

# 平成19年度図書館利用者アンケート調査結果のお知らせ

松戸市立図書館では、今後の図書館サービスのあり方を検討するため図書館利用者アンケート調査を実施しました。調査に当たりましては、利用者の皆様のご協力をいただきありがとうございました。この結果について、概要をお知らせします。

## 1.調査実施の概要

### ○調査対象

高校生以上の本館及び分館入館者のうち、1,550人を調査対象として抽出し、実施した。

### ○調査方法

留め置き調査（入館者に調査票を手渡し、記入後に回収箱へ投函してもらった。）

### ○調査期間

平成19年11月22日（木）～28日（水）

## 2.調査結果の概要

### ○回収状況

配布数	1,550
有効回収数	1,409
有効回収率	90.9%

○集計結果は次ページ以降に続きます。

平成19年度 松戸市立図書館利用者アンケート調査結果

問1 あなたの性別は。(1つに○)

【n=1,409】 <%>

1	男性	45.6
2	女性	54.4

問2 あなたの年齢はおいくつですか。(1つに○)

【n=1,409】 <%>

1	18歳以下	3.6
2	19～22歳	2.3
3	23～29歳	4.5
4	30～39歳	19.4
5	40～49歳	18.9
6	50～59歳	19.1
7	60～69歳	19.5
8	70歳以上	12.6

問3 あなたのお仕事は何ですか。(1つに○)

【n=1,409】 <%>

1	会社員・公務員	27.8
2	自営業	5.0
3	アルバイト・パート	14.0
4	専業主婦(主夫)	24.7
5	学生	6.0
6	無職	19.2
7	その他	3.4

問4 あなたは市立図書館をどのくらい利用していますか。(1つに○)

【n=1,409】 <%>

1	ほぼ毎日	5.2
2	週に1～2回	29.9
3	月に1～3回	53.5
4	2～3ヶ月に1回	7.9
5	今日がはじめて	1.1
6	その他	2.4

問5 今日、あなたが市立図書館に来た主な利用目的は何ですか。(1つに○)

【n=1,409】 <%>

1	本やCDを借りる(返す)ため。	69.8
2	館内で読書するため。	4.5
3	館内で新聞や雑誌を読むため。	5.0
4	館内でCD・カセットを聴くため。	0.5
5	学習・勉強の場として利用するため。	5.0
6	調べものをするため。	5.5
7	子どもに読み聞かせする本を探すため。	6.4
8	ビジネス情報を得るため。	0.9
9	静かな環境の中で余暇時間を過ごすため。	1.5
10	その他	0.9

問6 あなたが市立図書館について、感じていることをお答えください。  
(それぞれ1つに○)

【n=1,409】 <%>

		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
1	図書資料の取り揃えについて	10.0	35.1	19.4	18.9	9.9	6.6
2	図書館を利用できる曜日や時間について	25.3	41.5	9.2	14.5	5.9	3.6
3	読みたい・借りたい本の見つけやすさについて	13.4	41.1	24.3	11.1	4.7	5.3
4	施設・設備の快適性・利便性について	16.5	37.2	20.4	14.3	7.9	3.8
5	職員の説明対応について	34.1	43.4	13.1	2.6	1.3	5.6
6	インターネット予約や予約本を希望する図書館で受け取ることができるサービスについて	30.7	28.9	14.8	1.1	0.6	23.9
7	図書館のホームページについて	11.2	21.8	20.0	3.3	1.6	42.0
8	図書館のサービス全体について	15.4	46.1	19.9	5.5	3.6	9.5

問7 あなたが市立図書館に要望することは何ですか。(3つまで○)

\*複数回答 【n=1,409】 <%>

1	図書資料を増やしてほしい。	57.8
2	視聴覚資料を増やしてほしい。	15.7
3	閲覧室を増やしてほしい。	27.5
4	駐車場・駐輪場を整備してほしい。	19.6
5	夜間開館の時間を延長してほしい。	27.2
6	開館日数を増やしてほしい。	13.2
7	喫茶室をつくってほしい。	13.3
8	バリアフリー対策をしてほしい。	3.1
9	館内でパソコン・インターネットを使えるようにしてほしい。	14.3
10	その他	5.9

問8 自由意見

問7 要望事項のうち「その他」の内訳

	〈件数〉
1 施設に関すること	
図書館の建て替えをしてほしい	2
図書館を広くしてほしい	4
設備を改善してほしい	4
子どものためのスペースを広くしてほしい	1
学習室を新設・増設してほしい	8
エレベーターを設置してほしい	2
2 資料に関すること	
新刊書を増やしてほしい	6
新聞・雑誌を増やしてほしい	3
視聴覚資料を増やしてほしい	4
外国の本を増やしてほしい	1
リクエスト本をより多く購入してほしい	1
3 開館日数・時間に関すること	
開館日数・時間を拡大してほしい	8
4 職員に関すること	
職員の態度をよくしてほしい	3
騒がしい人や寝ている人を注意してほしい	1
5 サービスに関すること	
予約冊数を増やしてほしい	2
CDの扱い館を拡大してほしい	5
予約の連絡をe-mailでできるようにしてほしい	2
貸し出し期間をもっと長くしてほしい	1
コピー機を設置してほしい	8
駅前に返却ポストを設置してほしい	4
本を探しやすくしてほしい	4
6 その他	9
	【合計 83】