

# 放課後児童クラブに関する調査結果と事業評価について

松戸市次世代育成支援行動計画評価委員会

平成26年1月20日

# 目次

## 1. アンケート調査について

### (1) 利用者(保護者)アンケートの結果

- ①利用者の満足度 ..... 3
- ②利用者の満足度(法人別・満足した理由別) ..... 4
- ③利用者アンケートの自由記述欄に記載された指導員や運営体制についての意見 ..... 5

### (2) 指導員アンケートの結果

- ①結果の概要 ..... 6
- ②運営法人の管理上の問題(市から特に改善を求めたケース) ..... 7

## 2. 松戸市の放課後児童クラブと全国水準 ..... 8

# 1. アンケート調査について

## (1) 利用者(保護者)アンケートの結果

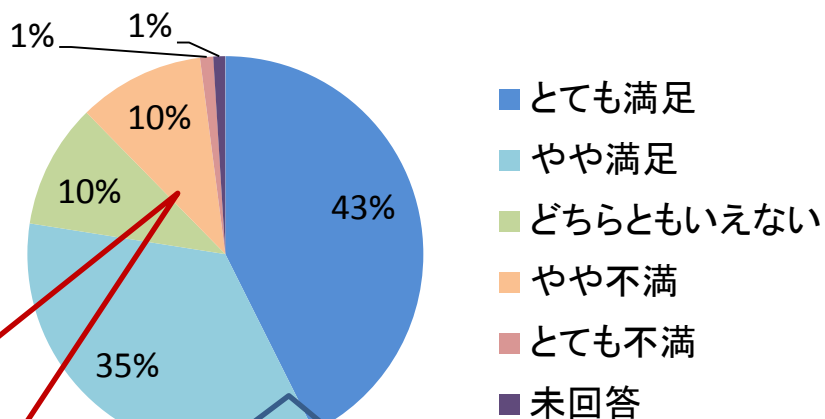
### ① 利用者の満足度

・平成24年12月、放課後児童クラブの利用者に対し、事業の満足度について調査するアンケートを実施。

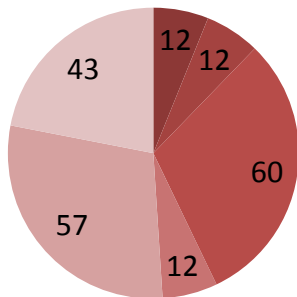
#### ア. 回答者数

配布数	2,034枚
回答数	826枚
回答率	40.6%

#### イ. 回答割合

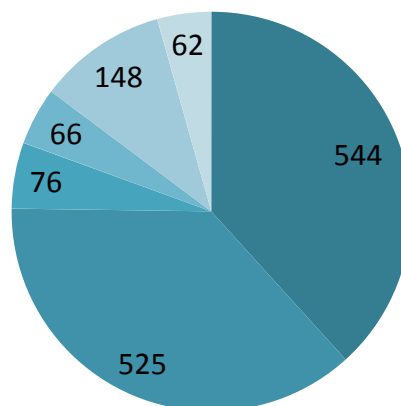


#### 「やや不満」「とても不満」の理由(人)



- スタッフの対応が悪い
- 子どもが安全に楽しく過ごせていない
- 利用料金が不適切
- 苦情を受付ける体制がしっかりしていない
- 保護者の負担が多い
- 施設が充実していない

#### 「とても満足」「やや満足」の理由(人)




- スタッフの対応が良い
- 子どもが安全に楽しく過ごせている
- 利用料金が適切
- 苦情を受付ける体制がしっかりしている
- 保護者の負担が少ない
- 施設が充実している

## ②利用者の満足度(法人別・満足した理由別)

・保護者の満足度が高い法人は、「子どもが安全に楽しく過ごしている」という評価が高い。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
回収数(人)	88	47	63	82	18	30	16	91	256	72	29	34
回収率	37.0%	27.0%	29.2%	38.9%	64.3%	53.6%	34.8%	26.5%	36.1%	45.9%	45.3%	41.5%
「とても満足」 「やや満足」の 合計	89.5%	87.2%	74.6%	63.0%	72.2%	100.0%	100.0%	76.9%	74.8%	91.2%	53.6%	85.3%
スタッフ対応(指導 員)の対応が良い	84.1%	61.7%	69.8%	42.7%	50.0%	86.7%	75.0%	67.0%	65.6%	75.0%	41.4%	58.8%
子どもが安全に楽 しく過ごしている	83.0%	74.5%	65.1%	48.8%	44.4%	90.0%	68.8%	60.4%	57.0%	75.0%	44.8%	64.7%
利用料金が適切 である	9.1%	2.1%	7.9%	7.3%	5.6%	23.3%	25.0%	9.9%	7.0%	15.3%	6.9%	11.8%
苦情を受付ける体 制がしっかりして いる	12.5%	10.6%	4.8%	8.5%	5.6%	20.0%	0.0%	12.1%	5.5%	4.2%	3.4%	11.8%
保護者会の会合 や行事など負担 が少ない	8.0%	53.2%	28.6%	13.4%	22.2%	70.0%	37.5%	14.3%	7.8%	13.9%	0.0%	29.4%
施設が充実してい る	10.2%	27.7%	4.8%	8.5%	0.0%	33.3%	0.0%	5.5%	2.3%	5.6%	0.0%	14.7%

 : 全体平均以上の法人

### ③利用者アンケートの自由記述欄に記載された指導員や運営体制についての意見

先生のレベルが低い。責任者の立場の方は、一生懸命やられているが、それ以外(バイト?)の方は、安全に気をつけてくれている姿がみられない。子供がそばでケガしても気づかない?(知らんぷり) 子供が勝手に抜け出しても気づかないのは、問題あると思う。その時は、子供3人しかいなかったのに気づいてくれず、又 いなくなってもあせる様子はなく、この先生にあずけていいのか?不安でした。
職員のレベルアップが必要(常勤・非常勤かかわらず)最近高齢者の職員が増えているが、大声で怒鳴ったり、外遊びで外にいても、ただいだけで、愛情をもって接しているとは全く思えない
利用料金が高いわりに質が非常に悪い。学童は子供達をみつめてただみているだけと言う気がする。育てる意識、向上させる意識はみられない。また、よく救急車がきている様に事故も多い。
夏休みが長いので4年生以上の子供が過ごす場所がほしい。ほったらかし状態になっている。
もう少しメリハリのある時間の過ごし方を検討頂きたい。昼食を摂る時、おそうじを手伝う時など、子供達に声を掛けて、きちんとやられている姿が見えるので、その他自由時間の中でも、かけまわっている子や物をなげる子等の注意はしていただきたい。大変だとは思いますが、ご指導をよろしくお願い致します。
おやつ時間が遅く、夕飯にひびく。1年生なので、もう少し早い時間におやつを出して頂けると助かります
子供一人一人を育ててるという自覚を持って運営してほしい。親の仕事で預かっているとは思いますが、上級生が力で下級生をねじ伏せる、学童の中でのいじめなど見ると、動物園のように見える。
子供同士のトラブルも多く、子供達が指導員に見守られているという意識が無いいため悪さをすることもあります。
トラブルで指導員で対応が違うことがあるのはいけない
職員の方の言葉使い、態度など、子どもと接するのに適する方をお願いしたい
先生が理由で止めて(学童には、先生が理由と言っていない)、カギっ子になり一人で家にいて、電話など掛かってきたらとって対応している子を知っている。
夏休み、お盆休みの週に「協力期間」ということで、出来るだけ休んでほしいと言われるのが困る
夏の休み(8/13~15)、12/28の午後3時までの預かりは、正直に言いますと困ります。お盆も預かっていたきたいですし、12/28もいつも通りの時間でおねがいしたいです
保護者主体はムリ。クラブがもっと積極的に運営してほしい。土曜利用を嫌がらないでほしい
土曜は延長保育がないので、仕事に行けません。仕事が販売で休みがないのですが、無理を言って土日は休みをもらっています。もっと働くママの立場になって、利用時間ものばしてもらえると助かります

## (2) 指導員アンケートの結果

### ①結果の概要

- 平成24年12月、厚生労働省作成の放課後児童クラブガイドラインについて各クラブで実施している内容を調査するアンケートを実施。

配布数	99枚	回答数	90枚	回答率	90.9%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

(実施率が75%未満であった回答項目一覧)

危機管理について	避難訓練を定期的実施していますか	70.0%
	非常時の連絡先を保護者に周知し、クラブにも掲示していますか	72.2%
	衛生管理のマニュアル等がありますか	57.8%
	子どもや保護者の権利保障や守秘義務に関する研修を行っていますか	58.9%
ボランティアについて	ボランティアの受け入れを行っていますか	62.2%
記録・連絡について	一人ひとりの個人記録を残していますか	47.8%
	連絡帳により保護者と連絡を取っていますか	58.9%
学校との連携について	行事などを通して学校、学校関係者との交流が図られていますか	68.9%
	校長、教頭や担任だけでなく、特別支援学級の教諭やスクールカウンセラー等と連携していますか	33.3%
	学校との情報交換にあたって、個人情報の保護や秘密の保持についてのルールが放課後児童クラブと学校の間で決められていますか	42.2%
地域との連携について	近隣の保育所(園)・幼稚園等に放課後児童クラブの役割や活動内容を伝えていますか	42.2%
	近隣の保育所(園)・幼稚園等と児童についての相談、情報交換などを行っていますか	46.7%
	地域に対して放課後児童クラブの役割や活動内容を伝えていますか	56.7%
	放課後児童クラブの運営に対して地域から協力を得ていますか	71.1%
	日常から地域の医療・保健・福祉等関係機関との連携を図っていますか	40.0%
	地域の行事に児童が参加していますか	65.6%

## ②運営法人の管理上の問題(市から特に改善を求めたケース)

### (児童への安全・人権意識の欠如によるもの)

- 平成21年 指導員が偏見のある態度で障害のある児童の利用を断ったという苦情について運営法人が謝罪したものの最終的に保護者は申込を撤回した。
- 平成24年 男性指導員が女児児童に対しトイレの中一緒に入ったとする苦情について、運営法人に適切な対応を指導。
- 平成24年 指導員が投げた物が無関係の児童に当たり、怪我をさせたという苦情について、再発防止の徹底を指導。
- 平成25年 運営法人が障害のある児童について、面倒を見るのが大変なので利用日数を減らして欲しいと依頼したことへの苦情について、保護者へ誠意ある姿勢を指導。

### (運営法人の管理運営上の問題によるもの)

- 平成22年 クラブ敷地を無断で工事したことにより隣接する保育所に雨水が大量に流入したことについて、原因の報告と再発防止を指導。
- 平成22年 保護者よりクラブ内での上級生から下級生へのいじめの告発について事実関係の確認と、学校と連携した再発防止を指導。
- 平成22年 保護者より団体への署名や集会の動員についてノルマを課されるなどした苦情について、事実関係の確認と保護者への説明の徹底を指導。
- 平成23年 クラブ児童が公園で遊んでいる一般児童をいじめたという苦情について、事実関係の確認と再発防止を指導。
- 平成24年 上級生が多いという理由で新入生の申込を断られたことに対する苦情について、利用児童の優先順位の再確認と再発防止を指導。

## 2. 松戸市の放課後児童クラブと全国水準

### (1) 利用料

＜松戸市＞ 12,000円(平成23年度より15,000円から値下げ。おやつ代含む)

＜全国統計＞

無料	7.7%
5,000円未満	34.5%
5,000円～10,000円未満	48.0%
10,000円～15,000円未満	7.7%
15,000円以上	2.0%

※全国学童保育連絡協議会「学童保育実施状況調査」(2012年)より

### (2) 施設面積

厚生労働省作成の放課後児童クラブガイドラインでは、児童1人あたり1.65㎡

	クラブ数	割合	全国平均
占有施設のみで1.65㎡以上あるクラブ	33	72.7%	75.2%
借用教室を含めて1.65㎡以上あるクラブ	8	20.5%	
1.65㎡未満のクラブ	4	6.8%	24.8%

※平成25年度厚生労働省調査より

### (3) 開設時間

#### ① 平日の閉所時間

＜松戸市＞ 19時(市の運営指導要綱では18時と規定。法人裁量で19時まで運営)

＜全国統計＞

～17時	1.8%
～18時	35.8%
～19時	56.9%
19時以降	5.5%

#### ② 土曜・休日の開所時間

＜松戸市＞ 8時(市の運営指導要綱では8時30分と規定。法人裁量で8時から運営)

＜全国統計＞

7時以前	0.1%
7時台	34.5%
8時台	48.0%
9時台	7.7%
10時以降	2.0%

※平成25年度厚生労働省調査より



## (4) 指導員の平均年収

	全国	松戸市			
		常勤(人)	割合	非常勤(人)	割合
100万未満	42.2%	0	0.0%	151	100.0%
100万円～150万円	26.0%	0	0.0%	0	0.0%
150万円～200万円	10.6%	1	1.1%	0	0.0%
200万円～250万円	11.2%	24	27.3%	0	0.0%
250万円～300万円	4.2%	27	30.7%	0	0.0%
300万円～400万円	3.5%	27	30.7%	0	0.0%
400万円～500万円	0.8%	9	10.2%	0	0.0%
500万円以上	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
合計		88		151	

※全国：全国学童保育連絡協議会「学童保育実施状況調査」(2012年)より

松戸市：平成24年度実績より(総支給額)。常勤指導員は12ヶ月継続勤務者、非常勤指導員は総勤務時間200時間以上の者から集計

## (5) 指導員の資格保有率

	保育士・幼稚園教諭	小中高等学校教諭	左記の資格未所持
全国	30.6%	20.4%	49.0%
松戸市	15.1%	14.3%	70.6%

※平成25年度厚生労働省調査より。松戸市は常勤・非常勤合わせた数字

## (6) 指導員の研修体制

松戸市指導員研修(法人連絡協議会共催)	新人指導員(経験2年未満)研修、全指導員研修(障害児についての研修は毎年必須)を実施
千葉県指導員研修	毎年3回実施。参加は任意。うち1回は松戸市内で行われるため、例年ほぼ全法人から出席
その他	各運営法人において独自に企画・実施・参加