

# 平成23年度 松戸市立図書館アンケート調査結果のお知らせ

松戸市立図書館では、これからの生涯学習社会を支える情報の拠点としての図書館のあり方、図書館ビジョンの策定を検討するために、アンケートを実施しました。調査にあたりましては、皆様のご協力をいただきありがとうございました。この結果について、概要をお知らせします。

## 1.調査実施の概要

### ◎調査対象

図書館を利用している人、利用していない人

市内在住、在勤、在学の人で、中学生以上の方を対象

### ◎調査方法

WEB上での入力フォームによる調査

アンケート調査用紙での調査

○図書館本館・各分館・各市民センター・松戸市役所新館連絡通路

○社会教育課・戸定歴史館・博物館・矢切公民館・市民会館・森のホール

○千葉県立西部図書館

(各施設におかれましては、ご協力をいただき大変ありがとうございました。)

### ◎調査期間

平成23年11月17日(木)～29日(火)

## 2.調査結果の概要

### ◎回収状況

回収数 3,968

有効回収数 3,886

有効回収率 97.9%

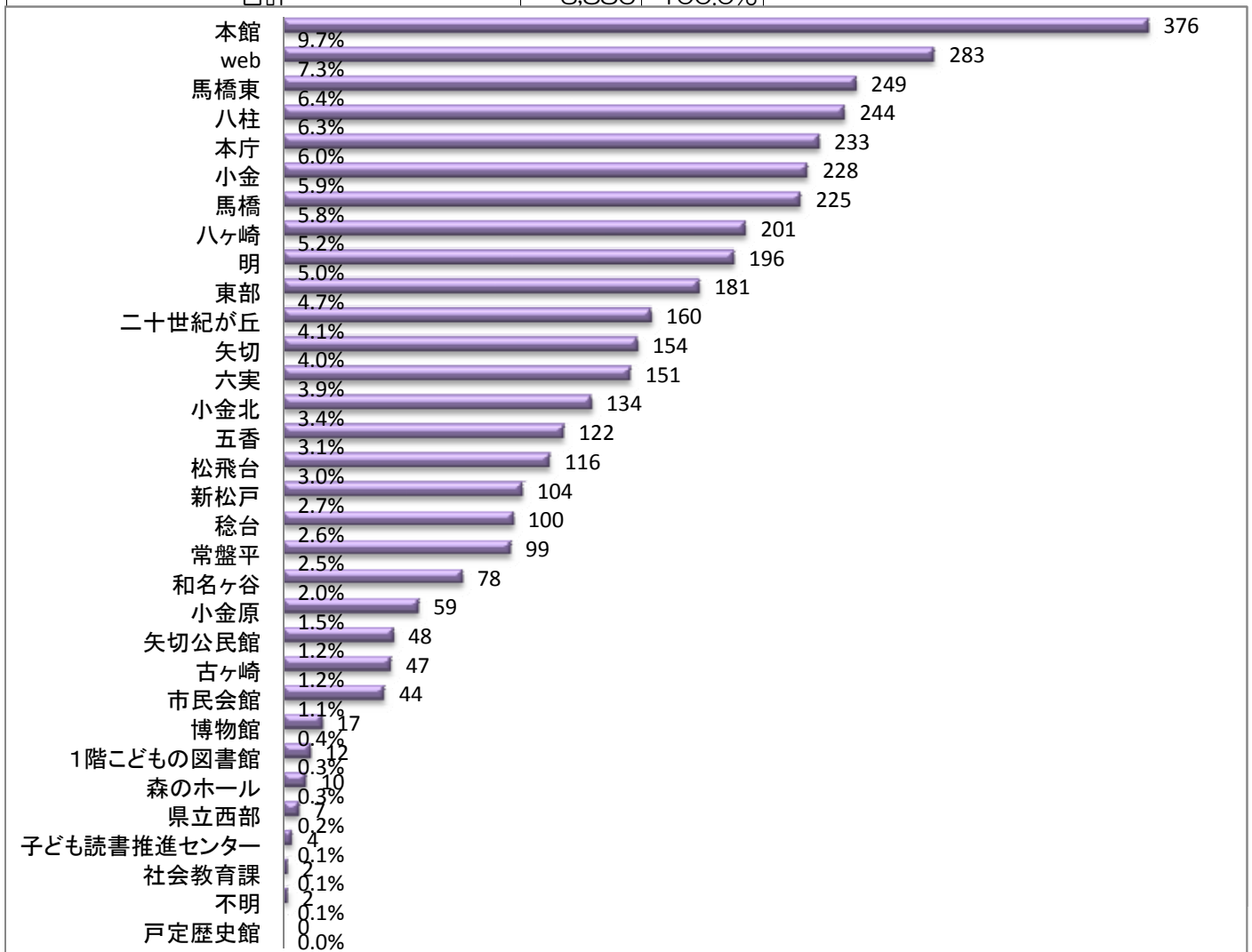
○集計結果は次ページ以降に続きます。

平成23年度 松戸市立図書館アンケート調査結果

回答場所

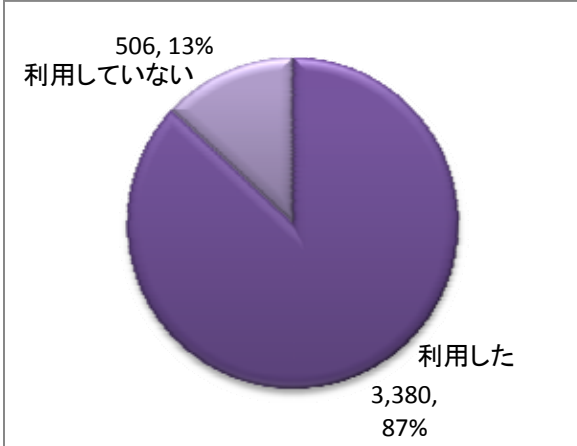
(単位 人)

	件数	構成比
本館	376	9.7%
web	283	7.3%
馬橋東分館(市民センター窓口を含む)	249	6.4%
八柱分館(市民センター窓口を含む)	244	6.3%
本庁	233	6.0%
小金分館(市民センター窓口を含む)	228	5.9%
馬橋分館(市民センター窓口を含む)	225	5.8%
八ヶ崎分館(市民センター窓口を含む)	201	5.2%
明分館(市民センター窓口を含む)	196	5.0%
東部分館	181	4.7%
二十世紀が丘分館(市民センター窓口を含む)	160	4.1%
矢切分館	154	4.0%
六実分館(市民センター窓口を含む)	151	3.9%
小金北分館(市民センター窓口を含む)	134	3.4%
五香分館(市民センター窓口を含む)	122	3.1%
松飛台分館(市民センター窓口を含む)	116	3.0%
新松戸分館(市民センター窓口を含む)	104	2.7%
稔台分館(市民センター窓口を含む)	100	2.6%
常盤平分館(市民センター窓口を含む)	99	2.5%
和名ヶ谷分館	78	2.0%
小金原分館	59	1.5%
矢切公民館	48	1.2%
古ヶ崎分館(市民センター窓口を含む)	47	1.2%
市民会館	44	1.1%
博物館	17	0.4%
本館1階こどもの図書館	12	0.3%
森のホール	10	0.3%
県立西部図書館	7	0.2%
子ども読書推進センター	4	0.1%
社会教育課	2	0.1%
不明	2	0.1%
戸定歴史館	0	0.0%
合計	3,886	100.0%



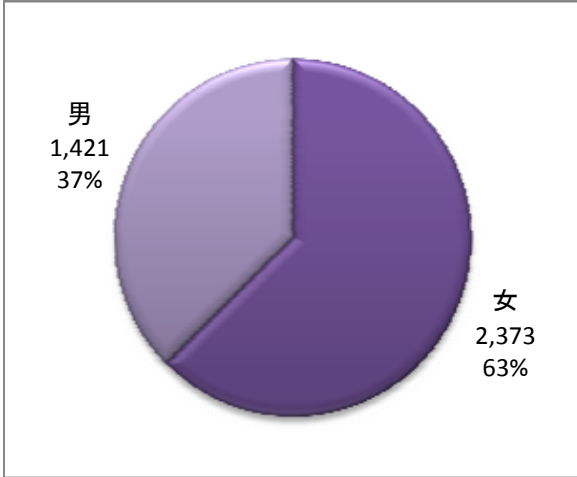
Q1 過去1年以内に利用しましたか？

利用した（1回の利用も含みます。）	3,380	87.0%
利用していない（知らない）	506	13.0%
合計	3,886	100.0%



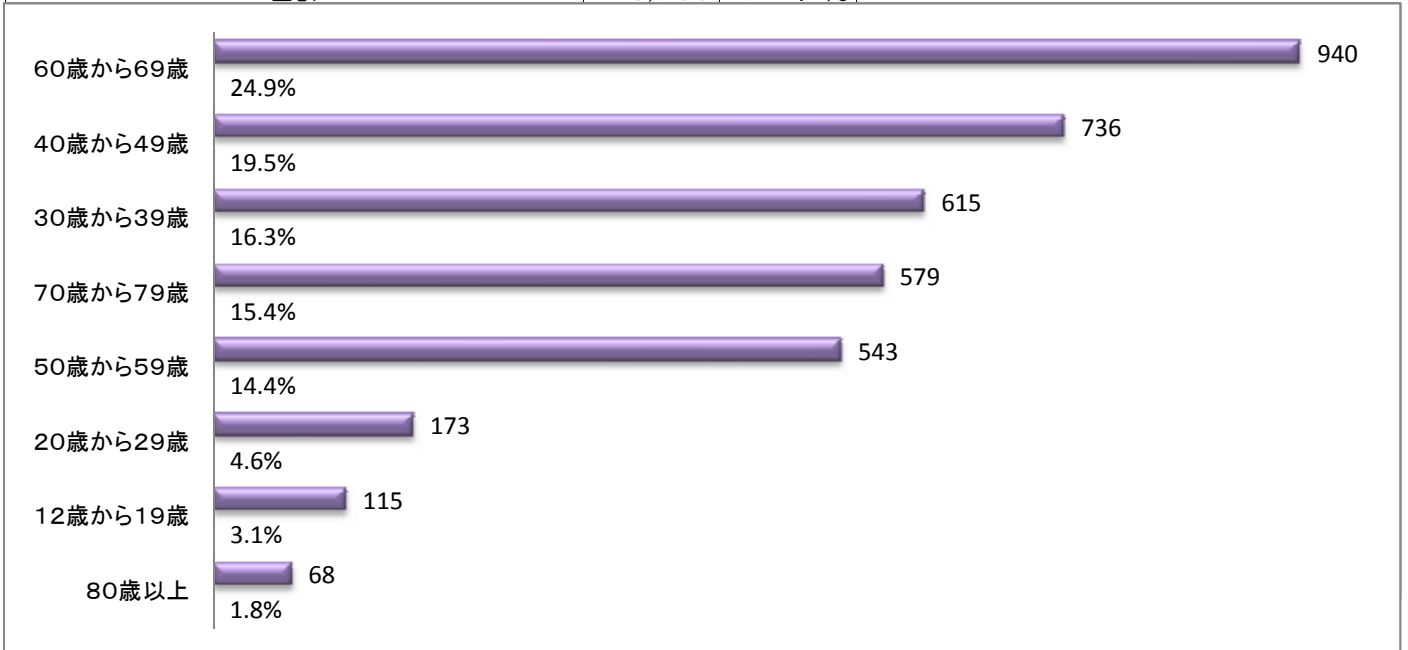
Q2 性別は？

女	2,373	62.5%
男	1,421	37.5%
合計	3,794	100.0%



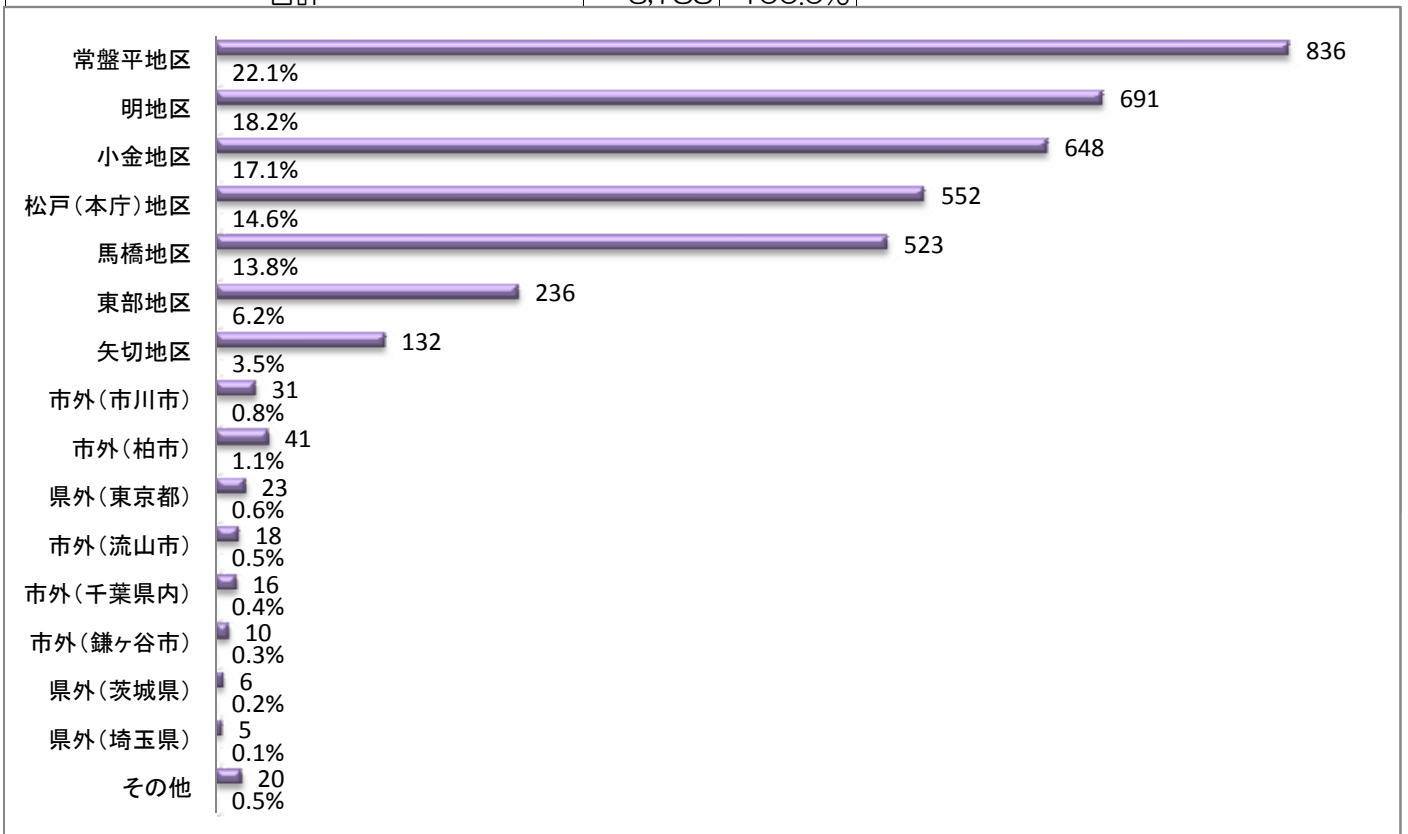
Q3 年齢は？

60歳から69歳	940	24.9%
40歳から49歳	736	19.5%
30歳から39歳	615	16.3%
70歳から79歳	579	15.4%
50歳から59歳	543	14.4%
20歳から29歳	173	4.6%
12歳から19歳	115	3.1%
80歳以上	68	1.8%
合計	3,769	100.0%



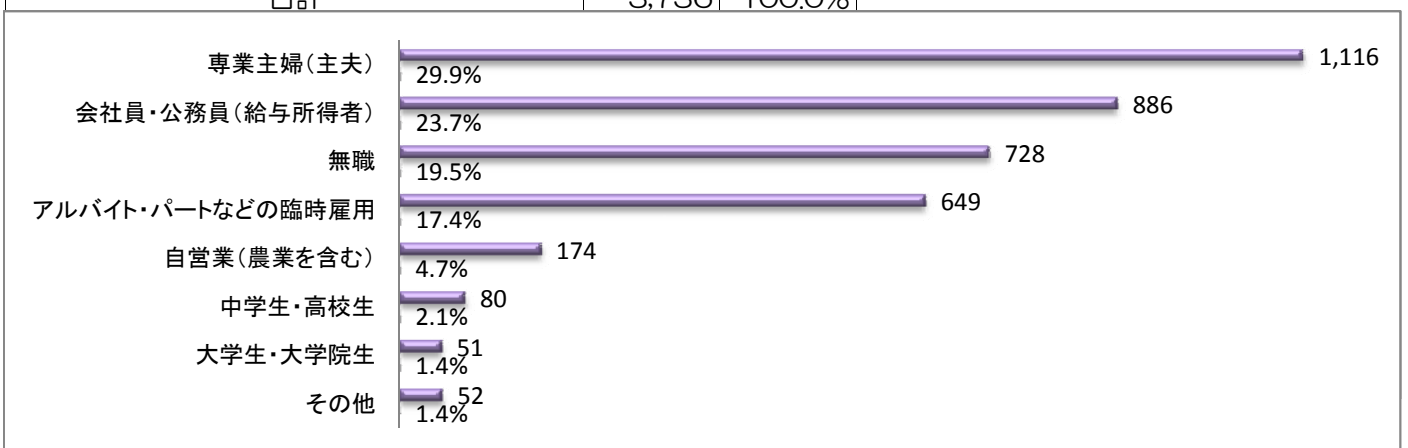
Q4 お住まいは？

常盤平地区	836	22.1%
明地区	691	18.2%
小金地区	648	17.1%
松戸（本庁）地区	552	14.6%
馬橋地区	523	13.8%
東部地区	236	6.2%
矢切地区	132	3.5%
市外（柏市）	41	1.1%
市外（市川市）	31	0.8%
県外（東京都）	23	0.6%
市外（流山市）	18	0.5%
市外（千葉県内）	16	0.4%
市外（鎌ヶ谷市）	10	0.3%
県外（茨城県）	6	0.2%
県外（埼玉県）	5	0.1%
その他	20	0.5%
合計	3,788	100.0%



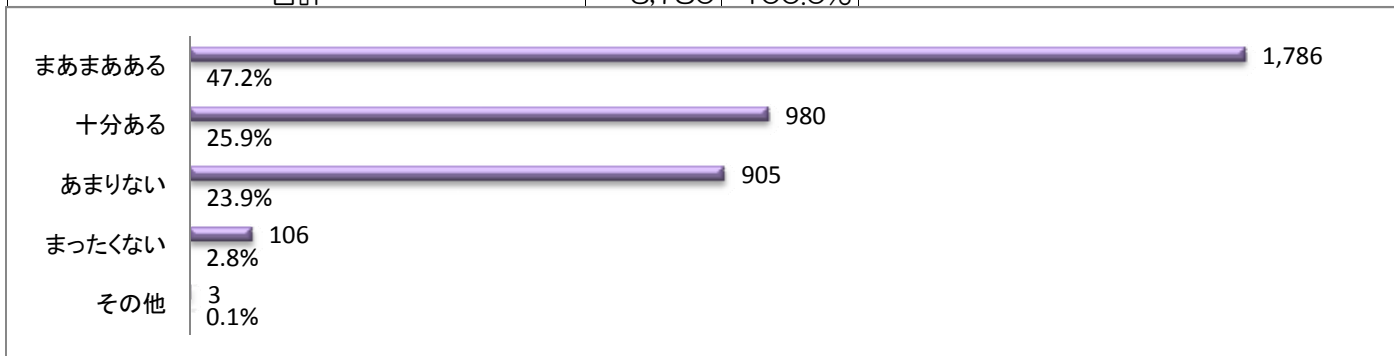
Q5 職業は？

専業主婦（主夫）	1,116	29.9%
会社員・公務員（給与所得者）	886	23.7%
無職	728	19.5%
アルバイト・パートなどの臨時雇用	649	17.4%
自営業（農業を含む）	174	4.7%
中学生・高校生	80	2.1%
大学生・大学院生	51	1.4%
その他	52	1.4%
合計	3,736	100.0%



Q6 あなたの生活において、時間的なゆとり感はありますか

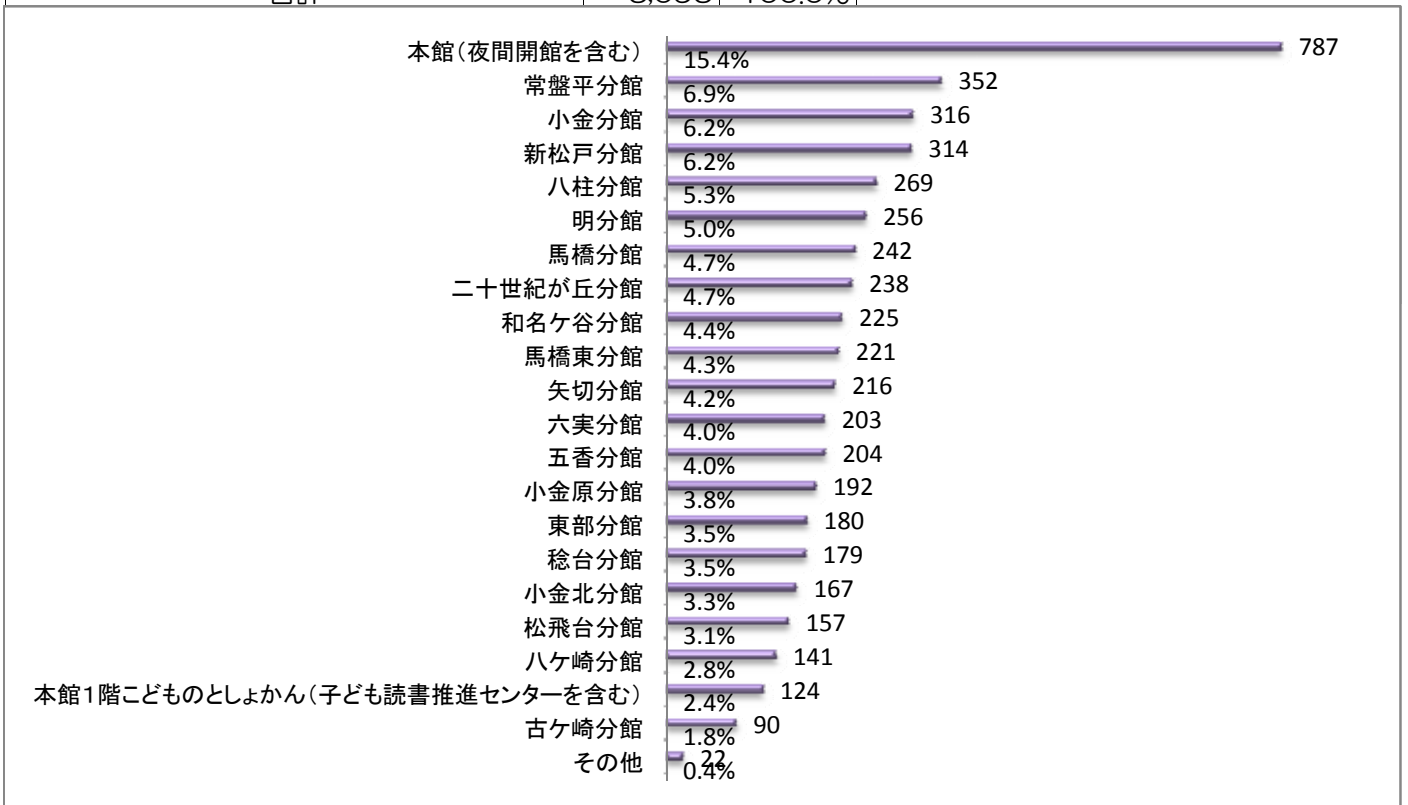
まあまあある	1,786	47.2%
十分ある	980	25.9%
あまりない	905	23.9%
まったくない	106	2.8%
その他	3	0.1%
合計	3,780	100.0%



図書館を利用している方にお伺いします。

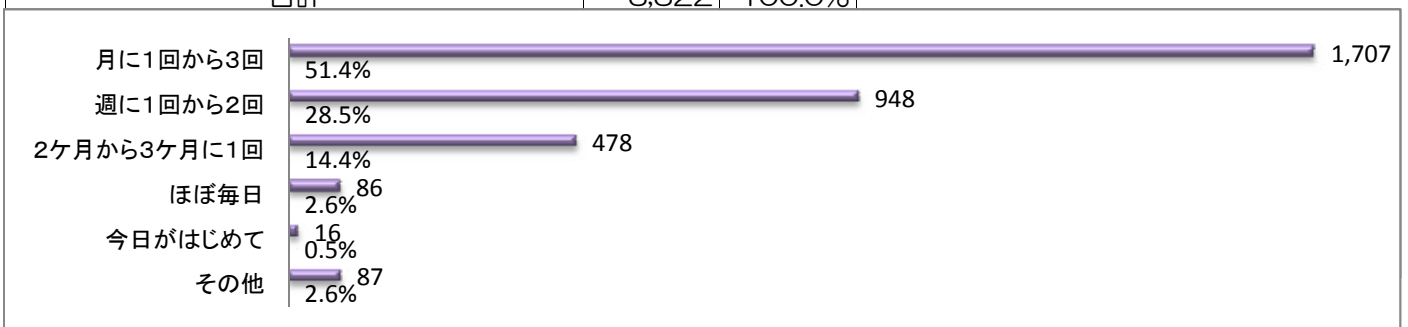
Q1 主に利用される図書館は？

本館（夜間開館を含む）	787	15.4%
常盤平分館	352	6.9%
小金分館	316	6.2%
新松戸分館	314	6.2%
八柱分館	269	5.3%
明分館	256	5.0%
馬橋分館	242	4.7%
二十世紀が丘分館	238	4.7%
和名ヶ谷分館	225	4.4%
馬橋東分館	221	4.3%
矢切分館	216	4.2%
六実分館	203	4.0%
五香分館	204	4.0%
小金原分館	192	3.8%
東部分館	180	3.5%
稔台分館	179	3.5%
小金北分館	167	3.3%
松飛台分館	157	3.1%
八ヶ崎分館	141	2.8%
本館1階こどものとしょかん（子ども読書推進センターを含む）	124	2.4%
古ヶ崎分館	90	1.8%
その他	22	0.4%
合計	5,095	100.0%



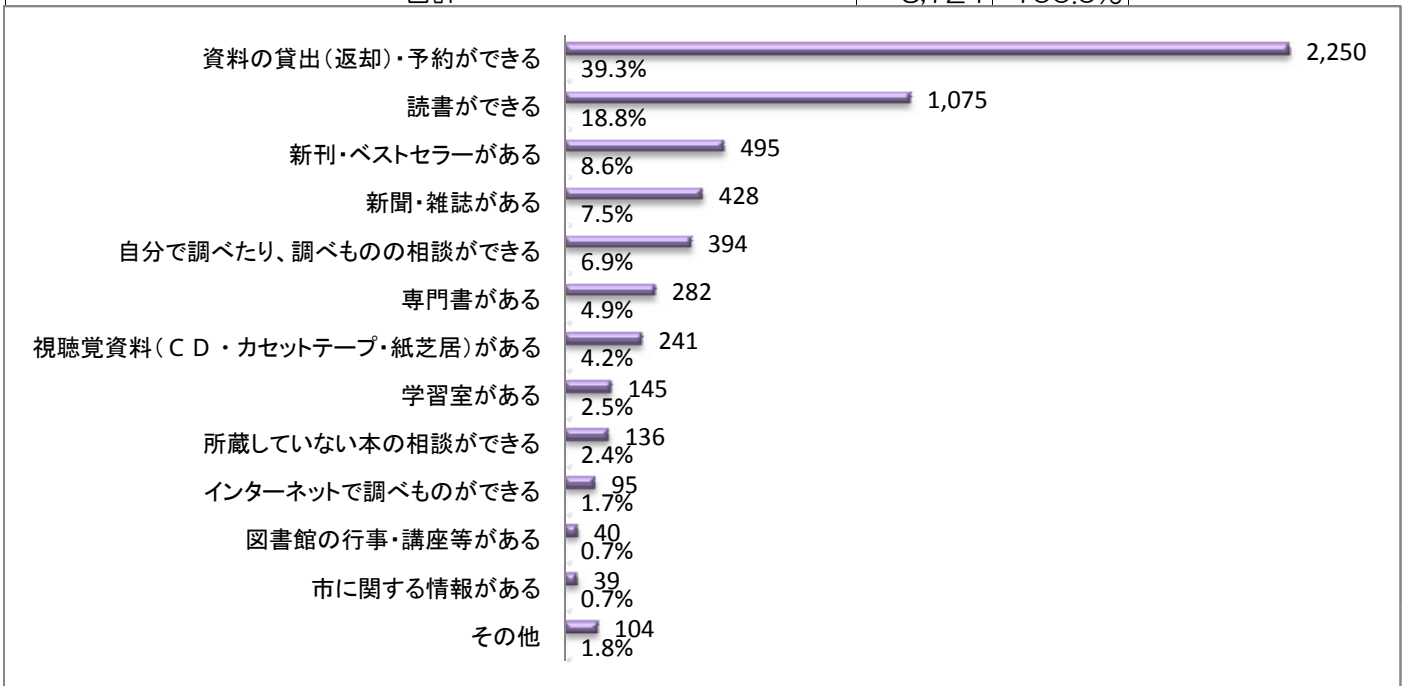
Q2 どのくらいの頻度で利用されますか？

月に1回から3回	1,707	51.4%
週に1回から2回	948	28.5%
2ヶ月から3ヶ月に1回	478	14.4%
ほぼ毎日	86	2.6%
今日がはじめて	16	0.5%
その他	87	2.6%
合計	3,322	100.0%



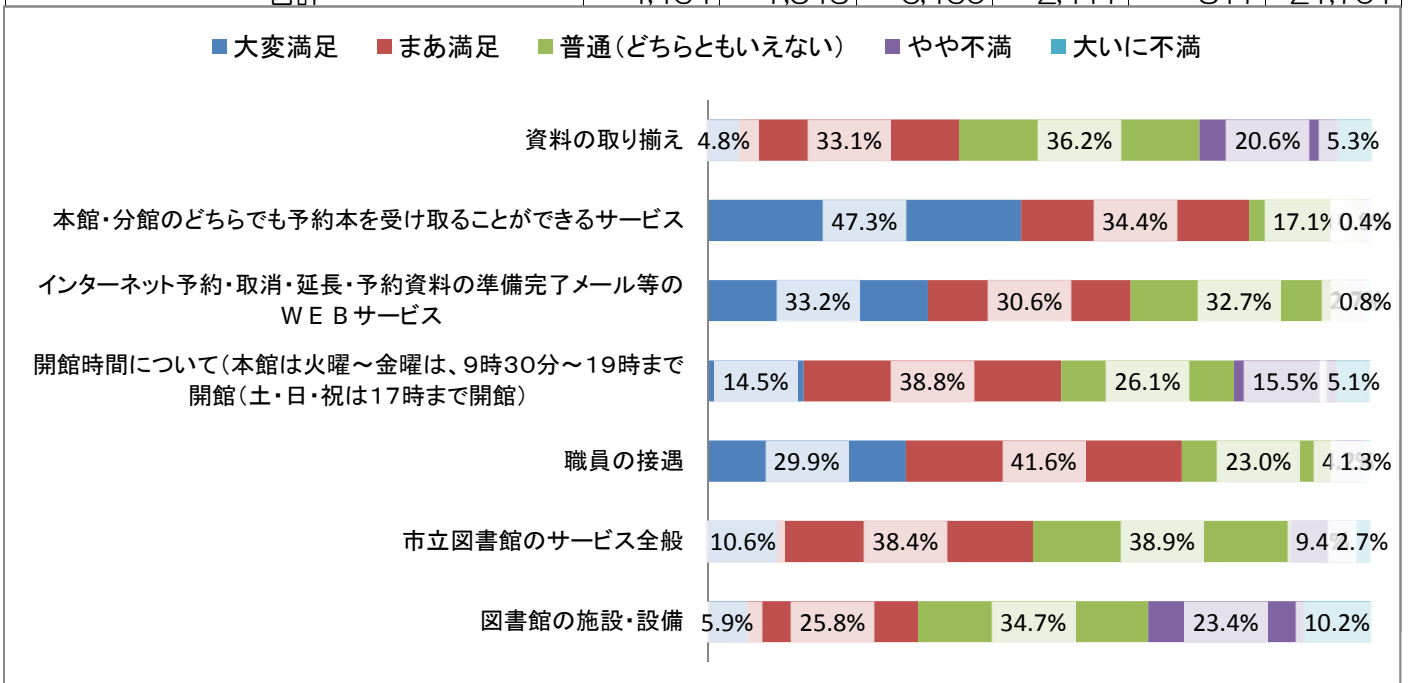
Q3 利用する理由は？

資料の貸出（返却）・予約ができる	2,250	39.3%
読書ができる	1,075	18.8%
新刊・ベストセラーがある	495	8.6%
新聞・雑誌がある	428	7.5%
自分で調べたり、調べものの相談ができる	394	6.9%
専門書がある	282	4.9%
視聴覚資料（CD・カセットテープ・紙芝居）がある	241	4.2%
学習室がある	145	2.5%
所蔵していない本の相談ができる	136	2.4%
インターネットで調べものができる	95	1.7%
図書館の行事・講座等がある	40	0.7%
市に関する情報がある	39	0.7%
その他	104	1.8%
合計	5,724	100.0%



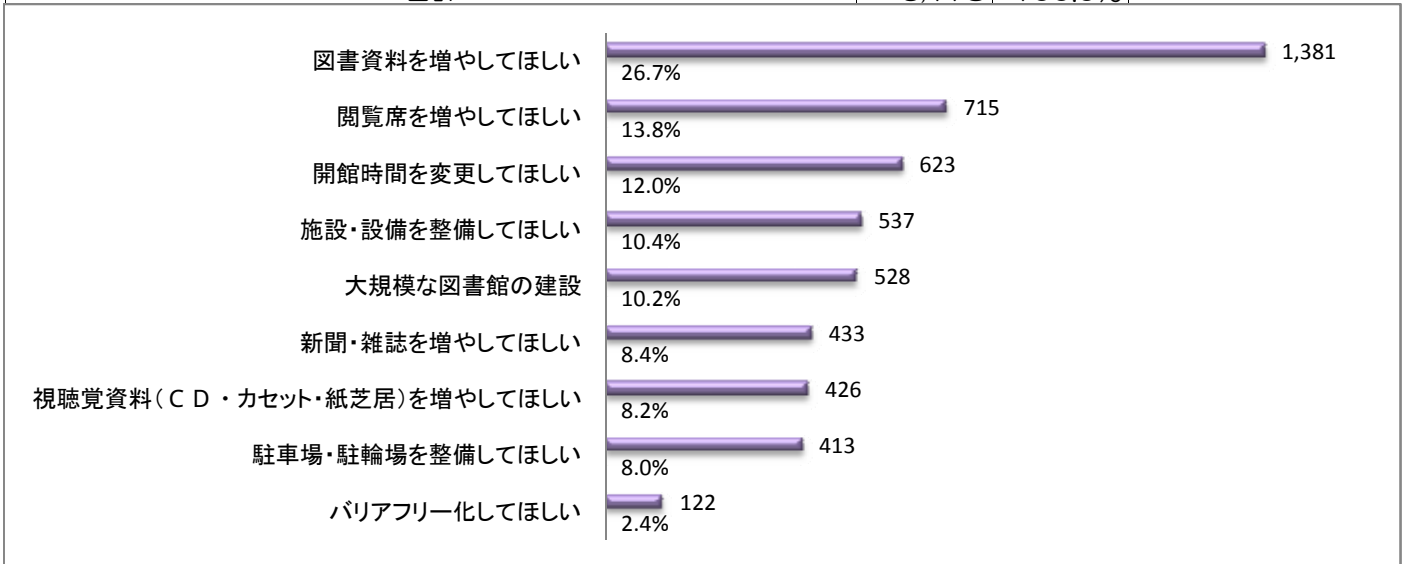
Q4 次のサービスについて、どのように感じていますか？

	大変満足	まあ満足	普通（どちらともいえない）	やや不満	大いに不満	合計
資料の取り揃え	149	1,031	1,128	640	165	3,113
本館・分館のどちらでも予約本を受け取ることができるサービス	1,470	1,069	531	28	12	3,110
インターネット予約・取消・延長・予約資料の準備完了メール等のWEBサービス	905	833	890	74	23	2,725
開館時間について（本館は火曜～金曜は、9時30分～19時まで開館（土・日・祝は17時まで開館）	457	1,227	823	490	162	3,159
職員の接遇	958	1,336	738	135	41	3,208
市立図書館のサービス全般	334	1,212	1,228	295	84	3,153
図書館の施設・設備	191	835	1,122	755	330	3,233
合計	4,464	7,543	6,460	2,417	817	21,701



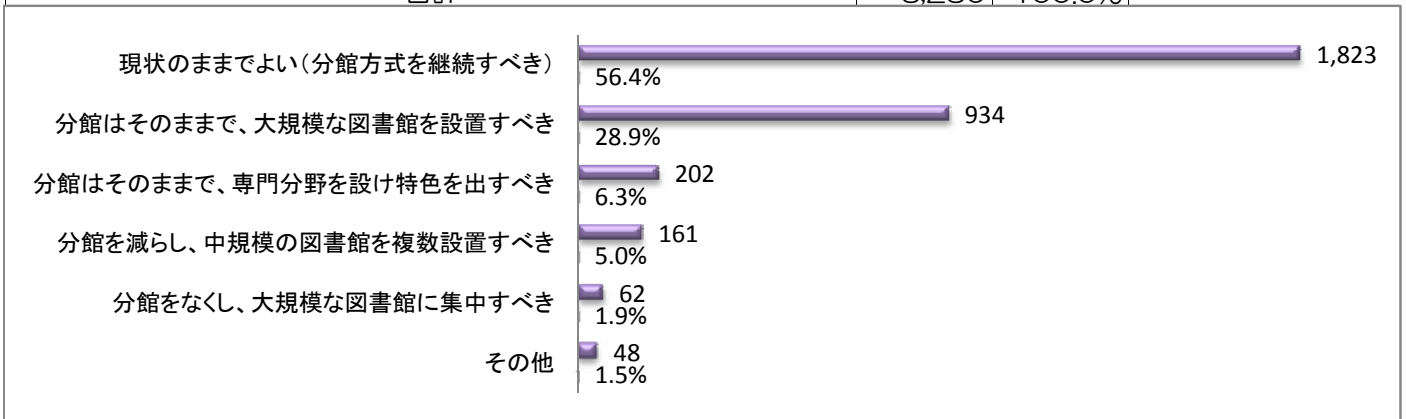
Q5 どのようにしたら不満を解消することができますか？（Q4で「やや不満・大いに不満」と答えた人にお伺いします。）

図書資料を増やしてほしい	1,381	26.7%
閲覧席を増やしてほしい	715	13.8%
開館時間を変更してほしい	623	12.0%
施設・設備を整備してほしい	537	10.4%
大規模な図書館の建設	528	10.2%
新聞・雑誌を増やしてほしい	433	8.4%
視聴覚資料（CD・カセット・紙芝居）を増やしてほしい	426	8.2%
駐車場・駐輪場を整備してほしい	413	8.0%
バリアフリー化してほしい	122	2.4%
合計	5,178	100.0%



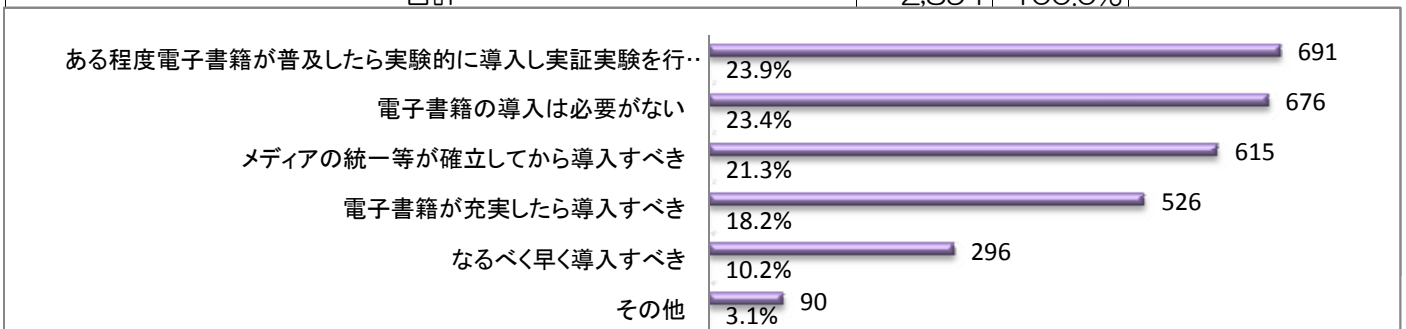
Q6 分館方式について

現状のままでよい（分館方式を継続すべき）	1,823	56.4%
分館はそのままで、大規模な図書館を設置すべき	934	28.9%
分館はそのままで、専門分野を設け特色を出すべき	202	6.3%
分館を減らし、中規模の図書館を複数設置すべき	161	5.0%
分館をなくし、大規模な図書館に集中すべき	62	1.9%
その他	48	1.5%
合計	3,230	100.0%



Q7 電子書籍の導入について

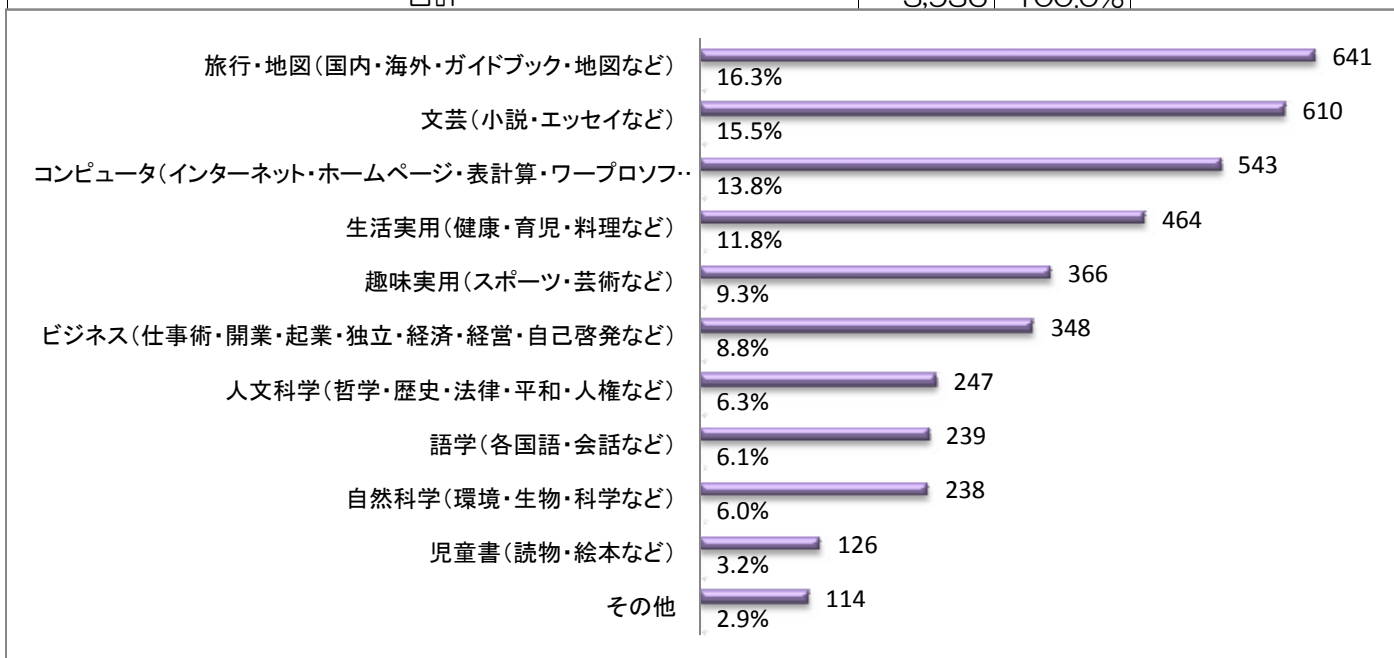
ある程度電子書籍が普及したら実験的に導入し実証実験を行うべき	691	23.9%
電子書籍の導入は必要がない	676	23.4%
メディアの統一等が確立してから導入すべき	615	21.3%
電子書籍が充実したら導入すべき	526	18.2%
なるべく早く導入すべき	296	10.2%
その他	90	3.1%
合計	2,894	100.0%





Q8 電子書籍を導入する場合、どの分野が適当だと思いますか？

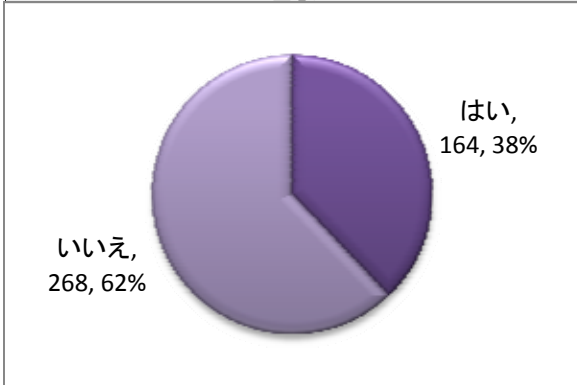
旅行・地図(国内・海外・ガイドブック・地図など)	641	16.3%
文芸(小説・エッセイなど)	610	15.5%
コンピュータ(インターネット・ホームページ・表計算・ワープロソフトなど)	543	13.8%
生活実用(健康・育児・料理など)	464	11.8%
趣味実用(スポーツ・芸術など)	366	9.3%
ビジネス(仕事術・開業・起業・独立・経済・経営・自己啓発など)	348	8.8%
人文科学(哲学・歴史・法律・平和・人権など)	247	6.3%
語学(各国語・会話など)	239	6.1%
自然科学(環境・生物・科学など)	238	6.0%
児童書(読物・絵本など)	126	3.2%
その他	114	2.9%
合計	3,936	100.0%



図書館を利用していない方にお伺いします。

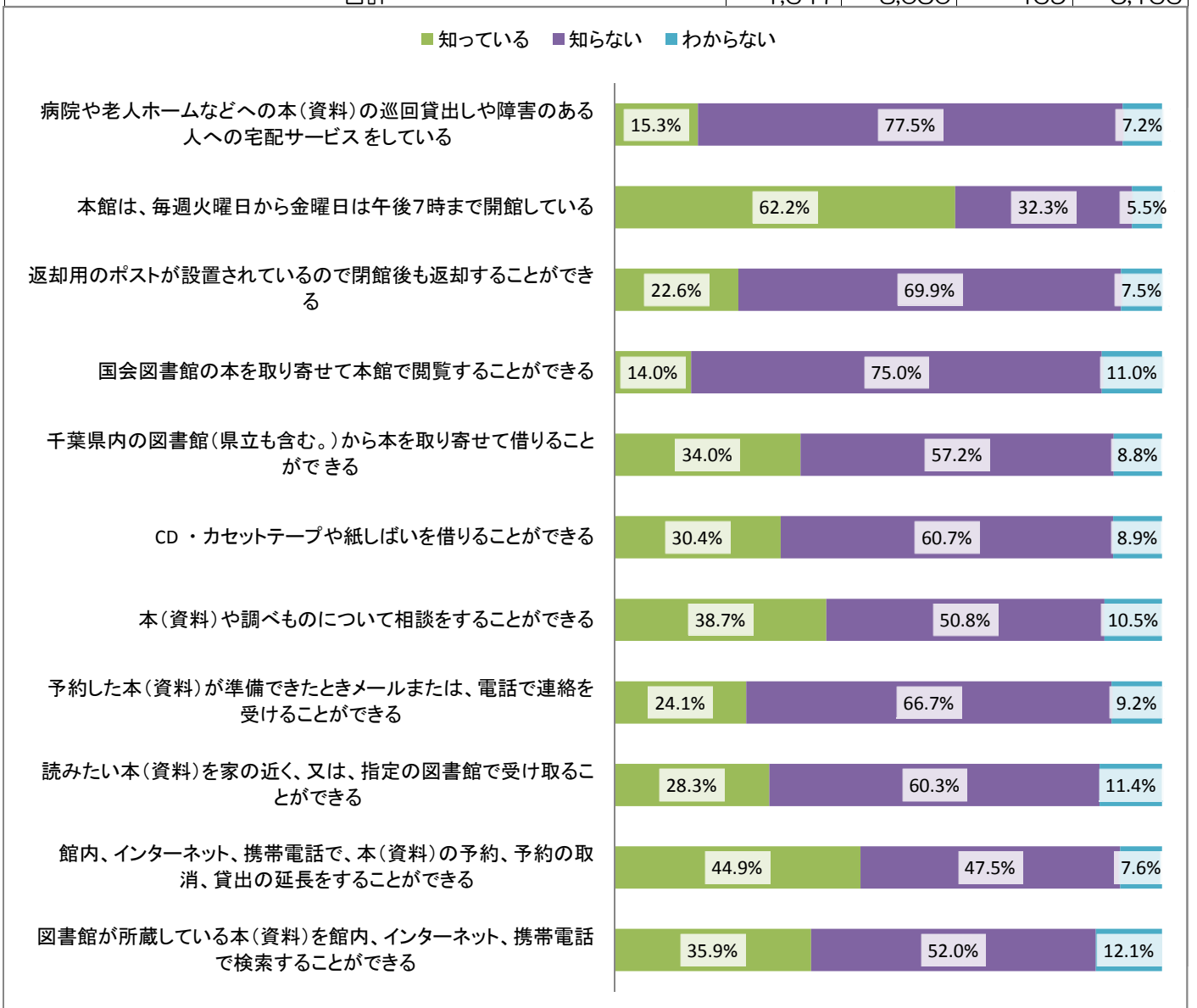
Q1 市内には、本館と19館の分館があることをご存知ですか？

はい	164	38.0%
いいえ	268	62.0%
合計	432	100.0%



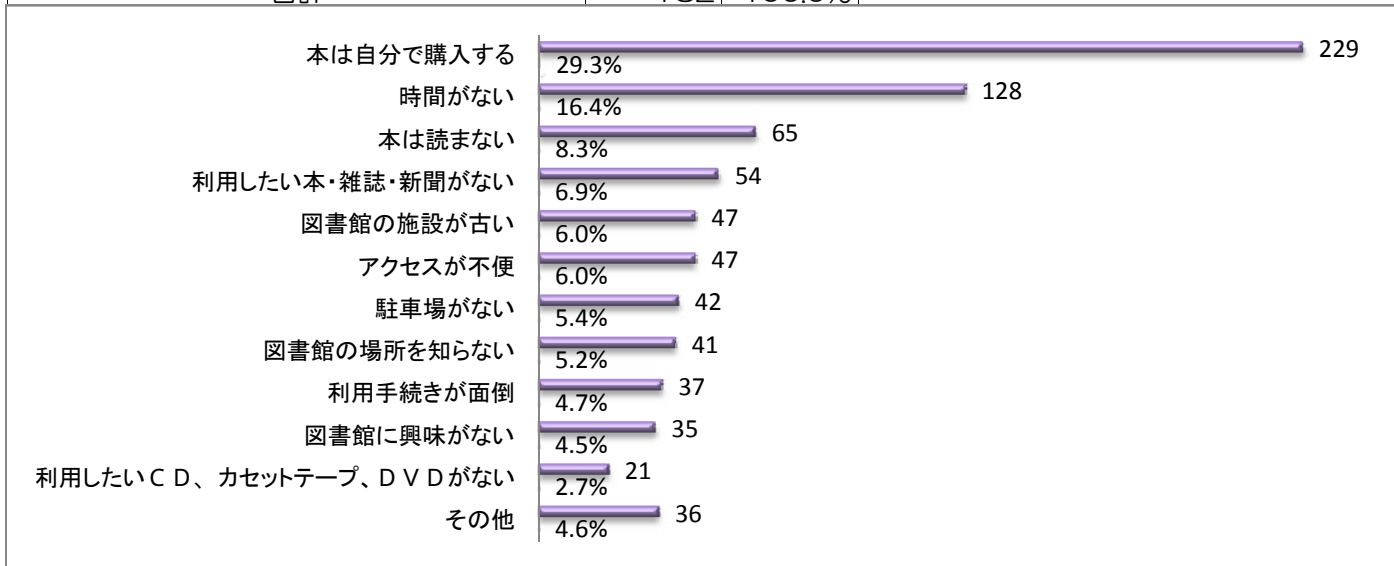
Q2 図書館のサービスについてお聞きします。

	知っている	知らない	わからない	合計
図書館が所蔵している本(資料)を館内、インターネット、携帯電話で検索することができる	172	249	58	479
館内、インターネット、携帯電話で、本(資料)の予約、予約の取消、貸出の延長をすることができる	212	224	36	472
読みたい本(資料)を家の近く、又は、指定の図書館で受け取ることができる	134	286	54	474
予約した本(資料)が準備できたときメールまたは、電話で連絡を受けることができる	112	310	43	465
本(資料)や調べものについて相談をすることができる	180	236	49	465
CD・カセットテープや紙しばいを借りることができる	143	286	42	471
千葉県内の図書館(県立も含む。)から本を取り寄せて借りることができる	158	266	41	465
国会図書館の本を取り寄せて本館で閲覧することができる	65	348	51	464
返却用のポストが設置されているので閉館後も返却することができる	106	327	35	468
本館は、毎週火曜日から金曜日は午後7時までで開館している	293	152	26	471
病院や老人ホームなどへの本(資料)の巡回貸出しや障害のある人への宅配サービスをしている	72	366	34	472
合計	1,647	3,050	469	5,166



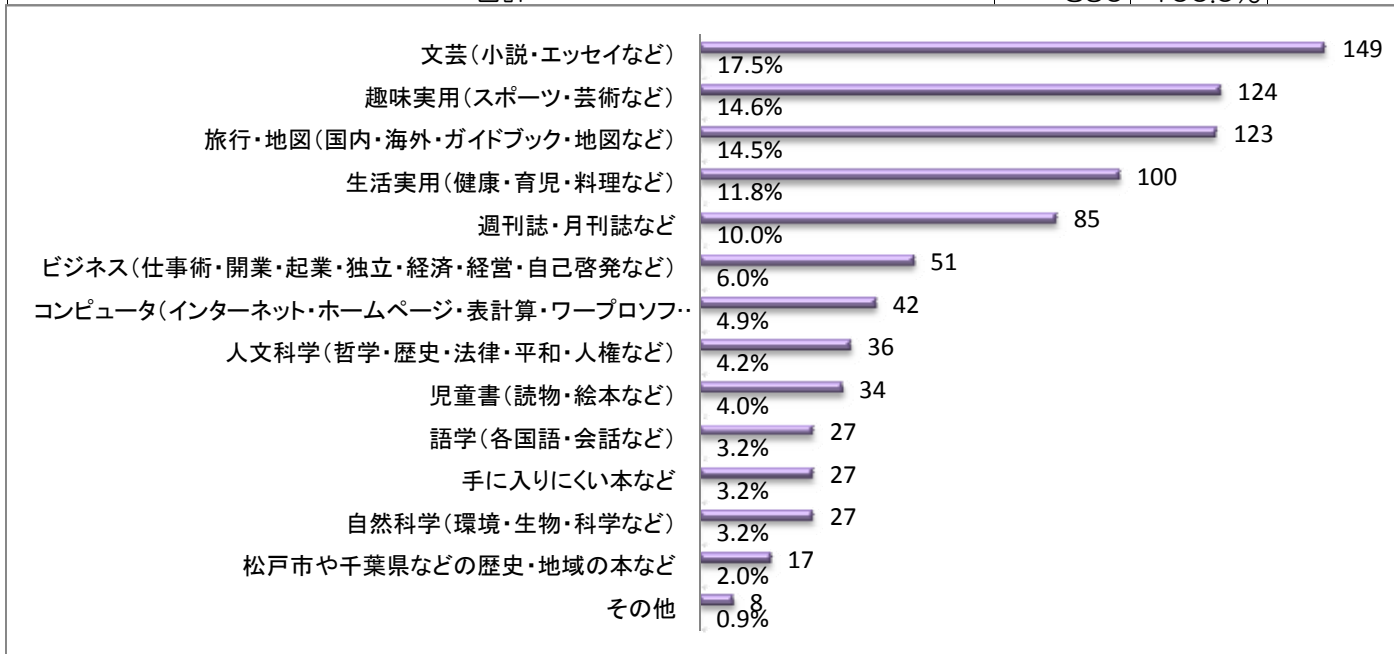
Q3 利用しない理由は？

本は自分で購入する	229	29.3%
時間がない	128	16.4%
本は読まない	65	8.3%
利用したい本・雑誌・新聞がない	54	6.9%
図書館の施設が古い	47	6.0%
アクセスが不便	47	6.0%
駐車場がない	42	5.4%
図書館の場所を知らない	41	5.2%
利用手続きが面倒	37	4.7%
図書館に興味がない	35	4.5%
利用したいCD、カセットテープ、DVDがない	21	2.7%
その他	36	4.6%
合計	782	100.0%



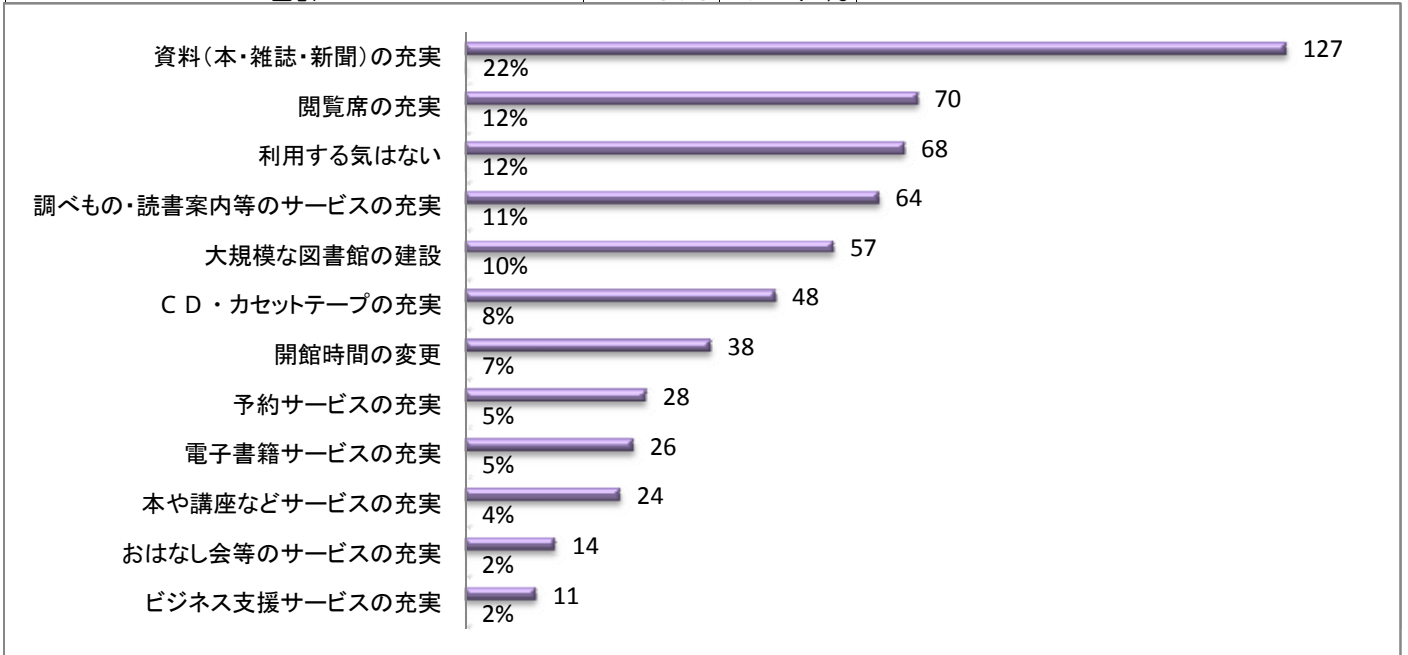
Q4 私費で購入する本の分野は？（Q3で「本は自分で購入する」と答えた人のみお答えください。）

文芸（小説・エッセイなど）	149	17.5%
趣味実用（スポーツ・芸術など）	124	14.6%
旅行・地図（国内・海外・ガイドブック・地図など）	123	14.5%
生活実用（健康・育児・料理など）	100	11.8%
週刊誌・月刊誌など	85	10.0%
ビジネス（仕事術・開業・起業・独立・経済・経営・自己啓発など）	51	6.0%
コンピュータ（インターネット・ホームページ・表計算・ワープロソフトなど）	42	4.9%
人文科学（哲学・歴史・法律・平和・人権など）	36	4.2%
児童書（読物・絵本など）	34	4.0%
語学（各国語・会話など）	27	3.2%
手に入りにくい本など	27	3.2%
自然科学（環境・生物・科学など）	27	3.2%
松戸市や千葉県などの歴史・地域の本など	17	2.0%
その他	8	0.9%
合計	850	100.0%



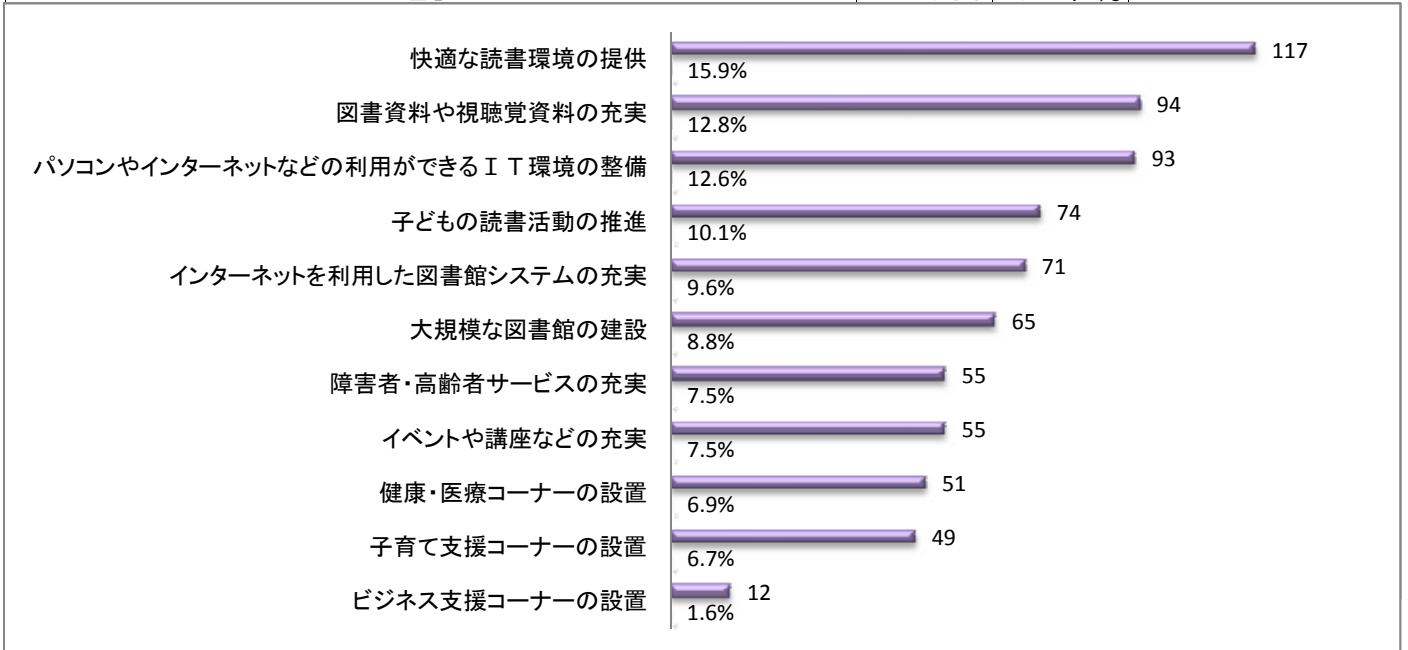
Q5 どのようにすれば図書館を利用したいと思いますか？

資料（本・雑誌・新聞）の充実	127	22.1%
閲覧席の充実	70	12.2%
利用する気はない	68	11.8%
調べもの・読書案内等のサービスの充実	64	11.1%
大規模な図書館の建設	57	9.9%
CD・カセットテープの充実	48	8.3%
開館時間の変更	38	6.6%
予約サービスの充実	28	4.9%
電子書籍サービスの充実	26	4.5%
本や講座などサービスの充実	24	4.2%
おはなし会等のサービスの充実	14	2.4%
ビジネス支援サービスの充実	11	1.9%
合計	575	100.0%



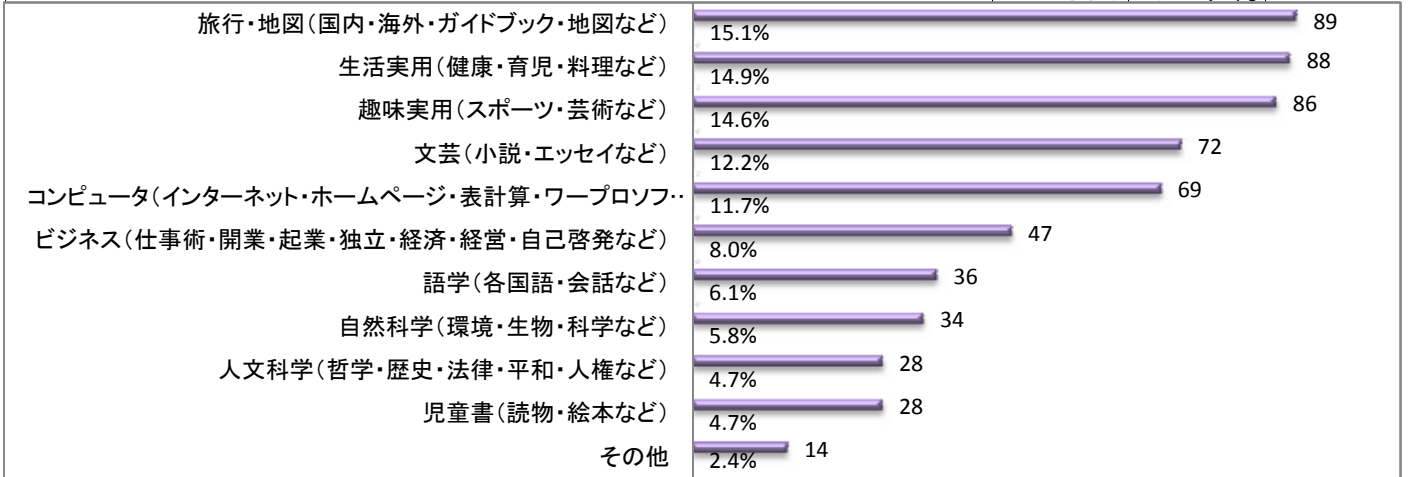
Q6 今後の図書館施策について、どうあるべきかご意見を伺います。

快適な読書環境の提供	117	15.9%
図書資料や視聴覚資料の充実	94	12.8%
パソコンやインターネットなどの利用ができるIT環境の整備	93	12.6%
子どもの読書活動の推進	74	10.1%
インターネットを利用した図書館システムの充実	71	9.6%
大規模な図書館の建設	65	8.8%
障害者・高齢者サービスの充実	55	7.5%
イベントや講座などの充実	55	7.5%
健康・医療コーナーの設置	51	6.9%
子育て支援コーナーの設置	49	6.7%
ビジネス支援コーナーの設置	12	1.6%
合計	736	100.0%



Q7 電子書籍を導入する場合、どの分野が適当だと思いますか？

旅行・地図(国内・海外・ガイドブック・地図など)	89	15.1%
生活実用(健康・育児・料理など)	88	14.9%
趣味実用(スポーツ・芸術など)	86	14.6%
文芸(小説・エッセイなど)	72	12.2%
コンピュータ(インターネット・ホームページ・表計算・ワープロソフトなど)	69	11.7%
ビジネス(仕事術・開業・起業・独立・経済・経営・自己啓発など)	47	8.0%
語学(各国語・会話など)	36	6.1%
自然科学(環境・生物・科学など)	34	5.8%
人文科学(哲学・歴史・法律・平和・人権など)	28	4.7%
児童書(読物・絵本など)	28	4.7%
その他	14	2.4%
合計	591	100.0%



自由記載欄への記載

要望事項	件数	構成比
施設・設備に関すること	328	34.5%
蔵書に関すること	187	19.7%
開館時間に関すること	111	11.7%
サービスに関すること	84	8.8%
接遇に関すること	72	7.6%
WEBシステムに関すること	33	3.5%
返却ポストに関すること	32	3.4%
視聴覚資料に関すること	24	2.5%
雑誌・新聞に関すること	12	1.3%
書籍等の配架に関すること	10	1.1%
利用者のマナーに関すること	9	0.9%
利用者用インターネットパソコンに関すること	5	0.5%
館内OPACに関すること	1	0.1%
その他	43	4.5%
合計	951	100.0%

