

No.	区分1	区分2	Question
1	制度	概要	こども誰でも通園制度はどんな制度ですか
2	申込	概要	対象者は
3	申込	概要	幼稚園のプレに通っていますが利用することはできますか
4	申込	概要	10時間を超える利用はできますか
5	申込	概要	複数園を利用すれば10時間以上利用可能ですか
6	申込	概要	認可保育所(園)等に申し込みをしていますが保留中に利用することはできますか
7	申込	手続き	認可保育所(園)等の入所が決まりましたが手続きは必要ですか
8	申込	概要	複数の施設を利用することはできますか
9	申込	概要	松戸市外に住民登録していますが松戸市の施設を利用することができますか
10	申込	概要	松戸市に住民登録していますが市外の保育施設などを利用することができますか
11	申込	手続き	事前面談は必須ですか
12	申込	手続き	事前面談は利用を希望する施設すべてで必須ですか
13	申込	手続き	認定申請の方法を教えてください
14	申込	手続き	メールアドレスなどを持っていない場合は利用できませんか
15	申込	手続き	利用料について減免制度はありますか
16	申込	手続き	減免対象と思われますが手続きは必要ありませんか
17	申込	手続き	父母ともにアカウントを取得することはできますか
18	申込	手続き	満3歳児未満とのことですが、利用できるのはいつまでですか
19	申込	手続き	松戸市から市外へ転出しましたがアカウントはそのまま使えますか
20	申込	手続き	利用を停止したいのですが手続きは必要ですか
21	申込	手続き	利用の仕方はどのような形がありますか
22	申込	手続き	疾病・障害を持っている児童についても利用することができますか
23	申込	手続き	認可外保育施設を利用していますが誰でも通園制度は利用できますか
24	申込	手続き	前回の利用から数か月、間が空いてしまいましたが利用を再開できますか

こども誰でも通園制度についてよくある質問

No.	区分1	区分2	Question	Answer
1	制度	概要	こども誰でも通園制度はどんな制度ですか	保護者の保育要件(就労等)を問わずに、月一定時間まで時間単位で保育園等を利用できる制度です。同年代のこども同士で触れあうことにより、年齢に応じた遊びや新たな気づきを通してこどもの健やかな成長を支えます。
2	申込	概要	対象者は	松戸市に住民登録のある生後6か月から満3歳未満のお子様を対象となります。 ※認可保育所(園)、幼稚園、認定こども園、小規模保育施設、企業主導型保育児事業所に通っているお子様は対象外です
3	申込	概要	幼稚園のプレに通っていますが利用することはできますか	幼稚園のプレ保育に通っている場合についても、こども誰でも通園制度を利用することができます。
4	申込	概要	10時間を超える利用はできますか	原則10時間を超えての利用はできません。(利用のスケジュールについては利用をご希望している施設へお問合せください)
5	申込	概要	複数園を利用すれば10時間以上利用可能ですか	複数の園を利用した場合でも10時間が月の上限となります。
6	申込	概要	認可保育所(園)等に申し込みをしていますが保育中に利用することはできますか	入所保留の期間についてはご利用いただけます。認可保育園に入所が決定した場合は、入所日の前日までの利用となります。総合支援システムで予約をしている場合は、入所日以降の日付について予約のキャンセルを行ってください。
7	申込	手続き	認可保育所(園)等の入所が決まりましたが手続きは必要ですか	認可保育所(園)に入所した月もしくは企業主導型保育施設を利用した日からこどもでも通園制度を利用することができません。松戸市オンライン申請システムからアカウントの消滅申請をしてください。なお、利用予約や面談予約をしている場合は総合支援システムから取り消しを行ってください。
8	申込	概要	複数の施設を利用することはできますか	複数の施設を利用することは可能です。各施設において事前面談を実施し、受け入れ承認を取得していただく必要がございます。利用する予定がある場合は、事前面談の申込みから実施してください。
9	申込	概要	松戸市外に住民登録していますが松戸市の施設を利用することができますか	令和7年度においては、松戸市外に住民登録をされているお子様につきましては松戸市内の施設をご利用いただくことができません。令和8年度以降、国の制度化となりますが状況が判明し次第、市ホームページ等を通じてご案内いたします。
10	申込	概要	松戸市に住民登録していますが市外の保育施設などを利用することができますか	令和7年度においては、松戸市外の施設をご利用いただくことができません。令和8年度以降、国の制度化となりますが状況が判明し次第、市ホームページ等を通じてご案内いたします。

11	申込	手続き	事前面談は必須ですか	施設の利用開始にあたり、事前面談が必須となります。事前面談が未実施の場合、施設が利用予約の承認をすることができませんのでご注意ください。
12	申込	手続き	事前面談は利用を希望する施設すべてで必須ですか	施設毎の事前面談が必要となります。利用を希望する場合は、スケジュールに余裕をもって事前面談を予約していただきますようお願いいたします。
13	申込	手続き	認定申請の方法を教えてください	①松戸市オンライン申請システムから、こども誰でも通園制度総合支援システムを利用するためのアカウント発行を申請します。 ②市が認定をすると総合支援システムのパスワード設定のメールが保護者へ届きます。 ③総合支援システムのパスワード設定を行うと面談予約や利用予約を行うことができます。
14	申込	手続き	メールアドレスなどを持っていない場合は利用できませんか	原則、パソコンやスマートフォンとメールアドレスが必要となります(フリーのアドレスについても利用可能です)。事情によりパソコンやスマートフォンをお持ちでない場合については、保育課(047-366-7351)までご相談ください。
15	申込	手続き	利用料について減免制度はありますか	生活保護を受給している場合や、世帯の市民税所得割額が一定金額より少ない場合は減免申請を行うことで利用料の減免が適用となります。対象については市ホームページをご参照ください。
16	申込	手続き	減免対象と思われますが手続きは必要ありませんか	アカウント発行時に認定申請と同時に減免適用申請を行うことができます。 アカウント発行後については、減免に該当する場合、松戸市オンライン申請システムから「こども誰でも通園制度に関する減免区分の適用・廃止申請の手続き」を申請してください。なお、減免区分の適用については審査に2週間程度かかります。遡っての適用は行いませんのでご注意ください。 また、所得による減免については年度の切り替えが毎年9月に行われます。所得区分が変更となる場合は申請が必要です。
17	申込	手続き	父母ともにアカウントを取得することはできますか	総合支援システムでは父母がそれぞれのアカウントを取得することはできません。父母どちらかで登録の上、松戸市オンライン申請システムから「誰でも通園制度の関する代理人認定申請」にてもう一方の保護者を申請してください。 ※代理人ではない保護者が消滅申請を行うと代理人についても利用できなくなりますのでご注意ください。
18	申込	手続き	満3歳児未満とのことですが、利用できるのはいつまでですか	3歳のお誕生日の前々日まで利用することができます。お誕生日前日以降はこども誰でも通園制度を利用することができませんので、お誕生月の利用予約(月上限10時間)についてはご注意ください。
19	申込	手続き	松戸市から市外へ転出しましたがアカウントはそのまま使えますか	(令和7年度中)松戸市へのアカウントの廃止手続きが必要です。転出先でのこども誰でも通園制度の利用については、転出先自治体へお問合せください。 (令和8年度以降)松戸市から転出先の市区町村へアカウントの連携が必要となります。松戸市オンライン申請システムからアカウントの変更申請を行ってください。
20	申込	手続き	利用を停止したいのですが手続きは必要ですか	今後の利用について予定がない場合は、松戸市オンライン申請システムからアカウントの廃止手続きを行ってください。アカウントを廃止した場合は、代理人申請もできなくなりますのでご注意ください。なお、利用予約等がある場合は、ご自身でキャンセルの手続きを行ってください。

21	申込	手続き	利用の仕方はどのような形がありますか	こども誰でも通園制度については、「柔軟利用」と「定期利用」があります。施設により推奨される利用方法が異なりますので、こども誰でも通園制度総合支援システムの各園の詳細をご確認ください。
22	申込	手続き	疾病・障害を持っている児童についても利用することができますか	施設の受入体制により利用の可否が決まります。ご利用を希望する施設へお子様の健康状況などを事前にご相談ください。直接、面談予約をした場合については面談後受け入れ態勢が整わずお断りする場合もございますのでご了承ください。
23	申込	手続き	認可外保育施設を利用していますが誰でも通園制度は利用できますか	企業主導型を除く認可外保育施設に通っているお子様は利用することができます。(企業主導型保育事業所の利用児童については利用することができません)
24	申込	手続き	前回の利用から数か月、間が空いてしまいました が利用を再開できますか	利用者アカウントの消滅申請をしていない場合は、総合支援システムから予約していただくことが可能です。お子様の現在の状況を確認する必要があると判断された場合については施設から面談の連絡が入りますので、ご対応ください。