犯罪被害者等のための各種手続きのご案内

犯罪被害にあわれた方やそのご家族は、突然の犯罪行為による直接的な被害に加え、経済的困難や住居、就労に関する不安など様々な困難を抱えることになります。

こうした方が様々な支援や相談を受けられるよう松戸市で行っている支援・相談窓口をまとめました。お困りのことがありましたら、各窓口にご相談ください。

分類	手続・申請内容	窓口	受付時間	所在地・電話番号
日常生活支援	家事等費用・一時保育・一時預かり・配食サービス・裁判手続きにかかる旅費等	市民安全課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7285
	有償家事援助サービス (高齢者及び障害のある方)	松戸市社会福祉協議会	平日 8:30～17:00	松戸市上矢切299-1 松戸市総合福祉会館 047-368-2941
	福祉有償運送サービス	福祉政策課 地域福祉担当室	平日 8:30～17:00	松戸市役所　本館３階 047-366-3019
	転校（市立小・中学校）	学務課	平日 8:30～17:00	松戸市根本356 京葉ガスＦ松戸ビル４階 047-366-7457
経済的支援	支援金・弔慰金	市民安全課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7285
	生活福祉資金の貸付	松戸市社会福祉協議会	平日 8:30～17:00	松戸市上矢切299-1 松戸市総合福祉会館 047-368-0912
	遺族基礎年金・死亡一時金・寡婦年金	国保年金課 （国民年金班）	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館３階 047-366-7352
	障害基礎年金			
	母子父子寡婦福祉資金貸付金	子ども未来応援課	平日 9:00～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7347
	児童扶養手当	子ども未来応援課 児童給付担当室	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館9階 047-366-3127
	遺児手当			
	生活保護	生活支援課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館３階 047-366-7349
	就学援助制度	学校財務課	平日 8:30～17:00	京葉ガスＦ松戸ビル４階 047-366-7460
就労	ひとり親家庭の就労支援 ※予約優先制	子ども未来応援課	平日 9:00～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7347
保険医療・福祉サービス	第三者行為による傷病届	国保年金課 （給付班）	平日 8:30～17:00	松戸市役所　本館１階 047-712-0141
	自立支援医療費申請	障害福祉課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館３階 047-366-7348
	障害福祉サービス助成			
	介護保険（高齢者のみ）	介護保険課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　本館１階 047-366-7370
	ひとり親家庭等医療費助成	子ども未来応援課 児童給付担当室	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館9階 047-366-3127
	子ども医療費助成			
外国人	Consultation Service for Non-Japanese （Fee：Free）visiting only 外国人相談窓口（多言語） ※電話相談不可・面接相談のみ	広報広聴課 広聴担当室	**English** Every Mon. Tues. Wed. 13:00～16:00 Every Thur. Fri. 10:00～13:00 1st & 3rd Tues. 9:00～12:00 **Chinese** Every Mon. Tues. Wed. 10:00～13:00 Every Thur. Fri. 13:00～16:00 1st & 3rd Tues. 9:00～12:00 **Tagalog** Every Thur. 10:00～13:00 2nd & 4th Tues. 9:00～12:00 **Spanish** 2nd Tues. 9:00～12:00 **Vietnamese** 4th Fri. 13:00～16:00	City Hall main Bld. level2 松戸市役所　本館２階 047-366-9151 ※左記時間帯のみ。外国語対応可能 047-366-1162 ※問い合わせは日本語対応のみ

分類	手続・申請内容	窓口	受付時間	所在地・電話番号
相談	法律相談（犯罪被害に特化）※予約制	市民安全課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7285
	法律相談　※予約制	広報広聴課 広聴担当室	第1～4 月・火・木 13:00～17:00 ただし第1月のみ 9:00～12:00	松戸市役所　本館２階 047-366-1162
	一般民事相談	広報広聴課 専門相談員・担当職員	平日 8:30～17:00	松戸市役所　本館２階 047-366-7319（相談員直通）
	母子・父子（ひとり親）相談 ※予約優先制	子ども未来応援課	平日 9:00～17:00	松戸市役所　新館９階 047-366-7347
	家庭・児童相談（児童虐待等）	こども家庭センター	平日 9:00～17:00	松戸市竹ヶ花74-3 中央保健福祉センター内 （家庭相談等）047-366-3941 （婦人相談）　047-366-3955
	婦人相談（ＤＶ被害等）			
	青少年相談 （青少年の悩み・子どもに関する困りごと）	子ども居場所課 常盤平児童福祉館	火～土 9:30～17:00	松戸市常盤平西窪町１２ 常盤平児童福祉館内 047-384-7867
	健康相談	各保健福祉センター	平日 8:30～17:00	中央保健福祉センター　047-366-7489 小金保健福祉センター　047-346-5601 常盤平保健福祉センター　047-384-1333
	こころの相談 ※女性専用・予約制・電話か面接による	男女共同参画課	第1月・木　14:00～20:00 第2～4月・木 10:00～16:00	松戸市本町14-10 男女共同参画センター内 047-363-0505
	こころの相談 ※男性専用・予約不要・電話相談のみ		第1・3金 17:30～20:30	
	生活困窮者の自立相談支援	松戸市自立相談支援センター	平日 9:00～17:00	松戸市役所　本館３階 047-366-0077
再被害防止	市営住宅への優先入居	住宅政策課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館８階 047-366-7366
	住民票等の閲覧・交付制限	市民課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館１階 047-366-7340
その他の手続き	死亡届	市民課・支所	平日 8:30～17:00	市民課　047-366-7340 常盤平支所　047-387-2131 小金支所　047-341-5101 小金原支所　047-344-4151 六実支所　047-385-0113 馬橋支所　047-345-2131 新松戸支所　047-343-5111 矢切支所　047-362-3181 東松戸支所　047-703-0610
	世帯主変更届			
	国民健康保険（葬祭費申請等）	国保年金課　・　支所 （給付班）	平日 8:30～17:00	松戸市役所　本館１階 047-712-0141 ※支所においても取扱い可能な業務あり
	国民年金	国保年金課　・　支所 （国民年金班）	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館３階 047-366-7352 ※支所においても取扱い可能な業務あり
	障害者手帳交付申請	障害福祉課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館３階 047-366-7348
	原付・小型特殊自動車に関する申請 （名義変更・廃車の申告、盗難による廃車申告）	税制課・支所	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館２階 047-366-7321 ※支所においても取扱い可能な業務あり
	市民税	市民税課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館２階 047-366-7322
	固定資産税	固定資産税課	平日 8:30～17:00	松戸市役所　新館２階 047-366-7323

支援を必要とする手続きの担当課がわからないときは、被害者支援総合窓口（市民安全課366-7285）へ、お気軽にご相談ください。