

# 株式会社 葛西屋商店 【呉服小売業】（本町8-4）

## 紙で管理していた膨大な顧客情報や商品明細のデジタル化に成功



### 会社概要

- ✓ 資本金額：1千万円
- ✓ 従業員数：6名
- ✓ 事業内容：呉服全般・和装関連の卸売
- ✓ 創業184年の老舗呉服店



### 成果：売り上げの向上

デジタル化により、顧客管理・顧客アプローチ・営業活動の効率化が達成。接客機会の増加により顧客満足度が高まり、売り上げ向上！

### デジタルチャレンジ前の課題

顧客の体形・好みの色や柄、家族情報、購入商品明細等を紙帳簿で管理。再来店時に膨大な書類をめくるため、時間や労力等、また帳簿の保管場所等が課題。

松戸市  
デジタル化チャレンジ補助金  
交付決定！



紙帳簿から  
顧客管理システム  
の導入



### 成果：生産性の向上

紙帳簿時代は1件あたり30分程度の管理時間を要していたが、デジタル化により1件10分に！

