

松戸市自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会 議事録（第1回）

1. 日時

平成27年10月2日 10時30分～11時45分

2. 場所

松戸市役所 議会棟2階 第3委員会室

3. 出席者

〈審査委員〉

委員長 青柳 洋一 街づくり部長（市職員）

副委員長 前田 聡（学識経験者）

委員 飯田 末男（関係団体）

委員 後藤 淳子（関係団体）

委員 渡部 俊典 行政経営課長（市職員）

委員 片田 雅文 交通政策課長（市職員）

〈事務局〉

街づくり部 交通政策課 真嶋補佐、立澤主査、熊本主任技師、横田主事

4. 次第

（1）委員長、副委員長の選出

（2）平成27年度第1回自転車駐車場指定管理者評価委員会の結果について

（3）平成28年度自転車駐車場指定管理者候補者について

5. 配布資料

（1）指定管理業務 審査参考資料

（2）松戸市自転車駐車場指定管理者指定申請書

（3）事業計画書

（4）運営体制

（5）平成28年度収支予算書

（6）平成26年度収支決算書等

6. 議事概要

事務局)

平成27年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を始めます。

《配布資料確認》

全委員の出席により、条例施行規則第8条第2項の規定により、本会は委員会として成立いたしますことをご報告します。

(1) 委員長、副委員長の選出

次に委員長ならびに副委員長を委員の皆さまの互選により決めさせていただきます。

《委員の推薦により青柳委員に決定》

次に、副委員長を決めさせていただきたいと存じます。副委員長について、どなたか御意見等ございますか。

《委員長の推薦により前田委員に決定》

事務局)

現在の指定管理者である、松戸市シルバー人材センターとジョイまつどの実務担当者を外で待機させております。質疑応答など、書類選考を補完する意味合いで、審査委員会が必要と認めれば、事業者を同席させることも可能となっておりますが、事業者を同席させてもよろしいでしょうか。

〈委員からの了承をいただき担当者入室〉

事務局)

ここからは、条例施行規則第8条第1項の規定に基づき青柳委員長に議事進行をお願いします。

委員長)

ただ今より、平成27年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を開会します。平成26年度および平成27年度第1四半期までの評価結果および、本審査委員会における審査方法等について、事務局より説明を求めます。

(2) 平成27年度第1回自転車駐車場指定管理者評価委員会の結果について

事務局)

H26年度及び27年度第一四半期までの評価につきまして評価委員会にて評価しました結果、総合的に期待した管理がされているというものでした。また改善要望事項等は、利用者ニーズを把握するための方策が実施されているが、その結果、事業計画や市民サービスの向上に十分に活かされていないというものでした。利用者アンケートの結果では整理整頓や利便性の点で満足と答えているのが全体の約6割に留まっているので、今後は市と協力の下で目標を定めて量から質へのサービス転換が必要と考えます、とのご意見を頂戴しました。

《審査方法について事務局より配布資料により説明》

委員長)

今の事務局の説明に対して質問等がありますか

委員)

ジョイが管理している常盤平北口とその他のシルバーが管理している52ヶ所の駐輪場の運用形態（定期利用・一時利用）の違いを教えてください。

事務局)

シルバー人材センターが管理している52ヶ所については、定期・一時利用が混在する形になっています。ジョイまつどが管理している常盤平北口第一駐輪場については、定期利用のみという形です。

委員)

馬橋駅西口の駐輪場が用地返還の要請がでていているという話を聞いたのですが、同駐輪場は閉鎖する予定があるのですか。

事務局)

馬橋駅西口駐輪場については、用地の地権者からそのようなお話は頂戴していません。

委員)

新しい駐車場ができた場合はどのような運営になるのですか。

事務局)

一番効率的に管理をできるのはどこになるのかを検討して、管理を委託します。

委員長)

事務局から指定管理者候補者の指定が、1年間の随意指定になるという説明についての質問があればお願いします。

委員)

随意指定が一年ということですが、いままでに年度の途中で開設するケースはたくさんあったのですか。

事務局)

新規の開設については、タイミングを見計らうことができますので、あまり頻繁にはありません。

委員)

当面は大きな増減の可能性は、ないということでしょうか。

事務局)

大きな増減があるものとは思っていません。現状あったものをなくすのは利用者に対してのサービス低下なので、急に閉めるという予定はありません。

(3) 平成28年度自転車駐車場指定管理者候補者について

事務局)

《配布資料により、松戸駅東口自転車駐車場他49か所および、常盤平駅北口第1自転車駐車場の指定管理者候補者について説明》

委員長)

ただいまの説明に対して、質問等がありますか？また、指定管理者候補者に、聞きたい点も合わせてお願いします。

委員)

風が強い日など、倒れている自転車への対応は、どうされていますか。また、

1番多くある苦情はどういうものなのか、またそれに対して対応をしてきて、実際に減ってきているのか、お伺いします。

シルバー人材センター)

日頃から駐輪場管理人には、管理棟のそばにいただけではなく、巡回をしながら安全点検をするよう指示しています。強風の際には、施設内で多くの自転車が転倒しますので、倒れている自転車を起こし、安全な場所に配置するよう教育をしています。台風が近づいているという日には、各管理棟へ注意するよう喚起するとともに、管理棟で何かありましたらシルバー人材センター、夜間は担当者の携帯へ連絡をするよう体制を整えています。

苦情への対応については、外部講師による接遇向上の研修を毎年受けています。管理人個人のみならず、管理棟のリーダーを含めて、その場で対応できるものは、すぐに対応できるよう教育しています。

ジョイまつど)

強風が予想された時点で、ゴミ箱等の飛びやすいものは屋内へしまします。管理時間外は、強風が予想されなくても管理棟の中にしまっています。

自転車の転倒につきましては、常盤平駅北口第1自転車駐車場はラック式になっておりますので、転倒はほぼありません。オートバイなど重いものの転倒ですと、従事者には対応が難しいので、すぐに事務局へ連絡を入れることで、事務局が行き、適切に処理しています。

苦情についてですが、苦情がないように心掛けて管理いたしておりますので、特に多くの苦情をいただいております。知的障害を持った方がほとんどですので、相手に対しての説明などが難しい場合がございます。アンケート調査で出た苦情については、従事者個別に注意をしていくことで対応しています。

委員)

利用者のニーズに対する内容として、『現状把握している問題点とそれに対する改善点』についてはいかがですか。

ジョイまつど)

アンケートにて、管理人の身だしなみが良くないとの意見を頂いたので、今までは、名札のみを配布し管理人である事を明かし、身だしなみについては、従事者にお客様が見て見苦しくないように、例えばヒゲを剃る等を口頭にて周知していましたが、現在は、従事者に作業着を配布し、身だしなみも含め、作業着の洗濯なども含め周知しているところです。

シルバー人材センター)

駐輪ラックを利用できない利用者や、自転車の大型化によって駐輪できない利用者が増えています。対策としまして、駐輪しやすい場所や大型の自転車を止めるスペースの確保に努めています。

また、夜間の防犯について、2重ロックの推奨などの盗難防止策を利用者への呼びかけするほか、非常時の対応として、警察や消防を講師とした研修をし、最低限の対応が出来るように教育しています。

委員)

審査する際に、アンケートでの数値を前年度と比較できると評価しやすいです。

委員長)

ジョイまつどのアンケート集計の資料が27年度だけ付いていますが。

ジョイまつど)

申し訳ありません。昨年度はアンケートにてご意見をいただくよう努力をしましたが、回収できませんでした。今年度は、直接アンケート用紙を渡し、回収BOXを分かりやすいところに数を増やして設置したので、本年度は回収することができました。

委員長)

次に、事務局より今後の予定等について説明願います。

事務局)

今後の日程ですが、第2回の審査委員会を10月26日(月)10時より開催します。

審査シートをご提出の際には、採点が終わりました時点で事務局へご連絡いただければ、取りに伺います。審査に使用した資料に付きまして、ファイルごと回収します。

〈利害関係確認書の記入及び回収〉

委員長)

以上を以って、平成27年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を閉会します。