

松戸市コミュニティバス（ゆめいろバス） の利用状況に関する調査 調査票

アンケート調査へのご協力をお願い

市民の皆様におかれましては、日頃より市政にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

松戸市では、市内公共交通の利便性向上や公共交通不便地域の解消等を目的に、昨年12月16日より、中和倉地区において、コミュニティバス（ゆめいろバス）の実証運行を実施しており、その評価・検証の一環として、アンケート調査を実施することといたしました。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、調査へのご協力をお願い申し上げます。

なお、このアンケート調査を実施するにあたっては、平成30年9月19日現在の住民基本台帳を基に、バス路線沿線にお住まいの方から約4,000人を無作為に抽出しております。

また、アンケートの結果につきましては、統計的な処理を行い、調査の目的以外には使用いたしません。

平成30年10月
松戸市長 本郷谷 健次

<回答にあたってのお願い>

- 調査票には、**ご本人様の記入**をお願いします。
- 記入いただいた調査票については、同封の返信用封筒（**切手不要**）に入れ、**10月31日（水）まで**に、お近くの郵便ポストへ投函してください。
- 調査内容に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。



調査主体：松戸市 街づくり部 交通政策課
担当：工藤・井本・遠田・曾田
TEL：047-704-3996 FAX：047-704-4590

本調査の結果は個人が特定されないよう統計的に処理を行います。また、個人情報保護法、松戸市個人情報の保護に関する条例及び関連法令にしたがい適切に管理いたします。

問1 あなた自身についてお聞きします。

(1)～(3)は該当するもの**1つ**に○を、(4)は**ご住所**をご記入ください。

(1) 性別 1. 男性 2. 女性

(2) 年齢 1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳
4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳
7. 70～79歳 8. 80歳以上

(3) 自由に運転できる自動車の有無

1. ほぼ自分専用の自動車がある 2. 家族共用の自動車がある 3. ない

(4) ご住所 松戸市 (_____)

問2 コミュニティバス（ゆめいろバス）の認知・利用状況についてお聞きします。

(1)、(2)、(4)は該当するもの**1つ**に○を、(3)は**番号**をご記入ください。

(1) コミュニティバス（ゆめいろバス）が運行されていることを知っていますか。
(コミュニティバス（ゆめいろバス）については、同封のチラシをご覧ください)

1. 知っている 2. 知らない → (3)へ

(2) コミュニティバス（ゆめいろバス）を何で知りましたか。

1. 市のホームページ 2. 市役所・支所に置いてあるチラシ 3. 広報まつど
4. 町会の回覧 5. 知人や親族から聞いて 6. 走行中のバスやバス停を見て
7. その他 (_____)

(3) コミュニティバス（ゆめいろバス）の最寄りのバス停の番号(①～⑱)をお答えください。
(バス停の番号については、同封のチラシをご覧ください)

_____番 (例：⑭北松戸駅の場合は、⑭番)

(4) コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用したことがありますか。

1. ある → 問3へ 2. ない → 問4へ

問3 コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用したことがある方へお聞きします。

(1) コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用する頻度をお答えください。
(該当するもの**1つ**に○をお付けください)

1. ほぼ毎日 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月1～2日 5. 月1日未満

(2) よく利用される区間をバス停の番号(①～⑱)でお答えください。
(バス停の番号については、同封のチラシをご覧ください)

_____番 ～ _____番 (例：⑰上本郷四丁目～⑭北松戸駅の場合は、⑰番～⑭番)

- (3) コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用する主な目的は何ですか。
（該当するもの **1つ** に○をお付けください）
1. 通勤・通学 2. 買物 3. 通院 4. 友人・知人との交流
5. 娯楽・レジャー・習い事 6. その他（ _____ ）
- (4) コミュニティバス（ゆめいろバス）の運行開始前（平成29年12月以前）、現在よく行くお出かけ先へは、どの交通手段を最も多く利用されていましたか。鉄道をご利用の場合は、鉄道駅までの交通手段をお答えください。
（該当するもの **1つ** に○をお付けください）
1. 自分で運転する自動車 2. 家族や知人が運転する自動車 3. 路線バス
4. 自転車 5. タクシー 6. 原付・バイク 7. 徒歩
8. コミュニティバス（ゆめいろバス）運行開始前は行っていなかった
9. その他（ _____ ）
- (5) コミュニティバス（ゆめいろバス）の運行により、あなたの外出回数は増えましたか。
（該当するもの **1つ** に○をお付けください）
1. かなり増えた 2. 少し増えた 3. 変わらない
- (6) コミュニティバス（ゆめいろバス）に満足していますか。
（該当するもの **1つ** に○をお付けください）
1. とても満足している 2. やや満足している 3. やや不満 4. かなり不満

続いて問5にお進みください。

問4 コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用したことがない方へお聞きします。

- (1) 外出の際、主に利用する交通手段は何ですか。鉄道を利用される方は、鉄道駅までの交通手段をお答えください。
（該当するもの **1つ** に○をお付けください）
1. 自分で運転する自動車 2. 家族や知人が運転する自動車 3. 路線バス 4. 自転車
5. タクシー 6. 原付・バイク 7. 徒歩 8. その他（ _____ ）
- (2) 外出の際、コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用しない理由をお答えください。
（該当するもの **すべて** に○をお付けください）
1. 本数が少ないから（希望する本数：1時間あたり _____ 本）
2. 自分が利用したい時間に走っていないから（希望する時間： _____ 時ごろ）
3. 自宅からバス停が遠いから（希望する場所： _____ ）
4. 目的地からバス停が遠いから（希望する場所： _____ ）
5. 運賃が高いから（希望する運賃： _____ 円程度）
6. 自宅から目的地が近く、徒歩や自転車で十分だから
7. 自動車やバイク、タクシー等の方が便利だから
8. コミュニティバス（ゆめいろバス）の存在を知らなかったから
9. その他（ _____ ）

続いて問5にお進みください。

問5 コミュニティバス（ゆめいろバス）のあり方についてお聞きします。

(1) 松戸市コミュニティバス（ゆめいろバス）は、民間事業者だけでは公共交通の導入・維持が困難な地域において、市民の移動手段を確保するため、一部税金による補助のもと運行しています。コミュニティバスへの補助に対する考え方を教えてください。

（該当するもの **1つ** に○を、3 を選択された方は補助の割合をご記入ください）

1. 市の補助額にかかわらず、市民の移動手段を確保すべきだ。
2. 運営費の半分程度を市の補助金で、残りを運賃収入でまかなうべきだ。
3. 運営費の（_____割）程度を市の補助金で、残りを運賃収入でまかなうべきだ。
4. 運営費は運賃収入でまかなうべきであり、補助は極力すべきではない。

(2) コミュニティバス（ゆめいろバス）を多くの方に利用していただくと、増便等によって、利便性を向上できる可能性が高くなります。より多くの方にコミュニティバス（ゆめいろバス）をご利用いただくためには、どのような取組が効果的だと思いますか。

（該当するもの **すべて** に○をお付けください）

1. 周知活動（例：チラシの配布やポスターの掲示など）
2. 運行時刻の変更（例：病院の時間に合わせたダイヤの変更など）
3. デザインの向上（例：より分かりやすい時刻表やルートマップの作成など）
4. 時刻表どおりの運行
5. 停留場や車内の快適性向上（例：待合スペースの設置や車内の清掃など）
6. その他（_____）

問6 70歳以上の方へお聞きします。

該当するもの **1つ** に○をお付けください。

(1) シルバー割引証をお持ちですか。

（シルバー割引証については、同封のチラシをご覧ください）

1. 持っている → **問7へ**
2. 持っていない → **(2)へ**

(2) シルバー割引証をお持ちでない理由をお答えください。

1. シルバー割引証を知らなかったから
2. 申請が面倒だから
3. 割引率が低いから
4. コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用しない（知らなかった）から
5. その他（_____）

問7 コミュニティバス（ゆめいろバス）の今後の利用意向についてお聞きします。

(1) 今後、コミュニティバス（ゆめいろバス）を利用したいですか。

（該当するもの **1つ** に○を、2 を選択された方は年数をご記入ください）

1. 利用したい
2. 将来的には利用したい（_____年後）
3. 利用したくない

(2) (1) の理由をお答えください。また、その他ご意見等ございましたらご記入ください。

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。