

グループ支援型 Q&A

昨年度までは利用者1人に対してヘルパー1人で支援を行う個別支援型しか本市にはございませんでしたが、令和4年度より同一目的地等で複数の障害者への同時支援を行うグループ支援型を創設しました。

Q1 グループ支援型とはどのような支援なのか。

移動支援事業の基本としては、利用者1人に対し、ヘルパー1人が支援する「個別支援型」ではあるが、「グループ支援型」は、同一目的地等で、かつ安全の確保された状態で同時に支援することが可能な利用者である場合に、ヘルパー1人に対し最大2名までの利用者を同時に支援することができる。

Q2 グループ支援型を実施する際の要件について

グループ支援型を行うヘルパーは、グループ支援型を実施する利用者全員に対し、個別支援型の支援を実施した経験を有することとする。なお、具体的な経験回数は定めないので、事業者として当該利用者に対し、グループ支援型を実施して可能かどうかの判断ができる状況であることとする。

Q3 グループ支援型の報酬単価について

個別支援型の各単価の概ね 75%としている。別添「移動支援サービスコード一覧」を参照されたい。

Q4 支給決定は個別支援型とは別に、グループ支援型としての支給決定があるのか。

移動支援事業の支給決定で、個別支援型及びグループ支援型の両方を利用することができる。したがって、別途グループ支援型としての支給決定は行わない。また、支給量についても移動支援事業の支給量の範囲内でご利用いただく。

Q5 ヘルパー2人でのサービス提供は可能か。

可能。その場合、同時支援可能な人数は、最大4名までとする。

Q6 「身体介護を伴う」と「身体介護を伴わない」の支給決定を受けている利用者を同時に支援することは可能か。

支援を行う上で安全性が確保できると事業者が判断した場合については、グループ支援型による支援を実施して差し支えない。

Q7 必ずグループ支援型に対応しなければならないか。

グループ支援型の支援を実施するかについては、事業者による安全性の担保や人員等の確保状況等に起因するので、事業者の判断として差し支えない。

Q8 事業者主催(発案・企画)した遠足等の集団外出に際し、グループ支援型を利用することは可能か。

不可。移動支援は、利用者の発意により外出する場合に適用されるサービスなので、事業者が主催(発案・企画)した遠足等の集団外出にグループ支援型を利用することは不可。

Q9 待ち合わせ場所を出発地として利用してもよいか。

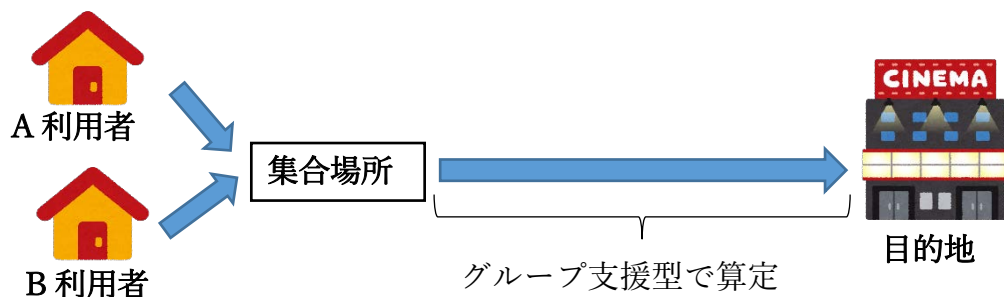
移動支援の考え方として、原則、居宅から出発し、居宅へ戻るサービスではあるが、グループ支援型については待ち合わせ場所からの出発でもよいものとする。

Q10 待ち合わせ場所までは個別支援型、待ち合わせ場所からはグループ支援型によるサービス提供は可能か。

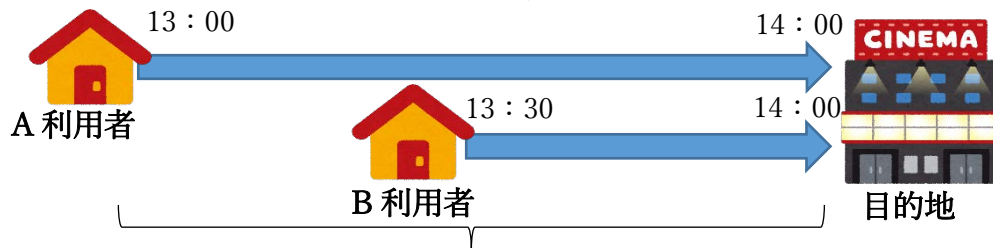
マンツーマンの場面と同時支援の場面がある場合も、一連の外出全てにおいてグループ支援型の報酬を算定すること。

その場合のヘルパーの交通費等、利用者の自己負担になる費用について、トラブルが発生しないよう、あらかじめ十分に利用者と確認及び決めておくことが必要。

例 1) 待ち合わせ場所から同一目的へ支援する場合



例2) 利用者宅を訪問してから同一目的地へ支援する場合

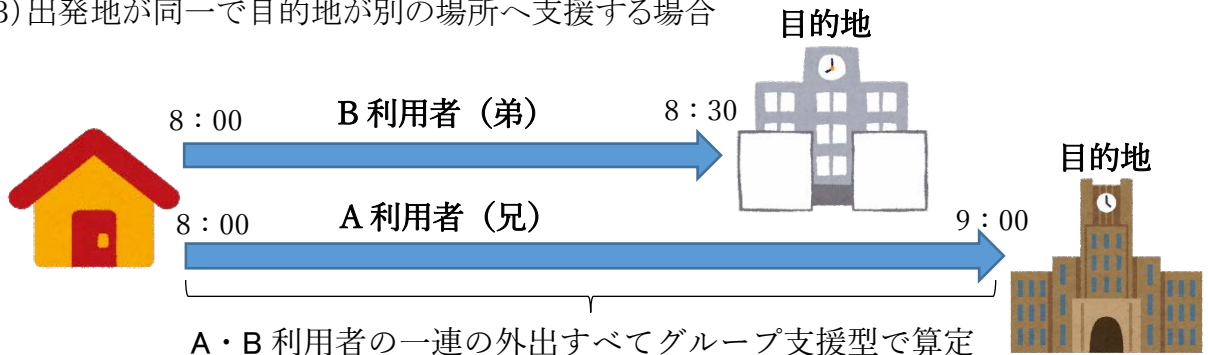


A・B 利用者の一連の外出すべてグループ支援型で算定

A 利用者 13 時～14 時 日中 1.0 のグループ支援型の報酬を算定

B 利用者 13 時半～14 時 日中 0.5 のグループ支援型の報酬を算定

例3) 出発地が同一で目的地が別の場所へ支援する場合



A・B 利用者の一連の外出すべてグループ支援型で算定

A 利用者 8 時～9 時 日中 1.0 のグループ支援型の報酬を算定

B 利用者 8 時～8 時半 日中 0.5 のグループ支援型の報酬を算定

Q11 出発地と目的地が同一でなく、全て別の場所であったとしても利用できるのか。
出発地又は目的地のいずれかが同一であること。

Q12 グループ支援型を利用する予定が、一方の利用者がキャンセルした場合、事業者の報酬はどうなるのか。

グループ支援型において、一方の利用者のキャンセルにより、結果として個別支援型の支援となった場合には、利用者の同意を得た上で、個別支援型の報酬を算定しても差し支えない。

また、グループ支援型は、一方の利用者の外出準備に予定より時間を要したり、急なキャンセルなどもありえることから、トラブルが発生しないよう、あらかじめ十分に利用者に説明しておくことが必要。

Q13 通学等支援の乗降介助型でグループ支援型の算定は可能か。

可能。ただし、乗降時に1人の利用者に対して1対1で行う場合のみ算定可能。