令和８年度　本庁地区意見交換会のテーマについて

（ 団 体 名 ）　松戸三丁目東自治会

（ 件　　名 ）　市役所の仮移転計画及び新庁舎整備の将来展望について

（具体内容）
　市役所の建て替えに伴い、市役所機能を松戸駅周辺の民間ビルへ順次分散・仮移転する計画が進められております。市民生活に大きく関わる事業であることから、現時点での状況について以下の点をお伺いいたします。

１．仮移転のスケジュールについて
　各部署の仮移転開始時期及び移転完了までの予定について、現時点でのスケジュールをお聞かせください。

２．窓口機能の配置について
　住民票、戸籍、福祉、税務関係など、市民の利用頻度が高い窓口業務については、「キテミテマツド（旧伊勢丹松戸店）」への集約が予定されていると伺っておりますが、各窓口の具体的な配置や運用方法についてご説明ください。

３．市民サービスの利便性向上について
　現在でも市役所の各部署は周辺施設に分散しておりますが、仮移転によりその状況がさらに進むことが想定されます。市民の移動負担や手続き上の負担を軽減するため、関連する手続きを１か所で完結できる「ワンストップ窓口」の導入や機能強化について、市の考えをお聞かせください。

４．新庁舎整備の将来展望について
　仮移転はあくまで一時的な対応であると理解しておりますが、最終的な新庁舎の建設場所や整備方針、また今後の市役所機能のあり方を含めた長期的な展望について、市長のお考えをお聞かせください。

（ 回　　答 ）
新庁舎整備課（次頁）

【ご質問１～３関連共通回答】
・仮庁舎移転に関する移転スケジュール、開庁予定日、窓口機能配置の詳細等（ご質問１～３関連）については、広報まつど特集号、定例号、その他市の広報媒体を通じ、今秋以降、確定情報として市民の皆様にお知らせします。

【個別ご質問内容への回答】
１．仮移転のスケジュールについて
・仮庁舎への移転については、概ね今年の年末年始に、窓口部門を中心に移転を予定しています。
・対象となるすべての所属の移転完了時期は、令和９年３月末の予定です。

２．窓口機能の配置について
・現時点での「部署配置計画」は、特に、来庁市民が多く関連した利用が多い「市民窓口部門」を、キテミテマツドに集約します。
・具体的には、同施設５階には「市民課、国保年金課、税部門」の各課を、また１０階には、「子ども部、福祉長寿部」の各課を配置予定です。

３．市民サービスの利便性向上について
・仮庁舎移転後は、例えば税に関する証明書が１つの窓口で申請・交付可能となる「総合窓口」も開始予定です。また、市民窓口部門の集約と配置の工夫により、来庁される方ができるだけ同一フロア、近接フロアで用務を完了できるようにしています。
・仮庁舎は、市民利便性の向上と、将来の新庁舎に繋がる「試行の場」に位置付けております。今後も、市民利便性につながるさまざまな取り組みを行う考えです。

４．新庁舎の将来展望について
・新庁舎の建て替え場所に関しては、令和８年３月の市議会定例会において「新庁舎の建て替え場所にかかる市の考え方」をお示しし、「現市役所敷地といたしたい」旨を説明しました。
・これからの市役所については、災害対応、市民利便性、行政のデジタル化はもとより、費用縮減にも十分配慮し、時代に見合った「コンパクトで機能的な建物」として整備をすすめていく考えです。
・この考えから、現在、取り組んでいる現地建て替えを前提とした「新庁舎整備基本計画」では、現有施設（現議会棟・別館）や民間施設（近隣借り上げ庁舎）の利活用、現新館の耐震改修までを検討の対象とし、新築建物の面積を削減する検討を計画しています。
・今後、令和９年９月を目途に、本基本計画の検討内容を取りまとめるとともに、新庁舎の完成時期についても、本基本計画の中でお示しします。その検討経過を含め、市民の皆様には適時、情報発信、情報公開に努めてまいります。

（ 回 答 課 ）新庁舎整備課