答	17	5.0
	全体	342	100.0



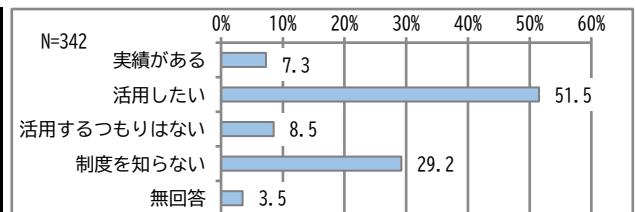
問20 松戸市が実施している事業についてお答えください。①松戸市介護従事者等スキルアップ研修費用補助金（介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修、生活援助従事者研修、介護支援専門員更新研修Ⅰ及びⅡ） (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	75	21.9
2	活用したい	172	50.3
3	活用するつもりはない	24	7.0
4	制度を知らない	58	17.0
	無回答	13	3.8
	全体	342	100.0



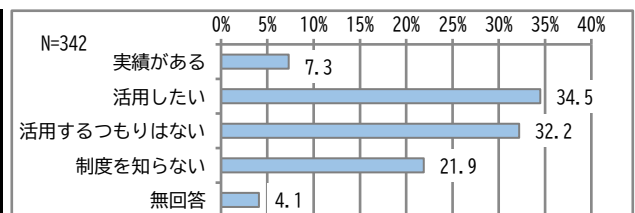
問20 ②松戸市介護人材育成事業補助金 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	25	7.3
2	活用したい	176	51.5
3	活用するつもりはない	29	8.5
4	制度を知らない	100	29.2
	無回答	12	3.5
	全体	342	100.0



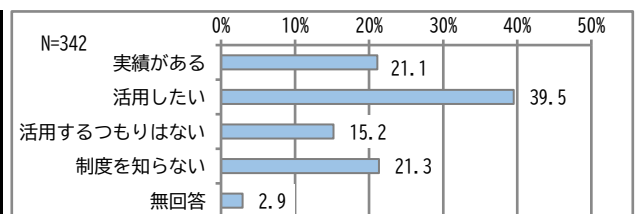
問20 ③松戸市喀痰吸引研修費用補助金 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	25	7.3
2	活用したい	118	34.5
3	活用するつもりはない	110	32.2
4	制度を知らない	75	21.9
	無回答	14	4.1
	全体	342	100.0



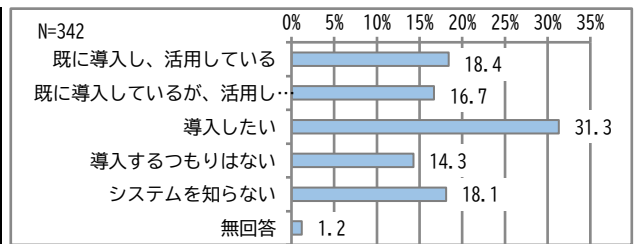
問20 ④松戸市介護職員等永年勤続表彰 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	72	21.1
2	活用したい	135	39.5
3	活用するつもりはない	52	15.2
4	制度を知らない	73	21.3
	無回答	10	2.9
	全体	342	100.0



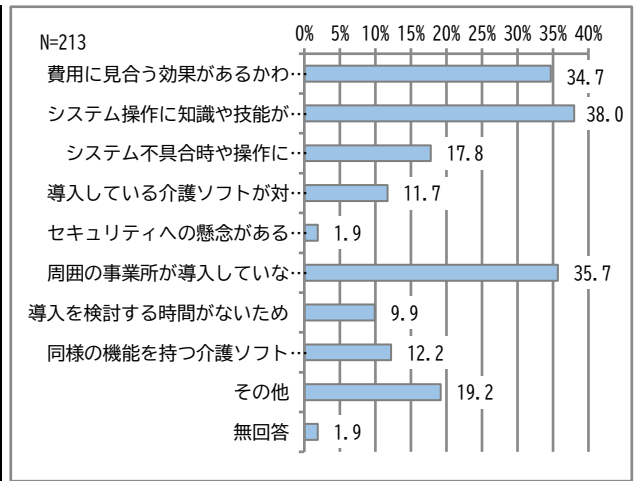
問21 公益社団法人 国民健康保険中央会が実施しているケアプランデータ連携システムを導入していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	既に導入し、活用している	63	18.4
2	既に導入しているが、活用していない	57	16.7
3	導入したい	107	31.3
4	導入するつもりはない	49	14.3
5	システムを知らない	62	18.1
	無回答	4	1.2
	全体	342	100.0



【問21でケアプランデータ連携システムを「2. 既に導入しているが、活用していない」「3. 導入したい」「4. 導入するつもりはない」と答えた方】問21-1 その理由について主な理由を教えてください。(MA)

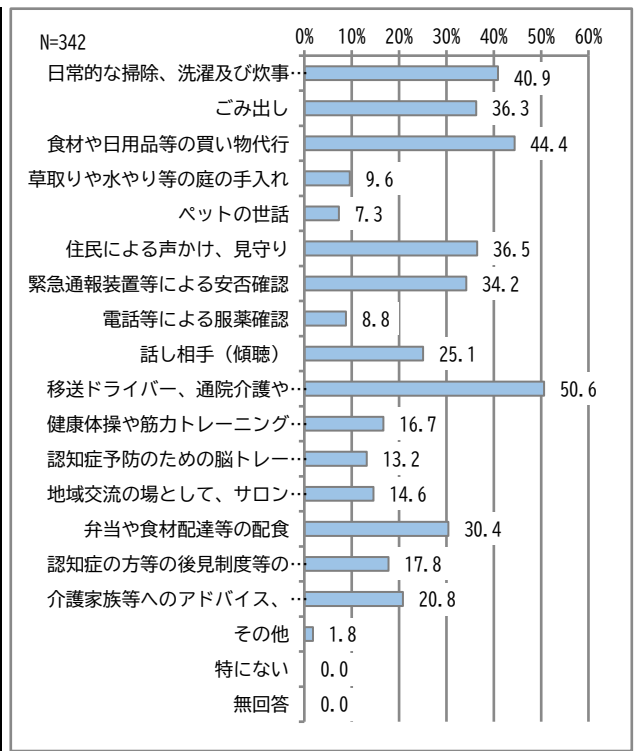
No.	カテゴリ	件数	%
1	費用に見合う効果があるかわからないため	74	34.7
2	システム操作に知識や技能が必要であるため	81	38.0
3	システム不具合時や操作に困った際のサポート体制等が整っているか不安なため	38	17.8
4	導入している介護ソフトが対応していないため	25	11.7
5	セキュリティへの懸念があるため	4	1.9
6	周囲の事業所が導入していないため	76	35.7
7	導入を検討する時間がないため	21	9.9
8	同様の機能を持つ介護ソフトを利用している	26	12.2
9	その他	41	19.2
	無回答	4	1.9
	全体	213	100.0



介護サービスについて

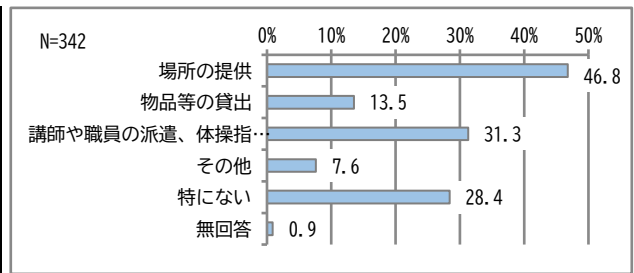
問22 今後、高齢になっても住み慣れた地域（住宅）での生活を続けるために、地域において特に必要と思う生活支援はどのようなことですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	140	40.9
2	ごみ出し	124	36.3
3	食材や日用品等の買い物代行	152	44.4
4	草取りや水やり等の庭の手入れ	33	9.6
5	ペットの世話	25	7.3
6	住民による声かけ、見守り	125	36.5
7	緊急通報装置等による安否確認	117	34.2
8	電話等による服薬確認	30	8.8
9	話し相手（傾聴）	86	25.1
10	移送ドライバー、通院介護や散歩補助等の外出支援	173	50.6
11	健康体操や筋力トレーニング等の運動指導、機会の提供	57	16.7
12	認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	45	13.2
13	地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	50	14.6
14	弁当や食材配達等の配食	104	30.4
15	認知症の方等の後見制度等の権利擁護	61	17.8
16	介護家族等へのアドバイス、サポート	71	20.8
17	その他	6	1.8
18	特にない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



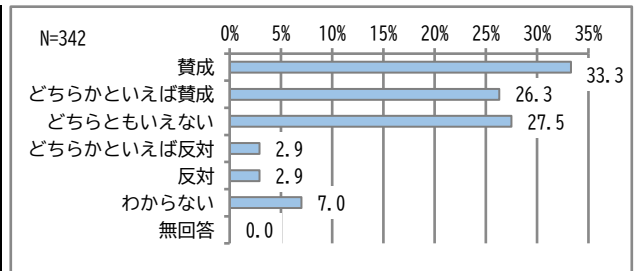
問23 地域住民が介護予防の取組みを実施するにあたり、貴事業所・施設で協力できることはありますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	場所の提供	160	46.8
2	物品等の貸出	46	13.5
3	講師や職員の派遣、体操指導、レクリエーションの企画・実施等	107	31.3
4	その他	26	7.6
5	特になし	97	28.4
	無回答	3	0.9
	全体	342	100.0



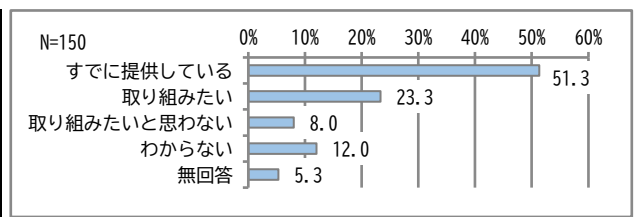
問24 自立支援・重度化防止について、身体状態の維持・改善の状況の評価し、事業者へのインセンティブ（成果報酬）を付与することに関してどのように考えますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	賛成	114	33.3
2	どちらかといえば賛成	90	26.3
3	どちらともいえない	94	27.5
4	どちらかといえば反対	10	2.9
5	反対	10	2.9
6	わからない	24	7.0
	無回答	0	0.0
	全体	342	100.0



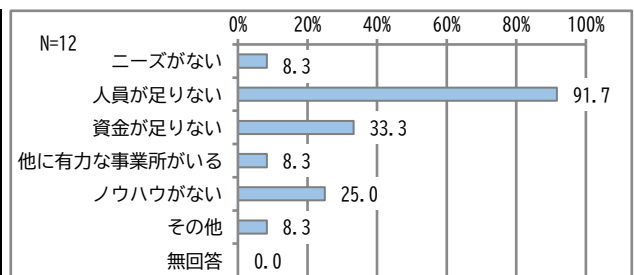
【訪問介護、通所介護を提供している事業所のみ】問25 介護保険サービスと保険外サービスを組み合わせで提供することについて、どのようにお考えですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに提供している	77	51.3
2	取り組みたい	35	23.3
3	取り組みたいと思わない	12	8.0
4	わからない	18	12.0
	無回答	8	5.3
	全体	150	100.0



【訪問介護、通所介護を提供している事業所のみ】問25で組み合わせで提供することに「3. 取り組みたいと思わない」と答えた方】問25-1 保険外サービスに取り組みたいと思わない理由は何ですか。 (MA)

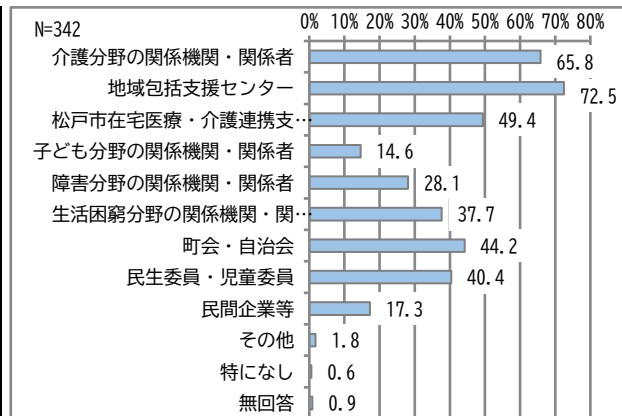
No.	カテゴリ	件数	%
1	ニーズがない	1	8.3
2	人員が足りない	11	91.7
3	資金が足りない	4	33.3
4	他に有力な事業所がある	1	8.3
5	ノウハウがない	3	25.0
6	その他	1	8.3
	無回答	0	0.0
	全体	12	100.0



地域連携について

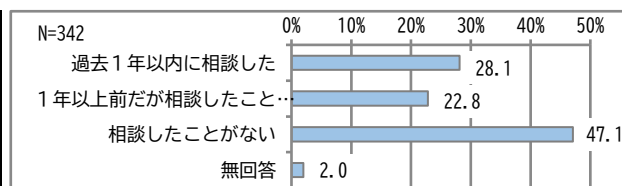
問26 今後、連携がより必要と考えるのは、どのような関係機関・関係者ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護分野の関係機関・関係者	225	65.8
2	地域包括支援センター	248	72.5
3	松戸市在宅医療・介護連携支援センター	169	49.4
4	子ども分野の関係機関・関係者	50	14.6
5	障害分野の関係機関・関係者	96	28.1
6	生活困窮分野の関係機関・関係者	129	37.7
7	町会・自治会	151	44.2
8	民生委員・児童委員	138	40.4
9	民間企業等	59	17.3
10	その他	6	1.8
11	特になし	2	0.6
	無回答	3	0.9
	全体	342	100.0



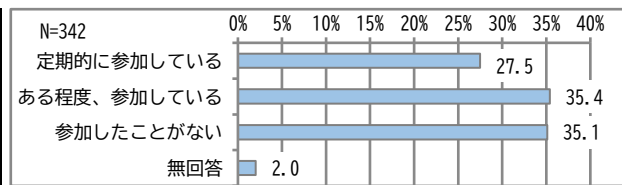
問27 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	96	28.1
2	1年以上前だが相談したことがある	78	22.8
3	相談したことがない	161	47.1
	無回答	7	2.0
	全体	342	100.0



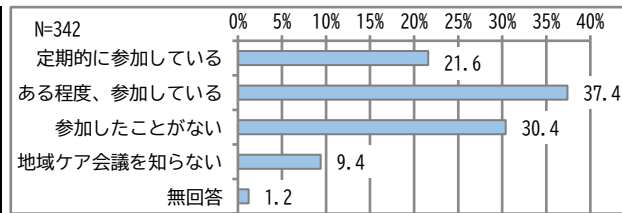
問28 貴事業所・施設では地域包括支援センターが主催する研修や会議に参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	94	27.5
2	ある程度、参加している	121	35.4
3	参加したことがない	120	35.1
	無回答	7	2.0
	全体	342	100.0



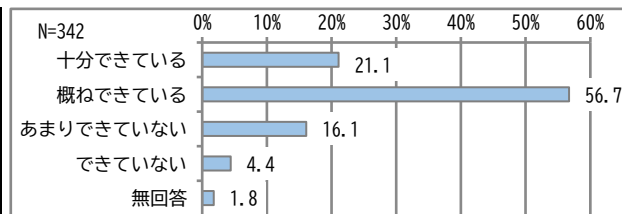
問29 貴事業所・施設では地域ケア会議にどのくらい参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	74	21.6
2	ある程度、参加している	128	37.4
3	参加したことがない	104	30.4
4	地域ケア会議を知らない	32	9.4
	無回答	4	1.2
	全体	342	100.0



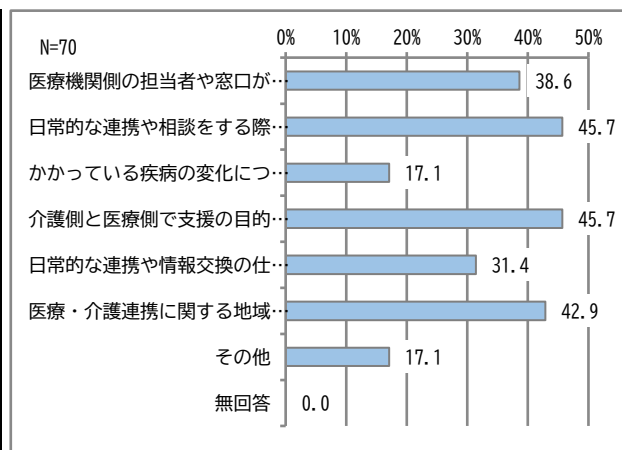
問30 医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	72	21.1
2	概ねできている	194	56.7
3	あまりできていない	55	16.1
4	できていない	15	4.4
	無回答	6	1.8
	全体	342	100.0



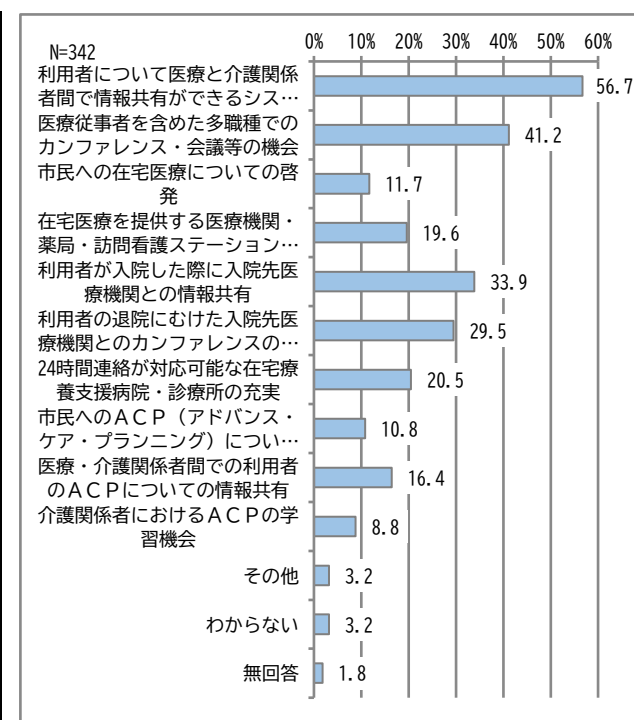
【問30で連携が「3. あまりできていない」「4. できていない」と答えた方】問30-1 連携が「あまりできていない」「できていない」理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	医療機関側の担当者や窓口がわからない	27	38.6
2	日常的な連携や相談をする際に連絡がとりにくい	32	45.7
3	かかっている疾病の変化について相談に応じてもらえない	12	17.1
4	介護側と医療側で支援の目的や役割の認識に差がある	32	45.7
5	日常的な連携や情報交換の仕組み（ICT等）が整っていない	22	31.4
6	医療・介護連携に関する地域全体の体制やルールが十分に整備されていない	30	42.9
7	その他	12	17.1
	無回答	0	0.0
	全体	70	100.0



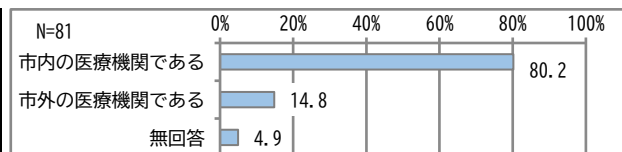
問31 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	194	56.7
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	141	41.2
3	市民への在宅医療についての啓発	40	11.7
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	67	19.6
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	116	33.9
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	101	29.5
7	24時間連絡が対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	70	20.5
8	市民へのACP（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	37	10.8
9	医療・介護関係者間での利用者のACPについての情報共有	56	16.4
10	介護関係者におけるACPの学習機会	30	8.8
11	その他	11	3.2
12	わからない	11	3.2
	無回答	6	1.8
	全体	342	100.0



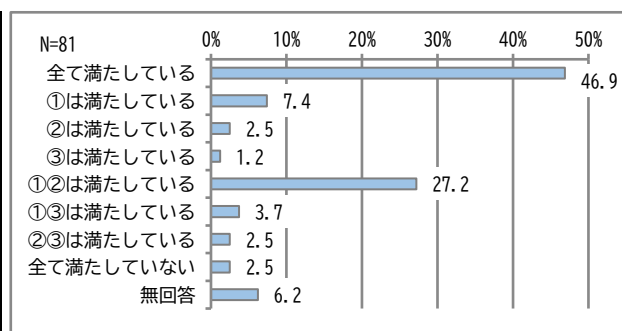
【入所施設の方のみ】問32 配置医師・協力医療機関についてお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	市内の医療機関である	65	80.2
2	市外の医療機関である	12	14.8
	無回答	4	4.9
	全体	81	100.0



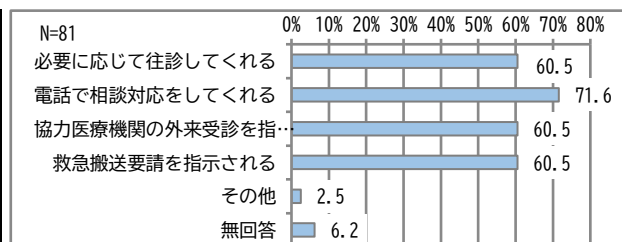
【入所施設の方のみ】問33 協力医療機関との連携に求められる次の内容を満たしていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	全て満たしている	38	46.9
2	①は満たしている	6	7.4
3	②は満たしている	2	2.5
4	③は満たしている	1	1.2
5	①②は満たしている	22	27.2
6	①③は満たしている	3	3.7
7	②③は満たしている	2	2.5
8	全て満たしていない	2	2.5
	無回答	5	6.2
	全体	81	100.0



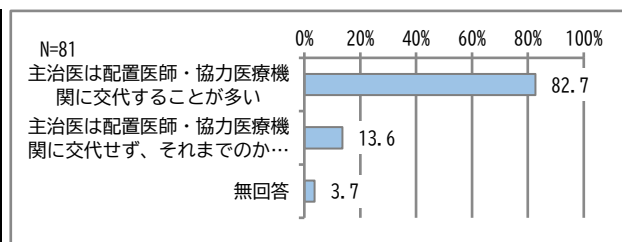
【入所施設の方のみ】問34 協力医療機関は、入所者の病状が変化した場合、どのような対応をしてくれますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	必要に応じて往診してくれる	49	60.5
2	電話で相談対応をしてくれる	58	71.6
3	協力医療機関の外来受診を指示される	49	60.5
4	救急搬送要請を指示される	49	60.5
5	その他	2	2.5
	無回答	5	6.2
	全体	81	100.0



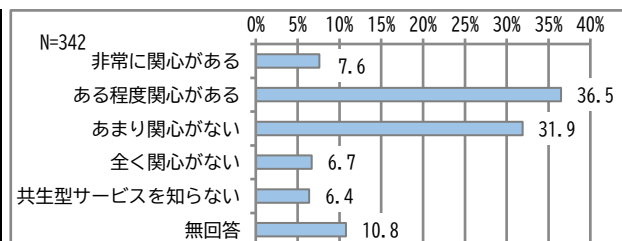
【入所施設の方のみ】問35 かかりつけ医のいる方が入所された場合、その後に担当する主治医について、どのような体制をとっていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	主治医は配置医師・協力医療機関に交代することが多い	67	82.7
2	主治医は配置医師・協力医療機関に交代せず、それまでのかかりつけ医が可能な限り引き続き担当することが多い	11	13.6
	無回答	3	3.7
	全体	81	100.0



問36 共生型サービスについて関心がありますか。(SA)

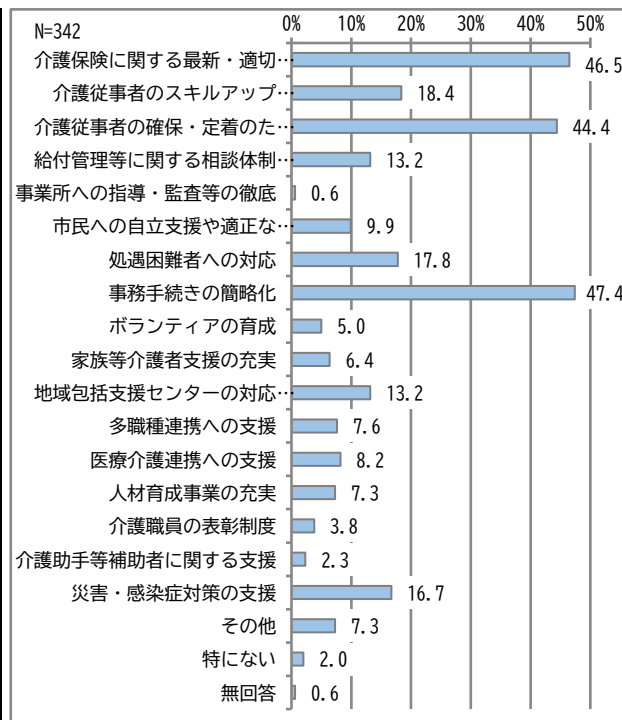
No.	カテゴリ	件数	%
1	非常に関心がある	26	7.6
2	ある程度関心がある	125	36.5
3	あまり関心がない	109	31.9
4	全く関心がない	23	6.7
5	共生型サービスを知らない	22	6.4
	無回答	37	10.8
	全体	342	100.0



松戸市への要望について

問37 貴事業所・施設の経営者・管理者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	159	46.5
2	介護従事者のスキルアップ（育成）のための研修の支援	63	18.4
3	介護従事者の確保・定着のための支援	152	44.4
4	給付管理等に関する相談体制の充実	45	13.2
5	事業所への指導・監査等の徹底	2	0.6
6	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	34	9.9
7	処遇困難者への対応	61	17.8
8	事務手続きの簡略化	162	47.4
9	ボランティアの育成	17	5.0
10	家族等介護者支援の充実	22	6.4
11	地域包括支援センターの対応力向上	45	13.2
12	多職種連携への支援	26	7.6
13	医療介護連携への支援	28	8.2
14	人材育成事業の充実	25	7.3
15	介護職員の表彰制度	13	3.8
16	介護助手等補助者に関する支援	8	2.3
17	災害・感染症対策の支援	57	16.7
18	その他	25	7.3
19	特になし	7	2.0
	無回答	2	0.6
	全体	342	100.0

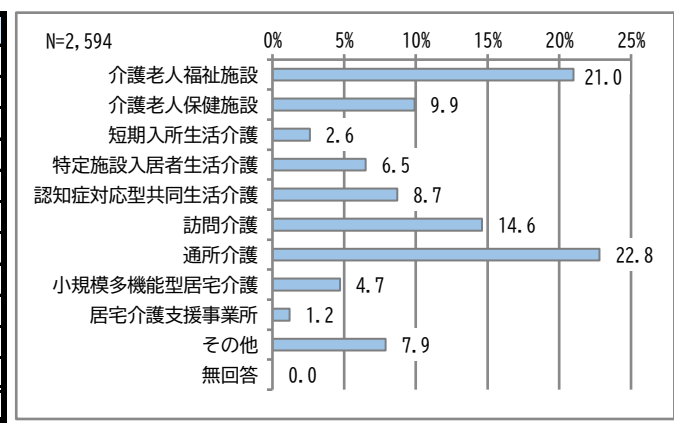


回答者属性情報

サービス種類

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護老人福祉施設	545	21.0
2	介護老人保健施設	258	9.9
3	短期入所生活介護	68	2.6
4	特定施設入居者生活介護	169	6.5
5	認知症対応型共同生活介護	226	8.7
6	訪問介護	380	14.6
7	通所介護	592	22.8
8	小規模多機能型居宅介護	122	4.7
9	居宅介護支援事業所	30	1.2
10	その他	204	7.9
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0

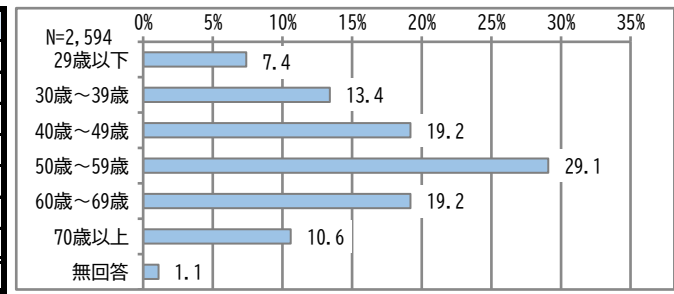


基本的事項及び就労状況や就労意識について

問1 令和8年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。

(SA)

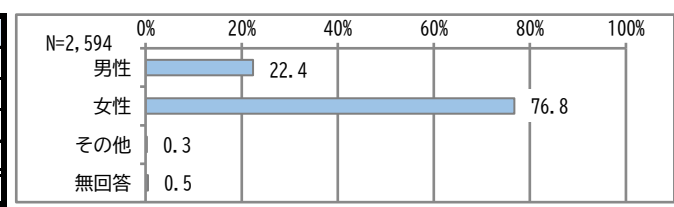
No.	カテゴリ	件数	%
1	29歳以下	193	7.4
2	30歳～39歳	347	13.4
3	40歳～49歳	499	19.2
4	50歳～59歳	755	29.1
5	60歳～69歳	498	19.2
6	70歳以上	274	10.6
	無回答	28	1.1
	全体	2,594	100.0



問2 あなたの性別をお答えください。

(SA)

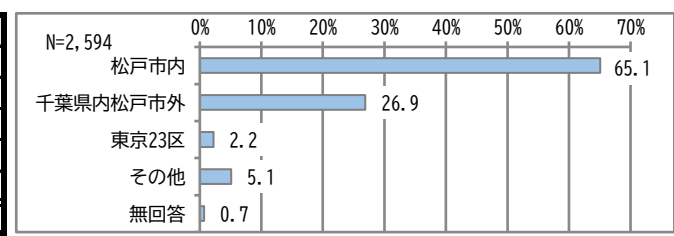
No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	581	22.4
2	女性	1,992	76.8
3	その他	7	0.3
	無回答	14	0.5
	全体	2,594	100.0



問3 あなたのお住まいはどちらですか。

(SA)

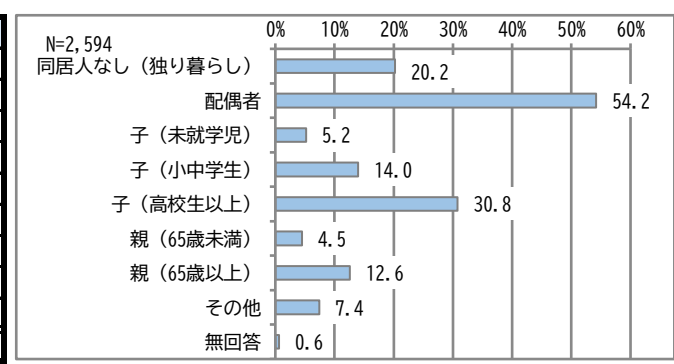
No.	カテゴリ	件数	%
1	松戸市内	1,688	65.1
2	千葉県内松戸市外	698	26.9
3	東京23区	58	2.2
4	その他	132	5.1
	無回答	18	0.7
	全体	2,594	100.0



問4 あなたと同居されている方はどなたですか。

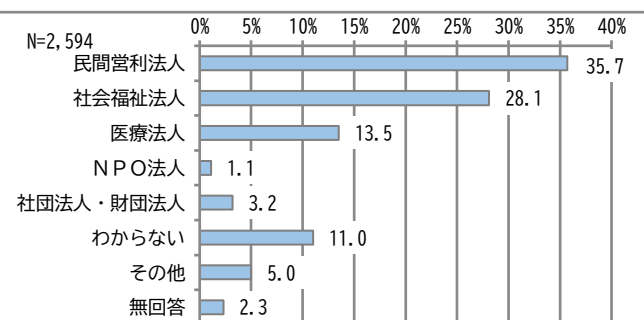
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	同居人なし（独り暮らし）	524	20.2
2	配偶者	1,407	54.2
3	子（未就学児）	136	5.2
4	子（小中学生）	363	14.0
5	子（高校生以上）	798	30.8
6	親（65歳未満）	117	4.5
7	親（65歳以上）	328	12.6
8	その他	192	7.4
	無回答	15	0.6
	全体	2,594	100.0



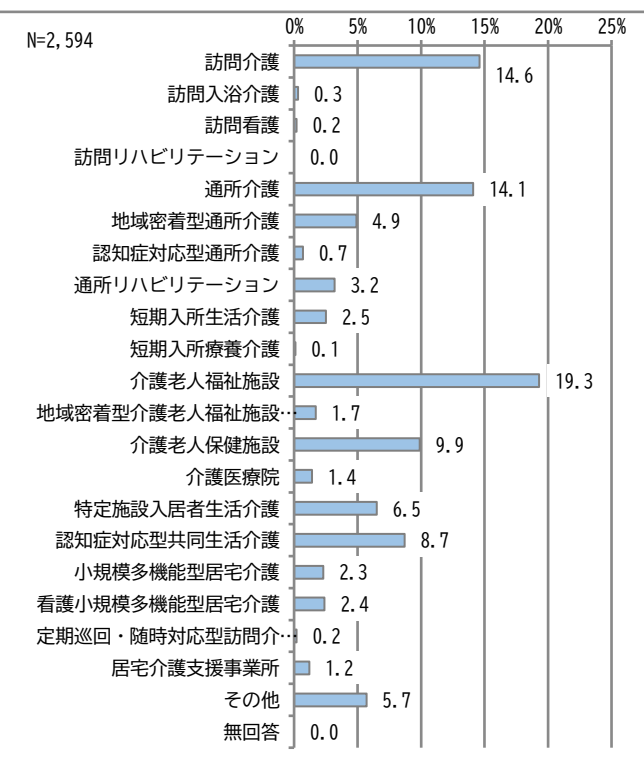
問5 あなたが現在働いている（調査票が配布された）事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	民間営利法人	927	35.7
2	社会福祉法人	729	28.1
3	医療法人	349	13.5
4	NPO法人	29	1.1
5	社団法人・財団法人	84	3.2
6	わからない	286	11.0
7	その他	130	5.0
	無回答	60	2.3
	全体	2,594	100.0



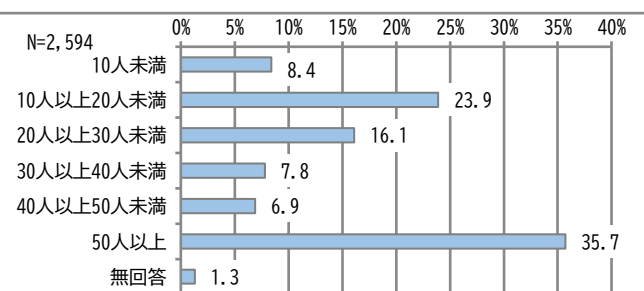
問6 あなたが現在働いている事業所・施設（兼務している場合は主たる事業所・施設）の種別は次のうちどれですか。（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護	380	14.6
2	訪問入浴介護	8	0.3
3	訪問看護	6	0.2
4	訪問リハビリテーション	0	0.0
5	通所介護	366	14.1
6	地域密着型通所介護	126	4.9
7	認知症対応型通所介護	17	0.7
8	通所リハビリテーション	83	3.2
9	短期入所生活介護	66	2.5
10	短期入所療養介護	2	0.1
11	介護老人福祉施設	500	19.3
12	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	45	1.7
13	介護老人保健施設	258	9.9
14	介護医療院	37	1.4
15	特定施設入居者生活介護	169	6.5
16	認知症対応型共同生活介護	226	8.7
17	小規模多機能型居宅介護	59	2.3
18	看護小規模多機能型居宅介護	63	2.4
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	0.2
20	居宅介護支援事業所	30	1.2
21	その他	149	5.7
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



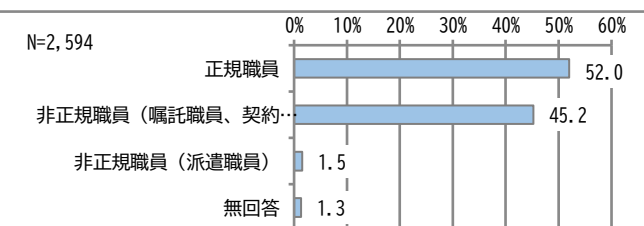
問7 あなたが現在働いている事業所・施設では、施設長・管理者を含めて約何人が働いていますか。（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	10人未満	218	8.4
2	10人以上20人未満	620	23.9
3	20人以上30人未満	418	16.1
4	30人以上40人未満	202	7.8
5	40人以上50人未満	178	6.9
6	50人以上	925	35.7
	無回答	33	1.3
	全体	2,594	100.0



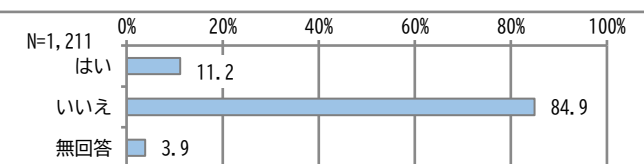
問8 あなたが現在働いている事業所・施設における、あなたの雇用形態はどれですか。（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	正規職員	1,348	52.0
2	非正規職員（嘱託職員、契約職員、臨時職員、パート等）	1,173	45.2
3	非正規職員（派遣職員）	38	1.5
	無回答	35	1.3
	全体	2,594	100.0



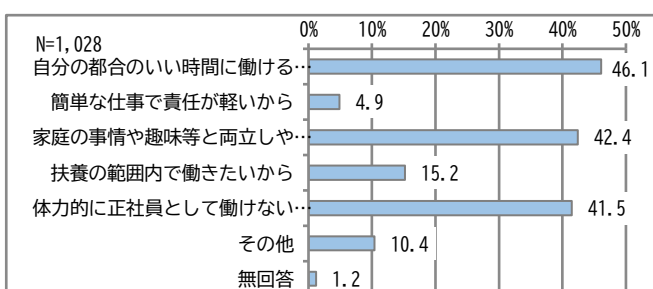
【「2～3. 非正規職員」と答えた方】問8-1 正規職員として働きたいですか。（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	はい	136	11.2
2	いいえ	1,028	84.9
	無回答	47	3.9
	全体	1,211	100.0



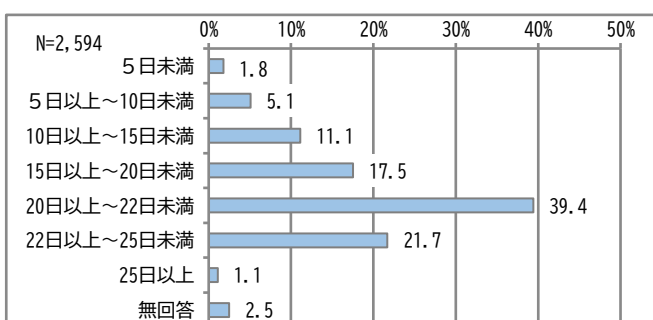
【問8-1で「2. いいえ」と答えた方】問8-1-1 正規職員
として働きたくない理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自分の都合のいい時間に働けるから	474	46.1
2	簡単な仕事で責任が軽いから	50	4.9
3	家庭の事情や趣味等と両立しやすいから	436	42.4
4	扶養の範囲内で働きたいから	156	15.2
5	体力的に正社員として働けないから	427	41.5
6	その他	107	10.4
	無回答	12	1.2
	全体	1,028	100.0



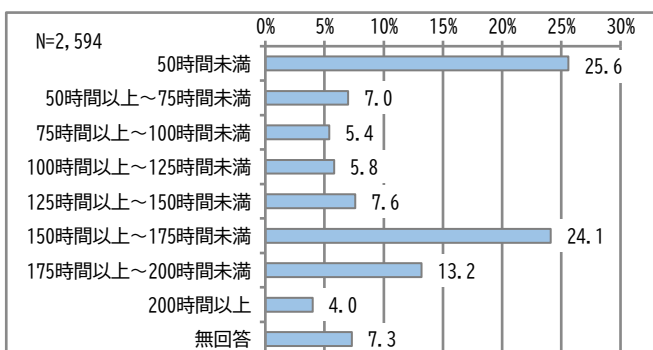
問9 現在働いている事業所・施設における勤務状況として、以下の①～④のひと月あたりの状況についてお答えください。複数の事業所にお勤めの場合は、主たる事業所についてお答えください。① 平均勤務日数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	5日未満	46	1.8
2	5日以上～10日未満	131	5.1
3	10日以上～15日未満	288	11.1
4	15日以上～20日未満	453	17.5
5	20日以上～22日未満	1,021	39.4
6	22日以上～25日未満	563	21.7
7	25日以上	28	1.1
	無回答	64	2.5
	全体	2,594	100.0



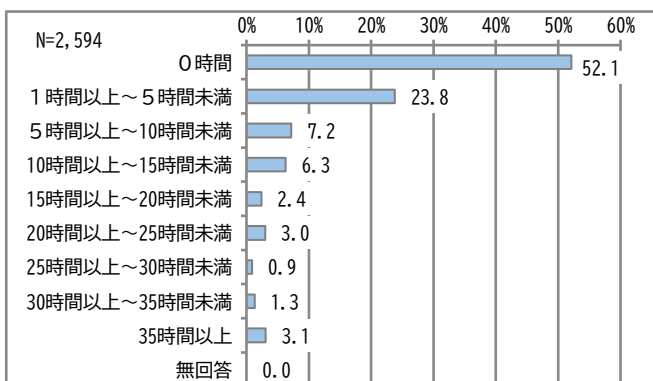
問9 ② 平均勤務時間 (超過勤務時間を含む) (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	50時間未満	663	25.6
2	50時間以上～75時間未満	181	7.0
3	75時間以上～100時間未満	141	5.4
4	100時間以上～125時間未満	150	5.8
5	125時間以上～150時間未満	196	7.6
6	150時間以上～175時間未満	625	24.1
7	175時間以上～200時間未満	343	13.2
8	200時間以上	105	4.0
	無回答	190	7.3
	全体	2,594	100.0



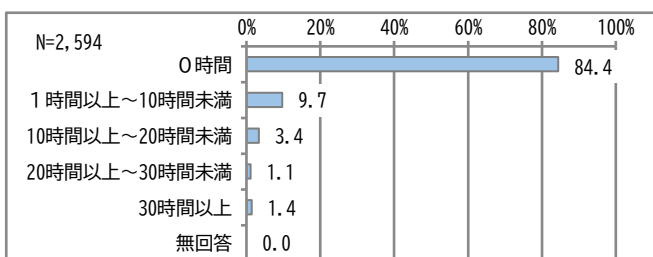
問9 ③ 平均超過勤務時間 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	1,352	52.1
2	1時間以上～5時間未満	617	23.8
3	5時間以上～10時間未満	187	7.2
4	10時間以上～15時間未満	163	6.3
5	15時間以上～20時間未満	61	2.4
6	20時間以上～25時間未満	78	3.0
7	25時間以上～30時間未満	23	0.9
8	30時間以上～35時間未満	33	1.3
9	35時間以上	80	3.1
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



問9 上記のうち超過勤務手当がない超過勤務時間 (数量)

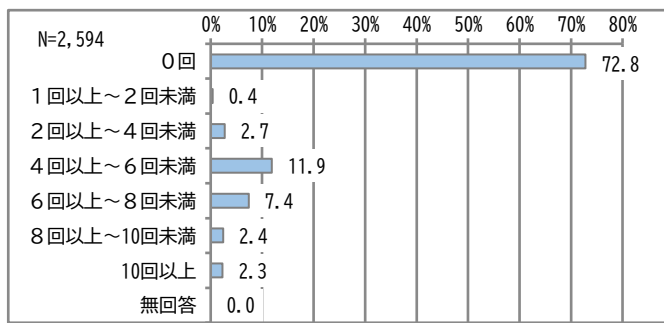
No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	2,190	84.4
2	1時間以上～10時間未満	251	9.7
3	10時間以上～20時間未満	88	3.4
4	20時間以上～30時間未満	28	1.1
5	30時間以上	37	1.4
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



問9 ④ 平均深夜勤務回数

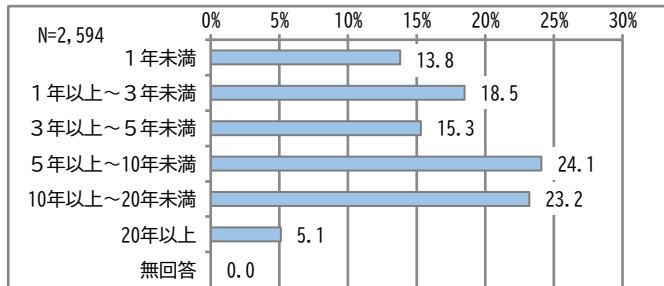
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0回	1,888	72.8
2	1回以上～2回未満	10	0.4
3	2回以上～4回未満	71	2.7
4	4回以上～6回未満	309	11.9
5	6回以上～8回未満	193	7.4
6	8回以上～10回未満	63	2.4
7	10回以上	60	2.3
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



問10 現在働いている事業所・施設における在籍年数と、以前の勤務先を含めた介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数をお答えください。① 現在働いている事業所・施設における在籍年数 (数量)

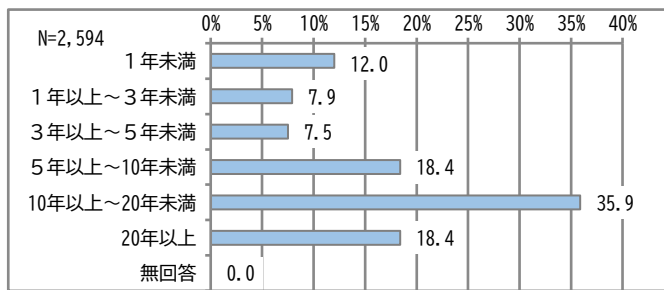
No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	359	13.8
2	1年以上～3年未満	481	18.5
3	3年以上～5年未満	397	15.3
4	5年以上～10年未満	624	24.1
5	10年以上～20年未満	601	23.2
6	20年以上	132	5.1
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



問10 ② 介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数

(数量)

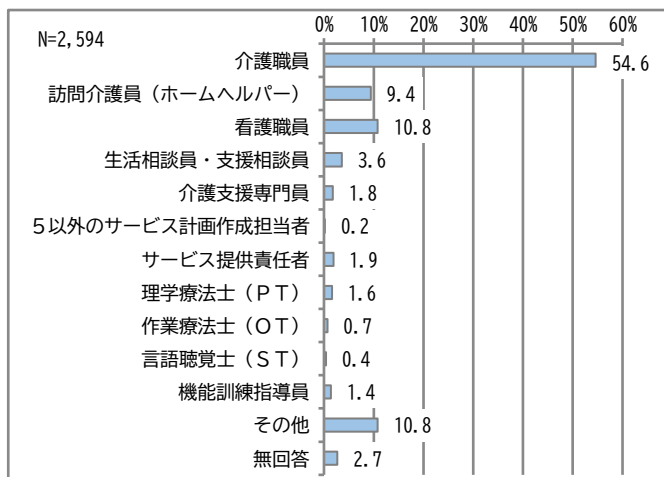
No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	310	12.0
2	1年以上～3年未満	204	7.9
3	3年以上～5年未満	194	7.5
4	5年以上～10年未満	478	18.4
5	10年以上～20年未満	932	35.9
6	20年以上	476	18.4
	無回答	0	0.0
	全体	2,594	100.0



問11 あなたが現在働いている事業所・施設における具体的な職種はどれですか。

(SA)

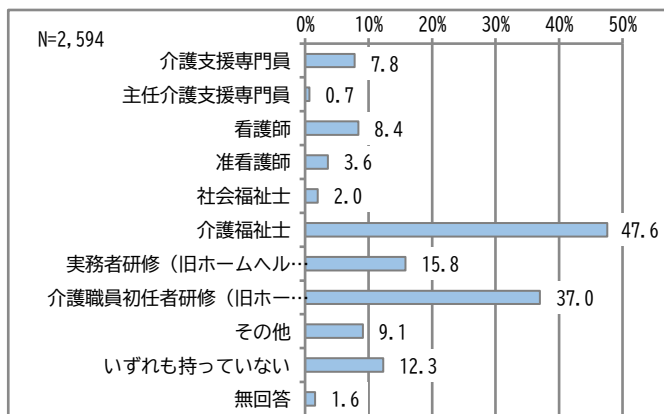
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員	1,417	54.6
2	訪問介護員（ホームヘルパー）	243	9.4
3	看護職員	279	10.8
4	生活相談員・支援相談員	94	3.6
5	介護支援専門員	47	1.8
6	5以外のサービス計画作成担当者	6	0.2
7	サービス提供責任者	48	1.9
8	理学療法士（PT）	42	1.6
9	作業療法士（OT）	19	0.7
10	言語聴覚士（ST）	11	0.4
11	機能訓練指導員	36	1.4
12	その他	281	10.8
	無回答	71	2.7
	全体	2,594	100.0



問12 あなたが現在お持ちの保健医療福祉関係の資格をお答えください。

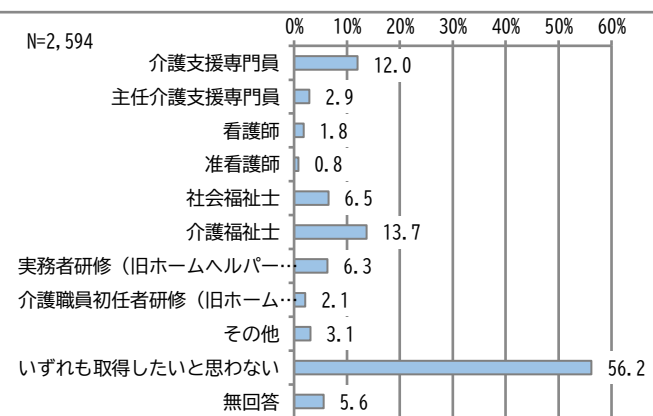
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護支援専門員	202	7.8
2	主任介護支援専門員	19	0.7
3	看護師	219	8.4
4	准看護師	94	3.6
5	社会福祉士	53	2.0
6	介護福祉士	1,234	47.6
7	実務者研修（旧ホームヘルパー1級）	410	15.8
8	介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級）	961	37.0
9	その他	235	9.1
10	いずれも持っていない	320	12.3
	無回答	42	1.6
	全体	2,594	100.0



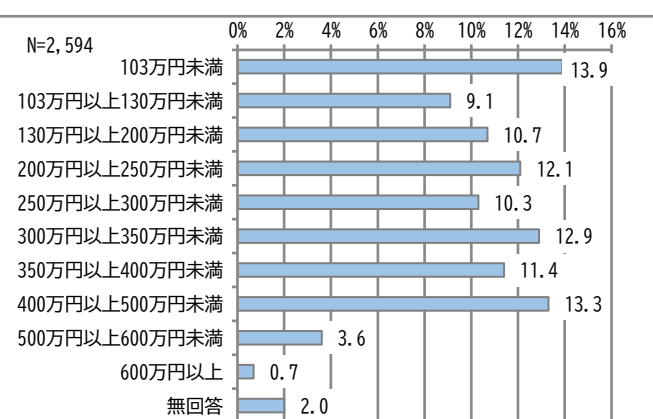
問13 あなたが今後取得したいと思う保健医療福祉関係の資格を
お答えください。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護支援専門員	311	12.0
2	主任介護支援専門員	75	2.9
3	看護師	46	1.8
4	准看護師	20	0.8
5	社会福祉士	169	6.5
6	介護福祉士	356	13.7
7	実務者研修（旧ホームヘルパー１級）	164	6.3
8	介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー２級）	54	2.1
9	その他	81	3.1
10	いずれも取得したいと思わない	1,458	56.2
	無回答	145	5.6
	全体	2,594	100.0



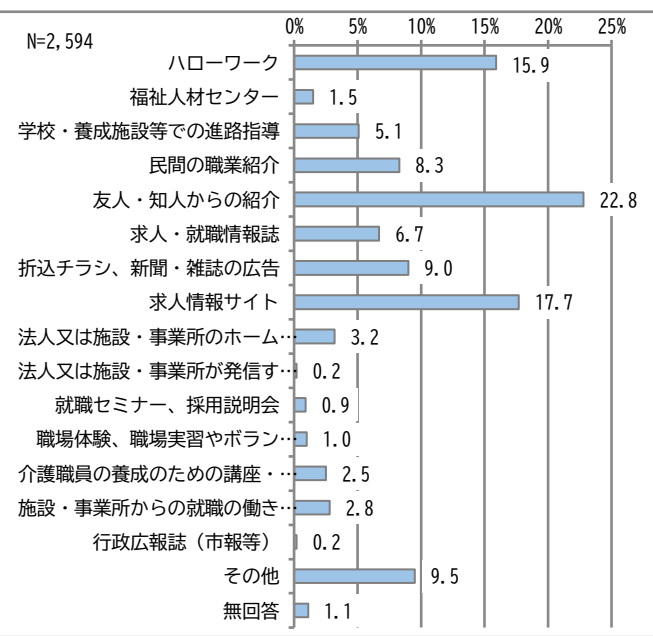
問14 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の
「年収」はどのくらいですか。雇用期間が１年未満の方は、１年
間の年収を想定してお答えください。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	103万円未満	360	13.9
2	103万円以上130万円未満	237	9.1
3	130万円以上200万円未満	277	10.7
4	200万円以上250万円未満	313	12.1
5	250万円以上300万円未満	268	10.3
6	300万円以上350万円未満	334	12.9
7	350万円以上400万円未満	296	11.4
8	400万円以上500万円未満	344	13.3
9	500万円以上600万円未満	94	3.6
10	600万円以上	18	0.7
	無回答	53	2.0
	全体	2,594	100.0



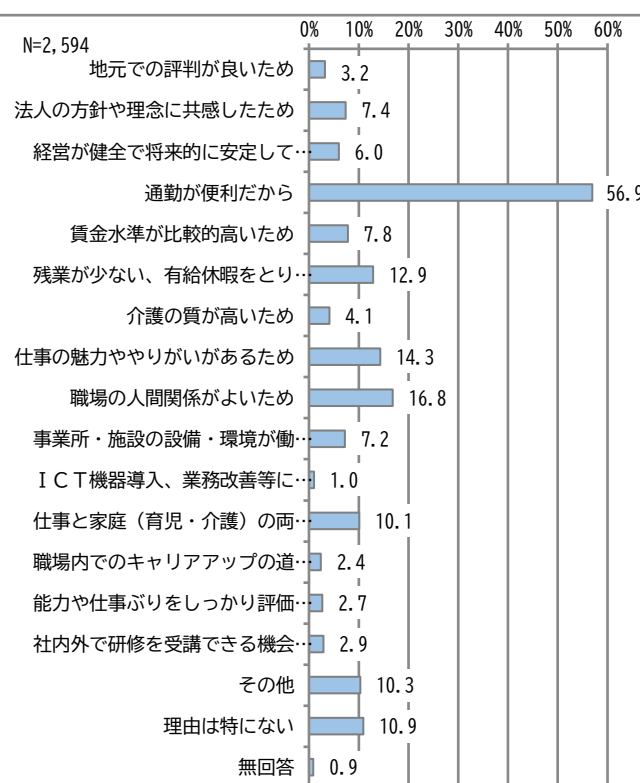
問15 現在の事業所・施設に就職したきっかけは次のうちどれで
すか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ハローワーク	413	15.9
2	福祉人材センター	40	1.5
3	学校・養成施設等での進路指導	131	5.1
4	民間の職業紹介	215	8.3
5	友人・知人からの紹介	591	22.8
6	求人・就職情報誌	174	6.7
7	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	233	9.0
8	求人情報サイト	460	17.7
9	法人又は施設・事業所のホームページ	83	3.2
10	法人又は施設・事業所が発信するSNS	6	0.2
11	就職セミナー、採用説明会	24	0.9
12	職場体験、職場実習やボランティア	27	1.0
13	介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	65	2.5
14	施設・事業所からの就職の働きかけ	73	2.8
15	行政広報誌（市報等）	6	0.2
16	その他	247	9.5
	無回答	28	1.1
	全体	2,594	100.0



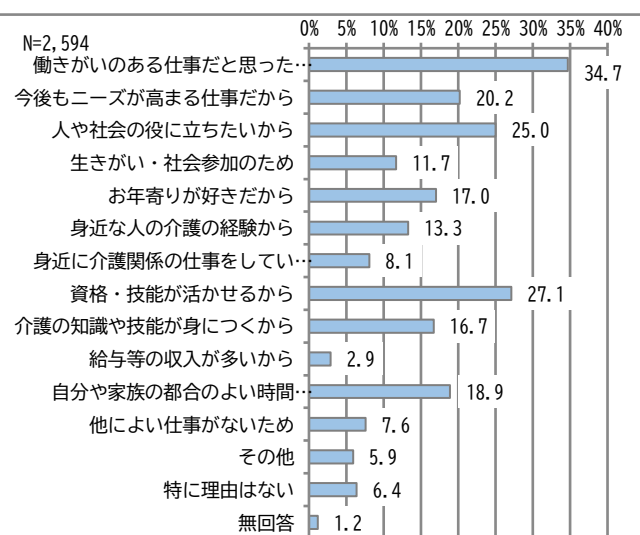
問16 あなたが現在働いている事業所・施設に就職した主な理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地元での評判が良いため	84	3.2
2	法人の方針や理念に共感したため	191	7.4
3	経営が健全で将来的に安定しているため	156	6.0
4	通勤が便利だから	1,475	56.9
5	賃金水準が比較的高いため	203	7.8
6	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため	335	12.9
7	介護の質が高いため	107	4.1
8	仕事の魅力ややりがいがあるため	370	14.3
9	職場の人間関係がよいため	436	16.8
10	事業所・施設の設備・環境が働きやすいため	186	7.2
11	I C T機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	27	1.0
12	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させているため	263	10.1
13	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	61	2.4
14	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため	71	2.7
15	社内外で研修を受講できる機会が充実しているため	75	2.9
16	その他	267	10.3
17	理由は特にな	283	10.9
	無回答	23	0.9
	全体	2,594	100.0



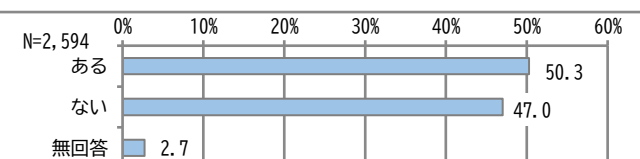
問17 あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	働きがいのある仕事だと思ったから	901	34.7
2	今後もニーズが高まる仕事だから	525	20.2
3	人や社会の役に立ちたいから	648	25.0
4	生きがい・社会参加のため	304	11.7
5	お年寄りが好きだから	440	17.0
6	身近な人の介護の経験から	346	13.3
7	身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	209	8.1
8	資格・技能が活かせるから	704	27.1
9	介護の知識や技能が身につくから	432	16.7
10	給与等の収入が多いから	74	2.9
11	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	490	18.9
12	他によい仕事がないため	198	7.6
13	その他	154	5.9
14	特に理由はない	165	6.4
	無回答	30	1.2
	全体	2,594	100.0



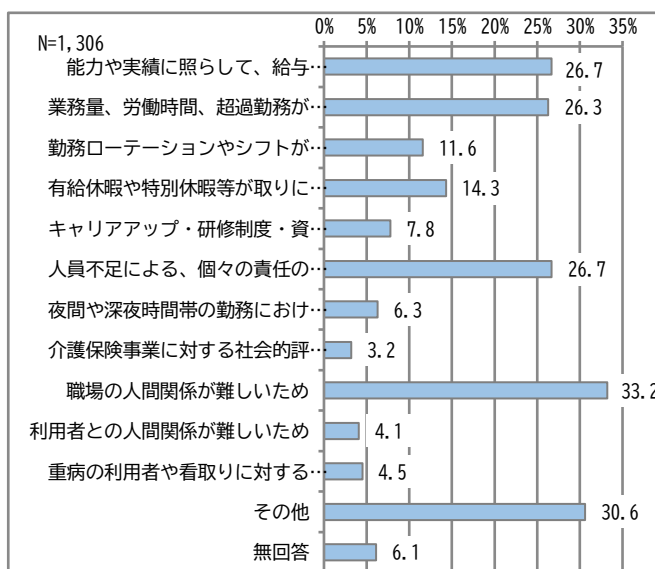
問18 あなたは介護業界内での転職経験がありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	1,306	50.3
2	ない	1,219	47.0
	無回答	69	2.7
	全体	2,594	100.0



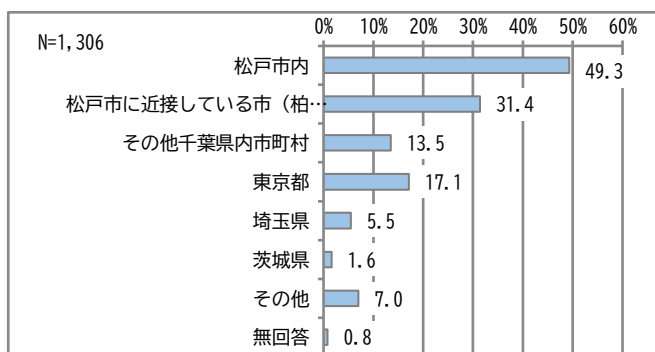
【問18で介護業界内での転職経験が「1. ある」と答えた方】問
18-1 あなたが施設及び事業所等を離職したのは主にどのような理由からですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低い ため	349	26.7
2	業務量、労働時間、超過勤務が多いため	343	26.3
3	勤務ローテーションやシフトが不規則なため	151	11.6
4	有給休暇や特別休暇等が取りにくい ため	187	14.3
5	キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成 が不十分なため	102	7.8
6	人員不足による、個々の責任の負担が大きい ため	349	26.7
7	夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安 があるため	82	6.3
8	介護保険事業に対する社会的評価が低い ため	42	3.2
9	職場の人間関係が難しいため	433	33.2
10	利用者との人間関係が難しいため	53	4.1
11	重病の利用者や看取りに対する負担が大きい ため	59	4.5
12	その他	400	30.6
	無回答	80	6.1
	全体	1,306	100.0



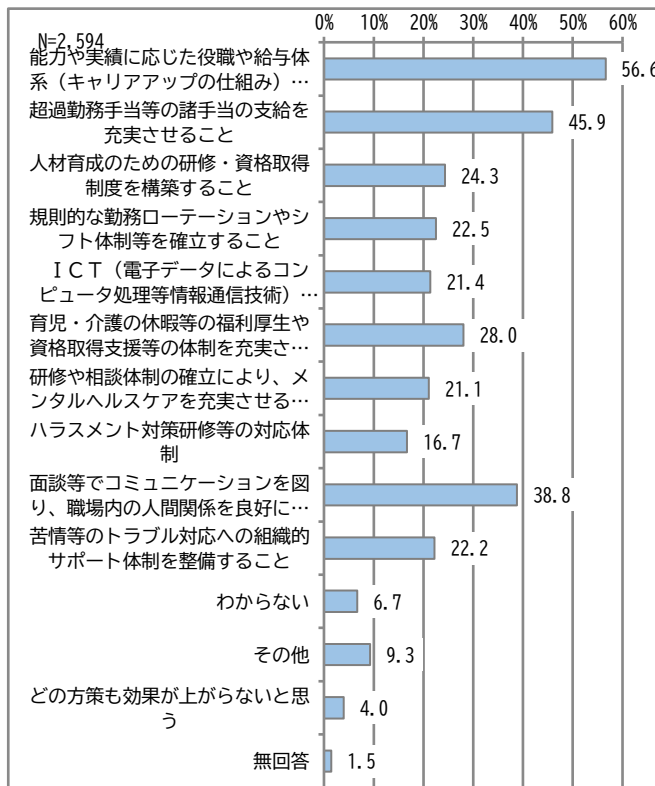
【問18で介護業界内での転職経験が「1. ある」と答えた方】問
18-2 あなたが現在働いている施設及び事業所等に転職する前
は、過去にどの地域で働いていましたか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	松戸市内	644	49.3
2	松戸市に近接している市（柏市・流山市・鎌ヶ谷 市・市川市）	410	31.4
3	その他千葉県内市町村	176	13.5
4	東京都	223	17.1
5	埼玉県	72	5.5
6	茨城県	21	1.6
7	その他	91	7.0
	無回答	11	0.8
	全体	1,306	100.0



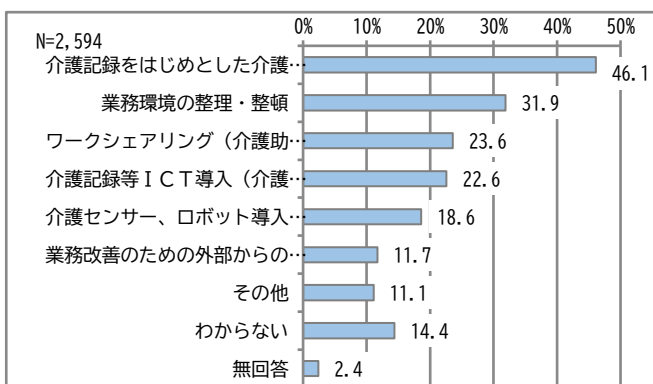
問19 介護事業所・施設における離職防止や就業定着のための方
策で、特に効果が高いと思うものはどれですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に応じた役職や給与体系（キャリアアップの仕組み）を構築すること	1,469	56.6
2	超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	1,190	45.9
3	人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	631	24.3
4	規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	584	22.5
5	ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）等の導入による書類作成の軽減等、事務作業の効率化、省略化を図ること	556	21.4
6	育児・介護の休暇等の福利厚生や資格取得支援等の体制を充実させること	726	28.0
7	研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスクアを充実させること	548	21.1
8	ハラスメント対策研修等の対応体制	432	16.7
9	面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	1,006	38.8
10	苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	576	22.2
11	わからない	173	6.7
12	その他	240	9.3
13	どの方策も効果が上がらないと思う	104	4.0
	無回答	38	1.5
	全体	2,594	100.0



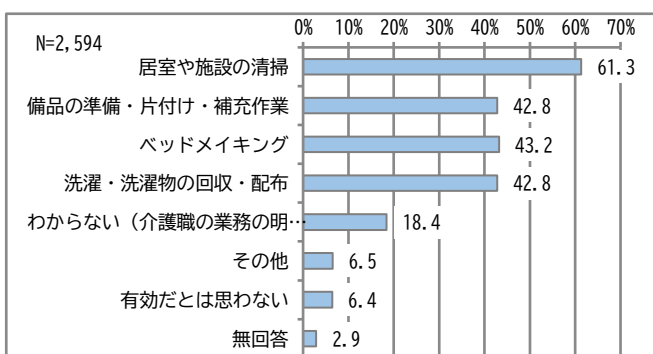
問20 何を改善あるいは導入すれば、あなたの日頃の業務を軽減・効率化できると思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護記録をはじめとした介護事務の標準化・簡略化	1,196	46.1
2	業務環境の整理・整頓	828	31.9
3	ワークシェアリング（介護助手の配置等）	612	23.6
4	介護記録等 I C T 導入（介護記録のシステム化等）	587	22.6
5	介護センサー、ロボット導入（マッスルスーツ、排泄支援機器、見守り支援機器等）	483	18.6
6	業務改善のための外部からのアドバイザー派遣	303	11.7
7	その他	289	11.1
8	わからない	373	14.4
	無回答	61	2.4
	全体	2,594	100.0



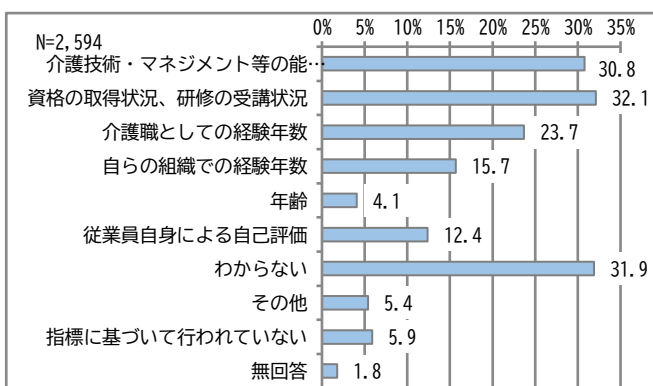
問21 タスクシェア・タスクシフティングが有効だと感じる業務は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居室や施設の清掃	1,590	61.3
2	備品の準備・片付け・補充作業	1,110	42.8
3	ベッドメイキング	1,120	43.2
4	洗濯・洗濯物の回収・配布	1,111	42.8
5	わからない（介護職の業務の明確化・切り分けができていない）	476	18.4
6	その他	168	6.5
7	有効だとは思わない	166	6.4
	無回答	75	2.9
	全体	2,594	100.0



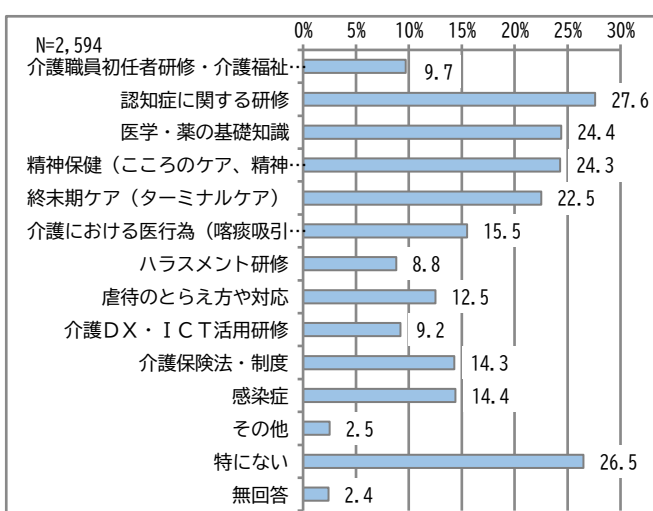
問22 あなたが現在働いている事業所・施設において人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行われていると思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護技術・マネジメント等の能力や実績	800	30.8
2	資格の取得状況、研修の受講状況	833	32.1
3	介護職としての経験年数	616	23.7
4	自らの組織での経験年数	407	15.7
5	年齢	107	4.1
6	従業員自身による自己評価	322	12.4
7	わからない	828	31.9
8	その他	141	5.4
9	指標に基づいて行われていない	152	5.9
	無回答	47	1.8
	全体	2,594	100.0



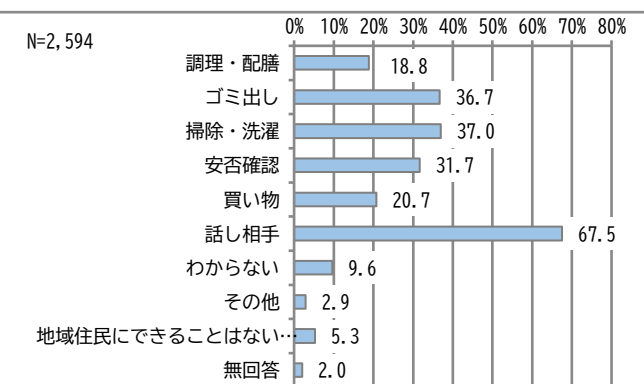
問23 今後、受講したい研修はありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員初任者研修・介護福祉士実務者研修	251	9.7
2	認知症に関する研修	716	27.6
3	医学・薬の基礎知識	633	24.4
4	精神保健（こころのケア、精神障害）	631	24.3
5	終末期ケア（ターミナルケア）	584	22.5
6	介護における医行為（喀痰吸引や経管栄養など）	401	15.5
7	ハラスメント研修	227	8.8
8	虐待のとりえ方や対応	325	12.5
9	介護DX・I C T活用研修	238	9.2
10	介護保険法・制度	370	14.3
11	感染症	374	14.4
12	その他	64	2.5
13	特になし	687	26.5
	無回答	62	2.4
	全体	2,594	100.0



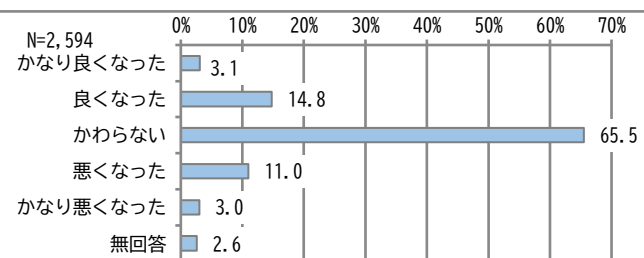
問24 あなたが日常提供しているサービスの中には、地域住民にもできると思うことはありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	調理・配膳	488	18.8
2	ゴミ出し	953	36.7
3	掃除・洗濯	961	37.0
4	安否確認	822	31.7
5	買い物	536	20.7
6	話し相手	1,750	67.5
7	わからない	248	9.6
8	その他	76	2.9
9	地域住民にできることはないと思う	138	5.3
	無回答	52	2.0
	全体	2,594	100.0



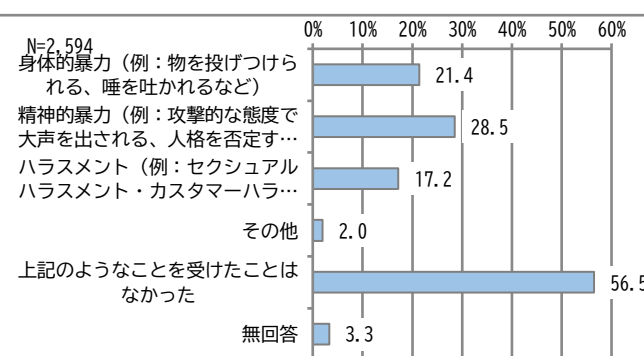
問25 介護職のイメージについて3年前（令和5年）頃と比較して変わったと思いますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	かなり良くなった	81	3.1
2	良くなった	384	14.8
3	かわらない	1,698	65.5
4	悪くなった	286	11.0
5	かなり悪くなった	77	3.0
	無回答	68	2.6
	全体	2,594	100.0



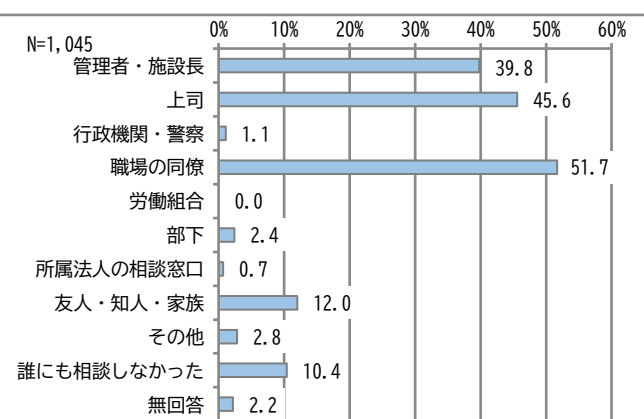
問26 あなたが現在働いている事業所・施設において、過去一年間に利用者や家族から以下のような暴力やハラスメントを受けたことがありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど）	555	21.4
2	精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定する発言をされるなど）	739	28.5
3	ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど）	447	17.2
4	その他	51	2.0
5	上記のようなことを受けたことはなかった	1,465	56.5
	無回答	86	3.3
	全体	2,594	100.0



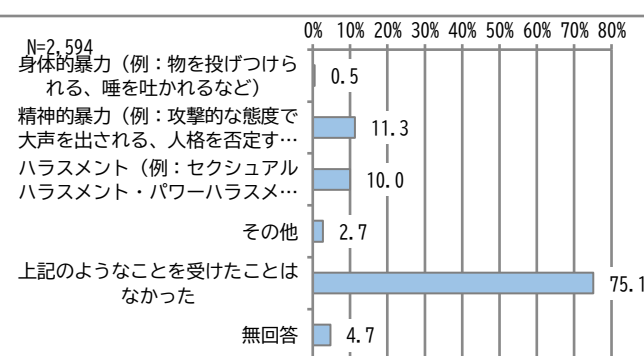
【問26で利用者や家族から暴力やハラスメントを「1～4. 受けたことがある」と答えた方】問26-1 その際、誰に相談しましたか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	管理者・施設長	416	39.8
2	上司	477	45.6
3	行政機関・警察	11	1.1
4	職場の同僚	540	51.7
5	労働組合	0	0.0
6	部下	25	2.4
7	所属法人の相談窓口	7	0.7
8	友人・知人・家族	125	12.0
9	その他	29	2.8
10	誰にも相談しなかった	109	10.4
	無回答	23	2.2
	全体	1,045	100.0



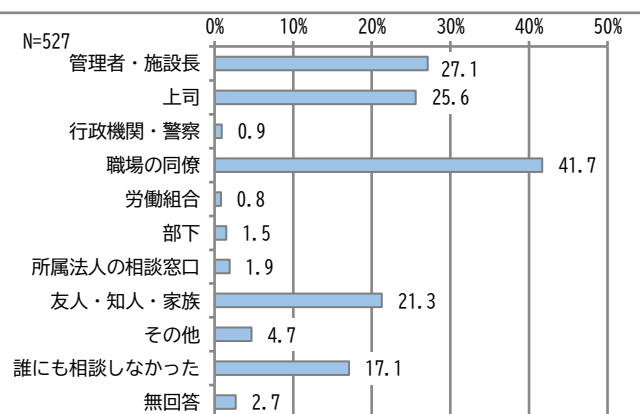
問27 あなたが現在働いている事業所・施設において、過去一年間に同僚や上司等から以下のような暴力やハラスメント行為を受けたことがありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど）	14	0.5
2	精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定する発言をされるなど）	292	11.3
3	ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント・マタニティハラスメントなど）	259	10.0
4	その他	70	2.7
5	上記のようなことを受けたことはなかった	1,949	75.1
	無回答	122	4.7
	全体	2,594	100.0



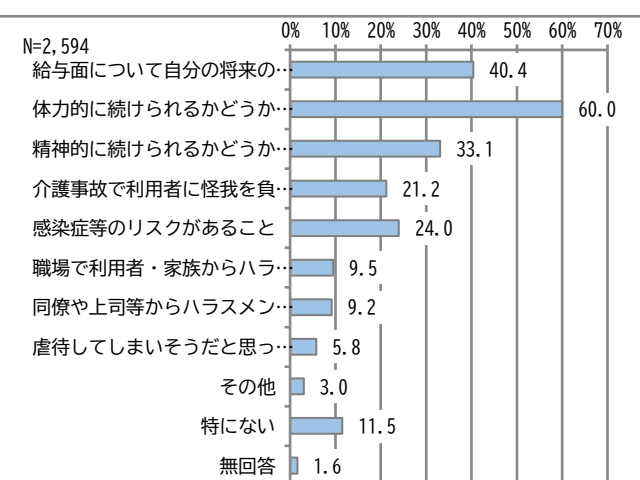
【問27で同僚や上司等から暴力やハラスメントを「1～4. 受けたことがある」と答えた方】問27-1 その際、誰に相談しましたか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	管理者・施設長	143	27.1
2	上司	135	25.6
3	行政機関・警察	5	0.9
4	職場の同僚	220	41.7
5	労働組合	4	0.8
6	部下	8	1.5
7	所属法人の相談窓口	10	1.9
8	友人・知人・家族	112	21.3
9	その他	25	4.7
10	誰にも相談しなかった	90	17.1
	無回答	14	2.7
	全体	527	100.0



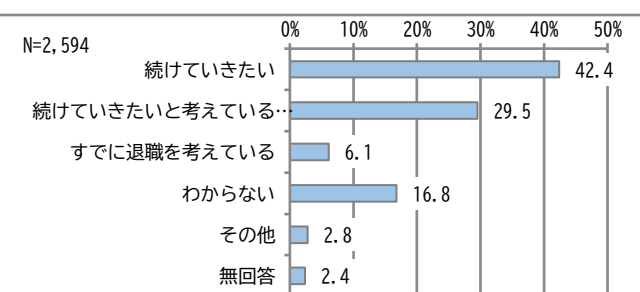
問28 仕事をする上での不安な点は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	給与面について自分の将来の見込みが立たないこと	1,047	40.4
2	体力的に続けられるかどうかということ	1,556	60.0
3	精神的に続けられるかどうかということ	858	33.1
4	介護事故で利用者に怪我を負わせてしまう可能性があること	550	21.2
5	感染症等のリスクがあること	623	24.0
6	職場で利用者・家族からハラスメントを受けてしまうこと	246	9.5
7	同僚や上司等からハラスメントを受けてしまうこと	239	9.2
8	虐待してしまいそうだと思うこと	151	5.8
9	その他	79	3.0
10	特にない	299	11.5
	無回答	41	1.6
	全体	2,594	100.0



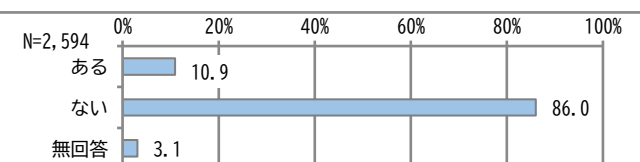
問29 あなたは介護関係の仕事は今後も続けたいと思いますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	続けていきたい	1,100	42.4
2	続けていきたいと考えているが、年齢・体力的に続けていくことができないと感じている	764	29.5
3	すでに退職を考えている	159	6.1
4	わからない	436	16.8
5	その他	72	2.8
	無回答	63	2.4
	全体	2,594	100.0



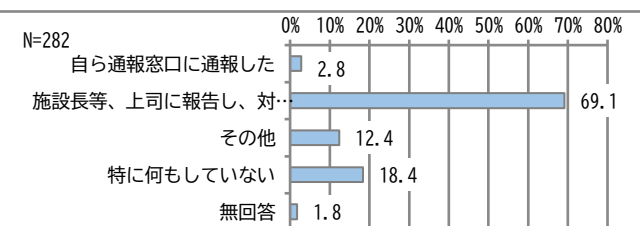
問30 あなたが働いている事業所・施設で、過去一年間に高齢者虐待（養護者による虐待、施設従事者による虐待）と思われる行為を発見したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	282	10.9
2	ない	2,232	86.0
	無回答	80	3.1
	全体	2,594	100.0



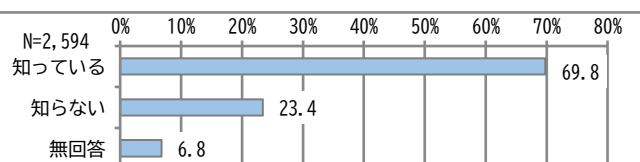
【問30で高齢者虐待と思われる行為を発見したことが「1. ある」と答えた方】問30-1 高齢者虐待と思われる行為を発見した時に、あなたはどのように対応されましたか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自ら通報窓口に通報した	8	2.8
2	施設長等、上司に報告し、対応を求めた	195	69.1
3	その他	35	12.4
4	特に何もしていない	52	18.4
	無回答	5	1.8
	全体	282	100.0



問31 高齢者虐待が疑われる状況が発見した場合の通報・相談先を知っていますか。(SA)

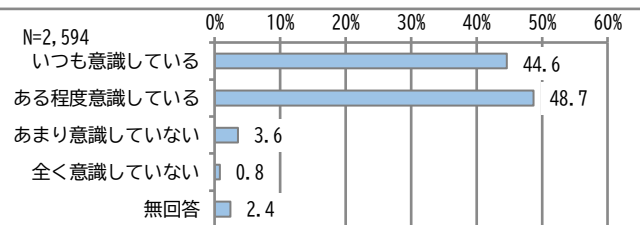
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	1,811	69.8
2	知らない	606	23.4
	無回答	177	6.8
	全体	2,594	100.0



介護サービスについて

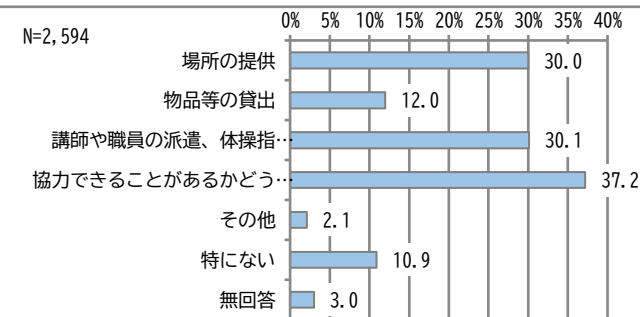
問32 あなたは、利用者に対して自力でできることは自分で行うよう促し、必要時に介助を行うなど、自立支援・重度化防止を意識したケアを行うことを意識していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	いつも意識している	1,156	44.6
2	ある程度意識している	1,262	48.7
3	あまり意識していない	93	3.6
4	全く意識していない	22	0.8
	無回答	61	2.4
	全体	2,594	100.0



問33 地域住民が介護予防の取組みを実施するにあたり、貴事業所・施設で協力できることはありますか。(MA)

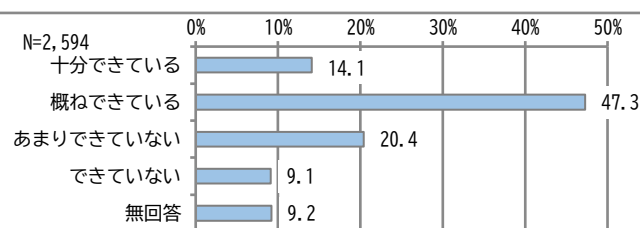
No.	カテゴリ	件数	%
1	場所の提供	778	30.0
2	物品等の貸出	311	12.0
3	講師や職員の派遣、体操指導、レクリエーションの企画・実施等	780	30.1
4	協力できることがあるかどうか分からない	964	37.2
5	その他	55	2.1
6	特になし	283	10.9
	無回答	77	3.0
	全体	2,594	100.0



地域連携について

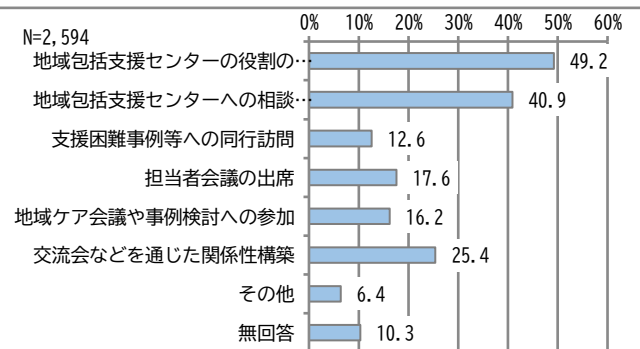
問34 地域包括支援センターとの連携は図れていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	365	14.1
2	概ねできている	1,226	47.3
3	あまりできていない	528	20.4
4	できていない	237	9.1
	無回答	238	9.2
	全体	2,594	100.0



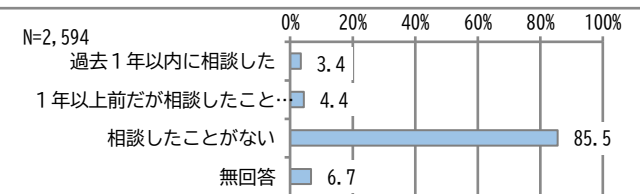
問35 地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域包括支援センターの役割の周知	1,277	49.2
2	地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知	1,061	40.9
3	支援困難事例等への同行訪問	328	12.6
4	担当者会議の出席	456	17.6
5	地域ケア会議や事例検討への参加	421	16.2
6	交流会などを通じた関係性構築	659	25.4
7	その他	165	6.4
	無回答	266	10.3
	全体	2,594	100.0



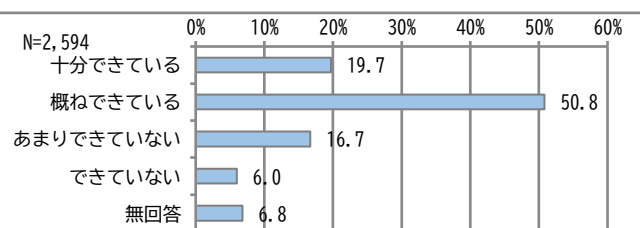
問36 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	87	3.4
2	1年以上前だが相談したことがある	114	4.4
3	相談したことがない	2,219	85.5
	無回答	174	6.7
	全体	2,594	100.0



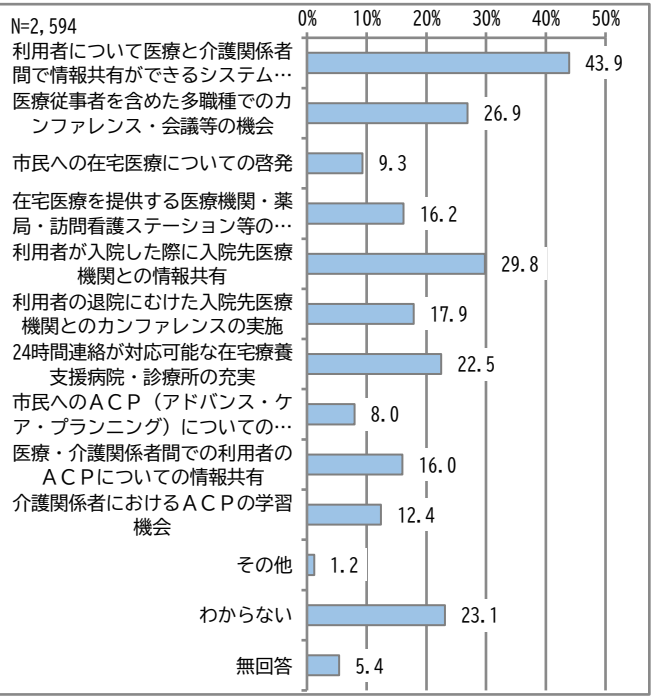
問37 医療機関・医療関係者との連携は図られていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	512	19.7
2	概ねできている	1,317	50.8
3	あまりできていない	432	16.7
4	できていない	156	6.0
	無回答	177	6.8
	全体	2,594	100.0



問38 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要
と感じていることは何ですか。 (MA)

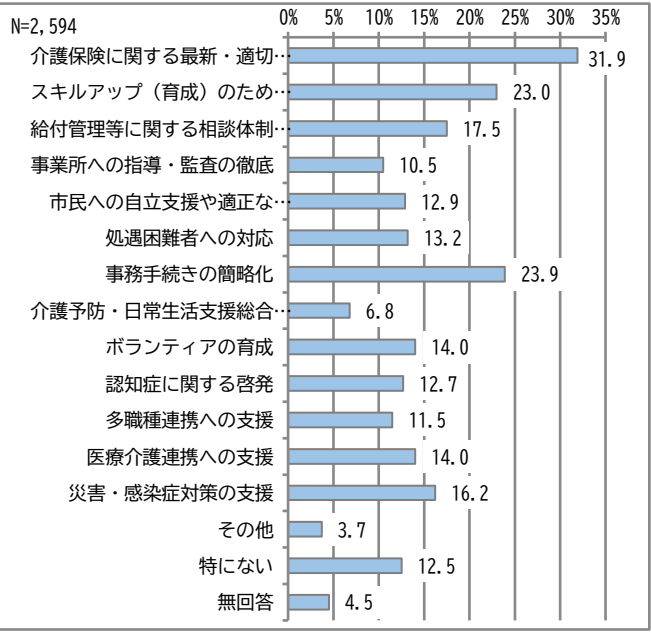
No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	1,139	43.9
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	697	26.9
3	市民への在宅医療についての啓発	240	9.3
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	421	16.2
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	773	29.8
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	465	17.9
7	24時間連絡が対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	584	22.5
8	市民へのACP（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	207	8.0
9	医療・介護関係者間での利用者のACPについての情報共有	415	16.0
10	介護関係者におけるACPの学習機会	322	12.4
11	その他	30	1.2
12	わからない	598	23.1
	無回答	140	5.4
	全体	2,594	100.0



松戸市への要望について

問39 施設・事業所の従事者として、松戸市に対して望むことは
どのようなことですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	828	31.9
2	スキルアップ（育成）のための研修の支援	596	23.0
3	給付管理等に関する相談体制の充実	454	17.5
4	事業所への指導・監査の徹底	272	10.5
5	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	335	12.9
6	処遇困難者への対応	343	13.2
7	事務手続きの簡略化	621	23.9
8	介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	177	6.8
9	ボランティアの育成	364	14.0
10	認知症に関する啓発	330	12.7
11	多職種連携への支援	299	11.5
12	医療介護連携への支援	363	14.0
13	災害・感染症対策の支援	421	16.2
14	その他	97	3.7
15	特にない	323	12.5
	無回答	116	4.5
	全体	2,594	100.0

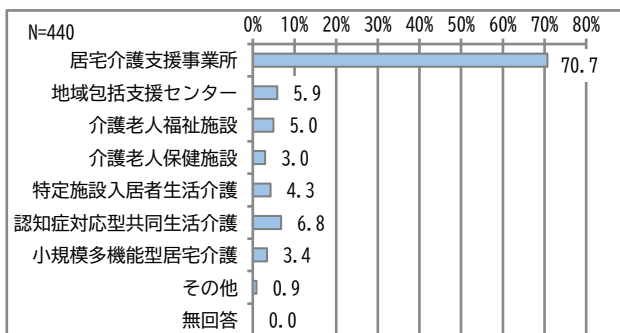


回答者属性情報

サービス種類

(SA)

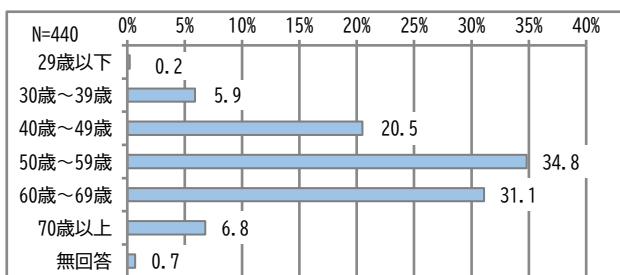
No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	311	70.7
2	地域包括支援センター	26	5.9
3	介護老人福祉施設	22	5.0
4	介護老人保健施設	13	3.0
5	特定施設入居者生活介護	19	4.3
6	認知症対応型共同生活介護	30	6.8
7	小規模多機能型居宅介護	15	3.4
8	その他	4	0.9
	無回答	0	0.0
	全体	440	100.0



基本的事項及び就労状況や就労意識について

問1 令和8年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。 (数量)

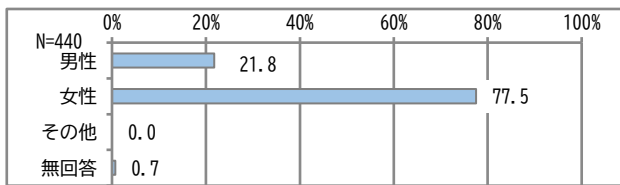
No.	カテゴリ	件数	%
1	29歳以下	1	0.2
2	30歳～39歳	26	5.9
3	40歳～49歳	90	20.5
4	50歳～59歳	153	34.8
5	60歳～69歳	137	31.1
6	70歳以上	30	6.8
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



問2 あなたの性別をお答えください。

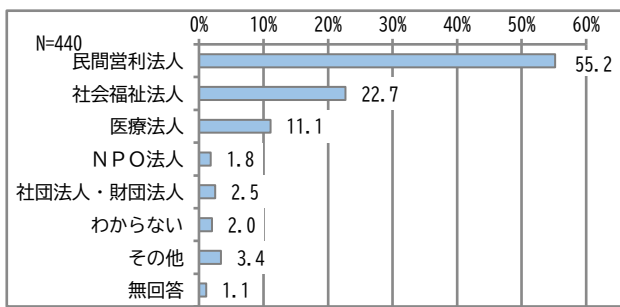
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	96	21.8
2	女性	341	77.5
3	その他	0	0.0
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



問3 あなたが現在働いている（調査票が配布された）事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。 (SA)

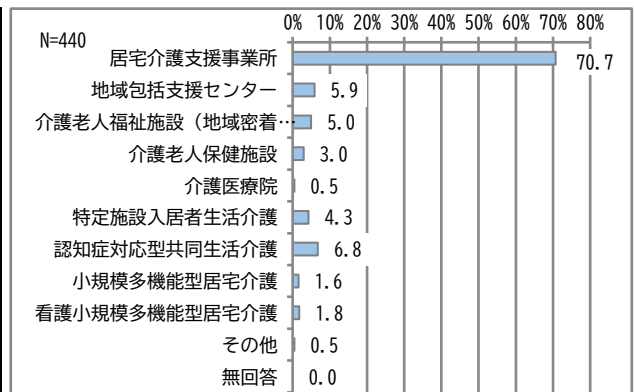
No.	カテゴリ	件数	%
1	民間営利法人	243	55.2
2	社会福祉法人	100	22.7
3	医療法人	49	11.1
4	NPO法人	8	1.8
5	社団法人・財団法人	11	2.5
6	わからない	9	2.0
7	その他	15	3.4
	無回答	5	1.1
	全体	440	100.0



問4 あなたが現在働いている事業所・施設の種別は次のうちどれですか。

(SA)

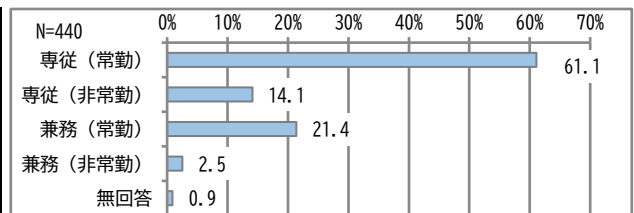
No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	311	70.7
2	地域包括支援センター	26	5.9
3	介護老人福祉施設（地域密着型を含む）	22	5.0
4	介護老人保健施設	13	3.0
5	介護医療院	2	0.5
6	特定施設入居者生活介護	19	4.3
7	認知症対応型共同生活介護	30	6.8
8	小規模多機能型居宅介護	7	1.6
9	看護小規模多機能型居宅介護	8	1.8
10	その他	2	0.5
	無回答	0	0.0
	全体	440	100.0



問5 現在働いている事業所・施設における勤務形態は次のうちどれですか。

(SA)

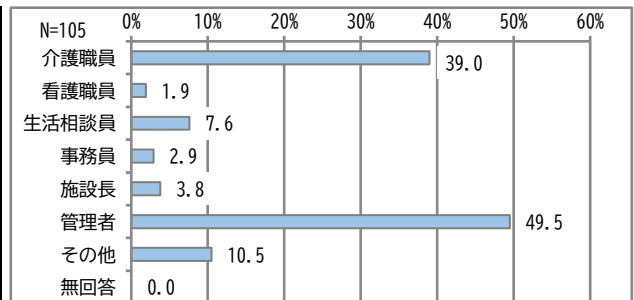
No.	カテゴリ	件数	%
1	専従（常勤）	269	61.1
2	専従（非常勤）	62	14.1
3	兼務（常勤）	94	21.4
4	兼務（非常勤）	11	2.5
	無回答	4	0.9
	全体	440	100.0



【問5で勤務形態として「3～4. 兼務」と答えた方】問5-1 現職場で兼務している職種は何ですか。

(MA)

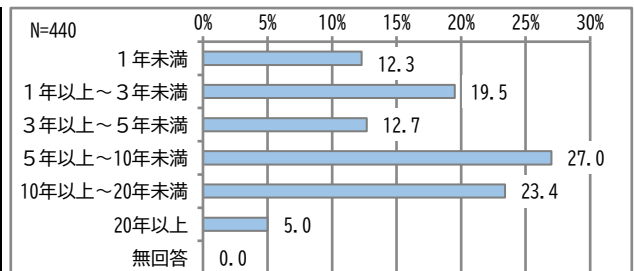
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員	41	39.0
2	看護職員	2	1.9
3	生活相談員	8	7.6
4	事務員	3	2.9
5	施設長	4	3.8
6	管理者	52	49.5
7	その他	11	10.5
	無回答	0	0.0
	全体	105	100.0



問6 現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数と、以前の勤務先を含めた介護支援専門員としての通算経験年数をお答えください。① 現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数

(数量)

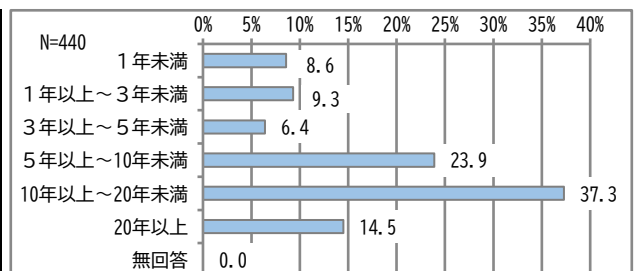
No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	54	12.3
2	1年以上～3年未満	86	19.5
3	3年以上～5年未満	56	12.7
4	5年以上～10年未満	119	27.0
5	10年以上～20年未満	103	23.4
6	20年以上	22	5.0
	無回答	0	0.0
	全体	440	100.0



問6 ② 介護支援専門員としての通算経験年数

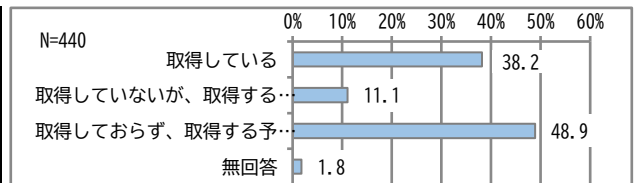
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	38	8.6
2	1年以上～3年未満	41	9.3
3	3年以上～5年未満	28	6.4
4	5年以上～10年未満	105	23.9
5	10年以上～20年未満	164	37.3
6	20年以上	64	14.5
	無回答	0	0.0
	全体	440	100.0



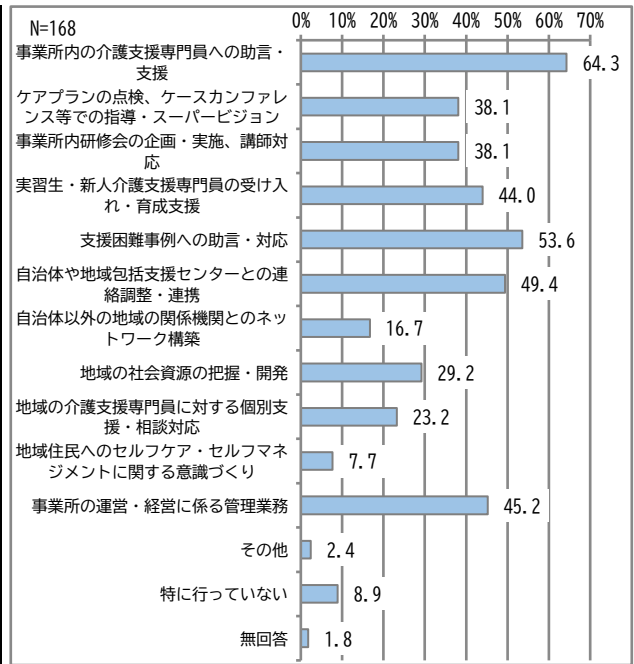
問7 主任介護支援専門員の資格を取得していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	取得している	168	38.2
2	取得していないが、取得する予定がある	49	11.1
3	取得しておらず、取得する予定もない	215	48.9
	無回答	8	1.8
	全体	440	100.0



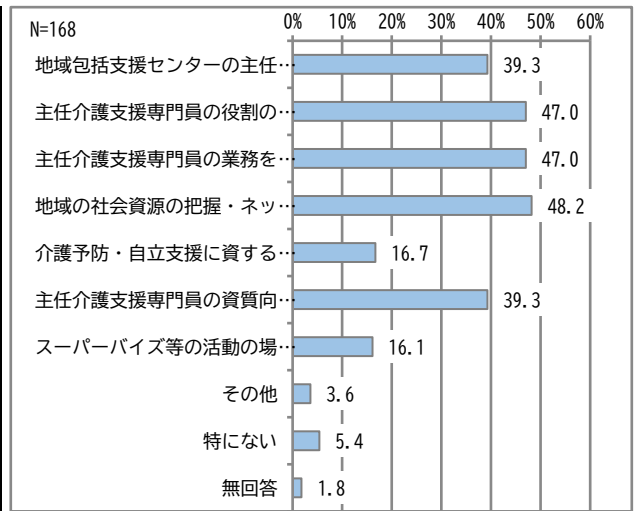
【問7で主任介護支援専門員の資格を「1. 取得している」と答えた方】問7-1 主任介護支援専門員として行っている業務は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	事業所内の介護支援専門員への助言・支援	108	64.3
2	ケアプランの点検、ケースカンファレンス等での指導・スーパービジョン	64	38.1
3	事業所内研修会の企画・実施、講師対応	64	38.1
4	実習生・新人介護支援専門員の受け入れ・育成支援	74	44.0
5	支援困難事例への助言・対応	90	53.6
6	自治体や地域包括支援センターとの連絡調整・連携	83	49.4
7	自治体以外の地域の関係機関とのネットワーク構築	28	16.7
8	地域の社会資源の把握・開発	49	29.2
9	地域の介護支援専門員に対する個別支援・相談対応	39	23.2
10	地域住民へのセルフケア・セルフマネジメントに関する意識づくり	13	7.7
11	事業所の運営・経営に係る管理業務	76	45.2
12	その他	4	2.4
13	特に行っていない	15	8.9
	無回答	3	1.8
	全体	168	100.0



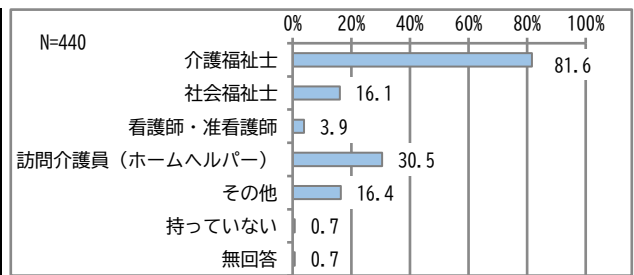
【問7で主任介護支援専門員の資格を「1. 取得している」と答えた方】問7-2 主任介護支援専門員としてどのような支援の充実が必要ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域包括支援センターの主任介護支援専門員との連携体制の構築支援	66	39.3
2	主任介護支援専門員の役割の明確化	79	47.0
3	主任介護支援専門員の業務を行う為の体制づくり	79	47.0
4	地域の社会資源の把握・ネットワークづくり支援	81	48.2
5	介護予防・自立支援に資するケアマネジメントについての啓発	28	16.7
6	主任介護支援専門員の資質向上を目的とした研修会の開催	66	39.3
7	スーパーバイズ等の活動の場の提供	27	16.1
8	その他	6	3.6
9	特にない	9	5.4
	無回答	3	1.8
	全体	168	100.0



問8 あなたは、介護支援専門員以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(MA)

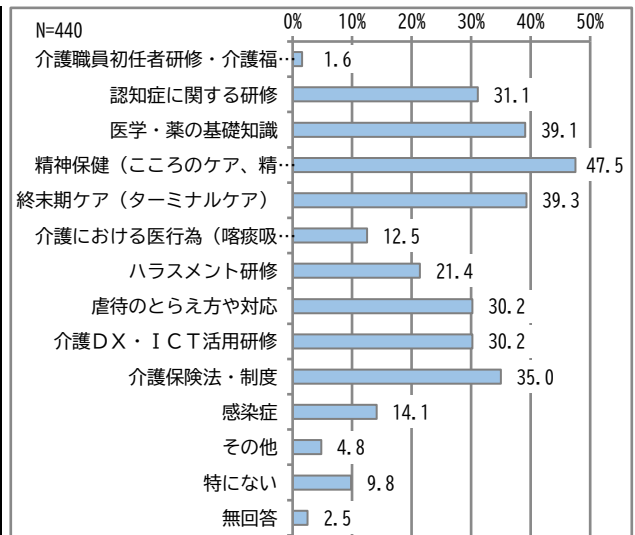
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護福祉士	359	81.6
2	社会福祉士	71	16.1
3	看護師・准看護師	17	3.9
4	訪問介護員（ホームヘルパー）	134	30.5
5	その他	72	16.4
6	持っていない	3	0.7
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



問9 今後、受講したい研修はありますか。

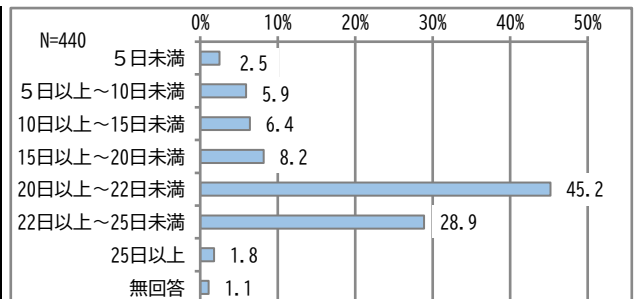
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員初任者研修・介護福祉士実務者研修	7	1.6
2	認知症に関する研修	137	31.1
3	医学・薬の基礎知識	172	39.1
4	精神保健（こころのケア、精神障害）	209	47.5
5	終末期ケア（ターミナルケア）	173	39.3
6	介護における医行為（喀痰吸引や経管栄養など）	55	12.5
7	ハラスメント研修	94	21.4
8	虐待のとりえ方や対応	133	30.2
9	介護DX・ICT活用研修	133	30.2
10	介護保険法・制度	154	35.0
11	感染症	62	14.1
12	その他	21	4.8
13	特にない	43	9.8
	無回答	11	2.5
	全体	440	100.0



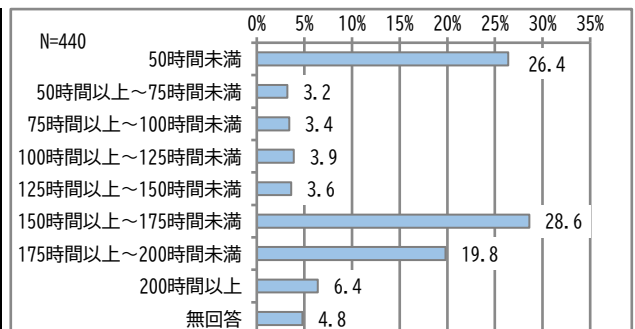
問10 現在働いている事業所・施設において、介護支援専門員として勤務する ①1ヶ月あたりの平均勤務日（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	5日未満	11	2.5
2	5日以上～10日未満	26	5.9
3	10日以上～15日未満	28	6.4
4	15日以上～20日未満	36	8.2
5	20日以上～22日未満	199	45.2
6	22日以上～25日未満	127	28.9
7	25日以上	8	1.8
	無回答	5	1.1
	全体	440	100.0



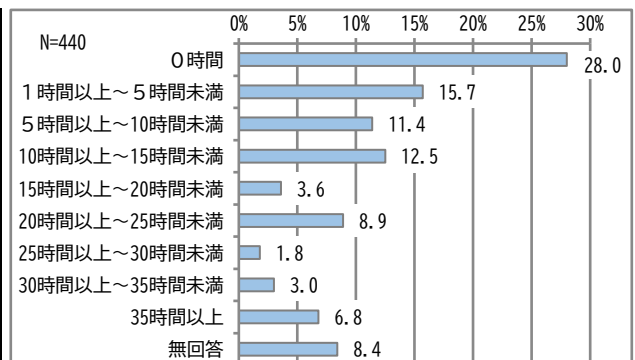
問10 ②1ヶ月あたりの平均勤務時間（超過勤務時間を含む）（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	50時間未満	116	26.4
2	50時間以上～75時間未満	14	3.2
3	75時間以上～100時間未満	15	3.4
4	100時間以上～125時間未満	17	3.9
5	125時間以上～150時間未満	16	3.6
6	150時間以上～175時間未満	126	28.6
7	175時間以上～200時間未満	87	19.8
8	200時間以上	28	6.4
	無回答	21	4.8
	全体	440	100.0



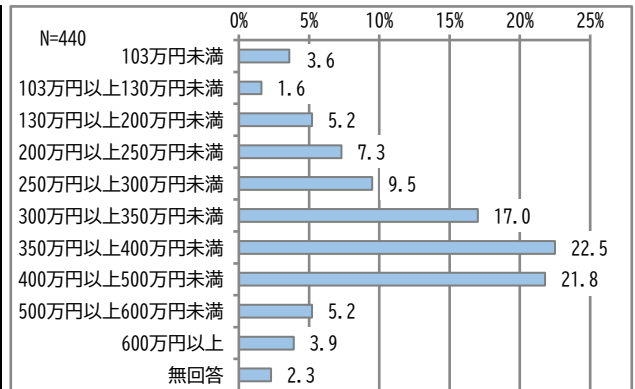
問10 ③1ヶ月あたりの平均超過勤務時間（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	123	28.0
2	1時間以上～5時間未満	69	15.7
3	5時間以上～10時間未満	50	11.4
4	10時間以上～15時間未満	55	12.5
5	15時間以上～20時間未満	16	3.6
6	20時間以上～25時間未満	39	8.9
7	25時間以上～30時間未満	8	1.8
8	30時間以上～35時間未満	13	3.0
9	35時間以上	30	6.8
	無回答	37	8.4
	全体	440	100.0



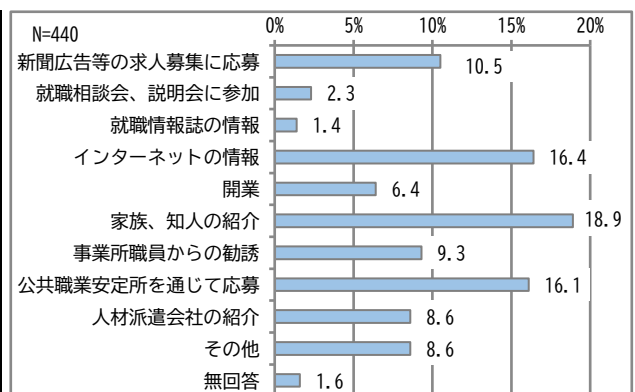
問11 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が1年未満の方は、1年間の年収を想定してお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	103万円未満	16	3.6
2	103万円以上130万円未満	7	1.6
3	130万円以上200万円未満	23	5.2
4	200万円以上250万円未満	32	7.3
5	250万円以上300万円未満	42	9.5
6	300万円以上350万円未満	75	17.0
7	350万円以上400万円未満	99	22.5
8	400万円以上500万円未満	96	21.8
9	500万円以上600万円未満	23	5.2
10	600万円以上	17	3.9
	無回答	10	2.3
	全体	440	100.0



問12 現在働いている事業所・施設に就職した主なきっかけは何ですか。(SA)

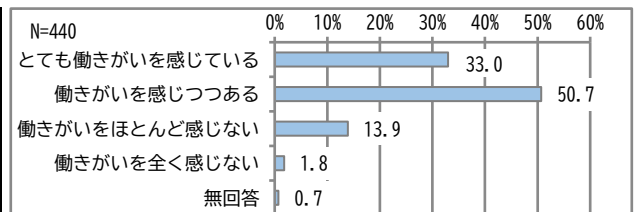
No.	カテゴリ	件数	%
1	新聞広告等の求人募集に応募	46	10.5
2	就職相談会、説明会に参加	10	2.3
3	就職情報誌の情報	6	1.4
4	インターネットの情報	72	16.4
5	開業	28	6.4
6	家族、知人の紹介	83	18.9
7	事業所職員からの勧誘	41	9.3
8	公共職業安定所を通じて応募	71	16.1
9	人材派遣会社の紹介	38	8.6
10	その他	38	8.6
	無回答	7	1.6
	全体	440	100.0



介護支援専門員業務全般について

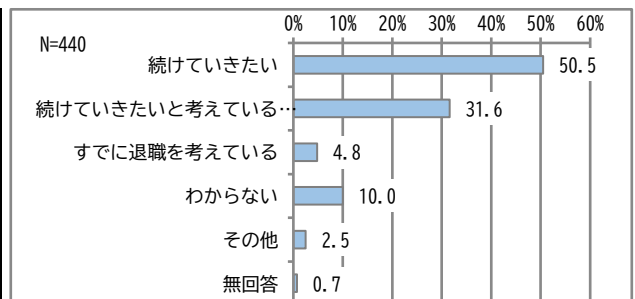
問13 あなたは、介護支援専門員の仕事に働きがいを感じていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	とても働きがいを感じている	145	33.0
2	働きがいを感じつつある	223	50.7
3	働きがいをほとんど感じない	61	13.9
4	働きがいを感じない	8	1.8
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



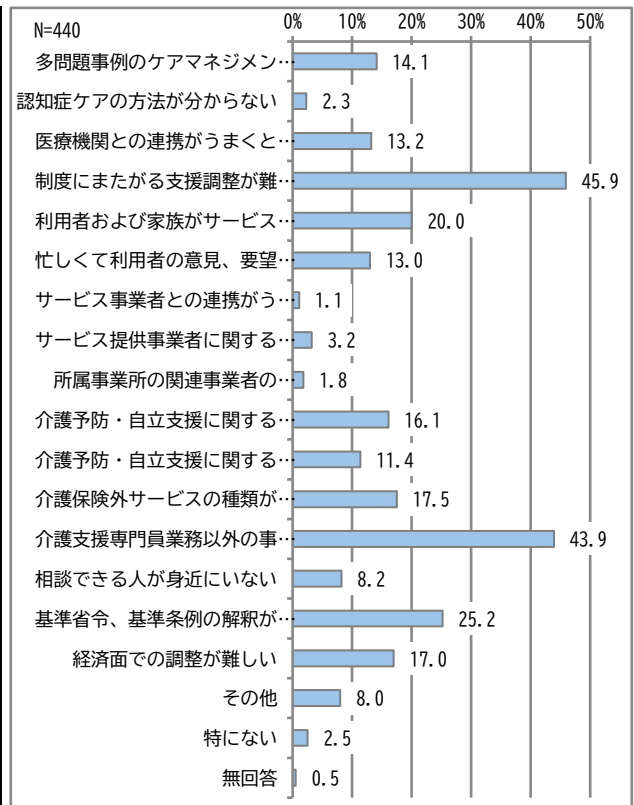
問14 あなたは介護関係の仕事は今後も続けていきたいと思いませんか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	続けていきたい	222	50.5
2	続けていきたいと考えているが、年齢・体力的に続けていくことができないと感じている	139	31.6
3	すでに退職を考えている	21	4.8
4	わからない	44	10.0
5	その他	11	2.5
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



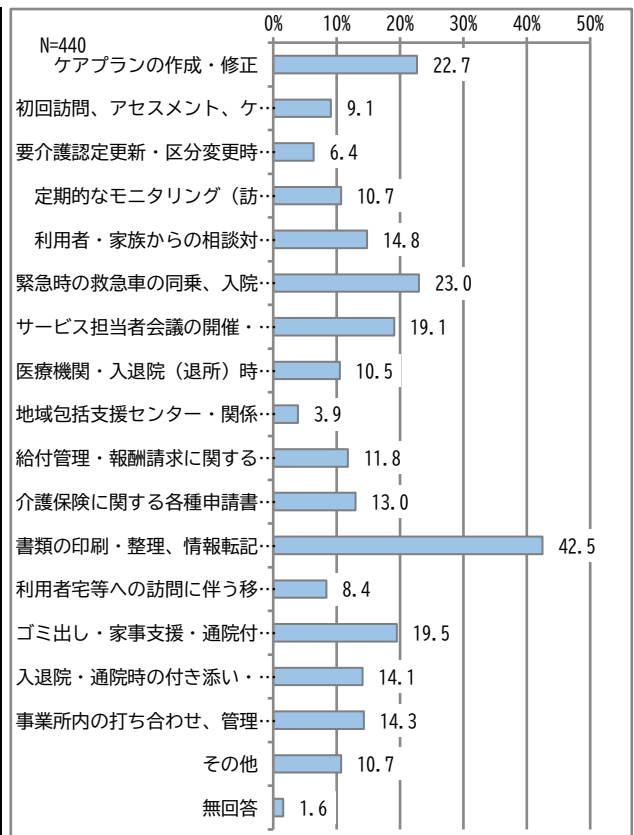
問15 あなたは、ケアマネジメント業務を行う上での課題としてどのようなことをお考えですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない	62	14.1
2	認知症ケアの方法が分からない	10	2.3
3	医療機関との連携がうまくとれない	58	13.2
4	制度にまたがる支援調整が難しい(障害・生活困窮など)	202	45.9
5	利用者および家族がサービスの必要性を理解していない	88	20.0
6	忙しくて利用者の意見、要望を聞き調整する時間が十分取れない	57	13.0
7	サービス事業者との連携がうまくとれない	5	1.1
8	サービス提供事業者に関する情報が少ない	14	3.2
9	所属事業所の関連事業者のサービスに偏る	8	1.8
10	介護予防・自立支援に関するサービスが少ない	71	16.1
11	介護予防・自立支援に関する本人・家族の理解が得られにくい	50	11.4
12	介護保険外サービスの種類が少ない	77	17.5
13	介護支援専門員業務以外の事務量が多い	193	43.9
14	相談できる人が身近にいない	36	8.2
15	基準省令、基準条例の解釈が難しい	111	25.2
16	経済面での調整が難しい	75	17.0
17	その他	35	8.0
18	特にない	11	2.5
	無回答	2	0.5
	全体	440	100.0



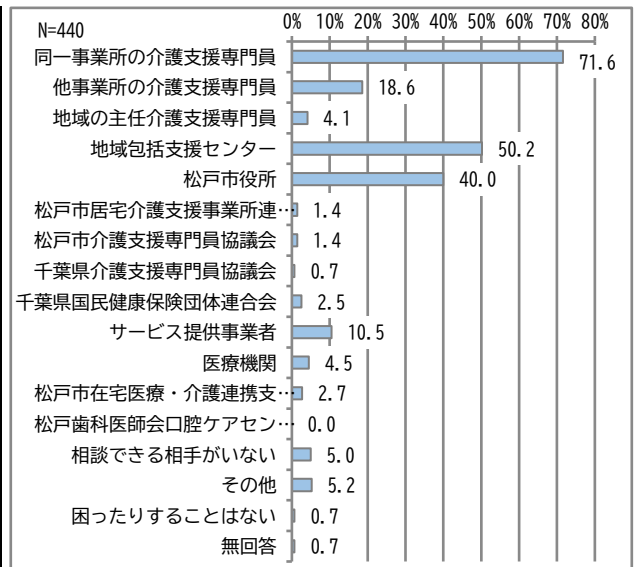
問16 ケアマネジメント業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ケアプランの作成・修正	100	22.7
2	初回訪問、アセスメント、ケアプラン説明	40	9.1
3	要介護認定更新・区分変更時の説明や手続き	28	6.4
4	定期的なモニタリング(訪問・オンライン含む)	47	10.7
5	利用者・家族からの相談対応、見守り	65	14.8
6	緊急時の救急車の同乗、入院手続き	101	23.0
7	サービス担当者会議の開催・出席	84	19.1
8	医療機関・入退院(退所)時の連携・カンファレンス	46	10.5
9	地域包括支援センター・関係機関との連絡調整	17	3.9
10	給付管理・報酬請求に関する事務作業	52	11.8
11	介護保険に関する各種申請書類の作成	57	13.0
12	書類の印刷・整理、情報転記などの事務作業	187	42.5
13	利用者宅等への訪問に伴う移動・待機時間	37	8.4
14	ゴミ出し・家事支援・通院付き添い等の生活支援(法定外業務)	86	19.5
15	入退院・通院時の付き添い・送迎、退院手続	62	14.1
16	事業所内の打ち合わせ、管理者業務、兼務業務	63	14.3
17	その他	47	10.7
	無回答	7	1.6
	全体	440	100.0



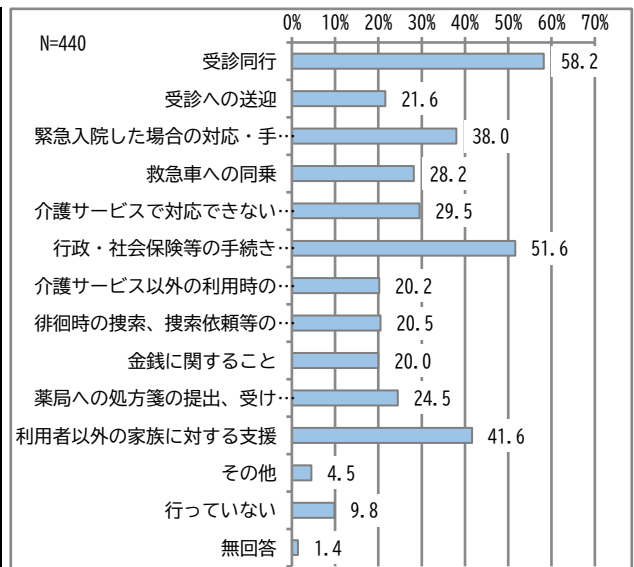
問17 ケアマネジメント業務の中で、分からないことや困ったことがあったときに誰に相談しますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	同一事業所の介護支援専門員	315	71.6
2	他事業所の介護支援専門員	82	18.6
3	地域の主任介護支援専門員	18	4.1
4	地域包括支援センター	221	50.2
5	松戸市役所	176	40.0
6	松戸市居宅介護支援事業所連絡協議会	6	1.4
7	松戸市介護支援専門員協議会	6	1.4
8	千葉県介護支援専門員協議会	3	0.7
9	千葉県国民健康保険団体連合会	11	2.5
10	サービス提供事業者	46	10.5
11	医療機関	20	4.5
12	松戸市在宅医療・介護連携支援センター	12	2.7
13	松戸歯科医師会口腔ケアセンター	0	0.0
14	相談できる相手がいない	22	5.0
15	その他	23	5.2
16	困ったりすることはない	3	0.7
	無回答	3	0.7
	全体	440	100.0



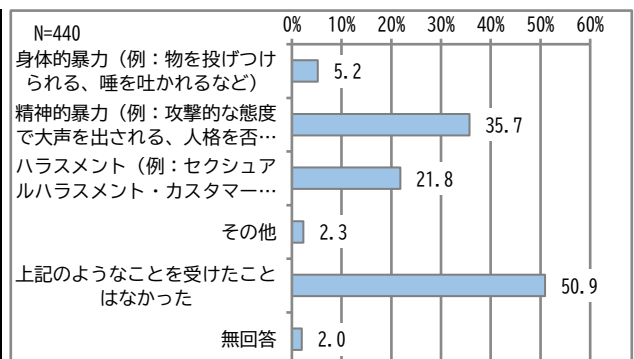
問18 担当利用者に対し、ケアマネジメント業務以外に、次のような支援を行っていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受診同行	256	58.2
2	受診への送迎	95	21.6
3	緊急入院した場合の対応・手続き	167	38.0
4	救急車への同乗	124	28.2
5	介護サービスで対応できない家事（例：家具の移動、電球交換など）	130	29.5
6	行政・社会保険等の手続き（例：介護保険以外の申請、給付金の手続き等）	227	51.6
7	介護サービス以外の利用時の立会い（例：ガスの点検、電気器具の設置など）	89	20.2
8	徘徊時の搜索、搜索依頼等の対応	90	20.5
9	金銭に関すること	88	20.0
10	薬局への処方箋の提出、受け取り	108	24.5
11	利用者以外の家族に対する支援	183	41.6
12	その他	20	4.5
13	行っていない	43	9.8
	無回答	6	1.4
	全体	440	100.0



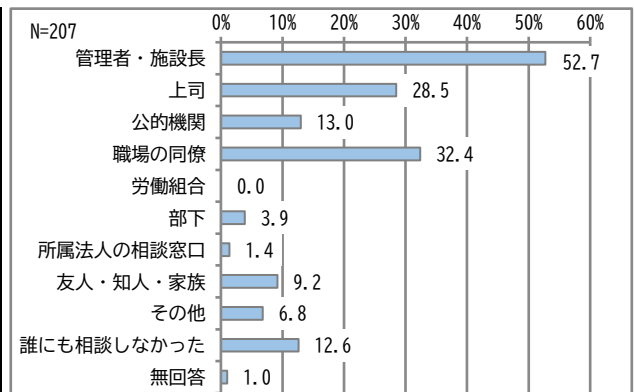
問19 介護支援専門員として働く中で、過去一年間に利用者や家族からハラスメントを受けたことがありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど）	23	5.2
2	精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定する発言をされるなど）	157	35.7
3	ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど）	96	21.8
4	その他	10	2.3
5	上記のようなことを受けたことはなかった	224	50.9
	無回答	9	2.0
	全体	440	100.0



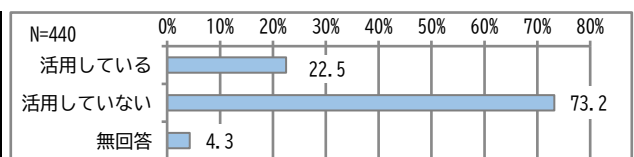
【問19で利用者や家族から暴力やハラスメントを「1～4. 受けたことがある」と答えた方】問19-1 その際、誰に相談しましたか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	管理者・施設長	109	52.7
2	上司	59	28.5
3	公的機関	27	13.0
4	職場の同僚	67	32.4
5	労働組合	0	0.0
6	部下	8	3.9
7	所属法人の相談窓口	3	1.4
8	友人・知人・家族	19	9.2
9	その他	14	6.8
10	誰にも相談しなかった	26	12.6
	無回答	2	1.0
	全体	207	100.0



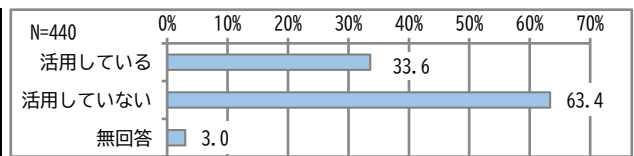
問20 以下のケアマネジメント業務における、ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）の活用状況についてお答えください。① 利用者・家族からの相談受付業務 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	99	22.5
2	活用していない	322	73.2
	無回答	19	4.3
	全体	440	100.0



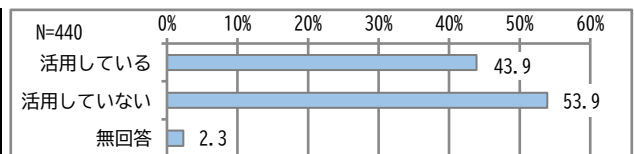
問20 ② 利用者のアセスメント (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	148	33.6
2	活用していない	279	63.4
	無回答	13	3.0
	全体	440	100.0



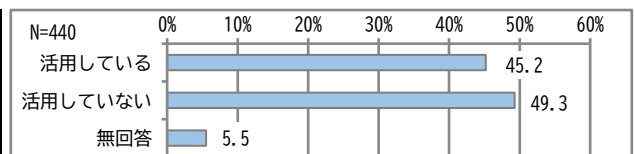
問20 ③ ケアプラン作成 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	193	43.9
2	活用していない	237	53.9
	無回答	10	2.3
	全体	440	100.0



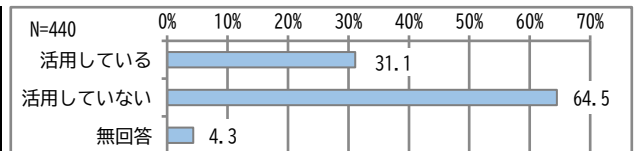
問20 ④ 給付管理 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	199	45.2
2	活用していない	217	49.3
	無回答	24	5.5
	全体	440	100.0



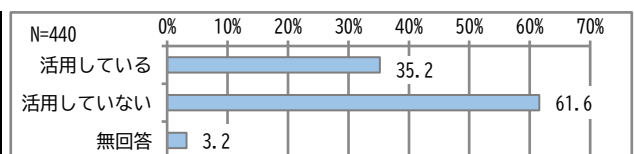
問20 ⑤ サービス事業所への連絡（提供票の配信含む） (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	137	31.1
2	活用していない	284	64.5
	無回答	19	4.3
	全体	440	100.0



問20 ⑥ モニタリング管理 (SA)

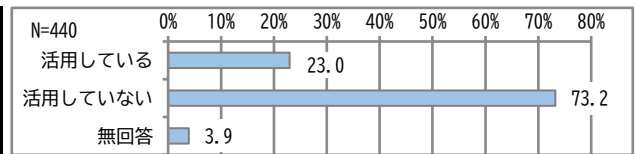
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	155	35.2
2	活用していない	271	61.6
	無回答	14	3.2
	全体	440	100.0



問20 ⑦ サービス担当者会議の情報共有

(SA)

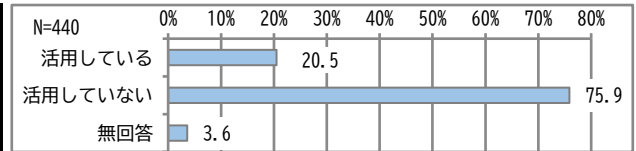
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	101	23.0
2	活用していない	322	73.2
	無回答	17	3.9
	全体	440	100.0



問20 ⑧ 医療機関との連携

(SA)

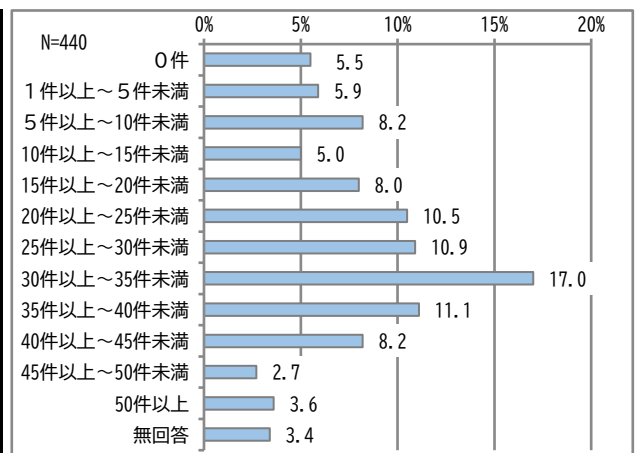
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	90	20.5
2	活用していない	334	75.9
	無回答	16	3.6
	全体	440	100.0



ケアプランの作成状況等について

問21 令和8年3月の担当ケアプラン件数（実績）を介護・予防それぞれにお答えください。 ① 介護ケア（数量）プラン

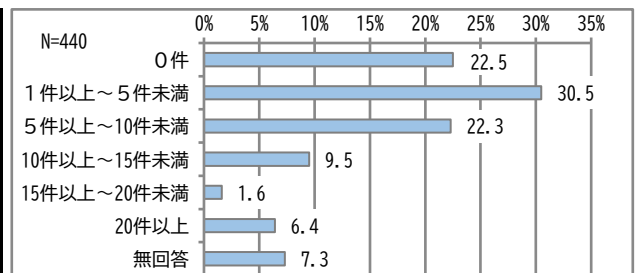
No.	カテゴリ	件数	%
1	0件	24	5.5
2	1件以上～5件未満	26	5.9
3	5件以上～10件未満	36	8.2
4	10件以上～15件未満	22	5.0
5	15件以上～20件未満	35	8.0
6	20件以上～25件未満	46	10.5
7	25件以上～30件未満	48	10.9
8	30件以上～35件未満	75	17.0
9	35件以上～40件未満	49	11.1
10	40件以上～45件未満	36	8.2
11	45件以上～50件未満	12	2.7
12	50件以上	16	3.6
	無回答	15	3.4
	全体	440	100.0



問21 ② 予防ケアプラン（要支援者・事業対象者）

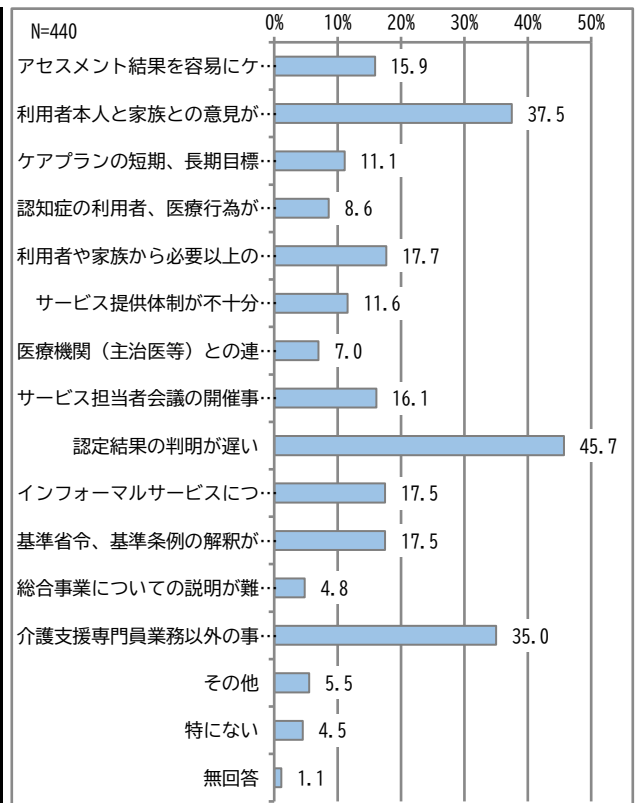
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0件	99	22.5
2	1件以上～5件未満	134	30.5
3	5件以上～10件未満	98	22.3
4	10件以上～15件未満	42	9.5
5	15件以上～20件未満	7	1.6
6	20件以上	28	6.4
	無回答	32	7.3
	全体	440	100.0



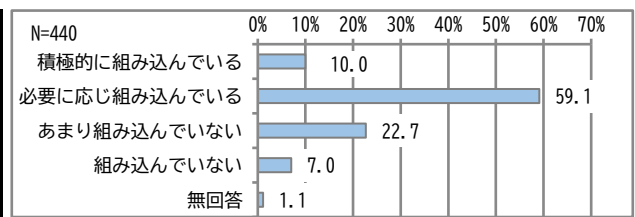
問22 あなたがケアプランの作成に際し、現在特に困っていることや、これまで特に困ったことはありませんか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	アセスメント結果を容易にケアプランへ反映できないケースがある	70	15.9
2	利用者本人と家族との意見が異なる時の調整が難しい	165	37.5
3	ケアプランの短期、長期目標の設定が難しい	49	11.1
4	認知症の利用者、医療行為が必要な利用者等のケアプラン作成が難しい	38	8.6
5	利用者や家族から必要以上のサービス提供を求められる	78	17.7
6	サービス提供体制が不十分で、利用者のニーズに対応できない	51	11.6
7	医療機関（主治医等）との連携が確立できていない	31	7.0
8	サービス担当者会議の開催事務が煩雑	71	16.1
9	認定結果の判明が遅い	201	45.7
10	インフォーマルサービスについての情報がない	77	17.5
11	基準省令、基準条例の解釈が難しい	77	17.5
12	総合事業についての説明が難しい	21	4.8
13	介護支援専門員業務以外の事務量が多く、業務範囲が不明確	154	35.0
14	その他	24	5.5
15	特にない	20	4.5
	無回答	5	1.1
	全体	440	100.0



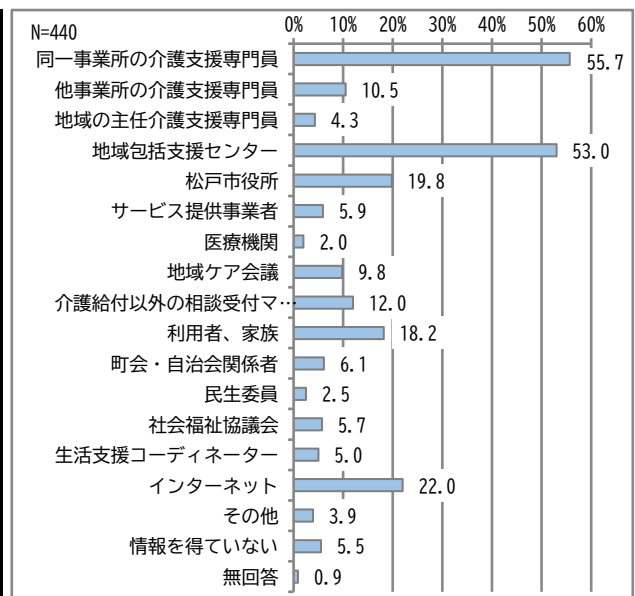
問23 ケアプランを作成する上で、介護保険外サービスやインフォーマルサービス、地域の互助活動をプランに組み込んでいますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	積極的に組み込んでいる	44	10.0
2	必要に応じ組み込んでいる	260	59.1
3	あまり組み込んでいない	100	22.7
4	組み込んでいない	31	7.0
	無回答	5	1.1
	全体	440	100.0



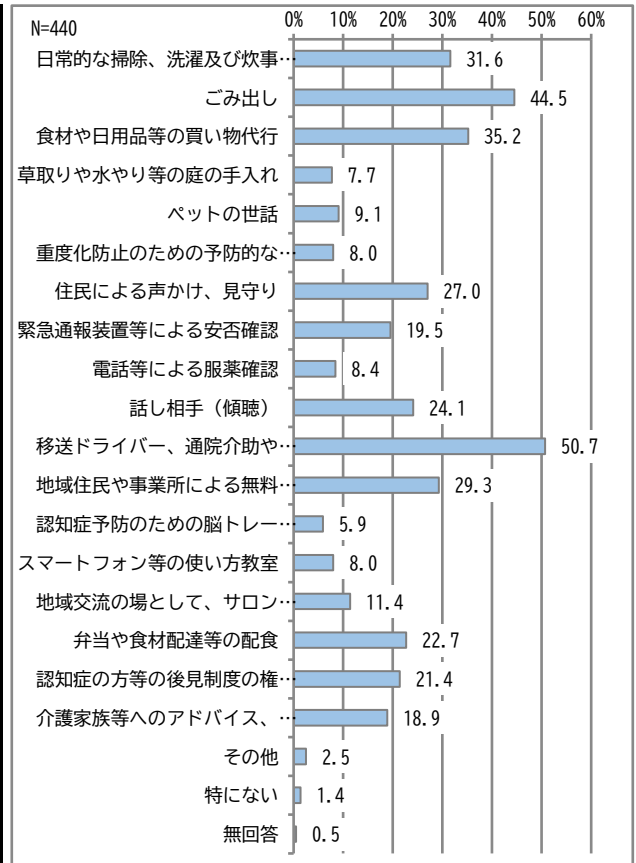
問24 ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動についての情報をどこから得ていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	同一事業所の介護支援専門員	245	55.7
2	他事業所の介護支援専門員	46	10.5
3	地域の主任介護支援専門員	19	4.3
4	地域包括支援センター	233	53.0
5	松戸市役所	87	19.8
6	サービス提供事業者	26	5.9
7	医療機関	9	2.0
8	地域ケア会議	43	9.8
9	介護給付以外の相談受付マニュアル	53	12.0
10	利用者、家族	80	18.2
11	町会・自治会関係者	27	6.1
12	民生委員	11	2.5
13	社会福祉協議会	25	5.7
14	生活支援コーディネーター	22	5.0
15	インターネット	97	22.0
16	その他	17	3.9
17	情報を得ていない	24	5.5
	無回答	4	0.9
	全体	440	100.0



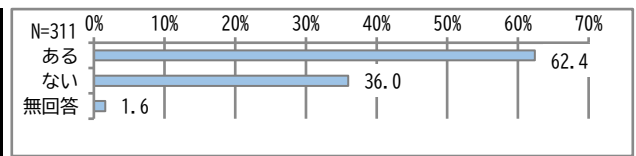
問25 今後、高齢になっても住み慣れた地域（在宅）での生活を続けるために、地域において特に必要と思う生活支援はどのようなことですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	139	31.6
2	ごみ出し	196	44.5
3	食材や日用品等の買い物代行	155	35.2
4	草取りや水やり等の庭の手入れ	34	7.7
5	ペットの世話	40	9.1
6	重度化防止のための予防的なサービス（短期集中予防サービスや介護予防体操教室など）	35	8.0
7	住民による声かけ、見守り	119	27.0
8	緊急通報装置等による安否確認	86	19.5
9	電話等による服薬確認	37	8.4
10	話し相手（傾聴）	106	24.1
11	移送ドライバー、通院介助や散歩補助等の外出支援	223	50.7
12	地域住民や事業所による無料の移送サービス	129	29.3
13	認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	26	5.9
14	スマートフォン等の使い方教室	35	8.0
15	地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	50	11.4
16	弁当や食材配達等の配食	100	22.7
17	認知症の方等の後見制度の権利擁護	94	21.4
18	介護家族等へのアドバイス、サポート	83	18.9
19	その他	11	2.5
20	特にない	6	1.4
	無回答	2	0.5
	全体	440	100.0



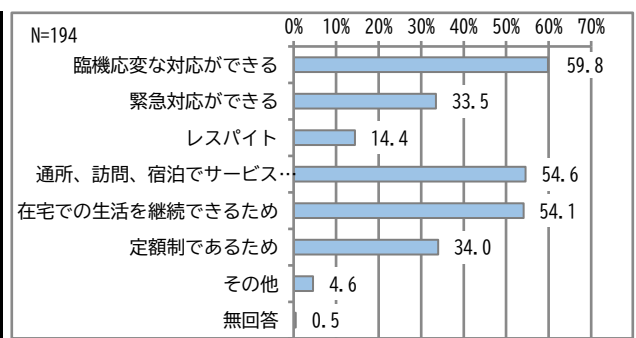
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】問26（看護）小規模多機能型居宅介護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	194	62.4
2	ない	112	36.0
	無回答	5	1.6
	全体	311	100.0



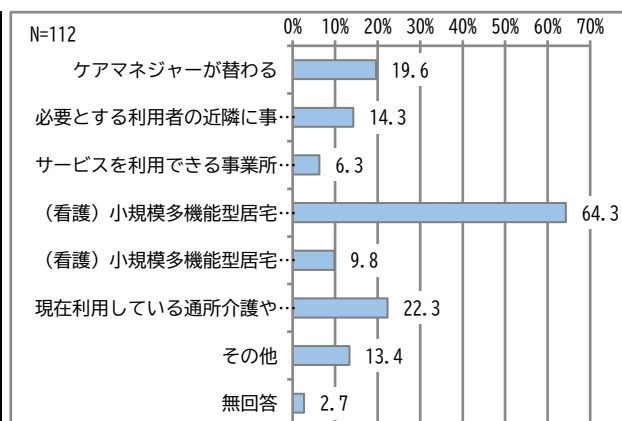
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】【問26で利用者に紹介したことが「1. ある」と答えた方】問26-1（看護）小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	臨機応変な対応ができる	116	59.8
2	緊急対応ができる	65	33.5
3	レスパイト	28	14.4
4	通所、訪問、宿泊でサービス提供者が変わらないため	106	54.6
5	在宅での生活を継続できるため	105	54.1
6	定額制であるため	66	34.0
7	その他	9	4.6
	無回答	1	0.5
	全体	194	100.0



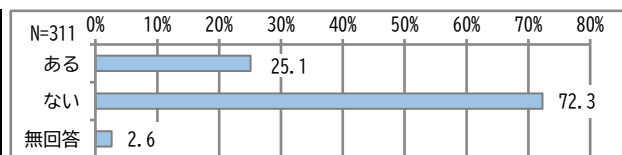
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】【問26で利用者に紹介したことが「2. ない」と答えた方】問26-2 (看護)小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ケアマネジャーが替わる	22	19.6
2	必要とする利用者の近隣に事業所がない	16	14.3
3	サービスを利用できる事業所がない(空きがない)	7	6.3
4	(看護)小規模多機能型居宅介護に合う利用者がいない	72	64.3
5	(看護)小規模多機能型居宅介護の利用者像がわからない	11	9.8
6	現在利用している通所介護やショートステイが利用できなくなる	25	22.3
7	その他	15	13.4
	無回答	3	2.7
	全体	112	100.0



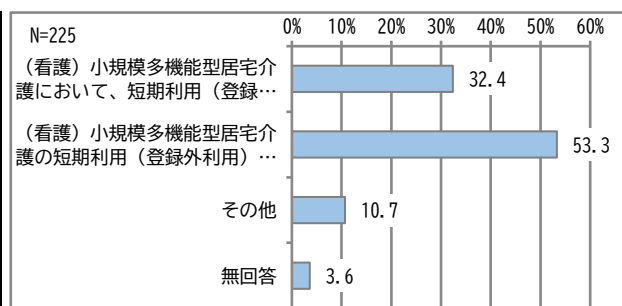
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】問27 担当している利用者に、(看護)小規模多機能型居宅介護の短期利用(登録外利用)を調整したことはありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	78	25.1
2	ない	225	72.3
	無回答	8	2.6
	全体	311	100.0



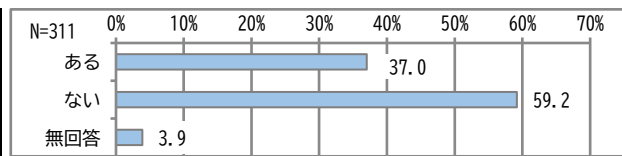
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】【問27で短期利用(登録外利用)を調整したことが「2. ない」と答えた方】問27-1 その理由は何ですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	(看護)小規模多機能型居宅介護において、短期利用(登録外利用)のサービスがあることを知らなかった。	73	32.4
2	(看護)小規模多機能型居宅介護の短期利用(登録外利用)の算定要件に該当する利用者がいなかった。	120	53.3
3	その他	24	10.7
	無回答	8	3.6
	全体	225	100.0



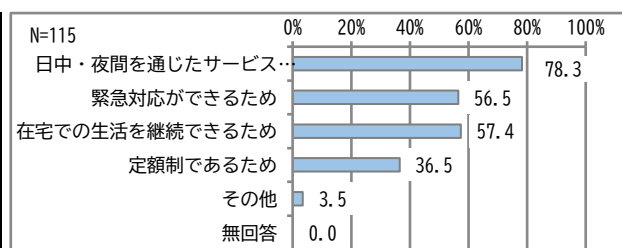
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】問28 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	115	37.0
2	ない	184	59.2
	無回答	12	3.9
	全体	311	100.0



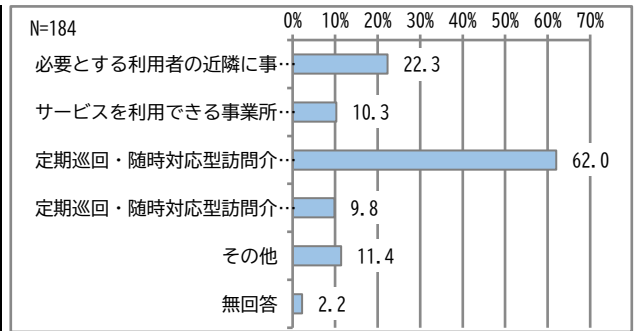
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】【問28で1. あると回答したい方】問28-1 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日中・夜間を通じたサービスができるため	90	78.3
2	緊急対応ができるため	65	56.5
3	在宅での生活を継続できるため	66	57.4
4	定額制であるため	42	36.5
5	その他	4	3.5
	無回答	0	0.0
	全体	115	100.0



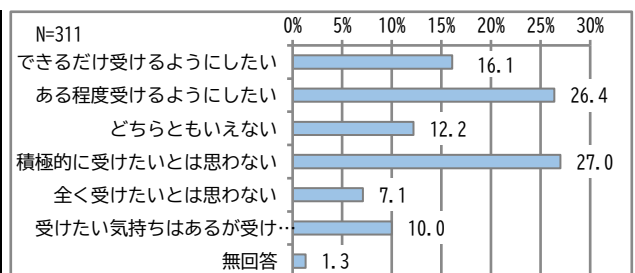
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】【問28で2.ないと回答したい方】問28-2 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	必要とする利用者の近隣に事業所がない	41	22.3
2	サービスを利用できる事業所がない（空きがない）	19	10.3
3	定期巡回・随時対応型訪問介護看護に合う利用者がいない	114	62.0
4	定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用者像がわからない	18	9.8
5	その他	21	11.4
	無回答	4	2.2
	全体	184	100.0



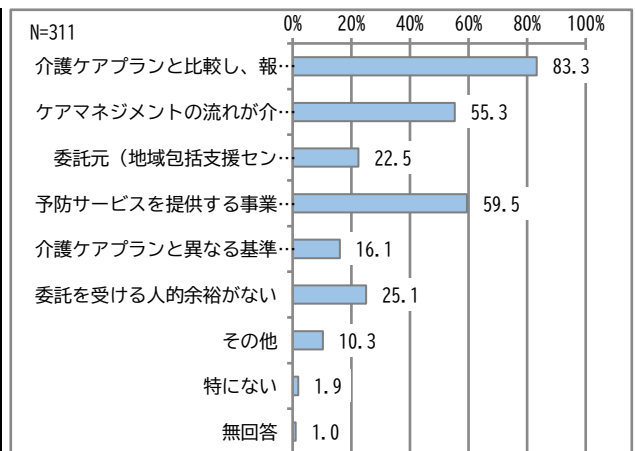
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】問29 あなたは、地域包括支援センターから介護予防支援・介護予防ケアマネジメントの委託を受けることについて、どのようにしたいとお考えですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	できるだけ受けようようにしたい	50	16.1
2	ある程度受けようようにしたい	82	26.4
3	どちらともいえない	38	12.2
4	積極的に受けたいとは思わない	84	27.0
5	全く受けたいとは思わない	22	7.1
6	受けたい気持ちはあるが受けられない	31	10.0
	無回答	4	1.3
	全体	311	100.0



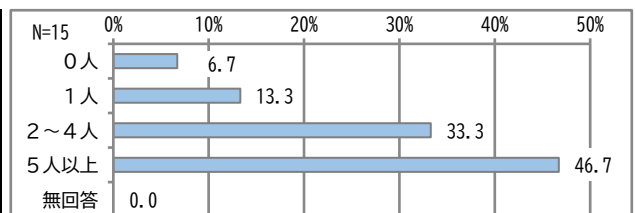
【問26～問30は居宅介護支援事業所に勤務する方のみ】問30 予防ケアプランの委託を受けるにあたり課題と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護ケアプランと比較し、報酬が安価	259	83.3
2	ケアマネジメントの流れが介護ケアプランと異なり複雑である	172	55.3
3	委託元（地域包括支援センター）との調整が必要	70	22.5
4	予防サービスを提供する事業者の数が少ない	185	59.5
5	介護ケアプランと異なる基準省令・条例を理解するのが負担	50	16.1
6	委託を受ける人的余裕がない	78	25.1
7	その他	32	10.3
8	特にない	6	1.9
	無回答	3	1.0
	全体	311	100.0



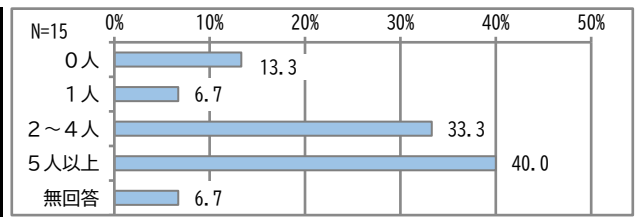
【小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ】問31 令和8年4月1日現在あなたが担当している利用者は、どの機関から紹介されましたか。① 地域包括支援センター (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	1	6.7
2	1人	2	13.3
3	2～4人	5	33.3
4	5人以上	7	46.7
	無回答	0	0.0
	全体	15	100.0



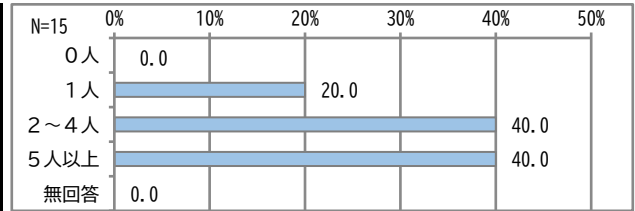
【小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ】問31 ② 居宅介護支援事業所 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	2	13.3
2	1人	1	6.7
3	2～4人	5	33.3
4	5人以上	6	40.0
	無回答	1	6.7
	全体	15	100.0



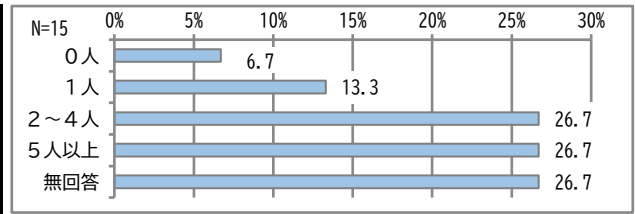
【小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ】問31 ③ 病院 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	0	0.0
2	1人	3	20.0
3	2～4人	6	40.0
4	5人以上	6	40.0
	無回答	0	0.0
	全体	15	100.0



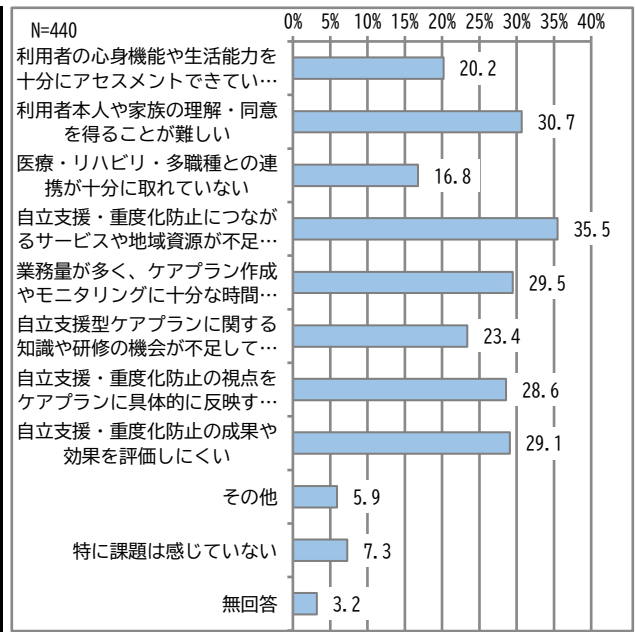
【小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ】問31 ④ その他 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	1	6.7
2	1人	2	13.3
3	2～4人	4	26.7
4	5人以上	4	26.7
	無回答	4	26.7
	全体	15	100.0



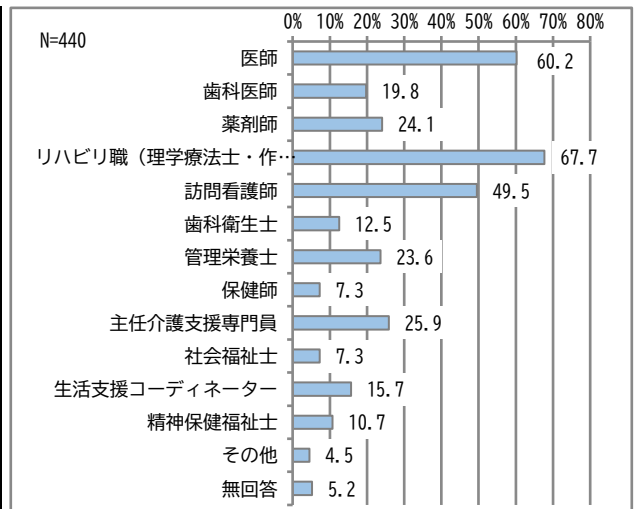
問32 自立支援・重度化防止に向けたケアプランの作成について、どのような課題がありますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者の心身機能や生活能力を十分にアセスメントできていない	89	20.2
2	利用者本人や家族の理解・同意を得ることが難しい	135	30.7
3	医療・リハビリ・多職種との連携が十分に取れていない	74	16.8
4	自立支援・重度化防止につながるサービスや地域資源が不足している	156	35.5
5	業務量が多く、ケアプラン作成やモニタリングに十分な時間を確保できない	130	29.5
6	自立支援型ケアプランに関する知識や研修の機会が不足している	103	23.4
7	自立支援・重度化防止の視点をケアプランに具体的に反映することが難しい	126	28.6
8	自立支援・重度化防止の成果や効果を評価しにくい	128	29.1
9	その他	26	5.9
10	特に課題は感じていない	32	7.3
	無回答	14	3.2
	全体	440	100.0



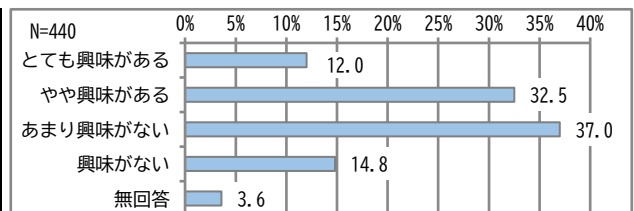
問33 ケアプラン作成時やアセスメント時にどのような人からのアドバイスが欲しいですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	医師	265	60.2
2	歯科医師	87	19.8
3	薬剤師	106	24.1
4	リハビリ職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）	298	67.7
5	訪問看護師	218	49.5
6	歯科衛生士	55	12.5
7	管理栄養士	104	23.6
8	保健師	32	7.3
9	主任介護支援専門員	114	25.9
10	社会福祉士	32	7.3
11	生活支援コーディネーター	69	15.7
12	精神保健福祉士	47	10.7
13	その他	20	4.5
	無回答	23	5.2
	全体	440	100.0



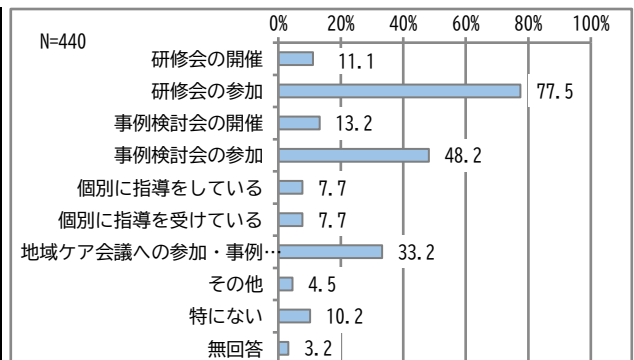
問34 介護支援専門員地域同行型研修について、どのようにお考えですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	とても興味がある	53	12.0
2	やや興味がある	143	32.5
3	あまり興味がない	163	37.0
4	興味がない	65	14.8
	無回答	16	3.6
	全体	440	100.0



問35 介護支援専門員のスキルアップとして取り組んでいることはありますか。(MA)

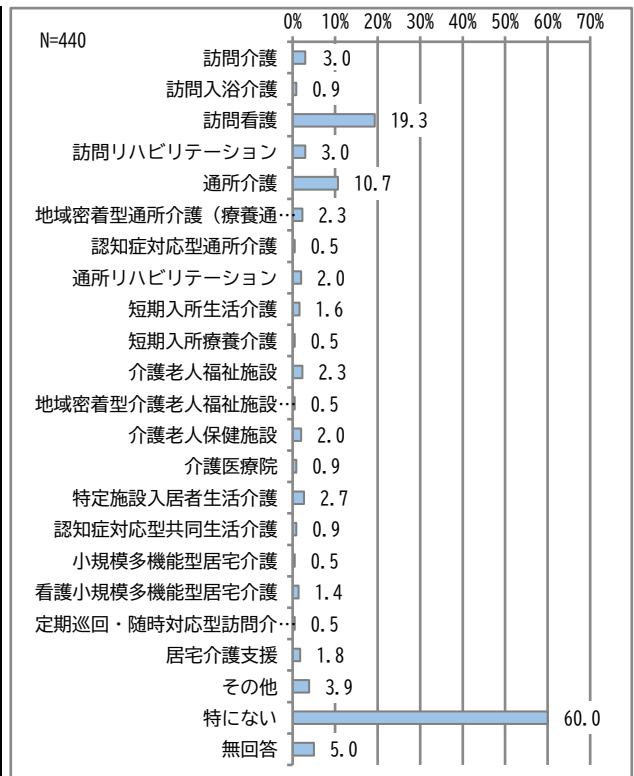
No.	カテゴリ	件数	%
1	研修会の開催	49	11.1
2	研修会の参加	341	77.5
3	事例検討会の開催	58	13.2
4	事例検討会の参加	212	48.2
5	個別に指導をしている	34	7.7
6	個別に指導を受けている	34	7.7
7	地域ケア会議への参加・事例提供	146	33.2
8	その他	20	4.5
9	特にない	45	10.2
	無回答	14	3.2
	全体	440	100.0



居宅サービス事業者等との関わりについて

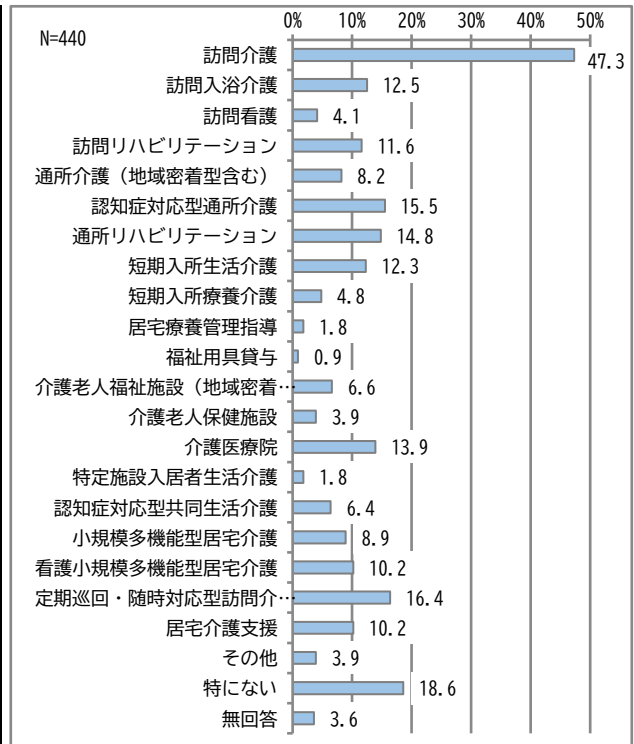
問36 現在の松戸市における介護保険サービス利用者のニーズより多すぎると思う介護保険サービスをお答えください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護	13	3.0
2	訪問入浴介護	4	0.9
3	訪問看護	85	19.3
4	訪問リハビリテーション	13	3.0
5	通所介護	47	10.7
6	地域密着型通所介護（療養通所含む）	10	2.3
7	認知症対応型通所介護	2	0.5
8	通所リハビリテーション	9	2.0
9	短期入所生活介護	7	1.6
10	短期入所療養介護	2	0.5
11	介護老人福祉施設	10	2.3
12	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.5
13	介護老人保健施設	9	2.0
14	介護医療院	4	0.9
15	特定施設入居者生活介護	12	2.7
16	認知症対応型共同生活介護	4	0.9
17	小規模多機能型居宅介護	2	0.5
18	看護小規模多機能型居宅介護	6	1.4
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	0.5
20	居宅介護支援	8	1.8
21	その他	17	3.9
22	特にない	264	60.0
	無回答	22	5.0
	全体	440	100.0



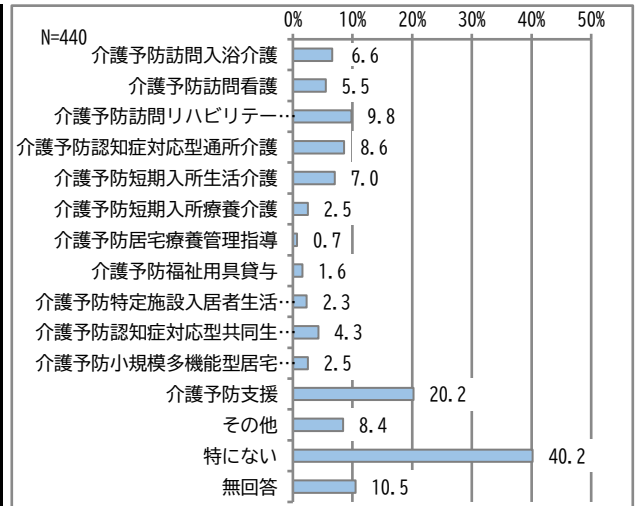
問37 現在の松戸市における介護サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護	208	47.3
2	訪問入浴介護	55	12.5
3	訪問看護	18	4.1
4	訪問リハビリテーション	51	11.6
5	通所介護（地域密着型含む）	36	8.2
6	認知症対応型通所介護	68	15.5
7	通所リハビリテーション	65	14.8
8	短期入所生活介護	54	12.3
9	短期入所療養介護	21	4.8
10	居宅療養管理指導	8	1.8
11	福祉用具貸与	4	0.9
12	介護老人福祉施設（地域密着型含む）	29	6.6
13	介護老人保健施設	17	3.9
14	介護医療院	61	13.9
15	特定施設入居者生活介護	8	1.8
16	認知症対応型共同生活介護	28	6.4
17	小規模多機能型居宅介護	39	8.9
18	看護小規模多機能型居宅介護	45	10.2
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	72	16.4
20	居宅介護支援	45	10.2
21	その他	17	3.9
22	特にない	82	18.6
	無回答	16	3.6
	全体	440	100.0



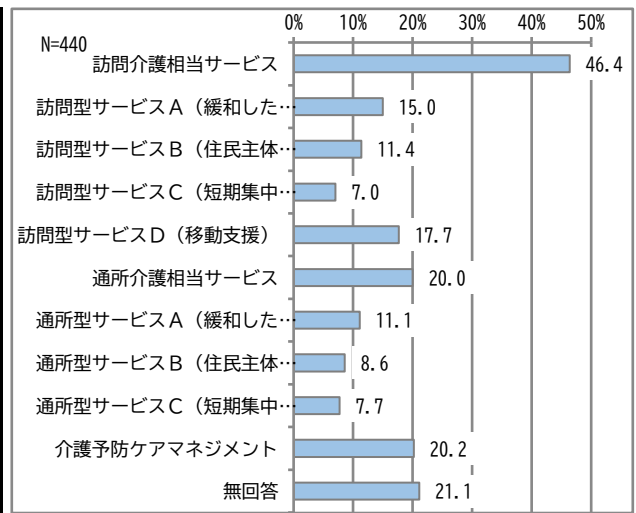
問38 現在の松戸市における介護予防サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護予防訪問入浴介護	29	6.6
2	介護予防訪問看護	24	5.5
3	介護予防訪問リハビリテーション	43	9.8
4	介護予防認知症対応型通所介護	38	8.6
5	介護予防短期入所生活介護	31	7.0
6	介護予防短期入所療養介護	11	2.5
7	介護予防居宅療養管理指導	3	0.7
8	介護予防福祉用具貸与	7	1.6
9	介護予防特定施設入居者生活介護	10	2.3
10	介護予防認知症対応型共同生活介護	19	4.3
11	介護予防小規模多機能型居宅介護	11	2.5
12	介護予防支援	89	20.2
13	その他	37	8.4
14	特にない	177	40.2
	無回答	46	10.5
	全体	440	100.0



問39 現在の松戸市における総合事業のうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。 (MA)

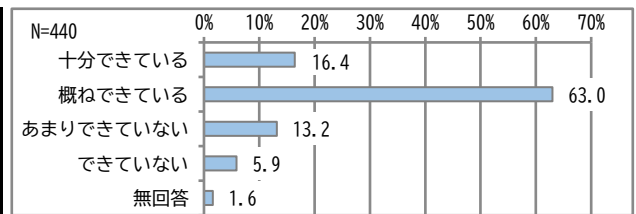
No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護相当サービス	204	46.4
2	訪問型サービスA（緩和した基準によるサービス）	66	15.0
3	訪問型サービスB（住民主体による支援）	50	11.4
4	訪問型サービスC（短期集中予防サービス）	31	7.0
5	訪問型サービスD（移動支援）	78	17.7
6	通所介護相当サービス	88	20.0
7	通所型サービスA（緩和した基準によるサービス）	49	11.1
8	通所型サービスB（住民主体による支援）	38	8.6
9	通所型サービスC（短期集中予防サービス）	34	7.7
10	介護予防ケアマネジメント	89	20.2
	無回答	93	21.1
	全体	440	100.0



地域連携について

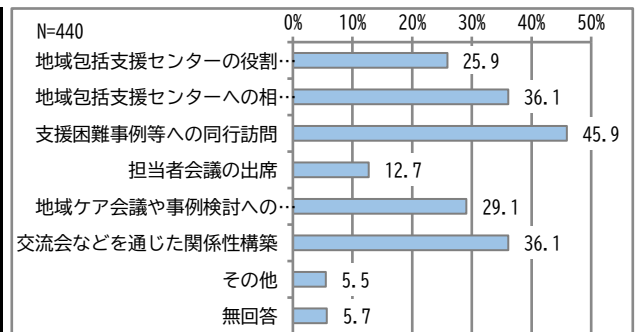
問40 地域包括支援センターとの連携は図れていますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	72	16.4
2	概ねできている	277	63.0
3	あまりできていない	58	13.2
4	できていない	26	5.9
	無回答	7	1.6
	全体	440	100.0



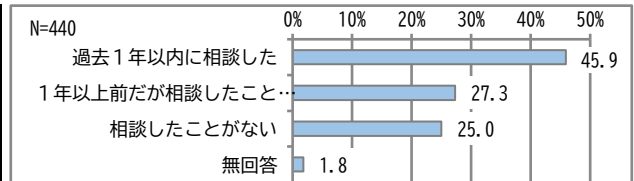
問41 地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域包括支援センターの役割の周知	114	25.9
2	地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知	159	36.1
3	支援困難事例等への同行訪問	202	45.9
4	担当者会議の出席	56	12.7
5	地域ケア会議や事例検討への参加	128	29.1
6	交流会などを通じた関係性構築	159	36.1
7	その他	24	5.5
	無回答	25	5.7
	全体	440	100.0



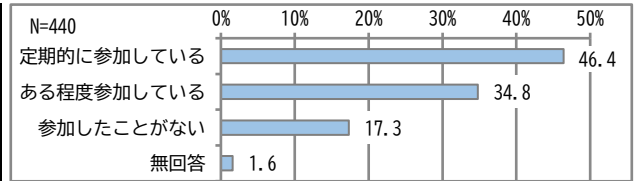
問42 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	202	45.9
2	1年以上前だが相談したことがある	120	27.3
3	相談したことがない	110	25.0
	無回答	8	1.8
	全体	440	100.0



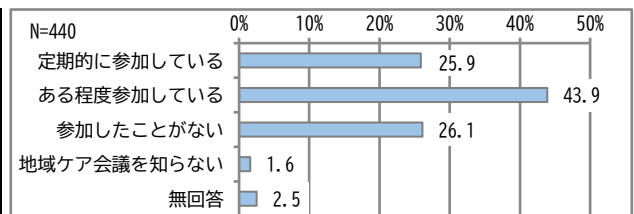
問43 貴事業所・施設では地域包括支援センターが主催する研修や会議に参加していますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	204	46.4
2	ある程度参加している	153	34.8
3	参加したことがない	76	17.3
	無回答	7	1.6
	全体	440	100.0



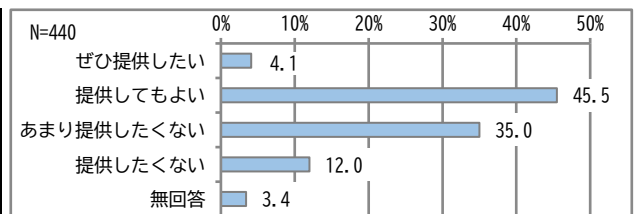
問44 地域ケア会議にどのくらい参加していますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	114	25.9
2	ある程度参加している	193	43.9
3	参加したことがない	115	26.1
4	地域ケア会議を知らない	7	1.6
	無回答	11	2.5
	全体	440	100.0



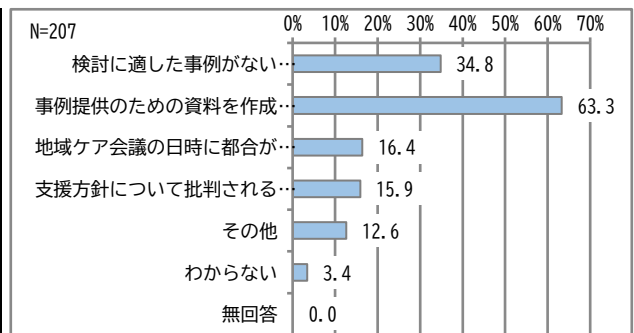
問45 地域ケア会議（地域個別ケア会議・自立支援型個別ケア会議）では困難事例や自立支援に資する事例の検討を行っています。これらの会議に事例提供することについてどう考えますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ぜひ提供したい	18	4.1
2	提供してもよい	200	45.5
3	あまり提供したくない	154	35.0
4	提供したくない	53	12.0
	無回答	15	3.4
	全体	440	100.0



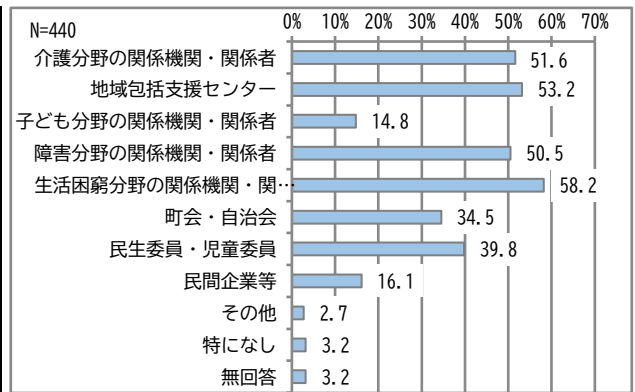
【問45で「3. あまり提供したくない」「4. 提供したくない」と答えた方】問45-1 その理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	検討に適した事例がない（困っていない）	72	34.8
2	事例提供のための資料を作成する時間がない	131	63.3
3	地域ケア会議の日時に都合がつかない	34	16.4
4	支援方針について批判されるのではないかと不安	33	15.9
5	その他	26	12.6
6	わからない	7	3.4
	無回答	0	0.0
	全体	207	100.0



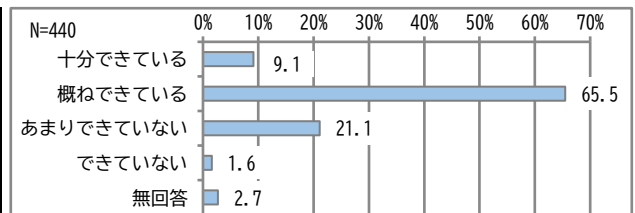
問46 今後、連携がより必要と考えるのは、どのような関係機関・関係者ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護分野の関係機関・関係者	227	51.6
2	地域包括支援センター	234	53.2
3	子ども分野の関係機関・関係者	65	14.8
4	障害分野の関係機関・関係者	222	50.5
5	生活困窮分野の関係機関・関係者	256	58.2
6	町会・自治会	152	34.5
7	民生委員・児童委員	175	39.8
8	民間企業等	71	16.1
9	その他	12	2.7
10	特になし	14	3.2
	無回答	14	3.2
	全体	440	100.0



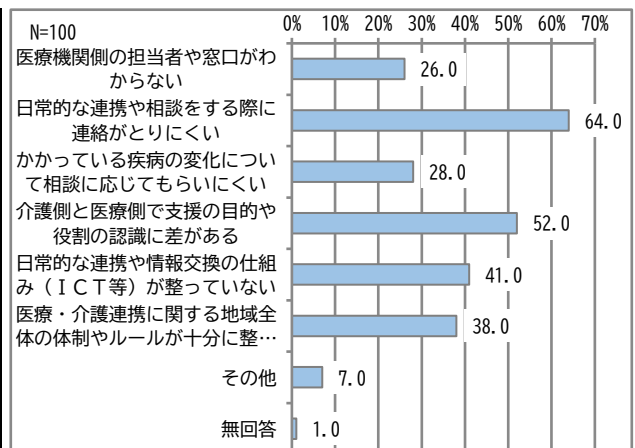
問47 医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	40	9.1
2	概ねできている	288	65.5
3	あまりできていない	93	21.1
4	できていない	7	1.6
	無回答	12	2.7
	全体	440	100.0



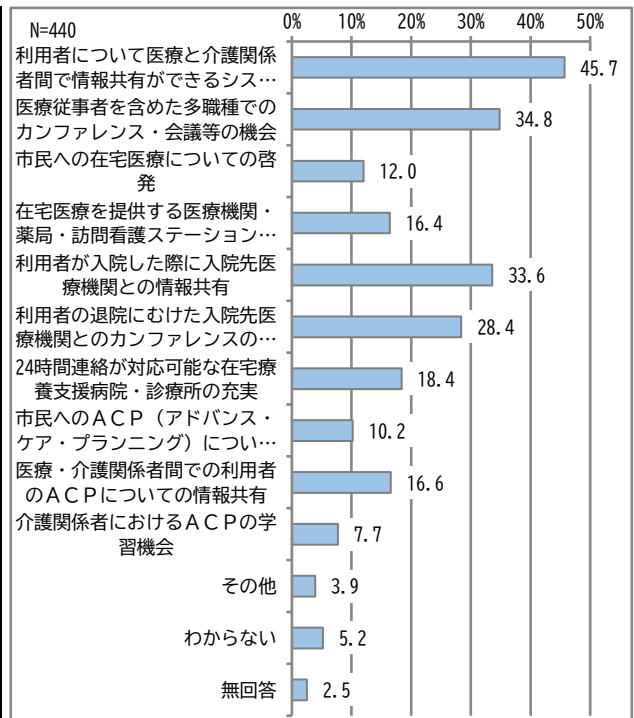
【問47で「3. あまりできていない」「4. できていない」と答えた方】問47-1 連携が「あまりできていない」「できていない」理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	医療機関側の担当者や窓口がわからない	26	26.0
2	日常的な連携や相談をする際に連絡がとりにくい	64	64.0
3	かかっている疾病の変化について相談に応じてもらいにくい	28	28.0
4	介護側と医療側で支援の目的や役割の認識に差がある	52	52.0
5	日常的な連携や情報交換の仕組み（ICT等）が整っていない	41	41.0
6	医療・介護連携に関する地域全体の体制やルールが十分に整備されていない	38	38.0
7	その他	7	7.0
	無回答	1	1.0
	全体	100	100.0



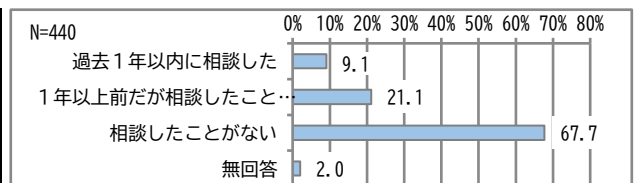
問48 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	201	45.7
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	153	34.8
3	市民への在宅医療についての啓発	53	12.0
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	72	16.4
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	148	33.6
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	125	28.4
7	24時間連絡が対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	81	18.4
8	市民へのACP（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	45	10.2
9	医療・介護関係者間での利用者のACPについての情報共有	73	16.6
10	介護関係者におけるACPの学習機会	34	7.7
11	その他	17	3.9
12	わからない	23	5.2
	無回答	11	2.5
	全体	440	100.0



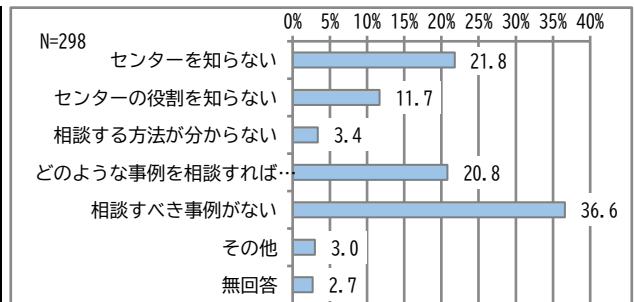
問49 松戸市在宅医療・介護連携支援センターに相談をしたことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	40	9.1
2	1年以上前だが相談したことがある	93	21.1
3	相談したことがない	298	67.7
	無回答	9	2.0
	全体	440	100.0



【問49で「3. 相談したことがない」と答えた方】問49-1 その理由は何ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	センターを知らない	65	21.8
2	センターの役割を知らない	35	11.7
3	相談する方法が分からない	10	3.4
4	どのような事例を相談すればいいか分からない	62	20.8
5	相談すべき事例がない	109	36.6
6	その他	9	3.0
	無回答	8	2.7
	全体	298	100.0

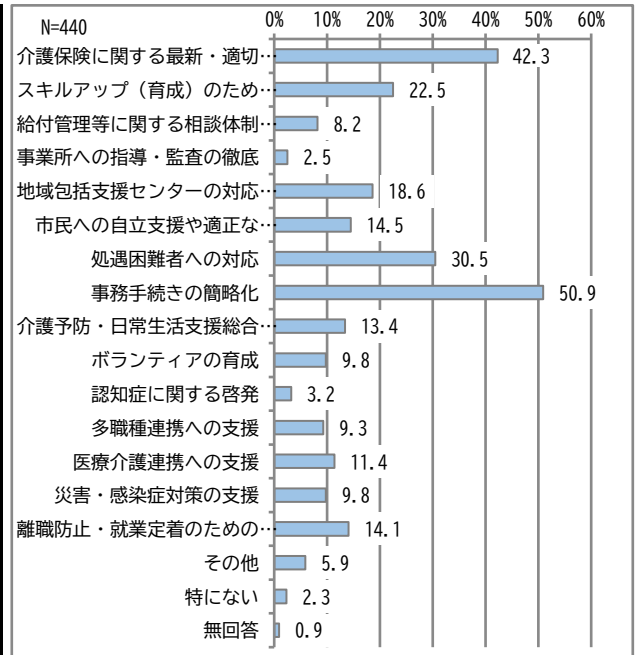


松戸市への要望について

問50 施設・事業所の介護支援専門員として、松戸市
に対して望むことはどのようなことですか。

(MA)

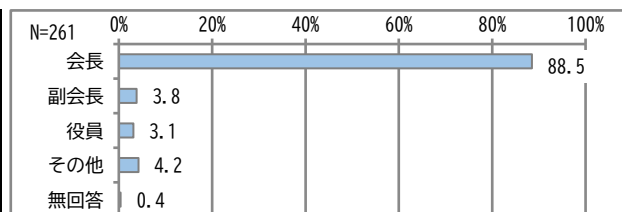
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	186	42.3
2	スキルアップ（育成）のための研修の支援	99	22.5
3	給付管理等に関する相談体制の充実	36	8.2
4	事業所への指導・監査の徹底	11	2.5
5	地域包括支援センターの対応力向上	82	18.6
6	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	64	14.5
7	処遇困難者への対応	134	30.5
8	事務手続きの簡略化	224	50.9
9	介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	59	13.4
10	ボランティアの育成	43	9.8
11	認知症に関する啓発	14	3.2
12	多職種連携への支援	41	9.3
13	医療介護連携への支援	50	11.4
14	災害・感染症対策の支援	43	9.8
15	離職防止・就業定着のための対策	62	14.1
16	その他	26	5.9
17	特にない	10	2.3
	無回答	4	0.9
	全体	440	100.0



回答者属性情報

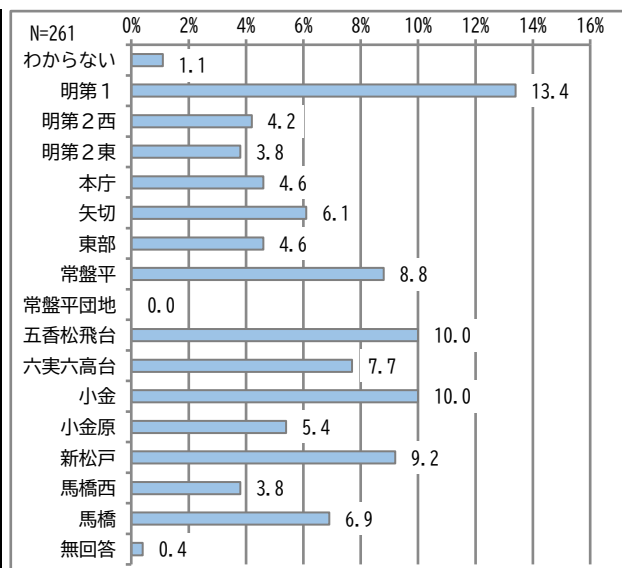
問1 この調査票を記入される方の町会等内における役職をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	会長	231	88.5
2	副会長	10	3.8
3	役員	8	3.1
4	その他	11	4.2
	無回答	1	0.4
	全体	261	100.0



問2 町会等のある日常生活圏域はどこですか。(SA)

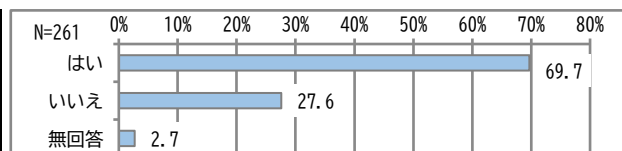
No.	カテゴリ	件数	%
1	わからない	3	1.1
2	明第1	35	13.4
3	明第2西	11	4.2
4	明第2東	10	3.8
5	本庁	12	4.6
6	矢切	16	6.1
7	東部	12	4.6
8	常盤平	23	8.8
9	常盤平団地	0	0.0
10	五香松飛台	26	10.0
11	六実六高台	20	7.7
12	小金	26	10.0
13	小金原	14	5.4
14	新松戸	24	9.2
15	馬橋西	10	3.8
16	馬橋	18	6.9
	無回答	1	0.4
	全体	261	100.0



地域づくり等について

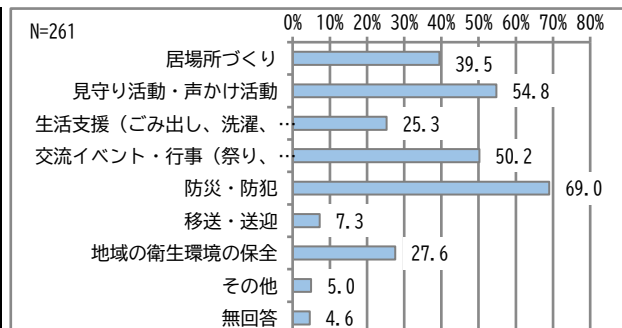
問3 町会等が主体となって行う活動について、運営側・担い手に現役世代(20~64歳)が参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	はい	182	69.7
2	いいえ	72	27.6
	無回答	7	2.7
	全体	261	100.0



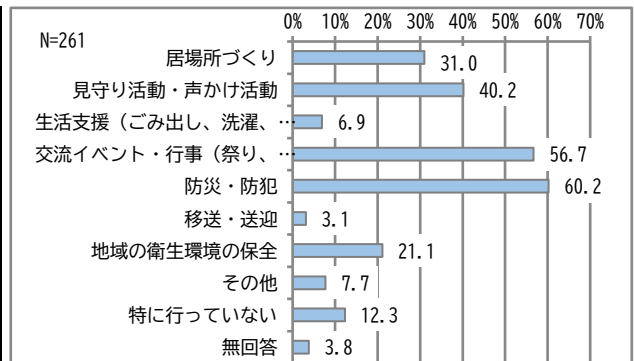
問4 日頃、町内の高齢者から町会等に対して求められていることはどのような活動だと思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居場所づくり	103	39.5
2	見守り活動・声かけ活動	143	54.8
3	生活支援(ごみ出し、洗濯、買い物等)	66	25.3
4	交流イベント・行事(祭り、子ども会等)	131	50.2
5	防災・防犯	180	69.0
6	移送・送迎	19	7.3
7	地域の衛生環境の保全	72	27.6
8	その他	13	5.0
	無回答	12	4.6
	全体	261	100.0



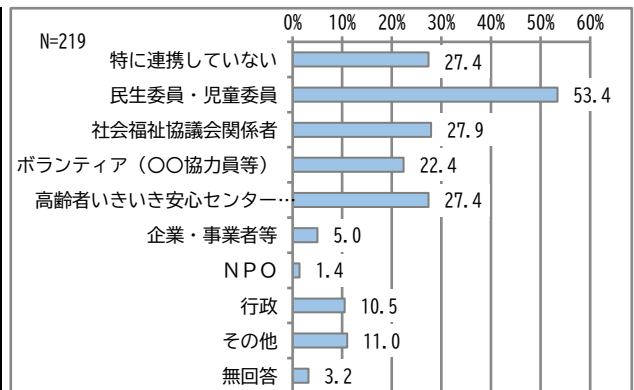
問5 日頃、町内の高齢者に対し、町会等が主体となつてどのような活動を行っていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居場所づくり	81	31.0
2	見守り活動・声かけ活動	105	40.2
3	生活支援（ごみ出し、洗濯、買い物等）	18	6.9
4	交流イベント・行事（祭り、子ども会等）	148	56.7
5	防災・防犯	157	60.2
6	移送・送迎	8	3.1
7	地域の衛生環境の保全	55	21.1
8	その他	20	7.7
9	特に行ってない	32	12.3
	無回答	10	3.8
	全体	261	100.0



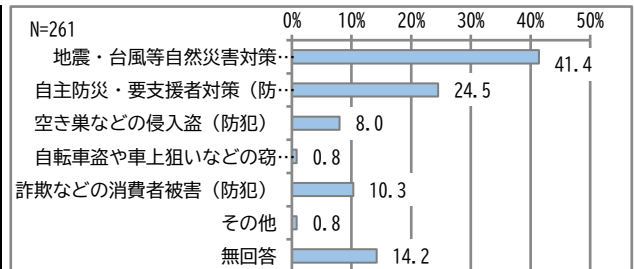
【問5で町会等が主体となつて活動を行っているとした方】問5-1 その活動は、どのような方と協力・連携して行っていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	特に連携していない	60	27.4
2	民生委員・児童委員	117	53.4
3	社会福祉協議会関係者	61	27.9
4	ボランティア（〇〇協力員等）	49	22.4
5	高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）	60	27.4
6	企業・事業者等	11	5.0
7	NPO	3	1.4
8	行政	23	10.5
9	その他	24	11.0
	無回答	7	3.2
	全体	219	100.0



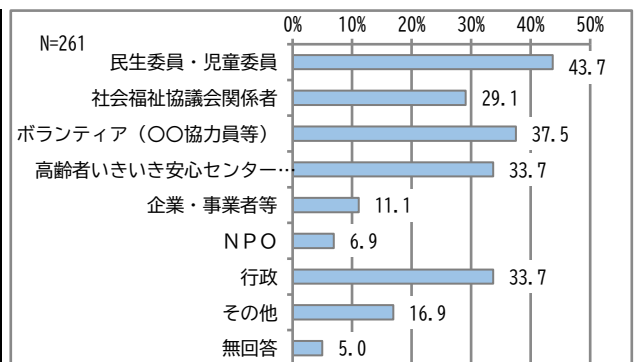
問6 防災・防犯のうち特に関心の高いものは何ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地震・台風等自然災害対策（防災）	108	41.4
2	自主防災・要支援者対策（防災）	64	24.5
3	空き巣などの侵入盗（防犯）	21	8.0
4	自転車盗や車上狙いなどの窃盗（防犯）	2	0.8
5	詐欺などの消費者被害（防犯）	27	10.3
6	その他	2	0.8
	無回答	37	14.2
	全体	261	100.0



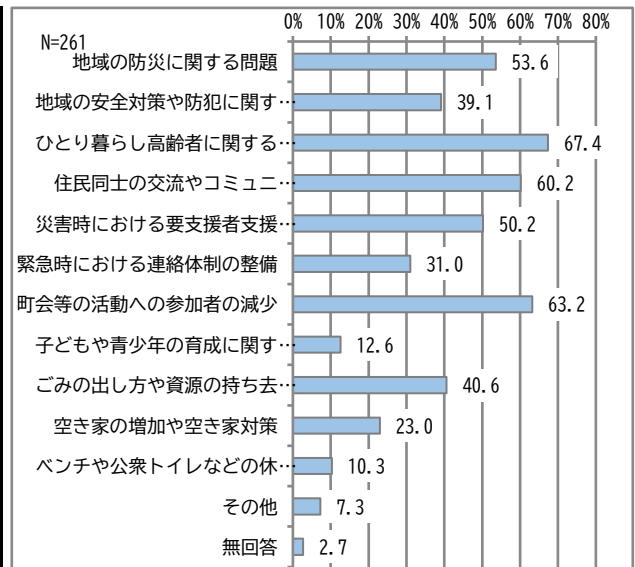
問7 今後の町会等の活動において、どのような方に特に企画・運営に関わっていただきたいと思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	民生委員・児童委員	114	43.7
2	社会福祉協議会関係者	76	29.1
3	ボランティア（〇〇協力員等）	98	37.5
4	高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）	88	33.7
5	企業・事業者等	29	11.1
6	NPO	18	6.9
7	行政	88	33.7
8	その他	44	16.9
	無回答	13	5.0
	全体	261	100.0



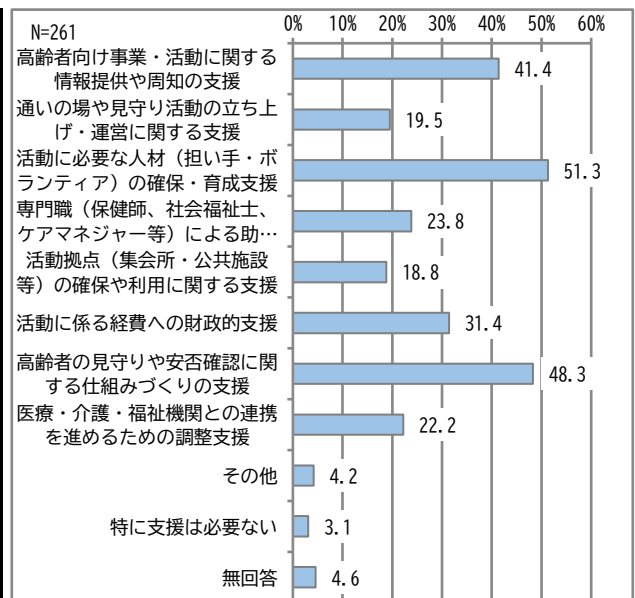
問8 町会等において感じている地域の課題を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域の防災に関する問題	140	53.6
2	地域の安全対策や防犯に関する問題	102	39.1
3	ひとり暮らし高齢者に関する問題	176	67.4
4	住民同士の交流やコミュニケーションの希薄化	157	60.2
5	災害時における要支援者支援についての対策	131	50.2
6	緊急時における連絡体制の整備	81	31.0
7	町会等の活動への参加者の減少	165	63.2
8	子どもや青少年の育成に関する問題	33	12.6
9	ごみの出し方や資源の持ち去りなどごみに関する問題	106	40.6
10	空き家の増加や空き家対策	60	23.0
11	ベンチや公衆トイレなどの休憩所が不足している	27	10.3
12	その他	19	7.3
	無回答	7	2.7
	全体	261	100.0



問9 町内の高齢者を支える取組を進めるにあたり、市に対して、特に求めたい支援はどのようなものですか。(MA)

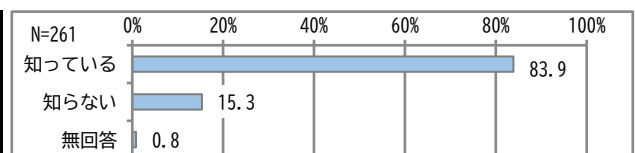
No.	カテゴリ	件数	%
1	高齢者向け事業・活動に関する情報提供や周知の支援	108	41.4
2	通いの場や見守り活動の立ち上げ・運営に関する支援	51	19.5
3	活動に必要な人材（担い手・ボランティア）の確保・育成支援	134	51.3
4	専門職（保健師、社会福祉士、ケアマネジャー等）による助言・関与	62	23.8
5	活動拠点（集会所・公共施設等）の確保や利用に関する支援	49	18.8
6	活動に係る経費への財政的支援	82	31.4
7	高齢者の見守りや安否確認に関する仕組みづくりの支援	126	48.3
8	医療・介護・福祉機関との連携を進めるための調整支援	58	22.2
9	その他	11	4.2
10	特に支援は必要ない	8	3.1
	無回答	12	4.6
	全体	261	100.0



地域連携について

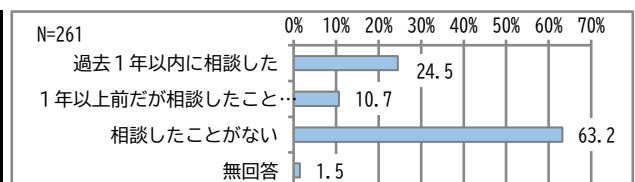
問10 お住まいの地域を担当する高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）を知っていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	219	83.9
2	知らない	40	15.3
	無回答	2	0.8
	全体	261	100.0



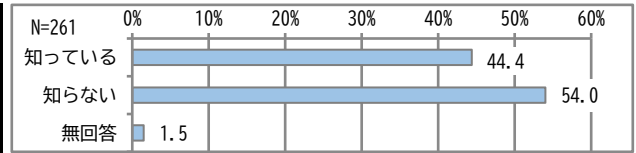
問11 町会等での活動に関して、高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）に相談したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	64	24.5
2	1年以上前だが相談したことがある	28	10.7
3	相談したことがない	165	63.2
	無回答	4	1.5
	全体	261	100.0



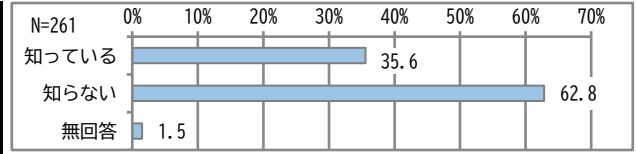
問12 「松戸市虐待防止条例」について知っていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	116	44.4
2	知らない	141	54.0
	無回答	4	1.5
	全体	261	100.0



問13 虐待が疑われる状況を発見した際の、通報・相談先について知っていますか。(SA)

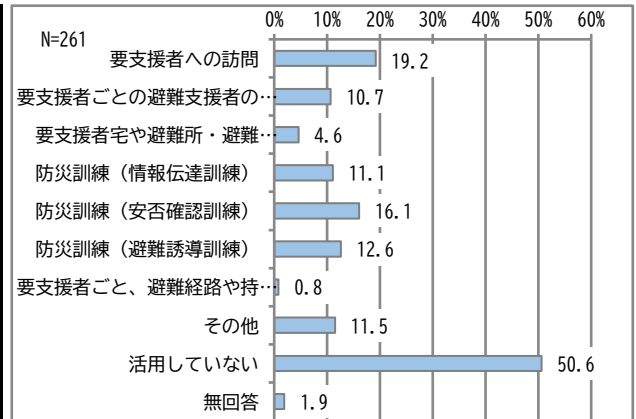
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	93	35.6
2	知らない	164	62.8
	無回答	4	1.5
	全体	261	100.0



災害について

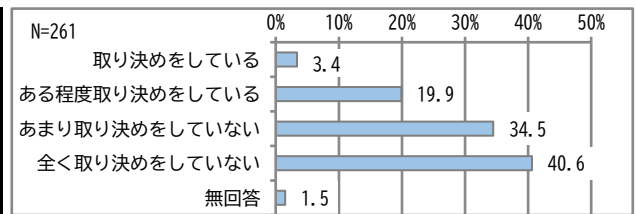
問14 松戸市避難行動要支援者名簿を活用して、実際にどのような活動をしていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	要支援者への訪問	50	19.2
2	要支援者ごとの避難支援者の選定	28	10.7
3	要支援者宅や避難所・避難ルート等を含めた地図の作成	12	4.6
4	防災訓練（情報伝達訓練）	29	11.1
5	防災訓練（安否確認訓練）	42	16.1
6	防災訓練（避難誘導訓練）	33	12.6
7	要支援者ごと、避難経路や持出品などをまとめた個別計画の作成	2	0.8
8	その他	30	11.5
9	活用していない	132	50.6
	無回答	5	1.9
	全体	261	100.0



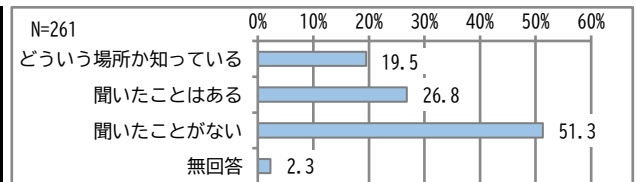
問15 町会等として避難行動要支援者に対する避難行動が必要になった場合の対応について、どのような支援を行うか取り決めをしていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	取り決めをしている	9	3.4
2	ある程度取り決めをしている	52	19.9
3	あまり取り決めをしていない	90	34.5
4	全く取り決めをしていない	106	40.6
	無回答	4	1.5
	全体	261	100.0



問16 福祉避難所について知っていますか。(SA)

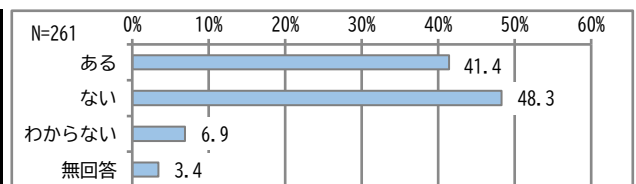
No.	カテゴリ	件数	%
1	どういう場所か知っている	51	19.5
2	聞いたことはある	70	26.8
3	聞いたことがない	134	51.3
	無回答	6	2.3
	全体	261	100.0



町会等内の「通いの場」について

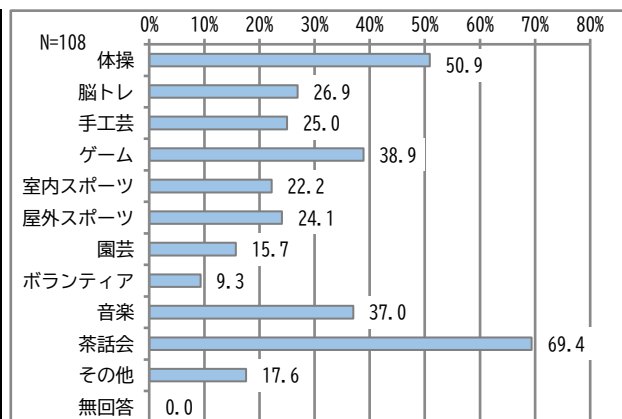
問17 町会等が主体で開催している通いの場はありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	108	41.4
2	ない	126	48.3
3	わからない	18	6.9
	無回答	9	3.4
	全体	261	100.0



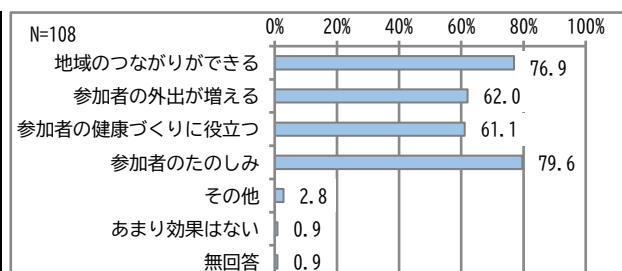
【問17で町会等が主体で開催している通いの場が
「1. ある」と答えた方】問17-1 通いの場の活動内 容を教えてください。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	体操	55	50.9
2	脳トレ	29	26.9
3	手工芸	27	25.0
4	ゲーム	42	38.9
5	室内スポーツ	24	22.2
6	屋外スポーツ	26	24.1
7	園芸	17	15.7
8	ボランティア	10	9.3
9	音楽	40	37.0
10	茶話会	75	69.4
11	その他	19	17.6
	無回答	0	0.0
	全体	108	100.0



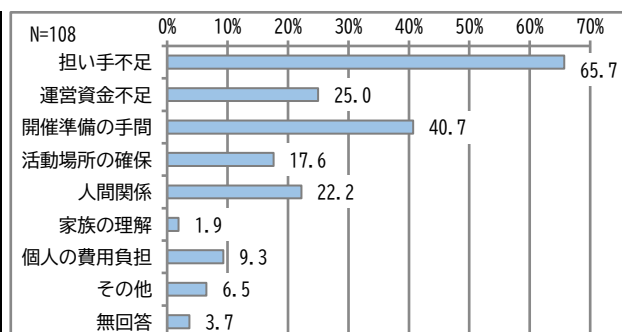
【問17で町会等が主体で開催している通いの場が
「1. ある」と答えた方】問17-2 通いの場があるこ
とで、どのような効果を期待しますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域のつながりができる	83	76.9
2	参加者の外出が増える	67	62.0
3	参加者の健康づくりに役立つ	66	61.1
4	参加者のたのしみ	86	79.6
5	その他	3	2.8
6	あまり効果はない	1	0.9
	無回答	1	0.9
	全体	108	100.0



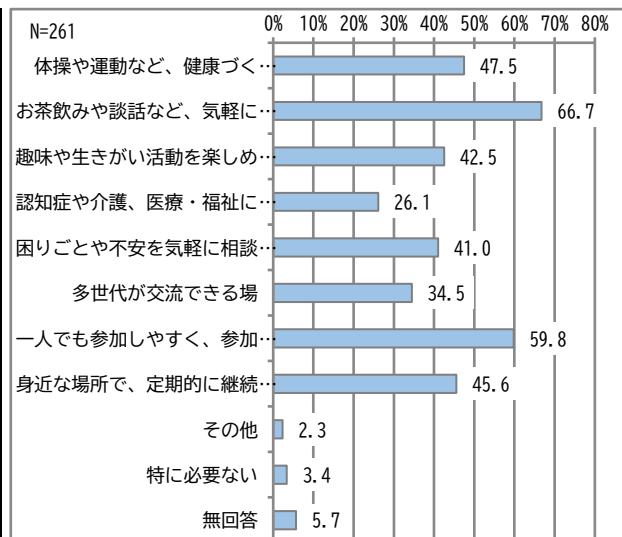
【問17で町会等が主体で開催している通いの場が
「1. ある」と答えた方】問17-3 町会等が通いの場
を開催するとき、どのようなことが問題となります
か。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	担い手不足	71	65.7
2	運営資金不足	27	25.0
3	開催準備の手間	44	40.7
4	活動場所の確保	19	17.6
5	人間関係	24	22.2
6	家族の理解	2	1.9
7	個人の費用負担	10	9.3
8	その他	7	6.5
	無回答	4	3.7
	全体	108	100.0



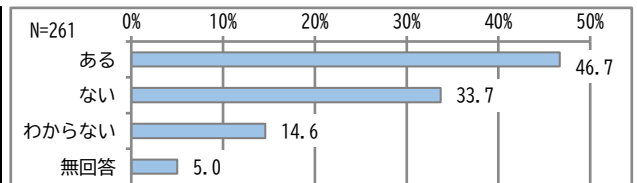
問18 地域において、今後特に求められる「通いの
場」はどのようなものだと思いますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	体操や運動など、健康づくり・介護予防を 目的とした場	124	47.5
2	お茶飲みや談話など、気軽に人と交流でき る居場所	174	66.7
3	趣味や生きがい活動を楽しめる場	111	42.5
4	認知症や介護、医療・福祉について学べる 場	68	26.1
5	困りごとや不安を気軽に相談できる場	107	41.0
6	多世代が交流できる場	90	34.5
7	一人でも参加しやすく、参加のハードルが 低い場	156	59.8
8	身近な場所で、定期的に継続して開催され る場	119	45.6
9	その他	6	2.3
10	特に必要ない	9	3.4
	無回答	15	5.7
	全体	261	100.0



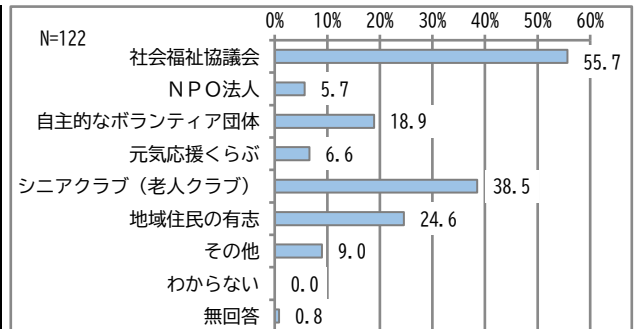
問19 町会等以外が主体になって開催している通いの場はありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	122	46.7
2	ない	88	33.7
3	わからない	38	14.6
	無回答	13	5.0
	全体	261	100.0



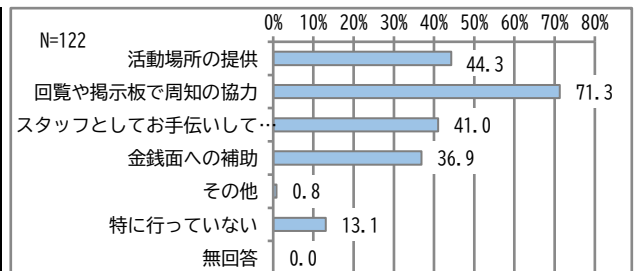
【問19で町会等以外が主体になって開催している通いの場が「1. ある」と答えた方】問19-1 その運営母体はどのようなものですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	社会福祉協議会	68	55.7
2	NPO法人	7	5.7
3	自主的なボランティア団体	23	18.9
4	元気応援くらぶ	8	6.6
5	シニアクラブ（老人クラブ）	47	38.5
6	地域住民の有志	30	24.6
7	その他	11	9.0
8	わからない	0	0.0
	無回答	1	0.8
	全体	122	100.0



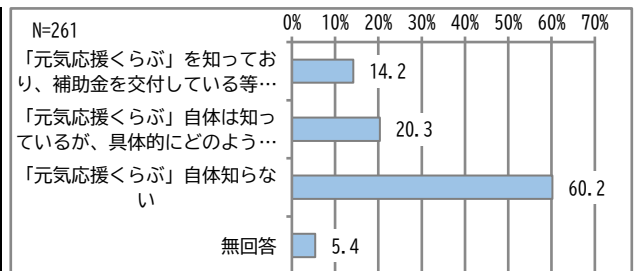
【問19で町会等以外が主体になって開催している通いの場が「1. ある」と答えた方】問19-2 通いの場の運営のために何か支援をしていますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活動場所の提供	54	44.3
2	回覧や掲示板で周知の協力	87	71.3
3	スタッフとしてお手伝いしている	50	41.0
4	金銭面への補助	45	36.9
5	その他	1	0.8
6	特に行っていない	16	13.1
	無回答	0	0.0
	全体	122	100.0



問20 松戸市が推進している通いの場を支援する事業である「元気応援くらぶ」を知っていますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	「元気応援くらぶ」を知っており、補助金を交付している等松戸市が活動支援していることについても知っている	37	14.2
2	「元気応援くらぶ」自体は知っているが、具体的にどのようなものかは分からない	53	20.3
3	「元気応援くらぶ」自体知らない	157	60.2
	無回答	14	5.4
	全体	261	100.0

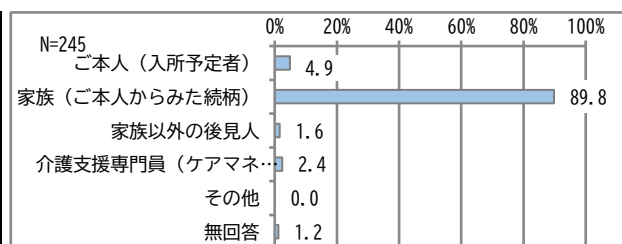


回答者属性情報

問1 この調査票を記入されるのはどなたですか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	12	4.9
2	家族（ご本人からみた続柄）	220	89.8
3	家族以外の後見人	4	1.6
4	介護支援専門員（ケアマネジャー）	6	2.4
5	その他	0	0.0
	無回答	3	1.2
	全体	245	100.0

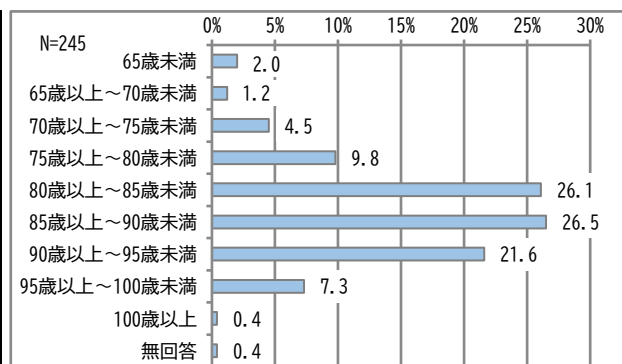


ご本人（入所予定者）や家族の状況について

問2 令和8年4月1日現在のご本人（入所予定者）の年齢を記入してください。（数字を記入）

(数量)

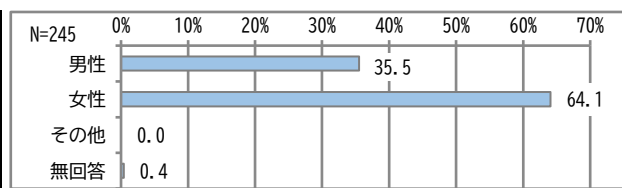
No.	カテゴリ	件数	%
1	65歳未満	5	2.0
2	65歳以上～70歳未満	3	1.2
3	70歳以上～75歳未満	11	4.5
4	75歳以上～80歳未満	24	9.8
5	80歳以上～85歳未満	64	26.1
6	85歳以上～90歳未満	65	26.5
7	90歳以上～95歳未満	53	21.6
8	95歳以上～100歳未満	18	7.3
9	100歳以上	1	0.4
	無回答	1	0.4
	全体	245	100.0



問3 ご本人（入所予定者）の性別をお答えください。

(SA)

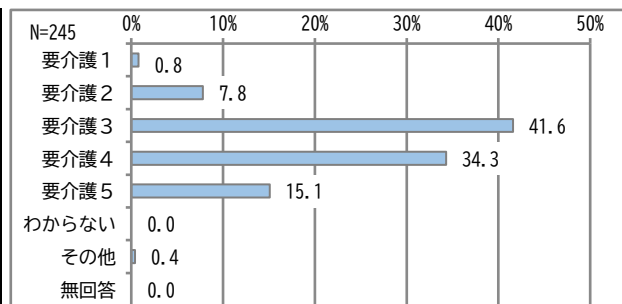
No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	87	35.5
2	女性	157	64.1
3	その他	0	0.0
	無回答	1	0.4
	全体	245	100.0



問4 ご本人（入所予定者）の現在の要介護等状態区分は、次のうちどれですか。

(SA)

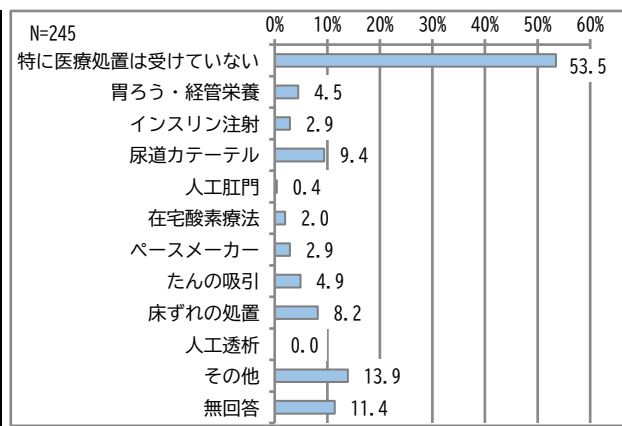
No.	カテゴリ	件数	%
1	要介護1	2	0.8
2	要介護2	19	7.8
3	要介護3	102	41.6
4	要介護4	84	34.3
5	要介護5	37	15.1
6	わからない	0	0.0
7	その他	1	0.4
	無回答	0	0.0
	全体	245	100.0



問5 ご本人（入所予定者）は次のような医療処置を日常的に必要としていますか。

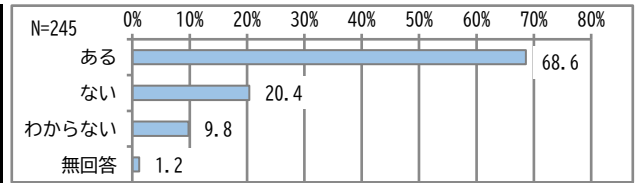
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	特に医療処置は受けていない	131	53.5
2	胃ろう・経管栄養	11	4.5
3	インスリン注射	7	2.9
4	尿道カテーテル	23	9.4
5	人工肛門	1	0.4
6	在宅酸素療法	5	2.0
7	ペースメーカー	7	2.9
8	たんの吸引	12	4.9
9	床ずれの処置	20	8.2
10	人工透析	0	0.0
11	その他	34	13.9
	無回答	28	11.4
	全体	245	100.0



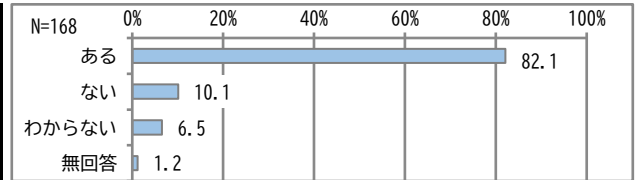
問6 ご本人（入所予定者）は、認知症と思われる症状がありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	168	68.6
2	ない	50	20.4
3	わからない	24	9.8
	無回答	3	1.2
	全体	245	100.0



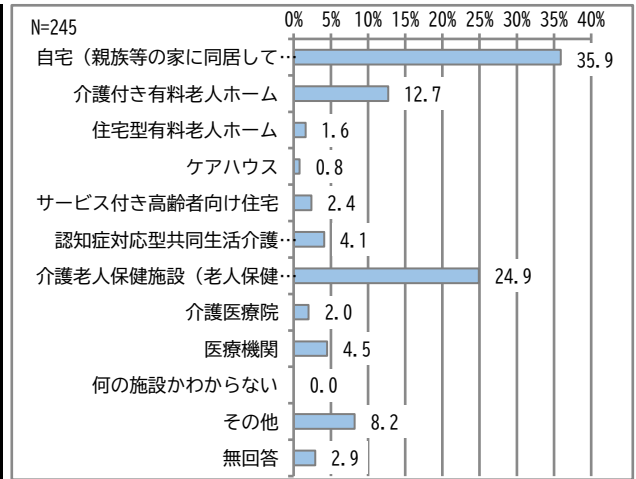
【問6でご本人（入所予定者）に認知症と思われる症状が「1. ある」と答えた方】問6-1 医師から認知症と診断されたことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	138	82.1
2	ない	17	10.1
3	わからない	11	6.5
	無回答	2	1.2
	全体	168	100.0



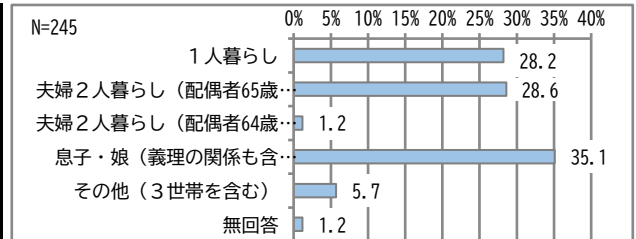
問7 ご本人（入所予定者）は、現在どこで生活していますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自宅（親族等の家に同居している場合やショートステイ利用中を含む）	88	35.9
2	介護付き有料老人ホーム	31	12.7
3	住宅型有料老人ホーム	4	1.6
4	ケアハウス	2	0.8
5	サービス付き高齢者向け住宅	6	2.4
6	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	10	4.1
7	介護老人保健施設（老人保健施設）	61	24.9
8	介護医療院	5	2.0
9	医療機関	11	4.5
10	何の施設かわからない	0	0.0
11	その他	20	8.2
	無回答	7	2.9
	全体	245	100.0



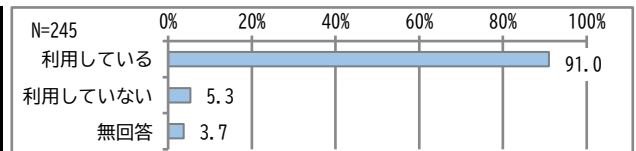
問8 ご本人（入所予定者）の家族構成をお教えてください。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1人暮らし	69	28.2
2	夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上）	70	28.6
3	夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）	3	1.2
4	息子・娘（義理の関係も含む）との2世帯	86	35.1
5	その他（3世帯を含む）	14	5.7
	無回答	3	1.2
	全体	245	100.0



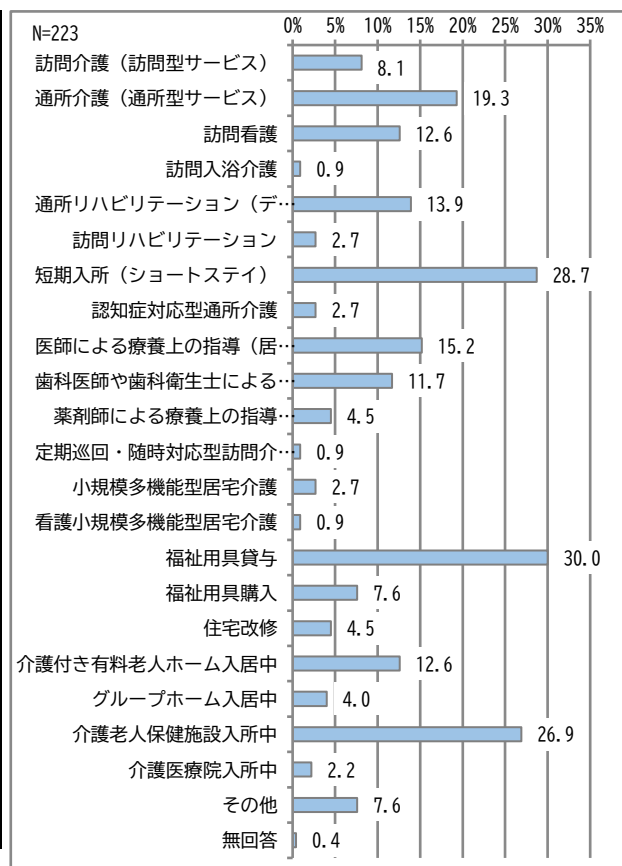
問9 ご本人（入所予定者）は、現在介護保険サービスを利用していますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用している	223	91.0
2	利用していない	13	5.3
	無回答	9	3.7
	全体	245	100.0



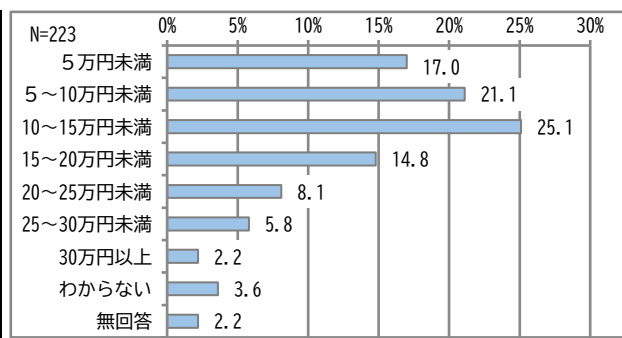
【問9で現在介護保険サービスを「1. 利用している」と答えた方】問9-1 現在、ご本人（入所予定者）はどのような介護保険サービスを利用していますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護（訪問型サービス）	18	8.1
2	通所介護（通所型サービス）	43	19.3
3	訪問看護	28	12.6
4	訪問入浴介護	2	0.9
5	通所リハビリテーション（デイケア）	31	13.9
6	訪問リハビリテーション	6	2.7
7	短期入所（ショートステイ）	64	28.7
8	認知症対応型通所介護	6	2.7
9	医師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	34	15.2
10	歯科医師や歯科衛生士による療養上の指導（居宅療養管理指導）	26	11.7
11	薬剤師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	10	4.5
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	0.9
13	小規模多機能型居宅介護	6	2.7
14	看護小規模多機能型居宅介護	2	0.9
15	福祉用具貸与	67	30.0
16	福祉用具購入	17	7.6
17	住宅改修	10	4.5
18	介護付き有料老人ホーム入居中	28	12.6
19	グループホーム入居中	9	4.0
20	介護老人保健施設入所中	60	26.9
21	介護医療院入所中	5	2.2
22	その他	17	7.6
	無回答	1	0.4
	全体	223	100.0



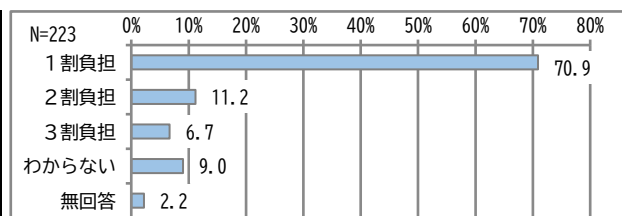
【問9で現在介護保険サービスを「1. 利用している」と答えた方】問9-2 介護サービス（介護保険外の自費負担含む）に要する1か月あたりの利用者負担額の総額はどの程度ですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	5万円未満	38	17.0
2	5～10万円未満	47	21.1
3	10～15万円未満	56	25.1
4	15～20万円未満	33	14.8
5	20～25万円未満	18	8.1
6	25～30万円未満	13	5.8
7	30万円以上	5	2.2
8	わからない	8	3.6
	無回答	5	2.2
	全体	223	100.0



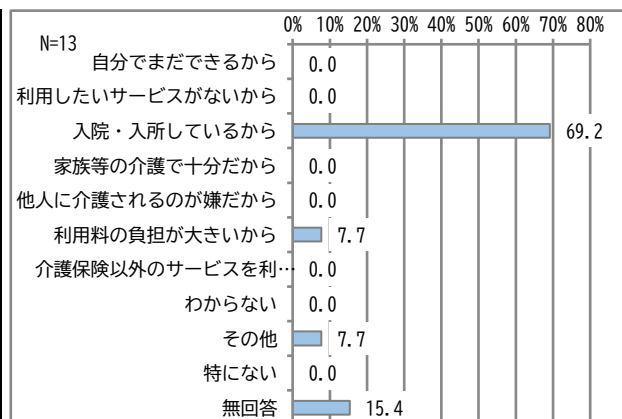
【問9で現在介護保険サービスを「1. 利用している」と答えた方】問9-3 現在の介護保険利用負担割合は何割ですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1割負担	158	70.9
2	2割負担	25	11.2
3	3割負担	15	6.7
4	わからない	20	9.0
	無回答	5	2.2
	全体	223	100.0



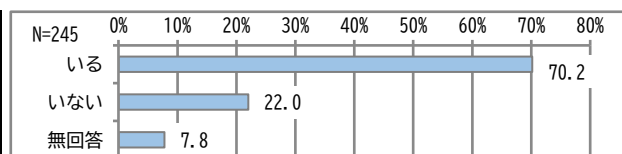
【問9で現在介護保険サービスを「2. 利用していない」と答えた方】問9-4 利用していない理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自分でまだできるから	0	0.0
2	利用したいサービスがないから	0	0.0
3	入院・入所しているから	9	69.2
4	家族等の介護で十分だから	0	0.0
5	他人に介護されるのが嫌だから	0	0.0
6	利用料の負担が大きいから	1	7.7
7	介護保険以外のサービスを利用しているから	0	0.0
8	わからない	0	0.0
9	その他	1	7.7
10	特にな	0	0.0
	無回答	2	15.4
	全体	13	100.0



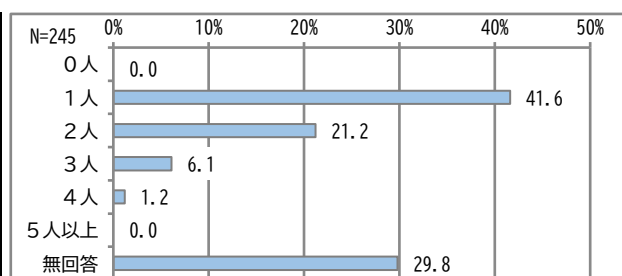
問10 ご本人（入所予定者）の介護にかかわっている家族・親族はいますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	いる	172	70.2
2	いない	54	22.0
	無回答	19	7.8
	全体	245	100.0



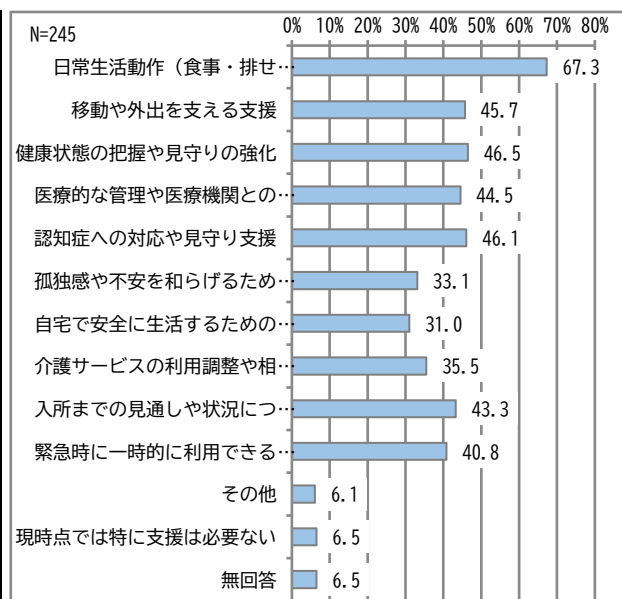
問10 1. いる人の人数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	0	0.0
2	1人	102	41.6
3	2人	52	21.2
4	3人	15	6.1
5	4人	3	1.2
6	5人以上	0	0.0
	無回答	73	29.8
	全体	245	100.0



問11 特別養護老人ホームへの入所を待つ間、ご本人（入所予定者）に対して、どのような支援が特に必要だと思いますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日常生活動作（食事・排せつ・入浴等）への介助の充実	165	67.3
2	移動や外出を支える支援	112	45.7
3	健康状態の把握や見守りの強化	114	46.5
4	医療的な管理や医療機関との連携支援	109	44.5
5	認知症への対応や見守り支援	113	46.1
6	孤独感や不安を和らげるための心理的な支援	81	33.1
7	自宅で安全に生活するための支援	76	31.0
8	介護サービスの利用調整や相談支援の強化	87	35.5
9	入所までの見通しや状況についての情報提供・説明	106	43.3
10	緊急時に一時的に利用できるサービス（緊急ショートステイやレスパイト（入院を含む））の確保	100	40.8
11	その他	15	6.1
12	現時点では特に支援は必要ない	16	6.5
	無回答	16	6.5
	全体	245	100.0

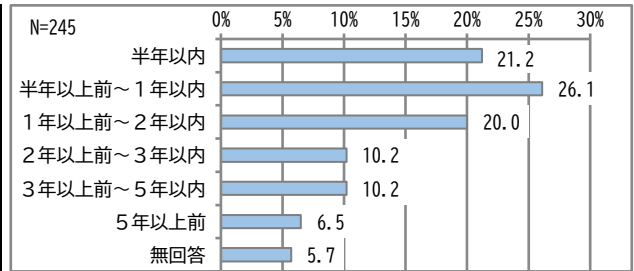


特別養護老人ホームの入所申込み等について

問12 特別養護老人ホームの入所を初めて申込んだのはいつですか。

(SA)

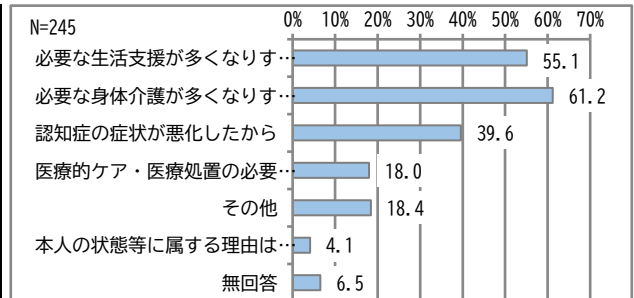
No.	カテゴリ	件数	%
1	半年以内	52	21.2
2	半年以上前～1年以内	64	26.1
3	1年以上前～2年以内	49	20.0
4	2年以上前～3年以内	25	10.2
5	3年以上前～5年以内	25	10.2
6	5年以上前	16	6.5
	無回答	14	5.7
	全体	245	100.0



問13 特別養護老人ホームに申込んだ主な理由のうち、本人の状態等を踏まえた理由を教えてください。

(MA)

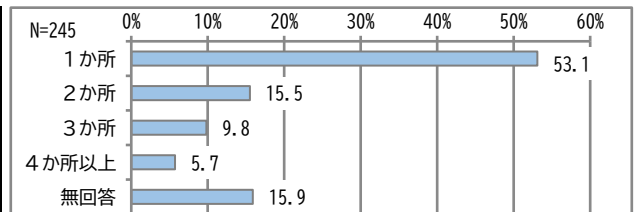
No.	カテゴリ	件数	%
1	必要な生活支援が多くなりすぎたから	135	55.1
2	必要な身体介護が多くなりすぎたから	150	61.2
3	認知症の症状が悪化したから	97	39.6
4	医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	44	18.0
5	その他	45	18.4
6	本人の状態等に属する理由は特にな	10	4.1
	無回答	16	6.5
	全体	245	100.0



問14 現在、何か所の特別養護老人ホームについて入所申込みをしていますか。

(SA)

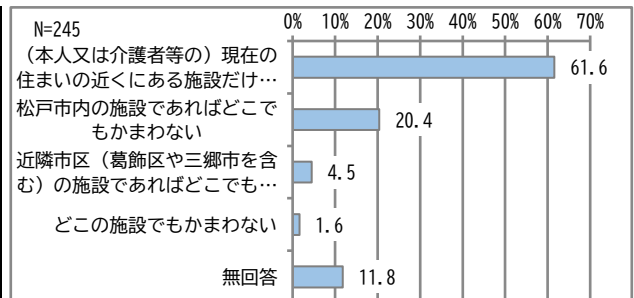
No.	カテゴリ	件数	%
1	1か所	130	53.1
2	2か所	38	15.5
3	3か所	24	9.8
4	4か所以上	14	5.7
	無回答	39	15.9
	全体	245	100.0



問15 どちらの地域の特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。

(SA)

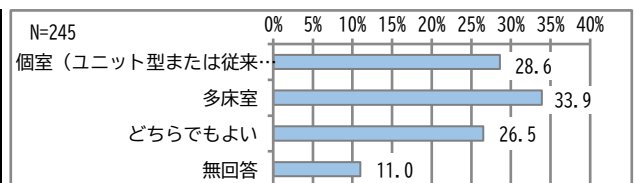
No.	カテゴリ	件数	%
1	(本人又は介護者等の)現在の住まいの近くにある施設だけを希望する	151	61.6
2	松戸市内の施設であればどこでもかまわない	50	20.4
3	近隣市区(葛飾区や三郷市を含む)の施設であればどこでもかまわない	11	4.5
4	どこの施設でもかまわない	4	1.6
	無回答	29	11.8
	全体	245	100.0



問16 特別養護老人ホームへ入所される場合、どのような部屋を希望されますか。

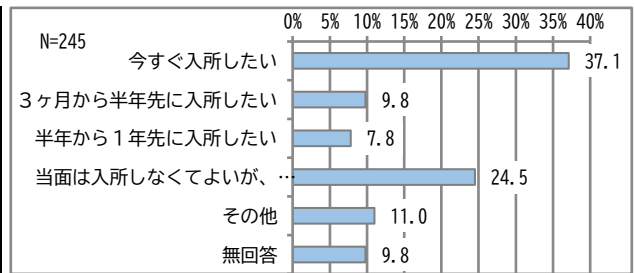
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	個室(ユニット型または従来型)	70	28.6
2	多床室	83	33.9
3	どちらでもよい	65	26.5
	無回答	27	11.0
	全体	245	100.0



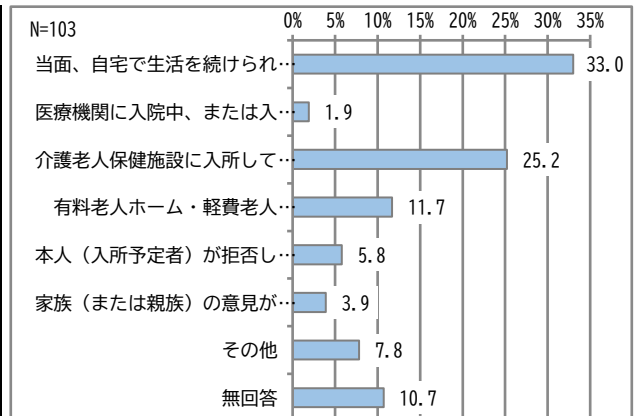
問17 特別養護老人ホームへ入所したい時期はいつですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	今すぐ入所したい	91	37.1
2	3ヶ月から半年先に入所したい	24	9.8
3	半年から1年先に入所したい	19	7.8
4	当面は入所しなくてよいが、必要になったときに入所したい	60	24.5
5	その他	27	11.0
	無回答	24	9.8
	全体	245	100.0



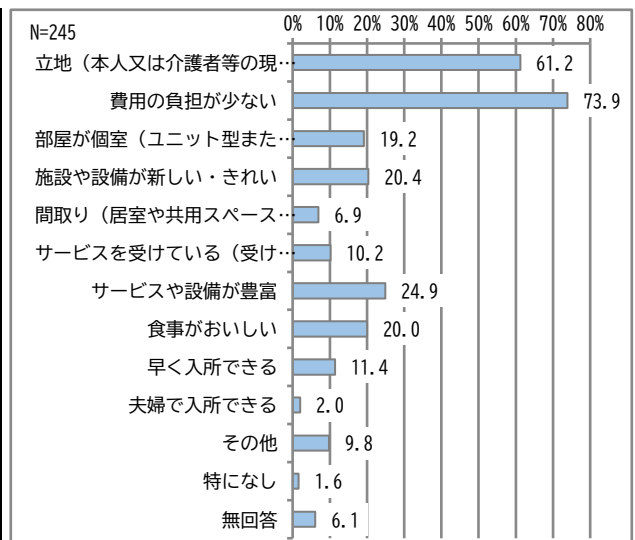
【問17で特別養護老人ホームへ「2. 3ヶ月以上先」「3. 半年から1年先」「4. 当面は入所しなくてよい」と答えた方】問17-1 理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	当面、自宅で生活を続けられるため	34	33.0
2	医療機関に入院中、または入院予定のため	2	1.9
3	介護老人保健施設に入所している、または入所予定のため	26	25.2
4	有料老人ホーム・軽費老人ホーム（ケアハウス含む）・グループホーム等に入居している、または入居予定のため	12	11.7
5	本人（入所予定者）が拒否しているため	6	5.8
6	家族（または親族）の意見が分かれているため	4	3.9
7	その他	8	7.8
	無回答	11	10.7
	全体	103	100.0



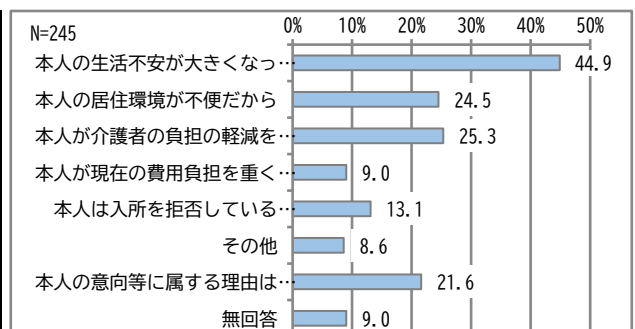
問18 特別養護老人ホームを選ぶ際に重視することは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	立地（本人又は介護者等の現在の住まいの近くにある等）	150	61.2
2	費用の負担が少ない	181	73.9
3	部屋が個室（ユニット型または従来型）	47	19.2
4	施設や設備が新しい・きれい	50	20.4
5	間取り（居室や共用スペースの面積、日当たりの良さ等）	17	6.9
6	サービスを受けている（受けていた）法人が運営している	25	10.2
7	サービスや設備が豊富	61	24.9
8	食事がおいしい	49	20.0
9	早く入所できる	28	11.4
10	夫婦で入所できる	5	2.0
11	その他	24	9.8
12	特になし	4	1.6
	無回答	15	6.1
	全体	245	100.0



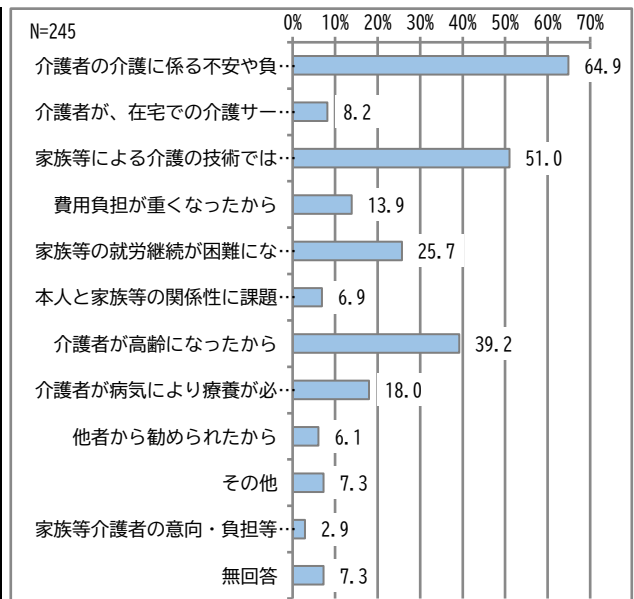
問19 施設での生活を選んだ主な理由のうち、本人の意向等に属する理由を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	本人の生活不安が大きくなったから	110	44.9
2	本人の居住環境が不便だから	60	24.5
3	本人が介護者の負担の軽減を望んだから	62	25.3
4	本人が現在の費用負担を重く感じたから	22	9.0
5	本人は入所を拒否している（家族が希望している）	32	13.1
6	その他	21	8.6
7	本人の意向等に属する理由は特になし	53	21.6
	無回答	22	9.0
	全体	245	100.0



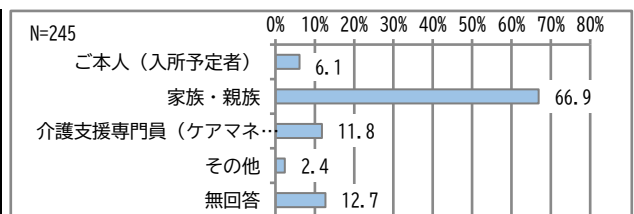
問20 施設での生活を選んだ主な理由のうち、主に家族等介護者の意向・負担等に属する理由を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護者の介護に係る不安や負担が大きくなったから	159	64.9
2	介護者が、在宅での介護サービスを望まなくなったから	20	8.2
3	家族等による介護の技術では対応が困難になったから	125	51.0
4	費用負担が重くなったから	34	13.9
5	家族等の就労継続が困難になりはじめたから	63	25.7
6	本人と家族等の関係性に課題があったから	17	6.9
7	介護者が高齢になったから	96	39.2
8	介護者が病気により療養が必要になったから	44	18.0
9	他者から勧められたから	15	6.1
10	その他	18	7.3
11	家族等介護者の意向・負担等に属する理由は特にない	7	2.9
	無回答	18	7.3
	全体	245	100.0



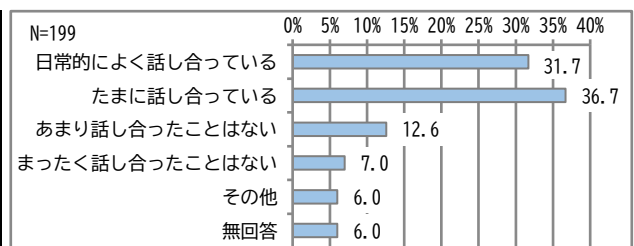
問21 特別養護老人ホームの入所申込みを決めた方はどなたですか。「主にこの人の意見で決めた」あるいは「主にこの人の勧めで決めた」という方をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	15	6.1
2	家族・親族	164	66.9
3	介護支援専門員（ケアマネジャー）	29	11.8
4	その他	6	2.4
	無回答	31	12.7
	全体	245	100.0



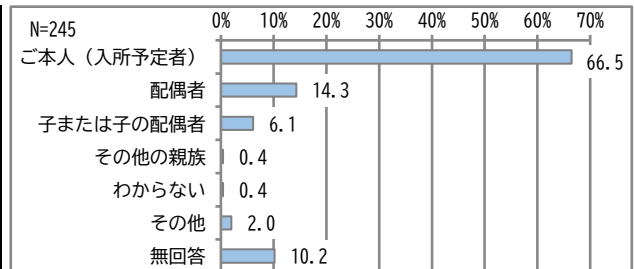
【問21で特別養護老人ホームの入所申込みを決めた方がご本人以外と答えた方】問21-1 ご本人（入所予定者）の特別養護老人ホームへの入所について、家族（または親族）で話し合っていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日常によく話し合っている	63	31.7
2	たまに話し合っている	73	36.7
3	あまり話し合ったことはない	25	12.6
4	まったく話し合ったことはない	14	7.0
5	その他	12	6.0
	無回答	12	6.0
	全体	199	100.0



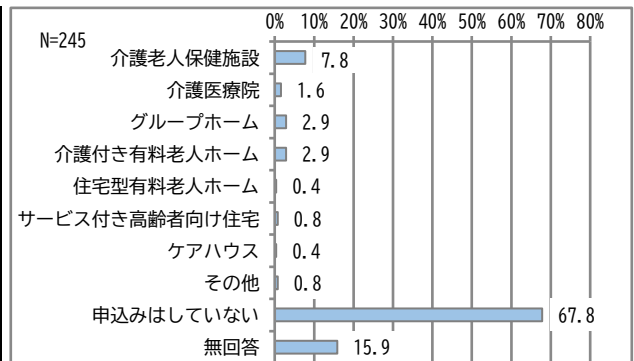
問22 特別養護老人ホームに入所された場合、主に費用を負担される予定の方はどなたですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	163	66.5
2	配偶者	35	14.3
3	子または子の配偶者	15	6.1
4	その他の親族	1	0.4
5	わからない	1	0.4
6	その他	5	2.0
	無回答	25	10.2
	全体	245	100.0



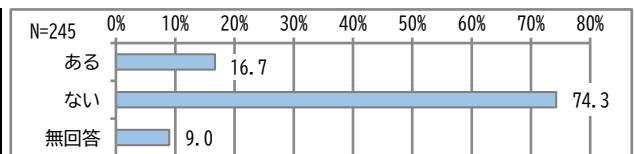
問23 特別養護老人ホーム以外で申込みをしている施設をお答えください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護老人保健施設	19	7.8
2	介護医療院	4	1.6
3	グループホーム	7	2.9
4	介護付き有料老人ホーム	7	2.9
5	住宅型有料老人ホーム	1	0.4
6	サービス付き高齢者向け住宅	2	0.8
7	ケアハウス	1	0.4
8	その他	2	0.8
9	申込みはしていない	166	67.8
	無回答	39	15.9
	全体	245	100.0



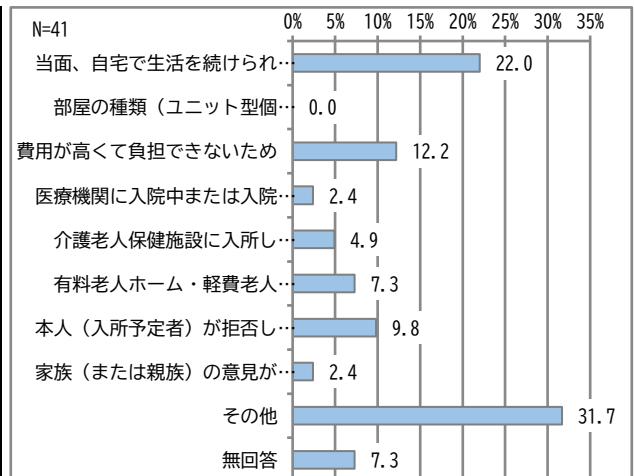
問24 特別養護老人ホームから入所可能な連絡があった際に辞退したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	41	16.7
2	ない	182	74.3
	無回答	22	9.0
	全体	245	100.0



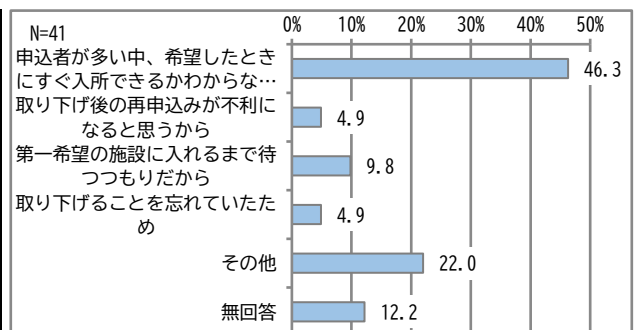
【問24で入所可能な連絡があった際に辞退したことが「1. ある」と答えた方】問24-1 辞退した理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	当面、自宅で生活を続けられるため	9	22.0
2	部屋の種類（ユニット型個室・多床室など）が希望に合わなかったため	0	0.0
3	費用が高くて負担できないため	5	12.2
4	医療機関に入院中または入院予定のため	1	2.4
5	介護老人保健施設に入所した、または入所予定のため	2	4.9
6	有料老人ホーム・軽費老人ホーム（ケアハウス含む）・グループホーム等に入居した、または入居予定のため	3	7.3
7	本人（入所予定者）が拒否したため	4	9.8
8	家族（または親族）の意見が分かれたため	1	2.4
9	その他	13	31.7
	無回答	3	7.3
	全体	41	100.0



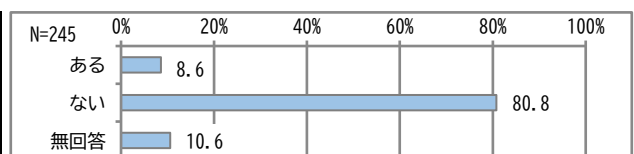
【問24で入所可能な連絡があった際に辞退したことが「1. ある」と答えた方】問24-2 入所を辞退した後、入所申込みを取り下げしていない理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	申込者が多い中、希望したときにすぐ入所できるかわからないから	19	46.3
2	取り下げ後の再申込みが不利になると思うから	2	4.9
3	第一希望の施設に入れるまで待つつもりだから	4	9.8
4	取り下げのことを忘れていたため	2	4.9
5	その他	9	22.0
	無回答	5	12.2
	全体	41	100.0



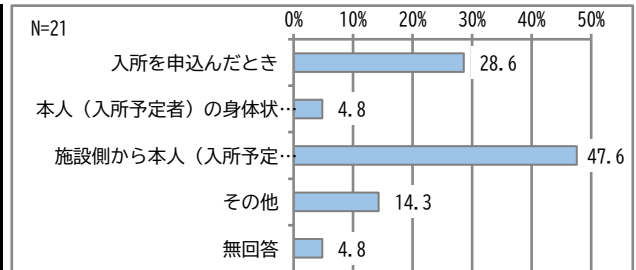
問25 特別養護老人ホームへの入所を施設側から断られたことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	21	8.6
2	ない	198	80.8
	無回答	26	10.6
	全体	245	100.0



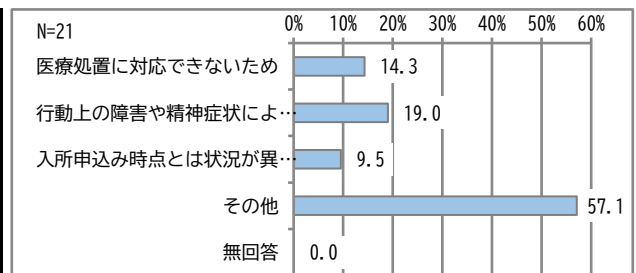
【問25で特別養護老人ホームへの入所を施設側から断られたことが「1. ある」と答えた方】問25-1 入所を断られた時期はいつですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	入所を申込んだとき	6	28.6
2	本人（入所予定者）の身体状況が変わったことを施設に連絡したとき	1	4.8
3	施設側から本人（入所予定者）の身体状況を確認する連絡がきたとき	10	47.6
4	その他	3	14.3
	無回答	1	4.8
	全体	21	100.0



【問25で特別養護老人ホームへの入所を施設側から断られたことが「1. ある」と答えた方】問25-2 入所を断られた理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。 (SA)

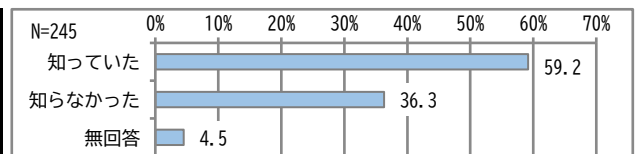
No.	カテゴリ	件数	%
1	医療処置に対応できないため	3	14.3
2	行動上の障害や精神症状により施設側で対応できないため	4	19.0
3	入所申込み時点とは状況が異なっていたため（介護度が軽くなっている等）	2	9.5
4	その他	12	57.1
	無回答	0	0.0
	全体	21	100.0



特別養護老人ホーム入所の優先順位について

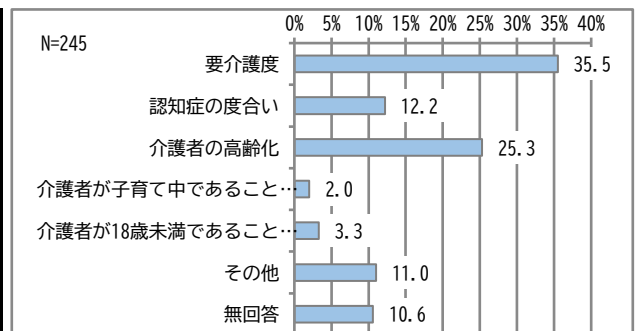
問26 松戸市は、必要性が高い方から特別養護老人ホームに入所できるよう、本人の状況や介護者の状況を客観的に判断するための基準を定め、基準に従って付けられた点数の大小により入所優先順位を決定しています。こうした基準によって入所の優先順位が決まっていることを知っていましたか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	145	59.2
2	知らなかった	89	36.3
	無回答	11	4.5
	全体	245	100.0



問27 今後、入所基準で優先すべき事項は何だと思いますか。 (SA)

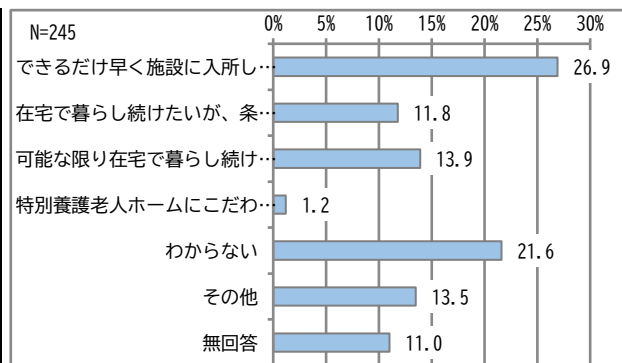
No.	カテゴリ	件数	%
1	要介護度	87	35.5
2	認知症の度合い	30	12.2
3	介護者の高齢化	62	25.3
4	介護者が子育て中であること（ダブルケア）	5	2.0
5	介護者が18歳未満であること（ヤングケアラー）	8	3.3
6	その他	27	11.0
	無回答	26	10.6
	全体	245	100.0



今後の生活や介護保険のサービスについて

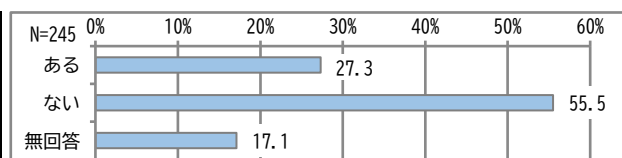
問28 ご本人（入所予定者）は特別養護老人ホームに
 申込んだ時点と比較して現在では入所に関してどのよ
 うに考えていますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	できるだけ早く施設に入所したい	66	26.9
2	在宅で暮らし続けたいが、条件が整わなければ施設に入所したい	29	11.8
3	可能な限り在宅で暮らし続けたい	34	13.9
4	特別養護老人ホームにこだわらず、入所できる施設（有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅等）があれば入所したい	3	1.2
5	わからない	53	21.6
6	その他	33	13.5
	無回答	27	11.0
	全体	245	100.0



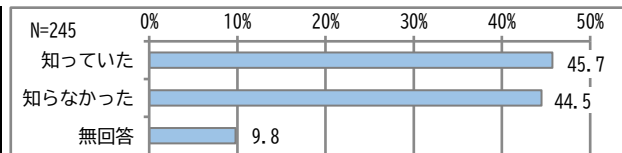
問29 特別養護老人ホームへの入所以外で対応できる
 介護サービスがあれば入所希望について再検討する可
 能性はありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	67	27.3
2	ない	136	55.5
	無回答	42	17.1
	全体	245	100.0



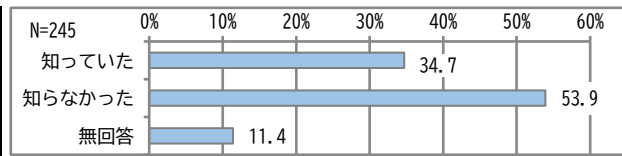
問30 知っていましたか。 ① 小規模多機能型居宅介
 護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	112	45.7
2	知らなかった	109	44.5
	無回答	24	9.8
	全体	245	100.0



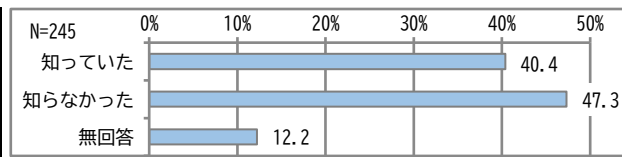
問30 知っていましたか。 ② 看護小規模多機能型居
 宅介護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	85	34.7
2	知らなかった	132	53.9
	無回答	28	11.4
	全体	245	100.0



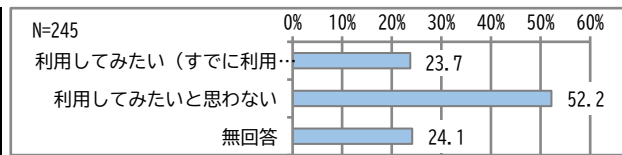
問30 知っていましたか。 ③ 定期巡回・随時対応型
 訪問介護看護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	99	40.4
2	知らなかった	116	47.3
	無回答	30	12.2
	全体	245	100.0



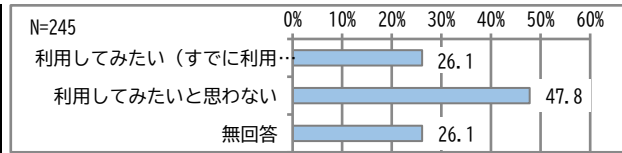
問30 利用してみたいと思いますか。 ① 小規模多機
 能型居宅介護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい（すでに利用している）	58	23.7
2	利用してみたいと思わない	128	52.2
	無回答	59	24.1
	全体	245	100.0



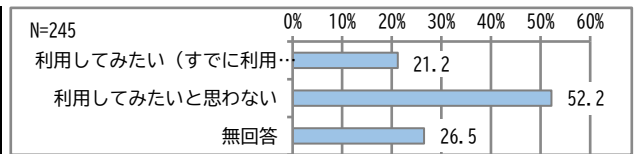
問30 利用してみたいと思いますか。 ② 看護小規模
 多機能型居宅介護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい（すでに利用している）	64	26.1
2	利用してみたいと思わない	117	47.8
	無回答	64	26.1
	全体	245	100.0



問30 利用してみたいと思いますか。 ③ 定期巡回・
随時対応型訪問介護看護 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい（すでに利用している）	52	21.2
2	利用してみたいと思わない	128	52.2
	無回答	65	26.5
	全体	245	100.0



問31 自宅で介護を受けながら生活していくためには
何が必要だと思いますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護する家族が休憩をとれるようなサービス	131	53.5
2	家族等の介護者が介護しやすい居住環境	106	43.3
3	デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護を柔軟に受けられるサービス	97	39.6
4	デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護や看護を柔軟に受けられるサービス	128	52.2
5	24時間、定期的な巡回と随時の訪問で介護や看護、緊急時の対応などが受けられるサービス	114	46.5
6	困ったときに気軽に介護相談ができる場所	119	48.6
7	介護する家族同士がお互いに知識や悩みを共有できる場所	41	16.7
8	家族が介護するための技術を習得できる機会	51	20.8
9	在宅医療の充実	72	29.4
10	その他	14	5.7
	無回答	22	9.0
	全体	245	100.0

