

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
基本的事項及び就労状況や就労意識についてお伺いします				
1		令和8年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。	数字	満（ ）歳
2		あなたの性別をお答えください。	単一	1. 男性 2. 女性 3. その他
3		あなたが現在働いている（調査票が配布された）事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。	単一	1. 民間営利法人 2. 社会福祉法人 3. 医療法人 4. NPO法人 5. 社団法人・財団法人 6. わからない 7. その他（ ）
4		あなたが現在働いている事業所・施設の種別は次のうちどれですか。	単一	1. 居宅介護支援事業所 2. 地域包括支援センター 3. 介護老人福祉施設（地域密着型を含む） 4. 介護老人保健施設 5. 介護医療院 6. 特定施設入居者生活介護 7. 認知症対応型共同生活介護 8. 小規模多機能型居宅介護 9. 看護小規模多機能型居宅介護 10. その他（ ）
5		現在働いている事業所・施設における勤務形態は次のうちどれですか。	単一	1. 専従（常勤） 2. 専従（非常勤） 3. 兼務（常勤） 4. 兼務（非常勤）
6		（項番5で「3」「4」（兼務）と答えた方におうかがいします。） 現職場で兼務している職種は何ですか。	複数	1. 介護職員 2. 看護職員 3. 生活相談員 4. 事務員 5. 施設長 6. 管理者 7. その他（ ）
7		現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数と、以前の勤務先を含めた介護支援専門員としての通算経験年数をお答えください。	数字	① 現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数 約（ ）年（ ）か月 ② 介護支援専門員としての通算経験年数 約（ ）年（ ）か月
8		主任介護支援専門員の資格を取得していますか。	単一	1. 取得している 2. 取得していないが、取得する予定がある 3. 取得しておらず、取得する予定もない

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
9		（項番8で「取得している」と答えた方におうかがいします。） 主任介護支援専門員として行っている業務は何ですか。	複数	1. 事業所内の介護支援専門員への助言・支援 2. ケアプランの点検、ケースカンファレンス等での指導・スーパービジョン 3. 事業所内研修会の企画・実施、講師対応 4. 実習生・新人介護支援専門員の受け入れ・育成支援 5. 支援困難事例への助言・対応 6. 自治体や地域包括支援センターとの連絡調整・連携 7. 自治体以外の地域の関係機関とのネットワーク構築 8. 地域の社会資源の把握・開発 9. 地域の介護支援専門員に対する個別支援・相談対応 10. 地域住民へのセルフケア・セルフマネジメントに関する意識づくり 11. 事業所の運営・経営に係る管理業務 12. その他（自由記述） 13. 特に行っていない
10		（項番8で「取得している」と答えた方におうかがいします。） 主任介護支援専門員としてどのような支援の充実が必要ですか。	複数	1. 地域包括支援センターの主任介護支援専門員との連携体制の構築支援 2. 主任介護支援専門員の役割の明確化 3. 主任介護支援専門員の業務を行う為の体制づくり 4. 地域の社会資源の把握・ネットワークづくり支援 5. 介護予防・自立支援に資するケアマネジメントについての啓発 6. 主任介護支援専門員の資質向上を目的とした研修会の開催 7. スーパーバイズ等の活動の場の提供 8. その他（ ） 9. 特にない
11		あなたは、介護支援専門員以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。	複数	1. 介護福祉士 2. 社会福祉士 3. 看護師・准看護師 4. 訪問介護員（ホームヘルパー） 5. その他（ ） 6. 持っていない
12		現在働いている事業所・施設において、介護支援専門員として勤務する ①1ヶ月あたりの平均勤務日数 ②1ヶ月あたりの平均勤務時間（超過勤務時間を含む） ③1ヶ月あたりの平均超過勤務時間（超過勤務手当の有無は問いません） をお答えください。	数字	① 1ヶ月あたりの平均勤務日数 平均約（ ）日 ② 1ヶ月あたりの平均勤務時間（超過勤務時間を含む） 平均約（ ）時間 ③1ヶ月あたりの平均超過勤務時間（超過勤務手当の有無は問いません） 平均約（ ）時間

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
13		現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が1年未満の方は、1年間の年収を想定してお答えください。	単一	1. 103万円未満 2. 103万円以上130万円未満 3. 130万円以上200万円未満 4. 200万円以上250万円未満 5. 250万円以上300万円未満 6. 300万円以上350万円未満 7. 350万円以上400万円未満 8. 400万円以上500万円未満 9. 500万円以上600万円未満 10. 600万円以上
14		現在働いている事業所・施設に就職した主なきっかけは何ですか。	単一	1. 新聞広告等の求人募集に応募 2. 就職相談会、説明会に参加 3. 就職情報誌の情報 4. インターネットの情報 5. 開業 6. 家族、知人の紹介 7. 事業所職員からの勧誘 8. 公共職業安定所を通じて応募 9. 人材派遣会社の紹介 10. その他（ ）
介護支援専門員業務全般についてお伺いします				
15		あなたは、介護支援専門員の仕事に働きがいを感じていますか。	単一	1. とても働きがいを感じている 2. 働きがいを感じつつある 3. 働きがいをほとんど感じない 4. 働きがいを全く感じない
16		あなたは、ケアマネジメント業務を行う上での課題としてどのようなことをお考えですか。	複数3つまで	1. 多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない 2. 認知症ケアの方法が分からない 3. 医療機関との連携がうまくとれない 4. 制度にまたがる支援調整が難しい（障害・生活困窮など） 5. 利用者および家族がサービスの必要性を理解していない 6. 忙しくて利用者の意見、要望を聞き調整する時間が十分取れない 7. サービス事業者との連携がうまくとれない 8. サービス提供事業者に関する情報が少ない 9. 所属事業所の関連事業者のサービスに偏る 10. 介護予防・自立支援に関するサービスが少ない 11. 介護予防・自立支援に関する本人・家族の理解が得られにくい 12. 介護保険外サービスの種類が少ない 13. 介護支援専門員業務以外の事務量が多い 14. 相談できる人が身近にいない 15. 基準省令、基準条例の解釈が難しい 16. 経済面での調整が難しい 17. その他（ ） 18. 特にない

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
17		ケアマネジメント業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。	複数 3つ まで	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ケアプランの作成・修正</li> <li>2. 初回訪問、アセスメント、ケアプラン説明</li> <li>3. 要介護認定更新・区分変更時の説明や手続き</li> <li>4. 定期的なモニタリング（訪問・オンライン含む）</li> <li>5. 利用者・家族からの相談対応、見守り</li> <li>6. 緊急時の救急車の同乗、入院手続き</li> <li>7. サービス担当者会議の開催・出席</li> <li>8. 医療機関・入退院（退所）時の連携・カンファレンス</li> <li>9. 地域包括支援センター・関係機関との連絡調整</li> <li>10. 給付管理・報酬請求に関する事務作業</li> <li>11. 介護保険に関する各種申請書類の作成</li> <li>12. 書類の印刷・整理、情報転記などの事務作業</li> <li>13. 利用者宅等への訪問に伴う移動・待機時間</li> <li>14. ゴミ出し・家事支援・通院付き添い等の生活支援（法定外業務）</li> <li>15. 入退院・通院時の付き添い・送迎、退院手続</li> <li>16. 事業所内の打ち合わせ、管理者業務、兼務業務</li> <li>17. その他（自由記述）</li> </ol>
18		ケアマネジメント業務の中で、分からないことや困ったことがあったときに誰に相談しますか。	複数 3つ まで	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同一事業所の介護支援専門員</li> <li>2. 他事業所の介護支援専門員</li> <li>3. 地域の主任介護支援専門員</li> <li>4. 地域包括支援センター</li> <li>5. 松戸市役所</li> <li>6. 松戸市居宅介護支援事業所連絡協議会</li> <li>7. 松戸市介護支援専門員協議会</li> <li>8. 千葉県介護支援専門員協議会</li> <li>9. 千葉県国民健康保険団体連合会</li> <li>10. サービス提供事業者</li> <li>11. 医療機関</li> <li>12. 在宅医療・介護連携支援センター</li> <li>13. 松戸歯科医師会口腔ケアセンター</li> <li>14. 相談できる相手がいない</li> <li>15. その他（ ）</li> <li>16. 困ったりすることはない</li> </ol>
19		担当利用者に対し、ケアマネジメント業務以外に、次のような支援を行っていますか。	複数	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受診同行</li> <li>2. 受診への送迎</li> <li>3. 緊急入院した場合の対応・手続き</li> <li>4. 救急車への同乗</li> <li>5. 介護サービスで対応できない家事（例：家具の移動、電球交換など）</li> <li>6. 行政・社会保険等の手続き（例：介護保険以外の申請、給付金の手続き等）</li> <li>7. 介護サービス以外の利用時の立会い（例：ガスの点検、電気器具の設置など）</li> <li>8. 徘徊時の搜索、搜索依頼等の対応</li> <li>9. 金銭に関すること</li> <li>10. 薬局への処方箋の提出、受け取り</li> <li>11. 利用者の家族に対する支援</li> <li>12. その他（ ）</li> <li>13. 行っていない</li> </ol>

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
20		介護支援専門員として働く中で、過去一年間に利用者や家族からハラスメントを受けたことがありましたか。	複数	1. 身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど） 2. 精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど） 3. ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど） 4. その他（ ） 5. 上記のようなことを受けたことはなかった
21		（項番20で「1」「2」「3」「4」（受けたことがある）と答えた方におうかがいします。） その際、誰に相談しましたか。	複数	1. 管理者・施設長 2. 上司 3. 公的機関 4. 職場の同僚 5. 労働組合 6. 部下 7. 所属法人の相談窓口 8. 友人・知人・家族 9. その他（ ） 10. 誰にも相談しなかった
22		以下のケアマネジメント業務における、ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）の活用状況についてお答えください。 ① 利用者・家族からの相談受付業務	単一	1. 活用している 2. 活用していない
23		② 利用者のアセスメント	単一	1. 活用している 2. 活用していない
24		③ ケアプラン作成	単一	1. 活用している 2. 活用していない
25		④ 給付管理	単一	1. 活用している 2. 活用していない
26		⑤ サービス事業所への連絡（提供票の配信含む）	単一	1. 活用している 2. 活用していない
27		⑥ モニタリング管理	単一	1. 活用している 2. 活用していない
28		⑦ サービス担当者会議の情報共有	単一	1. 活用している 2. 活用していない
29		⑧ 医療機関との連携	単一	1. 活用している 2. 活用していない
ケアプランの作成状況等についてお伺いします				
30		令和8年3月の担当ケアプラン件数（実績）を介護・予防それぞれにお答えください。	数字	① 介護ケアプラン（ ）件 ② 予防ケアプラン（要支援者・事業対象者）（ ）件 ※介護ケアプラン（要介護1～5）、予防ケアプラン（要支援1～2、事業対象者）

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
31		あなたがケアプランの作成に際し、現在特に困っていることや、これまで特に困ったことはありますか。	複数 3つ まで	1. アセスメント結果を容易にケアプランへ反映できないケースがある 2. 利用者本人と家族との意見が異なる時の調整が難しい 3. ケアプランの短期、長期目標の設定が難しい 4. 認知症の利用者、医療行為が必要な利用者等のケアプラン作成が難しい 5. 利用者や家族から必要以上のサービス提供を求められる 6. サービス提供体制が不十分で、利用者のニーズに対応できない 7. 医療機関（主治医等）との連携が確立できていない 8. サービス担当者会議の開催事務が煩雑 9. 認定結果の判明が遅い 10. インフォーマルサービスについての情報がない 11. 基準省令、基準条例の解釈が難しい 12. 総合事業についての説明が難しい 13. 介護支援専門員業務以外の事務量が多く、業務範囲が不明確 14. その他（ ） 15. 特にない
32		ケアプランを作成する上で、介護保険外サービスやインフォーマルサービス、地域の互助活動をプランに組み込んでいますか。	単一	1. 積極的に組み込んでいる 2. 必要に応じ組み込んでいる 3. あまり組み込んでいない 4. 組み込んでいない
33		ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動についての情報をどこから得ていますか。	複数 3つ まで	1. 同一事業所の介護支援専門員 2. 他事業所の介護支援専門員 3. 地域の主任介護支援専門員 4. 地域包括支援センター 5. 松戸市役所 6. サービス提供事業者 7. 医療機関 8. 地域ケア会議 9. 松戸市在宅医療・介護事業者情報検索システム 10. 介護給付以外の相談受付マニュアル 11. 利用者、家族 12. 町会・自治会関係者 13. 民生委員 14. 社会福祉協議会 15. 生活支援コーディネーター 16. インターネット 17. その他（ ） 18. 情報を得ていない ※生活支援コーディネーターとは、地域に不足する高齢者向け生活支援・介護予防サービスの創出などのために、多様な主体による多様な取組のコーディネート（調整）を行う人をいいます。

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
34		今後、高齢になっても住み慣れた地域（在宅）での生活を続けるために、地域において特に必要と思う生活支援はどのようなことですか。	複数 4つ まで	1. 日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助 2. ごみ出し 3. 食材や日用品等の買い物代行 4. 草取りや水やり等の庭の手入れ 5. ペットの世話 6. 重度化防止のための予防的なサービス（短期集中予防サービスや介護予防体操教室など） 7. 住民による声かけ、見守り 8. 緊急通報装置等による安否確認 9. 電話等による服薬確認 10. 話し相手（傾聴） 11. 移送ドライバー、通院介助や散歩補助等の外出支援 12. 地域住民や事業所による無料の移送サービス 13. 認知症予防のための脳トレーニングや運動教室 14. スマートフォン等の使い方教室 15. 地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設 16. 弁当や食材配達等の配食 17. 認知症の方等の後見制度の権利擁護 18. 介護家族等へのアドバイス、サポート 19. その他（ ） 20. 特になし
35		（居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。） （看護）小規模多機能型居宅介護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。	単一	1. ある 2. ない
36		（項番35で「1. ある」と答えた方におうかがいします。） （看護）小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。	複数	1. 臨機応変な対応ができる 2. 緊急対応ができる 3. レスパイト 4. 通所、訪問、宿泊でサービス提供者が変わらないため 5. 在宅での生活を継続できるため 6. 定額制であるため 7. その他（ ）
37		（項番35で「2. ない」と答えた方におうかがいします。） （看護）小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は何ですか。	複数	1. ケアマネジャーが替わる 2. 必要とする利用者の近隣に事業所がない 3. サービスを利用できる事業所がない（空きがない） 4. （看護）小規模多機能型居宅介護に合う利用者がいない 5. （看護）小規模多機能型居宅介護の利用者像がわからない 6. 現在利用している通所介護やショートステイが利用できなくなる 7. その他（ ）
38	追加	（居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。） 担当している利用者に、（看護）小規模多機能型居宅介護の短期利用を調整したことはありますか。	単一	1. ある 2. ない

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
39	追加	（項番38について、ない、と答えた方におうかがいします。） その理由は何ですか。	単一	1.（看護）小規模多機能型居宅介護において、短期利用のサービスがあることを知らなかった。 2.（看護）小規模多機能型居宅介護の短期利用の算定要件に該当する利用者がいなかった。 3. その他（ ）
40		（居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。） 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。	単一	1. ある 2. ない
41		（項番40で「1. ある」と答えた方におうかがいします。） 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。	複数	1. 日中・夜間を通じたサービス 2. 緊急対応ができる 3. 在宅での生活を継続できるため 4. 定額制であるため 5. その他（ ）
42		（項番40で「1. ない」と答えた方におうかがいします。） 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は何ですか。	複数	1. 必要とする利用者の近隣に事業所がない 2. サービスを利用できる事業所がない（空きがない） 3. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護に合う利用者がいない 4. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用者像がわからない 5. その他（ ）
43		（居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。） あなたは、地域包括支援センターから介護予防支援・介護予防ケアマネジメントの委託を受けることについて、どのようにしたいとお考えですか。	単一	1. できるだけ受けるようにしたい 2. ある程度受けるようにしたい 3. どちらともいえない 4. 積極的に受けたいとは思わない 5. 全く受けたいとは思わない 6. 受けたい気持ちはあるが受けられない
44		（居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。） 予防ケアプランの委託を受けるにあたり課題と感じていることは何ですか。	複数	1. 介護ケアプランと比較し、報酬が安価 2. ケアマネジメントの流れが介護ケアプランと異なり複雑である 3. 委託元（地域包括支援センター）との調整が必要 4. 予防サービスを提供する事業者の数が少ない 5. 介護ケアプランと異なる基準省令・条例を理解するのが負担 6. 委託を受ける人的余裕がない 7. その他（ ） 8. 特になし
45		（小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ、お答えください。） 令和8年4月1日現在であなたが担当している利用者は、どの機関から紹介されましたか。	数字	① 地域包括支援センター（ ）人 ② 居宅介護支援事業所（ ）人 ③ 病院（ ）人 ④ その他（ ）（ ）人

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
46	追加	自立支援・重度化防止に向けたケアプランの作成について、どのような課題がありますか。	複数	<p><input type="checkbox"/> 自立支援・重度化防止の視点をケアプランに具体的に反映することが難しい</p> <p>1. 利用者の心身機能や生活能力を十分にアセスメントできていない</p> <p>2. 利用者本人や家族の理解・同意を得ることが難しい</p> <p>3. 医療・リハビリ・多職種との連携が十分に取れていない</p> <p>4. 自立支援・重度化防止につながるサービスや地域資源が不足している</p> <p>5. 業務量が多く、ケアプラン作成やモニタリングに十分な時間を確保できない</p> <p>6. 自立支援型ケアプランに関する知識や研修の機会が不足している</p> <p>7. 自立支援・重度化防止の成果や効果を評価しにくい</p> <p>8. その他（ ）</p> <p>9. 特に課題は感じていない</p>
47		ケアプラン作成時やアセスメント時にどのような人からのアドバイスが欲しいですか。	複数	<p>1. 医師</p> <p>2. 歯科医師</p> <p>3. 薬剤師</p> <p>4. リハビリ職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）</p> <p>5. 訪問看護師</p> <p>6. 歯科衛生士</p> <p>7. 管理栄養士</p> <p>8. 保健師</p> <p>9. 主任介護支援専門員</p> <p>10. 社会福祉士</p> <p>11. 生活支援コーディネーター</p> <p>12. 精神保健福祉士</p> <p>13. その他（ ）</p>
48		<p>介護支援専門員地域同行型研修について、どのようにお考えですか。</p> <p>※介護支援専門員地域同行型研修とは、地域における人材育成の観点から介護支援専門員の実務能力の向上と主任介護支援専門員の指導力の向上を図ることを目的に、現場実習に主眼を置いた研修プログラム。主任介護支援専門員が地域の介護支援専門員に助言指導を行う。</p>	単一	<p>1. とても興味がある</p> <p>2. やや興味がある</p> <p>3. あまり興味がない</p> <p>4. 興味がない</p>
49		介護支援専門員のスキルアップとして取り組んでいることはありますか。	複数	<p>1. 研修会の開催</p> <p>2. 研修会の参加</p> <p>3. 事例検討会の開催</p> <p>4. 事例検討会の参加</p> <p>5. 個別に指導をしている</p> <p>6. 個別に指導を受けている</p> <p>7. ケア会議への参加・事例提供</p> <p>8. その他（ ）</p> <p>9. 特になし</p>

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
居宅サービス事業者等との関わりについてお伺いします				
50		現在の松戸市における介護保険サービス利用者のニーズより多すぎると思う介護保険サービスをお答えください。	複数	1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション 5. 通所介護 6. 地域密着型通所介護（療養通所含む） 7. 認知症対応型通所介護 8. 通所リハビリテーション 9. 短期入所生活介護 10. 短期入所療養介護 11. 介護老人福祉施設 12. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 13. 介護老人保健施設 14. 介護医療院 15. 特定施設入居者生活介護 16. 認知症対応型共同生活介護 17. 小規模多機能型居宅介護 18. 看護小規模多機能型居宅介護 19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 20. 訪問型サービス 21. 通所型サービス 22. 居宅介護支援事業所 23. その他（ ） 24. 特にない
51		現在の松戸市における介護サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション 5. 通所介護（地域密着型含む） 6. 認知症対応型通所介護 7. 通所リハビリテーション 8. 短期入所生活介護 9. 短期入所療養介護 10. 居宅療養管理指導 11. 福祉用具貸与 12. 介護老人福祉施設（地域密着型含む） 13. 介護老人保健施設 14. 介護医療院 15. 特定施設入居者生活介護 16. 認知症対応型共同生活介護 17. 小規模多機能型居宅介護 18. 看護小規模多機能型居宅介護 19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 20. 居宅介護支援事業所 21. その他（ ） 22. 特にない

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
52	追加	現在の松戸市における介護予防サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. 介護予防訪問入浴介護 2. 介護予防訪問看護 3. 介護予防訪問リハビリテーション 4. 介護予防認知症対応型通所介護 5. 介護予防短期入所生活介護 6. 介護予防短期入所療養介護 7. 介護予防居宅療養管理指導 8. 介護予防福祉用具貸与 9. 介護予防特定施設入居者生活介護 10. 介護予防認知症対応型共同生活介護 11. 介護予防小規模多機能型居宅介護 12. 介護予防支援 13. その他（ ） 14. 特にない
53	追加	現在の松戸市における総合事業のうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. 訪問介護相当サービス 2. 訪問型サービスA（緩和した基準によるサービス） 3. 訪問型サービスB（住民主体による支援） 4. 訪問型サービスC（短期集中予防サービス） 5. 訪問型サービスD（移動支援） 6. 通所介護相当サービス 7. 通所型サービスA（緩和した基準によるサービス） 8. 通所型サービスB（住民主体による支援） 9. 通所型サービスC（短期集中予防サービス） 10. 介護予防ケアマネジメント
地域連携についてお伺いします				
54		地域包括支援センターとの連携は図れていますか。	単一	1. 十分できている 2. 概ねできている 3. あまりできていない 4. できていない
55		地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。	複数	1. 地域包括支援センターの役割の周知 2. 地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知 3. 支援困難事例等への同行訪問 4. 担当者会議の出席 5. 地域ケア会議や事例検討への参加 6. 交流会などを通じた関係性構築 7. その他（ ）
56		地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。	単一	1. 過去1年以内に相談した 2. 1年以上前だが相談したことがある 3. 相談したことがない
57		貴事業所・施設では地域包括支援センターが主催する研修や会議に参加していますか。	単一	1. 定期的に参加している 2. ある程度、参加している 3. 参加したことがない
58		地域ケア会議にどのくらい参加していますか。	単一	1. 定期的に参加している 2. ある程度参加している 3. 参加したことがない 4. 地域ケア会議を知らない

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
59		地域ケア会議（地域個別ケア会議・自立支援型個別ケア会議）では困難事例や自立支援に資する事例の検討を行っています。これらの会議に事例提供することについてどう考えますか。	単一	1. ぜひ提供したい 2. 提供してもよい 3. あまり提供したくない 4. 提供したくない
60		項番59で「3. あまり提供したくない」「4. 提供したくない」と回答した方のみ、お答えください。その理由は何ですか。	複数	1. 検討に適した事例がない（困っていない） 2. 事例提供のための資料を作成する時間がない 3. 地域ケア会議の日時に都合がつかない 4. 支援方針について批判されるのではないかと不安 5. その他（ ） 6. わからない
61		今後、連携がより必要と考えるのは、どのような関係機関・関係者ですか。	複数	1. 介護分野の関係機関・関係者 2. 地域包括支援センター 3. 子ども分野の関係機関・関係者 4. 障害分野の関係機関・関係者 5. 生活困窮分野の関係機関・関係者 6. 町会・自治会 7. 民生委員・児童委員 8. 民間企業等 9. その他（ ） 10. 特になし
62		医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。	単一	1. 十分できている 2. 概ねできている 3. あまりできていない 4. できていない
63	追加	（項番62で「3. あまりできていない」、「4. できていない」と答えた方におうかがいします。） 連携があまりできていない、できていない理由は何ですか。	複数	1. 医療機関側の担当者や窓口がわからない・連絡がとりにくい 2. 連携に必要な情報（診療内容、退院時情報など）が共有されにくい 3. 介護側と医療側で支援の目的や役割の認識に差がある 4. 日常的な連携や情報交換の仕組み（会議・ICT等）が整っていない 5. 急な対応や相談に応じてもらいにくい・時間的余裕がない 6. 医療・介護連携に関する地域全体の体制やルールが十分に整備されていない 7. その他（ ）

アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
64		医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。	複数 3つ まで	1. 利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT） 2. 医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会 3. 市民への在宅医療についての啓発 4. 在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報 5. 利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有 6. 利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施 7. 24時間連絡を対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実 8. 市民へのACP*（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発 ACP*：人生の最終段階の医療・ケアについて、本人が家族等や医療・ケアチームと事前に繰り返し話し合うプロセス 9. 医療・介護関係者間での利用者のACPIについての情報共有 10. 介護関係者におけるACPの学習機会 11. その他（ ） 12. わからない
65		松戸市在宅医療・介護連携支援センター※に相談をしたことがありますか。 ※市内の医療・介護関係者・地域包括支援センター等のための在宅医療・介護連携に関する相談窓口です。	単一	1. 過去1年以内に相談した 2. 1年以上前だが相談したことがある 3. 相談したことがない
66		（項番65で、「3. 相談したことがない」と答えた方におうかがいします。） その理由は何ですか。	単一	1. センターを知らない 2. センターの役割を知らない 3. 相談する方法が分からない 4. どのような事例を相談すればいいか分からない 5. 相談すべき事例がない 6. その他（ ）

# アンケート調査設問一覧表 ⑨介護事業所調査（介護支援専門員）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
松戸市への要望についてお伺いします				
67		施設・事業所の介護支援専門員として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。	複数 3つ まで	1. 介護保険に関する最新・適切な情報提供 2. スキルアップ（育成）のための研修の支援 3. 給付管理等に関する相談体制の充実 4. 事業所への指導・監査の徹底 5. 地域包括支援センターの対応力向上 6. 市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発 7. 処遇困難者への対応 8. 事務手続きの簡略化 9. 介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し 10. ボランティアの育成 11. 認知症に関する啓発 12. 多職種連携への支援 13. 医療介護連携への支援 14. 災害・感染症対策の支援 15. 離職防止・就業定着のための対策 16. その他（ ） 17. 特にない
68		高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください。	自由 記載	