

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
就労状況や就労意識についてお伺いします。				
1		令和8年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。	数字	満（ ）歳
2		あなたの性別をお答えください。	単一	1. 男性 2. 女性 3. その他
3		あなたのお住まいはどちらですか。	単一	1. 松戸市内 2. 千葉県内松戸市外（ ） 3. 東京23区 4. その他（ ）
4		あなたと同居されている方はどなたですか。	複数	1. 同居人なし（独り暮らし） 2. 配偶者 3. 子（未就学児） 4. 子（小中学生） 5. 子（高校生以上） 6. 親（65歳未満） 7. 親（65歳以上） 8. その他（ ）
5		あなたが現在働いている（調査票が配布された）事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。	単一	1. 民間営利法人 2. 社会福祉法人 3. 医療法人 4. NPO法人 5. 社団法人・財団法人 6. その他（ ） 7. わからない
6		あなたが現在働いている事業所・施設（兼務している場合は主たる事業所・施設）の種別は次のうちどれですか。	単一	1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション 5. 通所介護 6. 地域密着型通所介護 7. 認知症対応型通所介護 8. 通所リハビリテーション 9. 短期入所生活介護 10. 短期入所療養介護 11. 介護老人福祉施設 12. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 13. 介護老人保健施設 14. 介護医療院 15. 特定施設入居者生活介護 16. 認知症対応型共同生活介護 17. 小規模多機能型居宅介護 18. 看護小規模多機能型居宅介護 19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 20. 居宅介護支援事業所 21. その他（ ）

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
7		あなたが現在働いている事業所・施設では、施設長・管理者を含めて約何人が働いていますか。	単一	1. 10人未満 2. 10人以上20人未満 3. 20人以上30人未満 4. 30人以上40人未満 5. 40人以上50人未満 6. 50人以上
8		あなたが現在働いている事業所・施設における、あなたの雇用形態はどれですか。	単一	1. 正規職員 2. 非正規職員（嘱託職員、契約職員、臨時職員、パート等） 3. 非正規職員（派遣職員）
9		（項番8で「2」「3」（非正規職員）と答えられた方におうかがいします。） 正規職員として働きたいですか。	単一	1. はい 2. いいえ
10		（項番9で「2. いいえ」と答えられた方におうかがいします。） 正規職員として働きたくない理由は何ですか。	複数	1. 自分の都合のいい時間に働けるから 2. 簡単な仕事で責任が軽いから 3. 家庭の事情や趣味等と両立しやすいから 4. 扶養の範囲内で働きたいから 5. 体力的に正社員として働けないから 6. その他（ ）
11		現在働いている事業所・施設における勤務状況として、以下の①～④のひと月あたりの状況についてお答えください。 複数の事業所にお勤めの場合は、主たる事業所について教えてください。	数字	① 平均勤務日数 月 あたり（ ）日 ② 平均勤務時間（超過勤務時間を含む） 月 あたり（ ）時間 ③ 平均超過勤務時間 月 あたり（ ）時間 上記のうち超過勤務手当がない超過勤務時間 月 あたり（ ）時間 ④ 平均深夜勤務回数 月 あたり（ ）回
12		現在働いている事業所・施設における在籍年数と、以前の勤務先を含めた介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数をお答えください。（令和8年4月1日現在）	数字	① 現在働いている事業所・施設における在籍年数 約（ ）年（ ）か月 ② 介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数 約（ ）年（ ）か月
13		あなたが現在働いている事業所・施設における具体的な職種はどれですか。	単一	1. 介護職員 2. 訪問介護員（ホームヘルパー） 3. 看護職員 4. 生活相談員・支援相談員 5. 介護支援専門員 6. 5以外のサービス計画作成担当者 7. サービス提供責任者 8. 理学療法士（PT） 9. 作業療法士（OT） 10. 言語聴覚士（ST） 11. 機能訓練指導員 12. その他（ ）

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
14		あなたが現在お持ちの保健医療福祉関係の資格をお答えください。	複数	1. 介護支援専門員 2. 主任介護支援専門員 3. 看護師 4. 准看護師 5. 社会福祉士 6. 介護福祉士 7. 実務者研修（旧ホームヘルパー１級） 8. 介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー２級） 9. その他（ ） 10. いずれも持っていない
15		あなたが今後取得したいと思う保健医療福祉関係の資格をお答えください。	複数	1. 介護支援専門員 2. 主任介護支援専門員 3. 看護師 4. 准看護師 5. 社会福祉士 6. 介護福祉士 7. 実務者研修（旧ホームヘルパー１級） 8. 介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー２級） 9. その他（ ） 10. いずれも取得したいと思わない
16		現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が１年未満の方は、１年間の年収を想定してお答えください。	単一	1. 103万円未満 2. 103万円以上130万円未満 3. 130万円以上200万円未満 4. 200万円以上250万円未満 5. 250万円以上300万円未満 6. 300万円以上350万円未満 7. 350万円以上400万円未満 8. 400万円以上500万円未満 9. 500万円以上600万円未満 10. 600万円以上
17	追加	現在の事業所・施設に就職したきっかけは次のうちどれですか。	複数	1. ハローワーク 2. 福祉人材センター 3. 学校・養成施設等での進路指導 4. 民間の職業紹介 5. 友人・知人からの紹介 6. 求人・就職情報誌 7. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告 8. 求人情報サイト 9. 法人又は施設・事業所のホームページ 10. 法人又は施設・事業所が発信するSNS 11. 就職セミナー、採用説明会 12. 職場体験、職場実習やボランティア 13. 介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った 14. 施設・事業所からの就職の働きかけ 15. 行政広報誌（市報等） 16. その他（ ）

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
18		あなたが現在働いている事業所・施設に就職した主な理由は何ですか。	複数	1. 地元での評判が良いため 2. 法人の方針や理念に共感したため 3. 経営が健全で将来的に安定しているため 4. 通勤が便利だから 5. 賃金水準が比較的高いため 6. 残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため 7. 介護の質が高いため 8. 仕事の魅力ややりがいがあるため 9. 職場の人間関係がよい 10. 事業所・施設の設備・環境が働きやすい 11. ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため 12. 仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させているため 13. 職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため 14. 能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため 15. 社内外で研修を受講できる機会が充実しているため 16. その他（ ） 17. 理由は特になし
19		あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。	複数	1. 働きがいのある仕事だと思ったから 2. 今後もニーズが高まる仕事だから 3. 人や社会の役に立ちたいから 4. 生きがい・社会参加のため 5. お年寄りが好きだから 6. 身近な人の介護の経験から 7. 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから 8. 資格・技能が活かせるから 9. 介護の知識や技能が身につくから 10. 給与等の収入が多いから 11. 自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから 12. 他によい仕事がないため 13. その他（ ） 14. 特に理由はない
20		あなたは介護業界内での転職経験がありますか。	単一	1. ある 2. ない

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
21		（項番20で「1. ある」と答えた方におうかがいします。） ①あなたが施設及び事業所等を離職したのは主にどのような理由からですか。	複数	1. 能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低い 2. 業務量、労働時間、超過勤務が多い 3. 勤務ローテーションやシフトが不規則なため 4. 有給休暇や特別休暇等が取りにくい 5. キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分なため 6. 人員不足による、個々の責任の負担が大きい 7. 夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安がある 8. 介護保険事業に対する社会的評価が低い 9. 職場の人間関係が難しい 10. 利用者との人間関係が難しい 11. 重病の利用者や看取りに対する負担が大きい 12. その他（ ）
22		（項番20で「1. ある」と答えた方におうかがいします。） ②あなたが現在働いている施設及び事業所等に転職する前は、過去にどの地域で働いていましたか。	複数	1. 松戸市内 2. 松戸市に近接している市（柏市・流山市・鎌ヶ谷市・市川市） 3. その他千葉県内市町村 4. 東京都 5. 埼玉県 6. 茨城県 7. その他（ ）
23		介護事業所・施設における離職防止や就業定着のための方策で、特に効果が高いと思うものはどれですか。	複数	1. 能力や実績に応じた役職や給与体系（キャリアアップの仕組み）を構築すること 2. 超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること 3. 人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること 4. 規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること 5. ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）等の導入による書類作成の軽減等、事務作業の効率化、省略化を図ること 6. 育児・介護の休暇等の福利厚生や資格取得支援等の体制を充実させること 7. 研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスケアを充実させること 8. ハラスメント対策研修等の対応体制 9. 面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること 10. 苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること 11. わからない 12. その他（ ） 13. どの方策も効果が上がらないと思う

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
24		何を改善あるいは導入すれば、あなたの日頃の業務を軽減・効率化できると思いますか。	複数	1. 介護記録をはじめとした介護事務の標準化・簡略化 2. 業務環境の整理・整頓 3. ワークシェアリング（介護助手の配置等） 4. 介護記録等ICT 導入（介護記録のシステム化等） 5. 介護センサー、ロボット導入（マッスルスーツ、排泄支援機器、見守り支援機器等） 6. 業務改善のための外部からのアドバイザー派遣 7. その他（ ） 8. わからない
25		タスクシェア・タスクシフティング※が有効だと感じる業務は何ですか。 ※タスクシェア・タスクシフティングとは、介護職の業務を明確化し、介護職員の業務の一部を、介護助手やボランティア等へ移管・共同実施することを指しています。	複数	1. 居室や施設の清掃 2. 備品の準備・片付け・補充作業 3. ベッドメイキング 4. 洗濯・洗濯物の回収・配布 5. わからない（介護職の業務の明確化・切り分けができていない） 6. その他（ ） 7. 有効だとは思わない
26		あなたが現在働いている事業所・施設において人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行われていると思いますか。	複数	1. 介護技術・マネジメント等の能力や実績 2. 資格の取得状況、研修の受講状況 3. 介護職としての経験年数 4. 自らの組織での経験年数 5. 年齢 6. 従業員自身による自己評価 7. わからない 8. その他（ ） 9. 指標に基づいて行われていない
27	追加	今後、受講したい研修はありますか。	複数	1. 認知症の基礎的理解 2. 認知症の医学的理解 3. 認知症ケア（対応方法） 4. 医学の基礎知識 5. 事故防止、安全対策（リスクマネジメント） 6. 介護従事者の心身の健康管理（メンタルヘルス） 7. 薬の知識 8. 精神保健（こころのケア、精神障害） 9. 終末期ケア（ターミナルケア） 10. 介護における医行為 11. 介護保険法・制度 12. 感染症 13. 特にない
28		あなたが日常提供しているサービスの中には、地域住民にもできると思うことはありますか。	複数	1. 調理・配膳 2. ゴミ出し 3. 掃除・洗濯 4. 安否確認 5. 買い物 6. 話し相手 7. わからない 8. その他（ ） 9. 地域住民にできることはないと思う

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
29		介護職のイメージについて3年前（令和5年）頃と比較して変わったと思いますか。	単一	1. かなり良くなった 2. 良くなった 3. かわらない 4. 悪くなった 5. かなり悪くなった
30		あなたが現在働いている事業所・施設において、過去一年間に利用者や家族から以下のような暴力やハラスメントを受けたことありましたか。	複数	1. 身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど） 2. 精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど） 3. ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど） 4. その他（ ） 5. 上記のようなことを受けたことはなかった
31		（項番30で「1」「2」「3」「4」（受けたことがある）と答えた方におうかがいします。） その際、誰に相談しましたか。	複数	1. 管理者・施設長 2. 上司 3. 行政機関・警察 4. 職場の同僚 5. 労働組合 6. 部下 7. 所属法人の相談窓口 8. 友人・知人・家族 9. その他（ ） 10. 誰にも相談しなかった
32		あなたが現在働いている事業所・施設において、過去一年間に同僚や上司等から以下のような暴力やハラスメント行為を受けたことありましたか。	複数	1. 身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど） 2. 精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど） 3. ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど） 4. その他（ ） 5. 上記のようなことを受けたことはなかった
33		（項番32で「1」「2」「3」「4」（受けたことがある）と答えた方におうかがいします。） その際、誰に相談しましたか。	複数	1. 管理者・施設長 2. 上司 3. 行政機関・警察 4. 職場の同僚 5. 労働組合 6. 部下 7. 所属法人の相談窓口 8. 友人・知人・家族 9. その他（ ） 10. 誰にも相談しなかった

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
34		仕事をする上での不安な点は何ですか。	複数	1. 給与面について自分の将来の見込みが立たないこと 2. 体力的に続けられるかどうかということ 3. 精神的に続けられるかどうかということ 4. 介護事故で利用者に怪我を負わせてしまう可能性があること 5. 感染症等のリスクがあること 6. 職場で利用者・家族からハラスメントを受けてしまうこと 7. 同僚や上司等からハラスメントを受けてしまうこと 8. 虐待してしまいそうだと思ってしまうこと 9. その他（ ） 10. 特にない
35		あなたは介護関係の仕事を今後も続けていきたいと思えますか。	単一	1. 今の状況のままでも続けていきたい 2. 労働環境が改善されれば続けていきたい 3. 続けたくない 4. わからない 5. その他（ ）
36		（項番35で「2. 改善されれば続けていきたい」と答えた方におうかがいします。） ①どういったことが改善されれば続けられると思えますか。	単一	1. 給与（賃金） 2. 福利厚生 3. 人材育成 4. 人間関係 5. その他（ ）
37		あなたが働いている事業所・施設で、過去一年間に高齢者虐待（養護者による虐待、施設従事者による虐待）と思われる行為を発見したことがありましたか。	単一	1. ある 2. ない
38		項番37で「1. ある」と答えた方におうかがいします。 高齢者虐待と思われる行為を発見した時に、あなたはどのように対応されましたか。	複数	1. 自ら通報窓口に通報した 2. 施設長等、上司に報告し、対応を求めた 3. その他（ ） 4. 特に何もしていない
39		高齢者虐待が疑われる状況を発見した場合の通報・相談先を知っていますか。	単一	1. 知っている 2. 知らない
【介護サービスについてお伺いします】				
40		あなたは、利用者に対して自力でできることは自分で行うよう促し、必要時に介助を行うなど、自立支援・重度化防止を意識したケアを行うことを意識していますか。	単一	1. いつも意識している 2. ある程度意識している 3. あまり意識していない 4. 全く意識していない
41		地域住民が介護予防の取組みを実施するにあたり、貴事業所・施設で協力できることはありますか。	複数	1. 場所の提供 2. 物品等の貸出 3. 講師や職員の派遣、体操指導、レクリエーションの企画・実施等 4. 特にない 5. 協力できることがあるかどうかわからない 6. その他（ ）
【地域連携についてお伺いします】				

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
42		地域包括支援センターとの連携は図れていますか。	単一	1. 十分できている 2. 概ねできている 3. あまりできていない 4. できていない
43		地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。	複数	1. 地域包括支援センターの役割の周知 2. 地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知 3. 支援困難事例等への同行訪問 4. 担当者会議の出席 5. 地域ケア会議や事例検討への参加 6. 交流会などを通じた関係性構築 7. その他（ ）
44		地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。	単一	1. 過去1年以内に相談した 2. 1年以上前だが相談したことがある 3. 相談したことがない
45		医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。	単一	1. 十分できている 2. 概ねできている 3. あまりできていない 4. できていない
46		医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。	複数	1. 利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT） 2. 医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会 3. 市民への在宅医療についての啓発 4. 在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報 5. 利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有 6. 利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施 7. 24時間連絡を対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実 8. 市民へのACP*（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発 ACP*：人生の最終段階の医療・ケアについて、本人が家族等や医療・ケアチームと事前に繰り返し話し合うプロセス 9. 医療・介護関係者間での利用者のACPIについての情報共有 10. 介護関係者におけるACPの学習機会 11. その他（ ） 12. わからない

【松戸市への要望についておうかがいします】

アンケート調査設問一覧表 ⑧介護事業所調査（従事者）

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
47		施設・事業所の従事者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。	複数 3つ まで	1. 介護保険に関する最新・適切な情報提供 2. スキルアップ（育成）のための研修の支援 3. 給付管理等に関する相談体制の充実 4. 事業所への指導・監査の徹底 5. 市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発 6. 処遇困難者への対応 7. 事務手続きの簡略化 8. 介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し 9. ボランティアの育成 10. 認知症に関する啓発 11. 多職種連携への支援 12. 医療介護連携への支援 13. 災害・感染症対策の支援 14. その他（ ） 15. 特になし
48		最後に高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください。	自由 記載	