

図書館利用者アンケート調査結果のお知らせ

松戸市立図書館では、今後の図書館サービスのあり方を検討するため図書館利用者アンケート調査を実施しました。調査にあたりましては、利用者のみならず皆さまのご協力をいただきありがとうございました。この結果について概要をお知らせします。

1 調査実施の概要

調査対象

高校生以上の本館及び分館入館者のうち4,750人を調査対象として抽出し、実施しました。

調査方法

留置（とめおき）調査（入館者に調査票を手渡し、記入後に回収箱へ投函してもらった。）

調査期間

平成17年6月15日から24日まで

2 調査結果の概要

回収状況

標本数	4,750
有効回収数	3,422
有効回収率	72.0%

集計結果は次ページ以降に続きます。

アンケート調査結果 (全体分・単純集計)

問1 あなたの性別は。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 男性		44.2
2. 女性		55.8

問2 あなたの年齢はおいくつですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 18歳以下		3.7
2. 19～22歳		4.6
3. 23～29歳		7.1
4. 30～39歳		21.1
5. 40～49歳		16.7
6. 50～59歳		19.1
7. 60～69歳		17.5
8. 70歳以上		10.2

問3 あなたのお住まいはどちらですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 松戸市		94.4
2. 柏市		1.7
3. 流山市		1.1
4. 市川市		0.8
5. その他		2.0

問4 あなたのお仕事は何ですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 会社員・公務員(給与所得者)		27.9
2. 自営業(農業を含む)		5.4
3. アルバイト・パートなどの臨時雇用		14.4
4. 専業主婦		25.2
5. 学生		7.9
6. 無職		19.2
7. 無回答		0.1

問5 あなたの勤務地または通学地はどちらですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 松戸市内		20.3
2. 千葉県内(松戸市内を除く)		7.7
3. 東京都内		24.5
4. 埼玉県内		1.3
5. 茨城県内		0.7
6. その他		0.9
7. 勤務地・通学地なし		44.4
8. 無回答		0.3

問6 あなたは、市立図書館をどのくらい利用していますか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. ほぼ毎日		3.5
2. 週に1~2回		29.7
3. 月に1~3回		54.1
4. 2~3ヶ月に1回		8.0
5. その他		4.0
6. 無回答		0.7

問7 あなたが、市立図書館を最もよく利用するのは何曜日ですか。(1つに)
(問6で1.「ほぼ毎日」に つけた方は問8へ進む)

	【n= 3302】	%
1. 火曜日		7.1
2. 水曜日		8.9
3. 木曜日		5.7
4. 金曜日		8.9
5. 土曜日		26.0
6. 日曜日		21.8
7. 無回答		21.7

問8 あなたが、市立図書館を最もよく利用する時間帯は何時頃ですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 9 :30 ~ 12 :00		27.2
2. 12 :00 ~ 17 :00		46.0
3. 9 :30 ~ 17 :00		16.1
4. 17 :00 ~ 19 :00 (水・金 本館のみ)		2.1
5. 12 :00 ~ 19 :00		4.6
6. 無回答		4.0

問9 今日、あなたが市立図書館に来た主な目的は何ですか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 本やCDを借りる(返す)ため。		69.0
2. 館内で読書するため。		4.2
3. 館内で新聞や雑誌を読むため。		5.1
4. 館内でCD・カセットを聴くため。		0.4
5. 学習・勉強の場として利用するため。		7.0
6. 調べものや調べものの相談をするため。		3.2
7. 子どもに読み聞かせする本を探すため。		6.3
8. ビジネス情報を得るため。		1.0
9. 静かな環境の中で、余暇時間を過ごすため。		2.5
10. その他		0.6
11. 無回答		0.7

問10 現在市立図書館では、インターネットや携帯電話から本の予約や蔵書検索を
 することができますが、あなたは実際に利用したことがありますか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 利用したことがある。		26.8
2. 知っているが利用したことはない。		33.5
3. 今まで利用したことはないが、今後は利用してみたいと思う。		10.6
4. 知らなかった。		17.0
5. 特に利用したいとは思わない。		11.1
6. 無回答		1.0

問11 予約をした本は、本館でも市内19分館のどこでも受け取ることができますが、
 あなたは、予約した本を主にどこで受け取りますか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 自宅に近い館。		72.6
2. 職場や学校に近い館。		2.8
3. 夜間開館をしているときの本館(水・金夜7時まで)。		1.5
4. 予約をしたことがないのでわからない。		17.3
5. 無回答		5.8

問12 現在市立図書館本館では、水曜・金曜のみ夜7時まで夜間開館をしていますが、
 あなたは、実際に利用したことがありますか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 利用したことがある。		17.5
2. 知っているが利用したことはない。		20.1
3. 今まで利用したことはないが、今後は利用してみたいと思う。		8.0
4. 知らなかった。		44.0
5. 特に利用したいとは思わない。		9.7
6. 無回答		0.8

問13 あなたは市立図書館の次にあげる(ア)から(エ)までのサービスに対して、
どのように感じていますか。(それぞれ1つに)

(ア) あなたが探していた図書資料の取り揃えについて。

	【n= 3422】	%
1. 満足		10.8
2. まあ満足		39.4
3. どちらともいえない		22.9
4. やや不満		19.4
5. 不満		5.4
6. 無回答		2.1

(イ) インターネット予約や本館・分館のどちらでも予約本を受け取ることができる
サービスについて。

	【n= 3422】	%
1. 満足		39.0
2. まあ満足		26.6
3. どちらともいえない		23.4
4. やや不満		0.6
5. 不満		0.3
6. 無回答		10.1

(ウ) 現在の開館時間は9 :30 ~ 17 :00まで、本館のみ水曜・金曜は夜7時まで開館
していますが、この開館時間について。

	【n= 3422】	%
1. 満足		22.7
2. まあ満足		33.6
3. どちらともいえない		17.6
4. やや不満		16.6
5. 不満		7.7
6. 無回答		1.8

(エ) 職員の接遇態度について。

	【n= 3422】	%
1. 満足		37.4
2. まあ満足		42.3
3. どちらともいえない		13.8
4. やや不満		3.7
5. 不満		1.1
6. 無回答		1.6

問14 あなたは市立図書館のサービス全体に対して、総合的にどのように感じていますか。(1つに)

	【n= 3422】	%
1. 満足		18.8
2. まあ満足		48.9
3. どちらともいえない		16.2
4. やや不満		11.3
5. 不満		2.8
6. 無回答		2.0

問15 あなたが市立図書館に要望することは何ですか。(3つまで)

	【n= 7005】	%
1. 図書資料をふやしてほしい。		29.5
2. 視聴覚資料をふやしてほしい。		6.2
3. 閲覧席をふやしてほしい。		12.2
4. 駐車場・駐輪場を整備してほしい。		8.0
5. 夜間開館の時間を拡大してほしい。		13.1
6. 祝日を開館してほしい。		14.0
7. 喫茶室をつくってほしい。		5.3
8. バリアフリー対策をしてほしい。		1.1
9. 館内でパソコン、インターネットを使えるようにしてほしい。		6.5
10. その他		4.1

問15 要望事項のうち「その他」286件の内訳

	要望事項	件数
1	施設の改善に関すること	
	図書館の建て替えをしてほしい	21
	分館に学習室をつくってほしい	11
	学習室を広くしてほしい	9
	分館で子どもが読書できるスペースがほしい	12
	図書館のスペースがせまい、拡大してほしい	9
	書架の棚にゆとりをもって見やすくしてほしい	3
	座席を改良してほしい	4
	トイレをきれいにしてほしい(ニオイ)	3
	室内温度を快適にしてほしい	10
	【小計】	82】
2	資料の充実に関すること	
	新刊書をもっと入れてほしい	15
	文庫本をもっと増やしてほしい	4
	蔵書数を増やしてほしい	9
	希望があれば所蔵していない資料を購入してほしい	3
	本館と分館の所蔵資料を定期的に入れ替えてほしい	3
	児童・幼児向けの本を増やしてほしい	3
	CDを増やしてほしい	3
	新聞・雑誌の種類を増やしてほしい	18
	キズのある資料を買い替えてほしい	5
	【小計】	63】
3	開館時間・日数に関すること	
	開館日数・時間の拡大	26
	分館も夜間開館してほしい	4
	【小計】	30】
4	職員に関すること	
	司書を増やしてほしい	2
	臭い人(ホームレス?)をなんとかしてほしい	2
	騒がしい利用者を静かにさせてほしい	8
	職員の態度をもう少ししていねいにしてほしい	6
	【小計】	18】
5	サービス内容の充実に関すること	
	分館にコピー機を設置してほしい	15
	レファレンスサービスをもう少しやってほしい	3
	分館でもCDの貸出・返却ができるようにしてほしい	17
	CDのインターネット予約ができるようにしてほしい	5
	ビデオ・DVDを貸し出してほしい	4
	未所蔵の本もインターネット予約できるようにしてほしい	2
	ネット予約の受け取り連絡をe-mailでほしい	2
	予約本が他館確保になってから手元に届くまでの時間を短くして	3
	予約できる本の数を増やしてほしい	5
	検索時のパソコンの動作を早くしてほしい	3
	【小計】	59】
6	その他	【小計 34】
	《合計	286》